

รายงานสรุปผลการประเมินภาพรวมมหาวิทยาลัย  
แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา

ข้อมูล ณ วันที่ 28-06-2019 13:48:50

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา	N	Mean	ระดับ
<b>1. การรับนักศึกษา</b>			
1. การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	35	4.77	มากที่สุด
2. หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใส และเป็นธรรม	35	4.83	มากที่สุด
3. กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	35	4.77	มากที่สุด
4. มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	35	4.69	มากที่สุด
5. การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	35	4.66	มากที่สุด
6. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์	35	4.80	มากที่สุด
7. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	35	4.63	มากที่สุด
<b>ภาพรวมการรับนักศึกษา</b>	<b>35</b>	<b>4.73</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2. ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ</b>			
1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	35	4.69	มากที่สุด
2. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	35	4.83	มากที่สุด
3. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระมีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา	35	4.71	มากที่สุด
4. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และค้นคว้าอิสระ ให้ความสนใจ ติดตาม ผลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา อย่างสม่ำเสมอ	35	4.83	มากที่สุด

5. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ปัญหาต่างๆ	35	4.83	มากที่สุด
<b>ภาพรวมด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ</b>	<b>35</b>	<b>4.78</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</b>			
1. มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งใน และนอกชั้นเรียน	35	4.51	มากที่สุด
2. หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	35	4.69	มากที่สุด
3. หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	35	4.69	มากที่สุด
4. การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	35	4.69	มากที่สุด
5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	35	4.60	มากที่สุด
<b>ภาพรวมด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</b>	<b>35</b>	<b>4.63</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>4. ด้านหลักสูตรการศึกษา</b>			
1. ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	35	4.74	มากที่สุด
2. ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	35	4.83	มากที่สุด
3. การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	35	4.66	มากที่สุด
4. กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วมความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	35	4.77	มากที่สุด
5. ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	35	4.71	มากที่สุด
<b>ภาพรวมด้านหลักสูตรการศึกษา</b>	<b>35</b>	<b>4.74</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>			

ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน			
1. อุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนมีจำนวนหรือความเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	35	4.74	มากที่สุด
2. ประสิทธิภาพของอุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนพร้อมใช้งาน	35	4.71	มากที่สุด
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับการเรียนการสอน	35	4.69	มากที่สุด
4. ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์เหมาะสมกับสาขาที่เรียน	35	4.54	มากที่สุด
5. นักศึกษาทุกคนได้ใช้งานสื่อ/อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างทั่วถึง	35	4.60	มากที่สุด
<b>ภาพรวมด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน</b>	<b>35</b>	<b>4.66</b>	<b>มากที่สุด</b>
ด้านการบริการของห้องสมุด			
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานให้บริการ/คำปรึกษา ด้วยความสุภาพและเหมาะสม	35	4.54	มากที่สุด
2. มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ	35	4.66	มากที่สุด
3. มีระยะเวลาการยืม-คืนเหมาะสมกับการให้บริการ	35	4.69	มากที่สุด
4. เวลาที่ให้บริการ (เวลาเปิด-ปิด) มีความเหมาะสม	35	4.51	มากที่สุด
5. มีที่นั่งจัดไว้อย่างเป็นระเบียบ ที่เพียงพอ พร้อมให้บริการ	35	4.63	มากที่สุด
6. ความหลากหลายในการค้นคว้าของสื่อการเรียนรู้ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต ทีวีดาวเทียม สื่อ CAI ฐานข้อมูล เป็นต้น	35	4.57	มากที่สุด
7. การจัดเรียงหนังสือบนชั้นถูกต้องค้นหาง่ายและมีแผ่นป้ายบอกหมวดหมู่ที่ชั้นหนังสือสะดวกต่อการค้นหา	35	4.63	มากที่สุด
8. มีหนังสือ ตำรา ผลงานทางวิชาการ วารสารและสิ่งตีพิมพ์ที่ครอบคลุมกับความต้องการและมีความทันสมัย	35	4.37	มาก
9. มีช่องทางให้ผู้ใช้บริการแสดงข้อคิดเห็น/ประเมินการให้บริการ	35	4.57	มากที่สุด
10. มีการฝึกอบรมการใช้บริการห้องสมุด	35	4.46	มาก
11. มีการเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning	35	4.54	มากที่สุด

