

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการห้องคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปี 2562**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ประเภทผู้ใช้บริการ	จำนวน
นักศึกษา	2 (25.00%)
บุคลากร	5 (62.50%)
อาจารย์	1 (12.50%)

เพศ	จำนวน
หญิง	3 (37.50%)
ชาย	5 (62.50%)

อายุ	จำนวน
น้อยกว่า 20 ปี	1 (12.50%)
21 - 30 ปี	2 (25.00%)
31 - 40 ปี	3 (37.50%)
41 - 50 ปี	2 (25.00%)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการด้านต่างๆ

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
จำนวนอุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน	5 (62.50%)	3 (37.50%)			
อุปกรณ์ที่จัดไว้ให้บริการอยู่ในสภาพดีและพร้อมใช้งาน	4 (50.00%)	4 (50.00%)			
อุปกรณ์ที่จัดไว้ให้บริการมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การใช้งาน	5 (62.50%)	3 (37.50%)			
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความทันสมัย เหมาะสมกับการเรียน	3 (37.50%)	5 (62.50%)			

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ความเร็วของอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายภายในอาคาร	4 (50.00%)	4 (50.00%)			
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความทันสมัยและตรงกับความต้องการ	4 (50.00%)	4 (50.00%)			

ข้อเสนอแนะ

2. ด้านบริการสารสนเทศ

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ความรวดเร็วในการแก้ปัญหา	4 (50.00%)	3 (37.50%)	1 (12.50%)		
ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	5 (62.50%)	3 (37.50%)			
การให้บริการช่วยเหลือ/คำแนะนำ	5 (62.50%)	3 (37.50%)			
มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยในหารให้บริการ	5 (62.50%)	3 (37.50%)			

ข้อเสนอแนะ

3. ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ระบบเครือข่ายครอบคลุมทั่วถึง	4 (50.00%)	4 (50.00%)			
ความเร็วของสัญญาณในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	5 (62.50%)	3 (37.50%)			
ความสะดวกในการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต	6 (75.00%)	2 (25.00%)			
ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย	3 (37.50%)	5 (62.50%)			

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการ	4 (50.00%)	4 (50.00%)			

ข้อเสนอแนะ

4. ด้านบุคลากร

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็วและตรงต่อเวลา	5 (62.50%)	3 (37.50%)			
เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาในการใช้บริการอย่างรวดเร็วพร้อมให้คำแนะนำและตอบคำถามอย่างชัดเจน	5 (62.50%)	3 (37.50%)			
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำสุภาพ ยิ้มแย้มและเป็นมิตร	6 (75.00%)	2 (25.00%)			
เจ้าหน้าที่แต่งการสุภาพและมีความเหมาะสม	3 (37.50%)	5 (62.50%)			
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	5 (62.50%)	3 (37.50%)			

ข้อเสนอแนะ

5. ด้านอาคารสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ระบบสาธารณูปโภค เช่น เครื่องปรับอากาศ พัดลม ลิฟต์ ไฟฟ้า ประปา ฯลฯ ใช้งานได้ดี	3 (37.50%)	5 (62.50%)			

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
แสงสว่างภายในและภายนอกอาคารเพียงพอ	3 (37.50%)	4 (50.00%)	1 (12.50%)		
ป้ายบอกทางต่างๆ ภายในอาคารเพียงพอและชัดเจน	3 (37.50%)	5 (62.50%)			
บันไดและทางเดินภายในอาคารสะอาดเรียบร้อย ไม่มีสิ่งกีดขวาง	3 (37.50%)	5 (62.50%)			
ห้องน้ำสะอาด/ไม่มีกลิ่น	4 (50.00%)	3 (37.50%)	1 (12.50%)		
ห้องน้ำเพียงพอกับความต้องการ	5 (62.50%)	2 (25.00%)	1 (12.50%)		
การจัดเก็บ/จัดการขยะภายในและโดยรอบอาคารสะอาดเรียบร้อย	4 (50.00%)	3 (37.50%)	1 (12.50%)		
การให้บริการน้ำดื่มภายในอาคารสะอาดและเพียงพอ	3 (37.50%)	5 (62.50%)			
จุดบริการถ่ายเอกสาร	3 (37.50%)	3 (37.50%)	1 (12.50%)		1 (12.50%)
ป้ายบอกทางต่างๆ ภายในอาคารเพียงพอและชัดเจน	4 (50.00%)	3 (37.50%)	1 (12.50%)		
โต๊ะ เก้าอี้ ในห้องปฏิบัติการมีขนาดการใช้งานได้อย่างเหมาะสม	4 (50.00%)	4 (50.00%)			

ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมโดยภาพรวม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมโดยภาพรวม