

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในปกครอง กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ในปีการศึกษา 2549 โรงเรียนขนาดเล็ก 12 โรงเรียน จำนวน 600 คน โรงเรียนขนาดกลาง 31 โรงเรียน จำนวน 3,130 คน โรงเรียนขนาดใหญ่ 7 โรงเรียน จำนวน 2,894 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โรงเรียนขนาดเล็ก 3 โรงเรียน จำนวน 108 คน โรงเรียนขนาดกลาง 3 โรงเรียน จำนวน 205 คน โรงเรียนขนาดใหญ่ 3 โรงเรียน จำนวน 285 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม และสุ่มแบบเป็นสัดส่วน (Proportional Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จำนวน 598 คน มีขั้นตอนการสุ่มดังนี้

1. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นตัวแทนของประชากร จากตารางสำเร็จรูปของ เครซี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan ; อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2540 : 303)

2. สุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากรได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยดังรายละเอียด
ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ปกครองนักเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
โรงเรียนขนาดเล็ก 3 โรงเรียน	150	108
โรงเรียนขนาดกลาง 3 โรงเรียน	429	205
โรงเรียนขนาดใหญ่ 3 โรงเรียน	1,100	285
รวม	1,679	598

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาจากมาตรฐานการศึกษาชาติและมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2549 โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี หลักวิชาการเกี่ยวกับการบริหาร ของโรงเรียนและความพึงพอใจจากเอกสารและงานวิจัยรวมทั้งแหล่งข้อมูลอื่น ๆ สร้างคำนิยามเชิงปฏิบัติการเพื่อร่างข้อคำถามของแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยจำแนกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องในด้านภาษา และความถูกต้องในด้านเนื้อหาและครอบคลุมเนื้อหาของข้อคำถาม จำนวน 3 ท่านคือ

3.1 นายประกอบ มณีโรจน์ ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

3.2 นายนิพนธ์ พรหมเมษฐ์ ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

3.3 นายไสว ช่อมงคลอุดม ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความชัดเจนของภาษาเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Tryout) กับผู้ปกครอง นักเรียน โรงเรียนบ้านใต้ หมู่ที่ 7 ตำบลคูเต่า อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสงขลา เขต 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.89 (ด้านวิชาการ เท่ากับ 0.8649, ด้านครูผู้สอน เท่ากับ 0.8726 ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนเท่ากับ 0.7636, ด้านคุณลักษณะของผู้เรียนเท่ากับ 0.8929 และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เท่ากับ 0.8938) ตามวิธีของครอนบัก (Cronbach. อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2540:125)

6. เมื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามเรียบร้อยแล้วนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ และนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเป็นคำถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้/เดือน และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน ประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านวิชาการ (2) ด้านครูผู้สอน (3) ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน (4) ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน และ (5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง จำนวน 44 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ 2536 : 156 -167 ; อ้างจาก Likert 1964) ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึงความพึงพอใจ มากที่สุด
- 4 หมายถึงความพึงพอใจ มาก
- 3 หมายถึงความพึงพอใจ ปานกลาง
- 2 หมายถึงความพึงพอใจ น้อย
- 1 หมายถึงความพึงพอใจ น้อยที่สุด

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ กำหนดเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยไว้ดังนี้ (ประคอง วรรณสูตร 2528:70)

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอ
หาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ
บริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2
ผู้วิจัยดำเนินการ
เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาถึงผู้อำนวยการโรงเรียน
ประถม ศึกษาสังกัดภาครัฐในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ที่ใช้เป็น
กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 9 โรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือจากผู้ปกครองนักเรียนในการเก็บข้อมูล
สำหรับการวิจัย จำนวน 598 คน โดยผ่านทางนักเรียน
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามถึงสถานศึกษาด้วยตนเอง หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 1
สัปดาห์ ผู้วิจัยจะไปปรับแบบสอบถามคืน โดยผ่านทางผู้บริหาร โรงเรียน
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์
สรุปผลตามขั้นตอนของการวิจัย

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด ตรวจสอบความสมบูรณ์และคัดเลือกรวบรวม
เฉพาะฉบับที่สมบูรณ์
2. จำแนกแบบสอบถามตามตัวแปร คือ เพศ อายุ อาชีพ รายได้/เดือน ระดับการศึกษา
และขนาดของโรงเรียน
3. นำข้อมูลไปวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window
ในการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) หาค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F
– test) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของ Scheffe

4. แจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

5. หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ทั้ง 5 ด้าน โดยหาค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อ และหาค่าเฉลี่ยรวมของระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง หลังจากนั้นจึงหาค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้าน และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทั้ง 5 ด้าน

6. เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การทดสอบค่าที (t – test)

ค่าเอฟ (F – test) และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าร้อยละ(Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ในการทดสอบค่าที (t- test)

ค่าเอฟ (F – test) และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe