

|                  |  |
|------------------|--|
| ชื่อวิทยานิพนธ์  | การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 |
| ผู้วิจัย         | นายสุรินทร์ ชนะดัสกร ปีการศึกษา 2549   |
| ปริญญา           | ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา  |
| ประธานที่ปรึกษา  | ดร.สมจิตร อุดม   |
| กรรมการที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุชา ไอยราพงศ์  |

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ ที่มีต่อการบริหารงาน (1) ด้านวิชาการ (2) ด้านครูผู้สอน (3) ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน (4) ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน และ (5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองตามตัวแปร เพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา ขนาดของโรงเรียน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 9 โรงเรียน 598 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม จำนวน 44 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha-coefficient) ค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test) เชฟเฟ (Scheffe)

ผลการศึกษาค้นคว้า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า

2.1 ผู้ปกครองนักเรียนเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อการบริหารของโรงเรียน โดยภาพรวมและด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านคุณลักษณะของผู้เรียนผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนมากกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมและด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านคุณลักษณะของผู้เรียนผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2.4 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.5 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมและด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05,0.05,0.01,0.05 ตามลำดับ ส่วนด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

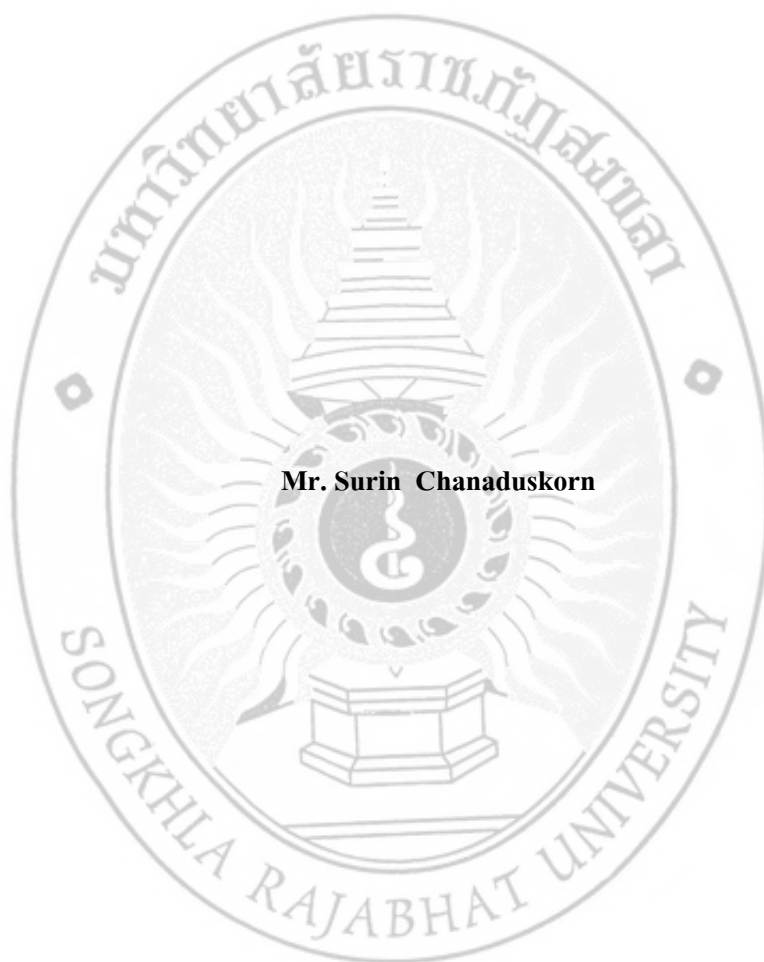
2.6 ผู้ปกครองนักเรียนจากโรงเรียนขนาดต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยผู้ปกครองนักเรียนจากโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนจากโรงเรียนขนาดเล็ก

3. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางให้โรงเรียน ได้ปรับปรุง และพัฒนาการบริหารงานโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ สัมฤทธิ์ผล และเป็นที่ยังพอใจของผู้ปกครองนักเรียน คือ ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญในงานด้านวิชาการเป็นหลัก โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กควรดำเนินการปรับกลยุทธ์ในการบริหารจัดการสถานศึกษาโดยเฉพาะการระดมทรัพยากรทางการศึกษาจากทุกภาคส่วน มาพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควบคู่ไปกับการสร้างสายสัมพันธ์อย่างแนบแน่นกับผู้ปกครองหรือ

ชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตลอดจนการให้ความสำคัญในเรื่องของความปลอดภัย โดยให้โรงเรียนสอดส่องดูแลสารเสพติด ซึ่งอาจจะแพร่ระบาดเข้าสู่โรงเรียนจากบุคคลแปลกหน้า ควรมีทางม้าลายเพื่อความปลอดภัยในการข้ามถนน และมีตำรวจจราจรคอยอำนวยความสะดวกทั้งในตอนเช้าและหลังเลิกเรียน นอกจากนี้โรงเรียนควรเฝ้าระวังพฤติกรรมนักเรียน โดยเฉพาะพฤติกรรมหนีเรียนอันเนื่องมาจากดีดเกมส์คอมพิวเตอร์ โดยประสานกับผู้ปกครองอย่างใกล้ชิด การควบคุมปัญหาจากชุมชนภายนอกโรงเรียนซึ่งอาจจะส่งผลเสียนักเรียนในเรื่องของสารเสพติด นอกจากนี้โรงเรียนควรเฝ้าระวังพฤติกรรมนักเรียนหนีเรียนเนื่องจากดีดเกมส์คอมพิวเตอร์ โดยประสานกับผู้ปกครองอย่างใกล้ชิด



**A STUDY OF THE SATISFACTION OF STUDENTS' GUARDIANS WITH THE  
ADMINISTRATION OF THE PRIMARY SCHOOLS IN HATYAI DISTRICT  
UNDER THE OFFICE OF SONGKHLA EDUCATIONAL ZONE 2**



**Mr. Surin Chanaduskorn**

**This thesis is submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree program of  
Master of Education in Educational Administration  
Graduate College, Songkhla Rajabhat University  
B.E. 2550 (2007 A.D)**

**Copyrighted by Graduate College, Songkhla Rajabhat University**

**Thesis title** : A Study of the Satisfaction of Students' Guardians with the Administration of the Primary Schools in Hatyai District under the Office of Songkhla Educational Zone 2.

**Researcher** : Mr. Surin Chanaduskorn Academic year 2006

**Degree** : Master of Education in Educational Administration

**Chair, Thesis Advisory Committee** : Dr. Somjit Udom

**Member, Thesis Advisory Committee** : Assistant Professor Sucha Aiyarapong

### **ABSTRACT**

The objectives of this research study were to study the satisfaction of students' guardians with the administration of the primary schools in Hatyai District under the Office of Songkhla Educational Zone 2, to compare the said satisfaction with reference to small, medium, and large primary schools regarding the administration of the following: (1) academic affairs, (2) teachers, (3) the environmental conditions and learning sources within the schools, (4) learners' attributes, and (5) relations between the schools and students' guardians, in terms of the variables of gender, age, occupation, monthly income, educational level, and school size, and to study suggestions for improvement of the administration of the said primary schools to the satisfaction of students' guardians.

The research sample consisted of 598 students' guardians from nine of the said schools. The data-gathering instrument was a 44-item questionnaire. The statistics for the data analysis were percentage, mean, standard deviation, alpha coefficient, t-test, and Scheffe F-test.

The findings of the study were as follows.

1. The said satisfaction as a whole and by individual aspects was at a high level.
2. Comparatively by the said variables, the satisfaction referred to appeared as follows.

(6)

2.1 By gender, the guardians did not differ in their satisfaction as a whole and in the aspects of academic affairs, teachers, environmental conditions and learning sources within the schools, and relations between the schools and students' guardians. On learners' attributes, female guardians were more satisfied with the administration of the schools than their male counterparts at the 0.01 level of statistical significance.

2.2 By age, the guardians did not differ in their satisfaction with the administration of the schools either as a whole or in individual aspects.

2.3 By occupation, the guardians did not differ in their satisfaction with the administration of the schools as a whole and in the aspects of academic affairs, teachers, environmental conditions and learning sources within the schools, and relations between the schools and students' guardians. In learners' attributes, the students' guardians differed in their satisfaction with the said administration at 0.01 level of statistical significance.

2.4 By monthly income, the guardians did not differ in their said satisfaction either as a whole or in individual aspects.

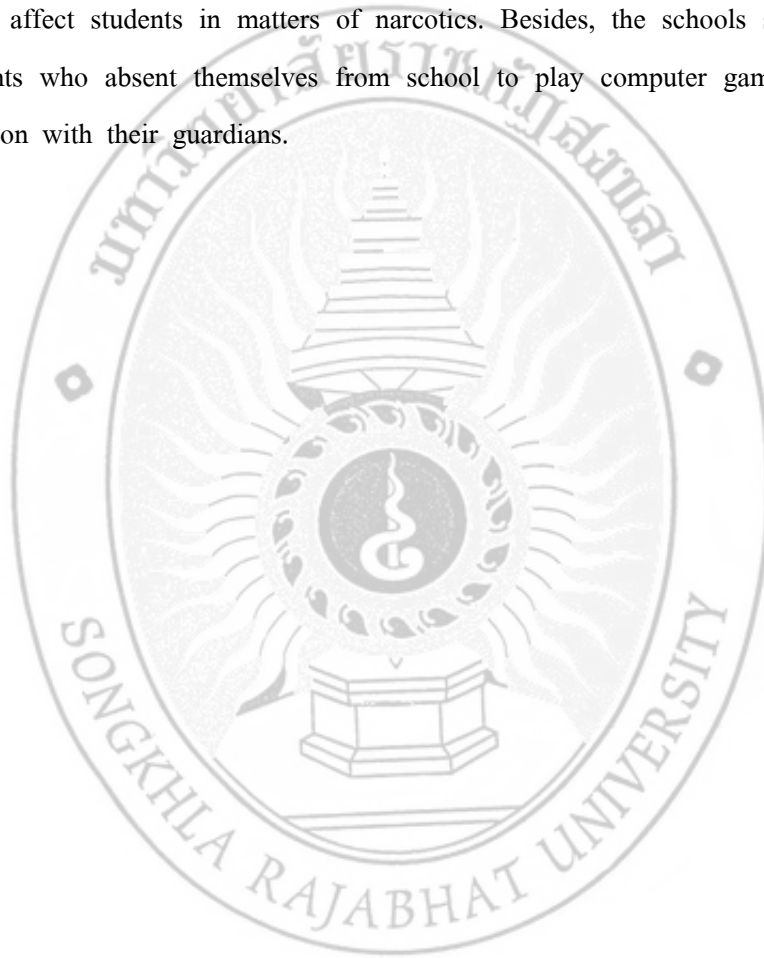
2.5 By educational level, the guardians differed in their said satisfaction as a whole and in the aspects of academic affairs, teachers, and relations between the schools and students' guardians at the 0.05, 0.05, 0.01 and 0.05 levels of statistical significance respectively in the aspects of environmental conditions and learning sources within the schools and of learners' attributes, the guardians did not differ in their said satisfaction.

2.6 By school size, the students' guardians differed in their said satisfaction as a whole at the 0.01 level of statistical significance, with the students' guardians at large schools showing more satisfaction with the administration of the schools than their counterparts at small schools.

3. The suggestions to guide the schools toward the improvement and development of the administration of the schools for efficiency and achievement and to the satisfaction of students' guardians were as follows. The administrators should stress academic affairs principally. Small primary schools should adjust their strategy of school administration with particular emphasis on the amassing of resources for education from all quarters for development of educational quality, alongside the establishment of close relations with students' guardians or their communities to encourage participation in the conduct of

(7)

education. Safety should be stressed as well, with the schools keeping watch on narcotics, which may spread into the schools through outsiders. Zebra crossing should be provided for street crossing, with traffic police assisting both in the morning and after school. In addition, the schools should watch over students' behaviors, in particular school absenteeism due to students' addiction to computer games, working closely with students' guardians. Problems from outside communities should be controlled, as these would adversely affect students in matters of narcotics. Besides, the schools should keep watch on students who absent themselves from school to play computer games. Through close coordination with their guardians.



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาของ ดร. สมจิตร อุดม ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุชา ไอยราพงศ์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาเสียดเวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณประกอบ มณีโรจน์ คุณไสว ข้อมงคลอุดม และคุณนิพนธ์ พรหมเมศร์ คีษานีเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาตรวจแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะต่างๆในการสร้างและปรับปรุง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ ดร. อมลวรรณ วีระธรรมโม มหาวิทยาลัยทักษิณ ดร. อัจฉรา วงศ์วัฒนามงคล มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไร แฉล้ม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่กรุณาให้คำปรึกษา ความเอื้อเฟื้อ ดูแลช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัย และขอขอบพระคุณผู้บริหาร โรงเรียน คณะครู ผู้ปกครอง โรงเรียนบ้านคลองเปล บ้านควน บ้านเกาะนก วัดคอน วัดชลธารประสิทธิ์ บ้านทุ่งน้ำ วัดโคกสमानคุณ วัดเทพพูนนุ้ม บ้านคลองหะ และบ้านใต้ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บข้อมูลและเป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ขอโน้มรำลึกถึง บิดา มารดา ผู้ที่คอยดูแลอบรมเลี้ยงดูให้ความรัก ความอบอุ่น ความเมตตา ให้การศึกษาและเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมา

คุณค่า และประโยชน์ที่พึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแด่บุพการี คณาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

สุรินทร์ ชนะคัสกร



