

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ครั้งที่ 1/2564

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	4,899	4.17	มาก
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4,899	4.15	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4,899	4.18	มาก
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	4,899	4.15	มาก
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	4,899	4.20	มาก
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	4,899	4.21	มาก
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	4,899	4.28	มาก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ครั้งที่ 2/2564

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	6,009	4.28	มาก
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	6,009	4.27	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	6,009	4.29	มาก
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	6,009	4.27	มาก
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	6,009	4.30	มาก
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	6,009	4.33	มาก
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	6,009	4.29	มาก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 1/2564

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	86	4.42	มาก
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	86	4.41	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	86	4.43	มาก
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	86	4.37	มาก
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	86	4.42	มาก
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	86	4.38	มาก
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	86	4.41	มาก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 2/2564

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	39	4.64	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	39	4.59	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	39	4.62	มากที่สุด
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	39	4.59	มากที่สุด
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	39	4.59	มากที่สุด
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	39	4.59	มากที่สุด
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	39	4.60	มากที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 1/2564

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	204	4.79	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	204	4.83	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	204	4.83	มากที่สุด
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	204	4.80	มากที่สุด
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	204	4.78	มากที่สุด
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	204	4.76	มากที่สุด
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	204	4.80	มากที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 2/2564

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	287	4.77	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	287	4.79	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	287	4.77	มากที่สุด
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	287	4.76	มากที่สุด
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	287	4.77	มากที่สุด
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	287	4.71	มากที่สุด
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	287	4.76	มากที่สุด