

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ผู้วิจัยเสนอตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ที่มีต่อการบริหารงานในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ที่มีต่อการบริหารงานในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองตามตัวแปร เพศ อายุ อาชีพ รายได้/เดือน ระดับการศึกษา

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ที่มีต่อการบริหารงานในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

2. ทำให้ทราบถึงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียน ประถมศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ที่มีต่อการบริหารงานในด้านวิชาการ ด้าน ครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน และด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

สมมุติฐานการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยภาพรวมและราย ด้านแตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยภาพรวมและราย ด้านแตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยภาพรวมและราย ด้านแตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยภาพรวมและราย ด้านแตกต่างกัน
5. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ โรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยภาพรวม และรายด้านแตกต่างกัน
6. ผู้ปกครองนักเรียนจากโรงเรียนขนาดต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ โรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยภาพรวม และรายด้านแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในปกครอง กำลัง ศึกษาอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สงขลา เขต 2 ในปีการศึกษา 2549 โรงเรียนขนาดเล็ก 12 โรงเรียน จำนวน 600 คน โรงเรียนขนาดกลาง 31 โรงเรียน จำนวน 3,130 คน โรงเรียนขนาดใหญ่ 7 โรงเรียน จำนวน 2,894 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โรงเรียนขนาดเล็ก 3 โรงเรียน จำนวน 108 คน โรงเรียนขนาดกลาง 3 โรงเรียน จำนวน 205 คน โรงเรียนขนาดใหญ่ 3 โรงเรียน จำนวน 285 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม และสุ่มแบบเป็นสัดส่วน (Proportional Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จำนวน 598 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยการศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 คือ แบบสอบถามเป็นคำถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check – list) เพื่อทราบถึงตัวแปรที่กำหนดในการศึกษา คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา และขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวน 44 ข้อ ใน 5 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านวิชาการ (2) ด้านครูผู้สอน (3) ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน (4) ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน และ (5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert)(ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2536: 156-167 อ้างจาก Likert . 1964)

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอนด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านอื่น ๆ ลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open form)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ผู้วิจัยดำเนินการ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาถึงผู้อำนวยการโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดภาครัฐในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 9 โรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือจากผู้ปกครองนักเรียนในการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัย จำนวน 598 คน โดยผ่านทางนักเรียน
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามถึงสถานศึกษาด้วยตนเอง หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 1 สัปดาห์ ผู้วิจัยจะไปปรับแบบสอบถามคืนโดยผ่านทางผู้บริหารโรงเรียน
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์สรุปผลตามขั้นตอนของการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อหาค่าต่อไปนี้

1. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 คือ ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรที่กำหนด ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกเป็น เพศ อายุ อาชีพ รายได้/เดือน ระดับการศึกษา และขนาดของสถานศึกษา นำมาจำแนกเป็นกลุ่ม แล้วหาค่าร้อยละ
2. หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2
3. ประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยใช้เกณฑ์การประเมินของลิเคิร์ต(Likert)(ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2536: 156 -15 อ้างจาก Likert . 1964)
4. ทดสอบสมมุติฐาน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้/เดือน ระดับการศึกษา และขนาดของโรงเรียน โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test) และทดสอบรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe

5. แบบสอบถามตอนที่ 3 นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและจัดลำดับความถี่ของข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 เพื่อใช้ประกอบการอภิปราย

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.66, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .55) เมื่อพิจารณาการบริหารงานในแต่ละด้านพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกด้านเรียงจากมากไปหาน้อยคือ (1) ด้านครูผู้สอน (2) ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน (3) ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน (4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และ (5) ด้านวิชาการ ตามลำดับและเมื่อพิจารณาการบริหารงานในแต่ละด้านพบว่า

1.1 ด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียน ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.52, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .69) เมื่อพิจารณาในทุกหัวข้อการประเมินพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ (1) การจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน (2) ผู้เรียนได้รับการเรียนรู้โดยวิธีการที่หลากหลาย (3) การเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดให้นักเรียนไปศึกษานอกสถานศึกษา การสอนซ่อมเสริม การจัดกิจกรรมชุมนุม การจัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย และการจัดกิจกรรมแนะแนว ตามลำดับ

1.2 ด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.92, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .68) เมื่อพิจารณาในทุกหัวข้อการประเมินพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกหัวข้อการประเมินเรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ (1) ครูมีคุณธรรม จริยธรรม (2) ครูเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน และ (3) ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน

1.3 ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.61 ,ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน=.60) เมื่อพิจารณาในทุกหัวข้อการประเมินพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ (1) อาคารสถานที่เหมาะสม ร่มรื่น สวยงาม น่าอยู่(2) ความเหมาะสมของห้องสมุด(3) น้ำดื่มเพียงพอตลอดปี และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สถานที่ออกกำลังกาย(สนามกีฬา/ลานกีฬา)ที่เพียงพอ อุปกรณ์เครื่องเล่นสนามเด็กเล่นเพียงพอ สถานที่พักผ่อนเพียงพอ ห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ

1.4 ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนด้านคุณลักษณะของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย = 3.64 ,ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน=.56) เมื่อพิจารณาในทุกหัวข้อการประเมินพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ (1) ความกตัญญูกตเวที (2) ความซื่อสัตย์ (3) ความเมตตากรุณาเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่คุณลักษณะของผู้เรียนเกี่ยวกับความมั่นใจกล้าแสดงออก

1.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.61 ,ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน=.76) เมื่อพิจารณาในทุกหัวข้อการประเมิน เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ (1) การให้บริการข่าวสารและวิชาการแก่ผู้ปกครอง (2) การเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนของโรงเรียน และ (3) โรงเรียนเป็นศูนย์กลางของชุมชนในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า

2.1 ผู้ปกครองนักเรียนเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมและด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านคุณลักษณะของผู้เรียน ผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนมากกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน คือ 20-30 ปี , 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้าน ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน คือ เกษตรกรรม ประมง ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจลูกจ้าง ค้าขาย มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนโดยภาพรวมและด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านคุณลักษณะของผู้เรียนผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสูงกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพประมง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2.4 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันคือ ต่ำกว่า 5,000 บาท, 5,001-10,000 บาท, 10,001-15,000 บาท, มากกว่า 15,001 บาท มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้าน ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน

2.5 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา ปริญญาตรีและสูงกว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนโดยภาพรวมและด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, 0.05, 0.01, 0.05 ตามลำดับ ส่วนด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา ปริญญาตรีและสูงกว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนโดยภาพรวมและด้านวิชาการด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เมื่อทดสอบหาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ Scheffe พบว่าไม่สามารถระบุความแตกต่างรายคู่ได้ ส่วนด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษามีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.6 ผู้ปกครองนักเรียนจากโรงเรียนขนาดต่างกัน คือ โรงเรียนประถมศึกษา ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนโดยภาพรวมและด้านวิชาการ ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านครูผู้สอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองนักเรียนจากโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน โดยภาพรวม ผู้ปกครองที่มีนักเรียนศึกษาอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสูงกว่าผู้ปกครองที่มีนักเรียนศึกษาอยู่ใน

โรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กลักษณะอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านวิชาการ ผู้ปกครองที่มีนักเรียนศึกษาอยู่ในจากโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสูงกว่าผู้ปกครองที่มีนักเรียนศึกษาอยู่ในจากโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ผู้ปกครองที่มีนักเรียนศึกษาอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสูงกว่าผู้ปกครองที่มีนักเรียนศึกษาอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านคุณลักษณะของผู้เรียน ผู้ปกครองที่มีนักเรียนศึกษาอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสูงกว่าผู้ปกครองที่มีนักเรียนศึกษาอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ข้อเสนอแนะในการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 สรุปได้ดังนี้

3.1 ด้านวิชาการ

3.1.1 โรงเรียนควรจัดหาสื่อการเรียนการสอนและสื่อเทคโนโลยีให้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

3.1.2 โรงเรียนควรเน้นกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน

3.1.3 โรงเรียนควรเพิ่มเวลาการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ให้มากขึ้นจากปัจจุบัน

3.1.4 โรงเรียนควรส่งเสริมการพานักเรียนไปศึกษายังแหล่งเรียนรู้

สถานศึกษา

3.1.5 โรงเรียนควรส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอย่างจริงจัง

3.1.6 โรงเรียนควรปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3.2 ด้านครูผู้สอน

3.2.1 ครูควรดูแลเอาใจใส่นักเรียนในเรื่องของการเรียนการสอนให้มากขึ้น

3.2.2 ครูควรใช้เทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย

3.2.3 ครูควรรู้จักการควบคุมอารมณ์ตนเอง

3.2.4 ครูควรพูดจาสุภาพ ไพเราะ อ่อนหวานกับนักเรียนและผู้ปกครอง

3.2.5 ครูควรมาปฏิบัติหน้าที่ให้ตรงต่อเวลา

3.2.6 ครูควรลงโทษนักเรียนด้วยวิธีการที่เหมาะสม

3.3 ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน

3.3.1 โรงเรียนควรปลูกไม้ยืนต้น ไม้ดอกไม้ประดับ ให้เกิดความร่มรื่น สะอาด สวยงาม น่าอยู่ เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อ

3.3.2 โรงเรียนควรจัดหาหนังสือที่หลากหลายเข้าห้องสมุดสำหรับการศึกษาค้นคว้าและมีจำนวนเพียงพอ

3.3.3 โรงเรียนควรปรับปรุงห้องน้ำให้สะอาด

3.3.4 โรงเรียนควรจัดทำแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนให้มีความหลากหลายเอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

3.4 ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน

3.4.1 ควรให้การอบรมนักเรียนให้เป็นผู้ที่มีวินัยในตนเอง

3.4.2 โรงเรียนควรจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้กับนักเรียน

3.4.3 โรงเรียนควรจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมให้นักเรียนมีการสัมมาคารวะ พูจฉาสุภาพ กิริยามารยาทงดงาม

3.4.4 โรงเรียนควรจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีความมั่นใจในตนเองและกล้าแสดงออก

3.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

3.5.1 โรงเรียนควรจัดให้มีการประชุมและทำกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่องระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน

3.5.2 โรงเรียนควรจัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกคน เพื่อให้ครูและผู้ปกครองมีความใกล้ชิดและสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน

3.5.3 โรงเรียนและผู้ปกครองควรจัดกิจกรรมสังสรรค์ และร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการพัฒนาโรงเรียน

3.6 ด้านอื่น ๆ นอกเหนือจาก 5 ด้านที่กล่าวมาแล้ว ผู้ปกครองได้เสนอแนะในเรื่องของความปลอดภัย โดยให้โรงเรียนสอดส่องดูแลสารเสพติด ซึ่งอาจจะแพร่ระบาดเข้าสู่โรงเรียนจากบุคคลแปลกหน้า ควรมีทางม้าลายเพื่อความปลอดภัยในการข้ามถนน และมีตำรวจจราจรคอยอำนวยความสะดวกทั้งในตอนเช้าและหลังเลิกเรียน นอกจากนี้โรงเรียนควรเฝ้าระวังพฤติกรรมนักเรียน โดยเฉพาะพฤติกรรมหนีเรียน อันเนื่องมาจากคิดเกมคอมพิวเตอร์ โดยให้โรงเรียนประสานกับผู้ปกครองอย่างใกล้ชิด

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีผลต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 ในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง พบว่าโดยภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์ (2547: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จีรพัฒน์ จันทร์ศรี (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอโนนนารายณ์ จังหวัดสุรินทร์ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชานันท์ ถ้ำคู่ (2545 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศจิต (1) ด้านวิชาการ (2) ด้านครูผู้สอน (3) ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน (4) ด้านพฤติกรรมนักเรียน (5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนเลิศจิต โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากการบัญญัติให้สถานศึกษาเป็นนิติบุคคล ในกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการนับเป็นการปฏิรูปการศึกษาครั้งสำคัญของประเทศไทยซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ที่มุ่งหวังยกระดับการศึกษาของชาติให้ได้มาตรฐาน และจัดการศึกษาได้อย่างทั่วถึงมีคุณภาพ โดยได้บัญญัติให้มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการทั้งด้านวิชาการงบประมาณ การบริหารบุคคลและงานบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรงทำให้โรงเรียนมีอิสระ มีความคล่องตัวและรวดเร็ว สามารถจัดหารายได้ ผลประโยชน์ และระดมทรัพยากรมาใช้ในการพัฒนาการศึกษาได้มากขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น นอกจากนี้โรงเรียนยังได้ดำเนินการตามกลยุทธ์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) โดยเร่งรัดปฏิรูปการศึกษา บุคลากรและกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญปรับปรุงหลักสูตรการ

เรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ พัฒนาครูส่งเสริมและสนับสนุนการใช้สื่อเทคโนโลยี สร้างสภาพแวดล้อมแหล่งการเรียนรู้ วิจัยและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้แบบบูรณาการรวมทั้ง การตอบสนองนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ใน 4 เรื่องได้แก่ โครงการ ป. 2 อ่านคล่อง พูดเก่ง โครงการห้องเรียนสวยโรงเรียนงาม โครงการ ป.6 คอทคอมและเศรษฐกิจพอเพียงตลอดจุดเน้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ใน 4 ด้านได้แก่ การประกันคุณภาพการศึกษา คุณธรรมจริยธรรมผ่านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ความทันสมัยมุ่งสู่สากล และพัฒนาคนเข้าสู่ระบบใหม่ โรงเรียนได้ดำเนินการเชื่อมโยงและบูรณาการกับแผนกลยุทธ์ระดับสถานศึกษาสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 5 ด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านครูผู้สอน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านวิชาการ โดยในด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากกว่าทุกด้านที่กล่าวมา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จีรพัฒน์ จันทร์ศรี (2546 : บทคัดย่อ) พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจด้านบุคลากรมากกว่าด้านอื่น ๆ ผลการวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ครูผู้สอนได้ใช้เทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้แก่ การจัดการเรียนรู้แบบอภิปราย(Discussion Method) การจัดการเรียนรู้แบบสาธิต(Demonstration Method) การจัดการเรียนรู้แบบแสดงบทบาทสมมติ(Role Playing)การจัดการเรียนรู้โดยใช้การแสดงละคร (Dramatization) การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ(Integration) การจัดการเรียนรู้แบบ Storyline การจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุดการสอน (Instructional Package) การจัดการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการ (Process) การจัดการเรียนรู้โดยกระบวนการกลุ่ม (Group Process) การจัดการเรียนรู้โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) การจัดการเรียนรู้แบบโครงการ(Project Method)การจัดการเรียนรู้โดยการไปทัศนศึกษา(Field Trip) การจัดการเรียนรู้โดยใช้แหล่งเรียนรู้ในชุมชนและธรรมชาติ การจัดการเรียนรู้โดยวิธีการที่หลากหลายที่ปรากฏออกมาเป็นชิ้นงานหรือผลงานของนักเรียนได้แก่แผนผังความคิด (Mind Mapping) หนังสือเล่มเล็ก หนังสือสลับหน้าหาคู่ โครงการ/รายงาน สิ่งประดิษฐ์จากเศษวัสดุเหลือใช้หรือจากขยะเป็นสิ่งของเครื่องใช้ เครื่องประดับ ภาพวาดและหัตถกรรมตลอดจนการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญของศิลปวัฒนธรรม ประเพณีที่งดงามของท้องถิ่น ได้แก่มโนราห์ หนังตะลุง ขนมไทย อาหารไทย ซึ่งเป็นเอกลักษณ์ไทยที่มีคุณค่าควรแก่การอนุรักษ์ นอกจากนี้ครูผู้สอนยังได้จัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อนำ

ข้อมูลที่ได้รับมาคัดกรองให้ความช่วยเหลือนักเรียนตามควรแก่กรณี การศึกษานักเรียนเป็นรายบุคคล การแต่งตั้งผู้ปกครองเป็นคณะกรรมการห้องเรียนร่วมกับครูประจำชั้นในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนาห้องเรียน การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่างๆ การเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองทำให้เกิดความใกล้ชิดสนิทสนม เป็นกันเอง และเข้าใจกันเป็นอย่างดี ประกอบกับอาชีพครูเป็นอาชีพที่ต้องวางตัวให้เป็นแบบอย่างที่ดีมีคุณธรรมจริยธรรม ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพครู อุทิศตนของครู เป็นที่ศรัทธายอมรับของนักเรียน และผู้ปกครอง สอดคล้องกับแนวคิดของ ไพบูร์ย์ สีนลาร์ตัน (2542 : 278 – 279) ได้กล่าวไว้ว่า อุทิศตนของครู คือความตั้งใจในสิ่งที่ดีที่สุดที่ครูพึงยึดถือ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ วิชาญ ไทยแท้ (2538:27) ได้กล่าวไว้ว่าลักษณะพิเศษของครูหรือจุดเด่นของครูที่สามารถสังเกตได้จากบุคลิกภาพที่สง่างามน่าศรัทธา สุขุมเยือกเย็น แต่งกายเหมาะสม ระมัดระวังอากัปกริยาอาการ เสียงดังฟังชัดแจ่มแจ้ง พูดอย่างมีลำดับก่อนหลังไม่กระดากอายหรือสะทกสะท้าน ยกตัวอย่างประกอบพูดชัดเจนเข้าใจง่ายเป็นผู้พูดและผู้ฟังที่ดี ใช้คำถามได้เหมาะสมกับเรื่อง มีวิจารณ์ญาณหรือน้ำใจของความเป็นครู ปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณี กระทำแต่สิ่งที่เหมาะสมดีงาม รู้จักเวลาและสถานที่ ประพฤติปฏิบัติตนตามแบบอย่างที่ดีแก่คนอื่น มองการณ์ไกล (มองอย่างลึกซึ้งมองหลายด้าน) กล่าวแสดงออกทางด้านความคิดในสิ่งที่ดีงาม มีเจตคติที่ดีต่อบุคคลอื่นมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม และคำนิยมในเรื่องของความเสียสละ อดทน พึ่งตนเอง มีความรับผิดชอบสูง ประหยัดอดออม ปฏิบัติตามระเบียบวินัย เอื้ออารีต่อบุคคลอื่น และมีความกตัญญูกตเวที

โดยผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการอยู่ในลำดับสุดท้าย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จีรพัฒน์ จันทร์ศรี (2546 : บทคัดย่อ) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอำนาจเจริญ จังหวัดสุรินทร์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคคล ด้านธุรการการเงินและพัสดุ ด้านกิจการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านวิชาการ ผลการวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้ อาจสืบเนื่องมาจากกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรขาดความต่อเนื่อง โดยผู้บริหารและครูผู้สอนขาดความชัดเจนในหลักสูตรสถานศึกษา โดยเฉพาะกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เป็นกิจกรรมที่ครูต้องจัดให้ผู้เรียนได้พัฒนาความสามารถของตนเองตามศักยภาพ มุ่งเน้นเติมเต็มจากกิจกรรมที่ได้จัดให้เรียนรู้ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่ม กิจกรรมแนะแนวเป็นอีก 1 กิจกรรมในการพัฒนาผู้เรียน ที่โรงเรียนส่วนใหญ่มิได้ดำเนินการอย่างจริงจัง อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนขาดครูที่มีวุฒิสถาบันแนะแนวทำให้ครู

ผู้รับผิดชอบขาดทักษะในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม และพัฒนาความสามารถของผู้เรียนให้เหมาะสมตามความแตกต่างระหว่างบุคคลสามารถค้นพบและพัฒนาศักยภาพของตน เสริมสร้างทักษะชีวิตคุณลักษณะทางอารมณ์ การเรียนรู้ในเชิงพหุปัญญา และการสร้างสัมพันธภาพที่ดีซึ่งผู้สอนทุกคนต้องทำหน้าที่แนะแนวให้คำปรึกษาด้านชีวิต การศึกษาต่อและพัฒนาตนเองสู่โลกอาชีพและการมีงานทำ สอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547 : 163) การบริหารสถานศึกษา ตามบทบาท ภาระ หน้าที่และงานของผู้บริหารสถานศึกษานั้น งานวิชาการถือว่าเป็นงานหลัก เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผู้เรียนทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพ ส่วนงานอื่น ๆ ถือว่าเป็นงานที่มีความสำคัญรองลงมาและเป็นงานสนับสนุน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องยึดเอางานวิชาการเป็นหลักในการบริหารและมีความเป็นผู้นำทางวิชาการที่จะนำโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ

เมื่อพิจารณาในส่วนของข้อความเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ในแต่ละด้านตามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนพบว่า

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับมาก คือ ครูมีคุณธรรม จริยธรรม ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูประพฤติดีมีความรักความเมตตาและเสียสละเพื่อลูกศิษย์ เสมือนเป็นพ่อแม่คนที่สอง จึงได้รับการยกย่องสรรเสริญครูเป็นบุคคลที่น่านับถือยกย่องบูชา หรือ ปุชนิยบุคคล ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพครู ตามระเบียบคุรุสภา ว่าด้วยจรรยาบรรณครู พ.ศ.2539 จำนวน 9 ข้ออย่างเคร่งครัดประกอบกับหลังจากที่พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2546 ประกาศใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2546 เป็นต้นมา ได้กำหนดให้ครูผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารการศึกษา ต้องมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ซึ่งผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ซึ่งเป็นผู้ได้รับใบประกอบวิชาชีพจะต้องประพฤติปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ หากประพฤติผิดจรรยาบรรณจะถูกพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาต ตามระดับของความผิด นับว่าเป็นมาตรการลงโทษผู้ที่กระทำผิดจรรยาบรรณ ให้พ้นจากวงการวิชาชีพครูเป็นการชั่วคราวหรือตลอดชีวิต จึงช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพครูประพฤติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพครูมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้วิชาชีพครูเป็นที่เชื่อถือศรัทธาของสังคมสูงขึ้น รวมทั้งการฝึกปฏิบัติธรรมตามธรรมเนียมสถานต่างๆ เช่น การฝึกปฏิบัติธรรมในช่วงปิดภาคเรียน ณ สำนักภูเขาหลวงจังหวัดสงขลา ตลอดจนการดำเนินงานตามโครงการ โรงเรียนวิถีพุทธ เป็นการส่งเสริมให้ผู้บริหารครู นักเรียน เกิดการเรียนรู้และปฏิบัติธรรมร่วมกัน ส่งผลให้ครูเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นที่ยอมรับและศรัทธา ของผู้ปกครองนักเรียน สอดคล้องกับแนวคิดของ ประชุม รอดประเสริฐ (2529:2) เห็นว่าถ้าหากหน่วยงานใดสามารถหาคนดีมีความรู้ ความสามารถ เข้าปฏิบัติงานยอม

ประสบผลสำเร็จของงานไปแล้วครั้งหนึ่ง และหากว่าสามารถจูงใจให้ผู้มีความสามารถเหล่านั้นร่วมปฏิบัติงาน ด้วยความเต็มใจจนสุดความสามารถได้โดยตลอดยาวนาน นั้นย่อมจะนำผลสำเร็จของงานได้เต็มเป่าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพนำความเจริญก้าวหน้ามาบังองค์กรหรือหน่วยงานนั้นตลอดไป

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านคุณลักษณะของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก คือ ความกตัญญูกตเวที ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2549 : 24-27)มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผู้เรียนมีความกตัญญูกตเวที ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากโรงเรียนส่วนใหญ่ได้กำหนดความกตัญญูกตเวทีไว้เป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่โรงเรียนมุ่งปลูกฝังให้เกิดขึ้นกับนักเรียนโดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้บูรณาการในกิจกรรมวันแม่แห่งชาติ วันพ่อแห่งชาติ วันไหว้ครู รดน้ำดำหัวเทศกาลสงกรานต์ ประเพณีทำบุญเดือนสิบ (วันสารทไทย) กิจกรรมที่กล่าวมานี้เป็นกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรม(Morality)จริยธรรม (Ethic) โดยการสร้างความตระหนักให้เกิดขึ้นกับนักเรียนถึงพฤติกรรมที่ควรและไม่ควรปฏิบัติ โดยเฉพาะความกตัญญูกตเวทีซึ่งเป็นวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของคนไทยที่พึงปฏิบัติต่อผู้มีพระคุณ อันจะส่งผลต่อความสงบสุขและความเจริญของตนเอง ครอบครัวและสังคม ซึ่งสอดคล้องกับพระราชดำรัส สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯสยามบรมราชกุมารีในพิธีพระราชทานรางวัลแก่นักเรียนผู้มีความเป็นเลิศทางวิชาการของกรุงเทพมหานคร ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่าลาดพร้าว วันศุกร์ที่ 29 พฤศจิกายน 2532 ที่ว่าการศึกษามีได้เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาเฉพาะความรู้และความคิดเท่านั้น ยังมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาความประพฤติ คุณธรรม และความดีงามของคนอีกด้วย โดยเฉพาะเด็กในวัยประถมศึกษา ซึ่งเป็นวัยที่ซึมซับสิ่งต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพิจารณาให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนอย่างครบถ้วนและพอเหมาะในทุกด้านเพื่อให้เขาเติบโตขึ้นมาเป็น “ คน ” อย่างสมบูรณ์ทั้งร่างกาย สติปัญญา และจิตใจ เป็นคนไทยที่เพียบพร้อมด้วยคุณลักษณะพึงประสงค์ เพื่อช่วยกันพัฒนาชาติบ้านเมืองให้เจริญรุ่งเรืองต่อไปในอนาคต และโอวาทของ ฯพณฯ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ประธานองคมนตรีและรัฐบุรุษที่ได้ให้ไว้ว่า “ เกิดมาต้องทดแทนบุญคุณของแผ่นดิน ”

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนอยู่ในระดับมากคือ อาคารสถานที่เหมาะสม ร่มรื่น สวยงาม น่าอยู่ สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547 : 224) ได้กำหนดแนวทางในการจัดสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษา ต้องพัฒนาให้ร่มรื่น สะอาด สวยงาม ให้น่าดู น่าอยู่ น่าเรียน และให้ปลอดภัย ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากโรงเรียนได้ดำเนินงานโครงการห้องเรียนสวย โรงเรียนงาม และ

