

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ครั้งที่ 1/2563
 ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	2,688	4.17	มาก
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	2,688	4.11	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	2,688	4.19	มาก
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	2,688	4.12	มาก
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	2,688	4.15	มาก
6. มีความพร้อมทางด้านหนังสือ ตำรา อุปกรณ์ต่าง ๆ ในการให้บริการ	2,688	4.12	มาก
7. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	2,688	4.17	มาก
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	2,688	4.15	มาก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 1/2563

ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	23	4.13	มาก
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	23	4.22	มาก
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	23	4.13	มาก
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	23	3.83	มาก
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	23	3.91	มาก
6. มีความพร้อมทางด้านหนังสือ ตำรา อุปกรณ์ต่าง ๆ ในการให้บริการ	23	3.74	มาก
7. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	23	3.78	มาก
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	23	3.96	มาก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร ครั้งที่ 1/2563
 ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	N	Mean	ระดับ
1. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	132	4.71	มากที่สุด
2. ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	132	4.73	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	132	4.73	มากที่สุด
4. ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	132	4.67	มากที่สุด
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	132	4.64	มากที่สุด
6. มีความพร้อมทางด้านหนังสือ ตำรา อุปกรณ์ต่าง ๆ ในการให้บริการ	132	4.54	มากที่สุด
7. มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และทันสมัยในการให้บริการ	132	4.67	มากที่สุด
ภาพรวมด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด , ศูนย์คอมพิวเตอร์ , ศูนย์ภาษา)	132	4.67	มากที่สุด