

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ คือ การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลผลการวิจัย ได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
SD	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
SS	แทน	คะแนนผลบวกกำลังสอง
MS	แทน	คะแนนเฉลี่ยผลบวกกำลังสอง
df	แทน	ชั้นความเป็นอิสระ
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ เอฟ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ทักษะการบริหาร ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้
- ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหาร ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามขนาดสถานศึกษา และตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 2 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	72	30.80
หญิง	159	67.90
ไม่ตอบ	3	1.30
<b>รวม</b>	<b>234</b>	<b>100</b>
<b>อายุ</b>		
20-39	24	10.30
30-39	133	56.80
40-49	58	24.80
50-59	19	8.10
<b>รวม</b>	<b>234</b>	<b>100</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	0.90
ปริญญาตรี	194	82.90
สูงกว่าปริญญาตรี	38	16.20
<b>รวม</b>	<b>234</b>	<b>100</b>
<b>ตำแหน่ง</b>		
ผู้บริหาร	23	9.83
ข้าราชการ	35	14.96
บรรณารักษ์	23	9.83
พนักงานราชการ	153	65.38
<b>รวม</b>	<b>234</b>	<b>100</b>
<b>ขนาดสถานศึกษา</b>		
เล็ก	37	15.80
กลาง	49	20.90
ใหญ่	74	31.60
ใหญ่พิเศษ	74	31.60
<b>รวม</b>	<b>234</b>	<b>100</b>
<b>ภูมิลำเนาของผู้บริหาร</b>		
5 จังหวัดชายแดนใต้	199	85.00
จังหวัดอื่น ๆ	33	14.10
ไม่ตอบ	2	0.90
<b>รวม</b>	<b>234</b>	<b>100</b>

จากตาราง 2 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี (56.8%) เป็นเพศหญิง (67.9%) ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี (82.9%) มีตำแหน่งเป็นพนักงานราชการ (65.38%) กระจายอยู่ตามขนาดสถานศึกษา เล็ก กลาง ใหญ่ และใหญ่พิเศษ (15.8%, 20.9%,

31.6% และ 32.6%) และพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีผู้บริหารที่มีภูมิลำเนาอยู่ใน 5 จังหวัดชายแดนใต้เป็นส่วนใหญ่ (85%)

**ตอนที่ 2** ทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

**ตาราง 3** ทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ทักษะการบริหาร	$\bar{X}$	SD	ระดับทักษะการบริหาร
ด้านเทคนิค	3.39	0.67	ปานกลาง
ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.36	0.77	ปานกลาง
ด้านความคิดรวบยอด	3.39	0.69	ปานกลาง
รวม	3.38	0.69	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่าทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ในภาพรวมรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านคือ ด้านเทคนิค ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความคิดรวบยอดพบว่าผู้บริหารมีทักษะการบริหารอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

**ตาราง 4** ทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านเทคนิค

ทักษะการบริหาร	$\bar{X}$	SD	ระดับทักษะการบริหาร
1. สามารถจัดทำแผนงานหรือโครงการพัฒนาการของสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน เขต พื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้	3.44	0.68	ปานกลาง
2. สามารถทำหน้าที่ประธานในการดำเนินการประชุมได้อย่างไม่ติดขัด	3.44	0.72	ปานกลาง
3. สามารถควบคุมการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษาได้	3.36	0.76	ปานกลาง
4. สามารถสำรวจสภาพปัญหา ความต้องการของสถานศึกษา และชุมชนเขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้	3.34	0.78	ปานกลาง
5. มีวิธีการบริหารงบประมาณและมีเทคนิคในการปรับแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับงบประมาณได้เป็นอย่างดี	3.40	0.86	ปานกลาง

ตาราง 4 (ต่อ)

ทักษะการบริหาร	$\bar{X}$	SD	ระดับทักษะการบริหาร
6. มีวิธีสร้างบรรยากาศความไว้วางใจในที่ทำงานและสามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.32	0.90	ปานกลาง
7. มีความสามารถดำเนินงานพิธีการต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน	3.37	0.84	ปานกลาง
8. มีความสามารถในการใช้คำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรได้อย่างชัดเจนและสามารถปฏิบัติตามได้	3.44	0.88	ปานกลาง
1. สามารถนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	3.43	0.87	ปานกลาง
10. มีความสามารถในการควบคุมกำกับกับการปฏิบัติงานบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.35	0.89	ปานกลาง
11. มีความสามารถในการควบคุมงานสารบรรณอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ	3.35	0.83	ปานกลาง
12. มีความสามารถในการบริหารงานสารบรรณอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ	3.42	0.72	ปานกลาง
13. มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.45	.75	ปานกลาง
14. มีความสามารถควบคุมงานการเงินให้ปฏิบัติถูกต้องตามระเบียบและประเภทของเงินงบประมาณ	3.41	.79	ปานกลาง
15. สามารถจัดทีมงานเพื่อปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ	3.36	.80	ปานกลาง
16. มีความสามารถในการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม	3.40	.84	ปานกลาง
17. มีความสามารถจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้อย่างเพียงพอ	3.37	.78	ปานกลาง
18. มอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเก็บรักษาสื่อการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม	3.38	.75	ปานกลาง
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.39</b>	<b>0.67</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 4 แสดงว่าทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านเทคนิคอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อทั้ง 18 ข้อ พบว่าผู้บริหารมีทักษะการบริหารอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.45$ ) คือ มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีวิธีสร้างบรรยากาศความไว้วางใจในที่ทำงานและสามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.32$ )

ตาราง 5 ทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านมนุษยสัมพันธ์

ทักษะการบริหาร	$\bar{X}$	SD	ระดับทักษะการบริหาร
1. สามารถปรับตัวเข้ากับบุคคลอื่นในสถานการณ์ต่างๆได้อย่างเหมาะสม	3.51	.92	สูง
2. สามารถสร้างบรรยากาศให้เกิดความร่วมมือในกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี	3.41	.97	ปานกลาง
3. สามารถจัดการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษาให้ชุมชนรับทราบได้เป็นอย่างดี	3.38	.89	ปานกลาง
4. สามารถสร้างอารมณ์ขันเพื่อลดความตึงเครียดได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์	3.24	.97	ปานกลาง
5. สามารถติดต่อประสานงานกับผู้บังคับบัญชาและร่วมปฏิบัติงานตามจุดมุ่งหมายได้สำเร็จ	3.43	.91	ปานกลาง
6. ให้คำแนะนำปรึกษาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม	3.39	.86	ปานกลาง
7. สามารถจัดระบบติดต่อและประสานงานในสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน	3.34	.82	ปานกลาง
8. เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม	3.35	.88	ปานกลาง
9. จัดให้มีการพบปะสังสรรค์กันนอกเวลางานเพื่อสร้างความสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกัน	3.19	.95	ปานกลาง
10. เข้าใจความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างรวดเร็วและหาวิธีจูงใจไปสู่แนวทางที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.33	.81	ปานกลาง
11. สามารถให้ความสำคัญแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกันและเสมอหน้ากัน	3.30	.85	ปานกลาง
12. มีความมั่นคงในอารมณ์และควบคุมอารมณ์ของตัวเองได้ทุกสถานการณ์	3.29	.90	ปานกลาง
13. สามารถปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับของคนทั่วไปได้	3.38	.84	ปานกลาง
14. สามารถควบคุมพฤติกรรมการทำงานของตนเองที่จะมีผลกระทบต่อผู้ร่วมงานและหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	3.36	.86	ปานกลาง
15. รู้ความต้องการพื้นฐานของผู้ร่วมงาน เพื่อหาทางสนับสนุนช่วยเหลือได้ถูกต้อง	3.30	.91	ปานกลาง
16. ยอมรับความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.34	.95	ปานกลาง
17. สามารถนำนโยบายของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปมาปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.45	.87	ปานกลาง
18. ให้คำแนะนำสนับสนุนช่วยเหลือให้ผู้ใต้บังคับบัญชา มีความก้าวหน้าในอาชีพได้อย่างเหมาะสม	3.39	.90	ปานกลาง
19. สร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในโอกาสต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	3.34	.92	ปานกลาง
20. ให้อภัยในความผิดพลาดของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม	3.36	.87	ปานกลาง
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.36</b>	<b>0.77</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 5 แสดงว่าทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ ) เมื่อพิจารณารายข้อทั้ง 20 ข้อ พบว่าผู้บริหารมีทักษะการบริหารอยู่ในระดับปานกลางเกือบทุกข้อยกเว้นทักษะการบริหารข้อสามารถปรับตัวเข้ากับบุคคลอื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมที่มีทักษะการบริหารอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.51$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ จัดให้มีการพบปะสังสรรค์กันนอกเวลางานเพื่อสร้างความสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกัน ( $\bar{X} = 3.19$ )

**ตาราง 6** ทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านความคิดรวบยอด

ทักษะการบริหาร	$\bar{X}$	SD	ระดับทักษะการบริหาร
1. สามารถกำหนดนโยบาย จุดมุ่งหมายและขอบข่ายของงานที่ปฏิบัติได้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.51	.80	สูง
2. สามารถจัดลำดับความสำคัญก่อนหลังของงานที่ปฏิบัติและแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.44	.83	ปานกลาง
3. ใช้เกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบของผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.37	.87	ปานกลาง
4. สามารถวางแผนการใช้อาคารสถานที่จัดกิจกรรมงานการศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยและกิจกรรมอื่น ๆ ได้อย่างเหมาะสม	3.39	.84	ปานกลาง
5. สามารถประยุกต์วิธีการบริหารที่ได้พบเห็นและได้ศึกษานำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารได้อย่างดี	3.35	.83	ปานกลาง
6. สามารถวิเคราะห์เจตนาที่แอบแฝงอยู่ในความคิดของผู้อื่นเพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.41	.66	ปานกลาง
7. สามารถใช้คำถามอย่างมีเหตุผลครอบคลุมและตรงประเด็นอย่างชัดเจน	3.41	.74	ปานกลาง
8. สามารถมองเห็นภาพรวมของหน่วยงานและความสัมพันธ์ของแต่ละงานได้อย่างชัดเจน	3.47	.75	ปานกลาง
9. สามารถประสานและสร้างความเข้าใจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.36	.82	ปานกลาง
10. เข้าใจสาเหตุของการขัดแย้งและแก้ไขความขัดแย้งในหน่วยงานได้ถูกต้องตรงประเด็น	3.29	.82	ปานกลาง
11. สามารถวิเคราะห์ความต้องการของชุมชนและจัดการศึกษาได้ตรงความต้องการ	3.33	.86	ปานกลาง
12. สามารถสร้างความรู้ ความเข้าใจในหลักสูตรและนำมากำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างสอดคล้อง	3.39	.85	ปานกลาง
13. สามารถดำเนินการมอบหมายงานผู้ใต้บังคับบัญชา ตรงตามความรู้ความสามารถ ความต้องการได้อย่างเหมาะสม	3.35	.89	ปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

ทักษะการบริหาร	$\bar{X}$	SD	ระดับทักษะการบริหาร
14. สามารถคาดการณ์ได้ว่า ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงสิ่งใดสิ่งหนึ่งขึ้น ในหน่วยงาน จะมีผลกระทบเกิดขึ้นอย่างไร	3.37	.86	ปานกลาง
15. สามารถวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งของหน่วยงานนำมาใช้เป็น ข้อมูลเพื่อวางแผนจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.38	.84	ปานกลาง
16. สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาได้ อย่างถูกต้อง	3.39	.84	ปานกลาง
17. มีความสามารถในการตัดสินใจ วินิจฉัย สั่งการได้อย่างถูกต้อง กับเหตุการณ์เสมอมา	3.44	.79	ปานกลาง
18. สามารถสร้างการปฏิรูปการศึกษาและจัดการศึกษาให้ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาได้อย่างดี	3.43	.82	ปานกลาง
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.39</b>	<b>0.69</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 6 แสดงว่าทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนและ  
การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านความคิดรวบยอดอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณารายข้อทั้ง 18 ข้อ พบว่าผู้บริหารมีทักษะการบริหารอยู่ในระดับ  
ปานกลางเกือบทุกข้อยกเว้นทักษะสามารถกำหนดนโยบาย จุดมุ่งหมายและขอบข่ายของงานที่ปฏิบัติได้  
สอดคล้องกับสภาพปัญหาของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทักษะการบริหารอยู่ในระดับสูง  
( $\bar{X} = 3.51$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เข้าใจสาเหตุของการขัดแย้งและแก้ไขความขัดแย้งในหน่วยงาน  
ได้ถูกต้องตรงประเด็น ( $\bar{X} = 3.29$ )

**ตอนที่ 3** ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน  
และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามขนาดสถานศึกษา และ  
ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 7 ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนและ  
การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามขนาดสถานศึกษา

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F
เทคนิค	ระหว่างกลุ่ม	4.05	3	1.35	3.14*
	ภายในกลุ่ม	98.99	230	0.43	
	<b>รวม</b>	<b>103.04</b>	<b>233</b>		
มนุษย์สัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	8.01	3	2.67	4.71*
	ภายในกลุ่ม	130.50	230	0.57	
	<b>รวม</b>	<b>138.51</b>	<b>233</b>		
ความคิดรวบยอด	ระหว่างกลุ่ม	4.88	3	1.625	3.56*
	ภายในกลุ่ม	104.66	229	0.46	
	<b>รวม</b>	<b>109.53</b>	<b>232</b>		

ตาราง 7 (ต่อ)

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F
รวม	ระหว่างกลุ่ม	5.50	3	1.83	3.98*
	ภายในกลุ่ม	105.70	230	0.46	
	รวม	111.20	233		

จากตาราง 7 แสดงว่าทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกันโดยภาพรวมและรายด้านแต่ละด้าน พบว่าทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 อย่างน้อย 1 คู่ จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ได้ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกันโดยภาพรวม

ขนาดสถานศึกษา	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
ขนาดเล็ก	3.29	-	0.173	-1.167	-2.226
ขนาดกลาง	3.12	-	-	-3.350*	-3.999*
ขนาดใหญ่	3.46	-	-	-	-0.059
ขนาดใหญ่พิเศษ	3.52	-	-	-	-

\* มีนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 8 แสดงว่าทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จะแตกต่างกันระหว่างผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลางกับขนาดใหญ่ และขนาดกลางกับขนาดใหญ่พิเศษ ส่วนผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดอื่น ๆ มีทักษะการบริหารไม่แตกต่างกัน

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกันในด้านเทคนิค

ขนาดสถานศึกษา	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
ขนาดเล็ก	3.27	-	0.08	-0.23	-0.22
ขนาดกลาง	3.19	-	-	-0.31*	-0.29*
ขนาดใหญ่	3.50	-	-	-	0.01
ขนาดใหญ่พิเศษ	3.48	-	-	-	-

\* มีนัยสำคัญที่ .05



จากตาราง 9 แสดงว่าทักษะการบริหารงานด้านเทคนิค ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกกระบวน และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จะแตกต่างกันระหว่างผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลางกับขนาดใหญ่ และขนาดกลางกับขนาดใหญ่พิเศษ ส่วนผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดอื่น ๆ มีทักษะการบริหารไม่แตกต่างกัน

**ตาราง 10** ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกันในด้านมนุษยสัมพันธ์

ขนาดสถานศึกษา	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
ขนาดเล็ก	3.27	-	0.23	-0.16	-0.27
ขนาดกลาง	3.04	-	-	-0.39*	-0.50*
ขนาดใหญ่	3.43	-	-	-	-0.11
ขนาดใหญ่พิเศษ	3.54	-	-	-	-

\* มีนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 10 แสดงว่าทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ จะแตกต่างกันระหว่างผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลางกับขนาดใหญ่ และขนาดกลางกับขนาดใหญ่พิเศษ ส่วนผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดอื่น ๆ มีทักษะการบริหารไม่แตกต่างกัน

**ตาราง 11** ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกันในด้านความคิดรวบยอด

ขนาดสถานศึกษา	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
ขนาดเล็ก	3.35	-	0.21	-0.10	-0.19
ขนาดกลาง	3.14	-	-	-0.31*	-0.39*
ขนาดใหญ่	3.44	-	-	-	-0.08
ขนาดใหญ่พิเศษ	3.53	-	-	-	-

\* มีนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 11 แสดงว่าทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านความคิดรวบยอด จะแตกต่างกันระหว่างผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลางกับขนาดใหญ่ และขนาดกลางกับขนาดใหญ่พิเศษ ส่วนผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดอื่น ๆ มีทักษะการบริหารไม่แตกต่างกัน

**ตาราง 12** ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามตำแหน่งของ ผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F
เทคนิค	ระหว่างกลุ่ม	8.40	3	2.80	6.81*
	ภายในกลุ่ม	94.64	230	0.41	
	รวม	103.04	233		
มนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	10.25	3	3.42	6.13*
	ภายในกลุ่ม	128.26	230	0.56	
	รวม	138.51	233		
ความคิดรวบยอด	ระหว่างกลุ่ม	6.48	3	2.56	4.80*
	ภายในกลุ่ม	103.06	229	0.46	
	รวม	109.53	232		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	8.34	3	2.78	6.22*
	ภายในกลุ่ม	102.81	230	0.45	
	รวม	111.20	233		

\* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 12 แสดงว่าทักษะการบริหารงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามที่ตำแหน่งต่างกันโดยภาพรวมและรายด้านแต่ละด้าน พบว่าทุกด้านแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 อย่างน้อย 1 คู่ จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ของได้ผลการเปรียบเทียบรายคู่ ดังตารางต่อไปนี้

**ตาราง 13** ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งต่างกันในภาพรวม

ตำแหน่งของผู้ตอบ แบบสอบถาม	$\bar{X}$	ผู้บริหาร	ข้าราชการ ครู	บรรณารักษ์	พนักงานราชการ
ผู้บริหาร	3.72	-	.37*	-.05	.46*
ข้าราชการครู	3.36	-	-	-.41*	.09
บรรณารักษ์	3.78	-	-	-	.50*
พนักงานราชการ	3.27	-	-	-	-

\* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 13 แสดงว่าทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ภาพรวม จะแตกต่างกันตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งต่างกันคือ ระหว่างผู้บริหารกับข้าราชการครู ผู้บริหารกับพนักงานราชการครู ข้าราชการครูกับบรรณารักษ์ และบรรณารักษ์กับพนักงานราชการ

**ตาราง 14** ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งต่างกันในด้านเทคนิค

ตำแหน่งของ ผู้ตอบ แบบสอบถาม	$\bar{x}$	ผู้บริหาร	ข้าราชการ ครู	บรรณารักษ์	พนักงาน ราชการ
ผู้บริหาร	3.69	-	.35*	-.15	.40*
ข้าราชการครู	3.34	-	-	-.49*	.06
บรรณารักษ์	3.84	-	-	-	.55*
พนักงานราชการ	3.29	-	-	-	-

\* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 14 แสดงว่าทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านเทคนิค จะแตกต่างกันตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งต่างกันคือ ระหว่างผู้บริหารกับข้าราชการครู ผู้บริหารกับพนักงานราชการครู ข้าราชการครูกับบรรณารักษ์ และบรรณารักษ์กับพนักงานราชการ

**ตาราง 15** ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งต่างกันในด้านมนุษยสัมพันธ์

ตำแหน่งของ ผู้ตอบ แบบสอบถาม	$\bar{x}$	ผู้บริหาร	ข้าราชการ ครู	บรรณารักษ์	พนักงาน ราชการ
ผู้บริหาร	3.78	-	.38	.05	.56*
ข้าราชการครู	3.40	-	-	-.33	.17
บรรณารักษ์	3.73	-	-	-	.50*
พนักงานราชการ	3.22	-	-	-	-

\* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 15 แสดงว่าทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านมนุษยสัมพันธ์ จะแตกต่างกันตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งต่างกันคือ ระหว่างผู้บริหารกับพนักงานราชการและบรรณารักษ์กับพนักงานราชการ

**ตาราง 16** ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งต่างกันในด้านความคิดรวบยอด

ตำแหน่งของ ผู้ตอบ แบบสอบถาม	$\bar{x}$	ผู้บริหาร	ข้าราชการ ครู	บรรณารักษ์	พนักงาน ราชการ
ผู้บริหาร	3.69	-	.35	-.08	.38*
ข้าราชการครู	3.34	-	-	-.43*	.03
บรรณารักษ์	3.84	-	-	-	.46*
พนักงานราชการ	3.29	-	-	-	-

\* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 16 แสดงว่าทักษะการบริหารงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เขตพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านความคิดรวบยอด จะแตกต่างกันตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งต่างกันคือ ระหว่างผู้บริหารกับพนักงานราชการครู ข้าราชการครูกับบรรณารักษ์ และบรรณารักษ์กับพนักงานราชการ

**ตอนที่ 4** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตาราง 17 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา	ความถี่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>ด้านเทคนิค</b>			
1. งานเทคนิคนำมาใช้ในพื้นที่ไม่ได้	3	1. ควรปรับการนำไปใช้ตามสภาพพื้นที่	2
2. การทำงานร่วมกันยังไม่มีประสิทธิภาพดีพอ	3	2. การสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน	3
3. เอกสารบางอย่างทำซับซ้อนมากเกินไป	1	3. ควรลดเอกสารบางส่วนในการทำงาน	1
4. ไม่ค่อยทันสมัย	3	เพื่อเป็นการลดภาระของได้บังคับบัญชา	
5. ใช้อำนาจสั่งการมากกว่าการตรวจสอบอย่างจริงจัง	1	4. ควรปรับปรุงทางด้านเทคนิคให้ทันสมัยมากกว่านี้	2
6. ผู้บริหารขาดเทคนิคในการบริหารจัดการ	1	5. ควรตรวจสอบผลการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม	1
7. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานยังไม่ทั่วถึงขาดบุคลากรที่มีความชำนาญ	2	6. จัดการอบรมผู้บริหารระดับสูงในเรื่อง การบริหารจัดการ	1
8. ขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล	1	7. ควรจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านต่าง ๆ มาปฏิบัติงาน	2
<b>ด้านมนุษยสัมพันธ์</b>			
9. ความหวาดระแวงในพื้นที่	1	8. ผู้บริหารควรให้ความสนใจดูแลการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาว่ามีปัญหาหรือไม่	4
10. ผู้บริหารไม่ค่อยสนใจถามถึงปัญหาการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา	4	9. ควรมีการตัดสินใจที่เด็ดขาด และมี	4
11. การตัดสินใจไม่เด็ดขาด และไม่ให้ความเสมอภาคต่อบุคลากร	4	ความเสมอภาคต่อบุคลากรทุกคน	
12. บางครั้งการเข้าถึงยังไม่ค่อยดี	2	10. ควรเข้าถึงประชาชนให้มากกว่านี้ และมี	2
13. ผู้บริหารขาดอารมณ์ขันในการทำงาน ทำให้บรรยากาศการทำงานตึงเครียด	3	ความเข้าใจ	
<b>ด้านความคิดรวบยอด</b>			
14. กิจกรรมโครงการมีการกำหนดกรอบมาให้ในบางกิจกรรมไม่เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ ทำให้กิจกรรมเหล่านั้นไม่เกิดประโยชน์เท่าที่ควร	2	11. พุดจาเป็นกันเอง	2
15. ผู้บริหารตัดสินใจโดยยึดเอาความคิดของตนเองเป็นหลักว่าถูกต้องโดยไม่รับฟังเหตุผลของผู้ใต้บังคับบัญชา	2	12. ผู้บริหารควรทราบภูมิหลังของผู้ใต้บังคับบัญชาและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชากรณีตัดสินใจเกี่ยวกับผู้ใต้บังคับบัญชา	3
16. การทำงานยังขาดความชัดเจนและการวางลำดับความสำคัญ	1	13. ควรมีการวางแผนงานให้ชัดเจนตามลำดับความสำคัญ	1
17. ไม่มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งของหน่วยงาน	1	14. ควรมีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งของหน่วยงาน	1