กิจกรรม 5 ส. (สะอาด, สะอาด, สะดวกสุขลักษณะ, สร้างนิสัย) ตามนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลาเขต 2 โดยการปรับปรุงและพัฒนา ภูมิทัศน์ของโรงเรียนด้วยการจัดทำสวนหย่อม น้ำตกจำลอง สนามกีฬา ลานกีฬา สนามเด็กเล่น สวนสมุนไพร สวนป่า พิพิธภัณฑสถานท้องถิ่นเป็นการรวบรวมสิ่งของเครื่องใช้โบราณที่เป็นของท้องถิ่น นำมาเก็บรวบรวมไว้เพื่อให้ นักเรียนได้เรียนรู้ถึงภูมิหลังความเป็นมาของชุมชน การแบ่งเขตสีในการทำความสะอาดโดยรอบบริเวณโรงเรียน โครงการขยะรีไซเคิลเป็นการฝึกให้นักเรียนรู้จักการคัดแยกขยะเป็นจำพวกพลาสติก กระดาษ ขวด แก้ว และเศษพืช ในส่วนของเศษพืชโรงเรียนได้ฝึกให้นักเรียนรู้จักการทำน้ำชีวภาพ EMสามารถนำมาใช้เป็นปุ๋ย และทำความสะอาดสิ่งของเครื่องใช้ ห้องน้ำ สุขาภัณฑ์ ลดการใช้สารเคมีอันมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการกิจกรรมอย่างหลากหลายส่งผลให้โรงเรียนสะอาดร่มรื่นสวยงาม น่าอยู่ บรรยากาศเอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ สอดคล้องกับองค์ประกอบของบัญญัติกระทรวงศึกษาธิการ (2542:13) ที่ว่าการยกระดับมาตรฐานคุณภาพของสถานศึกษา ให้เป็น โรงเรียนในอุดมคติเพื่อสร้างและผลิตนักเรียนให้ได้มาตรฐานในทุกระดับนั้น โรงเรียนจะต้องมีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนที่เอื้อต่อการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนได้เรียนอย่างมีความสุข มุ่งเน้นการเรียนการสอนตามธรรมชาติ โดยให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริงและปลูกฝังในเรื่องความสะอาด ความขยัน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความสามัคคี รวมทั้งการจัดโรงเรียนให้มีความร่มรื่นมีต้นไม้ แหล่งน้ำ บ่อน้ำ ไร่ฝุ่น ไร่ผลภาวะ

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก คือ การให้บริการข่าวสารและวิชาการแก่ผู้ปกครอง สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2547 : 220) การที่โรงเรียนกับชุมชนจะมีความสัมพันธ์กันได้เพียงใดนั้น ย่อมต้องอาศัยปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ หลายอย่างช่วยให้การสร้าง ความสัมพันธ์สำเร็จได้ด้วยดี ปัจจัยที่ช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่สำคัญที่สุดคือ บุคลากรทั้งในและนอกโรงเรียน ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียน คณะครูในโรงเรียน และประชาชนในชุมชน โดยเฉพาะครู นับว่าเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญในการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งทำได้หลายวิธี เช่น การประชุมพบปะกัน การสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การไปเยี่ยมถึงบ้าน เป็นต้น และอีกทางหนึ่งคือการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ซึ่งถือว่าการถ่ายทอดนโยบายด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนออกสู่ชุมชน ทั้งด้านการจัดการศึกษา เช่น การจัดนิทรรศการทางวิชาการ การจัดกิจกรรมสนับสนุนกีฬา และทางด้านการช่วยเหลือกิจกรรมทางสังคมต่าง ๆ เช่น การจัดงานวันเด็ก งานวันนักขัตฤกษ์ต่าง ๆ ส่วนภารกิจการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนที่สำคัญประกอบด้วย 1) การประชาสัมพันธ์ภายในโรงเรียน 2) การประชาสัมพันธ์ภายนอกโรงเรียน ซึ่งทั้งสองอย่างนั้นเป็นการสร้างความเข้าใจอันดีของบุคลากรในโรงเรียนและชุมชน อันจะนำไปสู่ความร่วมมือและ

ช่วยเหลือกันในโอกาสต่อไป ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากโรงเรียนได้จัดกิจกรรมเสียดตามสายบริการ ข่าวสารของโรงเรียนและด้านวิชาการแก่ผู้ปกครอง ดำเนินงานโดยคณะกรรมการนักเรียนในช่วง พักกลางวันทำให้ผู้ปกครอง และชุมชนได้รับข่าวสารอย่างรวดเร็ว เนื่องจากโรงเรียนส่วนใหญ่ ตั้งอยู่บริเวณใจกลางของชุมชนการกระจายข่าวสารจึงมีประสิทธิภาพนอกจากนี้โรงเรียนยังได้ ดำเนินการแจ้งข่าวสารในรูปแบบของแผ่นพับ สารสัมพันธ์ ตลอดจนการนำไปติดประกาศตามป้าย ประกาศในชุมชน วัด มัสยิด ศาลาอเนกประสงค์ การแจ้งข่าวสารบนเว็บไซต์ของโรงเรียน การ ประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การประชุมผู้ปกครองนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการอยู่ในระดับมากคือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมรักการอ่าน ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจากนโยบายส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างจิตสำนึกและแรงจูงใจให้ นักเรียน ครู ผู้บริหาร สถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาเห็นความสำคัญของการอ่าน ส่งเสริม และสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่านอย่างต่อเนื่อง หลากหลายและสม่ำเสมอ โรงเรียนจึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมได้แก่ การจัดกิจกรรม วางทูกงานอ่านทุกคน ดันไม้พุดได้ คลินิกการอ่าน เรื่องเล่าเช้านี้ เทียงวันहरस्था กระเป๋าหนังสือ ลัญจร หนังสือเล่มเล็ก ห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) ยอคนักอ่าน ส่งเสริมและสนับสนุนให้ใช้ การอ่านในกระบวนการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และทุกระดับชั้น ประกอบกับสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ได้กำหนดนโยบายโครงการ ป. 2 อ่านคล่องพูดเก่ง เป็นการบูรณาการ การอ่านในการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ซึ่งทำให้นักเรียนได้รับความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และแนวคิดใหม่ๆ อันจะเป็นการพัฒนาตนเองและรู้จักปรับตัวให้อยู่ในสังคมได้อย่างมี ความสุข ใช้การอ่านเป็นวิถีแห่งการเรียนรู้ สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ (2542 : 14) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 หมวด 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 24 การจัดการกระบวนการ เรียนรู้ให้สถานศึกษาจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงฝึกการปฏิบัติให้ได้ทำ คิด เป็น ทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน ประถมศึกษาในในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามตัวแปรขนาด ของโรงเรียนคือโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ที่มีผลต่อการ บริหารงานในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน และความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนต่อผู้ปกครองโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ว่า ผู้ปกครองนักเรียน

โรงเรียนประถมศึกษา ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ในอำเภอหาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนแตกต่างกัน ผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนโดยภาพรวมสูงกว่าผู้ปกครองของโรงเรียนขนาดเล็ก ผลการวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้ ผู้วิจัยมีความเห็นว่า งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจะจัดสรรให้โรงเรียนตามรายหัวนักเรียน นั่นหมายถึงโรงเรียนขนาดใหญ่ซึ่งมีนักเรียนตั้งแต่ 500 คนขึ้นไปย่อมได้รับงบประมาณรายหัวมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก การบริหารจัดการศึกษาจึงสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสนับสนุนเงินอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ส่วนใหญ่มักจะตั้งอยู่ในเขตเทศบาลตำบล/เทศบาลเมือง รายได้จากการจัดเก็บภาษีมีมาก การให้เงินอุดหนุนแก่โรงเรียนก็จะสูงตามไปด้วย นอกจากนี้ในด้านครูผู้สอนและบุคลากรการศึกษาจะมีความพร้อมมากกว่าโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก โดยเฉพาะกรอบอัตรากำลังเนื่องจากครูหรือบุคลากรทางการศึกษามีความประสงค์ที่จะขอย้ายไปดำรงตำแหน่งในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่เนื่องจากอยู่ใกล้ตัวอำเภอหรือใกล้ตัวเมือง ซึ่งต่างจากโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กตั้งอยู่ห่างไกล การเดินทางไม่สะดวก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงส่งผลให้โรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ สามารถบริหารจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพและเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน

ถ้าพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการ ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน ผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนโดยภาพรวมสูงกว่าผู้ปกครองของโรงเรียนขนาดเล็ก สำหรับด้านวิชาการ ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน ผลการวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้ ผู้วิจัยมีความเห็นว่า อาจสืบเนื่องมาจากโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามจำนวนนักเรียนหรืองบรายหัว จำนวนนักเรียนมาก งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรก็จะมากตามไปด้วย รวมทั้งงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปของเงินอุดหนุนค่อนข้างสูง ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่จะตั้งอยู่ในเขตเทศบาลตำบล/เทศบาลเมือง การจัดเก็บรายได้ในแต่ละปีจะสูง ซึ่งต่างจากโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กส่วนใหญ่จะตั้งอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) รายได้จากการจัดเก็บภาษีในแต่ละปีมีน้อย การสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียนในรูปของเงินอุดหนุนก็จะน้อยตามไปด้วย นอกจากนี้ครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยเฉพาะในส่วนของ อัตรากำลัง ครูจะไม่ครบชั้น เนื่องจากครูหรือบุคลากรทาง

การศึกษาที่มีความประสงค์ที่จะย้ายไปดำรงตำแหน่งในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ เนื่องจากอยู่ใกล้ตัวอำเภอหรือตัวเมือง การเดินทางมีความสะดวกสบาย ซึ่งต่างจากโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กที่ตั้งอยู่ห่างไกล การเดินทางไม่สะดวก ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนด้านคุณลักษณะของผู้เรียน ผู้วิจัยเห็นว่า ผู้ปกครองของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในตัวเมืองหรือตัวอำเภอ การอบรมเลี้ยงดูบุตร-ธิดาจึงมีความใกล้ชิดสนิทสนม ผู้ปกครองมีความรู้และประสบการณ์สูงจึงดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี มีความคาดหวังในอนาคตสูง ทั้งนี้สภาพแวดล้อมของชุมชนยังเสี่ยงต่อการเบี่ยงเบนพฤติกรรม ผู้ปกครองจึงต้องให้ความสำคัญในเรื่องของการเอาใจใส่ดูแล อบรมเลี้ยงดู ซึ่งต่างจากผู้ปกครองโรงเรียนขนาดเล็กที่อาศัยอยู่ในชนบท สภาพชีวิตความเป็นอยู่เรียบง่าย การเลี้ยงดูบุตร-ธิดา เป็นไปตามธรรมชาติไม่พิถีพิถัน บริบทโดยรอบเป็นสังคมแห่งการเอื้ออาทร พึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน จึงมิได้มุ่งเน้นในเรื่องของการเอาใจใส่ดูแล อบรมเลี้ยงดูมากนัก

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันคือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา ปริญญาตรีและสูงกว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านครูผู้สอนต่างกันอย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์ (2547 : บทคัดย่อ) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานโรงเรียนแตกต่างกันอย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านครูผู้สอนสูงกว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา ผลการวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษาส่วนใหญ่ประกอบอาชีพที่ต้องใช้แรงงาน ได้แก่ เกษตรกรรม กรรมกร รับจ้าง จึงมิได้ให้ความสนใจต่อการจัดการศึกษาด้านครูผู้สอนมากนัก เนื่องจากไม่ค่อยมีเวลา และมีความคาดหวังเพียงเพื่อให้บุตรหลานสามารถอ่านออกเขียนได้ก็พอแล้ว ซึ่งต่างจากผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาระดับอนุปริญญาที่ศึกษาหาความรู้มาเป็นระยะเวลายาวนานกว่า ทำให้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลมีความคาดหวังต่อครูผู้สอนสูงในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนด้านคุณลักษณะของผู้เรียน ผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนด้าน

คุณลักษณะของผู้เรียนสูงกว่าผู้ปกครองเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้อง สมมุติฐานที่ว่า ผู้ปกครองนักเรียนเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกัน ผลการวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าผู้ปกครองเพศหญิงมีความใกล้ชิด ดูแลเอาใจใส่ผู้เรียน มากกว่าผู้ปกครองเพศชาย ทำให้สนใจการบริหารงานของโรงเรียน ส่วนผู้ปกครองที่ประกอบ อาชีพต่างกันคือ เกษตรกรรม ประมง ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้าง ค้าขาย มีความพึงพอใจต่อ การบริหารงานของโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนด้าน คุณลักษณะของผู้เรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพประมง ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัย ของ ชัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์ (2547: บทคัดย่อ) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ว่า ผู้ปกครองนักเรียน ที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 รายด้านแตกต่างกัน ผลการวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้ ผู้วิจัย เห็นว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพค้าขายมีเวลาดูแลนักเรียนในความปกครอง ทำให้สามารถสังเกต พฤติกรรมที่แสดงออกได้อย่างชัดเจน ซึ่งต่างจากผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพประมงซึ่งไม่ค่อยมี เวลาดูแลนักเรียน จะต้องออกเรือหาปลา จับสัตว์น้ำ ตั้งแต่ตอนหัวค่ำและกลับเข้าสู่ฝั่งในตอนเช้า จึงขาดความใกล้ชิด ทำให้การสังเกตพฤติกรรมนักเรียนเบี่ยงเบนไปจากสภาพความเป็นจริง ส่วน ผู้ปกครองจากโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนด้าน คุณลักษณะของผู้เรียนสูงกว่าผู้ปกครองโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สอดคล้องกับสมมุติฐาน ที่ว่า ผู้ปกครองนักเรียนจากโรงเรียนขนาดต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 รายด้านแตกต่างกัน ผลการวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้ ผู้วิจัยเห็นว่า ผู้ปกครองของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในตัวเมืองหรือตัวอำเภอ การอบรมเลี้ยงดูบุตร-ธิดาจึงมีความใกล้ชิดสนิทสนม เอาใจใส่ ดูแลเป็นอย่างดี มีความคาดหวังในอนาคตสูง ทั้งนี้สภาพแวดล้อมของชุมชนยังเล็งต่อการ เบี่ยงเบนพฤติกรรม ผู้ปกครองจึงต้องให้ความสำคัญในเรื่องของการเอาใจใส่ดูแล อบรมเลี้ยงดู เป็นอย่างดี ซึ่งต่างจากผู้ปกครองโรงเรียนขนาดเล็กที่อาศัยอยู่ในชนบท สภาพชีวิตความเป็นอยู่ เรียบง่าย การเลี้ยงดูบุตร-ธิดา เป็นไปตามธรรมชาติไม่พิถีพิถัน บริบทโดยรอบเป็นสังคมแห่งการ เอื้ออาทร พึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน จึงมิได้มุ่งเน้นในเรื่องของเอาใจใส่ดูแล อบรมเลี้ยงดูมากนัก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

จากข้อค้นพบของงานวิจัยในด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางให้โรงเรียนได้ ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานด้านต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพต่อนักเรียนและผู้ปกครองดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.66 , ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = .55) เมื่อพิจารณาการบริหารงานในแต่ละด้านพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากในทุกด้านเรียงจากมากไปหาน้อย(1) ด้านครูผู้สอน (2) ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน (3) ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน (4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และ(5) ด้านวิชาการ ตามลำดับ งานด้านวิชาการถือว่าเป็นงานหลักของโรงเรียน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผู้เรียนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ส่วนงานอื่น ๆ เป็นงานที่มีความสำคัญรองลงมาและเป็นงานสนับสนุน โรงเรียนจึงต้องยึดเอางานวิชาการเป็นหลักในการบริหาร และผู้บริหารต้องให้ความสำคัญในงานวิชาการ ได้แก่ หลักสูตรและการบริหารหลักสูตร การวิจัยในชั้นเรียน การจัดการเรียนการสอน การนิเทศภายใน การวัดผลประเมินผลการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษา โดยดำเนินการควบคู่ไปกับการสร้างสายสัมพันธ์อย่างแน่นแฟ้นกับผู้ปกครองหรือชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งเป้าหมายของการจัดการศึกษาอยู่ที่การพัฒนาคนไทยทุกคนให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข โดยมีการพัฒนาที่เหมาะสมกับช่วงวัย พัฒนาคนตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพ ตรงตามความต้องการ ทั้งในด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ สติปัญญา ความรู้และทักษะ คุณธรรมและจิตสำนึกที่พึงประสงค์ และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และมาตรฐานการศึกษาของชาติ

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากแต่ประเด็นที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดให้นักเรียนไปศึกษาช้อยนอกสถานศึกษา

การสอนซ่อมเสริม การจัดกิจกรรมชุมนุม การจัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย และ การจัดกิจกรรมแนะแนวตามลำดับ ดังนั้นโรงเรียนควรดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการจัดกิจกรรมดังกล่าวให้มีความเข้มข้นและเต็มศักยภาพ นอกจากนี้ผู้ปกครองนักเรียนส่วนหนึ่งยังได้เสนอแนะเพิ่มเติมในการบริหารงานวิชาการดังนี้

1.2.1 โรงเรียนควรจัดหาสื่อการเรียนการสอนและสื่อเทคโนโลยีให้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

1.2.2 โรงเรียนควรเน้นกิจกรรมส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน

1.2.3 โรงเรียนควรเพิ่มเวลาการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ให้มากขึ้นจากปัจจุบัน

1.2.4 โรงเรียนควรส่งเสริมการพานักเรียนไปศึกษาแหล่งเรียนรู้

สถานศึกษา

1.2.5 โรงเรียนควรส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอย่างจริงจัง

1.2.6 โรงเรียนควรปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1.3 จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากในทุกประเด็น อย่างไรก็ตามผู้ปกครองส่วนหนึ่งได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1.3.1 ครูควรดูแลเอาใจใส่นักเรียนในเรื่องของการเรียนการสอนให้มากขึ้น

1.3.2 ครูควรใช้เทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย

1.3.3 ครูควรรู้จักการควบคุมอารมณ์ตนเอง

1.3.4 ครูควรพูดจาสุภาพ ไพเราะ อ่อนหวานกับนักเรียนและผู้ปกครอง

1.3.5 ครูควรมาปฏิบัติหน้าที่ให้ตรงต่อเวลา

1.3.6 ครูควรลงโทษนักเรียนด้วยวิธีการที่เหมาะสม

1.4 จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีประเด็นที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีสถานที่ออกกำลังกายเพียงพอ มีอุปกรณ์เครื่องเล่นสนามเด็กเล่นเพียงพอ มีสถานที่พักผ่อนเพียงพอ และมีห้องน้ำที่สะอาดเพียงพอ อย่างไรก็ตามมีผู้ปกครองส่วนหนึ่งยังได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1.4.1 โรงเรียนควรปลูกไม้ยืนต้น ไม้ดอก ไม้ประดับ ให้เกิดความร่มรื่น

สะอาด สวยงาม น่าอยู่ เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

1.4.2 โรงเรียนควรจัดหาหนังสือที่หลากหลายเข้าห้องสมุดสำหรับการศึกษาค้นคว้าและมีจำนวนเพียงพอ

1.4.3 โรงเรียนควรปรับปรุงห้องน้ำให้สะอาด

1.4.4 โรงเรียนควรจัดทำแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนให้มีความหลากหลายเอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

1.5 จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีประเด็นที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความมั่นใจกล้าแสดงออกของนักเรียน อย่างไรก็ตามมีผู้ปกครองส่วนหนึ่งได้ให้การเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1.5.1 ควรให้การอบรมนักเรียนให้เป็นผู้ที่มีวินัยในตนเอง

1.5.2 โรงเรียนควรจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้กับนักเรียน

1.5.3 โรงเรียนควรจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมให้นักเรียนมีการสัมมาคารวะ

พูดจาสุภาพ กิริยามารยาทงดงาม

1.5.4 โรงเรียนควรจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีความมั่นใจในตนเอง และกล้าแสดงออก

1.6 จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากในทุกประเด็น อย่างไรก็ตามมีผู้ปกครองส่วนหนึ่งได้ให้การเสนอแนะดังนี้

1.6.1 โรงเรียนควรจัดให้มีการประชุมและทำกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่องระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน

1.6.2 โรงเรียนควรจัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนทุกคน เพื่อให้ครูและผู้ปกครองมีความใกล้ชิดและสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน

1.6.3 โรงเรียนและผู้ปกครองควรจัดกิจกรรมสังสรรค์ และร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการพัฒนาโรงเรียน

1.7 จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามตัวแปรขนาดของโรงเรียน ผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดต่างกันคือ จากโรงเรียนขนาดใหญ่

ขนาดกลาง ขนาดเล็ก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe พบว่าผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมสูงกว่าผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดเล็ก ดังนั้นโรงเรียนขนาดเล็กควรดำเนินการปรับกลยุทธ์ในการบริหารจัดการสถานศึกษาโดยเฉพาะการระดมทรัพยากรทางการศึกษา จากทุกภาคส่วนมาพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบรรดามาตรฐานการศึกษาของชาติ

1.8 จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามตัวแปรขนาดของโรงเรียน ผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดต่างกันคือ จากโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe พบว่าผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านวิชาการสูงกว่าผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดเล็ก ดังนั้นโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กควรดำเนินการปรับปรุงและพัฒนางานวิชาการอย่างเป็นระบบ โดยผู้บริหารต้องเป็นผู้นำทางวิชาการและเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ปรับการเรียน เปลี่ยนการสอน โดยมุ่งยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ พัฒนาการสอนของครู และปรับปรุงวิธีการเรียนรู้ของนักเรียน

1.9 จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามตัวแปรระดับการศึกษา ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปว.ช. อนุปริญญา ปริญญาตรีและสูงกว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านครูผู้สอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe พบว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านครูผู้สอนสูงกว่าผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา ดังนั้นโรงเรียนควรดำเนินการให้ผู้ปกครองนักเรียนที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ในลักษณะของวิทยากรภายนอก วิทยากรภูมิปัญญาท้องถิ่น กรรมการห้องเรียน รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการเรียน การประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ซึ่งจะทำให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษามีความเข้มแข็งและเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน

1.10 จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามตัวแปรอาชีพผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพต่างกันคือ เกษตรกรรม ประมง ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้าง ค้าขาย มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe พบว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนด้านคุณลักษณะ ของผู้เรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพประมง ดังนั้นโรงเรียนควรจัดกิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือให้นักเรียน เพื่อให้คุณครูประจำชั้นหรือคุณครูที่ปรึกษาดำเนินการคัดกรองนักเรียน และให้ความช่วยเหลือตามควรแก่กรณี โดยเฉพาะนักเรียนที่ผู้ปกครองมีอาชีพประมง เนื่องจากเวลาในการพบปะกับนักเรียนมีน้อย โรงเรียนจึงต้องเฝ้าระวังพฤติกรรมที่จะเบี่ยงเบนไปในทางที่ไม่ดี โรงเรียนจะต้องประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ให้นักเรียนมีคุณลักษณะตามที่สังคมพึงประสงค์

1.11 จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามตัวแปรขนาดของโรงเรียนผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดต่างกันคือ จากโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe พบว่าผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดเล็ก ดังนั้นโรงเรียนขนาดเล็กจึงควรปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ โดยการระดมทรัพยากรทางการศึกษาจากทุกภาคส่วนมาดำเนินการในรูปแบบของการมีส่วนร่วม ทั้งในเรื่องของความคิด แรงงาน วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน

1.12 จากผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามตัวแปรขนาดของโรงเรียน ผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดต่างกันคือ จากโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้เรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe พบว่าผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ

โรงเรียนด้านคุณลักษณะของผู้เรียนสูงกว่าผู้ปกครองจากโรงเรียนขนาดเล็ก ดังนั้นโรงเรียนขนาดเล็กควรดำเนินการให้ผู้ปกครองหรือชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของโรงเรียนรวมทั้งการจัดทำแผนการดำเนินงานและบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ โดยให้ทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการติดตาม และประเมินคุณลักษณะของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

1.13 อื่น ๆ นอกเหนือจาก 5 ด้านที่กล่าวมาแล้ว จากการวิจัยพบว่าผู้ปกครองได้เสนอแนะในเรื่องของความปลอดภัย โดยให้โรงเรียนสอดส่องดูแลสารเสพติด ซึ่งอาจจะแพร่ระบาดเข้าสู่โรงเรียนจากบุคคลแปลกหน้า ควรมีทางม้าลายเพื่อความปลอดภัยในการข้ามถนน และมีตำรวจจราจรคอยอำนวยความสะดวกทั้งในตอนเช้าและหลังเลิกเรียน นอกจากนี้โรงเรียนควรเฝ้าระวังพฤติกรรมนักเรียน โดยเฉพาะพฤติกรรมหนีเรียนอันเนื่องมาจากติดเกมส์คอมพิวเตอร์ โดยประสานกับผู้ปกครองอย่างใกล้ชิด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้การวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีความลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรศึกษาถึงสภาพปัจจุบันปัญหาของการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กในอำเภอหาดใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 เพื่อจะได้นำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และบรรลุมตรฐานการศึกษาของชาติ

2.2 ควรศึกษาลึกลงไปในรายละเอียดในกรณีของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารจัดการศึกษาเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และบรรลุมตรฐานการศึกษาของชาติ เพื่อจะได้นำผลการวิจัยมาปรับปรุง และพัฒนากระบวนการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กให้ประสบผลสำเร็จ

2.3 ควรศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังกับความพึงพอใจของครู ผู้ปกครอง และนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียน