

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปี 2562**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

ท่านเป็นผู้ใช้บริการห้องสมุดประเภทใด	จำนวน
นักศึกษา	106 (91.38%)
อาจารย์	5 (4.31%)
บุคลากร	4 (3.45%)
บุคคลภายนอก	1 (0.86%)

เพศ	จำนวน
หญิง	87 (75.00%)
ชาย	24 (20.69%)
เพศทางเลือก	5 (4.31%)

อายุ	จำนวน
น้อยกว่า 20 ปี	53 (45.69%)
21 - 30 ปี	54 (46.55%)
31 - 40 ปี	3 (2.59%)
41 - 50 ปี	6 (5.17%)
มากกว่า 50 ปี	0 (0.00%)

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการด้านต่างๆ

### 1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
เพียงพอกับความต้องการ	30 (25.86%)	47 (40.52%)	33 (28.45%)	4 (3.45%)	2 (1.72%)
ตรงกับความต้องการ	34 (29.31%)	54 (46.55%)	21 (18.10%)	4 (3.45%)	3 (2.59%)
มีความทันสมัย	35 (30.17%)	40 (34.48%)	26 (22.41%)	9 (7.76%)	6 (5.17%)
มีความหลากหลายครอบคลุมทุกสาขาวิชา	40 (34.48%)	42 (36.21%)	24 (20.69%)	6 (5.17%)	4 (3.45%)
ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีความหลากหลาย/ตรงความต้องการ	33 (28.45%)	44 (37.93%)	27 (23.28%)	9 (7.76%)	3 (2.59%)

ข้อเสนอแนะ
อยากให้มียุทธศาสตร์วิจัยภาษาอังกฤษเยอะๆ เพื่อง่ายต่อการค้นหาทางอินเทอร์เน็ต และง่ายต่อการอ่าน
หนังสือไม่หลากหลาย การค้นหาหนังสือยากมากไม่ทันสมัย
หนังสือเก่าเป็นส่วนใหญ่
ขยายเวลาในการเปิดทำการ

### 2. ด้านบริการสารสนเทศ

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ความยุ่งยากในการขอรับบริการ	31 (26.72%)	38 (32.76%)	27 (23.28%)	17 (14.66%)	3 (2.59%)
ความถูกต้อง/รวดเร็ว ในการให้บริการ	39 (33.62%)	42 (36.21%)	30 (25.86%)	3 (2.59%)	2 (1.72%)
ความเป็นระบบในการให้บริการ	37 (31.90%)	40 (34.48%)	29 (25.00%)	8 (6.90%)	2 (1.72%)
ความเป็นระเบียบของการจัดเรียงหนังสือบนชั้น	30 (25.86%)	42 (36.21%)	30 (25.86%)	11 (9.48%)	3 (2.59%)

ข้อเสนอแนะ
บางครั้งเข้าไปจองห้องในเว็บไซต์ไม่ได้ค่ะ

### 3. ด้านบุคลากร

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
แต่งกายเหมาะสม	49 (42.24%)	44 (37.93%)	20 (17.24%)	2 (1.72%)	1 (0.86%)
สุภาพ/มีมารยาท	46 (39.66%)	40 (34.48%)	23 (19.83%)	6 (5.17%)	1 (0.86%)
กระตือรือร้น/เอาใจใส่	40 (34.48%)	41 (35.34%)	30 (25.86%)	3 (2.59%)	2 (1.72%)
ไม่เลือกปฏิบัติ	42 (36.21%)	40 (34.48%)	23 (19.83%)	7 (6.03%)	4 (3.45%)
ความรู้/ทักษะ ในการตอบคำถาม	43 (37.07%)	43 (37.07%)	21 (18.10%)	7 (6.03%)	2 (1.72%)

ข้อเสนอแนะ
ในวันเสาร์ อาทิตย์ ทางก๋องสมุดจะปิดห้าโมง แต่มีวันเสาร์หนึ่งที่ดิฉันกับเพื่อนมาใช้บริการชั้นหก เวลาสี่โมงเย็นแต่เจ้าหน้าที่ปิดจอคอม ปิดแอร์ และบอกว่าจะปิดแล้ว ทั้งที่ป้ายหน้าประตูบอกปิด 17:00 น. อยากให้เปิดให้เป็นไปตามเวลานะคะ

### 4. ด้านอาคารสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
โต๊ะ/เก้าอี้	43 (37.07%)	37 (31.90%)	28 (24.14%)	4 (3.45%)	4 (3.45%)
แสงสว่าง	43 (37.07%)	45 (38.79%)	21 (18.10%)	4 (3.45%)	3 (2.59%)
เสียง	34 (29.31%)	43 (37.07%)	27 (23.28%)	7 (6.03%)	5 (4.31%)
ห้องประชุมกลุ่มย่อย	40 (34.48%)	38 (32.76%)	27 (23.28%)	7 (6.03%)	4 (3.45%)
ห้องน้ำสะอาด/ไม่มีกลิ่น	35 (30.17%)	45 (38.79%)	27 (23.28%)	5 (4.31%)	4 (3.45%)
ห้องน้ำเพียงพอกับความต้องการ	34 (29.31%)	39 (33.62%)	32 (27.59%)	7 (6.03%)	4 (3.45%)
จุดรับประทานอาหาร/เครื่องดื่ม	33 (28.45%)	37 (31.90%)	33 (28.45%)	10 (8.62%)	3 (2.59%)
จุดบริการน้ำดื่ม	30 (25.86%)	35 (30.17%)	38 (32.76%)	10 (8.62%)	3 (2.59%)
จุดบริการถ่ายเอกสาร	36 (31.03%)	41 (35.34%)	31 (26.72%)	5 (4.31%)	3 (2.59%)

ข้อเสนอแนะ
อยากให้ติดตั้งสายส่งเสียงดัง และ การนำน้ำตั้งบนโต๊ะ เพราะคนที่ใช้โต๊ะต่อ ใช้ไม่ได้ต้องไปหาผ้ามาเช็ดก่อนจึงจะใช้ได้ครับ
ห้องประชุมกลุ่มย่อย 2 แอร์เสียค่ะ

ข้อเสนอแนะ
บางครั้งก็มีเสียงดังในห้องสมุดมากเกินไป
จุดบริการถ่ายเอกสารควรเพิ่มแม่คบริการ การจองห้องควรจองได้24ชั่วโมง
ควรมีการขยายระยะเวลาในการให้นักศึกษาเข้าใช้บริการ ในช่วงใกล้สอบค่ะ

### 5. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ความหลากหลายของช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์	35 (30.17%)	49 (42.24%)	26 (22.41%)	3 (2.59%)	3 (2.59%)
ความชัดเจน	38 (32.76%)	47 (40.52%)	24 (20.69%)	5 (4.31%)	2 (1.72%)
ความสม่ำเสมอ	42 (36.21%)	43 (37.07%)	22 (18.97%)	6 (5.17%)	3 (2.59%)
ความรวดเร็ว/ทันเหตุการณ์	41 (35.34%)	45 (38.79%)	21 (18.10%)	5 (4.31%)	4 (3.45%)
ประโยชน์ที่ได้รับ	49 (42.24%)	39 (33.62%)	22 (18.97%)	3 (2.59%)	3 (2.59%)

ข้อเสนอแนะ

### 6. ด้านเทคโนโลยี

	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต/WiFi	45 (38.79%)	47 (40.52%)	17 (14.66%)	4 (3.45%)	3 (2.59%)
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต	44 (37.93%)	41 (35.34%)	23 (19.83%)	5 (4.31%)	3 (2.59%)
เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	45 (38.79%)	41 (35.34%)	20 (17.24%)	6 (5.17%)	4 (3.45%)
เครื่องพิมพ์เอกสาร	40 (34.48%)	43 (37.07%)	22 (18.97%)	9 (7.76%)	2 (1.72%)

ข้อเสนอแนะ
อยากให้มียุทธศาสตร์สำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อเอาไว้ประกาศภายในห้องสมุดทั้ง5ชั้น

