

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ครั้งที่ 1/2565

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | |
|---|------------------|-------------|------------|
| | N | Mean | ระดับ |
| 1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ | 2,307 | 4.33 | มาก |
| 2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 2,307 | 4.30 | มาก |
| 3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | 2,307 | 4.34 | มาก |
| 4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ | 2,307 | 4.30 | มาก |
| 5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ | 2,307 | 4.31 | มาก |
| 6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ | 2,307 | 4.33 | มาก |
| ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา) | 2,307 | 4.32 | มาก |

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 1/2565

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | |
|---|------------------|-------------|------------------|
| | N | Mean | ระดับ |
| 1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ | 3 | 5.0 | มากที่สุด |
| 2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 3 | 5.0 | มากที่สุด |
| 3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | 3 | 5.0 | มากที่สุด |
| 4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ | 3 | 5.0 | มากที่สุด |
| 5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ | 3 | 4.67 | มากที่สุด |
| 6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ | 3 | 5.0 | มากที่สุด |
| ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา) | 3 | 4.94 | มากที่สุด |

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/2565

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา)

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | |
|---|------------------|-------------|------------------|
| | N | Mean | ระดับ |
| 1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ | 128 | 4.81 | มากที่สุด |
| 2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 128 | 4.80 | มากที่สุด |
| 3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | 128 | 4.79 | มากที่สุด |
| 4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ | 128 | 4.78 | มากที่สุด |
| 5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ | 128 | 4.80 | มากที่สุด |
| 6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ | 128 | 4.74 | มากที่สุด |
| ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา) | 128 | 4.79 | มากที่สุด |