12. มีการฝึกอบรมการสืบค้นและการใช้ฐานข้อมูลของห้องสมุด	35	4.63	มากที่สุด
<b>ภาพรวมด้านการบริการของห้องสมุด</b>	<b>35</b>	<b>4.57</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</b>			
1. มีห้องเรียนที่เพียงพอต่อการเรียนการสอน	35	4.71	มากที่สุด
2. มีห้องเรียนที่สะอาด/บรรยากาศเหมาะสมต่อการเรียน	35	4.80	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการโดยรวม เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น	35	4.69	มากที่สุด
4. ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมและมีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	35	4.71	มากที่สุด
5. อาคาร ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	35	4.77	มากที่สุด
6. สภาพแวดล้อมภายในห้องน้ำ/ห้องสุขาโดยรวม เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ	35	4.51	มากที่สุด
7. มีสื่อการเรียนการสอนและอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัยพร้อมใช้งานและเพียงพอต่อนักศึกษา	35	4.66	มากที่สุด
8. มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	35	4.66	มากที่สุด
<b>ภาพรวมด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>35</b>	<b>4.69</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านการบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษา ความปลอดภัย</b>			
1. มีระบบการประปาที่เพียงพอทุกอาคาร	35	4.69	มากที่สุด
2. มีระบบไฟฟ้าที่มีความปลอดภัยและเพียงพอทุกอาคาร	35	4.69	มากที่สุด
3. มีระบบกำจัดของเสีย/การจัดการขยะที่สะอาดถูกสุขลักษณะ	35	4.60	มากที่สุด
4. มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยที่เพียงพอและพร้อมใช้งาน	35	4.66	มากที่สุด
<b>ภาพรวม ด้านการบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษา ความปลอดภัย</b>	<b>35</b>	<b>4.66</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ภาพรวม ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	<b>35</b>	<b>4.64</b>	<b>มากที่สุด</b>

ภาพรวมทั้งหมด	35	4.71	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 4.71 ผลการสำรวจความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด			

## 6. ด้านการจัดการข้อร้องเรียน

ส่วนที่ 1 ในปีการศึกษา 2561 ท่านได้ร้องเรียนผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งหรือไม่ (เช่น การแจ้งผ่านอาจารย์, ผ่านอีเมล, กล้องแสดงความคิดเห็นหรือ Facebook เป็นต้น)

[มีการร้องเรียน](#) (จำนวน 0 คน) | [ไม่มีการร้องเรียน](#) (จำนวน 35 คน)

- การจัดการเรียนการสอน จำนวน 0 คน
- อาจารย์ผู้สอน จำนวน 0 คน
- เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 0 คน
- สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 0 คน
- อื่นๆ จำนวน 0 คน

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน	N	Mean	ระดับ
1. มีช่องทางในการร้องเรียนหลายช่องทาง	-	0.00	
2. ความกระตือรือร้นและความรวดเร็วในการจัดการต่อข้อร้องเรียน	-	0.00	
3. ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม	-	0.00	
4. วิธีการจัดการต่อข้อร้องเรียนมีความเหมาะสม	-	0.00	
5. คุณภาพในการจัดการข้อร้องเรียน	-	0.00	
ภาพรวม ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน		0.00	
ภาพรวมทั้งหมด		0.00	
ค่าเฉลี่ย 0.00 ผลด้านการจัดการข้อร้องเรียน ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์			

## ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/พัฒนา

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

- ช่วงเวลาทำการของห้องสมุดตรงกับช่วงเวลาที่มีการเรียนการสอน และห้องสมุดปิดทำการตรงกับเวลาเลิกเรียน ทำให้ไม่สามารถเข้าใช้บริการห้องสมุดได้อย่างเต็มที่ ควรมีห้องสมุดหรือค้นคว้าของคณะเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ที่เฉพาะ
- ปลั๊กไฟในห้องเรียนมีจำนวนน้อยมากไม่เพียงพอในการใช้งานแลปท็อป เครื่องเสียงไม่ค่อยสมบูรณ์ น่าจะมีไม้ค้ำยในการใช้งาน
- ห้องสมุดปิดเร็วมากค่ะ นักศึกษาภาคพิเศษไม่ค่อยได้ใช้บริการ
- มีการติดตามเอาใจใส่ที่ดีมากๆ