

ชื่อวิทยานิพนธ์

การจัดการท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำคูขุด อำเภอสติงพระ
จังหวัดสงขลา

ผู้วิจัย

นางสาวสวรส เจริญพรภักดี ปีการศึกษา 2556

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารธุรกิจ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ดร.ชุตตา ประโมจรรย์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิเชษฐ พรหมใหม่

บทคัดย่อ

การจัดการท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำคูขุด ให้มีประสิทธิภาพควรคำนึงถึงหลักการด้านการตลาด วัตถุประสงค์หลัก คือศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำคูขุด และศึกษารูปแบบการจัดการท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำคูขุดที่เหมาะสม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทย ผู้ประกอบการ ผู้นำท้องถิ่น เจ้าหน้าที่อุทยานนกน้ำคูขุด จำนวนทั้งหมด 361 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสังเกต วิธีการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก และการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไควสแควร์ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำคูขุด ได้แก่ จำนวนสมาชิกที่เดินทางมาท่องเที่ยว ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว และรูปแบบการจัดการท่องเที่ยวที่เหมาะสม อีกทั้ง สภาพของแหล่งท่องเที่ยว และสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการเรือนำเที่ยว สถานที่พัก ร้านอาหารที่สะอาด เป็นอีกปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจมาเที่ยวซ้ำของนักท่องเที่ยว ส่วนข้อเสนอแนะ คือควรมีรูปแบบการจัดการท่องเที่ยวที่เหมาะสม จากความร่วมมือกันทุกฝ่าย และควรหาแนวทางในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวร่วมกัน ที่เน้นการนำปัจจัยทางการตลาดมาช่วยในแต่ละกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว และจัดให้มีการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำคูขุดที่หลากหลายช่องทางอย่างต่อเนื่อง

Thesis Title	Tourism Management Khu Khut Waterfowl Park Satingpra District, Songkhla Province
Researcher	Ms.Savarot Jaroenponphakdee Academic year: 2013
Degree	Master of Business Administration Program in Business Administration
Advisors	1. Dr.Shuta Pramojanee 2. Assistant Professor Dr.Pichet Phrommai

Abstract

The effective management of Khu-Khut waterfowl park should take into account the principles of marketing. Therefore, the main objectives of this research are to study factors that affect to the satisfaction of visitors to the park and to study the management paradigm in terms of suitable management visiting program of the park. This research collected data from Thai visitors, shop owners, local leaders, and the park members in total 361 people. The questionnaire form and observation form were used in this study together with in-depth interview, participate observation and focus group. The data was analyzed and presented in statistical form including: frequency, percentage, mean, S.D. and Chi-Square.

The research found that factors that affected the visitor satisfaction when visit Khu-Khut waterfowl park are the amount of visitors when come together, visiting budget, the suitable of visiting program. Moreover, the environment of the visiting place, facilities such as boat trip, accommodation, and clean restaurant are important factors affected re-visited of visitors as well. This research suggested that this place should have suitable visiting program by co-operation with all stakeholders to find the way to develop this place together. The stakeholders should consider marketing factors to support tourist activities and they should promote Khu-Khut waterfowl park to other channel.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ เรื่องการจัดการท่องเที่ยวอุทยานนกน้ำคูขุด อำเภอสตึงพระ จังหวัดสงขลา สำเร็จลุล่วงด้วยได้รับความกรุณาจาก ดร.ชุตินันท์ ประเสริฐศรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ที่ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน แนะนำแนวทางการดำเนินงาน ให้คำปรึกษาการเขียนรายงานตลอดจนตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิเชษฐ พรหมใหม่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่กรุณาให้คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องในการเขียนรายงานจนเสร็จสิ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.สุรพรรณ จุลสุวรรณ ที่คอยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้กับศิษย์มาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณ คุณยศยิ่ง ยางทอง และ คุณสมคิด ถิ่นสกุล นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ เขตห้ามล่าสัตว์ป่าทะเลสาบสงขลา (คูขุด) จังหวัดสงขลา ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีเนื้อหาสาระครบถ้วนบริบูรณ์

และท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา เพื่อน คุณอาจ๊ะ สุระคำแหง ตลอดจนญาติพี่น้องและมิตรสหายทุกท่าน ที่คอยให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ที่เป็นกำลังใจและคอยให้ความช่วยเหลือสนับสนุนทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างมากซึ่งนับเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประสบความสำเร็จ

สวารส เจริญพรภักดี

พฤษภาคม 2556