ข้อเสนอแนะ
ร้อนที่บางคนไม่มีมารยาทในการใช้ห้องสมุด
ร้อนที่บางคนไม่มีมารยาทในการใช้ห้องสมุด
ร้อนมากเลยค่ะ
ต้องให้ห้องสมุดขยายเวลาเปิดบริการ
โดยรวมแล้วการบริการห้องสมุดอยู่ในระดับดี แต่อยากให้เพิ่มหนังสือให้หลากหลายกว่านี้และอัปเดตอยู่ตลอดเวลา ควรมีหนังสืออ่านเล่นของนักเขียนที่มีชื่อเสียงที่สามารถสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้รับบริการได้ ควรขยายเวลาการเปิด-ปิดห้องสมุดด้วย ไม่ใช่ปรับเปลี่ยนไปเปลี่ยนมาตลอด
ควรมีหนังสือวรรณคดีใหม่ๆบ้างครับ เพราะที่มิมันเก่าและผ่านการซ่อมมาหลายครั้งแล้ว และหนังสือเชิงภาษาศาสตร์และไทยถิ่น ควรมีให้หลากหลายมากกว่านี้
ควรมีความทันสมัย ความสะดวกให้กับนศ.
ควรเปิดบริการนานกว่านี้
ควรเปิดบริการนานกว่านี้
ควรเปิดบริการนานกว่านี้
ควรมีพื้นที่ที่นักศึกษาสามารถนำโน้ตบุคมมาต่อสายแลนเองได้ มีเก้าอี้ให้ wifi ใช้ได้ดี ห้องประชุมกลุ่มย่อยควรมีให้เลือกปลั๊กไฟจนครบทำการจองได้
ควรขยายเวลาในการให้บริการมากขึ้น เพราะนักศึกษาต้องการทำงานภายในห้องสมุดของมหาวิทยาลัย แค่ในระยะเวลา 4 โมงเย็นไม่เพียงพอ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมโดยภาพรวม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมโดยภาพรวม
แอร์ไม่ได้มาตรฐาน ร้อนมาก
อยากให้มีหนังสือวรรณคดีใหม่ๆ เยอะๆ ทันสมัย และเวลาปิดห้องสมุดอยากให้ปิด 1 ทุ่ม
อยากให้เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์
อยากให้เพิ่มความเย็นขึ้นอีกค่ะ
อยากให้นักศึกษาที่มาใช้บริการหอสมุดลดเสียงและรู้จักถึงมารยาทของการใช้หอสมุด
อยากให้ขยายเวลาปิดทำการออกไป อยากมีเวลาอ่านหนังสือเพิ่มขึ้นกับสถานที่เงียบๆไม่ต้องหาที่ไหนไกล
อยากให้ขยายเวลาค่ะ
ห้องสมุดควรมีความทันสมัยมากกว่านี้ โຈะต้องมีเพียงพอกับความต้องการ ห้องน้ำมีมากกว่านี้
ห้องสมุดควรเพิ่มเวลาการให้บริการแก่นักศึกษา และซื้อเทคโนโลยี ควรมีมากขึ้น เพื่อความสะดวกแก่การศึกษาของนักศึกษา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมโดยภาพรวม
หนังสือควรมีมากกว่านี้ ทันสมัยกว่านี้ ครอบคลุมกว่านี้ ตรงกับสาขาวิชามากกว่านี้
สบาย
เรียบร้อย เป็นระเบียบ
เพิ่มที่นั่งชั้น 6
เพิ่มจุดในการติดป้ายประกาศเตือนเรื่องมารยาทในการใช้ห้องสมุด อาทิ ห้ามส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น ทั้งให้เจ้าหน้าที่สอดส่องดูแลเรื่องมารยาทในการใช้ห้องสมุด เพราะถ้านักศึกษาเตือนกันเองเกรงว่าจะเกิดการขัดแย้งกัน
เปิดบริการนานกว่านี้
เปิดบริการนานกว่านี้
เปิดบริการนานกว่านี้
ป้ายแสดงว่าแต่ละชั้นมีหมวดหนังสือใดไม่มีเลย ทำให้ผู้ใช้บริการต้องเดินขึ้นลง
บุคลากรแม่บ้านควรมียิ้มแย้ม
แนะนำเพิ่ม โชนบันเทิงให้เพิ่มหน่อยครับ
ต้องการห้องสมุดขยายเวลาเปิดบริการ
โดยรวมโอเคครับ
ดีแล้วค่ะ
ดีมากค่ะ
ดี
ดี
ช่วงสอบอยากให้ทางสำนักวิทยบริการขยายเวลาปิด ขอขอบคุณค่ะ
จัดระเบียบสถานที่จอดรถบริเวณด้านหลังห้องสมุดให้ดีๆ
ควรขยายเวลาห้องสมุดให้มากกว่านี้ และเพิ่มหนังสือใหม่ๆ งานวิจัยใหม่ๆ ที่หลากหลาย ควรมีโปรแกรมที่ทันสมัยใช้งานง่าย ให้เข้ากับยุคสมัยใหม่