

## ชื่อวิทยานิพนธ์

การจัดการท่องเที่ยวอุทยานน้ำคูบุด อำเภอสพิงพระ  
จังหวัดสิงคโปร์

## ผู้วิจัย

นางสาวสารส เจริญพรภักดี ปีการศึกษา 2556

## ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารธุรกิจ

## อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ดร.ชูตา ประโนจน์ยิ่ง

## อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิเชษฐ์ พรหมใหม่

## บทคัดย่อ

การจัดการท่องเที่ยวอุทยานน้ำคูบุด ให้มีประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจหลักการด้านการตลาด วัตถุประสงค์หลัก คือศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยว อุทยานน้ำคูบุด และศึกษารูปแบบการจัดการท่องเที่ยวอุทยานน้ำคูบุดที่เหมาะสม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทย ผู้ประกอบการ ผู้นำห้องอิน เจ้าหน้าที่อุทยานน้ำคูบุด จำนวนทั้งหมด 361 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสังเกต วิธีการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก และการสันทนาการกลุ่ม สกิดติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไকวสแควร์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวอุทยานน้ำคูบุด ได้แก่ จำนวนสมาชิกที่เดินทางมาท่องเที่ยว คำใช้จ่ายในการท่องเที่ยว และรูปแบบการจัดการท่องเที่ยวที่เหมาะสม อีกทั้ง สภาพของแหล่งท่องเที่ยว และสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการเรือน้ำที่ยว สถานที่พัก ร้านอาหารที่สะอาด เป็นอีกปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจมาเที่ยวซึ่งของนักท่องเที่ยว ส่วนข้อเสนอแนะ คือควรจะมีรูปแบบการจัดการท่องเที่ยวที่เหมาะสม จากความร่วมมือกันทุกฝ่าย และควรหาแนวทางในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวร่วมกัน ที่เน้นการนำปัจจัยทางการตลาดมาช่วยในแต่ละกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว และจัดให้มีการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวอุทยานน้ำคูบุดที่หลากหลายช่องทางอย่างต่อเนื่อง

<b>Thesis Title</b>	Tourism Management Khu Khut Waterfowl Park Satingpra District, Songkhla Province
<b>Researcher</b>	Ms.Savarot Jaroenponphakdee <b>Academic year:</b> 2013
<b>Degree</b>	Master of Business Administration Program in Business Administration
<b>Advisors</b>	1. Dr.Shuta Pramojanee 2. Assistant Professor Dr.Pichet Phrommai

### **Abstract**

The effective management of Khu-Khut waterfowl park should take into account the principles of marketing. Therefore, the main objectives of this research are to study factors that affect to the satisfaction of visitors to the park and to study the management paradigm in terms of suitable management visiting program of the park. This research collected data from Thai visitors, shop owners, local leaders, and the park members in total 361 people. The questionnaire form and observation form were used in this study together with in-depth interview, participate observation and focus group. The data was analyzed and presented in statistical form including: frequency, percentage, mean, S.D. and Chi-Square.

The research found that factors that affected the visitor satisfaction when visit Khu-Khut waterfowl park are the amount of visitors when come together, visiting budget, the suitable of visiting program. Moreover, the environment of the visiting place, facilities such as boat trip, accommodation, and clean restaurant are important factors affected re-visited of visitors as well. This research suggested that this place should have suitable visiting program by co-operation with all stakeholders to find the way to develop this place together. The stakeholders should consider marketing factors to support tourist activities and they should promote Khu-Khut waterfowl park to other channel.

### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ เรื่องการจัดการท่องเที่ยวอุทยานน้ำคูบุด อำเภอสพทิงพระ จังหวัดสงขลา สำเร็จลุล่วงด้วยได้รับความกรุณาจาก ดร.ชูตา ประโนจนีย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลัก ที่ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน แนะนำแนวทางการดำเนินงาน ให้คำปรึกษาการเขียนรายงานตลอดจนตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิเชษฐ์ พรมใหม่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลครุวิชัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่กรุณาให้คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องในการเขียนรายงานจนเสร็จสิ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.สุรพรวน จุลสุวรรณ ที่เคยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนทำให้ วิทยานิพนธ์เล่นนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้กับศิษย์มา โดยตลอด

ขอขอบพระคุณ คุณยศปิ่ง ยางทอง และ คุณสมคิด ลิ่มสกุล นักวิชาการ เป้าไม้ นำน้ำยาร เบทห้ามล่าสัตว์ป่าทะเลขานสงขลา (คูบุด) จังหวัดสงขลา ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทำให้วิทยานิพนธ์เล่นนี้มี เนื้อหาสาระครบถ้วนบริบูรณ์

และท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา เพื่อน คุณอา妣ะ สุระคำแหง ตลอดจน ญาติพี่น้องและมิตรสายทุกท่าน ที่เคยให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้วิทยานิพนธ์เล่นนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ที่เป็นกำลังใจและเคยให้ความช่วยเหลือสนับสนุนทำให้ได้ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์อย่างมากซึ่งนับเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การศึกษารั้งนี้ประสบความสำเร็จ

สรรส เจริญพรภักดี

พฤษภาคม 2556