

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการห้อง Self Access Language Learning Center  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปี 2562**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

ท่านเป็นผู้ใช้บริการประเภทใด	จำนวน
นักศึกษา	7 (77.78%)
บุคลากร สายวิชาการ	1 (11.11%)
บุคลากร สายสนับสนุน	1 (11.11%)

เพศ	จำนวน
หญิง	5 (55.56%)
ชาย	4 (44.44%)
เพศทางเลือก	0 (0.00%)

อายุ	จำนวน
น้อยกว่า 20 ปี	2 (22.22%)
21 - 30 ปี	5 (55.56%)
31 - 40 ปี	0 (0.00%)
41 - 50 ปี	2 (22.22%)
มากกว่า 50 ปี	0 (0.00%)

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการด้านต่าง ๆ ของห้อง Self Access Language Learning Center**

**1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ**

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
สื่อวีดีโอ มัลติมีเดีย	5 (55.56%)	3 (33.33%)	1 (11.11%)		
หนังสือ มีความทันสมัย	6 (66.67%)	2 (22.22%)	1 (11.11%)		
ตรงกับความต้องการ	5 (55.56%)	4 (44.44%)			
ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มี ความหลากหลาย/ตรงความต้องการ	5 (55.56%)	3 (33.33%)	1 (11.11%)		

ข้อเสนอแนะ

## 2. ด้านบริการสารสนเทศ

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
บริการต่าง ๆ ทำได้สะดวก ไม่ยุ่งยาก และเข้าใจง่าย	6 (66.67%)	2 (22.22%)	1 (11.11%)		
ติดต่อสื่อสาร สอบถาม ข้อเสนอแนะ กับเจ้าหน้าที่ได้ตลอด	7 (77.78%)	1 (11.11%)	1 (11.11%)		
เวลาเปิด - ปิด มีความเหมาะสม	4 (44.44%)	4 (44.44%)	1 (11.11%)		
จัดเรียงหนังสือบนชั้นเป็นระเบียบ ค้นหาง่าย	3 (33.33%)	4 (44.44%)	2 (22.22%)		

ข้อเสนอแนะ

## 3. ด้านบุคลากร

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
มีบุคลากรเพียงพอ	5 (55.56%)	3 (33.33%)	1 (11.11%)		
แต่งกายและบุคลิกภาพเหมาะสม	5 (55.56%)	4 (44.44%)			
สุภาพ มีมารยาท	4 (44.44%)	5 (55.56%)			
กระตือรือร้น เอาใจใส่	4 (44.44%)	5 (55.56%)			
ไม่เลือกปฏิบัติ	6 (66.67%)	2 (22.22%)	1 (11.11%)		
ความรู้ ทักษะ ในการตอบคำถาม	7 (77.78%)	2 (22.22%)			
เจ้าหน้าที่ประจำตลอดช่วงเวลาการให้บริการ	8 (88.89%)	1 (11.11%)			

ข้อเสนอแนะ

#### 4. ด้านอาคารสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
สะอาดเป็นระเบียบ	6 (66.67%)	3 (33.33%)			
จัดพื้นที่เหมาะสมต่อการศึกษาค้นคว้า	5 (55.56%)	4 (44.44%)			
บรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	4 (44.44%)	5 (55.56%)			
มีแสงสว่างเพียงพอ	4 (44.44%)	5 (55.56%)			
ป้ายบอกหมวดหมู่ที่ชั้นหนังสือ สะดวกง่ายต่อการค้นหา	4 (44.44%)	5 (55.56%)			
โต๊ะ เก้าอี้ จัดเป็นระเบียบ	6 (66.67%)	3 (33.33%)			
เครื่องคอมพิวเตอร์พัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษ มีเพียงพอ	4 (44.44%)	5 (55.56%)			
จุดรับฝากของ	6 (66.67%)	3 (33.33%)			
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต/WIFI	4 (44.44%)	4 (44.44%)	1 (11.11%)		
ห้องน้ำสะอาด ไม่มีกลิ่น	6 (66.67%)	3 (33.33%)			
ห้องน้ำเพียงพอกับความต้องการ	6 (66.67%)	3 (33.33%)			

ข้อเสนอแนะ

#### 5. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ความหลากหลายของช่องทาง ประชาสัมพันธ์ เช่น เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์	5 (55.56%)	3 (33.33%)	1 (11.11%)		
ความชัดเจน	6 (66.67%)	3 (33.33%)			

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ข้อมูลข่าวสารผ่านเฟซบุ๊ก เว็บไซต์ ข่าวประชาสัมพันธ์ มีประโยชน์	6 (66.67%)	2 (22.22%)	1 (11.11%)		

ข้อเสนอแนะ

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมโดยภาพรวม**

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมโดยภาพรวม