



การบริหารงานสาธารณสุขโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข
อำเภอในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

พ.ศ. 2557

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

การบริหารงานสาธารณสุขโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข
อำเภอในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส



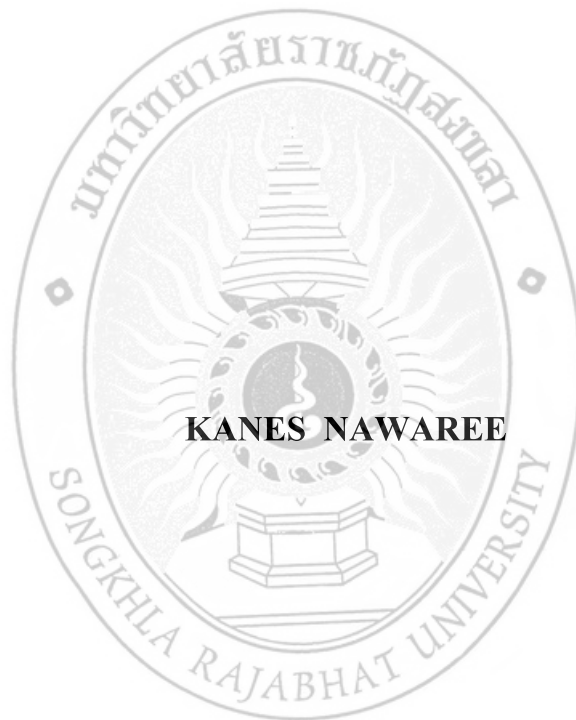
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาสาขารัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

พ.ศ. 2557

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

THESIS

**ACCORDANCE WITH GOOD GOVERNANCE IN THE ADMINISTRATION OF
DISTRICT HEALTH PROMOTING HOSPITALS IN RA-NGAE DISTRICT,
NARATHIWAT PROVINCE**



KANES NAWAREE

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF PUBLIC HEALTH PROGRAM IN COMMUNITY HEALTH
OF GRADUATE SCHOOL SONGKHLA RAJABHAT UNIVERSITY**

2014

COPYRIGHT OF SONGKHLA RAJABHAT UNIVERSITY



ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน

ชื่อวิทยานิพนธ์ การบริหารงานสาธารณสุขโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
ACCORDANCE WITH GOOD GOVERNANCE IN THE ADMINISTRATION
OF DISTRICT HEALTH PROMOTING HOSPITALS IN RA-NGAE DISTRICT,
NARATHIWAT PROVINCE

ผู้วิจัย นายคณศ นาวารี

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ
(ดร.คัมภีร์มาศ กาญจนภูมิ) กรรมการและเลขานุการหลักสูตร

..... ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
(รองศาสตราจารย์เทพกร พิทยาภินันท์)

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.นิรชร ชูติพัฒนนะ)

..... กรรมการจากบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัณย์ ชุกคิ)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร รับรองวิทยานิพนธ์แล้ว

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ชื่อวิทยานิพนธ์	การบริหารงานสาธารณสุขโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา
ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์	นายคณศ นาวารี ปีการศึกษา 2557
ชื่อปริญญา	สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.คันธมาทน์ กาญจนภูมิ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและทักษะเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่งที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่องแงะ ในจังหวัดนครราชสีมา 13 แห่งจำนวน 76 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าคะแนนที และสถิติทดสอบ คือ t-test, F-test ชนิดการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

ผลการศึกษาทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ในแต่ละด้าน พบว่าภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่ง พบว่า ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากและผลการเปรียบเทียบทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานที่ทำงาน และอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ ตามการวิจัยพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และสถานที่ทำงาน ที่ต่างกัน มีทักษะต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไม่แตกต่างกัน ส่วนทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ ที่ต่างกัน มีทักษะต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Thesis Title	Accordance with Good Governance in the Administration of District Health Promoting Hospitals in Ra-ngae District, Narathiwat Province	
Researcher	Mr. Kanes Nawaree	Academic year: 2014
Degree	Master of Public Health Program in Community Health	
The advisor	Dr. Kantamaht Kanchanapoom	

Abstract

The purpose of this research was to study and compare accordance with good governance practices by administration staff of District Health Promoting Hospitals in Ra-ngae district, Narathiwat province. Seventy-six staffs member in 13 hospitals were sampled using questionnaires. The data were analyzed by a computer program in percentage, average, standard deviation scores and analysis of variance (ANOVA).

The results showed that overall, accordance with good governance perspectives of district health promoting hospital in the district was high level. All hospitals included in the study showed high level. Comparison by gender, age, education, income, status, work experience and workplace found no differences at the 0.05 level of significance .

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือ แนะนำ และให้คำปรึกษาอย่างดียิ่ง จาก ดร.คันธมาทน์ กาญจนภูมิ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาถ่ายทอดความรู้ แนวคิด วิธีการ คำแนะนำและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ขอขอบพระคุณอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย รองศาสตราจารย์เทพกร พิทยานันท์ ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต และ ดร.นิรชร ชูติพัฒนา ที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ แนวคิดและตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ทำให้วิจัยฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านในมหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ แนวคิด เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย นายสุลัยมาน มะไซ๊ะ และนางจาริณี สังข์แก้ว ที่กรุณาตลอดเวลาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดีในการทำวิจัย และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและสัมภาษณ์เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ พ่อ แม่และญาติ ที่ให้การสนับสนุน อำนวยความสะดวกในการทำวิจัย และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ สาขาสาธารณสุขชุมชนทุกท่าน เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย และทุกท่านที่ไม่สามารถกล่าวนามในที่นี้ได้หมดที่คอยช่วยเหลือผู้วิจัย ขอขอบคุณท่านเหล่านั้นไว้ ณ โอกาสนี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแก่เวทิตาแต่ บิดามารดา บุรพจารย์ ที่ให้ความรัก ความห่วงใย ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

คณะศ นาวารี

กรกฎาคม 2558

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพ.....	(11)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
ข้อมูลทั่วไปของอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส	8
ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานสาธารณสุข	13
แนวคิดเกี่ยวกับบรรณาภิบาล	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย (ต่อ)	
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย.....	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล	30
การวิเคราะห์ข้อมูล	30
 บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	 32
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส	35
ทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่งที่มีต่อ การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส	43
ทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพ แตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส	52
 บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	 62
สรุปผลการวิจัย	63
อภิปรายผล	68
ข้อเสนอแนะ	76
 บรรณานุกรม	 78
ภาคผนวก	82
ภาคผนวก ก ราชานามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	83
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	85

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก (ต่อ)

ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	89
ภาคผนวก ง การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ	100
ประวัติผู้วิจัย	107



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 32
2	ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ตามหลักนิติธรรม จำแนกรายข้อ 35
3	ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ตามหลักคุณธรรมจำแนกรายข้อ 37
4	ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ตามหลักความโปร่งใส จำแนกรายข้อ 38
5	ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ตามหลักการมีส่วนร่วม จำแนกรายข้อ 39
6	ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ตามหลักความรับผิดชอบ จำแนกรายข้อ 40
7	ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ตามหลักความคุ้มค่า จำแนกรายข้อ 41
8	ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน 42
9	ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมะรือโบตกที่มีต่อ การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน 43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 ระดับทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านกาหน้ะที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน	50
20 ระดับทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านจุฬารณพัฒนา 5 ที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน	50
21 ระดับทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกาลีชาที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน	51
22 เปรียบเทียบทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามเพศ	52
23 เปรียบเทียบทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอายุ	53
24 เปรียบเทียบทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามระดับการศึกษา	55
25 เปรียบเทียบทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามรายได้	56
26 เปรียบเทียบทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามตำแหน่ง	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 เปรียบเทียบทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพ แยกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน	58
28 เปรียบเทียบทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพ แยกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตาม สถานที่ทำงาน	59
29 เปรียบเทียบทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพ แยกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอายุงานที่ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ	60
30 เปรียบเทียบทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพ แยกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในหลักนิติธรรม เป็นรายคู่ จำแนกตามอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ	61
31 ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการบริหารงานสาธารณสุขโดยใช้ หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส	101

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	5
2 แผนที่แสดงอาณาเขตอำเภอระแงะ	10



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เป็นหลักการสากลที่ได้รับการยอมรับจากสถาบันนานาชาติว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการทำให้องค์การประสบความสำเร็จ โดยมี การนำคำว่า Good Governance มาใช้ครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ.1989 โดยปรากฏในรายงานของธนาคารโลก (World Bank) และต่อจากนั้นมาก็มีหน่วยงานต่างๆ ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับ Good Governance เป็นอย่างมาก เช่น คณะกรรมาธิการเศรษฐกิจและสังคมสำหรับเอเชียและแปซิฟิกแห่งสหประชาชาติ (The United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific: UNESCAP) สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nations Development Program : UNDP) และองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development: OECD) เป็นต้น

จากวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในประเทศไทย เมื่อปี พ.ศ. 2540 ได้ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคม โดยสาเหตุสำคัญส่วนหนึ่งเกิดจากการบริหารจัดการในระดับชาติ และระดับองค์กรทั้งในภาครัฐและเอกชนที่มีความบกพร่องและ ขาดประสิทธิภาพรวมถึงการกระทำผิดทุจริตและขาดจริยธรรม ส่งผลให้ประเทศไทยมีการบังคับใช้และปรับแก้กฎหมายต่าง ๆ เพื่อก่อให้เกิดและเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนภายในประเทศดังปรากฏในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 (ยกเลิกเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2547) พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552: 3-4)

ธรรมาภิบาลเป็นแนวทางการบริหารที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และระเบียบแบบแผน ในหลายระดับเริ่มต้นตั้งแต่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 (บวรศักดิ์ อุวรรณโณ, 2542: 51-67) ตามด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งปัจจุบันหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีหรือธรรมาภิบาลได้กลายเป็นมาตรฐานสากลที่องค์กรและหน่วยงานทั่วไปต้องการให้เกิดขึ้น ธรรมาภิบาลเป็นหลักการที่องค์กร

สหประชาชาติ ธนาคารโลก และกองทุนการเงินระหว่างประเทศ รวมทั้งธนาคารพัฒนาเอเซียมีข้อสรุปร่วมกันว่าเป็นกุญแจสำคัญประการหนึ่งที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการฟื้นฟู และพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศกำลังพัฒนาและกลุ่มประเทศยากจน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ตามบทบัญญัติ หมวด 4 มาตรา 74 วรรค หนึ่งบุคคลผู้เป็นข้าราชการ ข้าราชการ ลูกจ้างของหน่วยราชการหน่วยงานของรัฐรัฐวิสาหกิจหรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐส่วนที่ 3 มาตรา 78 รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายในด้านการบริหารราชการแผ่นดินโดยพัฒนาระบบงานภาครัฐโดยมุ่งเน้นการพัฒนา คุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการ ทำงานเพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและจัดระบบงาน ราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552: 5)

การบริหารด้วยระบบธรรมาภิบาลนับว่าเป็นหัวใจที่สำคัญของทุกองค์กรไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ ราชการ หรือเอกชนทุกหน่วยงานควรมีการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารกิจการ บ้านเมือง และสังคมที่ดี 3 ประการ ได้แก่ การบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การปรับเปลี่ยนบทบาทภาครัฐให้มีความเสมอภาคเป็นธรรมและการกระจายอำนาจมากขึ้นและบริหารแบบมีส่วนร่วมในรูปแบบพหุภาคีเพื่อให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียมีโอกาสได้ร่วมในการกำหนดนโยบายและร่วมตัดสินใจด้วยและประเทศไทยมีความจำเป็นที่จะต้องนำการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้อย่างจริงจัง

นโยบายด้านสาธารณสุขมุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิต จัดให้มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสาธารณสุขให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก รวมทั้งปลูกฝังให้ประชาชนมีจิตสำนึกในความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ส่งเสริมและสนับสนุนการกระจายอำนาจเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน องค์กรทางศาสนาและเอกชนมีส่วนร่วมในงานสาธารณสุขให้สอดคล้องกับนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาวิจัยวิทยาการแขนงต่าง ๆ เผยแพร่ข้อมูลผลการศึกษาวิจัยให้มีการบริหารโดยใช้หลักคุณธรรมจริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล (สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ, 2550: 23-24) ตามด้วยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550 - 2554 โดยเฉพาะใน

ส่วนที่เกี่ยวข้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ สถานะด้านการบริหารจัดการประเทศ ทิศทางการปรับตัวของ ประเทศและยุทธศาสตร์การเสริมสร้าง ธรรมชาติในการบริหารจัดการประเทศ กล่าวคือ วิสัยทัศน์ ประเทศไทย มุ่งพัฒนาสู่ สังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน คนไทยมีคุณธรรมความรอบรู้ รู้เท่าทันโลก ครอบครัวยุบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติสุข เศรษฐกิจมีคุณภาพเสถียรภาพและเป็นธรรม สิ่งแวดล้อม มีคุณภาพ และทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืนอยู่ภายใต้ระบบบริหารจัดการประเทศที่มีธรรมาภิบาลดำรงไว้ซึ่ง การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและอยู่ในประชาคม โลกได้อย่างมีศักดิ์ศรีมีสร้างกลไกและกฎระเบียบที่เอื้อต่อการกระจายผลประโยชน์จากการพัฒนา สู่ทุกภาคีควบคู่กับการเสริมสร้าง ความโปร่งใส สุจริต ยุติธรรม รับผิดชอบต่อสาธารณะ

สำนักสาธารณสุขอำเภอ เป็นหน่วยงานบริหารสาธารณสุข ซึ่งเป็นตัวแทนของกระทรวง สาธารณสุขในระดับอำเภอ มีสายการบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายอำเภอหรือปลัดอำเภอที่ทำหน้าที่ หัวหน้าอำเภอ เป็นหัวหน้าส่วนราชการ มีหน้าที่ทางด้านบริหาร ส่งเสริมสนับสนุนควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีนามัยและสถานบริการสาธารณสุขในอำเภอ เป็น องค์กรที่สำคัญยิ่งในระดับปลายสุดของระบบบริหารงานสาธารณสุข เป็นทั้งจุดเชื่อมต่อที่สำคัญที่ อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ในการพัฒนาสุขภาพอนามัยของประชาชน สาธารณสุขอำเภอจึง เป็นทั้งนักวิชาการและนักบริหารสาธารณสุขในระดับอำเภอในฐานะผู้บังคับบัญชาเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขทุกคน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอและประสานงานกับหน่วยงานสาธารณสุข และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังเป็นตัวแทนของสาธารณสุขจังหวัดและกระทรวง สาธารณสุขในการตอบสนองนโยบายและแผนงานในโครงการต่าง ๆ จากระดับกระทรวงและ ระดับจังหวัดไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุดที่จะส่งผลต่อการมีสุขภาพ อนามัยดีถ้วนหน้าของประชาชน การบริหารงานสาธารณสุขในระดับอำเภอของสาธารณสุขอำเภอ ตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านมา พบว่า ยังไม่สามารถตอบสนองด้านสาธารณสุข และการแพทย์ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (นันทนา โรจนานุกุลพงศ์, 2550: 3)

องค์กรจะไม่ประสบผลสำเร็จในการเดินสู่จุดหมายดังกล่าวถ้าบุคลากรในองค์กรไม่มีความมุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานเนื่องจากบุคลากรในองค์กร เป็นแรงผลักดันที่สำคัญในการขับเคลื่อน องค์กร (อมรรัตน์ บุญมรัตน์, 2550) ดังนั้น สาธารณสุขอำเภอในฐานะเป็นผู้บริหารงานทั้งใน การบริหารทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่อย่างจำกัด และการประสานงานกับภาคีเครือข่าย เพื่อให้เกิด เป้าหมายสุดท้าย คือ ประชาชนสามารถจัดการสุขภาพของตนเองได้และเกิดความยั่งยืน จำเป็นต้อง มีความสามารถเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งขีดความสามารถ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะก่อให้เกิดความสำเร็จต่อการดำเนินงานซึ่งจะ ส่งผลให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับบริการสุขภาพที่ดีเมื่อประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบมี

สุขภาพดีแล้วย่อมหมายถึงความสามารถหรือสมรรถนะของหน่วยงานมีการพัฒนาเพิ่มขึ้นด้วย (ปภาชญา อึ้งภากรณ์, 2552) จากที่กล่าวมาจะพบว่า สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมีความสำคัญต่อการบริหารองค์กร เพราะว่าเป็นผู้ที่จัดการหรือนำองค์กรให้สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถที่จะเชื่อมประสานกับระดับต่าง ๆ ทั้งในระดับบนและระดับภาคีเครือข่ายเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและแก่ประชาชนซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดขององค์กรและต้องแสดงบทบาทต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดการภายในสถานบริการทั้ง ด้านกำลังคน การเงินและวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่จำกัด ความสามารถในการประสานงานกับส่วนต่าง ๆ ทั้งในสายบังคับบัญชาและภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนของภาคีด้านสุขภาพ และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง จากที่กล่าวมาข้างต้นจะพบว่า สำนักงานสาธารณสุขมีความสำคัญต่อการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทั้งในด้านการพัฒนาการบริหารจัดการ และการบริหารคุณภาพเพื่อการให้บริการ การศึกษาครั้งนี้จึงมีเป้าหมายเพื่อศึกษาเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส เพื่อให้ทราบว่าการบริหารจัดการสาธารณสุขได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการมากน้อยเพียงใดมีปัญหาอย่างไร และเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพและลักษณะการบริหารงานตามสถานภาพ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาศักยภาพการบริหารงานโดยส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่งที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
3. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

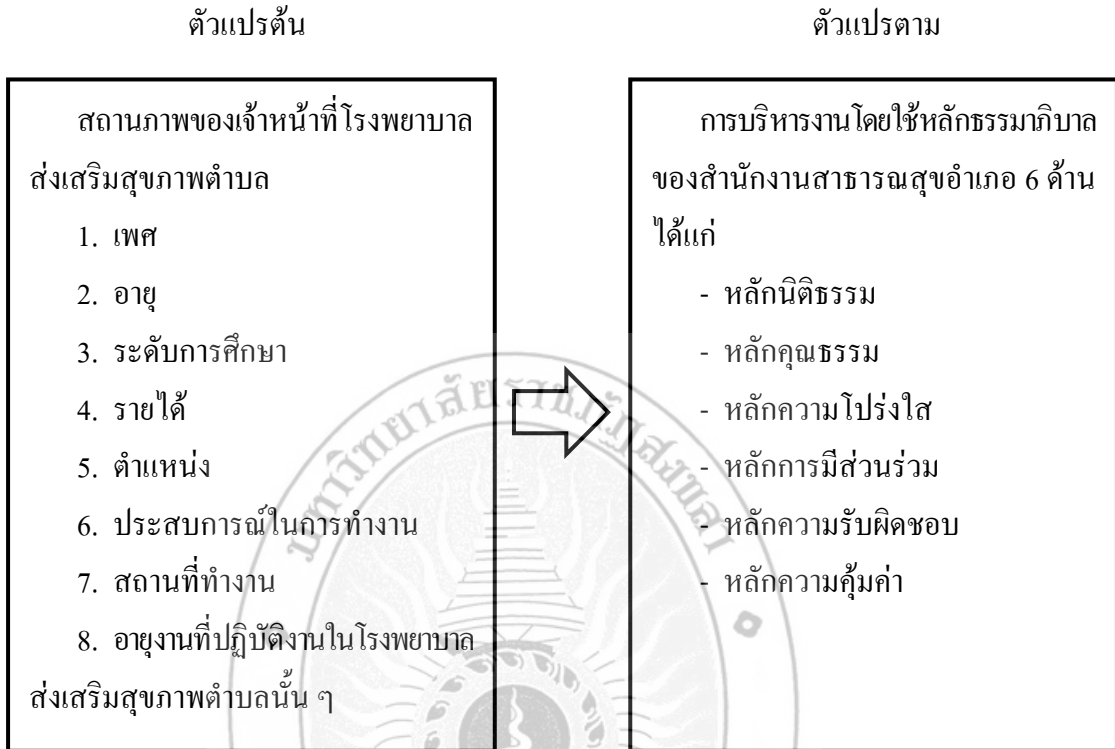
สมมุติฐานการวิจัย

เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า
2. ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยประกอบด้วยเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่อยู่ในพื้นที่อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำนวน 76 คน
3. ขอบเขตด้านตัวแปร
 - 3.1 ตัวแปรต้น (Independent Variables) ได้แก่ สถานภาพของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานที่ทำงานและอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ
 - 3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล จำนวน 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารงานด้วยหลักบริหารจัดการที่ดีโดยเป็นการพัฒนาและการอยู่ร่วมกันซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน ดังต่อไปนี้

1.1 หลักนิติธรรม หมายถึง การบริหารงานในด้านการตรากฎหมาย กฎข้อบังคับต่าง ๆ

1.2 หลักคุณธรรม หมายถึง การบริหารงานโดยใช้ความเที่ยงธรรม ความชอบธรรม ชอบด้วยเหตุผลหรือหมายความรวมถึงการกระทำที่ถูกต้อง

1.3 หลักความโปร่งใส หมายถึง การบริหารงานโดยการเปิดเผยให้สาธารณชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายและกระบวนการปฏิบัติด้านต่าง ๆ และผลการดำเนินงานโดยการออกรายงานเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา

1.4 หลักความมีส่วนร่วม หมายถึง การบริหารงานโดยให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตามประเภทของกิจกรรมหรือขั้นตอนของการมีส่วนร่วม

1.5 หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การบริหารงานโดยมีการตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมการใส่ใจปัญหาสาธารณสุขของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา

1.6 หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีข้อจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

2. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่กำลังปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล นักวิชาการสาธารณสุข พยาบาลวิชาชีพ เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขและเจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุข

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สาธารณสุขอำเภอสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารแก่หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่กำลังปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ใช้ในการวางแผน เพื่อรักษากำลังคนในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการบริหารงานสาธารณสุขโดยใช้หลักธรรมาภิบาลตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะในจังหวัดนราธิวาส ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
2. ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานสาธารณสุข
3. แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลทั่วไปของอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

อำเภอระแงะ เดิมเคยเป็นพื้นที่ส่วนหนึ่งของเมืองปัตตานี อันเป็นเมืองโบราณมาตั้งแต่สมัยสุโขทัยเป็นราชธานี จนกระทั่งถึงสมัยพระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัยแห่ง กรุงรัตน โกสินทร์ ด้วยเหตุผลทางการเมือง พระองค์ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้พระยา อภัยสงคราม ข้าหลวงกับพระยาสงขลา (เถียรจ้อง) ออกไปทำการแยกเมืองปัตตานีออก เป็น 7 เมือง และทรงโปรดเกล้าฯ ให้อยู่ในความดูแลของเมืองสงขลา (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ, 2557) คือ

1. เมืองปัตตานี
2. เมืองหนองจิก
3. เมืองยะลา
4. เมืองรามัน
5. เมืองระแงะ
6. เมืองสายบุรี
7. เมืองยะหริ่ง

การปกครองบริเวณ 7 หัวเมืองให้พระยาเมืองของแต่ละเมืองเป็นผู้มีอำนาจมีสิทธิ์ขาดแต่ผู้เดียว เมืองระแงะ ตั้งเดิมตั้งอยู่ที่ตำบลระแงะ อยู่ติดกับพรมแดนติดต่อกับเขตแดนเมืองกลันตัน ซึ่งเป็นต้นทางที่จะไปเหมืองทองโต๊ะโม๊ะ มีพระยาเมืองระแงะหนิคะเป็นผู้ปกครองเมืองมี อาณาเขตติดต่อกับ (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ, 2557) ดังนี้

ทิศเหนือ	จรด เมืองสายบุรี
ทิศใต้	จรด กลองตรวบและบ้านโต๊ะไม้
ทิศตะวันออก	จรด ปะโลมและคลองรัฐประระ
ทิศตะวันตก	จรด เขาหลิหอย และเป๊ะหอง

รายนามผู้ครองเมืองระแงะ

1. พระยาระแงะ (นายหนิคะ)
2. พระยาระแงะ (นายหนิบอสู)
3. พระคีรีรัตนพิศาล (นายตุวันโหนะ)
4. พระยาภูผาก็คคีศรีสุวรรณประเทศ วิเศษวงษา (วันเหงะ)

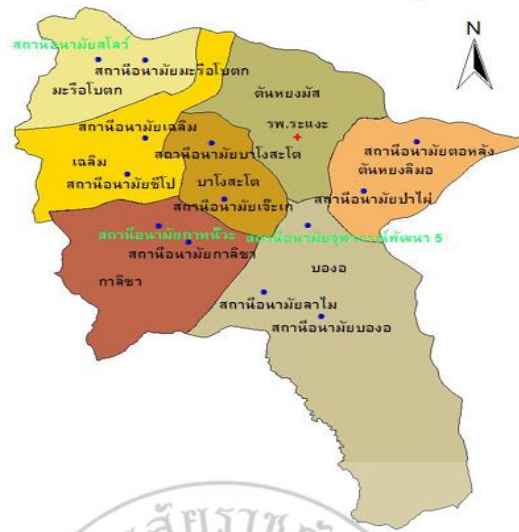
เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม พ.ศ. 2449 ได้ประกาศพระบรมราชโองการและให้รวบรวม หัวเมืองทั้ง 7 เมือง ตั้งขึ้นเป็นมณฑลปัตตานี

ปี พ.ศ. 2504 ได้ย้ายตัวเมืองระแงะจากบ้านตันหยงมีส มาตั้งเมืองใหม่ขึ้นที่บ้านมะนารอ ตำบลบางนาค มีชื่อว่า “เมืองบางนารา” เมืองระแงะเดิมจึงเปลี่ยนฐานะเป็นอำเภอระแงะจนถึงปัจจุบัน ในฐานะเมืองระแงะเป็นเมืองเก่า จึงเป็นอำเภอหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในทางเศรษฐกิจของจังหวัดนราธิวาส (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ, 2557)

สภาพทางภูมิศาสตร์

อำเภอระแงะ เป็น 1 ใน 13 อำเภอของจังหวัดนราธิวาส ตั้งอยู่บนฝั่งทะเลตะวันออกของแหลมมลายู มีภูเขาหนาแน่นมากทางแถบทิศตะวันตกและตะวันออกเฉียงใต้จดเทือกเขาสันกาลาคีรี ซึ่งเป็นแนวกั้นพรมแดนไทย – มาเลเซีย อำเภอระแงะอยู่ห่างจากกรุงเทพ เส้นทางรถยนต์ ระยะทาง 1,496 กิโลเมตร อาณาเขตติดต่อกับอำเภอใกล้เคียง ดังนี้ (ภาพ 2)

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ อำเภอช้างอ อำเภอรือเสาะ และอำเภอเมืองนราธิวาส
ทิศใต้	ติดต่อกับ อำเภอจะแนะและอำเภอสือคีริน
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ อำเภอเจาะไอร้อง
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ อำเภอรือเสาะ อำเภอศรีสาคร และ อำเภอจะแนะ



ภาพ 2 แผนที่แสดงอาณาเขตอำเภอกระแจะ

ที่มา: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกระแจะ (2557)

ภูมิประเทศ

มีลักษณะเป็นป่าเขาเกือบครึ่งหนึ่งของพื้นที่ทั้งหมด ในพื้นที่ตำบลเฉลิม ตำบลบาโงสะโต ตำบลกาลิซาและตำบลบองอเป็นพื้นที่ลาดจากทิศตะวันตกไปทางทิศตะวันออก เมื่อมีฝนตกหนัก จะทำให้น้ำไหลลงไปท่วมในพื้นที่ตำบลต้นหยงลิมอและตำบลต้นหยงมัส สภาพของดินโดยทั่วไปเป็นดินร่วนปนทรายและดินเหนียวในบางพื้นที่ พื้นที่ราบส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในตำบลต้นหยงมัสและตำบลต้นหยงลิมอ (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกระแจะ, 2557)

สภาพทางสังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม การเงินและการคลัง

อำเภอกระแจะ มีธนาคารเปิดสาขาดำเนินการ จำนวน 4 แห่ง คือ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย ธนาคารอิสลามและธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกระแจะ, 2557)

สภาพทางเศรษฐกิจ

อำเภอกระแจะ มีเนื้อที่ 271,613 ไร่ หรือ 425 ตารางกิโลเมตร เนื้อที่ครอบครองทางการเกษตรทั้งหมด 192,061 ไร่ จำนวนครุว์เรือนเกษตรกร 9,327 ครุว์เรือน ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพหลักทางด้านเกษตรกรรม ประมาณร้อยละ 79.16 ของครุว์เรือนทั้งหมด รายได้ของเกษตรกรอำเภอกระแจะ ประมาณ 32,500 บาท/ ครุว์เรือน/ ปีพืชเศรษฐกิจที่สำคัญและเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกรคือ ยางพารา ลองกอง ทูเรียน เงาะ เป็นต้น (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกระแจะ, 2557)

การอุตสาหกรรม

อำเภอระแงะ มีการประกอบการประเภทโรงงานอุตสาหกรรม ดังนี้

- | | | | |
|----------------------|-------|---|-----|
| 1. โรงทำน้ำแข็งเล็ก | จำนวน | 1 | โรง |
| 2. โรงอิฐ | จำนวน | 2 | โรง |
| 3. โรงกลึงเชื่อมโลหะ | จำนวน | 2 | โรง |
| 4. โรงเลื่อย | จำนวน | 2 | โรง |
| 5. โรงงานอบไม้ยาง | จำนวน | 1 | โรง |

สถานที่ท่องเที่ยว

- น้ำตกซีโป เป็นน้ำตกที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่งของจังหวัดนราธิวาส สายน้ำ เกิดจากเทือกเขา สันกาลาคีรี และเป็นเขตป่าสงวนแห่งชาติ ซึ่งสถานที่ตั้งอยู่ที่บ้านซีโป หมู่ที่ 3 ตำบลเฉลิม อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
- น้ำตกอีแต สถานที่ตั้งอยู่ที่บ้านอานเอนโตะอีแต หมู่ที่ 8 ตำบลบองอ อำเภอ ระแงะ จังหวัดนราธิวาส
- น้ำตกกาแดง สถานที่ตั้งอยู่ที่บ้านกาแดง หมู่ที่ 6 ตำบลกาลิซา อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
- วัชรอุทยาน เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและยังใช้เป็นสถานที่จัดงานประเพณีต่าง ๆ เช่น ประเพณีลอยกระทง ประเพณีสงกรานต์ เป็นต้น ระยะทางห่างจากที่ว่าการอำเภอระแงะ ประมาณ 500 เมตร ตั้งอยู่ที่หมู่ที่ 7 ตำบลตันหยงมัส อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส (สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอระแงะ, 2557)

การศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม

การศึกษา

- | | | | |
|------------------------------------|-------|----|------|
| 1. โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาและเอกชน | จำนวน | 6 | โรง |
| 2. โรงเรียนประถมศึกษาและขยายโอกาสฯ | จำนวน | 45 | โรง |
| 3. วิทยาลัยเกษตรกรรม | จำนวน | 1 | แห่ง |
| 4. ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน | จำนวน | 1 | แห่ง |

ศาสนา

ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ นับถือศาสนาอิสลาม ประมาณร้อยละ 90.76 นับถือศาสนาพุทธ ประมาณร้อยละ 9.24

- | | | | |
|----------------------|-------|----|------|
| 1. มีมัสยิด | จำนวน | 85 | แห่ง |
| 2. มีวัดและสำนักสงฆ์ | จำนวน | 6 | แห่ง |

ศิลปวัฒนธรรม

ขนบธรรมเนียมประเพณีของชาวไทยที่นับถือศาสนาพุทธ มีลักษณะเหมือนพุทธศาสนิกชนในจังหวัดอื่น ๆ เช่น ประเพณีการแต่งงาน การขึ้นบ้านใหม่ วันสงกรานต์ ประเพณีบวชนาค วันเข้าพรรษา ประเพณีทำบุญเดือนสิบ ประเพณีลอยกระทง พิธีงานศพ เป็นต้น

ส่วนประเพณีวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมของชาวไทยมุสลิม (ผู้ที่นับถือศาสนาอิสลาม) มีขนบธรรมเนียมประเพณีที่แตกต่างกันออกไป และเป็นสิ่งที่สืบทอดกันมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน เช่น ประเพณีการแต่งงาน พิธีถือศีลอด (การถือบวช) ประเพณี มาแกปูโล๊ะ พิธีการเข้าสู่ันต์ ประเพณีวันรายอ เป็นต้น

ถึงแม้ว่าภาษาประเพณีและวัฒนธรรมของแต่ละศาสนามีปฏิบัติที่แตกต่างกันไป แต่สภาพของการดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกันมีการผสมผสานทางวัฒนธรรมเกิดขึ้นมีการช่วยเหลือเอื้อเฟื้อ มีน้ำใจซึ่งกันและกัน ทำให้ชุมชนมีการพัฒนามากยิ่งขึ้น (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ, 2557)

การสาธารณสุข

การบริการด้านสาธารณสุขมุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างเสริมสุขภาพของประชาชนให้ดีขึ้นทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ โดยมีสถานบริการสาธารณสุขของอำเภอระแงะ ดังนี้

- | | | | |
|-----------------------------------|-------|----|------|
| 1. โรงพยาบาลระแงะ มีขนาด 60 เตียง | จำนวน | 1 | แห่ง |
| 2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ | จำนวน | 1 | แห่ง |
| 3. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล | จำนวน | 13 | แห่ง |

การคมนาคม

ทางรถยนต์มีเส้นทางที่เชื่อมต่อกับอำเภอต่าง ๆ และเส้นทางติดต่อระหว่างตำบล หมู่บ้าน โดยเส้นทางที่มีทั้งอำเภอระแงะทั้งสิ้นมี 98 สาย รวมระยะทาง 393.20 กิโลเมตร สามารถแยกได้ดังนี้

- | | | | |
|-------------------------|-------|----|-----|
| 1. ถนนสายทางหลวงแผ่นดิน | จำนวน | 5 | สาย |
| 2. ถนนเร่งรัดพัฒนาชนบท | จำนวน | 6 | สาย |
| 3. ถนนกรมโยธาธิการ | จำนวน | 4 | สาย |
| 4. ถนนองค์การ | จำนวน | 83 | สาย |

ทางรถไฟ มีสถานีรถไฟในอำเภอระแงะ จำนวน 3 สถานี คือ สถานีรถไฟตันหยงมัส (หรือ สถานีรถไฟนราธิวาส) ซึ่งเป็นสถานีรถไฟที่สำคัญที่สุดและมีชื่อเสียงมานาน สถานีรถไฟมะรือโบตก และสถานีรถไฟป่าไผ่ (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ, 2557)

สาธารณสุขปกอก

อำเภอระแงะ มีสิ่งสาธารณสุขปกอกที่ให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ดังนี้

- | | | | |
|--------------------------------|-------|---|------|
| 1. สำนักงานองค์การโทรศัพท์ | จำนวน | 1 | แห่ง |
| 2. สำนักงานไปรษณีย์ | จำนวน | 1 | แห่ง |
| 3. สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค | จำนวน | 1 | แห่ง |

ข้อมูลการปกครอง

อำเภอระแงะ แบ่งเขตการปกครองเป็น 7 ตำบล 61 หมู่บ้าน ราชการบริหารส่วนท้องถิ่นประกอบด้วย

1. รูปแบบเทศบาล 2 แห่ง คือ เทศบาลตำบลตันหยงมัสและเทศบาลตำบลมะรือโบตก
2. รูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 7 แห่ง คือ องค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงมัส องค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงลิโม องค์การบริหารส่วนตำบลบองอ องค์การบริหารส่วนตำบลกาลิซา องค์การบริหารส่วนตำบลบาโงสะโต องค์การบริหารส่วนตำบลเฉลิม องค์การบริหารส่วนตำบลมะรือโบตก (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ, 2557)

ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานสาธารณสุข

การบริหาร (Administration) เป็นการจัดการ (Management) อย่างมีระเบียบแบบแผนเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดและทำให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่นบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ด้วยความร่วมมือของกลุ่มบุคคล หรืออีกนัยหนึ่ง การบริหารคือ ศิลปะการทำงานให้สำเร็จ โดยอาศัยความร่วมมือของกลุ่มคนอื่นดังนั้นผู้บริหารจึงเป็นผู้ให้ทิศทางและเป็นผู้นำให้กับองค์การรวมทั้งตัดสินใจว่าจะใช้ทรัพยากรเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์การได้อย่างไร

การบริหารงานสาธารณสุข หมายถึง การประยุกต์ศาสตร์และศิลป์ของการจัดการเพื่อใช้ทรัพยากรสาธารณสุขให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วยความร่วมมือของกลุ่มบุคคลทำให้งานสาธารณสุขบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ ประชาชนมีความสมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกายและจิตใจและความเป็นอยู่ที่ดีในสังคม การบริหารงานสาธารณสุขเป็นกิจกรรมที่ต้องกระทำอย่าง

ต่อเนื่องในทุกระดับ การศึกษาปัญหาและจัดลำดับความสำคัญของปัญหาสาธารณสุขในชุมชนได้อย่างถูกต้องมีส่วนสำคัญในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายได้อย่างเหมาะสม วางแผนการใช้ทรัพยากรสาธารณสุขที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควบคุมการดำเนินงานสาธารณสุขได้ทุกระดับ พร้อมทั้งตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่างๆ ขององค์การสาธารณสุขได้อย่างสมเหตุสมผล สามารถกำหนดมาตรฐานและคุณภาพของบริการสาธารณสุขให้เป็นที่ยอมรับของชุมชน และสามารถพัฒนากำลังคนให้ตรงต่อความต้องการของหน่วยงานสาธารณสุข ทั้งของรัฐและของเอกชน

กระบวนการบริหารงานสาธารณสุขเหตุที่ทรัพยากรสาธารณสุขที่มีอยู่ในปัจจุบันมีอยู่อย่างจำกัดทั้งด้านปริมาณและคุณภาพแต่มีความจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด และกระจายทรัพยากรไปสู่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน จำต้องมี การบริหารงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การมีสุขภาพดีถ้วนหน้าของประชาชนดั่งนั้น การบริหารงานสาธารณสุขจึงประกอบด้วยกระบวนการและขั้นตอนซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ (ร่าพันธ์ แสงมาลัย, 2552: 13)

การบริหารงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

หน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

ตามกรอบอัตราค่าจ้างรอบที่ 3 (พ.ศ. 2538-2540) ได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการและประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอ
2. กำกับ ดูแล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบใน เขตพื้นที่อำเภอ
3. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือ ได้รับ

มอบหมาย

โดยมีลักษณะงานที่จัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบได้ ดังนี้

3.1 งานธุรการ มีหน้าที่เกี่ยวกับการสารบรรณ การเงินและการบัญชี การพัสดุ ครุภัณฑ์ และยานพาหนะ การเจ้าหน้าที่ การก่อสร้างและซ่อมแซม งานเคหะบริการและ งานอาคาร สถานที่ งานสวัสดิการ งานประชาสัมพันธ์ และการปฏิบัติเกี่ยวกับกฎหมายสาธารณสุขและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

3.2 งานส่งเสริมสุขภาพและรักษาพยาบาล มีบทบาทหน้าที่ คือ วางแผนสนับสนุนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพและรักษาพยาบาล รวมทั้งการฟื้นฟูสภาพทั้งด้านร่างกายและจิตใจให้กับประชาชน สนับสนุนทางวิชาการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานด้านส่งเสริมสุขภาพ ด้านรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพของหน่วยงานบริการสาธารณสุขทุกระดับ

ในอำเภอ นิเทศ ติดตามประเมินผล งานฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และประชาชน เผยแพร่ความรู้ทางวิชาการ เช่น งานอนามัยแม่และเด็ก งานวางแผนครอบครัว งานอนามัยโรงเรียน งานโภชนาการ งานโครงการ บัตรสุขภาพ การสงเคราะห์ประชาชนผู้มีรายได้น้อย การรักษาพยาบาลทางวิทยุ งานหน่วยแพทย์อาสาสมเด็จพระศรีนครินทร์ทราบรมราชชนนี และงานทันตสาธารณสุข เป็นต้น

3.3 งานควบคุมโรคติดต่อ มีบทบาทหน้าที่ ได้แก่ จัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการ งานควบคุมโรคติดต่อของอำเภอ ประสานงานด้านการควบคุมโรคติดต่อกับหน่วยงานในระดับอำเภอ จังหวัดและตำบล นิเทศ ติดตามควบคุม กำกับและประเมินผล การปฏิบัติงานควบคุมโรคติดต่อ ภายในอำเภอสนับสนุนการปฏิบัติงานควบคุมโรคติดต่อในระดับอำเภอทั้งด้านวิชาการ วัสดุอุปกรณ์ เวชภัณฑ์และเคมีภัณฑ์ ศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบและมาตรฐานการควบคุมโรคติดต่อ ของอำเภอ ตลอดจนปฏิบัติการให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบและพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมโรคติดต่อ

3.4 งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม มีบทบาทหน้าที่ ได้แก่ งานวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมในเขตอำเภอ สนับสนุนทางด้านวิชาการในงานสุขาภิบาลและศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์วิจัยเกี่ยวกับงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม นิเทศติดตาม ประเมินผล และให้คำแนะนำ ปรีกษาทางด้านวิชาการแก่หน่วยงานและเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และประชาชน พร้อมทั้งสาธิตกิจกรรมสุขาภิบาล ตลอดจนรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานเกี่ยวกับการดำเนินงานสุขาภิบาล เช่น งานสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม การพัฒนาบุคลากร การปรับปรุงสุขาภิบาล อาคารสถานที่ การควบคุมแมลงสัตว์กัดแทะ การกำจัดน้ำเสียและขยะมูลฝอย การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน หมู่บ้านสุขาภิบาล กิจกรรมหลัก งานจัดหา น้ำสะอาด งานสุขาภิบาลอาหาร งานควบคุมสิ่งแวดล้อม งานชีวอนามัย งานบรรเทาสาธารณภัย ร้องเรียนและเหตุรำคาญ และงานโครงการพิเศษ เป็นต้น

3.5 งานเฝ้าระวังสาธารณสุข มีบทบาทหน้าที่ ได้แก่ งานวางแผน การนิเทศและติดตาม ประเมินผล การประสานงาน การให้คำปรึกษาแนะนำด้านงานเฝ้าระวัง งานคลังยาระดับอำเภอ งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข งานกองทุนยาและงานวิชาการอื่น ๆ ได้แก่ งานอบรมความรู้ การใช้ยาสามัญประจำบ้าน ให้ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) กองทุนยา งานอบรมความรู้ การเลือกซื้ออาหารและยาให้ อสม. ผู้นำชุมชน งานสนับสนุนวิชาการด้านสมุนไพรและงานสนับสนุนวิชาการด้านอื่น ๆ เป็นต้น

3.6 งานแผนงานและประเมินผล มีหน้าที่เกี่ยวกับงานแผนงานสาธารณสุข งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข งานนิเทศ งานควบคุมกำกับและประเมินผลงาน งานระบาดวิทยา งานโครงการพิเศษ และประสานกับ ไซนสถานอนามัยคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) ฝ่ายต่าง ๆ ในสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) และกับหน่วยงานอื่น

3.7 งานพัฒนาบุคลากรและการสาธารณสุขมูลฐานมีหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษา งานฝึกอบรมงานสาธารณสุขมูลฐาน งานสุศึกษาและประชาสัมพันธ์ และศูนย์สื่อศึกษา (นันทนาโรจนานุกุลพงศ์, 2550: 31-33)

แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

ชัยอนันต์ สมุทรวานิช (2541: 5) ได้กล่าวถึง ธรรมาภิบาล ว่าเป็นกลไกของรัฐทั้งทางการเมืองและการบริหารมีความแข็งแกร่งมีประสิทธิภาพสะอาดโปร่งใสและรับผิดชอบเป็นการให้ความสำคัญกับภาครัฐและรัฐบาลเป็นด้านหลัก โดยหลักสากลประกอบด้วยคุณสมบัติ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อสาธารณะชนหมายถึงการมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม
2. ความโปร่งใสหมายถึงสาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้
3. ความมั่นใจหมายถึงการมีหลักการที่แน่นอนเป็นธรรมเนียมที่ทำให้สาธารณชนมั่นใจ
4. การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการในด้าน

กิจการของรัฐ

นฤมล ทับจุมพล (2541: 57) ได้ให้ความหมายว่า ธรรมาภิบาลเป็นลักษณะและวิถีทางของการใช้อำนาจทางการเมืองเพื่อจัดการงานของบ้านเมือง โดยเฉพาะการจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเพื่อพัฒนาการมี ธรรมาภิบาลจะช่วยให้มีการฟื้นฟูทางเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งนี้เพราะรัฐบาลสามารถให้บริการที่มีประสิทธิภาพ มีระบบที่ยุติธรรมมีกระบวนการทางกฎหมายที่มีอิสระที่ทำให้การดำเนินการเป็นไปตามสัญญา มีระบบราชการระบบนิติบัญญัติและสื่อมวลชนที่มีความโปร่งใสรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้

ประเวศ วะสี (2542: 4) กล่าวว่า ธรรมาภิบาล คือ ความโปร่งใสความเป็นธรรมและความถูกต้องของการดำเนินงานของภาครัฐภาคธุรกิจและภาคประชาชน อันนำมาซึ่งการตรวจสอบได้จึงเห็นได้ว่าธรรมาภิบาลเป็นเสมือนพลังที่จะผลักดันไปสู่การแก้ปัญหาของประเทศชาติอย่างแท้จริง

อานันท์ ปันยารชุน (2542: 25) ได้กล่าวถึง ธรรมาภิบาล ว่าเป็นผลลัพธ์ของการจัดการกิจกรรมซึ่งบุคคลและสถาบันทั้งในภาครัฐและเอกชนมีผลประโยชน์ร่วมกันได้กระทำลงไป ในหลายทางมีลักษณะเป็นขบวนการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งอาจนำไปสู่การผสมผสานผลประโยชน์ที่หลากหลายและขัดแย้งกันได้

บุญบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี (2544: 9) ได้สรุปไว้ว่า ธรรมาภิบาลทำหน้าที่เป็นกลไก เครื่องมือและแนวทางการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกันของภาคเศรษฐกิจสังคมและการเมืองโดยเน้นความจำเป็นของการสร้างความร่วมมือจากภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาชนอย่างจริงจังและ

ต่อเนื่องเพื่อให้ประเทศมีพื้นฐานระบอบประชาธิปไตยที่เข้มแข็งมีความชอบธรรมของกฎหมายมีเสถียรภาพมีโครงสร้างและกระบวนการการบริหารที่มีประสิทธิภาพมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้อันนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน

พิศมัย หมกทอง (2554: 36) ได้ให้ความหมายว่า ธรรมาภิบาล หรือ Good Governance หมายถึง การบริหารการจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อการพัฒนาประเทศโดยมีการเชื่อมโยงองค์ประกอบ 3 ส่วนของสังคมเข้าด้วยกัน คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม และให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอย่างสมดุล ซึ่งจะส่งผลให้สังคมดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ตลอดจนมีการใช้อำนาจในการบริหารราชการแผ่นดินให้มีความแข็งแกร่ง มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ มีความโปร่งใสยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนาประเทศชาติเป็นไปอย่างมั่นคงยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

วรภัทร โตรณะเกษม (2542: 11-17) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับ Good Governance ว่า หมายถึงการกำกับดูแลที่ดีหรือหมายถึง การใช้สิทธิของความเป็นเจ้าของที่จะปกป้องดูแลผลประโยชน์ของตนเองโดยผ่านกลไกที่เกี่ยวข้องในการบริหาร

สันถวันท์ พยาเลียข (2552: 5) ได้สรุปความหมายของธรรมาภิบาล (Good Governance) หมายถึง การบริหารการจัดการ ทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อการพัฒนาของประเทศ โดยมีการเชื่อมโยงองค์ประกอบ ทั้ง 3 ส่วนของสังคม คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม และให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกัน อย่างสร้างสรรค์ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม การเมืองอย่างสมดุล ส่งผลให้ สังคมดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ตลอดจนมีการใช้อำนาจในการพัฒนาประเทศชาติให้เป็นไปอย่าง มั่นคงยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

ธรรมาภิบาลเป็นเรื่องเกี่ยวกับกรอบ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ แนวทางหรือวิธีปฏิบัติในการพิจารณาองค์ประกอบของธรรมาภิบาลในที่นี้ได้พิจารณาจากการนำแนวนโยบายและหลักเกณฑ์การปฏิบัติเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลของหน่วยงานหลักที่มีความสำคัญ ได้แก่ องค์การระหว่างประเทศ และหน่วยงานราชการภาครัฐจะได้พิจารณาถึงสำนักนายกรัฐมนตรีกระทรวงมหาดไทย และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

สำนักนายกรัฐมนตรี เมื่อปี พ.ศ. 2542 โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบวาระแห่งชาติสำหรับการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยกำหนดเป็นระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ขึ้น ระเบียบนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2542 โดยทุกส่วนราชการต้องถือปฏิบัติและรายงานผลการปฏิบัติต่อคณะรัฐมนตรี

และรัฐสภา ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีได้ระบุถึงหลักสำคัญของธรรมาภิบาล 6 หลัก (ชนะศักดิ์ ยิวบูรณ์, 2543) ได้แก่

1. หลักนิติธรรมเป็นการตรากฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับและกติกาด่าง ๆ ให้มีความทันสมัย และเป็นธรรม ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิกโดยมีการยินยอมพร้อมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม กล่าวโดยสรุป คือ สถาปนาการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่กระทำกันตามอำเภอใจหรืออำนาจของบุคคล

2. หลักคุณธรรมเป็นการยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยการรณรงค์ เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงามให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือสมาชิกของสังคมถือปฏิบัติ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย

3. หลักความโปร่งใสเป็นการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน

4. หลักการมีส่วนร่วม เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแสดงความเห็น การได้สวนสาธารณะ ประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ

5. หลักความรับผิดชอบเป็นการตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

6. หลักความคุ้มค่าเป็นการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยรณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัด ใช้จ่ายอย่างคุ้มค่าสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในเวทีนานาชาติ และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ธีรยุทธ บุญมี (2541) ได้กล่าวไว้ว่า ความคิดธรรมรัฐเป็นการมอบอำนาจการเมือง การปกครองแบบใหม่ที่แข็งที่ตายตัว แต่ให้มีปฏิสัมพันธ์กับภาคประชาชนและให้มีลักษณะแยกย่อยมากขึ้น แนวคิดธรรมรัฐ คือ การเป็นหุ้นส่วนกันในการบริหารและปกครองประเทศโดยรัฐ ประชาชน และเอกชน ซึ่งขบวนการอันนี้จะก่อให้เกิดความเป็นธรรม ความโปร่งใส ความยุติธรรม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของคนดี โดยแนวคิดนี้เกิดจากการที่ประชาชนเห็นว่า ระบบราชการล้าหลังทุกส่วนต้องการการปฏิรูป ต้องมีการปรับโครงสร้างราชการให้ดีขึ้น ให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น และประชาชนต้องการให้มีการตรวจสอบโดยสื่อมวลชนและนักวิชาการ ธรรมาภิบาล เป็นกระบวนการความสัมพันธ์ร่วมกัน

ระหว่างภาครัฐ สังคม เอกชน และประชาชน ซึ่งทำให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความร่วมมือของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ในการที่จะสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทยได้นั้น

ธรรมาภิบาล (Good Governance) หมายถึง การบริหารจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจ และสังคมโดยมีการเชื่อมโยงองค์ประกอบ 3 ส่วนของสังคมเข้าด้วยกัน คือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ทำให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอย่างสมดุล และการใช้อำนาจในการบริหารราชการมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ มีความโปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (กรมการปกครอง, 2545: 96-100) ได้ระบุว่า ประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอย่างมาก รัฐบาลจึงจำเป็นต้องหาแนวทางในการจัดระเบียบราชการและวางมาตรการในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 11 (8) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2535 จึงวางระเบียบโดยระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542” เพื่อเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบ ให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชนสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน สร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศ เพื่อบรรเทา ป้องกัน หรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤตภัยอันตรายที่จะมีมาในอนาคต เหมาะสมกับการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็น ประมุขสอดคล้องกับความเป็นไทยรัฐธรรมนูญและสังคมยุคโลกาภิวัตน์อย่างแท้จริง

จรัสศรี ทิปรัช (2545: 33) ได้กล่าวว่า ธรรมาภิบาล เป็นเรื่องที่มีความสำคัญยิ่ง จะต้องเกิดขึ้นในองค์กรราชการ เป็นศูนย์บริการภาครัฐอันเป็นหน่วยงานที่ต้องบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม หากกลไกของรัฐ สามารถเดินได้อย่างถูกต้องบริสุทธิ์ ยุติธรรมและโปร่งใส ก็จะทำให้ประชาชนได้รับการดูแลหรือได้รับบริการที่ดี โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นในส่วนรวมอย่างแท้จริง

ชนันชัย รัตนไทรแก้ว (2549: 66) กล่าวว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลหรือการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี หรือการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เป็นกลยุทธ์สำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การพัฒนาประเทศสามารถบรรลุได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นหลักของความรับผิดชอบต่อโปร่งใส และประชาชนมีส่วนร่วม และดำเนินการ อย่างให้มีการตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ตลอดจนช่วยกำกับทิศทาง การพัฒนาให้อึดหยุ่นต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

มีชัย โสกันทัต (2552: 10-23) ได้กล่าวถึงระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 การดำเนินการตามระเบียบตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้าง ระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 กำหนดหลักกรรมมาภิบาล 6 ประการ คือ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักความรับผิดชอบ 5) หลักการมีส่วนร่วม และ 6) หลักความคุ้มค่า เพื่อให้เกิดแนวทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติแต่ละหลักการสามารถจำแนกเป็น 3 ระดับคือ ระดับประเทศ ระดับภาครัฐ และระดับองค์กร ซึ่งแต่ละระดับมีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน กล่าวคือ ระดับองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดีจะช่วยสนับสนุนการจัดการที่ดีของภาครัฐ และระดับประเทศต่อไป ซึ่งสาระสำคัญมีดังนี้

1. หลักนิติธรรม หมายถึง การตรากฎหมายที่ถูกต้อง เป็นธรรม การบังคับให้ เป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดกฏกติกาและ การปฏิบัติตามกฏกติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพ ความยุติธรรมของสมาชิก โดยมีแนวทางการดำเนินการตามหลักนิติธรรมในระดับประเทศ ระดับภาครัฐ และระดับองค์กรดังนี้

1.1 ในระดับประเทศ กระบวนการเสนอร่างกฎหมาย กฎข้อบังคับต่าง ๆ เป็นไปด้วยความชอบธรรม เนื้อหาของกฎหมายมีความทันสมัย เป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับเหล่านั้น จะต้องไม่ขัดกับรัฐธรรมนูญ บังคับใช้กับทุกคนอย่างเสมอภาค

1.2 ในระดับภาครัฐ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ใช้ในการบริหารงานร่วมกันในภาครัฐเช่น กฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ พัสดุ และบริหารงานบุคคล

1.3 ในระดับองค์กร กฎ กติกาที่ใช้ในการบริหารงานภายในเช่น การมาทำงาน การเข้าร่วมประชุมตรงเวลา การให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค รวมถึงข้อตกลงในการสับเปลี่ยนหน้าที่ภายในองค์กร

2. หลักคุณธรรมหมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ โดยมีแนวทางการดำเนินการตามหลักคุณธรรมในระดับประเทศ ระดับภาครัฐ และระดับองค์กร ดังนี้

2.1 ในระดับประเทศ ประชาชนแต่ละคนทำหน้าที่อย่างถูกต้อง คือแต่ละคนเลือกทำงานที่สุจริตและเป็นประโยชน์ต่อสังคมต่อส่วนรวม ปฏิบัติตามกฎหมายและพลเมืองดี คือ ถือปฏิบัติตามบรรพชาศธรรม ได้แก่ สัจจะ-การรักษาความสัตย์ ทมะ-การรู้จักข่มใจตนเอง ขันติ-การอดทนอดกลั้น และอดออม และจาคะ-การรู้จักละวางความชั่วทุจริต

2.2 ในระดับภาคีรัฐ ผู้แทนประชาชนที่เข้ามาบริหารราชการจะต้องทำหน้าที่ด้วยความชอบธรรม ทั้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำ จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ระบุไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 77

2.3 ในระดับองค์การ เจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพให้ความยุติธรรมแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งจัดระบบงานที่ตอบสนองความต้องการแก่ประชาชน และปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2537 คือจรรยาบรรณต่อตนเอง ต่อหน่วยงาน ต่อผู้ร่วมงาน ต่อประชาชน และสังคม

3. หลักความโปร่งใส หมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติโดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์การทุกวงการให้มีความโปร่งใส โดยมีแนวทางหลักดำเนินการความโปร่งใส ในระดับประเทศ ระดับภาคีรัฐ และระดับองค์การ ดังนี้

3.1 ในระดับประเทศ ประชาชนมีอิสระในการสื่อสาร สื่อมวลชนสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ และมีจริยธรรม มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างตรงไปตรงมา ด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายประชาชนเข้าถึงข่าวสารได้อย่างสะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

3.2 ในระดับภาคีรัฐ การตัดสินใจและการปฏิบัติงานของภาครัฐต้องมีความโปร่งใส ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐจะช่วยภาคธุรกิจของเอกชนและประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ช่วยให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวาง ในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้อย่างถูกต้องกับความเป็นจริงอันเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นรัฐบาลโดยประชาชนมากยิ่งขึ้น

3.3 ในระดับองค์การ ประชาชนรู้ขั้นตอน ที่จะติดต่อกันและสามารถตรวจสอบการทำงานได้ ภายในองค์การต้องมีความโปร่งใสในการตัดสินใจ ในการบริหารงานการเงิน การบริหารบุคคล มีการสื่อสารที่ดี เพื่อให้สมาชิกขององค์การ ได้รับทราบความเคลื่อนไหวขององค์การ

4. หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจ ปัญหาสำคัญของประเทศไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็นการได้สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ โดยมีแนวทางการดำเนินการตามหลักการมีส่วนร่วมในระดับประเทศ ระดับภาคีรัฐ และระดับองค์การ ดังนี้

4.1 ในระดับประเทศ รัฐธรรมนูญกำหนดให้ บุคคลย่อมมีสิทธิมีส่วนร่วมในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่จะมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อสิทธิหรือเสรีภาพของตน และให้รัฐส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบายการตัดสินใจในทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองรวมทั้งตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศรวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้นๆ และให้ท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอบรมด้วย

4.2 ในระดับภาครัฐ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2523 กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีรับฟังความคิดเห็นในปัญหาสำคัญของชาติที่มีข้อโต้แย้ง หลายฝ่าย เพื่อเป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจของรัฐในการดำเนินงาน อันมีผลกระทบต่อประชาชน และควรมีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการเพื่อปรับปรุงงานให้เกิดประโยชน์สูงขึ้น

4.3 ในระดับองค์กร จะต้องมีการวางแผนระบบการรับฟังความคิดเห็น และการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมขณะเดียวกันภายในองค์กรต้อง สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการบริหารภายในด้วย

5. หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบ ต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และการกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาตลอดจนเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและกล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียจากการกระทำของตน ซึ่งแนวทางการดำเนินการตามหลักความรับผิดชอบ ในระดับประเทศ ระดับภาครัฐ และระดับองค์กร ดังนี้

5.1 ในระดับประเทศ ประชาชนรู้ เข้าใจในสิทธิ เสรีภาพ และปฏิบัติหน้าที่ ตามที่รัฐธรรมนูญกำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย และใช้อำนาจโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และเสรีภาพตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและมีความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของภาครัฐ ธุรกิจเอกชนมีหน้าที่สร้างสรรค์สินค้าและบริการ คุณภาพปลอดภัยให้ผู้บริโภค และไม่สร้างความเดือดร้อนให้ผู้อาศัยในท้องถิ่น

5.2 ในระดับภาครัฐ มาตรา 88 ของรัฐธรรมนูญ กำหนดแนวทางสำหรับ ตรากฎหมาย และการกำหนดนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยในการแถลงนโยบายต่อ รัฐสภาให้ชัดเจนว่าจะดำเนินการใดเพื่อจะบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐที่บัญญัติไว้ในหมวดนี้ และต้องจัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินการรวมทั้งปัญหาและ อุปสรรคต่อรัฐสภา

ปีละ 1 ครั้ง การจัดสรรหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่าย การเมืองและฝ่ายประจำ จะต้องมีความชัดเจน โดยให้ฝ่ายการเมืองรับผิดชอบในเรื่องนโยบาย ส่วน ฝ่ายประจำรับผิดชอบในการดำเนินงานให้บรรลุผลตามนโยบาย กรณีเกิดปัญหาในสังคม ภาครัฐ ต้องชี้แจงต่อประชาชนได้

5.3 ในระดับองค์กร มีการกำหนดโครงสร้างและระบบการใช้อำนาจรัฐใหม่มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจไปสู่ระดับล่าง เพื่อให้ความรับผิดชอบในทุกระดับมีความชัดเจน และมีรายงานประจำปี รายงานผลการปฏิบัติงานที่มีตัวชี้วัดความสำเร็จ ตลอดจนมีการรณรงค์ให้ประชาชนรับผิดชอบด้วย

6. หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม โดยรณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัด ใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้า และบริหารที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาพัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน โดยมีแนวทางการดำเนินการตามหลักความคุ้มค่าใน ระดับประเทศ ระดับภาครัฐ และระดับองค์กร ดังนี้

6.1 ในระดับประเทศ การใช้ทรัพยากรของประเทศต้องเป็นไปด้วยความ ประหยัด หมุนเวียนใช้ และสร้างทดแทนใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ พยายามลดมลภาวะ ทั้งในดิน ในน้ำ และบนอากาศ เพื่อการส่งทอดทรัพยากรที่มีความสมบูรณ์ให้คนไทยรุ่นถัดไป

6.2 ในระดับภาครัฐ ทุกหน่วยงานต้องใช้งบประมาณอย่างประหยัด มีการ รายงานผลการดำเนินงานและแสดงประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรต่อสาธารณะซึ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องมีความเข้าใจอย่างดีในเรื่องประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของ โครงการ

6.3 ในระดับองค์กรผู้บริหารต้องทบทวนงานในความรับผิดชอบเพื่อพิจารณาถ่ายโอนงานที่ภาครัฐกิจเอกชน ภาคประชาชนทำให้ มีประสิทธิภาพสูงกว่าออกไปเลือกนำ เทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ และพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

สรุปได้ว่า การนำหลักธรรมาภิบาลในหน่วยงานส่วนใหญ่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น การบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลเพื่อสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานทางราชการ รัฐบาล ตลอดจน กฎหมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับความต้องการในยุคโลกาภิวัตน์นำไปสู่การพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหน่วยงาน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บรรศักดิ์ อูวรรณโณ (2542) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องการสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทย พบว่า ธรรมาภิบาลไทย เดิมเป็นระบบอุปถัมภ์ที่อยู่บนความสัมพันธ์แบบนายและไพร่มาตั้งแต่โบราณ ซึ่งสร้างความเสียหายให้สังคมไทยเป็นอย่างมากตลอดมา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องบ่อนการพนัน สถานเริงรมย์ การวิ่งเต้นเส้นสายในระบบราชการ การผูกขาดตัดตอนในการประกอบธุรกิจหรือการเลือกตั้ง

ทางการเมือง เป็นความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างนักการเมือง ข้าราชการ นักธุรกิจการค้า และคนในเขตเลือกตั้ง เป็นการพึ่งพากันระหว่างอำนาจกับอิทธิพลของเงินทุกฝ่ายได้ประโยชน์ กล่าวคือ นักการเมืองมีเงินไว้อุปถัมภ์ เขตเลือกตั้งและบริวาร ข้าราชการได้ตำแหน่งเกียรติและเงิน คนในเขตเลือกตั้งได้ของและเงินนักธุรกิจได้ประกอบธุรกิจหรือผูกขาดความร่ำรวยในบางกิจการ เพื่อให้สภาพเช่นนี้ลดลงและหมดไปในที่สุด

บุญบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี (2544) ได้ศึกษาเรื่อง ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล พบว่า สังคมเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้ธรรมาภิบาลมีความเข้มแข็งและยั่งยืนซึ่งสังคมที่คาดหวังควรเป็นสังคมที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องทันการณ์และครบถ้วนสมบูรณ์มีความโปร่งใส ต้องสร้างกลไกความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ มีสื่อที่เป็นอิสระและต้องสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน นอกจากนี้พบว่า การที่จะทราบว่าองค์กรหรือหน่วยงานใดมีธรรมาภิบาลอยู่ระดับใด จะต้องเป็นตัวชี้วัดธรรมาภิบาล

สถาบันพระปกเกล้า (2549) ได้ศึกษาค้นคว้าวัดผลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พบว่าหน่วยงานกลางมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่างน้อยถึงปานกลาง โดยมีคะแนนที่สูงกว่าหลักการอื่นคือการปฏิบัติตามหลักนิติธรรม รองลงมาคือองค์การแห่งการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณธรรม ความคุ้มค่า และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งจัดอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนหลักการที่เหลือจัดอยู่ในระดับน้อยคือ หลักการบริหาร หลักสำนักับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความ โปร่งใส ส่วนหน่วยงานต่างจังหวัดมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่างน้อยถึงมาก โดยหลักการที่มีคะแนนน้อยกว่าหลักการอื่นคือหลักความ โปร่งใสที่มีระดับคะแนนน้อยก่อนไปทางปานกลาง ส่วนคะแนนสูงสุดอยู่ในการปฏิบัติตามหลักนิติธรรม รองลงมาคือองค์การแห่งการเรียนรู้ คุณธรรม การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คุ้มค่า และมีอีก 3 หลักการที่จัดอยู่ระดับปานกลางคือ หลักการมีส่วนร่วม หลักสำนักับผิดชอบ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

สมบัติ โขมิตวานิช (2544) ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญตามระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 พบว่า ข้าราชการพลเรือนสามัญ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรีปฏิบัติงานเป็นไปตามระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

พิศสมัย หมกทอง (2554) ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อยกรุงเทพมหานคร พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารข้าราชการและลูกจ้างของเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่า มีระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าทั้งผู้บริหารข้าราชการ และลูกจ้างของสำนักงาน

เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญในการใช้หลัก ธรรมชาติในการบริหารงาน ของสำนักงานเขตบางกอกน้อยได้ดีมีประสิทธิภาพทำให้การบริหารงานสำเร็จตามเป้าหมาย

พระสุริยศักดิ์ สุกกิจใจ (2554) ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมชาติของ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ใน ระดับมากเช่นกัน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านหลักความมีส่วนร่วมด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลัก นิติธรรม ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการนำหลักธรรมชาติมาใช้ในการปฏิบัติงานใน สถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันมีลักษณะของนักบริหาร การศึกษามีอาชีพ ที่มีความรู้ความสามารถที่จะนำสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จในการบริหารจัดการ การศึกษา และผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาได้จะต้องผ่านการอบรมผู้บริหารสถานศึกษา หรือผู้บริหารระดับสูงตามหลักเกณฑ์และหลักการ กำหนดจากการพัฒนาโดยการอบรมดังกล่าวทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารสถานศึกษา ตลอดจนได้รับ ทักษะที่จำเป็นและคุณธรรมสำหรับผู้บริหารเพิ่มพูนมากขึ้น

Brouk (2006) ได้ศึกษาหน้าที่ของรัฐบาลที่เหมาะสมต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใน อนาคตของประเทศรัสเซีย โดยศึกษาสภาพปัญหาของการบริหารบ้านเมืองที่ดีที่ต้องมีการพัฒนา อย่างต่อเนื่องศึกษาในพื้นที่ที่มีการปฏิรูปการปกครองในรัสเซียซึ่งการบริหารอยู่ภายใต้รัฐบาลของ รัสเซียและมีรัฐบาลของรัสเซียเป็นแม่แบบในการปฏิรูปและมีเครื่องมือที่มีคุณภาพซึ่งจะใช้ใน การกำหนดว่ารัฐบาลมีการบริการที่ดีโดยเปรียบเทียบเชิงทดลอง 3 เขต พบว่ามี 2 เขตที่มีการปฏิรูป และให้ผลดี การบริหารภาครัฐที่ดีต้องให้สาธารณรัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจต้องมีแรงผลักดัน ไปสู่คณะกรรมการบริหารให้เกิดความตระหนักให้เห็นสภาพของสังคม ผลักดัน ไปสู่รัฐบาลให้เห็น ความสำคัญของประชาชนและให้การดูแลทั้งด้านสังคมและเศรษฐกิจควบคู่กัน ไป

Casey Cooper and Marcella (2005) ได้ศึกษาเรื่องการจัดการศึกษาของโรงเรียนใน รัฐโมรอนโก จากผลการศึกษาพบว่าโครงสร้างการบริหาร โรงเรียนในเมืองแซนเบอร์นาดีโน ด้านเครือข่ายได้ มีการปฏิบัติงานแบบมีส่วนร่วม ซึ่งการบริหารแบบมีส่วนร่วมนี้ได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนา และการจัดการศึกษา อันเป็นการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการจัด โครงสร้างคณะกรรมการ บริหารโรงเรียน นอกจากนี้แล้วผลการศึกษายังพบว่าการบริหารการจัดการศึกษาของคณะกรรมการ บริหารโรงเรียนนั้นได้มีการประยุกต์ใช้หลักธรรมชาติเพื่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร โรงเรียนอีกด้วย ซึ่งผลที่ได้จะเป็นการบอกถึงความสำเร็จสูงสุดในการบริหาร โรงเรียนและยังเป็น แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาได้ดียิ่งขึ้น

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยจึงได้ประยุกต์กระบวนการบริหารงาน
สาธารณสุขและแนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการวิจัยเพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารงาน
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โดยทฤษฎีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล 6 ด้านได้แก่ หลัก
นิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลัก
ความคุ้มค่า เพื่อให้การบริหารงานสาธารณสุขโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข
อำเภอในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและก่อให้เกิดประโยชน์
สูงสุดต่อประชาชน



บทที่ 3

ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ซึ่งมีระเบียบวิธีดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 13 แห่ง เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจำนวน 76 คน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะในจังหวัดนราธิวาสทุกคน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามโดยผู้วิจัยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถามลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ จำนวน 55 ข้อ ตามเกณฑ์การวัดของลิเคอร์ท (Likert) สอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ตามหลักการบริหาร 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า โดยการตรวจสอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมากที่สุด
 ระดับคะแนน 4 หมายถึง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมาก
 ระดับคะแนน 3 หมายถึง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับปานกลาง
 ระดับคะแนน 2 หมายถึง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับน้อย
 ระดับคะแนน 1 หมายถึง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับน้อยที่สุด
 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบปลายเปิด (Open end)

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้จัดทำขึ้นเอง โดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎีหลักการแนวคิดเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตและโครงสร้างของเนื้อหาในการสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำ และเพื่อตรวจสอบในเบื้องต้นว่าแบบสอบถามครอบคลุมเป็นไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตของงานวิจัยหรือไม่ หลังจากนั้นผู้วิจัยจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามที่สร้างเสร็จสมบูรณ์และผ่านการตรวจสอบเบื้องต้นแล้ว หลังจากนั้นผู้วิจัยจะนำไปตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความตรงตามเนื้อหา โดยพิจารณาให้คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญโดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence: IOC) ที่มีเกณฑ์ในการพิจารณาให้คะแนน ดังนี้
 - +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
 - 0 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์นั้นหรือไม่
 - 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์นั้น

คะแนนที่ได้มาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) โดยข้อคำถามใดที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.5 ควรปรับปรุงแก้ไข (ถัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ชำนิประศาสน์, 2545: 145-146) โดยผลที่ได้จากการคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามพบว่าข้อคำถามทุกข้อมีความตรงตามเนื้อหาอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 จึงสามารถนำไปใช้ได้

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาและปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ได้รับการสุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีการหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) โดยแบบสอบถามจะมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่ยอมรับได้ คือ 0.70 ขึ้นไป (บุญใจ ศรีสถิตนรากร, 2550: 20) โดยใช้สูตร

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma^2} \right]$$

เมื่อ α = ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของเครื่องมือ

k = จำนวนข้อคำถามทั้งหมด

σ_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนข้อคำถามแต่ละข้อ

σ^2 = ความแปรปรวนของคะแนนข้อคำถามของผู้ตอบทั้งหมด

ซึ่งผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) เท่ากับ 0.86

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์เป็นฉบับที่สมบูรณ์และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอหนังสือแนะนำตัวและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ติดต่อประสานงานกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
3. ส่งแบบสอบถามโดยใช้หนังสือถึงสาธารณสุขอำเภอระแงะ โดยส่งตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างพร้อมติดตามและรวบรวมแบบสอบถามให้ผู้วิจัยต่อไป
4. ผู้วิจัยดำเนินการชี้แจงการเก็บข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
5. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามด้วยการแจกแบบสอบถามให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้ข้อมูล หลังจากนั้นผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วยตนเอง
6. ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามในแต่ละข้อคำถาม
7. นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้ไปวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สถิติสำเร็จรูปวิธีการทางสถิติที่ใช้มีดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับเกณฑ์
3. การแจกแจงความถี่แต่ละระดับและการกำหนดค่าน้ำหนักมาตราส่วนของ ข้อคำถาม โดยยึดหลักของลิเคอร์ต (Likert) ดังต่อไปนี้
 - 5 หมายถึง ความคิดเห็นระดับมากที่สุด
 - 4 หมายถึง ความคิดเห็นระดับมาก
 - 3 หมายถึง ความคิดเห็นระดับปานกลาง
 - 2 หมายถึง ความคิดเห็นระดับน้อย
 - 1 หมายถึง ความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

4. การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเพื่อแปรผลตามเกณฑ์ของลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์และอัจฉราธานีประศาสน์ (2545 : 173) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับน้อยที่สุด

5. วิเคราะห์ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่งที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบสถานภาพของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจำแนกตามเพศ ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยใช้ค่า ที (T-test) และจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานที่ทำงานและอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยใช้ค่าเอฟ (F-test) ชนิดการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่องการบริหารงานสาธารณสุขโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ ในจังหวัดนราธิวาส 13 แห่งจำนวน 76 คน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
3. ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่งที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
4. เปรียบเทียบทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	22	28.9
	หญิง	54	71.1
2. อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	33	43.4
	31 – 40 ปี	28	36.8
	41 – 50 ปี	8	10.5
	51 – 60 ปี	7	9.2

ตาราง 1 (ต่อ)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	12	15.8
	ปริญญาตรี	63	82.9
	สูงกว่าปริญญาตรี	1	1.3
4. รายได้ต่อเดือน	5,000 - 10,000 บาท	2	2.6
	10,001 - 15,000 บาท	16	21.1
	15,001 - 20,000 บาท	31	40.8
	มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	27	35.5
5. ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	13	17.1
	ส่งเสริมสุขภาพตำบล		
	นักวิชาการสาธารณสุข	3	3.9
	พยาบาลวิชาชีพ	40	52.6
	เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุข	15	19.7
	เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุข	5	6.6
6. ประสบการณ์ใน การทำงาน	1-5 ปี	28	36.8
	6-10 ปี	21	27.6
	11-15 ปี	6	7.9
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	21	27.6
7. โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลมะรุือโบटक	7	9.2
	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลบ้านลาไม	5	6.6
	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลต่อหลัง	6	7.9
	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลสะโล	6	7.9
	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลเจ๊ะเก	5	6.6

ตาราง 1 (ต่อ)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลป่าไผ่	5	6.6
	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลบองอ	7	9.2
	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลเฉลิม	6	7.9
	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลบ้านชีโป	5	6.6
	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลบาโงสะโต	6	7.9
	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลบ้านกาหนิ๊วะ	6	7.9
	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลจุฬาลงกรณ์พัฒนา 5	5	6.6
	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลกาลิซา	7	9.2
8. อายุงานที่ปฏิบัติงานใน	1-5 ปี	47	61.8
โรงพยาบาลส่งเสริม	6-10 ปี	20	26.3
สุขภาพตำบลนั้น ๆ	มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป	9	11.8

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.1 ในด้านอายุ พบว่า มีอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.4 ในด้านระดับการศึกษา พบว่า มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 82.9 ในด้านรายได้ต่อเดือน พบว่า มีรายได้อยู่ในระดับ 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.8 ในด้านตำแหน่งหน้าที่การงาน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 52.6 ส่วนในด้านประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.8 ส่วนในด้านการเก็บข้อมูลแบบสอบถามโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ตำบล 13 แห่ง มีการเก็บข้อมูลจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และ ในด้านอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลส่วนใหญ่มีอายุงานที่ปฏิบัติ 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 61.8

ทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 ทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ตามหลักนิติธรรม จำแนกรายข้อ

หลักนิติธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนะ
1 การจัดระบบการบริหารงานวิชาการแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	3.76	0.83	มาก
2 การดำเนินการวัดผลและประเมินผลของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยเป็นไปตามระเบียบ	3.75	0.73	มาก
3 การมอบหมายงานให้บุคลากรได้ทำงานตามความรู้ความสามารถที่เหมาะสมเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ	3.80	0.86	มาก
4 การดำเนินการจัดทำและเสนอของบประมาณต่อตามระเบียบทางราชการ	3.88	0.78	มาก
5 การดำเนินการวิเคราะห์แผนกลยุทธ์ โดยพิจารณาแผนงาน โครงการของฝ่ายต่าง ๆ เพื่อนำไปจัดสรรเป็นแผนงบประมาณของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้เหมาะสม	3.68	0.76	มาก

ตาราง 2 (ต่อ)

หลักนิติธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับทักษะ
6 การดำเนินงานการบริหารพัสดุและสินทรัพย์โดยมี แนวปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นไปตามกฎระเบียบทางราชการ	3.94	0.83	มาก
7 การดำเนินการเลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นไปตามหลักเกณฑ์และ วิธีการที่กฎหมายกำหนด	3.77	0.94	มาก
8 การดำเนินการจัดทำมาตรฐาน ภาระงานสำหรับบุคลากรใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นไปตามสายงาน และมีความ ชัดเจน	3.73	0.89	มาก
9 การส่งเสริมให้ข้าราชการเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการ สาธารณสุข ปฏิบัติตามระเบียบวินัย ตลอดจนประพฤติ ตามแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพเจ้าหน้าที่	4.06	0.78	มาก
10 การดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบลอย่างถูกต้องตามระเบียบ	4.00	0.71	มาก
11 การกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการภายในและบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรไว้อย่างชัดเจน	3.67	0.72	มาก
12 การดำเนินการจัดระบบควบคุมภายใน โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล โดยมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและถูกต้องตาม ระเบียบ	3.71	0.79	มาก
รวม	3.81	0.80	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาสตามหลักนิติธรรม ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล การส่งเสริมให้ข้าราชการเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการสาธารณสุข ปฏิบัติตามระเบียบวินัย ตลอดจนประพฤติตามแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.06$, S.D. = 0.78) รองลงมา การดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลอย่างถูกต้องตามระเบียบ ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.71)

และการดำเนินงานการบริหารพัสดุและสินทรัพย์โดยมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นไปตาม
กฎระเบียบทางราชการ($\bar{x} = 3.94$, S.D. = 0.83) ตามลำดับ

ตาราง 3 ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้
หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
ตามหลักคุณธรรมจรรยาบรรณ

หลักคุณธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับทักษะ
1 การวางตัวเป็นกลางในการบริหารองค์กรเพื่อลด ความขัดแย้ง	4.00	0.78	มาก
2 การปฏิบัติตนตามมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณ	4.19	0.73	มาก
3 การมีกิจกรรมรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมอันดีงามในองค์กร	4.39	0.56	มาก
4 การส่งเสริมการให้มีการบริการผู้ป่วยด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรม	4.39	0.69	มาก
5 การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรม	4.03	0.70	มาก
6 การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	4.18	0.70	มาก
7 การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักของประโยชน์ส่วนรวมและ ถูกต้องตามกฎหมาย	4.21	0.63	มาก
8 การให้คำแนะนำเพื่อนร่วมงาน/ประชาชนใน การปฏิบัติตนตามจารีตประเพณีอันดีงาม	4.31	0.61	มาก
รวม	4.21	0.67	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน
โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาสตามหลักคุณธรรม
ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$, S.D = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทักษะของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล การมีกิจกรรมรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมอันดีงามในองค์กร และ
การส่งเสริมการให้มีการบริการผู้ป่วยด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมมีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก
($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.56), ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.69) และการให้คำแนะนำเพื่อนร่วมงาน/ประชาชนใน
การปฏิบัติตนตามจารีตประเพณีอันดีงาม($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.61) ตามลำดับ

ตาราง 4 ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ตามหลักความโปร่งใส จำแนกรายข้อ

	หลักความโปร่งใส	\bar{X}	S.D.	ระดับทักษะ
1	การเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลการทำงานได้	4.02	0.71	มาก
2	การจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบภายใน โดยมอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	4.10	0.70	มาก
3	การดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ตัดสินใจผลการดำเนินงานด้วยความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบได้	3.96	0.64	มาก
4	การดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างเปิดเผย และสามารถตรวจสอบได้	3.96	0.72	มาก
5	การเสนองบประมาณการใช้จ่ายต่อคณะกรรมการและชุมชนในท้องถิ่นให้ทราบ	3.73	0.77	มาก
6	การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	3.94	0.76	มาก
7	การดำเนินโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรได้เหมาะสม	3.94	0.70	มาก
8	การบริหารงานการจัดซื้อจัดจ้าง และการงบประมาณเป็นไปตามแผนที่กำหนดอย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้	4.02	0.79	มาก
9	การจัดระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์จากการให้บริการ	4.03	0.73	มาก
	รวม	3.96	0.72	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ตามหลักความโปร่งใส ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$, S.D = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล การจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบภายใน โดยมอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยมาก

เป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.70) รองลงมา การจัดระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์จากการให้บริการ ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.73) และ การบริหารงานการจัดซื้อจัดจ้าง และการงบประมาณเป็นไปตามแผนที่กำหนดอย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้ ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.79) ตามลำดับ

ตาราง 5 ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องางะ จังหวัดนครราชสีมา ตามหลักการมีส่วนร่วม จำแนกรายข้อ

หลักการมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D.	ระดับทักษะ
1 การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน	4.17	0.64	มาก
2 การเปิดโอกาสให้ประชาชน ชุมชน มีส่วนรวมในการสนับสนุนการพัฒนาวิชาการและการพัฒนาคุณภาพ	3.97	0.63	มาก
3 การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการและกิจกรรม	3.92	0.74	มาก
4 การดำเนินการให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และชุมชนมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาสุขภาพ	3.85	0.64	มาก
5 การดำเนินการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการประเมินผลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโดยใช้หลักธรรมาภิบาลงานซึ่งกันและกัน	3.92	0.76	มาก
6 การดำเนินการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพิจารณาความดีความชอบ	3.88	0.83	มาก
7 การดำเนินการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปี	3.97	0.78	มาก
8 การดำเนินการบริหารงานงบประมาณด้านการเงินและพัสดุงานธุรการ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนและการใช้งบประมาณต่าง ๆ	3.88	0.83	มาก
9 การให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการสร้างความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพกับชุมชนทุกด้าน	3.88	0.69	มาก
รวม	3.93	0.72	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมาตามหลักการมีส่วนร่วมในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93, S.D. = 0.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.17, S.D. = 0.64$) รองลงมา การเปิดโอกาสให้ประชาชน ชุมชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการพัฒนาวิชาการและการพัฒนาคุณภาพ ($\bar{x} = 3.97, S.D. = 0.63$) และการดำเนินการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปี ($\bar{x} = 3.97, S.D. = 0.78$) ตามลำดับ

ตาราง 6 ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมาตามหลักความรับผิดชอบ จำแนกรายข้อ

	หลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	ระดับทักษะ
1	การดำเนินการพัฒนาระบบการนิเทศงานวิชาการอย่างดี	3.77	0.64	มาก
2	การดำเนินการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง	3.78	0.69	มาก
3	การปฏิบัติงานเสร็จสิ้นตามกำหนดเวลาและบรรลุตามวัตถุประสงค์	3.89	0.74	มาก
4	การควบคุมติดตามให้บุคลากรปฏิบัติงานให้เสร็จสิ้นตามกำหนดเวลา	3.81	0.72	มาก
5	การดำเนินการตรวจสอบ ติดตามและประเมิน ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ	3.76	0.72	มาก
6	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างมีคุณภาพ	3.80	0.65	มาก
7	การดำเนินการบริหารบุคลากรด้วยความรับผิดชอบให้ทุกฝ่ายมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน	3.85	0.74	มาก
8	การสนับสนุนให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ เน้นประชาชนเป็นสำคัญ	3.94	0.78	มาก
	รวม	3.82	0.71	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ตามความรับผิดชอบ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทักษะของ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลการสนับสนุนให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ เน้นประชาชน เป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 3.94$, S.D. = 0.78) รองลงมา การปฏิบัติงานเสร็จสิ้น ตามกำหนดเวลาและบรรลุตามวัตถุประสงค์ ($\bar{x} = 3.89$, S.D. = 0.74) และการควบคุมติดตามให้ บุคลากรปฏิบัติงานให้เสร็จสิ้นตามกำหนดเวลา ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.72) ตามลำดับ

ตาราง 7 ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ตามหลักความคุ้มค่า จำแนกรายข้อ

หลักความคุ้มค่า	\bar{X}	S.D.	ระดับทักษะ
1 การส่งเสริมให้ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ	3.96	0.72	มาก
2 การดำเนินการมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งประชาชนมีความประหยัด และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	3.81	0.74	มาก
3 การได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่หรือบุคคลอื่น ติดตามการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	3.76	0.79	มาก
4 การดำเนินการให้มีการตรวจสอบการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์เป็นประจำทุกปี	3.89	0.74	มาก
5 การดำเนินการให้มีการระดมการควบคุม ตรวจสอบดูแล บำรุงรักษา และจำหน่ายพัสดุอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	3.94	0.74	มาก
6 การดำเนินการให้มีการประกาศกำหนดเวลาให้บริการแก่ประชาชนผู้ใช้บริการทราบ	4.03	0.73	มาก
7 การดำเนินการนำผลการประเมินการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลงานของบุคลากรมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน	3.78	0.69	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

	หลักความคุ้มค่า	\bar{X}	S.D.	ระดับทักษะ
8	การดำเนินการให้มีการให้บริการรับ-จ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว	3.75	0.83	มาก
9	มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ	3.72	0.66	มาก
	รวม	3.84	0.73	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมาตามหลักความคุ้มค่าในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.84, S.D = 0.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล การดำเนินการให้มีการประกาศกำหนดเวลาให้บริการแก่ประชาชน ผู้ใช้บริการทราบ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.03, S.D. = 0.73$) รองลงมา การส่งเสริมให้ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ ($\bar{x} = 3.96, S.D. = 0.72$) และการดำเนินการให้มีกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ ดูแล บำรุงรักษา และจำหน่ายพัสดุอย่างต่อเนื่อง และเป็นปัจจุบัน ($\bar{x} = 3.94, S.D. = 0.74$) ตามลำดับ

ตาราง 8 ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 6 ด้าน

	ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทักษะ
1	หลักนิติธรรม	3.81	0.80	มาก
2	หลักคุณธรรม	4.21	0.67	มาก
3	หลักความโปร่งใส	3.96	0.72	มาก
4	หลักการมีส่วนร่วม	3.93	0.72	มาก
5	หลักความรับผิดชอบ	3.82	0.71	มาก
6	หลักความคุ้มค่า	3.84	0.73	มาก
	รวม	3.92	0.72	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.92$, S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.21$, S.D. = 0.67) รองลงมา หลักความโปร่งใส ($\bar{x} = 3.96$, S.D. = 0.72) หลักการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.72) ตามลำดับ ส่วนหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.80)

ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่งที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

ตาราง 9 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมะรือโบตกที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1 หลักนิติธรรม	3.55	0.61	มาก
2 หลักคุณธรรม	4.12	0.44	มาก
3 หลักความโปร่งใส	3.82	0.37	มาก
4 หลักการมีส่วนร่วม	3.82	0.35	มาก
5 หลักความรับผิดชอบ	3.58	0.43	มาก
6 หลักความคุ้มค่า	3.65	0.51	มาก
รวม	3.75	0.45	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มะรือโบตกที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.75$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมะรือโบตกที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.44) รองลงมา หลักความโปร่งใส ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.37) และหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.35) ตามลำดับ ส่วนหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.55$, S.D. = 0.61)

ตาราง 10 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านลาไมที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1 หลักนิติธรรม	4.16	0.41	มาก
2 หลักคุณธรรม	4.55	0.36	มากที่สุด
3 หลักความโปร่งใส	4.40	0.49	มาก
4 หลักการมีส่วนร่วม	4.24	0.27	มาก
5 หลักความรับผิดชอบ	4.05	0.22	มาก
6 หลักความคุ้มค่า	3.93	0.51	มาก
รวม	4.22	0.37	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านลาไมที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านลาไมที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = 0.36) รองลงมา หลักความโปร่งใส ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.49) และหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.27) ตามลำดับ ส่วนหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.51)

ตาราง 11 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านตอหลังที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1 หลักนิติธรรม	3.50	0.44	มาก
2 หลักคุณธรรม	3.95	0.32	มาก
3 หลักความโปร่งใส	3.83	0.29	มาก
4 หลักการมีส่วนร่วม	3.77	0.41	มาก
5 หลักความรับผิดชอบ	3.47	0.42	ปานกลาง
6 หลักความคุ้มค่า	3.48	0.37	ปานกลาง
รวม	3.66	0.37	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านตอหลัง ที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.66$, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านตอหลังที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 3.95$, S.D. = 0.32) รองลงมา หลักความโปร่งใส ($\bar{x} = 3.83$, S.D. = 0.29) และหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 3.77$, S.D. = 0.41) ตามลำดับ ส่วนหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = 0.42)

ตาราง 12 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านสะโลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 6 ด้าน

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1 หลักนิติธรรม	3.86	0.20	มาก
2 หลักคุณธรรม	4.35	0.25	มาก
3 หลักความโปร่งใส	4.05	0.28	มาก
4 หลักการมีส่วนร่วม	4.29	0.34	มาก
5 หลักความรับผิดชอบ	4.35	0.34	มาก
6 หลักความคุ้มค่า	4.09	0.25	มาก
รวม	4.16	0.27	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านสะโล ที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = 0.27) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านสะโลที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.25) รองลงมา หลักความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.34) และหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = 0.34) ตามลำดับ ส่วนหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.86$, S.D. = 0.20)

ตาราง 13 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเจ๊ะเกที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1 หลักนิติธรรม	3.80	0.63	มาก
2 หลักคุณธรรม	4.05	0.68	มาก
3 หลักความโปร่งใส	4.00	0.53	มาก
4 หลักการมีส่วนร่วม	4.00	0.67	มาก
5 หลักความรับผิดชอบ	3.57	0.42	มาก
6 หลักความคุ้มค่า	3.46	0.47	ปานกลาง
รวม	3.81	0.56	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเจ๊ะเกที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเจ๊ะเกที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 0.68) รองลงมา หลักนิติธรรม ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.53) และหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.67) ตามลำดับ ส่วนหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.46$, S.D. = 0.47)

ตาราง 14 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่าไผ่ที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1 หลักนิติธรรม	3.31	0.55	ปานกลาง
2 หลักคุณธรรม	3.82	0.43	มาก
3 หลักความโปร่งใส	3.40	0.52	มาก
4 หลักการมีส่วนร่วม	3.53	0.51	มาก
5 หลักความรับผิดชอบ	3.35	0.48	ปานกลาง
6 หลักความคุ้มค่า	3.71	0.51	มาก
รวม	3.52	0.50	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่าไผ่ที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.52$, S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่าไผ่ที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.43) รองลงมา หลักความคุ้มค่า ($\bar{x} = 3.71$, S.D. = 0.51) และหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 3.53$, S.D. = 0.51) ตามลำดับ ส่วนหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.31$, S.D. = 0.55)

ตาราง 15 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบองอที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 6 ด้าน

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1 หลักนิติธรรม	3.82	0.62	มาก
2 หลักคุณธรรม	4.26	0.91	มาก
3 หลักความโปร่งใส	4.07	0.37	มาก
4 หลักการมีส่วนร่วม	4.25	0.54	มาก
5 หลักความรับผิดชอบ	4.00	0.52	มาก
6 หลักความคุ้มค่า	4.25	0.43	มาก
รวม	4.10	0.56	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบองอที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบองอที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.91) รองลงมา หลักการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.54) และหลักความคุ้มค่า ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.56) ตามลำดับ ส่วนหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.62)

ตาราง 16 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเฉลิมที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1 หลักนิติธรรม	3.80	0.86	มาก
2 หลักคุณธรรม	4.20	0.54	มาก
3 หลักความโปร่งใส	3.51	1.34	มาก
4 หลักการมีส่วนร่วม	3.62	0.81	มาก
5 หลักความรับผิดชอบ	3.54	1.27	มาก
6 หลักความคุ้มค่า	3.42	1.10	ปานกลาง
รวม	3.68	0.98	มาก

จากตาราง 16 พบว่า ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเฉลิมที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68$, S.D. = 0.98) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเฉลิมที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.20$, S.D. = 0.54) รองลงมา หลักนิติธรรม ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.86) และหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 3.62$, S.D. = 0.81) ตามลำดับ ส่วนหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.42$, S.D. = 1.10)

ตาราง 17 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านซีโปที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1 หลักนิติธรรม	3.71	0.90	มาก
2 หลักคุณธรรม	4.25	0.23	มาก
3 หลักความโปร่งใส	4.15	0.38	มาก
4 หลักการมีส่วนร่วม	3.40	0.81	ปานกลาง
5 หลักความรับผิดชอบ	3.80	0.72	มาก
6 หลักความคุ้มค่า	3.80	0.94	มาก
รวม	3.85	0.66	มาก

จากตาราง 17 พบว่า ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านชีโป ที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอรະแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$, S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านชีโปที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.23) รองลงมา หลักความโปร่งใส ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.38) และหลักความคุ้มค่า ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.94) ตามลำดับ ส่วนหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.40$, S.D. = 0.81)

ตาราง 18 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบาโงสะโตที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอรະแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1 หลักนิติธรรม	3.58	0.30	มาก
2 หลักคุณธรรม	4.02	0.32	มาก
3 หลักความโปร่งใส	4.03	0.09	มาก
4 หลักการมีส่วนร่วม	3.92	0.44	มาก
5 หลักความรับผิดชอบ	3.85	0.43	มาก
6 หลักความคุ้มค่า	3.85	0.43	มาก
รวม	3.87	0.33	มาก

จากตาราง 18 พบว่า ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบาโงสะโตที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอรະแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$, S.D. = 0.33) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบาโงสะโตที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.09) รองลงมา หลักคุณธรรม ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.32) และหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 3.92$, S.D. = 0.44) ตามลำดับ ส่วนหลักนิติธรรมมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.58$, S.D. = 0.30)

ตาราง 19 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านกาหนึ่วะที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน

	ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1	หลักนิติธรรม	4.18	0.69	มาก
2	หลักคุณธรรม	4.50	0.46	มาก
3	หลักความโปร่งใส	4.24	0.59	มาก
4	หลักการมีส่วนร่วม	4.14	0.69	มาก
5	หลักความรับผิดชอบ	4.04	0.64	มาก
6	หลักความคุ้มค่า	4.05	0.55	มาก
	รวม	4.19	0.60	มาก

จากตาราง 19 พบว่า ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านกาหนึ่วะที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านกาหนึ่วะที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.46) รองลงมา หลักความโปร่งใส ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.59) และหลักนิติธรรม ($\bar{x} = 4.18$, S.D. = 0.69) ตามลำดับ ส่วนหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.64)

ตาราง 20 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านจุฬารักษ์พัฒนา 5 ที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน

	ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1	หลักนิติธรรม	3.96	0.41	มาก
2	หลักคุณธรรม	4.12	0.53	มาก
3	หลักความโปร่งใส	4.11	0.39	มาก
4	หลักการมีส่วนร่วม	4.11	0.61	มาก
5	หลักความรับผิดชอบ	4.20	0.47	มาก
6	หลักความคุ้มค่า	4.22	0.53	มาก
	รวม	4.12	0.49	มาก

จากตาราง 20 พบว่า ระดับทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านจุฬาภรณ์พัฒนา 5 ที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้าน จุฬาภรณ์พัฒนา 5 ที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.22$, S.D. = 0.53) รองลงมา หลักความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.20$, S.D. = 0.47) และหลักคุณธรรม ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.53) ตามลำดับ ส่วนหลักนิติธรรมมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.96$, S.D. = 0.41)

ตาราง 21 ระดับทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกาลิซาที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับทักษะ
1 หลักนิติธรรม	4.05	0.42	มาก
2 หลักคุณธรรม	4.50	0.36	มาก
3 หลักความโปร่งใส	4.01	0.56	มาก
4 หลักการมีส่วนร่วม	3.96	0.51	มาก
5 หลักความรับผิดชอบ	3.93	0.60	มาก
6 หลักความคุ้มค่า	4.06	0.60	มาก
รวม	4.08	0.49	มาก

จากตาราง 21 พบว่า ระดับทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกาลิซาที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกาลิซาที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.36) รองลงมา หลักความคุ้มค่า ($\bar{x} = 4.06$, S.D. = 0.60) และหลักนิติธรรม ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 0.42) ตามลำดับ ส่วนหลักความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.60)

ทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

ผลการเปรียบเทียบทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลต่อสถานภาพของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานที่ทำงาน และ อายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ ดังแสดงในตาราง 22

ตาราง 22 เปรียบเทียบทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาสจำแนกตามเพศ

ตัวชี้วัดระดับทัศนะ	จำนวน (คน)	\bar{X}	S.D.	t	P-value
1. หลักนิติธรรม					
ชาย	22	3.92	0.60	0.32	0.58
หญิง	54	3.77	0.57		
2. หลักคุณธรรม					
ชาย	22	4.24	0.54	0.63	0.42
หญิง	54	4.20	0.48		
3. หลักความโปร่งใส					
ชาย	22	4.07	0.57	0.92	0.34
หญิง	54	3.93	0.57		
4. หลักการมีส่วนร่วม					
ชาย	22	4.03	0.61	0.14	0.70
หญิง	54	3.90	0.56		

ตาราง 22 (ต่อ)

ตัวชี้วัดระดับทัศนะ	จำนวน (คน)	\bar{X}	S.D.	t	P-value
5. หลักความรับผิดชอบ					
ชาย	22	4.00	0.57	0.33	0.56
หญิง	54	3.76	0.62		
6. หลักความคุ้มค่า					
ชาย	22	3.95	0.63	0.006	0.94
หญิง	54	3.81	0.60		

จากตาราง 22 แสดงการเปรียบเทียบทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามเพศพบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีเพศต่างกัน มีทัศนะต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาสในทุก ๆ ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 เปรียบเทียบทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอายุ

ตัวชี้วัดระดับทัศนะ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
1. หลักนิติธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	183.30	61.10	1.23	0.30
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	3577.3	49.68		
	รวม	75	3760.6			
2. หลักคุณธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	34.60	11.53	0.71	0.54
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1168.13	16.22		
	รวม	75	1202.73			
3. หลักความโปร่งใส	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	85.32	28.44	1.06	0.36
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1914.92	26.59		
	รวม	75	2000.25			

ตาราง 23 (ต่อ)

ตัวชี้วัด ระดับทักษะ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
4. หลักการมีส่วนร่วม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	78.33	26.11	0.96	0.41
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1954.55	27.14		
	รวม	75	2032.88			
5. หลักการรับผิดชอบ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	35.00	11.66	0.46	0.70
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1792.40	24.89		
	รวม	75	1827.40			
6. หลักการคุ้มค่า	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	6.87	2.29	0.73	0.97
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	2273.54	31.57		
	รวม	75	2280.42			

จากตาราง 23 แสดงการเปรียบเทียบทักษะทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอายุ พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีอายุต่างกัน มีทักษะต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาสในทุก ๆ ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 24 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกระแจะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามระดับการศึกษา

ตัวชี้วัด ระดับทัศนคติ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
1. หลักนิติธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	36.45	12.15	0.23	0.87
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	3724.17	51.72		
	รวม	75	3760.63			
2. หลักคุณธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	49.69	16.56	1.03	0.38
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1153.04	16.01		
	รวม	75	1202.73			
3. หลักความโปร่งใส	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	9.80	3.26	0.11	0.94
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1990.44	27.64		
	รวม	75	2000.25			
4. หลักการมีส่วนร่วม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	28.38	9.46	0.34	0.79
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	2004.49	27.84		
	รวม	75	2032.88			
5. หลักความรับผิดชอบ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	34.84	11.61	0.46	0.70
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1792.56	24.89		
	รวม	75	1827.40			
6. หลักความคุ้มค่า	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	12.26	4.088	0.13	0.94
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	2268.15	31.50		
	รวม	75	2280.42			

จากตาราง 24 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกระแจะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกระแจะ จังหวัดนราธิวาสในทุก ๆ ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามรายได้

ตัวชี้วัด ระดับทัศนคติ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
1. หลักนิติธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	44.61	14.87	0.28	0.83
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	3716.01	51.61		
	รวม	75	3760.63			
2. หลักคุณธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	18.55	6.18	0.37	0.77
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1184.18	16.44		
	รวม	75	1202.13			
3. หลักความโปร่งใส	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	87.05	29.01	1.69	0.35
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1913.20	26.57		
	รวม	75	200.25			
4. หลักการมีส่วนร่วม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	34.75	11.58	0.41	0.74
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1998.12	27.75		
	รวม	75	2032.88			
5. หลักความรับผิดชอบ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	4.58	1.52	0.60	0.98
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1822.82	25.31		
	รวม	75	1827.40			
6. หลักความคุ้มค่า	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	10.66	3.55	0.11	0.95
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	2269.75	31.52		
	รวม	75	2280.42			

จากตาราง 25 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามรายได้ พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีรายได้ มีทัศนคติต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาสในทุก ๆ ด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 26 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามตำแหน่ง

ตัวชี้วัด ระดับทัศนคติ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
1. หลักนิติธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	403.65	100.91	2.13	0.08
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	71	3356.97	47.28		
	รวม	75	3760.63			
2. หลักคุณธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	73.07	18.26	1.14	0.34
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	71	1129.66	15.91		
	รวม	75	1202.73			
3. หลักความโปร่งใส	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	117.98	29.49	1.11	0.35
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	71	1882.26	26.51		
	รวม	75	2000.25			
4. หลักการมีส่วนร่วม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	142.67	35.66	1.34	0.26
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	71	1890.21	26.62		
	รวม	75	2032.88			
5. หลักความรับผิดชอบ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	80.01	20.00	0.81	0.52
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	71	1747.39	24.61		
	รวม	75	1827.40			
6. หลักความคุ้มค่า	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	94.98	23.74	0.77	0.54
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	71	2185.43	30.78		
	รวม	75	2280.42			

จากตาราง 26 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีตำแหน่ง มีทัศนคติต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาสในทุก ๆ ด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 27 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ตัวชี้วัด ระดับทัศนคติ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
1. หลักนิติธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	183.39	61.13	1.23	0.30
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	3577.23	49.68		
	รวม	75	3760.63			
2. หลักคุณธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	57.03	19.01	1.19	0.31
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1145.70	15.91		
	รวม	75	1202.73			
3. หลักความโปร่งใส	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	82.39	27.46	1.03	0.38
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1917.85	26.63		
	รวม	75	2000.25			
4. หลักการมีส่วนร่วม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	26.04	8.68	0.31	0.81
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	2006.83	27.87		
	รวม	75	2032.88			
5. หลักความรับผิดชอบ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	14.46	4.82	0.19	0.90
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	1812.94	25.18		
	รวม	75	1827.40			
6. หลักความคุ้มค่า	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	18.60	6.20	0.19	0.89
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	72	2261.82	31.41		
	รวม	75	2280.42			

จากตาราง 27 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีประสบการณ์ในการทำงาน มีทัศนคติต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาสในทุก ๆ ด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 28 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามสถานที่ทำงาน

ตัวชี้วัด ระดับทัศนคติ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
1. หลักนิติธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	12	741.01	61.75	1.28	0.24
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	63	3019.61	47.93		
	รวม	75	3760.63			
2. หลักคุณธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	12	215.94	17.99	1.149	0.33
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	63	986.79	15.66		
	รวม	75	1202.73			
3. หลักความโปร่งใส	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	12	398.15	33.17	13.05	0.23
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	63	1602.10	25.43		
	รวม	75	2000.25			
4. หลักการมีส่วนร่วม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	12	442.17	36.84	1.45	0.16
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	63	1590.70	25.24		
	รวม	75	2032.88			
5. หลักความรับผิดชอบ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	12	399.49	33.29	1.46	0.16
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	63	1427.91	22.66		
	รวม	75	1827.40			
6. หลักความคุ้มค่า	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	12	470.58	39.21	1.36	0.20
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	63	1809.83	28.72		
	รวม	75	2280.42			

จากตาราง 28 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามสถานที่ทำงาน พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานที่ทำงาน มีทัศนคติต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาสในทุก ๆ ด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 29 เปรียบเทียบทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ

ตัวชี้วัด ระดับทักษะ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
1. หลักนิติธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	349.20	174.60	3.73	0.02*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	73	3411.42	46.73		
	รวม	75	3760.63			
2. หลักคุณธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	9.57	4.79	0.29	0.74
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	73	1193.15	16.34		
	รวม	75	1202.73			
3.หลักความโปร่งใส	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	139.34	69.67	2.73	0.07
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	73	1860.90	25.49		
	รวม	75	2000.25			
4.หลักการมีส่วนร่วม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	98.30	49.15	1.85	0.16
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	73	1934.57	26.50		
	รวม	75	2032.88			
5.หลักความรับผิดชอบ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	131.03	65.51	2.81	0.66
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	73	1696.37	23.23		
	รวม	75	1827.40			
6.หลักความคุ้มค่า	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	2	104.92	52.46	1.76	0.17
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	73	2175.49	29.80		
	รวม	75	2280.42			

* $P \leq 0.05$

จากตาราง 29 แสดงการเปรียบเทียบทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริม

สุขภาพตำบลนั้น ๆ มีทัศนคติต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในหลักนิติธรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 30 เปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในหลักนิติธรรม เป็นรายคู่ จำแนกตามอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ

อายุงาน	1-5 ปี ($\bar{x} = 3.81$)	6-10 ปี ($\bar{x} = 3.62$)	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.25$)
1-5 ปี ($\bar{x} = 3.81$)	-	2.26	5.23
6-10 ปี ($\bar{x} = 3.62$)	-	-	7.50*

* $P \leq 0.05$

จากตาราง 30 พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ 6-10 ปี และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในหลักนิติธรรมแตกต่างจากอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ 1-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่งที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ร่องแงะ ในจังหวัดนครราชสีมา 13 แห่ง จำนวน 74 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามโดยผู้วิจัยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้
- ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถามลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยการตรวจสอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆเป็นแบบปลายเปิด (Open end)

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าคะแนนที (t – test) และค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในแต่ละด้าน พบว่าในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยสามารถสรุปเป็นรายด้านได้ดังนี้

1.1 ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักนิติธรรมของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.80) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน การส่งเสริมให้ข้าราชการเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการสาธารณสุข ปฏิบัติตามระเบียบวินัย ตลอดจนประพฤติตามแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพ เจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.06$, S.D. = 0.78)

1.2 ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักคุณธรรมของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน การมีกิจกรรมรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมอันดีงามในองค์กร และการส่งเสริมการให้มีการบริการผู้ป่วยด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.56) และ ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.69) ตามลำดับ

1.3 ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักความโปร่งใสของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$, S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน การจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบภายใน โดยมอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.70)

1.4 ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.64)

1.5 ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักความรับผิดชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน การสนับสนุนให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ เน้นประชาชนเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 3.94$, S.D. = 0.78)

1.6 ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักความคุ้มค่าของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.84$, S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน การดำเนินการให้มีการประกาศกำหนดเวลาให้บริการแก่ประชาชน ผู้ใช้บริการทราบ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.73)

2. ผลการศึกษาทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่งที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในแต่ละโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่ง พบว่าในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยสามารถสรุปเป็นรายโรงพยาบาลได้ดังนี้

2.1 ระดับทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมะรือโบตกที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.75$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมะรือโบตกที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.44) ส่วนหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.55$, S.D. = 0.61) ควรมีการปรับปรุง

2.2 ระดับทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านลาไมที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านลาไมที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลัก

คุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = 0.36) ส่วนหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.51) ควรมีการปรับปรุง

2.3 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านตอหลังที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.66$, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านตอหลังที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 3.95$, S.D. = 0.32) ส่วนหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = 0.42) ควรมีการปรับปรุง

2.4 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านสะโลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = 0.27) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านสะโลที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.25) ส่วนหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.86$, S.D. = 0.20) ควรมีการปรับปรุง

2.5 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเจ๊กที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเจ๊กที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 0.68) ส่วนหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.56) ควรมีการปรับปรุง

2.6 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่าไผ่ที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.52$, S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่าไผ่ที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.43) ส่วนหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.31$, S.D. = 0.55) ควรมีการปรับปรุง

2.7 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบองอที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบองอที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมาก

เป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.91) ส่วนหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.62) ควรมีการปรับปรุง

2.8 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเฉลิมที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68$, S.D. = 0.98) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเฉลิมที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.20$, S.D. = 0.54) ส่วนหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.42$, S.D. = 1.10) ควรมีการปรับปรุง

2.9 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านชีโปะที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.85$, S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านชีโปะที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.23) ส่วนหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.40$, S.D. = 0.81) ควรมีการปรับปรุง

2.10 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบาโงสะโตที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$, S.D. = 0.33) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบาโงสะโตที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.09) ส่วนหลักนิติธรรมมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.58$, S.D. = 0.30) ควรมีการปรับปรุง

2.11 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านกาหนัน๊ะที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.19$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านกาหนัน๊ะที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.46) ส่วนหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.64) ควรมีการปรับปรุง

2.12 ระดับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านจุฬารักษ์พัฒนา 5 ที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอร่องแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านจุฬารักษ์พัฒนาที่มีต่อการบริหารงาน

ตามหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.22$, S.D. = 0.53) ส่วนหลักนิติธรรมมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.96$, S.D. = 0.41) ควรมีการปรับปรุง

2.13 ระดับทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกาฬิชาที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกาฬิชาที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.36) ส่วนหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.60) ควรมีการปรับปรุง

3. ผลการเปรียบเทียบทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพแตกต่างกันต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานที่ทำงาน และอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ ตามการวิจัยพบว่า ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และสถานที่ทำงาน ที่ต่างกัน มีทักษะต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ไม่แตกต่างกัน ส่วนทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ ที่ต่างกัน มีทักษะต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ในการวิจัยดังกล่าวมีการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

หลักนิติธรรม

1. ควรมีการจัดระบบการบริหารงานวิชาการแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมากขึ้น
2. ควรมีการส่งเสริมให้ข้าราชการเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการสาธารณสุขปฏิบัติตามระเบียบวินัย ตลอดจนประพฤติตามแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น
3. ควรมีการมอบหมายงานให้บุคลากรได้ทำงานตามความรู้ความสามารถที่เหมาะสมเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ

หลักคุณธรรม

1. ควรวางตัวเป็นกลางในการบริหารองค์กรเพื่อลดความขัดแย้ง
2. ควรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักของประโยชน์ส่วนรวมและถูกต้องตามกฎหมายมากขึ้น

หลักความโปร่งใส

1. ควรมีการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ตัดสินใจผลการดำเนินงานด้วยความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบได้

2. ควรมีการดำเนิน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร ได้เหมาะสม

3. ควรมีการจัดระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์จากการให้บริการ

หลักการมีส่วนร่วม

1. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ชุมชน มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการพัฒนาวิชาการและการพัฒนาคุณภาพ

2. ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการและกิจกรรม

3. ควรมีการดำเนินการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพิจารณาความดีความชอบ

หลักความรับผิดชอบ

ควรดำเนินการบริหารบุคลากรด้วยความรับผิดชอบให้ทุกฝ่ายมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน

หลักความคุ้มค่า

1. ควรมีการดำเนินการจัดการกิจกรรมรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ รวมทั้งประชาชนมีความประหยัด และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

2. ควรมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่หรือบุคคลอื่น ติดตามการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

3. ควรดำเนินการนำผลการประเมินการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลงานของบุคลากร มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส พบว่า

1. การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล จำนวน 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ในภาพรวมอยู่

ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะปัจจุบันแนวคิดเรื่องการบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาล ซึ่งรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกำหนดเป็นนโยบายให้หน่วยงานต่าง ๆ มีการใช้หลักธรรมาภิบาลมากขึ้นจากการวิเคราะห์ข้อมูลของทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลเห็นได้ว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ การศึกษาวิจัยของ พิศสมัยหมกทอง (2554) ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการข้าราชการและลูกจ้างของเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่า มีระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าทั้งการข้าราชการ และลูกจ้างของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญในการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของสำนักงานเขตบางกอกน้อยได้ดีมีประสิทธิภาพทำให้การบริหารงานสำเร็จตามเป้าหมาย และในการศึกษาของ พระสุริศศักดิ์ สุภกิจ โจ (2554) ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าการสถานศึกษาได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการสถานศึกษาในปัจจุบันมีลักษณะของนักบริหาร การศึกษามีอาชีพที่มีความรู้ความสามารถที่จะนำสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จในการบริหารจัดการ การศึกษา และผู้ที่ดำรงตำแหน่งการสถานศึกษาได้จะต้องผ่านการอบรมการสถานศึกษาหรือ การระดับสูงตามหลักเกณฑ์และหลักการ กำหนด จากการพัฒนาโดยการอบรมดังกล่าวทำให้การ สถานศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารสถานศึกษา ตลอดจนได้รับทักษะที่จำเป็น และคุณธรรมสำหรับการเพิ่มพูนมากขึ้น ซึ่งจะเห็น ได้ว่าทัศนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาสเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก = 4.21 เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ หลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ย = 3.96 หลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ย = 3.93 หลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ย = 3.84 หลักความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย = 3.82 และหลักนิติธรรมมีค่าเฉลี่ย = 3.81 ตามลำดับ ซึ่งสามารถอภิปรายดังต่อไปนี้ตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน 6 หลัก หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ตามลำดับ

1.1 การบริหารงาน โดยใช้หลักนิติธรรมของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การส่งเสริมให้ข้าราชการเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการสาธารณสุข ปฏิบัติตามระเบียบวินัย ตลอดจนประพฤติตามแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าสำนักงาน

สาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ส่วนใหญ่มีการส่งเสริมให้ข้าราชการเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการสาธารณสุข ปฏิบัติตามระเบียบวินัย ตลอดจนประพฤติตามแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีของข้าราชการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเบญจวรรณ วันศิศรี (2549) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความเป็น ธรรมชาติของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดมีธรรมชาติในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความมีประสิทธิภาพด้านความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม ด้านนิติธรรม มีธรรมชาติในระดับสูง

1.2 การบริหารงานโดยใช้หลักคุณธรรมของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การมีกิจกรรมรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมอันดีงามในองค์กร และการส่งเสริมการให้บริการผู้ป่วยด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ได้มีการนำกิจกรรมรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมอันดีงามในองค์กรเพื่อให้เจ้าหน้าที่มีค่านิยมอันดีงาม รวมถึงการส่งเสริมการให้บริการผู้ป่วยด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมเพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรมและเสมอภาคให้แก่ผู้ป่วยทุกคน ไม่มีการแบ่งแยกชั้นวรรณะแต่อย่างใด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เบญจวรรณ วันศิศรี (2549) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความเป็นธรรมชาติของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดมีธรรมชาติในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความมีประสิทธิภาพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม ด้านนิติธรรม มีธรรมชาติในระดับสูง

1.3 การบริหารงาน โดยใช้หลักความโปร่งใสของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบภายใน โดยมอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ถือปฏิบัติให้มีคณะกรรมการตรวจสอบภายใน โดยมอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อเป็นการทราบข้อมูลที่แท้จริง ให้เกิดความโปร่งใส และลดข้อร้องเรียนในการปกปิดข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิทธิ หลีกภัย (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการองค์กรโดยหลักธรรมชาติ (ภาคปฏิบัติ) พบว่า ความโปร่งใส ของ อบจ.ตรัง นั้น ได้แก่ การที่ อบจ.ตรังนั้น สามารถถูกตรวจสอบได้จากหลาย ๆ กลไก เช่น การตรวจสอบภายใน การตรวจสอบโดยสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) การตรวจสอบโดยคณะกรรมการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันแห่งชาติ (ปปช.) การตรวจสอบโดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ.) แต่การตรวจสอบที่ดีที่สุดมาจากประชาชน “ที่มี

ความรู้” โดยการไม่เลือกพวกที่หวังจะคดโกงเข้ามาดำรงตำแหน่งทางการเมืองนอกจากนี้ความโปร่งใสของ อบจ.ตรัง นั้น ยังสามารถแสดงได้โดยการใช้สื่อของ อบจ.ตรัง เองไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ของ อบจ.ตรัง ที่ประกาศชื่อผู้เข้าประมูลและผู้ชนะการประมูลงานต่าง ๆ และวารสาร อบจ.ตรัง ที่บอกประชาชนถึงการใช้งบประมาณในด้านต่าง ๆ ของ อบจ.ตรัง อย่างตรงไปตรงมา และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิรินารถ นันทวัฒน์ภิรมย์ (2547) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักธรรมาภิบาลอำเภอเมืองลำพูน ผลการศึกษาพบว่า การบริหารทางด้านวิชาการการส่วนใหญ่ได้จัดให้มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอนตามสภาพจริง แสดงให้เห็นว่า การตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการวัดผลและประเมินผล การบริหารด้านงบประมาณ ได้มีการมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บ ควบคุม และเบิกจ่ายพัสดุ และแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปี การบริหารด้านบุคลากร มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่รับผิดชอบให้แก่บุคลากรในแต่ละตำแหน่งตามความสามารถและความเหมาะสมเป็นลายลักษณ์อักษร การบริหารด้านการบริหารทั่วไป มีการจัดทำสำมะโนและระบบข้อมูลสารสนเทศจากการทำสำมะโนผู้เรียน เพื่อให้ สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาต้องประสานงานกับชุมชนและท้องถิ่น ในการสำรวจจำนวนนักเรียนที่จะเข้ารับการศึกษาในเขตบริการของสถานศึกษา

1.4 การบริหารงานโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรกทั้งนี้ เป็นเพราะว่ากฎหมายได้กำหนดให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม (พิทยา สุนทรวิภาต, 2545) ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิด และกำหนดจัดทำแผนพัฒนา โดยการร่วมเสนอปัญหาความต้องการ และร่วมเสนอโครงการ กิจกรรมเพื่อการพัฒนาในรูปแบบกระบวนการประชาคม

1.5 การบริหารงานโดยใช้หลักความรับผิดชอบต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การสนับสนุนให้บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อ เน้นประชาชนเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าบุคลากรมีความรับผิดชอบต่อความสำคัญกับประชาชน เข้าใจ เข้าถึงในการพัฒนา เกิดความตระหนัก และกระตือรือร้นที่จะพัฒนาหน่วยงานหรือองค์ให้มีความก้าวหน้าและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองและส่วนร่วมโดยเน้นประชาชนเป็นสำคัญซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เบญจวรรณ วันศิรี (2549) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความเป็นธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดมีธรรมาภิบาลในภาพ

รวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความมีประสิทธิภาพด้านความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม ด้านนิติธรรม มีธรรมาภิบาลระดับสูง

1.6 การบริหารงานโดยใช้หลักความคุ้มค่าของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การดำเนินการให้มีการประกาศกำหนดเวลาให้บริการแก่ประชาชนผู้ใช้บริการทราบ มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ทั้งนี้เป็นเพราะสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาสได้ตระหนักถึงการพิจารณาการใช้งบประมาณกับผลงานที่ได้ว่าคุ้มกับเงินที่ได้จ่ายไปหรือไม่ สอดคล้องกับการศึกษา พิทยา สุนทรวิภาค (2545) องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นราชการส่วนท้องถิ่นการทำงานของภาคราชการจะต้องตระหนักอยู่เสมอว่าเงินงบประมาณ ทุกบาททุกสตางค์เป็นของประเทศชาติและประชาชน มิใช่งบประมาณส่วนตัว ดังนั้น การใช้จ่ายเงินงบประมาณจะต้องเป็นไปอย่างรอบคอบยิ่งกว่าเงินส่วนตัว การจัดซื้อพัสดุ ครุภัณฑ์ต้องมีคุณภาพ และเหมาะสมกับราคา เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่า ประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยการเปิดกว้างให้มีการแข่งขันในการเสนอราคา

2. ผลการศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่งที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในแต่ละโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่ง พบว่าในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมะริอ โปดก บ้านลาไม บ้านตอหลัง บ้านสะโล บ้านเจ๊ะแก บ้านป่าไผ่ บองอ เกลิม บ้านซีโป บ้านกาหน๊ะ และกาลิซา มีการบริหารงานโดยใช้หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ส่วนทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางโงะโต มีการบริหารงานโดยใช้หลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก และทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านจุฬารณพัฒนา 5 มีการบริหารงานโดยใช้หลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ซึ่งเห็นได้ว่าหลักคุณธรรม ถือเป็นหลักธรรมาภิบาลที่แต่ละโรงพยาบาลมีการนำมาใช้และได้ค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับการศึกษา อภิชาติ โชติชัชวาลย์กุล (2550) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาเขตอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยพบว่า พนักงานส่วนตำบลและนักการเมืองท้องถิ่นมีระดับความคิดเห็นในการใช้หลักธรรมาภิบาลตามหลักคุณธรรม ด้านมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนหลักความโปร่งใส มี 1 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และหลักความคุ้มค่า มี 1 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเช่นกัน สอดคล้องกับการศึกษา นันทพล พงศธรวิสุทธิ (2548) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลกับการสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลัก

ธรรมชาติ: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสันนาเม็ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การบริหารงานใน อบต. ประชาชนในชุมชนมีความต้องการให้การสนองความต้องการของชุมชน หัวใจของการบริหารงาน คือ ความโปร่งใส รวมทั้งการใช้งบประมาณในการบริหารงานอย่างคุ้มค่ามากที่สุด ซึ่งจะเห็นได้ว่าทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่งที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมชาติของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกระแจะ จังหวัดนราธิวาส ในแต่ละโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่ง พบว่า ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ เบญจวรรณ วันดีศรี (2549) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความเป็นธรรมชาติของ นายองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า นายองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด ร้อยเอ็ดมีธรรมชาติในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความมี ประสิทธิภาพด้านความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม ด้านนิติธรรม มีธรรมชาติระดับสูง

3. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีสถานภาพ แตกต่างกันต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมชาติของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกระแจะ จังหวัด นราธิวาส ในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานที่ทำงานและอายุงานที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ ตามการวิจัยพบว่า ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และสถานที่ทำงานที่ต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานโดยใช้หลัก ธรรมชาติของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกระแจะ จังหวัดนราธิวาส ไม่แตกต่างกัน ส่วนทัศนคติ ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีอายุงานที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบลนั้น ๆ ที่ต่างกัน มีทัศนคติต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมชาติของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอกระแจะ จังหวัดนราธิวาสแตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ ที่ต่างกัน มีความแตกต่างกันมีผลต่อทัศนคติต่อการบริหารงานโดยใช้ หลักธรรมชาติของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกระแจะ จังหวัดนราธิวาส อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีอายุงานที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ มากกว่า 15 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่จะเป็นผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องหลักธรรมชาติ โดยเฉพาะหลักนิติธรรมที่ต้องใช้กฎหมายเป็นบรรทัดฐานใน การปฏิบัติงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นพพล สุรณรงค์รินทร์ (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการนำ หลักธรรมชาติมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่าการนำหลักธรรมชาติมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของ ประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ในภาพรวมอยู่ในเชิงบวก เมื่อเปรียบเทียบตามปัจจัยด้านบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ต่างกัน มีทัศนคติต่อการนำหลักธรรมชาติมาปรับใช้ใน

องค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มีรายได้ आयงานที่ปฏิบัติ ต่างกัน มีทัศนคติต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาของ ธนิตา ริมคุสิท (2551) เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ปฏิบัติงานในจังหวัดนนทบุรี พบว่า เพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในภาพรวมแตกต่างกัน

ในการวิจัยดังกล่าวมีการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

หลักนิติธรรม

1. ควรมีการจัดระบบการบริหารงานวิชาการแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมากขึ้น
2. ควรมีการส่งเสริมให้ข้าราชการเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการสาธารณสุขปฏิบัติตามระเบียบวินัย ตลอดจนประพฤติตามแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น
3. ควรมีการมอบหมายงานให้บุคลากรได้ทำงานตามความรู้ความสามารถที่เหมาะสมเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ

หลักคุณธรรม

1. ควรวางตัวเป็นกลางในการบริหารองค์กรเพื่อลดความขัดแย้ง
 2. ควรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักของประโยชน์ส่วนรวมและถูกต้องตามกฎหมายมากขึ้น
- หลักความโปร่งใส
1. ควรมีการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ตัดสินใจผลการดำเนินงานด้วยความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบได้
 2. ควรมีการดำเนิน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรได้เหมาะสม
 3. ควรมีการจัดระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์จากการให้บริการหลักการมีส่วนร่วม
 4. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ชุมชน มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการพัฒนาวิชาการและการพัฒนาคุณภาพ
 5. ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการและกิจกรรม
 6. ควรมีการดำเนินการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพิจารณาความดีความชอบ

หลักความรับผิดชอบ

ควรดำเนินการบริหารบุคลากรด้วยความรับผิดชอบต่อทุกฝ่ายมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน

หลักความคุ้มค่า

1. ควรมีการดำเนินการจัดการกิจกรรมรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ รวมทั้งประชาชนมีความประหยัด และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

2. ควรมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่หรือบุคคลอื่น ติดตามการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

3. ควรดำเนินการนำผลการประเมินการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลงานของบุคลากร มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน

ในการวิจัยดังกล่าวมีการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอ ระแงะ จังหวัดนราธิวาส ที่สำคัญคือ ควรยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงในการบริหารงาน โดยทำโครงการ ที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างคุ้มค่าอย่างแท้จริง เนื่องจากในปัจจุบันนี้ประชาชนของประเทศไทยทั่วทุกภูมิภาคต่างร่วมใจที่น้อมรับกระแสพระราชดำริสพระราชบัญญัติเศรษฐกิจพอเพียงของในหลวง ของปวงชนชาวไทยมาใช้อย่างภาคภูมิใจ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ พล.อ.สุรยุทธ์ จุลานนท์ นายกรัฐมนตรี กล่าวสุนทรพจน์ในการประชุมสหประชาชาติ ว่าด้วยพุทธศาสนาโลก เนื่องใน วันวิสาขบูชาโลก ประจำปี 2550 ณ ศูนย์ประชุมสหประชาชาติ (2558) กล่าวว่า ธรรมาภิบาลและ คำสอนของพระพุทธเจ้าไม่เคยตกยุค ปัจจุบันหลักธรรมาภิบาลอยู่ในการบริหารจัดการในทุกระดับ ทั้งเอกชน ท้องถิ่น ระดับชาติ และระหว่างประเทศ อีกทั้งเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ และกระบวนการ ดำเนินการแท้จริงแล้ว รัฐบาล ปรารถนาอย่างยิ่งให้การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในหลักธรรมาภิบาล เกิดขึ้นในทุกระดับ เพื่อให้การพัฒนาในทุกอณูของชีวิตประชาชน เพราะธรรมาภิบาล สันติภาพ และการพัฒนา มีความเชื่อมโยงกัน “หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานให้แก่ประชาชนชาวไทย มีความหมายอย่างยิ่งเพราะเป็นการตอบคำถามเรื่องการพัฒนา และธรรมาภิบาล หลักปรัชญาดังกล่าว คือหลักสายกลางของพระพุทธเจ้า มาสู่หลักการของการปฏิบัติ ที่เหมาะสมบนพื้นฐานความพอประมาณ มีเหตุมีผลการมีสติและความรู้ ไม่เพียงแต่ประเทศไทยที่ นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นหลักพื้นฐาน การพัฒนาประเทศ แต่ประชาชนชาวไทยยังได้รับการ ส่งเสริมให้ศึกษาหลักปรัชญาดังกล่าว และนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันอีกด้วย ซึ่งไม่ใช่ทฤษฎี ทางเศรษฐกิจ แต่สามารถปรับใช้ได้กับทุกระดับและทุกด้านในทุกเรื่องด้วยการให้ความสำคัญกับ ความสมดุล จึงเกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยการส่งเสริมการพึ่งพาตนเอง และการบริหารจัดการ ทรัพยากรอย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ทั้ง 6 ด้าน ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ควรมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารงานสาธารณสุขดำเนินไปด้วยดี และควรมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ เพื่อความยั่งยืน

2. ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่ง ทั้ง 6 ด้าน ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกตามรายด้านพบว่า หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า ต้องมีการปรับปรุง ดังนั้น ควรมีการจัดระบบการบริหารงานวิชาการแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมากขึ้น ควรมีการส่งเสริมให้ข้าราชการเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการสาธารณสุขปฏิบัติตามระเบียบวินัย ตลอดจนประพฤติตามแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพเจ้าหน้าที่ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ชุมชน มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการพัฒนาวิชาการและการพัฒนาคุณภาพรวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการและกิจกรรม ควรดำเนินการบริหารบุคลากรด้วยความรับผิดชอบให้ทุกฝ่ายมีขวัญและกำลังใจในการทำงานและควรมีการดำเนินการจัดการกิจกรรมรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งประชาชนมีความประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

3. การเปรียบเทียบทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน สถานที่ทำงาน และอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ ตามการวิจัย พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และสถานที่ทำงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้น ๆ ที่ต่างกัน มีทักษะต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกัน ดังนั้น ควรมีการอบรมให้ความรู้ การมีส่วนร่วมทุกขั้นตอนของการดำเนินงานและควรดำเนินการนำผลการประเมินการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลงานของบุคลากรมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ให้ครอบคลุมตัวแปรอื่น ๆ มากขึ้นกว่ากรอบแนวคิดในการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อระบุปัจจัยทำนายหรือปัจจัยเชิงสาเหตุของปัญหาให้รอบด้านมากขึ้น เช่น ด้านการรับรู้นโยบายระดับสูง แรงสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใต้บังคับบัญชา

เป็นต้น อันจะทำให้การวิเคราะห์และอธิบายสาเหตุมีความครอบคลุม ครบถ้วนและนำไปปฏิบัติได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

2. ควรมีการศึกษาถึงประเด็นการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานในโรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลศูนย์ เป็นต้น

3. ควรมีการศึกษาทัศนะของเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ๆ เช่น แพทย์ เภสัช ทันตกรรม นักจิตเวช เป็นต้น

4. ควรนำตัวแปรที่พบไปพัฒนาโปรแกรมและทดลองใช้เพื่อพัฒนาการบริหารบุคลากรแบบธรรมาภิบาลผ่านการพัฒนาปัจจัยทำนาย ในรูปแบบกิจกรรมหรือโปรแกรมต่าง ๆ และติดตามความสำเร็จและคุณภาพ เพื่อนำมาเป็นกิจกรรมมาตรฐานในการส่งเสริมการบริหารบุคลากรอย่างมีธรรมาภิบาลที่เป็นระบบในองค์กรต่อไป





บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2545). **มติการบริหารงานแนวใหม่**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อสาธิตศึกษาดินแดน.
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ,สำนักงาน. **คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลัก
ธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทพรีเมียร์โพร จำกัด.
จรัสศรี ทีปรัช. (2545). **นันททัศนะ ประสพการณ์ เอกสารการพัฒนาข้าราชการ**. กรุงเทพมหานคร:
สถาบันพระปกเกล้า, 33.
- ชนะศักดิ์ ยูวบูรณ์. (2543). **กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดี**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทการพิมพ์.
ชัยอนันต์ สมุทวณิช. (2541). **ประชาธิปไตยกับการเปลี่ยนแปลง**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันนโยบายศึกษา.
ชนิดา ริมคุสิท. (2551). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ปฏิบัติงานในจังหวัด นนทบุรี.
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร**.
- ชนันชัย รัตน์ไทรแก้ว. (2549). **การประเมินการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ของโรงเรียนใน จังหวัด
นครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์**.
- ธีรยุทธ บุญมี. (2541). **สังคมเข้มแข็ง ธรรมรัฐแห่งชาติ ยุทธศาสตร์สู่หายนะประเทศไทย**. กรุงเทพมหานคร:
สายธาร.
- นฤมล ทับจุมพล. (2541). **แนวคิดและวาทะกรรมว่าด้วย “ธรรมรัฐแห่งชาติ”**. กรุงเทพมหานคร:
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพพล สุรนักครินทร์. (2547). **การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตาม
ทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ รม. (รัฐประศาสนศาสตร์).เชียงใหม่:
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**.
- นันทนา โจนานุกุลพงศ์.(2550). **การบริหารจัดการของสาธารณสุขอำเภอ ในมุมมองของ
สาธารณสุขอำเภอเองและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขสังกัดสาธารณสุขอำเภอและสถานอนามัย
กรณีศึกษาสาธารณสุขอำเภอ จังหวัดละเซียงเทรา. สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์**.
- นันทพล พงศธรวิสุทธิ. (2548). **บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลกับการสร้างระบบการบริหาร
จัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล: กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลสันนาเม็ง อำเภอสันทราย
จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่**.

- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2542). การสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) ในสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร: วิทยุชุมชน.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณราภรณ์. (2550). ระเบียบวิธีการวิจัย: แนวทางปฏิบัติสู่ความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร: ยูเออนด์ไอ อินเตอร์ มีเดีย.
- บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี. (2544). ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพระปกเกล้า.
- เบญจวรรณ วันดีศรี. (2549). การศึกษาความเป็นธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณิพนธ์ รัช.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปภาชดา อังภรณ์. (2552). การพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับหัวหน้าสถานีอนามัย. คุชฎินิพนธ์ ปรินญาณิพนธ์วิทยานิพนธ์ (การพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประเวศ วะสี. (2542). ยุทธศาสตร์ชาติ. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานกองทุนเพื่อสังคมธนาคารออมสิน.
- พระสุริศักดิ์ สุภกิจใจ. (2554). การบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พิศสมัย หมกทอง. (2554). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิทยา สุนทรวิภาต. (2545). ธรรมาภิบาลกับองค์การบริหารส่วนตำบล. มติชน.
- มีชัย โสกันทัต. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับความผูกพันต่อสถานศึกษาของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- รำพัน แสงมาลัย. (2552). การพัฒนากระบวนการบริหารงานสาธารณสุขตามหลักธรรมาภิบาลภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ชำนิประศาสน์. (2545). ระเบียบวิธีการวิจัย. แนวการศึกษา ค้นคว้า. เอกสารประกอบการสอน.
- ศิรินารถ นันทวัฒน์กริมย์. (2547). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลัก ธรรมาภิบาลอำเภอเมืองลำพูน. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

- สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ. (2550). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2549). โครงการศึกษาด้านวิวัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข. รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- สมบัติ โขษิตวานิช. (2544). การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญตาม ระเบียบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี. รายงานการวิจัยสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสิงห์บุรี.
- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ. (2557). รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557. สำนักงานสาธารณสุข อำเภอระแงะ.
- สิทธิ หลีกภัย. (2558). การบริหารองค์กรโดยหลักธรรมาภิบาล (ภาคปฏิบัติ) (Online). http://dit.dru.ac.th/home/005/Exellent/Benjawan_saraban.doc, 5 เมษายน 2558.
- สุรยุทธ์ จุลานนท์. (2558). นายกรัฐมนตรีร่วมงานวันวิสาขบูชา (Online). http://news.thaieasyjob.com/crime/show_news-2519-4.html, 5 พฤษภาคม 2558.
- สุวรรณ ทองคำ. (2545). สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- อภิชาติ โชติชัชวาลย์กุล. (2550). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาเขตอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อมรรัตน์ บุญอมรรัตน์. (2550). สมรรถนะภาวะผู้นำพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศรีสังวรสุโขทัย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อานันท์ ปันยารชุน. (2542). มุมมองของนายอานันท์. กรุงเทพมหานคร: มติชน.
- Brouk, Boris. (2006). **Toward Good Governance in Russia: Optimizing Government Functions.** Masters Abstracts International.
- Casey-Cooper and Marcella. (2005). **Educational governance of the Morongo Unified School District.** Ph.D., Capella University.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. ผศ.ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ ตำแหน่ง คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
2. นายสุลัยมาน มะโซ๊ะ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
สถานที่ทำงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
3. นางจาริณี สัจจ์แก้ว ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
สถานที่ทำงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส





ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



ที่ ศษ 0560.06 / ว 0043

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

17 มิถุนายน 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์บุคลากรในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ด้วย นายคณศ นาวารี รหัส 53G2771001 นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนราธิวาส” โดยมี ดร.คันธมาทน์ กาญจนภูมิ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พิจารณาแล้วเห็นว่า นายสุลัยมาน มะโชะ (นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ) บุคลากรในสังกัดของท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องคุณภาพเครื่องมือการวิจัย (IOC: Index of Congruence) ของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระพรรณ จุตสุวรรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดี

โทรศัพท์/โทรสาร 0 7433 6948

<http://bundit.skru.ac.th/>

www.facebook.com/gsskru



ที่ ศษ 0560.06 / ว 0043

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

17 มิถุนายน 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์บุคลากรในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

ด้วย นายคณศ นาวารี รหัส 53G2771001 นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนราธิวาส” โดยมี ดร.คันธมาทน์ กาญจนภูมิ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พิจารณาแล้วเห็นว่า นางจริณี สังข์แก้ว (นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ) บุคลากรในสังกัดของท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องคุณภาพเครื่องมือการวิจัย (IOC: Index of Congruence) ของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระพรรณ จุตสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดี

โทรศัพท์/โทรสาร 0 7433 6948

<http://bundit.skru.ac.th/>

www.facebook.com/gsskru



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา บันทึกวิทยาลัย โทร. 246

ที่ บวล. 0386 / 2558

วันที่ 17 มิถุนายน 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณณ์

ด้วย นายคณศ นาวารี รหัส 53G2771001 นักศึกษาหลักสูตรสาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอรวงเมืองในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนราธิวาส” โดยมี ดร.กันธมาทน์ กาญจนภูมิ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้อง คุณภาพเครื่องมือการวิจัย (IOC: Index of Congruence) ของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หวังว่า คงจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การบริหารงานสาธารณสุขโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาสจำนวน 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและ หลักความคุ้มค่า

2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล จำนวน 6 หลัก

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3. คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส จึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามนี้ให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง

4. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามฉบับนี้จะถือเป็นความลับโดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมโดยไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใดทั้งทางตรงและทางอ้อมขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ด้วยความตั้งใจจริง

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นายคณิศ นาวารี

นักศึกษาปริญญาโท

หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย _ ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51-60 ปี

มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 5,000 บาท

5,001-10,000 บาท

10,001-15,000 บาท

15,001-20,000 บาท

มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

5. ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

นักวิชาการสาธารณสุข

พยาบาลวิชาชีพ

เจ้าพนักงานสาธารณสุข

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข

อื่นๆระบุ.....

6. ประสบการณ์ในการทำงาน

1 – 5 ปี

6 – 10 ปี

11 – 15 ปี

มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

7. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล.....

8. อายุงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนั้นๆ

1 – 5 ปี

6 – 10 ปี

11 – 15 ปี

มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ทักษะของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีต่อการบริหารงานสาธารณสุข โดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอร่องแงะ จังหวัดนครราชสีมาได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่าในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- ระดับคะแนน 5 หมายถึง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลระดับมากที่สุด
- ระดับคะแนน 4 หมายถึง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลระดับมาก
- ระดับคะแนน 3 หมายถึง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลระดับปานกลาง
- ระดับคะแนน 2 หมายถึง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลระดับน้อย
- ระดับคะแนน 1 หมายถึง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลระดับน้อยที่สุด

ข้อ	หลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	1. หลักนิติธรรม					
1	การจัดระบบการบริหารงานวิชาการแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล					
2	การดำเนินการวัดผลและประเมินผลของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยเป็นไปตามระเบียบ					
3	การมอบหมายงานให้บุคลากรได้ทำงานตามความรู้ความสามารถที่เหมาะสมเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ					
4	การดำเนินการจัดทำและเสนอของบประมาณต่อตามระเบียบทางราชการ					
5	การดำเนินการวิเคราะห์แผนกลยุทธ์ โดยพิจารณาแผนงานโครงการของฝ่ายต่างๆ เพื่อนำไปจัดสรรเป็นแผนงบประมาณของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้เหมาะสม					
6	การดำเนินงานการบริหารพัสดุและสินทรัพย์โดยมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นไปตามกฎระเบียบทางราชการ					
7	การดำเนินการเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด					
8	การดำเนินการจัดทำมาตรฐาน ภาระงานสำหรับ บุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นไปตามสายงาน และมีความชัดเจน					
9	การส่งเสริมให้ข้าราชการเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการสาธารณสุข ปฏิบัติตามระเบียบวินัย ตลอดจนประพฤติตามแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพเจ้าหน้าที่					
10	การดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลอย่างถูกต้องตามระเบียบ					
11	การกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการภายในและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรไว้อย่างชัดเจน					
12	การดำเนินการจัดระบบควบคุมภายในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและถูกต้อง					

ข้อ	หลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	2. หลักคุณธรรม					
1	การวางตัวเป็นกลางในการบริหารองค์กรเพื่อลดความขัดแย้ง					
2	การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณ					
3	การมีกิจกรรมรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมอันดีงามในองค์กร					
4	การส่งเสริมการให้มีการบริการผู้ป่วยด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม					
5	การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรม					
6	การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต					
7	การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักของประโยชน์ส่วนรวมและถูกต้องตามกฎหมาย					
8	การให้คำแนะนำเพื่อนร่วมงาน/ประชาชนในการปฏิบัติตามจารีตประเพณีอันดีงาม					

ข้อ	หลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	3. หลักความโปร่งใส					
1	การเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูล การทำงานได้					
2	การจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบภายใน โดยมอบหมายให้ มีผู้ปฏิบัติด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้					
3	การดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ตัดสินใจผลการดำเนินงานด้วยความ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบได้					
4	การดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างเปิดเผย และสามารถตรวจสอบได้					
5	การเสนองบประมาณการใช้จ่ายต่อคณะกรรมการและชุมชน ในท้องถิ่นให้ทราบ					
6	การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้วย ความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้					
7	การดำเนินโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาความดี ความชอบของบุคลากรได้เหมาะสม					
8	การบริหารงานการจัดซื้อจัดจ้าง และการงบประมาณเป็นไป ตามแผนที่กำหนดอย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้					
9	การจัดระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์จากการให้บริการ					

ข้อ	หลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	4. การมีส่วนร่วม					
1	การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน					
2	การเปิดโอกาสให้ประชาชน ชุมชน มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการพัฒนาวิชาการและการพัฒนาคุณภาพ					
3	การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการและกิจกรรม					
4	การดำเนินการให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และชุมชนมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาสุขภาพ					
5	การดำเนินการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการประเมินผลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโดยใช้หลักธรรมาภิบาลงานซึ่งกันและกัน					
6	การดำเนินการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพิจารณา ความดี ความชอบ					
7	การดำเนินการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปี					
8	การดำเนินการบริหารงานงบประมาณด้านการเงินและพัสดุงานธุรการ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนและการใช้งบประมาณต่างๆ					
9	การให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการสร้างความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพกับชุมชนทุกด้าน					

ข้อ	หลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	5. ความรับผิดชอบ					
1	การดำเนินการพัฒนาระบบการนิเทศงานวิชาการอย่างดี					
2	การดำเนินการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง					
3	การปฏิบัติงานเสร็จสิ้นตามกำหนดเวลาและบรรลุตาม วัตถุประสงค์					
4	การควบคุมติดตามให้บุคลากรปฏิบัติงานให้เสร็จสิ้นตาม กำหนดเวลาและมีประสิทธิภาพ					
5	การดำเนินการตรวจสอบ ติดตามและประเมินประสิทธิภาพ การใช้จ่ายงบประมาณ					
6	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการ ประจำปีอย่างมีคุณภาพ					
7	การดำเนินการบริหารบุคลากรด้วยความรับผิดชอบต่อทุกฝ่าย มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน					
8	การสนับสนุนให้บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อ เน้นประชาชน เป็นสำคัญ					

ข้อ	หลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	6. ความคุ้มค่า					
1	การส่งเสริมให้ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ					
2	การดำเนินการมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ รวมทั้งประชาชนมีความประหยัด และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า					
3	การได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่หรือบุคคลอื่น ติดตามการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ					
4	การดำเนินการให้มีการตรวจสอบการใช้จ่าย ครุภัณฑ์เป็นประจำทุกปี					
5	การดำเนินการให้มีกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ ดูแลบำรุงรักษา และจำหน่ายพัสดุอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน					
6	การดำเนินการให้มีการประกาศกำหนดเวลาให้บริการแก่ประชาชนผู้ใช้บริการทราบ					
7	การดำเนินการนำผลการประเมินการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของบุคลากรมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน					
8	การดำเนินการให้มีการให้บริการรับ-จ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว					
9	มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ใน
การบริหารงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอร่องแงะ จังหวัดนราธิวาส ใน
แต่ละด้าน ดังนี้

1. หลักนิติธรรม

.....
.....
.....

2. หลักคุณธรรม

.....
.....
.....

3. หลักความโปร่งใส

.....
.....
.....

4. หลักการมีส่วนร่วม

.....
.....
.....

5. หลักความรับผิดชอบ

.....
.....
.....

6. หลักความคุ้มค่า

.....
.....
.....





ภาคผนวก ง

การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ

ตาราง 31 ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือการบริหารงานสาธารณสุขโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

ข้อ	หลักธรรมาภิบาล	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)			IOC	ผลการพิจารณา
		1	2	3		
1. หลักนิติธรรม						
1	การจัดระบบการบริหารงานวิชาการแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	การดำเนินการวัดผลและประเมินผลของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโดยเป็นไปตามระเบียบ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	การมอบหมายงานให้บุคลากรได้ทำงานตามความรู้ความสามารถที่เหมาะสมเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	การดำเนินการจัดทำและเสนอของบประมาณต่อตามระเบียบทางราชการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	การดำเนินการวิเคราะห์แผนกลยุทธ์ โดยพิจารณาแผนงาน โครงการของฝ่ายต่างๆ เพื่อนำไปจัดสรรเป็นแผนงบประมาณของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้เหมาะสม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	การดำเนินงานการบริหารพัสดุและสินทรัพย์โดยมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นไปตามกฎระเบียบทางราชการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	การดำเนินการเลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
8	การดำเนินการจัดทำมาตรฐาน ภาระงานสำหรับบุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นไปตามสายงาน และมีความชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 31 (ต่อ)

ข้อ	หลักธรรมาภิบาล	คะแนนผู้เกี่ยวข้อง (คนที)			IOC	ผลการพิจารณา
		1	2	3		
1. หลักนิติธรรม (ต่อ)						
9	การส่งเสริมให้ข้าราชการเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการสาธารณสุข ปฏิบัติตามระเบียบวินัย ตลอดจนประพฤติตามแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพเจ้าหน้าที่	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10	การดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลอย่างถูกต้องตามระเบียบ	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
11	การกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการภายในและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12	การดำเนินการจัดระบบควบคุมภายในโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและถูกต้อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2. หลักคุณธรรม						
1	การวางตัวเป็นกลางในการบริหารองค์กรเพื่อลดความขัดแย้ง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	การมีกิจกรรมรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมอันดีงามในองค์กร	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	การส่งเสริมการให้บริการผู้ป่วยด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องชอบธรรม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 31 (ต่อ)

ข้อ	หลักธรรมาภิบาล	คะแนนผู้เกี่ยวข้อง (คนที่)			IOC	ผลการพิจารณา
		1	2	3		
2. หลักคุณธรรม (ต่อ)						
7	การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักของประโยชน์ส่วนรวม และถูกต้องตามกฎหมาย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	การให้คำแนะนำเพื่อนร่วมงาน/ประชาชนในการปฏิบัติตนตามจารีตประเพณีอันดีงาม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. หลักความโปร่งใส						
1	การเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลการทำงานได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	การจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบภายใน โดยมอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	การดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ตัดสินใจผลการดำเนินงานด้วยความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	การดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างเปิดเผย และสามารถตรวจสอบได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	การเสนองบประมาณการใช้จ่ายต่อคณะกรรมการและชุมชนในท้องถิ่นให้ทราบ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	การดำเนินโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรได้เหมาะสม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 31 (ต่อ)

ข้อ	หลักธรรมาภิบาล	คะแนนผู้เกี่ยวข้อง (คนที)			IOC	ผลการพิจารณา
		1	2	3		
3. หลักความโปร่งใส (ต่อ)						
8	การบริหารงานการจัดซื้อจัดจ้าง และการงบประมาณ เป็นไปตามแผนที่กำหนดอย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	การจัดระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์จากการให้บริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4. การมีส่วนร่วม						
1	การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนา งาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	การเปิดโอกาสให้ประชาชน ชุมชน มีส่วนร่วมในการ สนับสนุนการพัฒนาวิชาการและการพัฒนาคุณภาพ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดสรร งบประมาณให้กับ โครงการและกิจกรรม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	การดำเนินการให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และชุมชนมีส่วนร่วมใน การระดมทรัพยากรเพื่อ พัฒนาสุขภาพ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	การดำเนินการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการ ประเมินผลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโดยใช้ หลักธรรมาภิบาลงานซึ่งกันและกัน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	การดำเนินการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพิจารณา ความดีความชอบ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	การดำเนินการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 31 (ต่อ)

ข้อ	หลักธรรมาภิบาล	คะแนนผู้เกี่ยวข้อง (คนที)			IOC	ผลการพิจารณา
		1	2	3		
4. การมีส่วนร่วม (ต่อ)						
8	การดำเนินการบริหารงานงบประมาณด้านการเงิน และพัสดุ งานธุรการ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ในการวางแผนและการใช้งบประมาณต่างๆ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	การให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการสร้างความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพกับชุมชนทุกด้าน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5. ความรับผิดชอบ						
1	การดำเนินการพัฒนาระบบการนิเทศงานวิชาการ อย่างดี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	การดำเนินการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	การปฏิบัติงานเสร็จสิ้นตามกำหนดเวลาและบรรลุตามวัตถุประสงค์	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	การควบคุมติดตามให้บุคลากรปฏิบัติงานให้เสร็จสิ้นตามกำหนดเวลาและมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	การดำเนินการตรวจสอบ ติดตามและประเมิน ประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างมีคุณภาพ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	การดำเนินการบริหารบุคลากรด้วยความรับผิดชอบ ให้ทุกฝ่ายมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	การสนับสนุนให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ เน้นประชาชนเป็นสำคัญ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 31 (ต่อ)

ข้อ	หลักธรรมาภิบาล	คะแนนผู้เกี่ยวข้อง (คนที)			IOC	ผลการพิจารณา
		1	2	3		
6. ความคุ้มค่า						
1	การส่งเสริมให้ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	การดำเนินการมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งประชาชนมีความประหยัด และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	การได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่หรือบุคคลอื่น ติดตามการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	การดำเนินการให้มีการตรวจสอบการใช้จ่ายครุภัณฑ์เป็นประจำทุกปี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	การดำเนินการให้มีกระบวนการควบคุม ตรวจสอบดูแล บำรุงรักษา และจำหน่ายพัสดุอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	การดำเนินการให้มีการประกาศกำหนดเวลาให้บริการแก่ประชาชนผู้ใช้บริการทราบ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	การดำเนินการนำผลการประเมินการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลงานของบุคลากรมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	การดำเนินการให้มีการให้บริการรับ-จ่ายเงินแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	มีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ สกุล:	นายคณศ นาวารี
วัน เดือนปี เกิด:	6 กรกฎาคม 2519
ที่อยู่ปัจจุบัน:	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
การศึกษา	
พ.ศ. 2540	ประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร์ (สาธารณสุขชุมชน) วิทยาลัยสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา
พ.ศ. 2544	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาศิลปศาสตร์ โปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏยะลา จังหวัดยะลา
พ.ศ. 2547	สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
พ.ศ. 2557	สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา