



แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564
ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2563

คำนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในรูปแบบ Objective & Key Results (OKRs) ขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับแผนระดับชาติ ระดับกระทรวง ระดับท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระบรมราโชบาย ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2579) โครงการพลิกโฉมระบบการอุดมศึกษาของประเทศไทย (Re-inventing University) และเพื่อให้ทันการกับการจัดสรรงบประมาณ ปี 2564 – 2565 โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัย นั้น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยจึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564 ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2563 เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานโดยนำเป้าประสงค์ (objectives) และผลลัพธ์หลัก (key results) มาประกอบการกำหนดตัวชี้วัด กลยุทธ์ และโครงการ/มาตรการ ในแต่ละปีงบประมาณ ทั้งนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศหวังว่าแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้จะเป็นทิศทางที่ชัดเจนในการดำเนินงานเพื่อบรรลุแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยต่อไป

ปรัชญา (Philosophy)

“แหล่งวิชาการ ก้าวทันเทคโนโลยี บริการมีมนุษย์สัมพันธ์ ร่วมสร้างสรรค์ท้องถิ่น”

วิสัยทัศน์ (Vision)

ศูนย์กลางการเรียนรู้หลากหลาย ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนานวัตกรรมบริการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่ e-University
3. พัฒนาศูนย์การเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น
4. พัฒนาศักยภาพด้านทักษะภาษาต่างประเทศให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น
5. สนับสนุนโครงการตามพระราชโบาย และบริการวิชาการ

แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบ่มบ่มผู้ทรงคุณวุฒิ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่ e-University
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพการรู้สารสนเทศของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพด้านทักษะภาษาต่างประเทศให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 สนับสนุนโครงการตามพระราชบัญญัติและการบริการวิชาการ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรสู่องค์กรคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่องค์กรดิจิทัล	1. เป็นศูนย์รวมนวัตกรรมบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนนวัตกรรมบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. มุ่งพัฒนาศักยภาพการให้บริการทรัพยากรของห้องสมุดที่ทันสมัย ทันเวลา และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ 2. มุ่งพัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน 3. ส่งเสริมความร่วมมือและการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับสมาชิกเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/มาตรการ	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
1. เป็นศูนย์รวมนวัตกรรมบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนนวัตกรรมบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	2	2	2	1. มุ่งพัฒนาศักยภาพการให้บริการทรัพยากรของห้องสมุดที่ทันสมัยทันเวลา และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่	1. มีแหล่งเรียนรู้ที่สามารถศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต	ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาเพิ่มขึ้น	80	90	95	100	ผู้อำนวยการ
						2. มุ่งพัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน	2. ระบบการให้บริการสารสนเทศ แหล่งข้อมูล และแหล่งเรียนรู้ทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	จำนวนบริการสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์	1	1	1	1	
							2. พัฒนาบริการใหม่ ๆ ที่สนองตอบความต้องการของผู้ใช้ โดยเน้น e-services, One Stop Services และ Proactive Services	จำนวนบริการใหม่ ๆ ในลักษณะ e-services, One Stop Services และ Proactive Services	2	2	2	2	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/มาตรการ	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
						3. ส่งเสริมความร่วมมือและ การใช้ทรัพยากรร่วมกัน	1. โครงการความร่วมมือ ทางวิชาการกับหน่วยงาน/ มหาวิทยาลัย/กระทรวง ต่าง ๆ	จำนวนเครือข่าย ความร่วมมือ	2	2	2	2	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่ e-University	1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการที่ทันสมัย	1. จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. มุ่งพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย 2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/มาตรการ	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการที่ทันสมัย	1. จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ระดับของความพึงพอใจในการให้บริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	2 3.50	2 4.00	2 4.50	2 4.80	1. มุ่งพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย 2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย	1. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายไร้สาย 2. จัดหาเทคโนโลยีที่เหมาะสมได้มีความสมบูรณ์และปรับเปลี่ยนสู่การเป็นแหล่งความรู้ระบบดิจิทัล 3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	1. ระดับความพึงพอใจของการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 2. จำนวนโครงการพัฒนาระบบ e-University ในการบริหารจัดการและโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.50 -	3.55 -	4.00 1	4.51 1	ผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	1. เป็นศูนย์ฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย 2. เป็นศูนย์ทดสอบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ร้อยละของบุคลากรและนักศึกษาที่ได้รับความรู้จากการจัดโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด 3. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1. พัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. พัฒนาศูนย์ฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
1. เป็นศูนย์ฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย	1. ร้อยละของบุคลากรและนักศึกษาที่ได้รับความรู้จากการจัดโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	80	85	91	95	1. พัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. โครงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นักศึกษาและบุคลากร	1. ร้อยละของบุคลากรและนักศึกษาที่ได้รับความรู้จากการจัดโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	80	85	90	95	รองผู้อำนวยการ
2. เป็นศูนย์ทดสอบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	60	70	80	100	1. พัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. สร้างสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. จำนวนสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	1	1	1	รองผู้อำนวยการ

