

รายงานสรุป

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อมูลอ้างอิง <https://passport.skru.ac.th/evaluate>

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ครั้งที่ 1/2567

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	2,166	4.51	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	2,166	4.49	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	2,166	4.53	มากที่สุด
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	2,166	4.49	มาก
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	2,166	4.52	มากที่สุด
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	2,166	4.54	มากที่สุด
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	2,166	4.51	มากที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ครั้งที่ 2/2567

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	4,368	4.44	มาก
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4,368	4.40	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4,368	4.44	มาก
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	4,368	4.42	มาก
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	4,368	4.44	มาก
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	4,368	4.45	มาก
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	4,368	4.43	มาก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 1/2567

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	18	4.50	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	18	4.44	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	18	4.50	มากที่สุด
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	18	4.56	มากที่สุด
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	18	4.50	มากที่สุด
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	18	4.39	มาก
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	18	4.48	มาก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 2/2567

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	12	4.92	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	12	4.83	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	12	4.92	มากที่สุด
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	12	4.92	มากที่สุด
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	12	4.83	มากที่สุด
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	12	4.67	มากที่สุด
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	12	4.85	มากที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 1/2567

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	130	4.85	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	130	4.81	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	130	4.85	มากที่สุด
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	130	4.80	มากที่สุด
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	130	4.78	มากที่สุด
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	130	4.78	มากที่สุด
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	130	4.81	มากที่สุด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครั้งที่ 2/2567

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	305	4.83	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	305	4.83	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	305	4.82	มากที่สุด
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	305	4.82	มากที่สุด
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	305	4.84	มากที่สุด
6. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	305	4.81	มากที่สุด
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	305	4.83	มากที่สุด