

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ครั้งที่ 1/2565

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	2,307	4.33	มาก
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	2,307	4.30	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	2,307	4.34	มาก
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	2,307	4.30	มาก
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	2,307	4.31	มาก
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	2,307	4.33	มาก
<b>ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ ( ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา )</b>	2,307	4.32	มาก

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ครั้งที่ 2/2565

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	5,442	4.29	มาก
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5,442	4.25	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	5,442	4.30	มาก
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	5,442	4.25	มาก
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	5,442	4.27	มาก
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	5,442	4.30	มาก
<b>ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ ( ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา )</b>	5,442	4.28	มาก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 1/2565

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	3	5.00	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3	5.00	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3	5.00	มากที่สุด
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	3	5.00	มากที่สุด
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	3	4.67	มากที่สุด
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	3	5.00	มากที่สุด
<b>ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ ( ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา )</b>		4.94	มากที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 1/2565

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	128	4.81	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	128	4.80	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	128	4.79	มากที่สุด
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	128	4.78	มากที่สุด
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	128	4.80	มากที่สุด
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	128	4.74	มากที่สุด
<b>ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ ( ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา )</b>	128	4.79	มากที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 2/2565

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	287	4.80	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	287	4.82	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	287	4.80	มากที่สุด
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	287	4.76	มากที่สุด
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	287	4.77	มากที่สุด
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	287	4.77	มากที่สุด
<b>ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ ( ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา )</b>	287	4.79	มากที่สุด