

ACM Digital Library

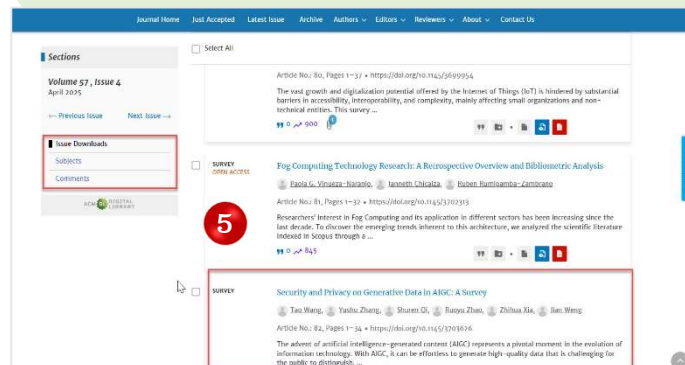
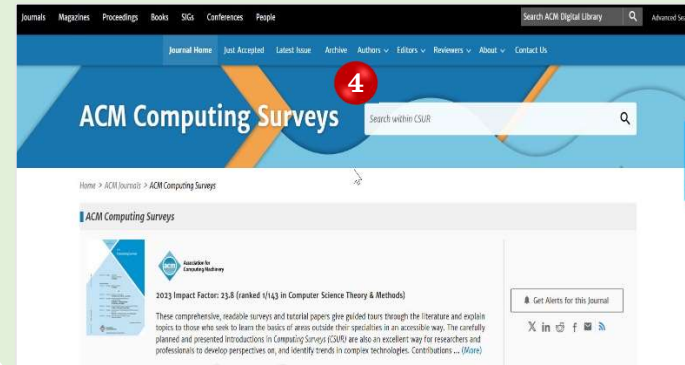
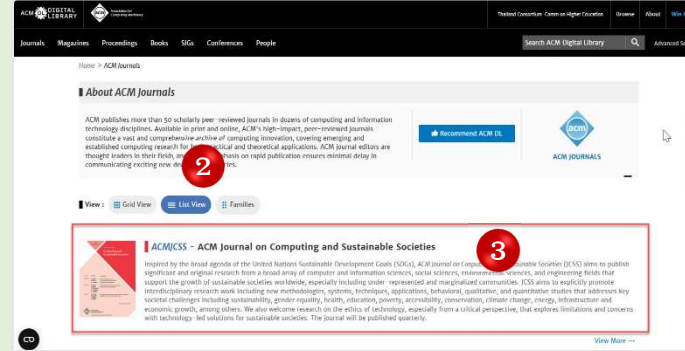
เป็นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าว และเอกสารในการประชุมวิชาการ ซึ่งจัดทำโดย ACM (Association for Computing Machinery) โดยเนื้อหาเอกสารประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายการบรรณานุกรม สารสังเขป article reviews และ บทความฉบับเต็มให้ข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ปี 1985 - ปัจจุบัน

Browse Publication

คือ การไล่เรียงรายชื่อตามประเภทเอกสาร หรือสิ่งพิมพ์ เช่น Journals เรียกดูรายชื่อวารสารที่ให้บริการอยู่ใน ACM Digital Library

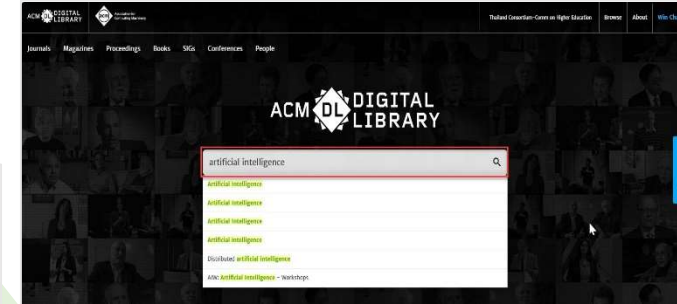
Browse Journals

1. คลิกเลือกที่ชื่อ Journals เพื่อดูรายชื่อวารสารทั้งหมด
2. คลิกที่ชื่อวารสาร List View เพื่อดูรายชื่อวารสารทั้งหมด
3. คลิกที่ชื่อวารสารที่ต้องการ
4. คลิกที่ Latest Issue เพื่อเรียกดูฉบับปัจจุบัน หรือคลิกที่ Archive เพื่อเรียกดูฉบับย้อนหลัง หรือพิมพ์คีย์เวิร์ด เพื่อสืบค้นจากทุกฉบับ
5. คลิกเลือกที่ Sections เพื่อเลือกบทความตามกลุ่มหัวเรื่อง หรือคลิกที่บทความเพื่อแสดง PDF Full Text



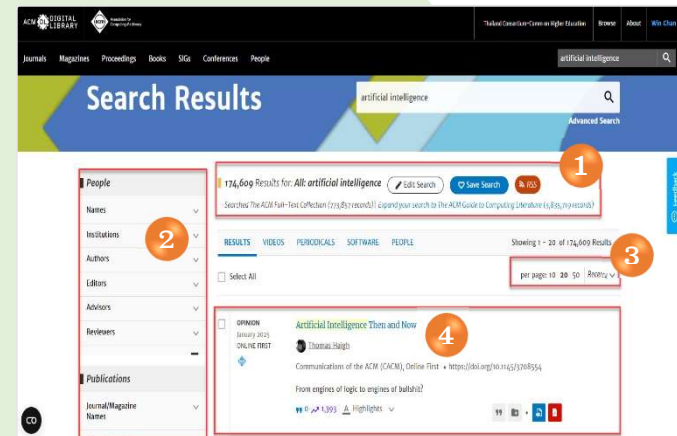
Search

พิมพ์คีย์เวิร์ดที่ต้องการสืบค้น เช่น artificial intelligence จากนั้นคลิกที่ปุ่มแว่นขยายเพื่อทำการสืบค้น



Search Results

1. แสดงจำนวนผลลัพธ์ที่พบจากการสืบค้น
2. แสดงหมวดหมู่ข้อมูลเพื่อการคัดกรอง เช่น Publication Date คือ การจำกัดเฉพาะช่วงเวลาที่ต้องการ เป็นต้น
3. แสดงวิธีการจัดเรียงผลลัพธ์และจำนวนผลลัพธ์ต่อหน้า
4. แสดงประเภทของบทความและคลิกที่ชื่อเรื่อง (Article Title) เข้าดู PDF Full Text



View Record

- 1.) การถ่ายโอนไฟล์ข้อมูลอ้างอิงไปยังโปรแกรมจัดการทางบรรณานุกรม เช่น EndNote
- 2.) แสดงเนื้อหาฉบับเต็มรูปแบบไฟล์ PDF
- 3.) แสดงจำนวนครั้งที่บทความนี้ถูกอ้างอิงและจำนวนครั้งที่ดาวน์โหลด
- 4.) แสดงรายละเอียดข้อมูลของผู้เขียนและวารสาร หรือ Proceeding
- 5.) เปิดแสดงเนื้อหาฉบับเต็มด้วย E Reader
- 6.) แสดงจำนวนรายการเอกสารอ้างอิงทั้งหมด
- 7.) หากบทความนี้มีรูปภาพ สามารถคลิกเพื่อเรียกดู
- 8.) หากบทความนี้มีตารางข้อมูลสามารถคลิกที่ไอคอน Tables
- 9.) สามารถแชร์ลิงค์ข้อมูลบทความนี้ไปยังแอปพลิเคชันอื่น ๆ ได้

ACM DIGITAL LIBRARY
Thailand Consortium - Comm on Higher Education
Browse About Win Chan

Journals Magazines Proceedings Books SIGs Conferences People
Search ACM Digital Library Advanced Search

Conference Proceedings Upcoming Events Authors Affiliations Award Winners

HelpCall: Designing Informal Technology Assistance for Older Adults via Videoconferencing

Authors: Teerapoun Tanprasert, Jiamin Dai, Joanna McGrenere
CHI '24: Proceedings of the 2024 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems • Article No. 22, Pages 1 - 23
https://doi.org/10.1145/3613904.3642938

Published: 11 May 2024 Publication History Check for updates

2 956

All formats PDF

Abstract

Older adults commonly rely on younger family members for remote tech support, but the current general-purpose videoconferencing platforms fall short of effectively catering to their needs. We introduce the design concept and prototypes for HelpCall, an augmentation of these platforms that provides aids for learning computer tasks, including a step-by-step visual guide automatically generated from synchronous human instruction. Through observations and interviews with older adults (N=14), we assessed the potential of the HelpCall concept and compared its two design candidates: Tooltip with numbered location markers and List of written steps. All participants acknowledged HelpCall's potential to improve the comfort and efficiency of synchronous tech support.

Table of Contents

- Abstract
- 1 Introduction
- 2 Related Work
- 3 Design of an Assistive Computer Help Platform for Older Adults
- 4 Evaluation Study
- 5 Findings
- 6 Discussion
- 7 Limitations
- 8 Conclusion
- Acknowledgments
- References
- A Additional Design Details of the Prototype
- B Design Walkthrough Example
- C Summary of Quantitative Metrics

HelpCall: Designing Informal Technology Assistance for Older Adults via Videoconferencing

Teerapoun Tanprasert, Jiamin Dai, Joanna McGrenere
Department of Computer Science, University of British Columbia, Vancouver, BC, Canada
Abstract

PDF Full Text

1. สามารถดาวน์โหลดบทความ Full Text หรือ Save บทความไว้สำหรับเรียกดูแบบ Offline หรือ print ได้
2. สามารถขยายหรือย่อหน้าบทความด้วย Zoom in หรือ Zoom out หรือ ลีบค้น คีย์เวิร์ดภายในบทความจากรูปแว่นขยาย

คู่มือการใช้งานข้อมูล

ACM Digital Library



Jan 2025



บริษัท บิต โปรมชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
8 ซอยกรุงเทพทริทา 8 แขวง 8 ถนนกรุงเทพทริทา
ควีทภาค บางกะปิ ททท. 10240
Tel: (662)7693888 Fax: (662)3795182
http://www.book.co.th