[illegible]

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพด้านทักษะ ภาษาต่างประเทศให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของ มหาวิทยาลัย และท้องถิ่น	1. นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป มีทักษะภาษา ต่างประเทศเพื่อใช้ในการสื่อสาร การทำงาน และ การดำเนินชีวิต	1. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ 2. ระดับความสามารถ ภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ยของ ผู้เข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับ ไม่ต่ำกว่า A2 ตามเกณฑ์ มาตรฐาน CEFR 3. ร้อยละของระดับความรู้ ความเข้าใจของผู้เข้าร่วม โครงการ	1. จัดอบรมหรือจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะทางภาษา ให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย และ ท้องถิ่น 2. ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วย ตนเองเพื่อพัฒนาทักษะทางภาษาต่างประเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
1. นักศึกษา บุคลากร และบุคคล ทั่วไป มีทักษะภาษา ต่างประเทศเพื่อใช้ ในการสื่อสาร การทำงาน และ การดำเนินชีวิต	1. ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมโครงการ 2. ระดับ ความสามารถ ภาษาอังกฤษโดย เฉลี่ยของผู้เข้าร่วม โครงการอยู่ใน ระดับไม่ต่ำกว่า A2 ตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR 3. ร้อยละของ ระดับความรู้ความ เข้าใจของผู้เข้าร่วม โครงการ	80 80 80	80 80 80	80 80 80	80 80 80	1. จัดอบรมหรือ จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะ ทางภาษาให้กับ นักศึกษา บุคลากรของ มหาวิทยาลัย และ ท้องถิ่น 2. ส่งเสริมการเรียนรู้ ออนไลน์ด้าน ภาษาต่างประเทศ	1. โครงการประเมิน ความสามารถและพัฒนา ภาษาต่างประเทศ 2. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการการเตรียมสอบ วัดระดับภาษา ต่างประเทศ 3. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ การฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาต่างประเทศ 4. โครงการแลกเปลี่ยน นักศึกษาและบุคลากร ระหว่างมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลาและ มหาวิทยาลัย/สถาบันการศึกษา ต่างประเทศ 5. สื่อการเรียนรู้ออนไลน์ ทางด้านภาษาต่างประเทศ	1. ร้อยละของ นักศึกษาและ บุคลากรที่เข้าร่วม โครงการ 2. ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมโครงการที่ ผ่านการสอบ วัดระดับภาษา ต่างประเทศ 3. จำนวนนักศึกษา/ บุคลากร ที่เข้าร่วม โครงการแลกเปลี่ยน ระหว่างประเทศ 4. จำนวนสื่อการ เรียนรู้ออนไลน์ด้าน ภาษาต่างประเทศ	80 80 5 1	80 80 5 1	80 80 5 1	80 80 5 1	รองผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 5 สนับสนุนโครงการตามพระราชโบายและการบริการวิชาการ	1. เป็นศูนย์ข้อมูลโครงการตามพระราชโบาย	1. จำนวนระบบงานฐานข้อมูลที่พัฒนาและนำมาใช้ในการปฏิบัติงานตามโครงการฯ	1. เป็นศูนย์ข้อมูลโครงการตามพระราชโบาย และบริการวิชาการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
1. เป็นศูนย์ข้อมูล โครงการตาม พระราชโบาย	จำนวนระบบงาน ฐานข้อมูลที่พัฒนา และนำมาใช้ในการ ปฏิบัติงานตาม โครงการฯ	1	1	1	1	เป็นศูนย์ข้อมูลโครงการ พระราชโบาย และ บริการวิชาการ	1. จัดทำระบบฐานข้อมูล ในโครงการพระราชโบาย	จำนวนระบบ	1	1	1	1	รองผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรสู่องค์กรคุณภาพ	1. การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ 2. การพัฒนาองค์กรให้เป็นห้องสมุดสีเขียว/สำนักงานสีเขียว (Green Library/Green Office) 3. ยกระดับมาตรฐานการทำงาน (Work Standard) และการบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence)	1. ร้อยละของคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 2. ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับสำนักฯ 3. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการห้องสมุดสีเขียว/สำนักงานสีเขียว	1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กรเพื่อให้องค์กรมีคุณภาพ 2. สร้างองค์กรให้เป็นห้องสมุดสีเขียว/สำนักงานสีเขียว 3. สร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานของบุคลากร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
1. การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	1.ร้อยละของคะแนนผล การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) 2. ผลการประเมิน คุณภาพภายในในระดับ สำนักฯ	80	80	80	80	พัฒนาศักยภาพ บุคลากรในองค์กร เพื่อให้องค์กรมี คุณภาพ	1. ประชุมผู้บริหารและ บุคลากรของสำนักฯ	จำนวนครั้งในการจัด กิจกรรม	5	5	5	5	ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ
		4.50	4.60	4.70	4.80		2. จัดประชุมกรรมการ ประจำสำนักฯ	จำนวนครั้งในการจัด ประชุม	2	2	2	2	
							3. จัดทำแผนงบประมาณ และแผนปฏิบัติการ	จำนวนครั้งในการ จัดทำแผนปฏิบัติการ	1	1	1	1	
							4. จัดทำแผนประกัน คุณภาพภายในระดับ สำนักฯ	จำนวนครั้งในการ จัดทำแผนประกัน คุณภาพ	1	1	1	1	
2. การพัฒนา ห้องสมุดให้เป็น ห้องสมุดสีเขียว/ สำนักงานสีเขียว (Green Library/ Green Office)	1. ร้อยละของ ความสำเร็จในการ ดำเนินงานตามโครงการ ห้องสมุดสีเขียว/สำนักงาน สีเขียว	50	50	50	50	สร้างองค์กรให้เป็น ห้องสมุดสีเขียว/ สำนักงานสีเขียว	1. จัดกิจกรรม 5 ส. 2. จัดสภาพแวดล้อมของ สำนักฯ	1. จำนวนครั้งในการ จัดกิจกรรม	2	2	2	2	รองผู้อำนวยการ
								2. จำนวนครั้ง การเข้ารับการตรวจ ประเมินเป็นหน่วยงาน สีเขียว	-	-	-	1	รองผู้อำนวยการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
3. ยกระดับมาตรฐานการทำงาน (Work standard) และการบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence)	ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ และแผนการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	60	70	80	90	สร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานของบุคลากร	1. จัดทำแผนปฏิบัติการและทบทวนแผนกลยุทธ์	จำนวนครั้งในการจัดทำแผนปฏิบัติการและทบทวนแผนกลยุทธ์	2	2	2	2	ผู้อำนวยการ
							2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	จำนวนแผนพัฒนาบุคลากร	1	1	1	1	
							3. ประเมินผลปฏิบัติงานของบุคลากร	จำนวนครั้งในการประเมินผลปฏิบัติงานของบุคลากร	2	2	2	2	