

ปีการศึกษา 2563

(1 มิถุนายน 2563 - 31 พฤษภาคม 2564)

รายงาน
การประเมินตนเอง

3 สิงหาคม 2564



รายงานการประเมินตนเอง
(Self - Assessment Report : SAR)
ปีการศึกษา 2563
(1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายที่สำคัญเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในรอบปีการศึกษา 2563 (1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564) ทั้งนี้ เพื่อจะได้นำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลในการ วางแผน แก้ไข ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพต่อไป

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน และนำมาสังเคราะห์เป็นรายงานการประเมินตนเองฉบับนี้

ขอขอบคุณผู้มีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกท่าน หวังว่าเอกสารฉบับนี้จะเป็นเครื่องมือในการพัฒนางานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อไป



(อาจารย์เสรี ชะนะ)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3 สิงหาคม 2564

สารบัญ

หน้า

คำนำ	2
สารบัญ.....	3
บทสรุปผู้บริหาร	5
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
1.1 ชื่อหน่วยงาน ประวัติความเป็นมา และที่ตั้ง.....	7
1.2 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์	10
1.3 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร.....	14
1.4 รายชื่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	31
1.5 จำนวนบุคลากร	33
1.6 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ	35
1.7 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา.....	36
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ.....	40
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน	41
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	42
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	55
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี	61
ตัวบ่งชี้สนับสนุนพันธกิจหลัก	82
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	83
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล.....	97

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	106
ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	106
ตารางที่ 3.2 ตารางแปลผลตามเกณฑ์คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนักสถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	107
ตารางที่ 3.3 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ระดับสำนัก/สถาบัน	107
ตารางที่ 3.4 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับสำนัก/สถาบัน	108
ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง	108
ภาคผนวก	111

บทสรุปผู้บริหาร

ข้อมูลพื้นฐาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานสนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการภายใต้ปรัชญา “แหล่งวิชาการ ก้าวทันเทคโนโลยี บริการมีมนุษย์สัมพันธ์ ร่วมสร้างสรรค์ท้องถิ่น” โดยมีวิสัยทัศน์ ศูนย์กลางการเรียนรู้หลากหลาย ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังมีพันธกิจสำคัญ ได้แก่ 1. พัฒนานวัตกรรมบริการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต 2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่ e-University 3. พัฒนาศูนย์การเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น 4. พัฒนาศักยภาพด้านทักษะภาษาต่างประเทศให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น 5. สนับสนุนโครงการตามพระราชโอบาย และบริการวิชาการ

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินงานตามเกณฑ์คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก/สถาบัน จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้พื้นฐาน จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้สนับสนุนพันธกิจหลักของหน่วยงาน จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลคะแนนการประเมินตนเอง 4.55 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ดังนี้

1. ตัวบ่งชี้พื้นฐาน จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย 4.58 ประกอบด้วย
 - ตัวบ่งชี้ 1.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ผลการประเมิน 5.00 คะแนน
 - ตัวบ่งชี้ 1.2 ระบบความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผลการประเมิน 4.38 คะแนน
 - ตัวบ่งชี้ 1.3 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ผลการประเมิน 4.35 คะแนน
2. ตัวบ่งชี้สนับสนุนพันธกิจหลักของหน่วยงาน จำนวน 2 ตัวบ่งชี้
 - ตัวบ่งชี้ 2.1 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ผลการประเมิน 4.00 คะแนน
 - ตัวบ่งชี้ 2.2 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล ผลการประเมิน 5.00 คะแนน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกตามรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้ที่	ชื่อตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน			
1.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	5.00	5.00
1.2	ระบบความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.38	4.38
1.3	ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี	4.35	4.35
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้พื้นฐาน		4.58	4.58
ตัวบ่งชี้สนับสนุนพันธกิจหลักของหน่วยงาน			
2.1	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	4.00	4.00
2.2	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้สนับสนุนพันธกิจหลักของหน่วยงาน		4.50	4.50
ผลการประเมิน		4.55	4.55

ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

ตัวบ่งชี้ที่	ชื่อตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน			
1.1	แผนพัฒนาหน่วยงาน (ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน)	5.00	5.00
1.2	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	4.00	4.00
1.3	ระบบการบริหารความเสี่ยง	5.00	5.00
1.4	การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันการเรียนรู้	4.37	4.37
1.5	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.67	4.67
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้พื้นฐาน			
ตัวบ่งชี้พัฒนา			
2.1	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	-	-
2.2	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	-	-
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้พัฒนา			
ผลการประเมิน		4.67	4.67

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1 ชื่อหน่วยงาน ประวัติความเป็นมา และที่ตั้ง

ชื่อหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ที่ตั้ง 160 หมู่ 4 ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

ประวัติความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พัฒนามาจากห้องสมุดและหอสมุดตามลำดับ ห้องสมุดแห่งนี้เดิมชื่อ ห้องสมุดโรงเรียนฝึกหัดครูสงขลา ได้จัดตั้งพร้อมกับการย้ายที่ตั้งของโรงเรียนฝึกหัดครูสงขลาจาก ตำบลคอหงส์ มาตั้ง ณ ที่ปัจจุบันในปี พ.ศ. 2502 โดยมีอาจารย์สถิต คุปการ เป็นบรรณารักษ์ และมีหนังสือประมาณ 500 เล่ม โดยใช้อาคาร 1 เป็นที่ตั้งของห้องสมุด

พ.ศ. 2504 โรงเรียนฝึกหัดครูสงขลาได้ยกฐานะเป็นวิทยาลัยครูสงขลา เปิดสอนถึงระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) จึงได้มีบรรณารักษ์ซึ่งมีคุณวุฒิทางบรรณารักษศาสตร์ คือ อาจารย์วรณีย์ เหล่าสุวรรณ และได้ย้ายห้องสมุดจากอาคาร 1 มาอยู่ ณ อาคาร 2 ห้อง 221

พ.ศ. 2506 นักศึกษาสนใจใช้ห้องสมุดมากขึ้น ทำให้สถานที่คับแคบ จึงได้ย้ายห้องสมุดใหม่ไปยังห้อง 229 และใช้ห้อง 228 เป็นที่ปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ เมื่อนักศึกษามาใช้ห้องสมุดเพิ่มมากขึ้น และมีบรรณารักษ์เพียง 1 คน จึงได้เริ่มให้นักศึกษามาช่วยงานในหน้าที่บรรณารักษ์ด้วย

พ.ศ. 2511 - 2512 อาจารย์สกุล นิลวรรณ อาจารย์ใหญ่วิทยาลัยครูสงขลาในขณะนั้นพิจารณาเห็นว่าห้อง 229 คับแคบเกินไปเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้ใช้หอสมุด จึงจัดสรรงบประมาณสำหรับต่อเติมชั้นล่างของอาคาร 2 เพื่อทำเป็นห้องสมุด และในขณะเดียวกันได้จัดสรรงบประมาณสำหรับจ้างเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานในห้องสมุดแทนนักศึกษาด้วย ประกอบกับการเปิดสอนภาคค่ำจึงทำให้ห้องสมุดได้รับงบประมาณสนับสนุนเพิ่มมากขึ้น และมีจำนวนอาจารย์บรรณารักษ์เพิ่มขึ้น

พ.ศ. 2516 รัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณสำหรับจัดสร้างห้องสมุดเป็นอาคารเอกเทศ นับเป็นอาคารหลังที่ 7 ของสถาบัน และได้เปิดบริการในวันที่ 21 มีนาคม 2518 มีพื้นที่ 1,900 ตารางเมตร และมีที่นั่งอ่าน 200 ที่นั่ง และได้เปลี่ยนชื่อเป็น หอสมุดวิทยาลัยครูสงขลา

ตั้งแต่ปี พ.ศ.2518 เป็นต้นมา หอสมุดวิทยาลัยครูสงขลา ได้ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา อาจารย์ และชุมชน ด้วยดีตลอดมา มีเอกสาร ตำรา และวัสดุอื่น ๆ เพิ่มจำนวนขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีการพัฒนาให้มีบริการที่ทันสมัยสมกับเป็นห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษายิ่งขึ้น

พ.ศ. 2536 ได้มีการนำโปรแกรมระบบงานห้องสมุดขององค์การศึกษาและวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO) ชื่อ โปรแกรม CDS/ISIS มาใช้ในการสืบค้นบทความจากวารสาร โดยจัดให้มีการอบรมความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมแก่อาจารย์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด และในปีนี้ได้มีการปรับปรุงสถานที่ โดยการติดเครื่องปรับอากาศ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความสะดวกสบายในการศึกษาค้นคว้าในห้องสมุด

พ.ศ. 2537 เริ่มเปิดให้นักศึกษาสืบค้นข้อมูลจากวารสาร โดยใช้โปรแกรม CDS/ISIS ในเดือน พฤศจิกายน 2537

พ.ศ. 2538 พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร หรือรัชกาลที่ 9 ทรงพระราชทานนามวิทยาลัยครูเป็น สถาบันราชภัฏ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2538 และหลังจากนั้นโดยอธิการบดี คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม มีนโยบายปรับปรุงการบริหาร หน่วยงานภายในสถาบัน จึงได้ยกฐานะหอสมุดวิทยาลัยครูสงขลาขึ้นเป็น สำนักวิทยบริการ สถาบัน ราชภัฏสงขลา โดยรวมงานเทคโนโลยีทางการศึกษาและหอสมุดเป็นหน่วยงานเดียวกัน อยู่ภายใต้การดูแล ของผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ. 2540 สำนักวิทยบริการ ได้นำโปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์มาใช้กับบริการยืม-คืน สิ่งพิมพ์ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Access และขณะเดียวกันได้มีการพัฒนาบริการโสตทัศนวัสดุขึ้นในหอสมุด โดยบริการยืมโสตทัศนวัสดุกลับไปศึกษาที่บ้าน และเปิดบริการศึกษาจากโสตทัศนวัสดุเป็นรายบุคคลใน สำนักวิทยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ. 2541 สถาบันได้รับงบประมาณแผ่นดิน เพื่อจัดสร้างอาคารสำนักวิทยบริการหลังใหม่ 6 ชั้น เป็นเงิน 37 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายกิจการของสำนักวิทยบริการ โดยก่อสร้างขนานกับอาคารหลัง เก่า

พ.ศ. 2542 สำนักวิทยบริการ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น ศูนย์วิทยบริการ ตามนโยบายการบริหารหน่วยงาน ภายในของสถาบัน

พ.ศ. 2541 - 2542 ศูนย์วิทยบริการได้รับงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 1.8 ล้านบาท เพื่อจัดหา โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ศูนย์วิทยบริการ สถาบันราชภัฏสงขลา ได้นำโปรแกรมระบบห้องสมุด อัตโนมัติ Alice for Windows (AFW) มาใช้กับงานของศูนย์วิทยบริการ และให้บริการสืบค้นข้อมูลผ่าน อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ปีการศึกษา 2543 เป็นต้นมา

พ.ศ. 2544 ในภาคเรียนที่ 1 อาคารศูนย์วิทยบริการ 6 ชั้น ได้ก่อสร้างเสร็จและเริ่มให้บริการ นักศึกษา โดยได้ย้ายหนังสือและบริการบางส่วนไปยังอาคารวิทยบริการ 6 ชั้น และได้ให้บริการเต็ม รูปแบบ ในภาคเรียนที่ 2/2544 เป็นต้นมา

พ.ศ. 2544-2545 ศูนย์วิทยบริการเปิดบริการโดยใช้อาคาร 2 หลัง มีทางเชื่อมระหว่างอาคารชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2 ศูนย์วิทยบริการ เป็นหน่วยงานสนับสนุนภารกิจของสถาบัน ได้มีการพัฒนาให้มีศักยภาพใน การให้บริการทางวิชาการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

พ.ศ. 2545 สมเด็จพระพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ทรงพระราชทานนามอาคารบรรณราชนครินทร์ เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2545 และเริ่มนำระบบประกัน คุณภาพมาใช้ในการดำเนินงาน

พ.ศ. 2546 ศูนย์วิทยบริการ มีการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพ แผนกลยุทธ์ และรายงาน การประเมินตนเอง

พ.ศ. 2547 วันที่ 29 มกราคม 2547 มีการตรวจประเมินคุณภาพภายในเป็นครั้งแรก และในวันที่ 23 มิถุนายน 2547 มีการตรวจประเมินคุณภาพภายในเป็นครั้งที่ 2

พ.ศ. 2548 ศูนย์วิทยบริการ ได้เปลี่ยนสถานะเป็นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ 2547 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2548 โดยรวมศูนย์วิทยบริการและศูนย์คอมพิวเตอร์ไว้ด้วยกัน

พ.ศ. 2550 สำนักวิทยบริการฯ ได้รับงบประมาณแผ่นดิน เพื่อจัดสร้างอาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ 4 ชั้น เป็นเงิน 113,980,000 บาท

พ.ศ. 2554 เปิดให้บริการอาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์นักศึกษาในเดือนมีนาคม

พ.ศ. 2555 ทำพิธีเปิดป้ายสำนักวิทยบริการฯ และเปิดอาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2555 และสำนักวิทยบริการฯ ได้ปรับเปลี่ยนโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ อลิซ ฟอร์ วินโดวส์ (Alice for Windows: AfW) มาเป็นระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติเพื่อสถาบันอุดมศึกษาไทย หรือเอลิสต์ (Automated Library System for Thai Higher Education Institutes: ALIST) ซึ่งพัฒนาโดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ภายใต้การสนับสนุนของสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา

พ.ศ. 2559 ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ จำนวน 19,800,000 บาท เพื่อปรับปรุงโครงสร้างอาคาร พื้นที่อ่านหนังสือ และตกแต่งภายใน ปรับปรุงแล้วเสร็จในปี พ.ศ.2560 และได้นำเทคโนโลยี RFID มาใช้ในงานวิทยบริการ เช่น การให้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ตู้รับคืนหนังสืออัตโนมัติ ระบบประตูล็อกความปลอดภัยของทรัพยากรสารสนเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการฯ ได้รับรางวัล IPv6 Ready Award จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นสถาบันการศึกษาที่มีความพร้อมในการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานที่รองรับ IPv6 ครบ 3 ระบบ

พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้ประกาศแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นงานส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่างานในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ.2560 โดยเห็นชอบให้ศูนย์ภาษาเป็นงานภายใต้โครงสร้างสำนักงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และเปลี่ยนชื่อหน่วยงานเป็น ศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา)

พ.ศ. 2561 งานวิเทศสัมพันธ์ ย้ายมาปฏิบัติงานภายใต้งานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา) นอกจากนี้ ห้องสมุดได้ปรับปรุงห้องเรียนชั้น 3 อาคารบรรณราชนครินทร์เป็นห้องสมาร์ท คลาสรูม (Smart Classroom) เพื่อรองรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ รวมถึงได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 410 ตัว และปรับเพิ่มขนาดแบนด์วิดธ์ของมหาวิทยาลัยฯ จากเดิม 1 GB เป็น 2 GB เพื่อรองรับการใช้งานภายในมหาวิทยาลัยฯ โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (UniNet)

พ.ศ. 2562 งานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา) จัดซื้อโปรแกรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ English Discoveries เพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ส่วนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศูนย์คอมพิวเตอร์) ได้พัฒนาระบบประเมินสมรรถนะด้าน

การใช้ดิจิทัลตามมาตรฐานสากลเพื่อทดสอบวัดความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาและบุคลากร นอกจากนี้ ห้องสมุดได้จัดสรรพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Space) บริเวณชั้น 2 อาคารวิทยบริการเพื่อให้เป็นพื้นที่ส่วนตัวของผู้ใช้บริการให้สามารถทำกิจกรรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน รวมทั้งเป็นสถานที่จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการของหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินงานตามนโยบายการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยฯ และจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาความรู้ในหน่วยงานและดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ

ในปี พ.ศ. 2562 สำนักวิทยบริการฯ ยังมีนโยบายพัฒนาหน่วยงานให้เป็นห้องสมุดสีเขียว/สำนักงานสีเขียว (Green Library/Green Office) สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัยสีเขียวของมหาวิทยาลัยฯ

พ.ศ. 2563 สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดทำเว็บไซต์ศูนย์การเรียนรู้ออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (SKRU Online Learning Center) ที่รวบรวมและเผยแพร่วิดีโอแนะนำการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อเป็นแนวทางในการเรียนการสอนให้อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร

1.2 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์

ปรัชญา (Philosophy)

“แหล่งวิชาการ ก้าวทันเทคโนโลยี บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ร่วมสร้างสรรค์ท้องถิ่น”

วิสัยทัศน์ (Vision)

ศูนย์กลางการเรียนรู้หลากหลาย ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนานวัตกรรมบริการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่ e-University
3. พัฒนาศูนย์การเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น
4. พัฒนาศักยภาพด้านทักษะภาษาต่างประเทศให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น
5. สนับสนุนโครงการตามพระราชโอบาย และบริการวิชาการ

ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินงานเพื่อตอบสนองประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนเพื่อเสริมสร้างศักยภาพตลอดช่วงชีวิต

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้นักศึกษาและบุคลากร โดยงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา) ได้ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาทักษะและประเมินสมรรถนะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีให้เป็นไปตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากล ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและสอดคล้องกับแผนพัฒนาด้านภาษาอังกฤษและแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 6 โครงการ และดำเนินโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและภาษาจีนให้แก่บุคลากร จำนวน 6 โครงการ นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดหาโปรแกรมและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศให้นักศึกษาและบุคลากร เช่น โปรแกรม English Discoveries โปรแกรมฝึกฝนและเรียนรู้ภาษาอังกฤษ Speexx และทรัพยากรสารสนเทศประกอบการเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เป็นต้น

นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้นักศึกษาและบุคลากร โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินโครงการพัฒนาความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศให้นักศึกษาเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาผ่านเกณฑ์การทดสอบสมรรถนะพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาด้านภาษาอังกฤษและแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 4 โครงการ และดำเนินโครงการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากร จำนวน 9 โครงการ ส่วนการจัดหาโปรแกรมและสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดหาซอฟต์แวร์ Microsoft Office 365 โปรแกรมสแกนไวรัส ทรัพยากรสารสนเทศประกอบการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดทำเว็บไซต์ศูนย์การเรียนรู้ออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (SKRU Online Learning Center) เพื่อรวบรวมวิดีโอแนะนำการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศให้บุคลากรสามารถจัดการเรียนการสอนและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการ จำนวน 3 ระบบ ประกอบด้วย 1) ระบบยืนยันตัวตนเพียงครั้งเดียว (Single Sign-On: SSO) หรือระบบยืนยันตัวบุคคลที่ใช้เพียง Username และ Password เดียว เพื่ออำนวยความสะดวก

ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรในการใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น ระบบบริการ การศึกษา (REG) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) และ SKRU WiFi เป็นต้น 2) ระบบออนไลน์แจ้ง ช่อมคอมพิวเตอร์และให้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการ ขอรับบริการและติดตามสถานะการดำเนินการ รวมทั้งช่วยให้ผู้บริหารสามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ 3) ระบบสารสนเทศเพื่อการฝึกอบรมมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (SKRU Training) ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษาและบุคลากร รวมถึงบุคคลทั่วไปในการเข้าถึงหลักสูตรฝึกอบรมที่ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยจัดขึ้น และช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำกับและติดตามการดำเนินโครงการ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินโครงการนอกแผนปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 3 โครงการ ได้แก่ โครงการอบรมเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการบังคับ ใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับหัวหน้าสำนักงาน และเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (IT Skill Set for Support Staff Leaders and Administrative Officers) และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการอ้างอิงและ การเขียนบรรณานุกรมเพื่อทำผลงานทางวิชาการ

การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้พื้นฐาน จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้สนับสนุนพันธกิจหลักของหน่วยงาน จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ ตัวบ่งชี้พื้นฐาน ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 1.1, 1.2, 1.3 และตัวบ่งชี้สนับสนุนพันธกิจหลักของหน่วยงาน ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และตัวบ่งชี้ที่ 2.2 รวมตัวบ่งชี้ทั้งหมด 5 ตัวบ่งชี้ มีบทสรุปจำแนกตามตัวบ่งชี้ ดังนี้

ตัวบ่งชี้พื้นฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางการดำเนินงาน เพื่อถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มุ่งเน้นการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมทั้งได้รับการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดเป้าหมายไว้ 8 ข้อ สามารถดำเนินการได้ 8 ข้อ 5 คะแนน บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคลากร จำนวน 6,751 คน ด้วยแบบสอบถามออนไลน์ 5 ประเด็นหลัก กำหนดเป้าหมายไว้ที่ค่าเฉลี่ย 4.00 สามารถดำเนินการได้ค่าเฉลี่ย 4.38 คิดเป็น 4.38 คะแนน บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 23 ตัวชี้วัด กำหนดเป้าหมายไว้ร้อยละ 100 สามารถดำเนินการได้จำนวน 20 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 86.96 ได้ 4.35 คะแนน ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้สนับสนุนพันธกิจหลักของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

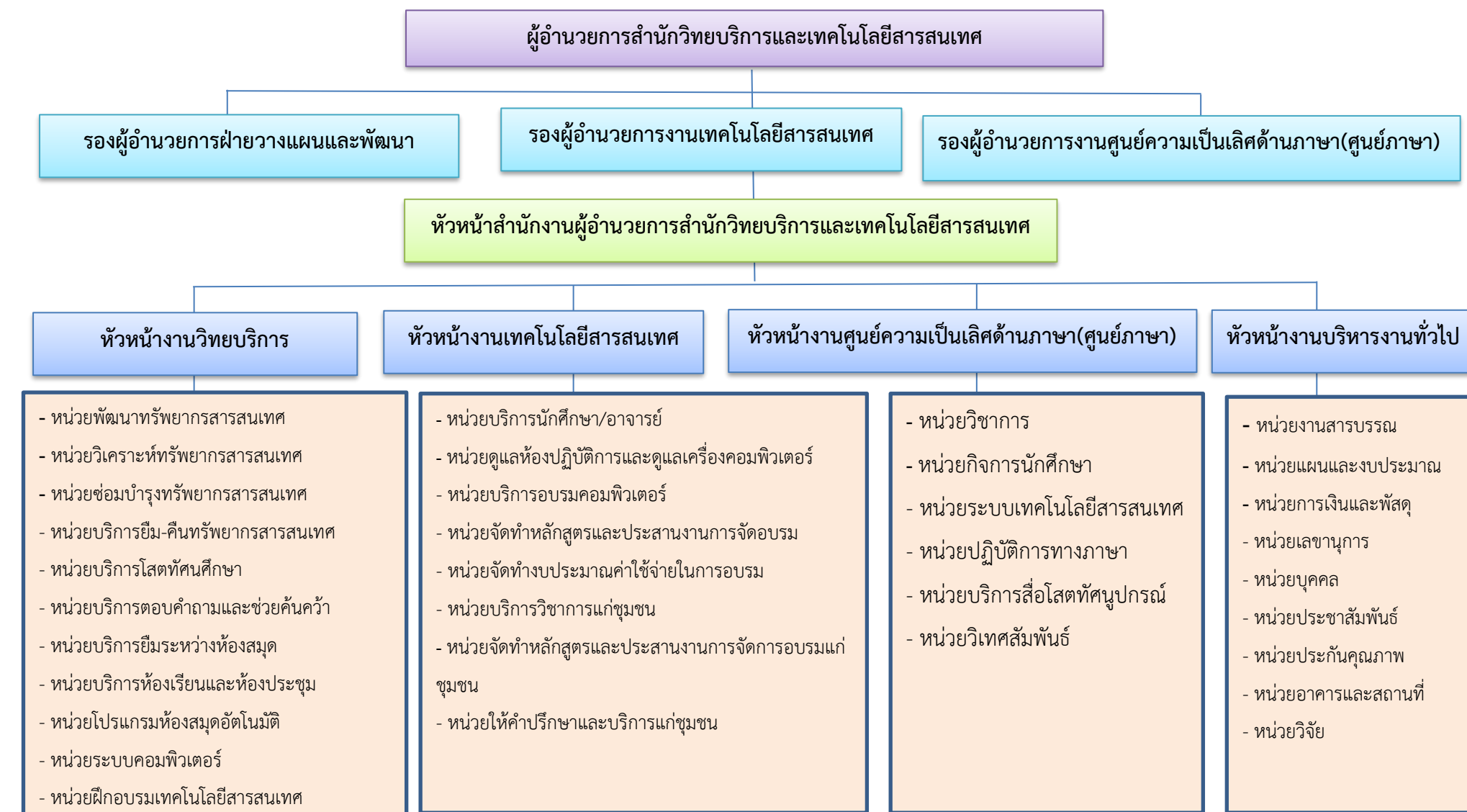
งานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา) ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563 กำหนดเป้าหมายไว้ 5 ข้อ สามารถดำเนินการได้ 4 ข้อ ได้ 4 คะแนน ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล

งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563 กำหนดเป้าหมายไว้ 5 ข้อ สามารถดำเนินการได้ 5 ข้อ ได้ 5 คะแนน บรรลุเป้าหมาย

จากผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีการศึกษา 2563 จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ สรุปได้ว่าบรรลุเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 1.1, 1.2, 2.2 และไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 และตัวบ่งชี้ที่ 2.1 มีผลการประเมินตนเอง 4.55 คะแนน อยู่ในระดับดีมาก

1.3 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร



ยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความเป็นเลิศในการบริการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่องค์กรดิจิทัล</p>	<p>1. เป็นศูนย์รวมนวัตกรรมบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p>2. เป็นศูนย์ข้อมูลการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ และรวดเร็วในการให้บริการ</p>	<p>จำนวนนวัตกรรมบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>1. มุ่งพัฒนาศักยภาพการให้บริการทรัพยากรของห้องสมุดที่ทันสมัย ทันเวลา และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่</p> <p>2. มุ่งพัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน</p> <p>3. ส่งเสริมความร่วมมือและการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับสมาชิกเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4. มุ่งสร้างห้องสมุดให้เป็นศูนย์รวมของแหล่งสร้างปัญญาภายใต้บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ หรือการศึกษาค้นคว้าและการวิจัยของนักศึกษา อาจารย์ และท้องถิ่น</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/มาตรการ	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
1. เป็นศูนย์รวม นวัตกรรมบริการ และเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อ สนับสนุนพันธกิจของ มหาวิทยาลัย 2. เป็นศูนย์ข้อมูลการ เรียนรู้ที่มีคุณภาพ และ รวดเร็วในการ ให้บริการ	จำนวนนวัตกรรม การบริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ	2	2	2	2	1. มุ่งพัฒนาศักยภาพ การให้บริการ ทรัพยากรของ ห้องสมุดที่ทันสมัย ทันเวลา และ ตอบสนองความ ต้องการของผู้ใช้บริการ โดยไม่มีข้อจำกัดด้าน เวลาและสถานที่	1. มีแหล่งเรียนรู้ที่ สามารถศึกษาค้นคว้า และเรียนรู้ได้ตลอด ชีวิต	ร้อยละทรัพยากร สารสนเทศมีความ สอดคล้องกับ หลักสูตรการเรียน การสอน	80	90	95	100	ผู้อำนวยการ
						2. จัดหาระบบการ ให้บริการเข้าถึง สารสนเทศแหล่งข้อมูล และแหล่งเรียนรู้ใน สาขาวิชาต่าง ๆ ทั้งจากภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัยใน รูปแบบเครือข่ายภาคี ระหว่างห้องสมุดเพื่อ การใช้ทรัพยากร ร่วมกัน เช่น ฐานข้อมูล e-Books e-Journals เป็นต้น	จำนวนบริการ สารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ที่ สามารถเข้าถึงได้ผ่าน ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น	1	1	1	1		

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/มาตรการ	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
						2. มุ่งพัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน	2. พัฒนาศักยภาพใหม่ที่สนองตอบความต้องการของผู้ใช้ โดยเน้น e-Services, One Stop Services และ Proactive Services	จำนวนบริการใหม่ ๆ ในลักษณะ e-Services, One Stop Services และ Proactive Services	2	2	2	2	
						3. ส่งเสริมความร่วมมือและการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับสมาชิกเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพมุ่งสร้างห้องสมุดให้เป็นศูนย์รวมของแหล่งสร้างปัญญาภายใต้บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ หรือ การศึกษาค้นคว้าและการวิจัยของนักศึกษา อาจารย์ และท้องถิ่น	1. เข้าร่วมโครงการความร่วมมือเพื่อสรรหาและใช้งานทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเภฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Database) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Books) 2. เข้าร่วมเครือข่ายโครงการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม	จำนวนเครือข่ายความร่วมมือ	2	2	2	2	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/มาตรการ	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
							(ThaiLIS Digital Collection-TDC) อย่างต่อเนื่อง 3. เข้าร่วมเครือข่าย การให้บริการยืม ระหว่างห้องสมุด 4. เข้าร่วมเครือข่าย สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั่วประเทศ 5. เข้าร่วมเครือข่าย สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภูมิภาคได้						

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่ e-University	1. เป็นหน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และถูกใช้ได้ตามความต้องการ และทันต่อสภาวะการณ์ที่มีการแข่งขันและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	1. จำนวนระบบสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	1. มุ่งพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย 2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการและการให้บริการ ของมหาวิทยาลัย
	2. มีนวัตกรรมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	2. จำนวนนวัตกรรม	1. พัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/มาตรการ	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
2. มีนวัตกรรมการใช้ งานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการ บริหาร และการ ให้บริการที่มี ประสิทธิภาพ	1. จำนวน นวัตกรรม	1	1	1	1	1. พัฒนา นวัตกรรม เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการ บริหารและบริการ	1. การพัฒนา เทคโนโลยีแบบดิจิทัล และนวัตกรรมคุณภาพ	จำนวนระบบ	1	1	1	1	รองผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย</p>	<p>1. เป็นศูนย์ฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น</p> <p>2. เป็นศูนย์ทดสอบมาตรฐานทางด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>1. ร้อยละของบุคลากรและนักศึกษาที่ได้รับความรู้จากการจัดโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. ร้อยละของนักศึกษาผ่านมาตรฐานคอมพิวเตอร์</p>	<p>1. พัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
1. เป็นศูนย์ ฝึกอบรมทางด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศแก่ นักศึกษา และ บุคลากรใน มหาวิทยาลัย และท้องถิ่น	ร้อยละของ บุคลากรและ นักศึกษาที่ได้รับ ความรู้จากการจัด โครงการด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	80	85	91	95	พัฒนาศักยภาพ ของนักศึกษาและ บุคลากรของ มหาวิทยาลัยให้มี ความรู้และทักษะ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	1. โครงการพัฒนา ทักษะคอมพิวเตอร์ ให้แก่ศึกษาและ บุคลากร	ร้อยละของ บุคลากรและ นักศึกษาที่ได้รับ ความรู้จากการจัด โครงการด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	80	85	90	95	รองผู้อำนวยการ
2. เป็นศูนย์ ทดสอบมาตรฐาน ทางด้านภาษา และเทคโนโลยี สารสนเทศ	ร้อยละของ นักศึกษาผ่าน มาตรฐานคอมพิวเตอร์	60	70	80	80	พัฒนาศูนย์ทดสอบ มาตรฐานทางด้าน ภาษาและ เทคโนโลยี สารสนเทศ	1. สร้างสื่อเรียนรู้ อีเลิร์นนิ่งสำหรับการ เรียนรู้	จำนวนคอร์สสื่อ อีเลิร์นนิ่ง	1	1	1	1	รองผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพด้านทักษะภาษาต่างประเทศให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น</p>	<p>1. นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป มีทักษะภาษาต่างประเทศเพื่อใช้ในการสื่อสาร การทำงาน และการดำเนินชีวิต</p>	<p>1. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ 2. ระดับความสามารถภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ยของผู้เข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับไม่ต่ำกว่า A2 ตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR 3. ร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ</p>	<p>1. จัดอบรมหรือจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะทางภาษาให้กับนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น 2. ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาทักษะทางภาษา ต่างประเทศ</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
1. นักศึกษา บุคลากร และ บุคคลทั่วไป มี ทักษะภาษา ต่างประเทศเพื่อ ใช้ในการสื่อสาร การทำงาน และ การดำเนินชีวิต	1. ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมโครงการ	80	80	80	80	1. จัดอบรมหรือจัด กิจกรรมพัฒนาทักษะ ทางภาษาให้กับ นักศึกษา บุคลากร ของมหาวิทยาลัย และท้องถิ่น	1. โครงการประเมิน ความสามารถและ พัฒนา ภาษาต่างประเทศ 2. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเตรียม สอบวัดระดับภาษา ต่างประเทศ 3. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ การฟัง พูด อ่าน และเขียน ภาษาต่างประเทศ 4. โครงการแลกเปลี่ยน นักศึกษาและบุคลากร ระหว่างมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลาและ มหาวิทยาลัย/ สถาบันการศึกษา ต่างประเทศ	1. ร้อยละของ นักศึกษาและ บุคลากรที่เข้าร่วม โครงการ	80	80	80	80	รองผู้อำนวยการ
	2. ระดับ ความสามารถ ภาษาอังกฤษ โดยเฉลี่ยของ ผู้เข้าร่วมโครงการ อยู่ในระดับไม่ ต่ำกว่า A2 ตาม เกณฑ์มาตรฐาน CEFR	80	80	80	80			2. ร้อยละของ ผู้เข้าร่วมโครงการ ที่ผ่านการสอบ วัดระดับภาษา ต่างประเทศ	80	80	80	80	
	3. ร้อยละของ ระดับความรู้ ความเข้าใจของ ผู้เข้าร่วมโครงการ	80	80	80	80			3. จำนวน โครงการพัฒนา ศักยภาพภาษา ต่างประเทศ	5	5	5	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 สนับสนุน โครงการตามพระราชโบายและ การบริการวิชาการ</p>	<p>1. เป็นศูนย์ข้อมูลโครงการตามพระราชโบาย 2. เป็นแหล่งเรียนรู้และบริการวิชาการของ หน่วยงานและท้องถิ่น</p>	<p>1. จำนวนระบบงานฐานข้อมูลที่ พัฒนาและนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ตามโครงการฯ 2. ร้อยละของบุคลากร นักศึกษา และจำนวนหน่วยงานในท้องถิ่นที่ ได้รับความรู้จากแหล่งข้อมูล</p>	<p>1. เป็นศูนย์ข้อมูลโครงการตามพระราชโบาย และบริการวิชาการ 2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรการศึกษาใน ท้องถิ่น</p>

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
1. เป็นศูนย์ข้อมูล โครงการตาม พระราชโบาย	จำนวนระบบงาน ฐานข้อมูลที่ พัฒนาและ นำมาใช้ในการ ปฏิบัติงานตาม โครงการฯ	1	1	1	1	เป็นศูนย์ข้อมูล โครงการพระ ราชโบาย และ บริการวิชาการ	1. จัดทำระบบ ฐานข้อมูลในโครงการ พระราชโบาย	จำนวนระบบ	1	1	1	1	รองผู้อำนวยการ
							2. จัดนิทรรศการและ เผยแพร่ข้อมูลโครงการ พระราชโบาย	จำนวนครั้งในการ จัดนิทรรศการ	1	1	1	1	
2. เป็นแหล่ง เรียนรู้และบริการ วิชาการของ หน่วยงานและ ท้องถิ่น	ร้อยละของ บุคลากร นักศึกษา และ จำนวนหน่วยงาน ในท้องถิ่นที่ ได้รับความรู้จาก แหล่งข้อมูล	80	80	80	80	พัฒนาศักยภาพ บุคลากรการศึกษา ในท้องถิ่น	1. จัดอบรมบริการ วิชาการของหน่วยงาน และท้องถิ่น	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	รองผู้อำนวยการ
								ความรู้ความเข้าใจ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรสู่องค์กรคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ 2. การพัฒนาองค์กรให้เป็นห้องสมุดสีเขียว/สำนักงานสีเขียว (Green Library/Green Office) 3. ยกระดับมาตรฐานการทำงาน (Work Standard) และการบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 2. ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับสำนักฯ 3. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการห้องสมุดสีเขียว/สำนักงานสีเขียว 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กรเพื่อให้องค์กรมีคุณภาพ 2. สร้างองค์กรให้เป็นห้องสมุดสีเขียว/สำนักงานสีเขียว 3. สร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานของบุคลากร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
1. การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	1. ร้อยละของคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 2. ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับสำนักฯ	80	80	80	80	พัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กรเพื่อให้องค์กรมีคุณภาพ	1. ประชุมผู้บริหารและบุคลากรของสำนักฯ	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม	5	5	5	5	ผู้อำนวยการรองผู้อำนวยการ
							2. จัดประชุมกรรมการประจำสำนักฯ	จำนวนครั้งในการจัดประชุม	2	2	2	2	
							3. จัดทำแผนงบประมาณและแผนปฏิบัติการ	จำนวนครั้งในการจัดทำแผนปฏิบัติการ	1	1	1	1	
							4. จัดทำแผนประกันคุณภาพภายในระดับสำนักฯ	จำนวนครั้งในการจัดทำแผนประกันคุณภาพ	1	1	1	1	
2. การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดสีเขียว/สำนักงานสีเขียว (Green Library/ Green Office)	1. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการห้องสมุดสีเขียว/สำนักงานสีเขียว	50	50	50	50	สร้างองค์กรให้เป็นห้องสมุดสีเขียว/สำนักงานสีเขียว	1. จัดกิจกรรม 5 ส. 2. จัดสภาพแวดล้อมของสำนักฯ	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม	2	2	2	2	รองผู้อำนวยการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	61	62	63	64	ผู้รับผิดชอบ
3. ยกระดับมาตรฐานการทำงาน (Work standard) และการบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence)	ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ และแผนการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน	60	70	80	90	สร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานของบุคลากร	1. จัดทำแผนปฏิบัติการและทบทวนแผนปฏิบัติการ	จำนวนครั้ง	2	2	2	2	ผู้อำนวยการ
							2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	จำนวนครั้ง	1	1	1	1	
							3. ประเมินผลปฏิบัติงานของบุคลากร	จำนวนครั้ง	2	2	2	2	

1.4 รายชื่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ

คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ทองขาว	ข้าราชการ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ
2.	อาจารย์เสรี ชะนะ	พนักงานมหาวิทยาลัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา
3.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย อินทร์แก้ว	พนักงานมหาวิทยาลัย	รองผู้อำนวยการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
4.	อาจารย์ ดร.นิสิตา ฤทธาภิรมย์	พนักงานมหาวิทยาลัย	รองผู้อำนวยการงานศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านภาษา (ศูนย์ภาษา)
5.	นางสาวศรัญญา โรจนวงศ์ชัย	พนักงานมหาวิทยาลัย	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการฯ
6.	นางสาวปรีดาวรรณ สินจรูญศักดิ์	พนักงานมหาวิทยาลัย	หัวหน้างานวิทยบริการ
7.	นายสรายุทธ กุลแก้ว	พนักงานราชการ	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ
8.	นางสาวทิตา ฤทธิโชค	พนักงานมหาวิทยาลัย	หัวหน้างานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา)

คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ทองขาว	ผู้อำนวยการ	ประธานกรรมการ
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย อินทร์แก้ว	รองผู้อำนวยการ	รองประธานกรรมการ
3.	อาจารย์ ดร.รัชชพงษ์ ชัชวาลย์	รองคณบดี	กรรมการ
4.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุลยุทธ บุญแข่ง	ผู้แทนคณาจารย์ประจำ	กรรมการ
5.	ดร.กษิติธร ภูภราดัย	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
6.	รองศาสตราจารย์ ดร.ประกาศิต สิทธิธิติกุล	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
7.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ศักดิ์ สังขนิญโญ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
8.	นายสุวรรณ โชติการ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
9.	นางสาวศรัญญา โรจนวงศ์ชัย	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการฯ	กรรมการและเลขานุการ

1.5 จำนวนบุคลากร

ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากรทั้งหมด จำนวน 33 คน จำแนกเป็นข้าราชการ 1 คน ลูกจ้างประจำ 2 คน พนักงานราชการ 4 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 13 คน พนักงานประจำตามสัญญา 13 คน รายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ประเภทบุคลากร
1	นางสาวศรัญญา โรจนวงศ์ชัย	หัวหน้าสำนักงาน/นักเอกสารสนเทศ ชำนาญการ	พนักงานมหาวิทยาลัย
2	นางสุพิศ ศิริรัตน์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ	ข้าราชการ
3	นางสาวเพลิน จันทวงศ์	พนักงานห้องสมุด	ลูกจ้างประจำ
4	นางสาวพรพิมล ภัคดีวงศ์ธรรม	พนักงานห้องสมุด	ลูกจ้างประจำ
5	นางสาวฐาปนีย์ แสงประดับ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานมหาวิทยาลัย
6	นางสาวปรีดาวรรณ สินจรูญศักดิ์	หัวหน้างานวิทยบริการ/บรรณารักษ์	พนักงานมหาวิทยาลัย
7	นางรัชณี จารุธรรม	บรรณารักษ์	พนักงานมหาวิทยาลัย
8	นางสาวสมศรี หวันชิตนาย	บรรณารักษ์	พนักงานมหาวิทยาลัย
9	นายกอบศักดิ์ ณ นคร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานมหาวิทยาลัย
10	นายสมศักดิ์ เหลาะเหม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ	พนักงานมหาวิทยาลัย
11	นางเพ็ญประภา ยี่เจ๊ะ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานมหาวิทยาลัย
12	นายธนศักดิ์ สง่า	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานมหาวิทยาลัย
13	นางสาววทิตา ฤทธิโชค	หัวหน้างานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา)/เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานมหาวิทยาลัย
14	นางสาววรรณกร ยางประยงค์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานมหาวิทยาลัย
15	นางสาววันดี เอ็งเถียว	นักวิเทศสัมพันธ์	พนักงานมหาวิทยาลัย
16	นายณกุล ชุนแผน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานมหาวิทยาลัย
17	นางจารึก คงขวัญ	บรรณารักษ์	พนักงานราชการ
18	นายสรายุทธ กุลเกื้อ	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานราชการ
19	นายอนพัช คุโณดม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานราชการ
20	นายชยพล สันสาคร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานราชการ
21	Mr.Gary Linton	อาจารย์	พนักงานประจำตามสัญญา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ประเภทบุคลากร
22	Mrs.Tatik Ekawati	อาจารย์	พนักงานประจำตามสัญญา
23	Mr.Kevin Marshall	อาจารย์	พนักงานประจำตามสัญญา
24	นางเสาวลักษณ์ ลอยลิบ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานประจำตามสัญญา
25	นายสมโชค ณ ถลาง	บรรณารักษ์	พนักงานประจำตามสัญญา
26	นายจรุณ สังข์สวัสดิ์	บรรณารักษ์	พนักงานประจำตามสัญญา
27	นางสุภัททิรา โทนแก้ว	นักเอกสารสนเทศ	พนักงานประจำตามสัญญา
28	นางสาวอุไรพรรณ มุสิกรัตน์	นักเอกสารสนเทศ	พนักงานประจำตามสัญญา
29	นายปิยะ มาส่ง	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	พนักงานประจำตามสัญญา
30	นางสาวสุกัญญา พิจิตรบรรจง	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	พนักงานประจำตามสัญญา
31	นายบุญถึง คงแก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานประจำตามสัญญา
32	นายอรุณ แดงประดา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานประจำตามสัญญา
33	นายพรศักดิ์ ศรีช่วย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานประจำตามสัญญา

ข้อมูล ณ วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 อ้างอิงข้อมูลจากเว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ

1.6 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		รวม
	งบประมาณเงินรายได้	งบประมาณแผ่นดิน	
งบบุคลากร	-	-	-
งบดำเนินงาน	1,166,200	1,856,800	3,023,000
งบลงทุน	1,411,200	-	1,411,200
งบเงินอุดหนุน	-	-	-
งบรายจ่ายอื่น	225,000	-	225,000
รวมทั้งสิ้น	2,802,400	1,856,800	4,659,200

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 อ้างอิงข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

งบประมาณ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		รวม
	งบประมาณเงินรายได้	งบประมาณแผ่นดิน	
งบบุคลากร	-	-	-
งบดำเนินงาน	1,078,900	3,869,600	4,948,500
งบลงทุน	4,700,000	-	4,700,000
งบเงินอุดหนุน	-	-	-
งบรายจ่ายอื่น	85,000	-	85,000
รวมทั้งสิ้น	5,863,900	3,869,600	9,733,500

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 อ้างอิงข้อมูลจากกองนโยบายและแผน

1.7 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2562	ผลการดำเนินงาน
ข้อเสนอแนะรายตัวบ่งชี้	
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</p> <p>1. ควรประเมินการดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</p>	<p>สำนักวิทยบริการฯ ได้ประเมินการดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดี ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นและเผยแพร่ ให้หน่วยงานอื่นไปใช้ประโยชน์ โดยเข้าร่วมนำเสนอผลงานแนวปฏิบัติที่ดี 2 เวทีด้วยกันคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. งานเวทีคุณภาพสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 11 จัดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2564 <ul style="list-style-type: none"> - การจัดชุดข้อสอบความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ELLIS ONLINE 2. โครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี จัดโดยงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2564 <ul style="list-style-type: none"> - การจัดชุดข้อสอบความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ELLIS ONLINE ได้รับรางวัล Best Practice - การรายงานผลการสอบและติดตามนักศึกษา สอบมาตรฐานดิจิทัลในรูปแบบ Dashboard ได้รับรางวัล Good Practice
<p>2. การกำหนดประเด็นความเสี่ยงควรสะท้อนให้เห็นถึงโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย หรือการกระทบต่อชื่อเสียง หรือทำให้สูญเสียงบประมาณ</p>	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักวิทยบริการฯ ได้กำหนดแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ 4 ประเด็น ดังนี้</p>

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2562	ผลการดำเนินงาน
	<p>1. Digital Transformation</p> <p>2. ความไม่ปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>3. การถูกละเมิดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลหรือความไม่ปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>4. ความไม่พร้อมของระบบอค์คีภัย</p> <p>แผนความเสี่ยงปี 2564 (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564) ใน 4 ประเด็นความเสี่ยงดังต่อไปนี้</p> <p>1. Digital Transformation</p> <p>2. ความไม่ปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>3. การถูกละเมิดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลหรือความไม่ปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>4. ความไม่พร้อมของระบบอค์คีภัย</p> <p>5. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ</p> <p>6. อาจารย์ชาวต่างชาติไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ</p>
<p>3. การเลือกประเด็นในการจัดการความรู้ ควรเป็นประเด็นที่ส่งผลให้สำนักฯสามารถทำงานได้บรรลุตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ทำทนาย</p>	<p>แผนจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2563 ได้เลือกประเด็นในการจัดการความรู้ในเรื่อง การจัดการข้อมูลให้เป็นเรื่องง่ายด้วย Google Data Studio การจัดการความรู้สามารถขยายผลการเรียนรู้ไปหน่วยงานต่าง ๆ ได้ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการแสดงผลข้อมูลในองค์กร พร้อมทั้งสำนักวิทยบริการฯ ได้นำการจัดการความรู้ไปต่อยอด และ</p>

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2562	ผลการดำเนินงาน
	นำเสนอในเวที แนวทางการปฏิบัติที่ดี และได้รับรางวัล Good Practice
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>1. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สามารถนำข้อมูลมาสรุปผลได้มากกว่า 1 ครั้งต่อปีการศึกษา เช่น สรุปเป็นรายไตรมาส หรือเป็นรายภาคการศึกษา เพื่อให้ PDCA หมุนได้มากกว่า 1 รอบ ที่นำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการควรแยกประเมินความพึงพอใจของ งานวิทยบริการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา)</p> <p>ทั้งนี้ เพื่อให้ได้สารสนเทศในการนำไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยใส่ร้อยละของผู้ประเมินและค่าเฉลี่ยที่ได้</p> <p>3. ควร feedback ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และการพัฒนาปรับปรุงจากการประเมินไปยังกลุ่มผู้ประเมินเพื่อสร้างความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อการประเมินอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4. สำนักวิทยบริการฯ มีการรวบรวมสารสนเทศที่เป็นผลการประเมินความพึงพอใจอย่างเป็นระบบที่สามารถนำไปสู่การทำวิจัยสถาบันได้</p>	<p>1. จากระบบแบบสอบถาม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา https://passport.skru.ac.th/evaluate/staff-info.php สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการเปลี่ยนรอบการประเมินเป็น 2 ครั้ง ตามภาคการศึกษา</p> <p>2. ในรูปแบบการออกแบบแบบสอบถามได้ออกแบบให้มีการประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการแบบรวม โดยมีการแบ่งเป็นด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย</p> <p>3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทางสำนักวิทยบริการฯ จะสรุปเป็นภาพรวมนำเสนอผู้บริหารระดับสำนักวิทยบริการฯ กรรมการบริหารสำนักและมหาวิทยาลัยตามลำดับ และได้จัดหาสิ่งที่ต้องการตามข้อเสนอแนะตามแบบประเมิน ให้ตามความต้องการ</p> <p>4. จากระบบแบบสอบถาม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อย่างเป็นระบบทาง</p>

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2562	ผลการดำเนินงาน
	https://passport.skru.ac.th/evaluate/staff-info.php
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติราชการประจำปี</p> <p>- การตั้งค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผน ยุทธศาสตร์ควรตั้งค่าเป้าหมายในเชิงการพัฒนาเพื่อให้ค่า เป้าหมายเมื่อสิ้นสุดแผนนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้</p>	<p>สำนักวิทยบริการฯ ได้ปรับเปลี่ยน ตัวชี้วัดในรูปแบบ OKR ทุก ๆ ประเด็น ยุทธศาสตร์ ตั้งแต่แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 เป็นต้นมา โดยมีการตั้ง ค่าเป้าหมายในเชิงการพัฒนาไว้อย่าง ชัดเจน</p>

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้พื้นฐาน จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้ตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ โดยมีรายละเอียดของตัวบ่งชี้ และค่าเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่	ชื่อตัวบ่งชี้	ประเภทตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา	ค่าเป้าหมาย
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน				
1.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	กระบวนการ (P)	เกณฑ์มาตรฐาน 8 ข้อ	8 ข้อ
1.2	ระบบความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลลัพธ์ (O)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย 4.00
1.3	ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี	ผลลัพธ์ (O)	ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี	ร้อยละ 100
ตัวบ่งชี้สนับสนุนพันธกิจหลักของหน่วยงาน				
2.1	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	กระบวนการ (P)	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	5 ข้อ
2.2	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	กระบวนการ (P)	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	5 ข้อ

ตัวบ่งชี้พื้นฐาน

ตัวบ่งชี้พื้นฐาน จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วยผลการดำเนินงานตามแนวทางในการกำกับและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามบริบทของสถาบัน และสอดคล้องตามกรอบแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน ระดับสำนัก/สถาบัน ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)	
การเก็บข้อมูล	ปีการศึกษา	
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย อินทร์แก้ว	โทรศัพท์ 082-430-0618
	นางจารุวรรณ เพชรรัักษ์	โทรศัพท์ 081-959-3687
	นางสาวศรัญญา โรจนวงศ์ชัย	โทรศัพท์ 086-958-9568

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 โดยสถาบันต้องสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนากิจการดำเนินงานของสถาบันให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถาบันและหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมทั้งการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน มีการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี การประกันคุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของหน่วยงานในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้ เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจได้ว่าสถาบันสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจของสำนัก/สถาบัน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบัน และผู้บริหารสูงสุดของสำนัก/สถาบัน
3. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย
 - 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ
 - 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบัน/มหาวิทยาลัย ตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วน
 - 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนัก/สถาบัน ในปีถัดไป
4. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ของสำนัก/สถาบัน ทุกตัวบ่งชี้
5. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

6. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษาตามพันธกิจและบริบทของสำนัก/สถาบัน

7. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสำนัก/สถาบันและมีกิจกรรมร่วมกัน

8. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินงาน 1-2 ข้อ	มีการดำเนินงาน 3-4 ข้อ	มีการดำเนินงาน 5-6 ข้อ	มีการดำเนินงาน 7 ข้อ	มีการดำเนินงาน 8 ข้อ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 – 2563

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยวัด	ปีการศึกษา		
		2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1 - 7)	8 ข้อ (ข้อ 1 - 8)	8 ข้อ (ข้อ 1 - 8)
คะแนนประเมิน	คะแนน	4	4	5
ผลการประเมิน	ระดับ	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดีมาก

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน จำนวน 8 ข้อ ดังนี้

เกณฑ์มาตรฐาน / ผลการดำเนินงาน / หลักฐานอ้างอิง
1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจของสำนัก/สถาบัน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
ผลการดำเนินงาน สำนักวิทยบริการฯ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจของสำนักวิทยบริการฯ และดำเนินการตามระบบที่กำหนดให้ดังนี้คือ 1. มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2562 และคู่มือการประกันคุณภาพ

การศึกษาภายในระดับสำนัก สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2562 และสำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ โดยมีผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้แต่ละตัวบ่งชี้

2. ระบบการติดตามคุณภาพ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ได้มอบหมายให้รองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงาน และหัวหน้างานวิทยบริการ หัวหน้างานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา หัวหน้างานศูนย์คอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่กำกับและติดตามการดำเนินงาน และรายงานผลต่อผู้อำนวยการ

3. ระบบการประเมินผลและรายงานผล ตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมการ การดำเนินการ และการรายงานผล โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ดังนี้

1. คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2563

2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3. คณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. คณะกรรมการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยท่านผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงาน และหัวหน้างาน ได้ประชุมออนไลน์ร่วมกับหัวหน้างานและบุคลากรงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้ที่สนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ และแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัยฯ และสำนักวิทยบริการฯ จากนั้นรองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้างาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ประชุมมอบหมายผู้กำกับและผู้จัดเก็บข้อมูลในแต่ละตัวบ่งชี้ และกำหนดติดตามการจัดทำรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการฯ ทุกสัปดาห์ผ่านการประชุมออนไลน์ติดตามการปฏิบัติงานบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ส่งผลให้บุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ทุกคนมีความเข้าใจและเล็งเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ข้อที่ 1

1.1-1-1 คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ.2562

1.1-1-2 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1.1-1-3 คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการฯ

1.1-1-4 คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1.1-1-5 คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน “การจัดการความรู้” ประจำปีการศึกษา 2563

2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบัน และผู้บริหารสูงสุดของสำนัก/สถาบัน

ผลการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบาย และผู้บริหารสูงสุดของสำนักวิทยบริการฯ ร่วมกับบุคลากรของสำนักทุกภาคส่วน ได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา โดยกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนา การบริหารจัดการองค์กรสู่องค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับสำนัก และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2563 ซึ่งได้มอบหมายให้มีผู้กำกับตัวบ่งชี้ ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ต่าง ๆ มีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนัก (กป.) และผู้บริหารของสำนักวิทยบริการฯ นำข้อเสนอแนะ มาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการฯ ตลอดจนนำนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มากำหนดเป็นนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน ดังนี้

1) ส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักวิทยบริการฯ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการดำเนินการควบคุม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพเพื่อยกระดับคุณภาพของการบริหารจัดการและคุณภาพของผลผลิตอย่างต่อเนื่อง และให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการฯ

2) จัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากรทุกระดับ รวมทั้งสนับสนุนให้นำความรู้ด้านการประกันคุณภาพมาใช้ในการดำเนินงาน

3) จัดทำมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาที่พัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทหรืออัตลักษณ์ของหน่วยงานที่ครอบคลุมทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต

4) ใช้ผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นข้อมูลสำคัญในการประเมินผลและเป็นผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรของหน่วยงาน

5) สนับสนุนการพัฒนาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา และใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา

โดยเน้นให้ความสำคัญกับการดำเนินงานทุกส่วนให้มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กำหนด รวมทั้งมีการใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา มาเป็นแนวทางการดำเนินงาน และได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ และได้กำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพ

หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ข้อที่ 2

1.1-2-1 นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2563

1.1-2-2 แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2561-2564

1.1-2-3 คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2563

1.1-2-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (กป.) ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 25 มกราคม 2564

3. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย

ผลการดำเนินงาน

1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบถ้วน ตั้งแต่การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน โดยมอบหมายรองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้างาน ในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ โดยมีการติดตาม การดำเนินงาน และรายงานผลเป็นรายไตรมาส ในรูปแบบของการประชุมสำนักงาน ทั้งแบบเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ และมอบหมายให้บุคลากร ทำหน้าที่ในการจัดเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัด และจัดทำรายงานประจำปี การประเมินคุณภาพการศึกษา และได้นำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2562 (SAR) เสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนัก (กป.) เพื่อรับทราบและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ในการประชุม

ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2564 สำนักวิทยบริการฯ มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบถ้วนตามที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนดด้วยกระบวนการ PDCA ดังนี้

1. กำหนดผู้กำกับและผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้ในการจัดทำรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 ดังปรากฏรายชื่อในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2563 มีการประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในแต่ละตัวบ่งชี้ เช่น ประชุมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 และประชุมติดตามการจัดทำรายงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 เป็นต้น

2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ซึ่งคาบเกี่ยวปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ (กป.) ในการประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2564 ซึ่งบรรจุในวาระการประชุมที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

3. นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ที่มีต่อผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มาเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการฯ ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการฯ มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 มาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ 9 ประการ ดังนี้

1. ควรมีการจัดการความรู้โดยใช้เครื่องมือที่เหมาะสม เช่น ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice: CoP) ระหว่างศูนย์ สำนัก ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเชิงการพัฒนาร่วมกัน

2. การตั้งค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ควรตั้งค่าเป้าหมายในเชิงการพัฒนาเพื่อให้ค่าเป้าหมายเมื่อสิ้นสุดแผนนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

3. ควรประเมินการดำเนินงานเพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

4. การกำหนดประเด็นความเสี่ยงควรสะท้อนให้เห็นถึงโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหายหรือการกระทบต่อชื่อเสียง หรือทำให้สูญเสียงบประมาณ

5. การเลือกประเด็นในการจัดการความรู้ควรเป็นประเด็นที่ส่งผลให้สำนักฯ สามารถทำงานได้บรรลุตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ทำทนาย

6. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สามารถนำข้อมูลมาสรุปผลได้มากกว่า 1 ครั้งต่อปีการศึกษา เช่น สรุปเป็นรายไตรมาส หรือเป็นรายภาคการศึกษา เพื่อให้ PDCA หมุนได้มากกว่า 1 รอบที่นำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

7. การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการควรแยกประเมินความพึงพอใจของงานวิทยบริการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา) ทั้งนี้ เพื่อให้ได้สารสนเทศในการนำไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยใส่ร้อยละของผู้ประเมินและค่าเฉลี่ยที่ได้

8. ควร feedback ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และการพัฒนาปรับปรุงจากผลการประเมินไปยังกลุ่มผู้ประเมินเพื่อสร้างความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อการประเมินอย่างต่อเนื่อง

9. สำนักวิทยบริการฯ มีการรวบรวมสารสนเทศที่เป็นผลการประเมินความพึงพอใจอย่างเป็นระบบ ที่สามารถนำไปสู่การทำวิจัยสถาบันได้

2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบัน/มหาวิทยาลัย ตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบถ้วน ตั้งแต่การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน โดยมอบหมายรองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้างาน ในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ โดยมีการติดตาม การดำเนินงานและรายงานผลเป็นรายไตรมาส ในรูปแบบของการประชุมสำนักงาน ทั้งแบบเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ และมอบหมายให้บุคลากร ทำหน้าที่ในการจัดเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัด และจัดทำรายงานประจำปี การประเมินคุณภาพการศึกษา โดยได้นำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2562 (SAR) เสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนัก (กป.) เพื่อรับทราบและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ในการประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2564 และได้มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ในปีที่ผ่านมา มาปรับปรุงการทำงานโดยจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2563 เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานต่อไป

3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนัก/สถาบัน ในปีถัดไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ในปีที่ผ่านมา มาปรับปรุงการทำงานโดยจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2563 เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน โดยในปีการศึกษา 2563 มีการปรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยเกณฑ์มาตรฐานตามตัวบ่งชี้ที่ 2 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ กำหนดให้มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามพันธกิจ และบริบทของหน่วยงาน ผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ จึงร่วมกันพิจารณาและเห็นควรให้รายงานผลการดำเนินงานเฉพาะตัวบ่งชี้พัฒนาที่ 13 ความสำเร็จของการส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต เนื่องจากเป็นตัวบ่งชี้พัฒนาที่ครอบคลุมพันธกิจของสำนักวิทยบริการฯ และสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของงานวิทยบริการ งาน

เทคโนโลยีสารสนเทศ และงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา) ให้สำนักวิทยบริการฯ ประสานกับมหาวิทยาลัยฯ เพื่อกำหนดนโยบายการนำเทคโนโลยี มาใช้เพื่อการมุ่งสู่ e-University (เป็นประเด็นที่ได้นำเสนอเข้าสู่สภามหาวิทยาลัยฯ แล้ว) โดยสำนักวิทยบริการฯ ควรกำหนดแผนงานเพื่อการมุ่งสู่ e-University

สำนักวิทยบริการฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการมุ่งสู่ e-University ด้วยการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายไร้สาย พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งช่วยรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการฯ ได้สร้างเว็บไซต์ศูนย์การเรียนรู้ออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (SKRU Online Learning Center) เพื่อรวบรวมและเผยแพร่วิดีโอเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือที่ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ ส่วนการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานนั้น สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนทั้งแบบปกติและแบบออนไลน์

หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ข้อที่ 3

1.1-3-1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1-3-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (กป.) ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 25 มกราคม 2564

1.1-3-3 แผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ของสำนัก/สถาบัน ทุกตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 มาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ 9 ประการ ดังนี้

1. ควรมีการจัดการความรู้โดยใช้เครื่องมือที่เหมาะสม เช่น ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice: CoP) ระหว่างศูนย์ สำนัก ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเชิงการพัฒนาาร่วมกัน
2. การตั้งค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ควรตั้งค่าเป้าหมายในเชิงการพัฒนาเพื่อให้ค่าเป้าหมายเมื่อสิ้นสุดแผนนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้
3. ควรประเมินการดำเนินงานเพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

4. การกำหนดประเด็นความเสี่ยงควรสะท้อนให้เห็นถึงโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหายหรือการกระทบต่อชื่อเสียง หรือทำให้สูญเสียงบประมาณ
5. การเลือกประเด็นในการจัดการความรู้ควรเป็นประเด็นที่ส่งผลให้สำนักฯ สามารถทำงานได้บรรลุตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ทำทนาย
6. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สามารถนำข้อมูลมาสรุปผลได้มากกว่า 1 ครั้งต่อปีการศึกษา เช่น สรุปเป็นรายไตรมาส หรือเป็นรายภาคการศึกษา เพื่อให้ PDCA หมุนได้มากกว่า 1 รอบที่นำไปสู่การพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง
7. การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการควรแยกประเมินความพึงพอใจของงานวิทยบริการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา) ทั้งนี้ เพื่อให้ได้สารสนเทศในการนำไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยใส่ร้อยละของผู้ประเมินและค่าเฉลี่ยที่ได้
8. ควร feedback ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และการพัฒนาปรับปรุงจากผลการประเมินไปยังกลุ่มผู้ประเมินเพื่อสร้างความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อการประเมินอย่างต่อเนื่อง
9. สำนักวิทยบริการฯ มีการรวบรวมสารสนเทศที่เป็นผลการประเมินความพึงพอใจอย่างเป็นระบบที่สามารถนำไปสู่การทำวิจัยสถาบันได้

หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ข้อที่ 4

- 1.1-4-1 คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีการศึกษา 2563
- 1.1-4-2 ระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 25 มกราคม 2564
- 1.1-4-3 เอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 25 มกราคม 2564
- 1.1-4-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 1/2564 วันที่ 25 มกราคม 2564
- 1.1-4-5 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน สำนักวิทยบริการฯ ปีการศึกษา 2562
- 1.1-4-6 เว็บไซต์ศูนย์การเรียนรู้ออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (SKRU Online Learning Center: SKRU OLC)
- 1.1-4-7 แผนปฏิบัติการราชการสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

<p>5. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p>
<p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>สำนักวิทยบริการฯ ได้นำ Google Apps for Education มาใช้ในการจัดเก็บสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เช่น ใช้ Google Drive จัดเก็บเอกสารและหลักฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ใช้ Google Mail รับ-ส่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ใช้ Google Calendar ในการนัดหมายการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ รวมถึงคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ในการตรวจหลักฐานอ้างอิง นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดทำระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละปีงบประมาณได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว</p>
<p>หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ข้อที่ 5</p>
<p>1.1-5-1 <u>ภาพหน้าจอการนำ Google Apps for Education มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา</u> 1.1-5-2 <u>ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการฯ</u></p>
<p>6. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษาตามพันธกิจและบริบทของสำนัก/สถาบัน</p>
<p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรทุกภาคส่วน ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย วางแผนการดำเนินงาน กำหนดเป้าหมาย การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน ได้แก่</p> <p>1) การให้บุคลากรทุกฝ่ายงานภายในหน่วยงานที่ประกอบด้วย ฝ่ายงานบริหารทั่วไป ฝ่ายงานวิทยบริการ ฝ่ายงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา ฝ่ายงานศูนย์คอมพิวเตอร์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก ซึ่งประกอบด้วย ตัวแทนผู้ใช้บริการ รองคณบดี รองผู้อำนวยการจากแต่ละคณะ และศูนย์สำนัก เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใต้โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนและปรับปรุงแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติราชการ แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2563 เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2563 และให้ตัวแทนบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน ที่ใช้บริการในส่วนของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจของสถาบันวิจัยและพัฒนา เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะ ในการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใต้โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานระดับสำนัก ประจำปีการศึกษา 2562 ในวันที่ 15 กรกฎาคม 2563</p>

<p>สำนักวิทยบริการฯ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกตามประเภทได้ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สามารถเสนอความคิดเห็นในการรับบริการได้ทางระบบแบบสอบถามออนไลน์สำหรับนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2. บุคคลทั่วไปสามารถเสนอความคิดเห็นในการรับบริการได้ทาง แบบสำรวจออนไลน์ ความพึงพอใจในการใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ ที่ทำเป็นคิวอาร์ โค้ด (QR code) บนป้ายประชาสัมพันธ์ติดบริเวณหน้าลิฟต์ของห้องสมุด และอาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สายตรงผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ และทาง Facebook สำนักวิทยบริการฯ ARIT OF SKRU
<p>หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ข้อที่ 6</p>
<p>1.1-6-1 <u>ระบบแบบสอบถามออนไลน์สำหรับนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</u></p> <p>1.4-6-2 <u>แบบสำรวจออนไลน์ความพึงพอใจในการใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ</u></p> <p>1.1-6-3 <u>ภาพ Facebook สำนักวิทยบริการฯ ARIT OF SKRU</u></p>
<p>7. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสำนัก/สถาบันและมีกิจกรรมร่วมกัน</p>
<p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้าร่วมโครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ครั้งที่ 9 ซึ่งประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา <ol style="list-style-type: none"> 1. งานเวทีคุณภาพสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 11 จัดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2564 2. เข้าร่วมโครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี จัดโดยงานมาตรฐานและประกันคุณภาพสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2564 เพื่อนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

โดยได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการฯ ในหลายประเด็น เช่น การจัดทดสอบประเมินสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษา แนวทางการพัฒนาข้อสอบประเมินสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล การจัดทดสอบวัดความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาการดำเนินงานโครงการตามพระบรมราโชบายของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาด้วยโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตัวเอง การส่งเสริมและสนับสนุนการมุ่งสู่ e-University เป็นต้น ทำให้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการฯ การพัฒนางานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังเป็นเครือข่ายการนำเสนองานเวทีคุณภาพสถาบันอุดมศึกษา ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนได้นำเสนอผลงาน และแนวปฏิบัติที่ดีอีกด้วย

หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ข้อที่ 7

1.1-7-1 โครงการประชุมสัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ครั้งที่ 9

1.1-7-2 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง ให้นำพนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ พนักงานประจำตามสัญญา และพนักงานขับรถ เดินทางไปราชการ ณ จังหวัดสตูล

1.1-7-3 รายงานผลการเดินทางไปราชการ ณ จังหวัดสตูล

8. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นและเผยแพร่ ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์

ผลการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ประเมินผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นและเผยแพร่ ให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์ โดยการเข้าร่วมนำเสนอผลงานแนวปฏิบัติที่ดี 2 เวทีด้วยกัน คือ

1. งานเวทีคุณภาพสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 11 จัดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2564

- เรื่อง การจัดชุดข้อสอบความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ELLIS ONLINE

2. เข้าร่วมโครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี จัดโดยงานมาตรฐานและประกันคุณภาพสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2564 เพื่อนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

- เรื่อง การจัดชุดข้อสอบความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ELLIS ONLINE ได้รับรางวัล

Best Practice

<p>- เรื่อง การรายงานผลการสอบและติดตามนักศึกษา สอบมาตรฐานดิจิทัลในรูปแบบ Dashboard ได้รับรางวัล Good Practice</p> <p>จากการคิดค้นพัฒนาระบบต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และงานมีประสิทธิภาพแล้ว ยังได้มีการเผยแพร่เพื่อให้หน่วยงานอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัยได้นำไปใช้ประโยชน์อีกด้วย</p>
<p>หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ข้อที่ 8</p>
<p>1.1-8-1 ระบบรายงานผลสอบดิจิทัลด้วย Dashboard</p> <p>1.1-8-2 ใบประกาศผลการได้รับรางวัล Good Practice โครงการตัดสินแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563</p> <p>1.1-8-3 คำสั่งโครงการตัดสินแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563</p>

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย	เป้าหมายที่ถัดไป
1.1	8 ข้อ	8 ข้อ	5 คะแนน	✓	8 ข้อ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง
<p>- มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพของสำนักฯ ที่เข้มแข็ง มีการทำงานเป็นทีมที่สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพได้ชัดเจน</p> <p>- มีการสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ ตามขอบเขตภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตบโจทย์กับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป และความก้าวหน้าในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล</p>
จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
<p>- ควรประเมินการดำเนินงานเพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>- ควรเป็นหน่วยงานกลางที่คิดค้น และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p>

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		
ชนิดของตัวบ่งชี้	ผลลัพธ์ (O)		
การเก็บข้อมูล	ปีการศึกษา		
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย อินทร์แก้ว	โทรศัพท์ 082-430-0618	
	นายสมศักดิ์ เหลาะเหม	โทรศัพท์ 080-138-8371	
	นางสาวสมศรี หวันชิตนาย	โทรศัพท์ 098-015-0162	

คำอธิบายตัวบ่งชี้

หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ เป็นหน่วยงานบริการที่ถือเป็นภารกิจที่สำคัญ ดังนั้นเพื่อให้ผลการดำเนินงานมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการจึงประเมินผลสะท้อนจากความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยพิจารณาจาก 5 ประเด็นหลัก ได้แก่

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ
2. ความพึงพอใจด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความพึงพอใจด้านระยะเวลาของการให้บริการ
5. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการหรือผลการให้บริการโดยรวม

เกณฑ์มาตรฐาน

1. ค่าเฉลี่ย 0.00-1.50 การแปลความหมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด
2. ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 การแปลความหมายถึง พึงพอใจน้อย
3. ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 การแปลความหมายถึง พึงพอใจปานกลาง
4. ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 การแปลความหมายถึง พึงพอใจมาก
5. ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 การแปลความหมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

เกณฑ์การประเมิน ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินความพึงพอใจ

หมายเหตุ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามต้องไม่น้อยกว่า 50 คน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 – 2563

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยวัด	ปีการศึกษา		
		2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน/ คะแนนการประเมิน	คะแนน	4.40 คะแนน	4.37 คะแนน	4.38 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ โดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยแบบสอบถามออนไลน์ 5 ประเด็นหลัก มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 6,751 คน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 คะแนน
2. ความพึงพอใจด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 คะแนน
3. ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 คะแนน
4. ความพึงพอใจด้านระยะเวลาของการให้บริการ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คะแนน
5. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการหรือผลการให้บริการโดยรวม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คะแนน

เมื่อพิจารณาผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง 5 ด้าน พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38)

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 2 ครั้ง ต่อปีการศึกษา มีรายละเอียดดังนี้ ครั้งที่ 1/2563 มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4,008 คน ครั้งที่ 2/2563 มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6,424 คน โดยจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามคณะทั้งหมด 7 คณะ และบัณฑิตวิทยาลัย ได้ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1 จำนวน 8 คน ครั้งที่ 2 จำนวน 2,226 คน
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ครั้งที่ 1 จำนวน 1,325 คน ครั้งที่ 2 จำนวน 1,838 คน
3. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ครั้งที่ 1 จำนวน 404 คน ครั้งที่ 2 จำนวน 340 คน
4. คณะวิทยาการจัดการ ครั้งที่ 1 จำนวน 625 คน ครั้งที่ 2 จำนวน 2,035 คน
5. คณะครุศาสตร์ ครั้งที่ 1 จำนวน 1,721 คน ครั้งที่ 2 จำนวน 1,471 คน
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 1 จำนวน 63 คน ครั้งที่ 2 จำนวน 858 คน
7. คณะเทคโนโลยีการเกษตร ครั้งที่ 1 จำนวน 306 คน ครั้งที่ 2 จำนวน 949 คน
8. บัณฑิตวิทยาลัย ครั้งที่ 1 จำนวน 46 คน ครั้งที่ 2 จำนวน 100 คน

ซึ่งผลสรุปการสำรวจความพึงพอใจ มีดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ
 - 1.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35)

1.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36)

1.3 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52)

1.4 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)

1.5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31)

1.6 คณะวิทยาการจัดการ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39)

1.7 คณะครุศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34)

1.8 บัณฑิตวิทยาลัย ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21)

เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34)

2. ความพึงพอใจด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

2.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41)

2.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46)

2.3 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54)

2.4 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.32)

2.5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34)

2.6 คณะวิทยาการจัดการ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40)

2.7 คณะครุศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50)

2.8 บัณฑิตวิทยาลัย ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40)

เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41)

3. ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

3.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40)

3.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39)

3.3 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.49)

3.4 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)

3.5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.32) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30)

3.6 คณะวิทยาการจัดการ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40)

3.7 คณะครุศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36)

3.8 บัณฑิตวิทยาลัย ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30)

เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37)

4. ความพึงพอใจด้านระยะเวลาของการให้บริการ

4.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35)

4.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36)

4.3 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.49)

4.4 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)

4.5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28)

4.6 คณะวิทยาการจัดการ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40)

4.7 คณะครุศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.32)

4.8 บัณฑิตวิทยาลัย ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27)

เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านระยะเวลาของการให้บริการในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36)

5. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการหรือผลการให้บริการโดยรวม

5.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27)

5.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36)

5.3 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.70) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30)

5.4 คณะศิลปกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40)

5.5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36)

5.6 คณะวิทยาการจัดการ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.49)

5.7 คณะครุศาสตร์ ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43)

5.8 บัณฑิตวิทยาลัย ครั้งที่ 1 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) ครั้งที่ 2 มีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27)

เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการหรือผลการให้บริการในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.42)

หลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	เอกสาร/หลักฐาน
1.2-0-1	ระบบแบบสอบถามออนไลน์ สำหรับนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
1.2-0-2	รายงานสรุปผลการประเมินภาพรวมแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย	เป้าหมายปีถัดไป
1.2	ค่าเฉลี่ย 4.00	ค่าเฉลี่ย 4.38	4.38 คะแนน	✓	ค่าเฉลี่ย 4.51

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง
<ul style="list-style-type: none"> - มีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการในทุกด้าน - มีการประเมินผลความพึงพอใจที่มีการพัฒนาแบบสอบถามที่ครอบคลุมทั้ง 3 หน่วยงาน ในระบบออนไลน์
จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจำนวน 3 ครั้ง ต่อปีการศึกษา - เพิ่มช่องทางในประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการให้มากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี
ชนิดของตัวบ่งชี้	ผลลัพธ์ (O)
การเก็บข้อมูล	ปีงบประมาณ
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	อาจารย์เสรี ชะนะ โทรศัพท 089-296-2109 นางจรรุวรรณ เพชรรักษ์ โทรศัพท 081-959-3687 นางสาวศรัญญา โรจนวงศ์ชัย โทรศัพท 086-958-9568 นางสาวทิตา ฤทธิโชค โทรศัพท 085-400-4589 นางสาวฐาปนีย แสงประดับ โทรศัพท 080-544-1557

คำอธิบายตัวบ่งชี้

พิจารณาจากการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี

เกณฑ์การประเมิน

ค่าร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

- คำนวณค่าร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี ตามสูตร

$$\frac{\text{ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี}}{\text{ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีทั้งหมด}} \times 5$$

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี}}{\text{ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีทั้งหมด จำนวน 23 ตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี จำนวน 20 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 86.96 เท่ากับ 4.35 คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1.3-1 แสดงค่าร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี

ข้อมูลพื้นฐาน	ปีงบประมาณ 2564
ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี	20
ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีทั้งหมด	23
ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี	86.96
ค่าร้อยละที่คำนวณได้เทียบกับคะแนนเต็ม 5	4.35
คะแนนที่ได้	4.35

ตารางที่ 1.3-2 ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
1. ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศมีความสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน	ร้อยละ 100	ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนโดยเปิดโอกาสให้อาจารย์และนักศึกษามีส่วนร่วมในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศผ่าน 4 ช่องทาง ได้แก่ 1) เว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ 2) เพจเฟซบุ๊กสำนักวิทยบริการฯ ARIT OF SKRU 3) โทรศัพท์ และ 4) อีเมล โดยหลังจากอาจารย์และนักศึกษาคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศแล้ว บรรณารักษ์จะพิจารณาคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศตามหลักสูตรการเรียนการสอน ทั้ง 57 หลักสูตรของมหาวิทยาลัย ซึ่งจำแนกทรัพยากรสารสนเทศประเภท	✓

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		<p>หนังสือที่ได้ดำเนินการจัดทำตามกลุ่มสาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์ และกลุ่มสาขาด้านสังคมศาสตร์ได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มสาขาด้านวิทยาศาสตร์ มีทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 339 ชื่อเรื่อง - กลุ่มสาขาด้านสังคมศาสตร์ มีทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 2,072 ชื่อเรื่อง <p>นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Books) จำนวน 2 ฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาครอบคลุมหลักสูตรด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้แก่ Gale EBooks และ EBSCO EBooks รวมทั้งได้รวบรวมแหล่งทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อนำมาเผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ http://arit.skru.ac.th เช่น Thai Journal Online (ThaiJO) ThaiLIS Digital Collection และฐานข้อมูลสังคม-วัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เป็นต้น</p>	
2. จำนวนบริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่	1 บริการ	สำนักวิทยบริการฯ โดยงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้สร้างเว็บไซต์ศูนย์การเรียนรู้ออนไลน์	✓

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
สามารถเข้าถึงได้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น		มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (SKRU Online Learning Center: SKRU OLC) ขึ้น เพื่อให้บริการสื่อการเรียนรู้ที่แนะนำการใช้งานเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน และการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และบุคคลทั่วไป ในการศึกษาเรียนรู้ด้วยตัวเอง	
3. จำนวนบริการใหม่ ๆ ในลักษณะ e-Service, One Stop Services และ Proactive Services	2 บริการ	สำนักวิทยบริการฯ ได้เพิ่มการให้บริการออนไลน์และการบริการเชิงรุก จำนวน 3 บริการ ดังนี้ 1. บริการตอบคำถามทางเพจเฟซบุ๊กสำนักวิทยบริการฯ ARIT OF SKRU 2. บริการยืม-คืนหนังสือแบบไม่ต้องลงจากรถ หรือบริการ Drive Thru Service) 3. บริการจองห้องค้นคว้าสำหรับอาจารย์แบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ 4. บริการตอบคำถามการใช้งานโปรแกรมฝึกฝนและทดสอบภาษาอังกฤษ Speexx ทางไลน์กลุ่ม SKRU Speexx	✓
4. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือ	2 เครือข่าย	สำนักวิทยบริการฯ มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานและสถาบันอุดมศึกษาภายนอก	✓

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		<p>จำนวน 4 เครือข่าย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เครือข่ายสำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ภูมิภาคใต้ (SRARITNET) 2. เครือข่ายสำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ 3. เครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย (UCTAL) 4. เครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) 	
5. ระดับความพึงพอใจของการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ค่าเฉลี่ย 4.51	<p>ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยแบบสอบถามออนไลน์ โดยสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ นักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่มีต่อจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย พบว่าผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.52</p>	✓
6. จำนวนนวัตกรรมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการบริการที่มีประสิทธิภาพ	1 ระบบ	<p>สำนักวิทยบริการฯ ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 3 ระบบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย (SKRU Training) 2. ระบบการยืนยันตัวตนเพียง 	✓

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		<p>ครั้งเดียว (Single Sign On: SSO)</p> <p>3. ระบบออนไลน์แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย</p>	
<p>7. ร้อยละของบุคลากรและนักศึกษาที่ได้รับความรู้จากการจัดโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ร้อยละ 95</p>	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักวิทยบริการฯ จัดโครงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรและนักศึกษา จำนวน 8 โครงการ มีผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งาน Advance Excel Level 2 ที่ กำหนดกลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน จำนวน 100 คน มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 156 คน และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งาน Google Studio Dashboard ที่ กำหนดกลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน จำนวน 100 คน มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 141 คน โดยทั้งสองโครงการจัดอบรมแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2564 และวันที่ 25 กรกฎาคม 2564 ตามลำดับ</p>	<p>×</p>

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
8. จำนวนคอร์สสื่ออิเล็กทรอนิกส์	1 คอร์ส	สำนักวิทยบริการฯ โดยงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา) ได้จัดทำบทเรียนออนไลน์ เพื่อฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จและเผยแพร่ภายในเดือนสิงหาคม 2564	✓
9. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ	ร้อยละ 80	เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2564 สำนักวิทยบริการฯ โดยงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา) ได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ งานวิชาการและงานวิจัย ในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom มีบุคลากรสายวิชาการ เข้าร่วมโครงการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 88.00 ส่วนโครงการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษาและบุคลากรที่อยู่ระหว่างดำเนินการ มีจำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการอบรมสนทนาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างชาติ และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วยบทเรียนออนไลน์ (MOOC) นอกจากนี้ มีโครงการพัฒนา	✓

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		ทักษะภาษาต่างประเทศที่ต้องยกเลิก 1 โครงการคือ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านวิชาการและศิลปวัฒนธรรมศึกษา ดูงาน และฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ณ มหาวิทยาลัยต่างประเทศ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19	
10. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการที่ผ่านการทดสอบวัดระดับภาษาต่างประเทศ	ร้อยละ 80	ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการฯ โดยงานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา) ได้จัดทดสอบวัดระดับภาษาต่างประเทศให้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย มีนักศึกษาจำนวน 2,135 คน เข้ารับการทดสอบวัดระดับภาษาต่างประเทศด้วยชุดทดสอบ ELLIS Placement Test และชุดทดสอบ English Discoveries Placement Test ผ่านเกณฑ์การวัดผล 1,931 คน คิดเป็นร้อยละ 90.44	✓
11. จำนวนโครงการพัฒนาศักยภาพภาษาต่างประเทศ	5 โครงการ	ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 งานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา (ศูนย์ภาษา) ได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพภาษาต่างประเทศ จำนวน 3 โครงการ และยกเลิกโครงการจำนวน 1 โครงการ	✗

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
12. จำนวนระบบฐานข้อมูลในโครงการพระราชโอบาย	1 ระบบ	สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบข้อมูลตำบลในจังหวัด หรือ Big Data ซึ่งอยู่ภายใต้โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งการพัฒนาระบบข้อมูลตำบลในจังหวัดดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ สงขลา พัทลุง และสตูล จำนวน 7 ตำบล 65 หมู่บ้าน โดยอาจารย์และนักศึกษาได้ลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของชุมชนต่าง ๆ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม 2563 จากนั้นนำมาวิเคราะห์และสร้างต้นแบบในการรวบรวมข้อมูลรวมทั้งลงพื้นที่ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการ โดยมีเป้าหมายให้คนในชุมชนสามารถบริหารจัดการชีวิตตนเองได้อย่างสมดุลและมีความเหมาะสม นำไปสู่การพึ่งพาตนเองและช่วยเหลือเกื้อกูลกันในชุมชนได้อย่างยั่งยืน ส่งผลให้ชุมชนหมู่บ้านมีคุณภาพชีวิตและรายได้เพิ่มขึ้น	✓
13. จำนวนครั้งในการจัดนิทรรศการและเผยแพร่ข้อมูลโครงการพระราชโอบาย	1 ครั้ง	เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2563 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจทองขาว ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ได้รายงานผลการดำเนินโครงการยุทธศาสตร์	✓

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นแก่พลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ องคมนตรี ณ อาคารศูนย์บริการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
14. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรม/กิจกรรมบริการวิชาการของหน่วยงาน	ร้อยละ 80	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินโครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปที่สนใจเข้ารับการอบรมจำนวน 3 โครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จัดอบรมแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564 มีบุคคลทั่วไปผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 14 คน 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งาน Advance Excel Level 2 จัดอบรมแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2564 มีบุคคลทั่วไปเข้าร่วมโครงการจำนวน 60 คน 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งาน Google Studio Dashboard จัดอบรมแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2564 มีบุคคลทั่วไปเข้าร่วมโครงการจำนวน 59 คน 	✓

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		<p>ผู้ร่วมโครงการข้างต้นได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมที่สะท้อนความพึงพอใจต่อการจัดโครงการไว้หลายประการ เช่น อยากให้ขยายเวลาการอบรม ควรจัดให้มีการอบรมอย่างต่อเนื่อง วิทยากรบรรยายดีมาก สอนสนุก เป็นต้น</p>	
<p>15. ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมการอบรม/กิจกรรมบริการวิชาการของหน่วยงาน</p>	<p>ร้อยละ 80</p>	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินโครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปที่สนใจเข้ารับการอบรมจำนวน 3 โครงการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการอบรมเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จัดอบรมแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564 มีบุคคลทั่วไปผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 14 คน 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งาน Advance Excel Level 2 จัดอบรมแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2564 มีบุคคลทั่วไปเข้าร่วมโครงการจำนวน 60 คน 3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งาน Google Studio Dashboard จัดอบรมแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2564 มีบุคคลทั่วไป 	<p>✓</p>

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		<p>เข้าร่วมโครงการจำนวน 59 คน</p> <p>ผู้ร่วมโครงการข้างต้นได้แสดงความคิดเห็นที่สะท้อนความรู้ความเข้าใจในการเข้าร่วมโครงการไว้หลายประการ เช่น ได้รับความรู้เยอะมาก หัวข้อน่าสนใจและทันสมัยมาก ข้อมูลเนื้อหาละเอียดดี เป็นต้น</p>	
<p>16. จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมประชุมผู้บริหารและบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ</p>	<p>5 ครั้ง</p>	<p>สำนักวิทยบริการฯ มีการจัดประชุมผู้บริหารและบุคลากรจำนวน 8 ครั้ง ดังนี้</p> <p>ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2564 ณ ห้องประชุมกลุ่มย่อย ชั้น 6 อาคารบรรณราชนครินทร์ โดยรองผู้อำนวยการประชุมติดตามการดำเนินงานร่วมกับหัวหน้าสำนักงานและหัวหน้างาน เช่น การออกแบบระบบจัดเก็บข้อมูลการทดสอบวัดสมรรถนะภาษาอังกฤษและดิจิทัล การรายงานผลทดสอบวัดสมรรถนะภาษาอังกฤษด้วยโปรแกรม Speexx การตรวจรับครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การกำหนดนโยบายการจัดเก็บข้อมูลใน Google Drive เป็นต้น</p> <p>ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2564 ณ ห้องประชุมกลุ่มย่อย 1 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ โดยผู้อำนวยการ</p>	<p>✓</p>

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		<p>ประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานและติดตามการดำเนินงานร่วมกับรองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงาน และหัวหน้างาน เช่น การย้ายสถานที่ตั้งสำนักงาน ผู้อำนวยการ นโยบายสำนักงานไร้กระดาษ (Paperless Office) การพิจารณาเปลี่ยนวิธีจัดโครงการหรือยกเลิกโครงการที่กำหนดจัดในไตรมาส 4 เป็นต้น</p> <p>ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2564 ณ ห้องประชุมย่อย 1 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ โดยผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงาน และหัวหน้างาน ร่วมประชุมพิจารณาภาระงานของบุคลากรแต่ละกลุ่มงาน</p> <p>ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2564 ณ ห้องประชุมกลุ่ม 1 ชั้น 4 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ โดยผู้บริหารร่วมประชุมกับบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ เพื่อชี้แจงแนวทางการบริหารงานของคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ และแจ้งให้บุคลากรมุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่สนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p>	

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		<p>ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2564 ณ ห้องประชุมกลุ่มย่อย 1 อาคารศูนย์ ภาษาและ คอมพิวเตอร์ โดยผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงาน และหัวหน้างาน ร่วม ประชุมพิจารณาคำขอตั้ง งบประมาณ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 และ พิจารณาแผนยุทธศาสตร์สำนัก วิทยบริการฯ ฉบับทบทวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</p> <p>ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2564 ภายหลังจาก มหาวิทยาลัยมีประกาศปิดทำ การชั่วคราว ตั้งแต่วันที่ 20 กรกฎาคม 2564 ถึงวันที่ 2 สิงหาคม 2564 โดย ผู้อำนวยการประชุมออนไลน์ ร่วมกับผู้บริหารและบุคลากร เพื่อแจ้งแนวทางการทำงานที่ บ้าน (Work from Home) และ อธิบายขั้นตอนการเยี่ยมครุภัณฑ์ ของหน่วยงานเพื่อรองรับการ ทำงานที่บ้าน</p> <p>ครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2564 โดยผู้อำนวยการประชุม ออนไลน์ ร่วมกับ รอง ผู้อำนวยการ หัวหน้าสำนักงาน และหัวหน้างาน เพื่อติดตามผล การทำงานที่บ้านของแต่ละ</p>	

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		<p>กลุ่มงาน การกำหนด OKR ของแต่ละกลุ่มงาน รวมทั้งติดตามการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปี การศึกษา 2563</p> <p>ครั้งที่ 8 เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2564 โดยรองผู้อำนวยการประชุมออนไลน์ร่วมกับหัวหน้างานและบุคลากรงานวิทยบริการ เพื่อแนะนำแนวทางการทำงานที่บ้าน การเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน และการจัดทำจดหมายข่าวออนไลน์ของสำนักวิทยบริการฯ</p>	
17. จำนวนครั้งในการจัดประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ	2 ครั้ง	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ 2564 สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2564 ผ่านระบบออนไลน์ มีคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ เข้าร่วมครบทั้ง 9 คน และมีผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมประชุม จำนวน 6 คน</p>	✗
18. จำนวนครั้งในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ	1 ครั้ง	<p>สำนักวิทยบริการฯ จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประเมินผลและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2563 ณ ห้องประชุมปาริฉัตร อาคารบรรณราชนครินทร์ โดยผู้บริหารและบุคลากรร่วมกัน</p>	✓

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		พิจารณาแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมโครงการจำนวน 30 คน จากผู้บริหารและบุคลากรทั้งหมด 34 คน	
19. จำนวนครั้งในการจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก	1 ครั้ง	สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดทำร่างแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปี ก า ร ศึ ก ษ า 2 5 6 3 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) โดยจัดทำตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562 และข้อเสนอแนะจากรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จากนั้นเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ผ่านทางอีเมล เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 หลังจากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ พิจารณาเห็นชอบจึงเสนอต่อมหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2563	✓
20. จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม 5ส. และจัดสภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการฯ	2 ครั้ง	สำนักวิทยบริการฯ จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกหน่วยงานจำนวน 2 ครั้ง ดังนี้	✓

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		<p>ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 ผู้บริหารและบุคลากร ร่วมกันทำความสะอาดบริเวณ พื้นที่ปฏิบัติงานและบริการ ผู้ใช้บริการ คัดแยกและจัดเก็บ เอกสารให้เป็นระเบียบ</p> <p>ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2564 บุคลากร ร่วมกันทำความสะอาดบริเวณ พื้นที่ปฏิบัติงานและได้รับความ อนุเคราะห์จากเจ้าหน้าที่มาฉีด พ่นน้ำยาฆ่าเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 บริเวณอาคารบรรณราช นครินทร์ อาคารวิทยบริการ และอาคารศูนย์ภาษาและ คอมพิวเตอร์</p>	
21. จำนวนครั้งในการ ทบทวนแผนปฏิบัติ ราชการ	1 ครั้ง	<p>รองผู้อำนวยการมีการติดตาม ผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 ทุก ไตรมาส รวม 4 ครั้ง โดยประชุม ร่วมกับหัวหน้าสำนักงาน หัวหน้างาน และตัวแทน บุคลากร เพื่อพิจารณาผลการ ดำเนินงาน ร่วมวางแผนการจัด โครงการ สอบถามปัญหาและ อุปสรรคในการดำเนินงาน รวมทั้งแนะนำแนวทางการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเกิด สถานการณ์การแพร่เชื้อไวรัส</p>	✓

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		<p>โคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ระลอกใหม่ ที่ส่งผลให้ไม่สามารถจัดโครงการอบรมต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยได้ ผู้บริหารและบุคลากรได้ร่วมกันพิจารณาเปลี่ยนแปลงวิธีจัดโครงการหรือยกเลิกโครงการตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ</p>	
<p>22. จำนวนครั้งในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร</p>	<p>1 ครั้ง</p>	<p>สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดทำร่างแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ผ่านทางอีเมลเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563 หลังจากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ พิจารณาเห็นชอบจึงเสนอต่อมหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2563 และบรรจุเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ในคราวประชุมเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2564</p>	<p>✓</p>
<p>23. จำนวนครั้งในการประเมินผลปฏิบัติงานของบุคลากร</p>	<p>2 ครั้ง</p>	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2564 บุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ได้รับการประเมินผลปฏิบัติงานจากคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1/2563 ประเมินผลปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1</p>	<p>✓</p>

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
		<p>กันยายน 2562 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 256</p> <p>ครั้งที่ 2/2563 ประเมินผลการ ปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563</p> <p>ครั้งที่ 1/2564 ประเมินผล ปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564</p> <p>ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 มหาวิทยาลัยได้ เปลี่ยนแปลงรอบการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของบุคลากร ดังนี้</p> <p>จากเดิม</p> <p>รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 กันยายน ถึงสิ้นเดือนกุมภาพันธ์ ของปีถัดไป</p> <p>รอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม ถึงวันที่ 31 สิงหาคม</p> <p>เปลี่ยนเป็น</p> <p>รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 31 มีนาคมของปีถัดไป</p> <p>รอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 เมษายน ถึงวันที่ 30 กันยายน</p>	
		รวม	<p>บรรลุ 20 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 86.96</p> <p>ไม่บรรลุ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 13.04</p>

หลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	เอกสาร/หลักฐาน
1.3-0-1	แผนปฏิบัติการราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
1.3-0-2	ระบบแบบสอบถามออนไลน์ สำหรับนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
1.3-0-3	รายงานสรุปผลการประเมินภาพรวมแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
1.3-0-4	บันทึกข้อความขออนุมัติยกเลิกโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านวิชาการและศิลปวัฒนธรรม ศึกษาดูงานและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ณ มหาวิทยาลัยต่างประเทศ
1.3-0-5	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอผลงานวิชาการและงานวิจัย
1.3-0-6	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนปฏิบัติการประเมินผล และทบทวนแผนกลยุทธ์ ครั้งที่ 1
1.3-0-7	แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564 ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
1.3-0-8	รายละเอียดโครงการอบรมสนทนาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างชาติ (Speaking English with Foreign Teachers)
1.3-0-9	รายละเอียดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วยบทเรียนออนไลน์ (MOOC)
1.3-0-10	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาใหม่
1.3-0-11	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาเพื่อประเมินสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลตามมาตรฐานสากล
1.3-0-12	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Office 365 Upskill/Reskill
1.3-0-13	รายละเอียดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งาน Google Studio Dashboard
1.3-0-14	บันทึกข้อความขออนุมัติยกเลิกโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งาน Advance OBS Studio
1.3-0-15	รายละเอียดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งาน Advance Excel Level2
1.3-0-16	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนเพื่อประเมินสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลตามมาตรฐานสากล
1.3-0-17	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรม Microsoft Office สำหรับนักศึกษา

หมายเลข	เอกสาร/หลักฐาน
1.3-0-18	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563
1.3-0-19	แผนพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย	เป้าหมายปีถัดไป
1.3	ร้อยละ 100	ร้อยละ 86.96	4.35 คะแนน	×	ร้อยละ 100

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง
<ul style="list-style-type: none"> - สามารถปรับเปลี่ยนวิธีจัดโครงการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ได้เป็นอย่างดี - มีระบบลงทะเบียนอบรมโครงการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (SKRU Training) ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาและบุคลากร รวมถึงบุคคลทั่วไปในการเข้าถึงหลักสูตรฝึกอบรมที่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยจัดขึ้น และช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำกับและติดตามการดำเนินโครงการของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ควรประเมินผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปีให้ครอบคลุมทั้งเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ เชิงเวลา และเชิงต้นทุน
จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
<ul style="list-style-type: none"> - ควรพัฒนาระบบประเมินผลโครงการที่มีการจัดอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ตัวบ่งชี้สนับสนุนพันธกิจหลัก

ตัวบ่งชี้สนับสนุนพันธกิจหลักของหน่วยงาน ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะต้องรับการประเมินตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน ๆ ละ 2 ตัวบ่งชี้ เป็นตัวบ่งชี้ที่ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการให้สอดคล้องกับพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน ทั้งด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และด้านการบริหารจัดการ รวมถึงตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีของมหาวิทยาลัยที่เด่นชัดตามพันธกิจของหน่วยงาน ดังนี้

ตัวบ่งชี้ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)	
รอบวงปีการเก็บข้อมูล	ปีการศึกษา	
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	อาจารย์ ดร.นิสิตา ฤทธาภิรมย์	โทรศัพท์ 099-429-3594
	นางสาววันดี เอ็งเถียว	โทรศัพท์ 084-199-7913
	นายอนุช ชุนแผน	โทรศัพท์ 089-732-4203

คำอธิบายตัวบ่งชี้

กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายเร่งปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งระบบให้สัมพันธ์เชื่อมโยงกัน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเสริมสมรรถนะ และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและใช้ในการแสวงหา องค์ความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ นโยบายหนึ่งที่สำคัญ คือ การส่งเสริมการยกระดับ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้วยโครงการพิเศษด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยจึงต้องพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตให้เป็นไปตามนโยบาย ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มขีด ความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการกำหนดนโยบาย และสร้างระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
2. มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากความร่วมมือของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมิน มาปรับปรุงในปีถัดไป
5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

หมายเหตุ :

ข้อ 5 นักศึกษาที่เข้าสอบต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมดของสถาบัน ในปีประเมิน

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน จำนวน 4 ข้อ ดังนี้

เกณฑ์มาตรฐาน / ผลการดำเนินงาน / หลักฐานอ้างอิง
1. การกำหนดนโยบาย และสร้างระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
ผลการดำเนินงาน <p>มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีนโยบายพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่กล่าวถึงในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตภัณฑ์และพัฒนากำลังคนเพื่อเสริมสร้างศักยภาพตลอดช่วงชีวิต Objective 2.1 บัณฑิตนักปฏิบัติและบัณฑิตศึกษาที่มีศักยภาพสอดคล้องกับความต้องการท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ โปรแกรมที่ 8 พัฒนาความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ได้ตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากลอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้นำนโยบายของมหาวิทยาลัยมาเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายของหน่วยงานหัวข้อประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพด้านทักษะภาษาต่างประเทศให้นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น Objective 4.1 นักศึกษาได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านทักษะภาษาต่างประเทศ และในการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาปีการศึกษา 2563 ขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2560 ประกาศ ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2560 เพื่อให้มีการพัฒนาทักษะความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ให้มีความพร้อมทั้งวิชาการ วิชาชีพ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับที่ใช้งานได้ และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง นโยบายยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา ประกาศ ณ วันที่ 12 เมษายน 2559 และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2560 หมวด 10 การสำเร็จการศึกษา ข้อ 35.6 ที่กำหนดให้นักศึกษาต้องสอบผ่านการประเมินผลความรู้และทักษะตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ดังต่อไปนี้</p> <p>ข้อ 1 ให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติชั้นปีที่ 1 ทุกคน ต้องเข้ารับการประเมินความสามารถภาษาอังกฤษด้วยแบบทดสอบ Ellis Placement Test หรือแบบทดสอบมาตรฐานอื่น ๆ ที่เทียบเคียงผลคะแนน กับระดับความสามารถทางภาษาตามกรอบอ้างอิง CEFR ภายในภาคเรียนที่ 1 ชั้นปีที่ 1</p>

ข้อ 2 ผลการประเมินความสามารถภาษาอังกฤษ ต้องเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้

(1) นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ ต้องสอบผ่านเกณฑ์ ระดับ 8 ขึ้นไปหรือเทียบเท่า CEFR ระดับ B2

(2) นักศึกษาสาขาอื่น ๆ ต้องสอบผ่านเกณฑ์ระดับ 6 ขึ้นไปหรือเทียบเท่า CEFR ระดับ B1

(3) ในกรณีที่นักศึกษาสอบไม่ผ่านตามเกณฑ์ใน (1) และ (2) ต้องเข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษและปฏิบัติตามเงื่อนไขการอบรมของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงจะสามารถขอสอบใหม่ได้อีก 1 ครั้ง ทั้งนี้ไม่เกินภาคเรียนที่ 2 ของชั้นปีที่ 2

(4) นักศึกษาที่สอบไม่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนดไว้ใน (3) ต้องเข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษเพิ่มเติมและปฏิบัติตามเงื่อนไขการอบรมของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์

(5) กรณีที่นักศึกษาไม่ประสงค์จะสอบวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษด้วยแบบทดสอบ Ellis Placement Test หรือแบบทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษอื่นตามที่ศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กำหนด นักศึกษาสามารถใช้ผลการทดสอบภาษาอังกฤษอื่น ที่มีอายุไม่เกิน 2 ปี นับถึงภาคเรียนที่ 2 ของชั้นปีที่ 1 นำมายื่นต่อศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยมีเกณฑ์เทียบผลคะแนน “ผ่าน” ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์ภาษาอังกฤษ	คะแนน
1	TOEFL ITP	450 ขึ้นไป
2	TOEIC	400 ขึ้นไป
3	CU-TEP	40 ขึ้นไป
4	ผลสอบวัดความสามารถภาษาอังกฤษของศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	60 ขึ้นไป

(6) กรณีมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ใน (5) ต้องได้รับการรับรองผลจากศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ทั้งนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษา) ได้มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษให้แก่ นักศึกษาสามารถผ่านเกณฑ์ก่อนจบการศึกษา ดังนี้

(1) นักศึกษา รหัส 60 สอบวัดความสามารถภาษาอังกฤษ (ครั้งที่ 1) ด้วยแบบทดสอบ ELLIS Placement Test หรือแบบทดสอบอื่นตามที่ศูนย์ภาษากำหนด โดยเน้นการ สอบทักษะ 3 ด้าน คือ ด้านคำศัพท์ (Vocabulary) ด้านไวยากรณ์ (Grammar) และ ด้านการฟัง (Listening)

(2) อบรมให้แก่นักศึกษาที่สอบไม่ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี และสอบวัดความสามารถภาษาอังกฤษ (ครั้งที่ 2) ด้วยแบบทดสอบ ELLIS Placement Test หรือแบบทดสอบอื่นตามที่ศูนย์ภาษากำหนด

(3) นักศึกษาที่สอบไม่ผ่าน (ในครั้งที่ 2) ตามเกณฑ์มาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ต้องเข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษตามจำนวนชั่วโมงที่ศูนย์ภาษากำหนด โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขการอบรมที่ศูนย์ภาษากำหนด และเข้ารับการทดสอบวัดความสามารถภาษาอังกฤษด้วยแบบทดสอบ ELLIS Placement Test หรือแบบทดสอบอื่นตามที่งานศูนย์ความเป็นเลิศด้านภาษากำหนด

หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ข้อที่ 1

2.1-1-1 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2560

2.1-1-2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2.1-1-3 แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพด้านทักษะภาษาต่างประเทศให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น
Objective 4.1 นักศึกษาได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านทักษะภาษาต่างประเทศ

2.1-1-4 แผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและดิจิทัล สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563

2. มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากการมีส่วนร่วมของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมประชุมจัดทำร่างแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและดิจิทัลกับหน่วยงานและคณะต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563 เพื่อดำเนินการจัดทำร่างแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสมรรถนะและพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในวันอังคาร ที่ 14 กรกฎาคม 2563 และนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2564 วันจันทร์ ที่ 25 มกราคม 2564 เวลา 08.30-12.00 น. ผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM เพื่อพิจารณาผ่านการเห็นชอบจากที่ประชุม

หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ข้อที่ 2

2.1-2-1 ระเบียบวาระและรายงานการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2.1-2-2 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563

2.1-2-3 ระเบียบวาระและรายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2564 วันจันทร์ ที่ 25 มกราคม 2564 เวลา 08.30-12.00 น. ผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM

3. มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ (เงินบำรุงการศึกษา) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2564 จากมหาวิทยาลัยในการดำเนินงานจัดโครงการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและดิจิทัล จำนวน 4 โครงการ รวมเป็นเงิน 33,500 บาท ดังนี้

1. โครงการประเมินความสามารถและพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษา จำนวน 20,000 บาท โดยกำหนดจัดระหว่างเดือนตุลาคม 2562 จนถึง กันยายน 2563

2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 6,600 บาท โดยกำหนดจัดในวันที่ 29 กรกฎาคม 2563 และ 5 สิงหาคม 2563 เวลา 12.30-16.00 น. อบรมแบบออนไลน์โดยการใช้โปรแกรม Zoom

3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จำนวน 6,900 บาท โดยกำหนดจัดในวันที่ 16-17 กรกฎาคม 2563 เวลา 08.00-16.30 น. ณ ห้อง Classroom 1 ชั้น 3 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

4. โครงการอบรมสนทนาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างชาติ (Speaking English with Foreign Teachers) ไม่ใช้งบประมาณ โดยกำหนดจัดทุกวันพุธ ระหว่างวันที่ 20 มกราคม – 29 กันยายน 2564 เวลา 13.00-15.00 น. อบรมแบบออนไลน์โดยการใช้โปรแกรม Zoom

5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วยบทเรียนออนไลน์ (MOOC) ไม่ใช้งบประมาณ โดยกำหนดจัดระหว่างเดือนมิถุนายน – กันยายน 2564

และได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2564 โครงการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 2 โครงการ เป็นเงิน 4,822,900 บาท ดังนี้

<p>1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การทดสอบวัดระดับความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ และการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21” เป็นเงิน 1,556,800 บาท โดยกำหนดจัดระหว่าง เดือนตุลาคม 2562 จนถึง กันยายน 2563</p> <p>2. โครงการพัฒนาภาษาอังกฤษและการสอบวัดสมรรถนะตามมาตรฐาน CEFR สำหรับนักศึกษา และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นเงิน 3,266,100 บาท โดยกำหนดจัดระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2563 - สิงหาคม 2564</p>
<p>หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ข้อที่ 3</p>
<p>2.1-3-1 <u>แผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและดิจิทัล สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563</u></p> <p>2.1-3-2 <u>แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563</u></p> <p>2.1-3-3 <u>แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</u></p> <p>2.1-3-4 <u>สรุปผลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การทดสอบวัดระดับความสามารถด้านการใช้ ภาษาอังกฤษ และการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21</u></p> <p>2.1-3-5 <u>โครงการและบันทึกข้อความขออนุมัติจัดโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษและการสอบวัดสมรรถนะ ตามมาตรฐาน CEFR สำหรับนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</u></p>
<p>4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมิน มาปรับปรุงในปีถัดไป</p>
<p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>จากแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563 ได้กำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนฯ ดังนี้</p> <p>วัตถุประสงค์ของแผน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษและดิจิทัลให้นักศึกษา 2. เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้ารับการประเมินความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษและดิจิทัล 3. เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษและดิจิทัลให้นักศึกษา <p>ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายเข้ารับการสอบวัดสมรรถนะตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากลอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของนักศึกษาชั้นปี สุดท้ายทั้งหมดในปีการศึกษา 2563

2) นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR ระดับ B1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ ยกเว้นนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายคณะครุศาสตร์ หลักสูตรภาษาอังกฤษชั้นปีสุดท้ายจะต้องสอบผ่าน B2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ หลักสูตรภาษาอังกฤษชั้นปีสุดท้าย

จากการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล ปีการศึกษา 2563 พบว่า มีการประเมินตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนจำนวน 2 ตัวชี้วัด ซึ่งบรรลุวัตถุประสงค์ ทั้ง 2 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายเข้ารับการสอบวัดสมรรถนะตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากลอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมดในปีการศึกษา 2563 จากจำนวนนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมด 2,135 คน โดยมีนักศึกษาที่เข้ารับการสอบวัดสมรรถนะ จำนวน 2,135 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2. นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR ระดับ B1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ ยกเว้นนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายคณะครุศาสตร์ หลักสูตรภาษาอังกฤษชั้นปีสุดท้ายจะต้องสอบผ่าน B2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ หลักสูตรภาษาอังกฤษชั้นปีสุดท้าย ดังนี้

2.1 นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมด 2,101 คน (ยกเว้นนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายคณะครุศาสตร์หลักสูตรภาษาอังกฤษ) โดยมีนักศึกษาผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR ระดับ B1 จำนวน 1,897 คน คิดเป็นร้อยละ 90.29 ซึ่งมีนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์ฯ จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 9.71

2.2 นักศึกษาคณะครุศาสตร์ หลักสูตรภาษาอังกฤษชั้นปีสุดท้ายทั้งหมด จำนวน 34 คน ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR ระดับ B2 จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 91.18 ซึ่งมีนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์ฯ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82

สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อม และส่งเสริมพัฒนาศักยภาพทักษะทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่ศึกษาก่อนเข้ารับการประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษ จากการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดังนี้

1. จัดอบรม Intensive Ellis แบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom เพื่อเตรียมความพร้อมและทบทวนความรู้ก่อนสอบประเมินวัดสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา ซึ่งนักศึกษาสามารถรับชมการอบรม Intensive Ellis ย้อนหลังได้ตลอดเวลา

2. จัดโครงการอบรมสนทนาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างชาติ (Speaking English with Foreign Teachers)

3. จัดโครงการประเมินความสามารถและพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษา

4. จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การทดสอบวัดระดับความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ และการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21” และได้รับการจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษา เช่น ตำราวิชาการภาษาต่างประเทศที่ทันสมัย และโปรแกรมภาษาอังกฤษ English Discoveries

5. จัดโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษและการสอบวัดสมรรถนะตามมาตรฐาน CEFR สำหรับนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้วยโปรแกรมภาษาอังกฤษ Speexx

จากการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการตามแผนงานดังกล่าวได้เป็นอย่างดีเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ จนกระทั่งเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ระบาดไปทั่วโลก จึงทำให้ไม่สามารถจัดทดสอบประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษาภายในห้องปฏิบัติการทางภาษาตามปกติได้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้นำปัญหาดังกล่าวมาพัฒนาปรับปรุงโดยการจัดทำระบบการทดสอบประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาในรูปแบบออนไลน์ (Ellis Online Placement Test) ขึ้นเพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัดการผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษก่อนจบการศึกษาของนักศึกษารหัส 60 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ทั้งนี้ สำนักวิทยบริการฯ ได้นำผลการพัฒนาจัดทำระบบการทดสอบประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาในรูปแบบออนไลน์ (Ellis Online Placement Test) มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานการพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาในรอบปีการศึกษา 2564 และนักศึกษา รหัส 61, 62 อีกทั้ง ได้นำผลการประเมินการจัดโครงการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมประชุมหารือกับทีมผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ และแผนปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมถึงการจัดทำรายละเอียดค่าขอตั้งงบประมาณประจำปีงบประมาณในปีถัดไป

หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ข้อที่ 4

2.1-4-1 แผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและดิจิทัล สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563

2.1-4-2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2.1-4-3 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2.1-4-4 สรุปผลการสอบวัดมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายปีการศึกษา 2563

2.1-4-5 สรุปผลการจัดอบรม Intensive Ellis แบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom

2.1-4-6 สรุปผลโครงการอบรมสนทนาภาษาอังกฤษกับอาจารย์ชาวต่างชาติ (Speaking English with Foreign Teachers)

2.1-4-7 สรุปผลโครงการประเมินความสามารถและพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษา

2.1-4-8 สรุปผลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การทดสอบวัดระดับความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ และการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21”

2.1-4-9 สรุปผลโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษและการสอบวัดสมรรถนะตามมาตรฐาน CEFR สำหรับนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้วยโปรแกรมภาษาอังกฤษ Speexx

2.1-4-10 วัตถุประสงค์การอบรม Intensive Ellis แบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom

5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ

ผลการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายในปีการศึกษา 2563 ด้วยชุดทดสอบโปรแกรม English Discoveries Placement Test และชุดทดสอบ ELLIS Placement Test โดยใช้ผลคะแนนเทียบกับเกณฑ์ CEFR (B1) ในปีการศึกษา 2563 โดยแยกการทดสอบด้วยชุดทดสอบโปรแกรม English Discoveries Placement Test และชุดทดสอบ ELLIS Placement Test ดังนี้

1. นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวนทั้งหมด 2,135 คน เข้ารับการประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 2,135 คน คิดเป็นร้อยละ 100
2. นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบทั้งหมด โดยมีนักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบด้วยชุดทดสอบโปรแกรม English Discoveries Placement Test มีจำนวนทั้งหมด 1,148 คน ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR ระดับ B1 จำนวน 1,134 คน คิดเป็นร้อยละ 98.78 ซึ่งผ่านตามเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และมีนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์ฯ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 1.22

นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) ด้วยชุดทดสอบโปรแกรม English Discoveries Placement Test โดยมีนักศึกษารหัส 59 (เฉพาะคณะครุศาสตร์), นักศึกษารหัส 60 และนักศึกษารหัส 626 (คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ปริญญาตรี 2 ปี ภาคปกติ) โดยสามารถจำแนกตามคณะ ดังนี้

- 1) คณะครุศาสตร์ ไม่มีนักศึกษาเข้ารับการทดสอบ
- 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เข้ารับการทดสอบ จำนวน 260 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 98.85 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.15
- 3) คณะวิทยาการจัดการ เข้ารับการทดสอบ จำนวน 458 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 454 คน คิดเป็นร้อยละ 99.13 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.87
- 4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เข้ารับการทดสอบ จำนวน 245 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 99.18 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82
- 5) คณะศิลปกรรมศาสตร์ เข้ารับการทดสอบ จำนวน 97 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 95.88 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.12
- 6) คณะเทคโนโลยีการเกษตร เข้ารับการทดสอบ จำนวน 13 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 100
- 7) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รหัส 60 เข้ารับการทดสอบ จำนวน 75 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 98.67 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33
- 8) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รหัส 626 (ปริญญาตรี 2 ปี ภาคปกติ) ไม่มีนักศึกษาเข้ารับการทดสอบ

ทั้งนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผลด้วยชุดทดสอบ Ellis Placement Test โดยมีนักศึกษารหัส 59 (เฉพาะคณะครุศาสตร์), นักศึกษารหัส 60 และนักศึกษารหัส 626 (คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ปริญญาตรี 2 ปี ภาคปกติ) โดยมีนักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบด้วยชุดทดสอบ Ellis Placement Test มีจำนวนทั้งหมด 987 คน ผ่านเกณฑ์การวัดผล จำนวน 812 คน คิดเป็นร้อยละ 82.27 และมีนักศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์ฯ จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 17.73 โดยสามารถจำแนกตามคณะ ดังนี้

- 1) คณะครุศาสตร์ เข้ารับการทดสอบ จำนวน 249 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 49.80 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 50.20
- 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เข้ารับการทดสอบ จำนวน 133 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 96.24 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.76
- 3) คณะวิทยาการจัดการ เข้ารับการทดสอบ จำนวน 174 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 85.63 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.37
- 4) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เข้ารับการทดสอบ จำนวน 81 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 98.77 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23

5) คณะศิลปกรรมศาสตร์ เข้ารับการทดสอบ จำนวน 35 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 82.86 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14

6) คณะเทคโนโลยีการเกษตร เข้ารับการทดสอบ จำนวน 136 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 97.06 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.94

7) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รหัส 60 เข้ารับการทดสอบ จำนวน 64 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 92.19 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.81

8) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รหัส 626 (ปริญญาตรี 2 ปี ภาคปกติ) เข้ารับการทดสอบ จำนวน 115 คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 96.52 ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.48

หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ข้อที่ 5

2.1-5-1 สรุปผลการสอบวัดมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย ปีการศึกษา 2563

2.1-5-2 ระบบรายงานผลการสอบวัดมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีสุดท้าย ปีการศึกษา 2563 ด้วย Dashboard

ตารางที่ 2.1-4-1 แสดงผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ

วัตถุประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุง	ผลการปรับปรุง
1. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษและดิจิทัลให้แก่นักศึกษา	1) นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย เข้ารับการสอบวัดสมรรถนะตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากลอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมดในปีการศึกษา 2563	ร้อยละ	80	ร้อยละ 100	✓	เนื่องจากมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ระบอบไปทั่วโลก จึงควรมีแนวทางในการสนับสนุนโปรแกรมหรือเทคโนโลยีด้านการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่ทันสมัย ซึ่งนักศึกษาสามารถเรียนรู้และพัฒนาทักษะผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา	มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้เพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษาที่ทันสมัย เช่น โปรแกรม พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษออนไลน์
2. เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษา ก่อนเข้ารับการประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษและ	2) นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR ระดับ B1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ	ร้อยละ	50	90.29	✓	ส่งเสริมให้อาจารย์ชาวต่างชาติเข้ารับการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดอบรมการเตรียมสอบวัดสมรรถนะตามมาตรฐาน CEFR ให้แก่นักศึกษา	จัดอบรมให้แก่อาจารย์ชาวต่างชาติประจำคณะและอาจารย์ชาวต่างชาติประจำสำนักวิทยบริการฯ เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการประเมินสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา

วัตถุประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุง	ผลการปรับปรุง
ดิจิทัล	ยกเว้นนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายคณะครุศาสตร์						เพื่อให้อาจารย์ชาวต่างชาตินำไปถ่ายทอดให้นักศึกษาภายในคณะ
3. เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษและดิจิทัลให้นักศึกษา	หลักสูตรภาษาอังกฤษ ชั้นปีสุดท้ายจะต้องสอบผ่าน B2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ หลักสูตรภาษาอังกฤษ ชั้นปีสุดท้าย	ร้อยละ	50	91.18	✓	-	-

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย	เป้าหมายปีถัดไป
2.1	5 ข้อ	4 ข้อ	4 คะแนน	×	5 ข้อ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง
<p>- สำนักวิทยบริการฯ ได้รับความร่วมมือจากหน่วยภายใน รวมถึงบุคลากรและนักศึกษาเป็นอย่างดี ในการมุ่งเน้นพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ จากผลการประเมินตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ โดยนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายเข้ารับการสอบวัดสมรรถนะตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากลอื่น ๆ ในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาที่เข้ารับการสอบวัดสมรรถนะ จำนวน 2,135 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p>
จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ชาวต่างประเทศมีจำนวนน้อย มหาวิทยาลัยควรเพิ่มจำนวนอาจารย์ชาวต่างประเทศเพื่อช่วยสร้างความคุ้นเคยและความกล้าแสดงออกในการสื่อสารภาษาต่างประเทศให้แก่นักศึกษา - อาจารย์ชาวต่างประเทศที่เป็น Native Speakers มีจำนวนน้อย - ควรจัดหาอุปกรณ์/สัญญาณอินเทอร์เน็ตให้แก่นักศึกษาที่ไม่สามารถพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผ่านสื่อออนไลน์ได้ - เนื่องจากอาจารย์ชาวต่างประเทศสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องรับผิดชอบภาระงานสอนให้แก่ศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ และหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จึงทำให้ไม่สามารถสนับสนุนพันธกิจอื่น ๆ ของสำนักวิทยบริการฯ ได้มากเท่าที่ควร ดังนั้น สำนักวิทยบริการฯ จึงควรวางแผนในการปรับลดภาระงานสอนของอาจารย์ชาวต่างประเทศเพื่อให้สามารถสนับสนุนพันธกิจของสำนักได้มากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล		
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)		
รอบวงปีการเก็บข้อมูล	ปีการศึกษา		
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย อินทร์แก้ว	โทรศัพท์	082-430-0618
	อาจารย์โชติธรรม ธารรักษ์	โทรศัพท์	081-563-7445
	นายสมศักดิ์ เหลาะเหม	โทรศัพท์	080-138-8371
	นายสรายุทธ กุลเกื้อ	โทรศัพท์	080-540-5426

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ความสามารถด้านดิจิทัลเป็นสิ่งที่สามารถสะท้อนถึงความสามารถของบัณฑิตที่มีความรู้ และทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเรียนรู้ การแก้ไขปัญหา การสื่อสาร ตลอดจนความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณ เพื่อรู้เท่าทันการใช้งานและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตัวบ่งชี้นี้ประเมินการพิจารณาประกอบด้วยระดับความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการกำหนดนโยบาย และสร้างระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล
2. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัลจากการมีส่วนร่วมของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. จัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล
4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป
5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์ IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

หมายเหตุ :

ข้อ 5 นักศึกษาที่เข้าสอบต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมดของสถาบัน ในปีประเมิน

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2563 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน จำนวน 5 ข้อ ดังนี้

เกณฑ์มาตรฐาน / ผลการดำเนินงาน / หลักฐานอ้างอิง
<p>1. มีการกำหนดนโยบาย และสร้างระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>สำนักวิทยบริการได้มีการกำหนดนโยบายการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้นักศึกษาและสอบวัดมาตรฐานความรู้ให้กับนักศึกษาทุกคน รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนานักศึกษาด้านทักษะดิจิทัลดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประกอบด้วยผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณบดีทุกคณะ ผู้อำนวยการกอง/สำนัก/สถาบัน และตัวแทนบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผน ขับเคลื่อนและกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและด้านดิจิทัล2. จัดทำประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง การทดสอบวัดมาตรฐานความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี3. จัดทำประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 25624. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัลเพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษา เตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้ารับการประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษและพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษให้นักศึกษา5. ดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนาด้านดิจิทัลของนักศึกษาตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล ประจำปีการศึกษา 25636. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล
<p>หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ข้อที่ 1</p>
<p>2.2-1-1 <u>แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564</u></p>
<p>2.2-1-2 <u>แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564 ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564</u></p>
<p>2.2-1-3 <u>คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ 2835/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</u></p>

<p>2.2-1-4 <u>ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง การทดสอบวัดมาตรฐานความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี</u></p> <p>2.2-1-5 <u>ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่องเกณฑ์มาตรฐานความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2562</u></p> <p>2.2-1-6 <u>แผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล ปีการศึกษา 2563</u></p> <p>2.2-1-7 <u>โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2563 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Office 365 Upskill/Reskill</u></p>
<p>2. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัลจากการมีส่วนร่วมของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัลจากการมีส่วนร่วมของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วยผู้บริหาร มหาวิทยาลัย คณบดี ทุกคณะ ผู้อำนวยการกอง/สำนัก/สถาบันและตัวแทนบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และเสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</p>
<p>หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ข้อที่ 2</p>
<p>2.2-2-1 <u>แผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษและแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล ปีการศึกษา 2563</u></p> <p>2.2-2-2 <u>คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ 2835/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</u></p>
<p>3. จัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล</p>
<p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 6,281,200 บาท ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. งบประมาณสำหรับจัดหาวัสดุคอมพิวเตอร์สำหรับรองรับการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่นักศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 50,000 บาท และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 50,000 บาท 2. งบประมาณค่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 1,341,200 บาท และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 4,700,000 บาท 3. งบประมาณสำหรับการเช่าวงจรรินเทอร์เน็ตสำรอง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 70,000 บาท และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 70,000 บาท

นอกจากนี้สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นักศึกษาโดยไม่ใช้งบประมาณ จำนวน 5 โครงการดังนี้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักวิทยบริการฯ จัดโครงการเพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นักศึกษาโดยไม่ใช้งบประมาณ จำนวน 2 โครงการ ดังนี้

1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Google Apps for Education
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรม Microsoft Office สำหรับนักศึกษา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักวิทยบริการฯ จัดโครงการเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยไม่ใช้งบประมาณ จำนวน 3 โครงการ ดังนี้

1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาใหม่
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมนักศึกษาเพื่อประเมินสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัลตามมาตรฐานสากล
3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรม Microsoft Office สำหรับนักศึกษา

หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ข้อที่ 3

2.2-3-1 แผนปฏิบัติราชการสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2.2-3-2 แผนปฏิบัติราชการสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป

ผลการดำเนินงาน

จากแผนพัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2563 โดยกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนฯ ดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลให้แก่ นักศึกษา
2. เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ศึกษาก่อนเข้ารับการประเมินความสามารถด้านดิจิทัล
3. เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลให้แก่นักศึกษา

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน

1. นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายเข้ารับการทดสอบสมรรถนะพื้นฐานด้าน IT ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมดในปีการศึกษา 2563
2. นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายผ่านเกณฑ์ IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ

จากการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล จำนวน 2 แหล่งคือ เว็บไซต์ศูนย์การเรียนรู้ออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (SKRU Online Learning Center : SKRU OLC) เป็นเว็บไซต์สำหรับรวบรวมวิดีโอเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และทักษะการใช้โปรแกรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนนักศึกษาและบุคลากรทั้งภายในและภายนอก และเว็บไซต์สำหรับการเรียนรู้และทดสอบมาตรฐานด้านดิจิทัล (Digital Literacy SKRU) ซึ่งเป็นเว็บไซต์สำหรับเตรียมความพร้อมและทดสอบมาตรฐานดิจิทัลโดยมีเนื้อหาการทดสอบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การเข้าใจดิจิทัล การใช้ดิจิทัล การแก้ปัญหาด้วยเครื่องมือดิจิทัล และการปรับตัวการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลซึ่งการทดสอบมีเกณฑ์มาตรฐาน IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ โดยได้รับการสนับสนุนจากที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทยของราชภัฏ 38 แห่ง ในการดำเนินงาน ทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการจัดโครงการเตรียมความพร้อมให้แก่ศึกษาก่อนการทดสอบความสามารถทางด้านดิจิทัลซึ่งมีจำนวนผู้เข้าเรียนรู้สื่อทางด้านดิจิทัล 275 คน โดยมีผลการประเมินโครงการคะแนน 4.1 ระดับดี และมีข้อเสนอแนะจากการเรียนรู้สื่อด้านดิจิทัลของนักศึกษา ดังนี้ ควรปรับปรุงแบบของเนื้อหาให้เป็นรูปแบบของวิดีโอเพื่อง่ายต่อการเรียนรู้และเข้าใจ เนื้อหาในสื่อการเรียนรู้มีเยอะเกินไปเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนข้อสอบที่ได้จัดสอบและควรจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสื่อด้านดิจิทัลให้กับนักศึกษาทุกคณะ เป็นต้น เพื่อนำมาปรับปรุงแผนและกิจกรรมในปีถัดไป

หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ข้อที่ 4

2.2-4-1 บันทึกข้อความขออนุมัติจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เตรียมความพร้อมนักศึกษาเพื่อประเมินสมรรถนะด้านใช้ดิจิทัล ตามมาตรฐานสากล

2.2-4-2 บันทึกข้อความแจ้งนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายเข้ารับการทดสอบวัดสมรรถนะพื้นฐานด้านไอที (IC3)

2.2-4-3 เว็บไซต์สำหรับการเรียนรู้และทดสอบมาตรฐานด้านดิจิทัล (Digital Literacy SKRU)

2.2-4-4 เว็บไซต์ศูนย์การเรียนรู้ออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (SKRU Online Learning Center :SKRU OLC)

2.2-4-5 การประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Page Facebook ARIT OF SKRU

5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์ IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ

ผลการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำระบบทดสอบสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลที่มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศใช้ร่วมกันมาประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายในปีการศึกษา 2563 ดังนี้

1. นักศึกษาที่เข้าสอบต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมด โดยนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 2,135 คน เข้ารับการประเมินความสามารถสมรรถนะพื้นฐานด้านไอที (IC3) จำนวน 1,974 คน คิดเป็นร้อยละ 92.45

2. มีนักศึกษาเข้ารับการทดสอบวัดความสามารถสมรรถนะพื้นฐานด้านไอที (IC3) สอบผ่าน ทำคะแนนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จำนวน 1,907 คน คิดเป็นร้อยละ 99.79 แยกเป็นคณะดังนี้

2.1. คณะวิทยาการจัดการ มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย 632 คน เข้ารับการทดสอบ 607 คน (ร้อยละ 96.00) สอบผ่านเกณฑ์ 589 คน (ร้อยละ 97.00)

2.2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย จำนวน 393 คน เข้ารับการทดสอบ 366 คน (ร้อยละ 93.13) สอบผ่านเกณฑ์ 355 คน (ร้อยละ 97.00)

2.3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย 326 คน เข้ารับการทดสอบ 319 คน (ร้อยละ 97.85) สอบผ่านเกณฑ์ 312 คน (ร้อยละ 97.80)

2.4. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย 254 คน เข้ารับการทดสอบ 199 คน (ร้อยละ 78.34) สอบผ่านเกณฑ์ 183 คน (ร้อยละ 91.95)

2.5. คณะครุศาสตร์ มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย 249 คน เข้ารับการทดสอบ 230 คน (ร้อยละ 92.36) สอบผ่านเกณฑ์ 224 คน (ร้อยละ 97.39)

2.6. คณะเทคโนโลยีการเกษตร มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย จำนวน 149 คน เข้ารับการทดสอบ 133 คน (ร้อยละ 89.26) สอบผ่านเกณฑ์ 128 คน (ร้อยละ 96.24)

2.7. คณะศิลปกรรมศาสตร์ มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย 132 คน เข้ารับการทดสอบ 120 คน (ร้อยละ 90.90) สอบผ่านเกณฑ์ 116 คน (ร้อยละ 96.66)

หลักฐานอ้างอิง : ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ข้อที่ 5

2.2-5-1 ระบบทดสอบสมรรถนะดิจิทัลของนักศึกษา

2.2-5-2 รายงานผลการทดสอบสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย ปีการศึกษา 2563

ตารางที่ 2.2-4-1 แสดงผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนานักศึกษาแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล

วัตถุประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุง	ผลการปรับปรุง
<p>1. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลให้แก่ นักศึกษา</p> <p>2. เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ นักศึกษา ก่อนเข้ารับการประเมินความสามารถด้านดิจิทัล</p> <p>3. เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลให้แก่ นักศึกษา</p>	<p>- นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายเข้ารับการทดสอบสมรรถนะพื้นฐานด้าน IT ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมดในปีการศึกษา 2563</p> <p>- นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายผ่านเกณฑ์ IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่มหาวิทยาลัย</p>	<p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50</p> <p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50</p>	<p>นักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย ทุกคน</p>	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ นำระบบทดสอบสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลที่มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศใช้ร่วมกัน มาประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายในปีการศึกษา 2563 ซึ่ง นักศึกษาที่เข้าสอบต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมด โดยนักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 2,135 คน เข้ารับการประเมินความสามารถสมรรถนะพื้นฐานด้าน</p>	✓	<p>1. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการมีจำนวนน้อย โดยขอความร่วมมือจากคณะต่าง ๆ ช่วยส่งเสริมประชาสัมพันธ์ ให้ นักศึกษาเข้าร่วมมากยิ่งขึ้น</p> <p>2. กำหนดโครงการ/กิจกรรมบังคับ</p>	<p>มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ให้แก่นักศึกษาที่ทันสมัย เช่น การจัดซื้อลิขสิทธิ์ (License) ในการสอบมาตรฐาน IC3 เพื่อยกระดับมาตรฐานความน่าเชื่อถือเฉพาะด้านในระดับสูง</p>

วัตถุประสงค์ของแผน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	แนวทางการปรับปรุง	ผลการปรับปรุง
	กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ			ไอที (IC3) จำนวน 1,974 คนคิดเป็นร้อยละ 92.45			

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย	เป้าหมายปีถัดไป
2.2	5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	✓	5 ข้อ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง
<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบทดสอบมาตรฐานดิจิทัลเทียบเท่ามาตรฐาน IC3 - บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีศักยภาพสูง
จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยควรจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับบริการนักศึกษาเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านการใช้งานซอฟต์แวร์ให้นักศึกษา - ควรจัดกิจกรรมแนะนำแนวทางการทำแบบทดสอบทดสอบสมรรถนะด้านดิจิทัลให้นักศึกษา - มหาวิทยาลัยควรมีการจัดตั้งศูนย์ทดสอบสมรรถนะพื้นฐานด้านดิจิทัล

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง

รายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้พื้นฐาน จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้พัฒนา จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ รวมทั้งสิ้น 5 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้		สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ				
ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง				
		ผลการดำเนินงาน			คะแนนการประเมิน	ผลการประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์			
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)			
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	8 ข้อ	มีการดำเนินการ	8 ข้อ	5.00	ระดับดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ระบบความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.38 คะแนน	ค่าเฉลี่ย	4.38 คะแนน	4.38	ระดับดี	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี	ร้อยละ 100	20.00	ร้อยละ 86.96	4.35	ระดับดี	
		23.00				
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้พื้นฐาน				4.58	ระดับดีมาก	
ตัวบ่งชี้สนับสนุนพันธกิจหลักของหน่วยงาน						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	4 ข้อ	4.00	ระดับดี	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	5 ข้อ	มีการดำเนินการ	5 ข้อ	5.00	ระดับดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยสนับสนุนพันธกิจหลักของหน่วยงาน				4.50	ระดับดี	
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้				4.55	ระดับดีมาก	

หมายเหตุ

1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงาน ในระดับต่าง ๆ ซึ่งอ้างอิงการแปลผลตามเกณฑ์คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน ดังนี้

ตารางที่ 3.2 ตารางแปลผลตามเกณฑ์คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

ตารางที่ 3.3 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ ระดับสำนัก/สถาบัน

		คะแนนการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้
ตัวบ่งชี้	ชื่อตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินตนเอง
		0.00 - 1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
		1.51 - 2.50 ต้องปรับปรุง
		2.51 - 3.50 ระดับพอใช้
		3.51 - 4.50 ระดับดี
		4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
1.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	5.00
1.2	ระบบความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.38
1.3	ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	4.35
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้พื้นฐาน		4.58
2.1	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	4.00
2.2	การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	5.00
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้สนับสนุนพันธกิจหลักของหน่วยงาน		4.50
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้		4.55

ตารางที่ 3.4 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระดับสำนัก/สถาบัน

ตารางการวิเคราะห์ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก/สถาบัน						
ตัวบ่งชี้	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า (I)	กระบวนการ (P)	ผลลัพธ์ (O)	รวม	
						0.00 - 1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 ต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 ระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 ระดับดี 4.51 - 5.00 ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้พื้นฐาน	3	-	5.00	4.37	4.58	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจหลัก หน่วยงาน	2	-	4.50	-	4.50	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	5	-	4.75	4.37	4.55	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน			ระดับดีมาก	ระดับดี		

ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ตัวบ่งชี้พื้นฐาน

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ ที่เข้มแข็ง มีการทำงานเป็นทีมที่สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพได้ชัดเจน
- มีการสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ ตามขอบเขตภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตบโจทย์กับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป และความก้าวหน้าในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล
- มีกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการในทุกด้าน
- มีการประเมินผลความพึงพอใจที่มีการพัฒนาแบบสอบถามที่ครอบคลุมทั้ง 3 หน่วยงานในระบบออนไลน์
- สามารถปรับเปลี่ยนวิธีจัดโครงการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ได้เป็นอย่างดี

- มีระบบลงทะเบียนอบรมโครงการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (SKRU Training) ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาและบุคลากร รวมถึงบุคคลทั่วไปในการเข้าถึงหลักสูตรฝึกอบรมที่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยจัดขึ้น และช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำกับและติดตามการดำเนินโครงการของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- ควรประเมินการดำเนินงานเพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- ควรเป็นหน่วยงานกลางที่คิดค้น และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 3 ครั้ง ต่อปีการศึกษา
- เพิ่มช่องทางในประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการให้มากขึ้น
- ควรประเมินผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปีให้ครอบคลุมทั้งเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ เชิงเวลา และเชิงต้นทุน
- ควรพัฒนาระบบประเมินผลโครงการที่มีการจัดอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจหลักหน่วยงาน

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- สำนักวิทยบริการฯ ได้รับความร่วมมือจากหน่วยภายใน รวมถึงบุคลากรและนักศึกษาเป็นอย่างดี ในการมุ่งเน้นพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ จากผลการประเมินตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ โดยนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายเข้ารับการสอบวัดสมรรถนะตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากลอื่น ๆ ในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาที่เข้ารับการสอบวัดสมรรถนะจำนวน 2,135 คน คิดเป็นร้อยละ 100

- มีระบบทดสอบมาตรฐานดิจิทัลเทียบเท่ามาตรฐาน IC3
- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีศักยภาพสูง

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- อาจารย์ชาวต่างประเทศมีจำนวนน้อย มหาวิทยาลัยควรเพิ่มจำนวนอาจารย์ชาวต่างประเทศเพื่อช่วยสร้างความคุ้นเคยและความกล้าแสดงออกในการสื่อสารภาษาต่างประเทศให้แก่นักศึกษา
- อาจารย์ชาวต่างประเทศที่เป็น Native Speakers มีจำนวนน้อย
- ควรจัดหาอุปกรณ์/สัญญาณอินเทอร์เน็ตให้แก่นักศึกษาที่ไม่สามารถพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผ่านสื่อออนไลน์ได้

- มหาวิทยาลัยควรจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับบริการนักศึกษาเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้ และทักษะด้านการใช้งานซอฟต์แวร์ให้นักศึกษา
- ควรจัดกิจกรรมแนะนำแนวทางการทำแบบทดสอบทดสอบสมรรถนะด้านดิจิทัลให้นักศึกษา
- มหาวิทยาลัยควรมีการจัดตั้งศูนย์ทดสอบสมรรถนะพื้นฐานด้านดิจิทัล

ภาคผนวก



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ที่ ๐๐๑ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

.....

เพื่อให้การบริหารงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|--------------|---------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ทองขาว | รองอธิการบดี | ประธานกรรมการ |
| ๒. อาจารย์เสรี ชะนะ | รองอธิการบดี | รองประธานกรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิชัย อินทร์แก้ว | รองอธิการบดี | กรรมการ |
| ๔. อาจารย์ ดร.นิสิตา ฤทธาภิรมย์ | รองอธิการบดี | กรรมการ |
| ๕. นางสาวปรีดาวรรณ สินจรูญศักดิ์ | รองอธิการบดี | กรรมการ |
| ๖. นายสรายุทธ กุลแก้ว | รองอธิการบดี | กรรมการ |
| ๗. นางสาววทิตา ฤทธิโชค | รองอธิการบดี | กรรมการ |
| ๘. นางสุพิศ ศิริรัตน์ | รองอธิการบดี | กรรมการ |
| ๙. นางสาวฐาปนีย์ แสงประดับ | รองอธิการบดี | กรรมการ |
| ๑๐. นางสาวลักษณ ลอยลิบ | รองอธิการบดี | กรรมการ |
| ๑๑. นางสาวศรีัญญา โรจนวงศ์ชัย | รองอธิการบดี | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่ ๑. กำหนดนโยบายด้านประกันคุณภาพ

๒. ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่การควบคุม ติดตาม และตรวจสอบ

อย่างต่อเนื่อง

๓. จัดทำรายงานการประกันคุณภาพการศึกษา

๔. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของทางราชการ

สั่ง ณ วันที่ ๓ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ทองขาว)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อให้คุณสมบัตินของผู้สำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ ด้านการประเมินความรู้และทักษะเป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อย และสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง นโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๙ และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.๒๕๖๐ หมวด ๑๐ การสำเร็จการศึกษา ข้อ ๓๕.๖ ที่กำหนดให้นักศึกษาต้องสอบผ่านการประเมินผลความรู้และทักษะตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และ ข้อ ๓๕.๖ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๖๐ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ใช้บังคับกับนักศึกษาที่เข้าศึกษาตั้งแต่ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติชั้นปีที่ ๑ ทุกคน ต้องเข้ารับการประเมินความสามารถภาษาอังกฤษด้วยแบบทดสอบ Ellis Placement Test หรือแบบทดสอบมาตรฐานอื่น ๆ ที่เทียบเคียงผลคะแนนกับระดับความสามารถทางภาษาตามกรอบอ้างอิง CEFR ภายในภาคเรียนที่ ๑ ชั้นปีที่ ๑

ข้อ ๓ ผลการประเมินความสามารถภาษาอังกฤษ ต้องเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้

(๑) นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ ต้องสอบผ่านเกณฑ์ระดับ ๘ ขึ้นไปหรือเทียบเท่า CEFR ระดับ B๒

(๒) นักศึกษาสาขาอื่น ๆ ต้องสอบผ่านเกณฑ์ระดับ ๖ ขึ้นไปหรือเทียบเท่า CEFR ระดับ B๑

(๓) ในกรณีที่นักศึกษาสอบไม่ผ่านตามเกณฑ์ใน (๑) และ (๒) ต้องเข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษและปฏิบัติตามเงื่อนไขการอบรมของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงจะสามารถขอสอบใหม่ได้อีก ๑ ครั้ง

2

(๔) นักศึกษาที่สอบไม่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนดไว้ใน (๑) (๒) และ (๓) จะต้องเข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษเพิ่มเติมและปฏิบัติตามเงื่อนไขการอบรมของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์

(๕) กรณีที่นักศึกษาไม่ประสงค์จะสอบวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษด้วยแบบทดสอบ Ellis Placement Test หรือแบบทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษอื่นตามที่ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กำหนด นักศึกษาสามารถใช้ผลการทดสอบภาษาอังกฤษอื่น ที่มีอายุไม่เกิน ๒ ปี นับถึงภาคเรียนที่ ๑ ของชั้นปีที่ ๔ นำมายื่นต่อศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยมีเกณฑ์เทียบผลคะแนน “ผ่าน” ดังนี้

ผลทดสอบ	นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ	นักศึกษาสาขาอื่นๆ
TOEFL (ITP)	ไม่น้อยกว่า ๔๗๓	ไม่น้อยกว่า ๔๓๓
TOEFL (iBT)	ไม่น้อยกว่า ๕๒	ไม่น้อยกว่า ๔๐
IELTS Academic Module	ไม่น้อยกว่า ๔	ไม่น้อยกว่า ๓.๕
TOEIC	ไม่น้อยกว่า ๕๐๐	ไม่น้อยกว่า ๔๕๐
CU-TEP	ไม่น้อยกว่า ๔๕	ไม่น้อยกว่า ๓๙

(๖) กรณีมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ใน (๕) ต้องได้รับการรับรองผลจากศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ข้อ ๔ ผลการประเมินความสามารถภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจะบันทึกในใบรับรองผลการศึกษานักศึกษาทุกคนที่ผ่านการทดสอบ

ข้อ ๕ แนวทางปฏิบัติโดยศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

(๑) ให้ศูนย์ภาษา จัดกระบวนการพัฒนาภาษาอังกฤษให้แก่ศึกษาอย่างต่อเนื่อง และให้นักศึกษาทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่งข้างต้น โดยระดับคะแนนที่ถือว่าผ่าน ต้องไม่น้อยกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

(๒) ให้ศูนย์ภาษา ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนและรับรองผลการทดสอบ

(๓) ให้ศูนย์ภาษา รวบรวมรายชื่อนักศึกษาและแจ้งผลการทดสอบพร้อมหลักฐานแสดงผลการทดสอบไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อบันทึกข้อมูลผู้สอบผ่าน

(๔) ให้คณะต้นสังกัดของนักศึกษา มีหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามประกาศนี้

ข้อ ๖ กรณีมีปัญหาในการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้เสนอเรื่องต่ออธิการบดีเพื่อพิจารณาวินิจฉัยสั่งการ คำวินิจฉัย สั่งการของอธิการบดีให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ ๗ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

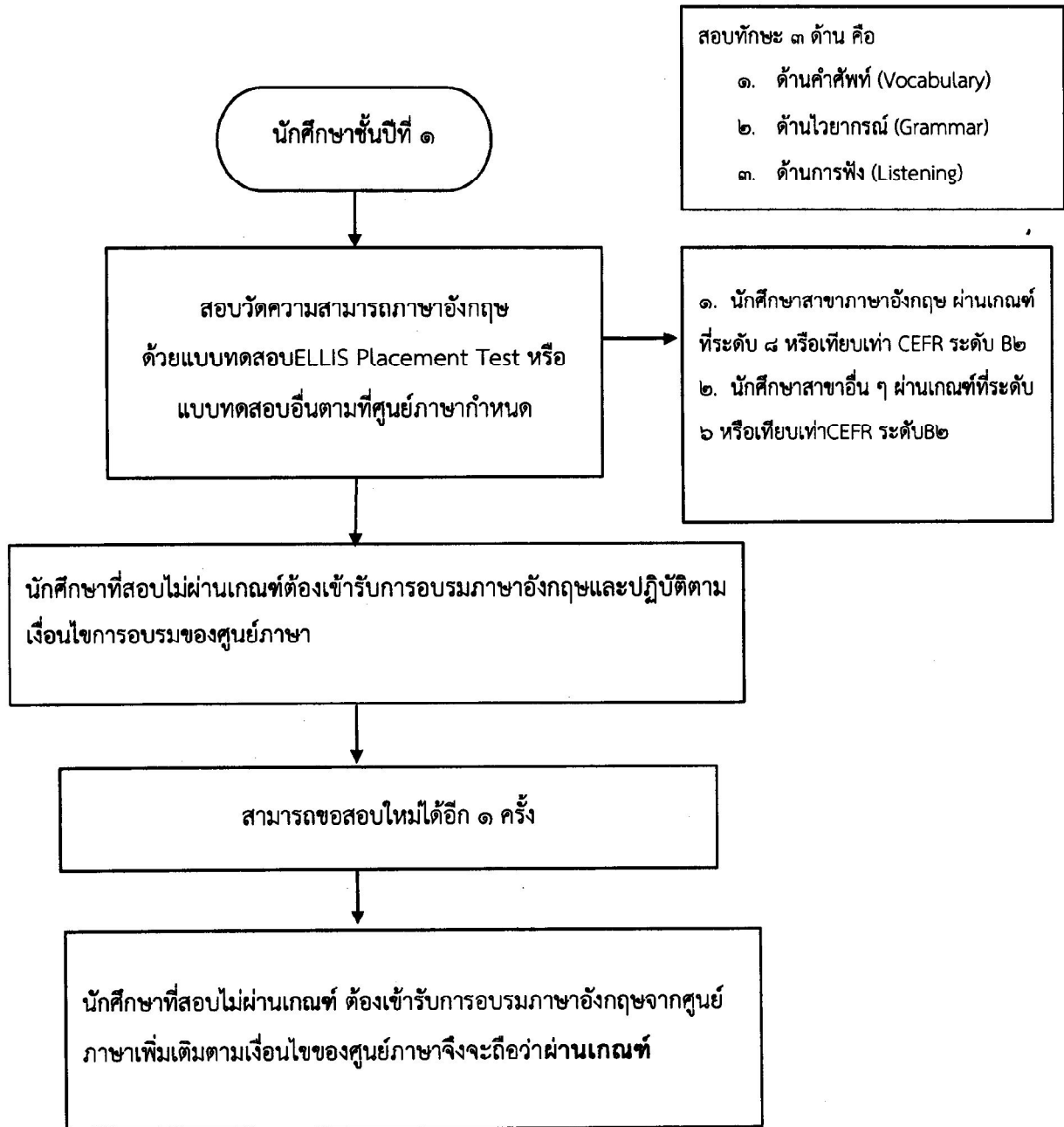
ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ขั้นตอนการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๒





ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

พ.ศ. ๒๕๖๐

เพื่อให้มีการพัฒนาทักษะความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาให้มีความพร้อมทั้งวิชาการ วิชาชีพ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับที่ใช้งานได้ และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่องนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๙ และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.๒๕๖๐ หมวด ๑๐ การสำเร็จการศึกษา ข้อ ๓๕.๖ ที่กำหนดให้นักศึกษาต้องสอบผ่านการประเมินผลความรู้และทักษะตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.๒๕๔๗ และข้อ ๓๕.๖ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.๒๕๖๐ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงออกประกาศ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติชั้นปีที่ ๑ ทุกคน ต้องเข้ารับการประเมินความสามารถภาษาอังกฤษด้วยแบบทดสอบ Ellis Placement Test หรือแบบทดสอบมาตรฐานอื่น ๆ ที่เทียบเคียงผลคะแนนกับระดับความสามารถทางภาษาตามกรอบอ้างอิง CEFR ภายในภาคเรียนที่ ๑ ชั้นปีที่ ๑

ข้อ ๒ ผลการประเมินความสามารถภาษาอังกฤษ ต้องเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้

(๑) นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ ต้องสอบผ่านเกณฑ์ระดับ ๘ ขึ้นไปหรือเทียบเท่า CEFR ระดับ B๒

(๒) นักศึกษาสาขาอื่น ๆ ต้องสอบผ่านเกณฑ์ระดับ ๖ ขึ้นไปหรือเทียบเท่า CEFR ระดับ B๑

(๓) ในกรณีที่นักศึกษาสอบไม่ผ่านตามเกณฑ์ใน (๑) และ (๒) ต้องเข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษและปฏิบัติตามเงื่อนไขการอบรมของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จึงจะสามารถขอสอบใหม่ได้อีก ๑ ครั้ง ทั้งนี้ไม่เกินภาคเรียนที่ ๒ ของชั้นปีที่ ๒

(๔) นักศึกษาที่สอบไม่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนดไว้ใน (๓) ต้องเข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษเพิ่มเติมและปฏิบัติตามเงื่อนไขการอบรมของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์

(๕) กรณีที่นักศึกษาไม่ประสงค์จะสอบวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษด้วยแบบทดสอบ Ellis Placement Test หรือแบบทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษอื่นตามที่ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กำหนด นักศึกษาสามารถใช้ผลการทดสอบภาษาอังกฤษอื่น ที่มีอายุไม่เกิน ๒ ปี นับถึงภาคเรียนที่ ๒ ของชั้นปีที่ ๑ นำมายื่นต่อศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยมีเกณฑ์เทียบผลคะแนน “ผ่าน” ดังนี้

ลำดับ	เกณฑ์ภาษาอังกฤษ	คะแนน
๑	TOEFL ITP	๔๕๐ ขึ้นไป
๒	TOEIC	๔๐๐ ขึ้นไป
๓	CU-TEP	๔๐ ขึ้นไป
๔	ผลสอบวัดความสามารถภาษาอังกฤษของ ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	๖๐ ขึ้นไป

(๖) กรณีมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ใน (๕) ต้องได้รับการรับรองผลจากศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ข้อ ๓ ผลการประเมินความสามารถภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจะบันทึกในใบรับรองผลการศึกษานักศึกษาทุกคนที่ผ่านการทดสอบ

ข้อ ๔ แนวทางปฏิบัติโดยศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

(๑) ให้ศูนย์ภาษา จัดกระบวนการพัฒนาภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง และให้นักศึกษาทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่งข้างต้น โดยระดับคะแนนที่ถือว่าผ่านต้องไม่น้อยกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

(๒) ให้ศูนย์ภาษา ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนและรับรองผลการทดสอบ

(๓) ให้ศูนย์ภาษา รวบรวมรายชื่อนักศึกษาและแจ้งผลการทดสอบพร้อมหลักฐานแสดงผลการทดสอบไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อบันทึกข้อมูลผู้สอบผ่าน

(๔) ให้คณะต้นสังกัดของนักศึกษา มีหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามประกาศนี้

ข้อ ๕ กรณีมีปัญหาในการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้เสนอเรื่องต่ออธิการบดีเพื่อพิจารณาวินิจฉัยสั่งการ คำวินิจฉัย สั่งการของอธิการบดีให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ ๖ ประกาศนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา