

รายงานการวิจัย

พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Behavior and Problems of Internet Usage among Students in Faculty
of Education Songkhla Rajabhat University



เพื่อผู้พักตร นภากุล

รายงานวิจัยฉบับนี้ได้รับเงินอุดหนุนการวิจัยจากกองทุนวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีงบประมาณ 2559

ชื่อโครงการวิจัย

พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ชื่อผู้วิจัย

เพ็ญพักตร์ นภากุล

เดือนและปีที่ทำวิจัยเสร็จ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1. ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2. ศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา การศึกษาครั้งนี้ใช้รูปแบบการศึกษาวิจัย เชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการสำรวจ (Survey Research) กลุ่มเป้าหมาย หลักคือ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1,040 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมและปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.80, \sigma = 0.47$) และในรายด้านพบว่าทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.43, \sigma = 0.66$) และในราย ด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

3. นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและ ด้านการติดต่อสื่อสารไม่แตกต่างกัน แต่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหา ด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาที่มีระดับชั้นปีต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและด้านความบันเทิงไม่แตกต่างกัน แต่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่ ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

นักศึกษาที่มีโปรแกรมวิชาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านความบันเทิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่ ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05



Research Title: Behavior and Problems in Using Internet of Students in Faculty of Education, Songkhla Rajabhat University

Researcher : Penpak Napakul

Year : 2016

ABSTRACT

The objectives of this research were : 1) to study behavior in using internet of students in Faculty of Education, Songkhla Rajabhat University and 2) to study problems in using internet of students in Faculty of Education, Songkhla Rajabhat University. The research was based on quantitative research using survey research. The target group consisted of 140 students in Faculty of Education, Songkhla Rajabhat University in first semester of 2017 academic year. The research tool was a questionnaire on behavior and problems in using internet of students in Faculty of Education, Songkhla Rajabhat University. Analytical statistics were percentage, mean (μ) and standard deviation (σ).

Research found that:

1. Behavior in using internet of students in Faculty of Education, Songkhla Rajabhat University in overall was at a moderate level ($\mu = 3.80$, $\sigma = 0.47$), and all aspect was at a moderate level.

2. Problems in using internet of students in Faculty of Education, Songkhla Rajabhat University in overall was at a moderate level ($\mu = 3.43$, $\sigma = 0.66$), and all aspect was at a moderate level.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง	(8)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ความสำคัญของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
1. ประชากร	5
2. ตัวแปรที่ศึกษา	6
3. คำนียามศัพท์เฉพาะ	7
4. กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	9
1. ความหมายของอินเทอร์เน็ต	11
2. ประวัติ ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต.....	12
3. อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย.....	14
4. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	16
5. บริการบนอินเทอร์เน็ต	17
6. ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต	25
7. อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา.....	28

8. ข้อพึงระวังการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา.....	30
9. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต.....	34
ประวัติคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	39
2. ตัวแปรที่ศึกษา	40
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะ ครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	46
2.1 ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้าน การศึกษา	49
2.2 ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการ ติดต่อสื่อสาร	50
2.3 ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการ ความบันเทิง	52
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะ ครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	53
3.1 ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านอุปกรณ์	

อาคารและสถานที่	54
3.2 ผลการปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	56
3.3 ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการ ให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	58

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาปัญหาและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ
นักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามตัวแปร
เพศ ระดับชั้นปีและโปรแกรมวิชา

4.1 ผลการศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามตัวแปร เพศ.....	59
4.2 ผลการศึกษา ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามตัวแปร เพศ.....	60
4.3 ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามชั้นปี.....	61
4.4 ผลการศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามชั้นปี.....	62
4.5 ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามโปรแกรมวิชา.....	63
4.6 ผลการศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามโปรแกรมวิชา.....	63

บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	65
วัตถุประสงค์การวิจัย	65
ความสำคัญของการวิจัย	65
วิธีการดำเนินการวิจัย	66
สรุปผลการวิจัย	68
1. ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	69
2. ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	69
3. ผลการศึกษาพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และ โปรแกรมวิชา.....	69
การอภิปรายผล	69
1. อภิปรายผลประเด็นพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	69
2. อภิปรายผลประเด็นปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุ ศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	71
ข้อเสนอแนะ	72
1. ข้อเสนอแนะทั่วไป	72
2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	72
 บรรณานุกรม	 73
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	75
ภาคผนวก ข แบบสอบถามพฤติกรรมและ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	76
ภาคผนวก ค หนังสือราชการ	82
ประวัติผู้วิจัย	86

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
4.2	ชั้นปีของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
4.3	โปรแกรมวิชาเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
4.4	ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เพื่อเข้าถึงอินเทอร์เน็ต..	47
4.5	จำนวนชั่วโมงที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	48
4.6	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านความบันเทิง	48
4.7	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการศึกษา.....	49
4.8	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการติดต่อสื่อสาร.....	50
4.9	ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านความบันเทิง	52
4.10	ระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่ ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	53
4.11	ระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่.....	54
4.12	ระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	56

ตารางที่	หน้า
4.13 ระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการให้บริการจากบุคลากร สายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์.....	58
4.14 ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามตัวแปร เพศ.....	60
4.15 ระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามตัวแปร เพศ.....	60
4.16 ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามชั้นปี.....	61
4.17 ระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามชั้นปี.....	62
4.18 ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตาม โปรแกรมวิชา.....	63
4.19 ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตาม โปรแกรมวิชา.....	63

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จได้เป็นเพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุไรตรี ชูรักษ์ ที่ได้ช่วยให้คำปรึกษา แนะนำในการจัดทำ ผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามและ ประเมินเครื่องมือวิจัยที่ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้น กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ประพันธ์ เตชะกุล ผู้ได้ให้ความกรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติมในการเขียน การจัดรูปแบบ การพิมพ์เพื่อให้งานวิจัยเล่มนี้มีความสมบูรณ์ น่าอ่าน น่าศึกษามากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ขอขอบคุณคณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ได้ให้ ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลการวิจัย ขอขอบคุณอาจารย์ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และคุณบุญชริก บุญคง ที่คอยเป็น พลังใจสำคัญยิ่ง

หากคุณค่าและประโยชน์อันใดที่เกิดขึ้นจากงานวิจัยฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบแด่ บุพการี บุรพจารย์ทุกท่าน ทั้งในอดีตและปัจจุบันที่ได้ให้ความกรุณาอบรมสั่งสอน และเกื้อหนุนตลอดระยะเวลาที่ทำงานวิจัย

เพ็ญพัทธ์กร นภากุล

บทที่ 1

บทนำ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่จะกล่าวในบทนี้ เริ่มศึกษาจากความสำคัญและความเป็นมาของ ปัญหา วัตถุประสงค์การวิจัย สมมติฐานการวิจัย ความสำคัญของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย คำนิยามศัพท์เฉพาะ และกรอบแนวคิดในการวิจัย

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

สังคมทุกวันนี้เป็นสังคมยุคข้อมูลข่าวสาร เป็นสังคมที่ไร้พรมแดนผู้คนไม่ว่าจะอยู่ ส่วนใดของโลกก็สามารถรับทราบ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่อยู่ไกลออกไปได้ตลอดเวลา จาก เครื่องข่ายของคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน โดย อาศัยเครือข่ายโทรคมนาคมเป็นตัวเชื่อมเครือข่าย ภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงด้วย โปรโตคอลเดียวกันคือ TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) เพื่อให้ คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในอินเทอร์เน็ตสามารถสื่อสารระหว่างกันได้ นับตั้งแต่ พ.ศ. 2534 อินเทอร์เน็ตทั่วโลกมีเครือข่ายต่างๆเชื่อมกันประมาณ 5,000 เครือข่าย ซึ่งประกอบด้วยเครื่อง คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันประมาณ 700,000 เครื่อง และมีผู้ใช้งานประมาณ 4,000,000 คน ใน กว่า 36 ประเทศ การเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยมีจุดกำเนิดมาจากเครือข่าย คอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัย หรือที่เรียกว่า "แคมปัสเน็ตเวิร์ก" (Campus Network) เครือข่ายดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจาก "ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ แห่งชาติ" (NECTEC) จนกระทั่งได้ เชื่อมเข้าสู่อินเทอร์เน็ตโดยสมบูรณ์ในเดือนสิงหาคม ปี พ.ศ.2535 พัฒนาการ ประเทศไทยได้เริ่มติดต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้ e-mail ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยเริ่มที่ "มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่" เป็นแห่งแรก และสถาบัน เทคโนโลยีแห่งเอเชีย ภายใต้ความร่วมมือระหว่างไทยและออสเตรเลียในช่วงเวลาต่อมา ในขณะนั้นยังไม่ได้มีการเชื่อมต่อ แบบ On-line หากแต่เป็นกร แลกเปลี่ยนข่าวสาร ด้วย e-mail (ทวีคค์ กอนันตกุล:ออนไลน์)

ยุคปัจจุบันนอกจากจะเป็นยุคโลกาภิวัตน์แล้ว ยังเป็นยุคแห่งสารสนเทศไร้พรมแดน และเป็นยุคที่เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเริ่มก้าวเข้ามามีบทบาทสำคัญทั้งในภาคธุรกิจและในภาค

การศึกษาความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสารและข้อมูลข่าวสารรวมถึงเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตถูกนำมาใช้เพื่อตอบสนองความรวดเร็วฉับไวในการติดต่อสื่อสารของมนุษย์ซึ่งกลายเป็นวัฒนธรรมของสังคมโลกใหม่ในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา การสื่อสารและการบันเทิงจะเห็นได้ว่าระบบการศึกษาในปัจจุบันอาทิ สถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศต่างได้มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงรูปแบบและวิธีการในการจัดการเรียนรู้และกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ต่างอาศัยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยหลักในกระบวนการเรียนการสอนและสนับสนุนให้นักศึกษาใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเช่น การใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตมีแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงกัน และติดต่อกับห้องสมุดทั่วโลกทำให้การค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ หมายถึงสามารถค้นหาและได้มาซึ่งข้อมูลโดยใช้เวลาน้อยกว่า ประโยชน์ที่ชัดเจนที่สุดของอินเทอร์เน็ตต่อการศึกษา คือการเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การค้นหาข่าวสาร ข้อมูลต่างๆ เป็นไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ปัจจุบัน มี Web site ต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย แต่ละ Website ก็ให้ข้อมูลข่าวสารในเรื่องต่างๆ รูปแบบระบบห้องสมุดก็มีแนวโน้มว่าจะเปลี่ยนเป็น Digital Library ที่มี หนังสือในเรื่องต่างๆ เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ให้อ่านและค้นคว้าได้ Online การใช้ e-mail ช่วยให้การติดต่อข่าวสาร ระหว่างนักวิชาการเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ไม่ล่าช้าเหมือนแต่ก่อน ช่วยให้การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่าง นักวิชาการในสาขาเดียวกัน ทั่วโลก เป็นไปได้ (วิโรจน์ อรุณมานะกุล:ออนไลน์)

นอกจากนั้นการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร เป็นการใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสาร ระหว่างคณาจารย์และนักศึกษาสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ไม่ว่าจะเป็น การ ส่งการบ้าน นัดหมาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่างๆ รวมทั้งการแจกจ่ายที่อยู่ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือที่อยู่บนเว็ลด์ไวด์เว็บ เนื่องจากมีความสะดวก คือใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีเท่านั้น ผู้รับไม่จำเป็นต้องรอรับข้อมูลอยู่เหมือนการใช้โทรศัพท์ ระบบข่าวสารบนอินเทอร์เน็ต มีลักษณะเหมือนกระดานข่าวที่เชื่อมโยงถึงกันทั่วโลก ทุกคนสามารถเปิดกระดานข่าวที่ตนเองสนใจหรือสามารถส่งข่าวสารผ่านกลุ่มข่าวบนกระดานนี้เพื่อโต้ตอบข่าวสารกันได้

ด้านการบันเทิงใช้เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ สันทนาการ เช่น การค้นหาวารสารต่างๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่เรียกว่า Magazine Online รวมทั้งหนังสือพิมพ์และข่าวสารอื่นๆ โดยมีภาพประกอบ ที่จอคอมพิวเตอร์เหมือนกับวารสาร ตามร้านหนังสือต่างๆ ไปสามารถฟังวิทยุผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้สามารถดึงข้อมูล (Download) ภาพยนตร์ตัวอย่างทั้งภาพยนตร์ใหม่ และเก่า มาดูได้ (มหาวิทยาลัยแม่โจ้:ออนไลน์)

จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญมากในด้านการค้นคว้า การติดต่อสื่อสาร และด้านบันเทิง เนื่องจากปัจจุบันมีเครือข่ายครอบคลุมทั่วโลก ส่งผลให้การรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา แม้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตจะมีบทบาทสำคัญมาก แต่เทคโนโลยีก็ต้องมีข้อจำกัดและมีผลกระทบต่อผู้ใช้ในหลายลักษณะ เช่นการให้ข้อมูลเท็จ ข้อมูลบิดเบือนที่แพร่กระจายอย่างรวดเร็วทำให้ผู้รับสารที่ขาดวิจารณญาณหลงเชื่อ การเสนอขายสินค้าผิดกฎหมาย ขยายบริการทางเพศที่แอบแฝงอยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โฆษณาชวนเชื่อของมิถิล่าทำให้ผู้รับสารไม่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การเป็นโรคติดอินเทอร์เน็ต (Webaholic) ซึ่งเป็นอาการทางจิตประเภทหนึ่ง มีปัญหาสุขภาพ ส่งผลเสียต่อระบบของร่างกายทั้งการกิน การขับถ่าย การนอน และการออกกำลังกาย ทำให้ขาดสติ ขาดสัมพันธภาพที่ดีต่อคนรอบข้างและสังคม ผู้ใช้เองก็ต้องรู้จักวิเคราะห์และประเมินข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ถี่ถ้วนเพื่อที่จะนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในชีวิตประจำวัน (ทฤษฎีปัญญาออนไลน์)

คณะครุศาสตร์เป็นหน่วยงานระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีภารกิจหลักคือผลิตบัณฑิตพัฒนาคูและบุคลากรทางการ ศึกษาวิจัยทางการศึกษาบริการวิชาการแก่สังคม และสืบสานศิลปและวัฒนธรรมไทย นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานอื่นๆ ที่ใช้เป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษาได้แก่บ้านสาธิต โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และศูนย์การศึกษาพิเศษ โดยมีปรัชญาว่า เสริมสร้างปัญญาและจริยธรรม นำพัฒนาวิชาชีพ และมีวิสัยทัศน์เป็นสถาบันชั้นนำระดับประเทศ ที่มีความเป็นเลิศในการผลิต พัฒนาคูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น และมีอัตลักษณ์ คือเป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ คุณลักษณะบัณฑิตของคณะครุศาสตร์ ครอบรู้ จัดการเรียนรู้ดี มีคุณธรรม และจรรยาบรรณ มุ่งมั่นพัฒนา ปัจจุบันคณะครุศาสตร์ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-5 จำนวน 8 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย หลักสูตรการศึกษาพิเศษ หลักสูตร คณิตศาสตร์ หลักสูตรภาษาอังกฤษ หลักสูตรภาษาไทย หลักสูตรวิทยาศาสตร์ทั่วไป หลักสูตรสังคมศึกษา และหลักสูตรพลศึกษา ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้มีการนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการค้นคว้าข้อมูลของนักศึกษาจากหลายแหล่งเพื่อนำมาประกอบการเรียนและการอ้างอิง การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษารวมถึงนักศึกษากับเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน รวมถึงการ ใช้งานส่วนตัวเพื่อความบันเทิง หรือพักผ่อนหลังจากการเรียน จะเห็นได้ว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในปัจจุบันมีการใช้กันเป็นจำนวนมากและแพร่หลายซึ่งหากนักศึกษา มีพฤติกรรม

การใช้อินเทอร์เน็ตไปในด้านบวกจะช่วยให้นักศึกษาได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่จากเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและเมื่อมีการใช้อินเทอร์เน็ตแล้วสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้และอาจเกิดขึ้นจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตคือปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ต อาจได้แก่ปัญหาจากเครื่องมือ อุปกรณ์ ปัญหาทักษะในการใช้งานของอุปกรณ์ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามแต่ละคน

ผู้วิจัยในฐานะอาจารย์สังกัดคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงมีความสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษา รวมถึงการส่งเสริมพฤติกรรมเชิงบวกในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาและการดำรงชีวิตประจำวันต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังนี้

1. ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
2. ศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย มีดังนี้

1. นักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสารและด้านการบันเทิงอยู่ในระดับปานกลาง
2. นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านปัญหาด้านอุปกรณ์สัญญาณและอาคารสถานที่ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง

ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยมีความสำคัญ ดังนี้

1. อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลानำผลจากการวิจัยไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
2. ผู้บริหารคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลานำผลจากการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตรวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ที่ให้บริการแก่นักศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่แก่นักศึกษาคณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 1-5 จำนวน 1,172 คน จำแนกได้ดังนี้

โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย	จำนวน	172	คน	จำแนกตามชั้นปี ดังนี้
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	32	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	37	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	35	คน	
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	27	คน	
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	41	คน	
โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์	จำนวน	160	คน	จำแนกตามชั้นปี ดังนี้
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	25	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	29	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	33	คน	
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	29	คน	
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	44	คน	

โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ	จำนวน	184	คน	จำแนกตามชั้นปี ดังนี้
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	27	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	36	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	45	คน	
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	34	คน	
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	42	คน	
โปรแกรมวิชาภาษาไทย	จำนวน	189	คน	จำแนกตามชั้นปี ดังนี้
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	29	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	32	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	45	คน	
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	33	คน	
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	50	คน	
โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	จำนวน	288	คน	จำแนกตาม
ชั้นปี ดังนี้				
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	54	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	50	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	69	คน	
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	55	คน	
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	60	คน	
โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา	จำนวน	179	คน	จำแนกตามชั้นปี ดังนี้
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	34	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	32	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	34	คน	
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	34	คน	
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	45	คน	

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม มีดังนี้

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1. เพศ จำแนกเป็น
 - 1.1 ชาย
 - 1.2 หญิง
2. ระดับชั้นปี จำแนกเป็น
 - 2.1 ชั้นปีที่ 1
 - 2.2 ชั้นปีที่ 2
 - 2.3 ชั้นปีที่ 3
 - 2.4 ชั้นปีที่ 4
 - 2.5 ชั้นปีที่ 5
3. โปรแกรมวิชา จำแนกเป็น
 - 3.1 โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย
 - 3.2 โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์
 - 3.3 โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ
 - 3.4 โปรแกรมวิชาภาษาไทย
 - 3.5 โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป
 - 3.6 โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
2. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดคำนิยามศัพท์เฉพาะ มีดังนี้

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยศึกษาถึงปริมาณการใช้ และวัตถุประสงค์ในการใช้

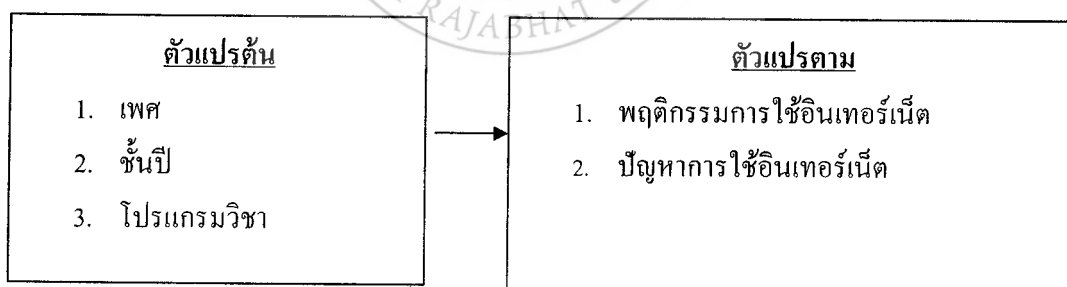
ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านบันเทิง โดยแบ่งพฤติกรรมการใช้เป็น 6 ระดับ คือ ใช้มากที่สุด มาก ปานกลางน้อย น้อยที่สุด และไม่เคยใช้

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ความไม่สะดวกหรือสิ่งที่เป็นอุปสรรคในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ อุปกรณ์สื่อสาร คอมพิวเตอร์ สัญญาณ รวมถึงอาคารสถานที่ที่ส่งผลให้การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านบันเทิงไม่มีเป็นไปตามที่นักศึกษาต้องการรวมถึงความคิดเห็นที่นักศึกษาเสนอแนะถึงสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข

นักศึกษาคณะครุศาสตร์ หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1-5 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำนวนได้ 6 โปรแกรมวิชา ได้แก่ โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์ โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ โปรแกรมวิชาภาษาไทย โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป และโปรแกรมวิชาสังคมศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้ไม่รวมนักศึกษาโปรแกรมวิชาการศึกษาพิเศษ และ โปรแกรมพลศึกษา เพราะมีผู้ที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ไม่ครบทั้ง 5 ชั้นปี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้บูรณาการหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยสามารถเขียนแสดง ดังนี้



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีเนื้อหาสาระ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

แนวคิดความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตจะกล่าวถึง ความหมายของอินเทอร์เน็ต ประวัติ ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บริการบนอินเทอร์เน็ต ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา ผลกระทบการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

มีผู้ให้ความหมายของคำว่าอินเทอร์เน็ต ไว้หลายท่าน ดังนี้

1.1.1 ราชบัณฑิตยสถาน (2554) ได้กล่าวถึงความหมายของอินเทอร์เน็ต สรุปได้ว่า อินเทอร์เน็ตมาจากคำภาษาอังกฤษว่า i-n-t-e-r-n-e-t หมายถึง ระบบเครือข่ายข้อมูลของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ระบบนี้ทำหน้าที่เชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งโลกเข้าด้วยกัน เครือข่ายเหล่านี้ประกอบด้วยเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันวิชาการ หน่วยงานสาธารณะ และหน่วยงานส่วนบุคคลนับเป็นล้านล้านเครือข่าย เชื่อมต่อกันได้ทั้งแบบใช้สาย ซึ่งส่งสัญญาณมาทางสายสัญญาณ เช่น สายโทรศัพท์ หรือแบบไร้สายซึ่งส่งสัญญาณเป็นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า. บุคคลทั่วไปที่ต้องการติดต่อกับระบบนี้จะต้องจ่ายค่าบริการแก่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต สิ่งที่อยู่ในอินเทอร์เน็ต คือ แหล่งข้อมูลสารสนเทศอันมหาศาล รวมทั้งการให้บริการประเภทต่าง ๆ เช่น อีเมล (ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์) อีบีซิเนส (ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์). คำว่า อินเทอร์เน็ตมาจากคำเต็มว่า อินเทอร์เน็ตเวิร์ก (Internetwork) มักเรียกย่อ ๆ ว่า เน็ต

1.2 สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2547, หน้า 5) ได้ให้ความหมายของคำว่าอินเทอร์เน็ตไว้ว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันจำนวนมากครอบคลุมทั่วโลก เครือข่ายเหล่านี้เชื่อมเข้าหากันภายใต้กฎเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐาน

1.3 สุธีร์ นวกุล (2550.น.1) ได้ให้ความหมายของคำว่าอินเทอร์เน็ตไว้ว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึง การเชื่อมต่อกันของเครือข่ายเน็ตเวิร์กระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์กทั่วโลกเข้าด้วยกัน โดยมีการโอนถ่ายข้อมูลผ่านทางแพ็กเก็ตสวิตซ์ ซึ่งทำงานบนมาตรฐานของอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (Internet Protocol หรือ IP)

1.4 พิงรอง รามสูต (2556.น.37) อินเทอร์เน็ตหมายถึง โครงสร้างพื้นฐานทางข้อมูลข่าวสารอันประกอบขึ้นจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันเป็นจำนวนมากจากทั่วโลก โดย “เครือข่ายแห่งเครือข่าย” (Network of Network) ที่ว่านี้จะอาศัยภาษาคอมพิวเตอร์กลางร่วมกัน มีมาตรฐานกลาง (Standard Protocol) ในการรับส่งข้อมูลร่วมกันทำให้คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ในเครือข่ายสามารถสื่อสารกันได้

1.5 กิตติ ภัคดิวัฒน์กุล (2554.น.3) อินเทอร์เน็ตหมายถึงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ย่อย ๆ จากทั่วทุกมุมโลกเข้าด้วยกันโดยใช้มาตรฐานในการรับ-ส่งข้อมูลแบบเดียวกันที่เรียกว่า “โปรโตคอล (Protocol)” ทำให้สามารถแบ่งปันข้อมูลและทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ ระบบอินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนใยแมงมุมที่ครอบคลุมระบบเครือข่ายทั่วโลก ในแต่ละจุดที่เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตจะมีเส้นทางในการเชื่อมต่อได้หลายเส้นทางตามความต้องการ โดยไม่กำหนดตายตัวและไม่จำเป็นต้องไปตามเส้นทางเดิมโดยตรง การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “การติดต่อสื่อสารแบบไร้พรมแดน”

1.6 โจนาทาน (Jonathan, 1998, p. 423) ได้อธิบายว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมไปทั่วโลก ภายใต้สายสัญญาณที่มีมาตรฐานการเชื่อมโยงอย่างเดียวกันและสามารถทำให้ผู้คนจำนวนมากสื่อสารข้อมูลทั้งในรูปแบบของข้อความ ตัวอักษรภาพและเสียง ได้อย่างรวดเร็วด้วยคอมพิวเตอร์ต่างระบบและต่างชนิดกัน

1.7 กิดานันท์ มลิทอง (2543 : 321) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือ ระบบการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ครอบคลุมไปทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสาร

ข้อมูล เช่น การบันทึกเข้าระยะไกล (Remote Login) การถ่ายโอนแฟ้มไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และกลุ่มอภิปราย อินเทอร์เน็ตเป็นการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ ซึ่งขยายออกไปอย่างกว้างขวาง เพื่อการเข้าถึงของแต่ละระบบที่มีส่วนรวมอยู่หรืออาจกล่าวได้ว่า อินเทอร์เน็ตคือ“ข่ายงานของข่ายงาน” (Network of Networks) เนื่องจากเป็นข่ายงานขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงข่ายงานทั้งหมดทั่วโลกเข้าไว้ด้วยกัน โดยที่อินเทอร์เน็ตตั้งอยู่ในไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) ซึ่งเป็นจักรวาลหรือที่ว่างเสมือนที่สร้างขึ้นโดยใช้โมเด็ม และติดต่อกับผู้ใช้คนอื่น ๆ ได้ อินเทอร์เน็ตจึงเป็นระบบกลไกที่ถ่ายโอนข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ทั่วโลกโดยใช้เกณฑ์วิธีควบคุมการส่งผ่านตามมาตรฐานอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นมาตรฐานในการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในอินเทอร์เน็ต

1.8 คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (2540 : 11) ได้ให้

ความหมายของอินเทอร์เน็ตว่าเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ของโลก ที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์นับล้านเครื่องเข้าไว้ด้วยกัน ตั้งแต่เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล จนถึงคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่กลายเป็นเครือข่ายข้อมูล ข่าวสาร และการติดต่อสื่อสารที่ใช้งานได้ชัดเจน ได้รับความนิยมน้อยอย่างแพร่หลาย

1.9 ไพโรจน์ เบาลือ (2544 : 7 - 9) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางของ

การส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วทั้งโลก เราต่างก้าวผ่านยุคแห่งสังคมข่าวสารแล้ว ซึ่งทำให้ประจักษ์ได้ว่าข่าวสารต่าง ๆ นั้นจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และอื่น ๆ ได้นั้นต้องอาศัยความรู้ในการจัดการอย่างยิ่ง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีความหมายครอบคลุมกิจกรรมด้านการศึกษาที่ถูกวางรูปแบบออนไลน์ (Online) มีลักษณะพิเศษที่แตกต่างจากการเรียนการสอนในห้องเรียน ซึ่งทำกันเป็นปกติ ดังนั้นเป้าหมายของการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตจึงประกอบด้วยวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ คือ

1. การสร้างกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมกับระดับผู้เรียน
2. การเสริมทักษะและความรู้เพื่อให้ครูสามารถดำเนินการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การกำหนดเป้าหมายการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต

อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่าอินเทอร์เน็ตหมายถึงระบบเครือข่ายที่เชื่อมต่อกันจำนวนมาก ครอบคลุมทั่วโลกทั้งแบบใช้สายซึ่งส่งสัญญาณมาทางสายสัญญาณ เช่น สายโทรศัพท์ หรือแบบไร้สายซึ่งส่งสัญญาณเป็นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าโดยมีการโอนถ่ายข้อมูลซึ่งทำงานบน

มาตรฐานของอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลทำให้คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ในเครือข่ายสามารถสื่อสารกัน

1.2 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ถือกำเนิดมาประมาณปี พ.ศ. 2516 ณ สถาบันวิจัยแห่งหนึ่งของกองทัพสหรัฐอเมริกาเรียกสั้น ๆ ว่า ดาร์ปา (DARPA) ในยุคสงครามเย็นระหว่าง 2 ประเทศมหาอำนาจ คือ สหรัฐอเมริกาและรัฐเซีย (ค่ายเสรีประชาธิปไตยและค่ายคอมมิวนิสต์) เนื่องจากทางกระทรวงกลาโหมของฝ่ายอเมริกาได้เกิดแนวความคิดที่ต้องการอยากจะทำให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของตนเองสามารถทำงานและสั่งการได้โดยไร้คนดูแล หากถูกข้าศึกโจมตีด้วยระเบิดปรมาณู ณ เมืองใดเมืองหนึ่งหรือเกือบทั้งหมดก็ตาม ระบบคอมพิวเตอร์บางส่วนอาจถูกทำลายไปแต่ส่วนที่เหลือยังคงต้องสามารถปฏิบัติงานต่อเองได้ด้วยเป้าหมายนี้เองจึงได้เกิดเป็นโครงการวิจัยและพัฒนาาระบบเครือข่ายดังกล่าวขึ้น มีชื่อเรียกว่า อาร์ปา (Advanced Research Projects Agency: ARPA) (ธรรมรัตน์ ศานติวรรณนท์, 2542, หน้า 30)

อินเทอร์เน็ต เป็นข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่เริ่มมีขึ้นประมาณ ค.ศ. 1969 ซึ่งเป็นยุคของสงครามเย็นระหว่างรัสเซียและสหรัฐ ความตึงเครียดทำให้ กระทรวงกลาโหมของสหรัฐอเมริกาต้องการที่จะสร้างเครือข่ายสื่อสารคอมพิวเตอร์เตรียมไว้สู้ในสงครามนิวเคลียร์เพื่อใช้ในการกิจการทหาร จึงได้มีโครงการที่จะเชื่อมโยงศูนย์คอมพิวเตอร์ทั่วประเทศเข้าด้วยกันเพื่อต้องการให้ข่ายงานมีความแข็งแกร่งที่แม้จะถูกทำลายด้วยระเบิดหรือการรบกวนอื่น ๆ ก็ยังคงสามารถทำงานได้ จึงได้มีการจัดตั้งระบบข่ายงานมีชื่อเรียกว่า “ARPANET” (Advanced Research Projects Agency Network) ภายใต้อำนาจรับผิดชอบของหน่วยงานโครงการวิจัยก้าวหน้าหรือเรียกย่อ ๆ ว่า “อาร์พา” (Advanced Research Project Agency : ARPA) ขึ้นมา อาร์พานีต นี้ใช้ในรูปของการทำงานของข่ายใยแมงมุม โดยที่คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องสามารถส่งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ได้หลาย ๆ เส้นทาง ถึงแม้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่องหรือสายรับส่งข้อมูลบางส่วนจะเสียหายหรือถูกทำลายไปก็ตามคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ก็ยังสามารถติดต่อสื่อสารกันได้โดยผ่านเส้นทางอื่นที่ยังใช้งานได้ดี นอกจากนี้ อาร์พานีต ยังถูกใช้เป็นที่ทดลองสำหรับพัฒนาการของเกณฑ์วิธีควบคุมการส่งผ่านตามมาตรฐานอินเทอร์เน็ต เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องสามารถติดต่อกันได้โดยใช้มาตรฐานเดียวกัน ซึ่งเป็นกฎเกณฑ์ที่ทำให้อินเทอร์เน็ตใช้ได้เป็นผลสำเร็จจุดประสงค์ใหญ่ของอาร์พานีต คือ การเพิ่มศักยภาพทางการทหารและความสามารถในการควบคุมการสื่อสารด้วยสื่อต่าง ๆ รวมถึง

การสื่อสารผ่านดาวเทียมด้วย ก้าวแรกของ ARPANET ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ 4 เครื่อง คือเครื่องคอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัยยูทาห์มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียที่ซานตาบาบารา มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียที่ลอสแอนเจลิส และสถาบันวิจัยของมหาวิทยาลัย สแตนฟอร์ด ต่อมาใน ค.ศ. 1972 เมื่อได้มีการทดลองใช้งานARPANET ในการค้นคว้าวิจัยในหน่วยงานทางทหารจนได้ผลเป็นที่น่าพอใจ จึงทำให้หน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐบาลรวมถึงสถาบันการศึกษาและหน่วยงานวิจัยต่าง ๆ ในสหรัฐอเมริกามีความต้องการที่จะเชื่อมโยงกับข่ายงานนี้ เนื่องจากได้สังเกตเห็นว่าการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จะเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพยิ่งสำหรับนักวิทยาศาสตร์ ในการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน เพื่อประโยชน์ในการค้นคว้าวิจัยในขณะเดียวกันที่อาร์พานีเน็ต กำลังเติบโตนั้น ก็มีการจัดตั้งข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ (LAN) อื่น ๆ ขึ้นทั่วประเทศ ผู้บริหารข่ายงานเหล่านี้ก็ได้เริ่มเชื่อมโยงข่ายงานของตนเองเข้ากับข่ายงานอื่น ๆ เพื่อให้เป็นข่ายงานที่ใหญ่ขึ้นและได้นำแนวคิดวิธีการทำงานของอินเทอร์เน็ตที่อาร์พานีเน็ต ได้คิดค้นขึ้นมาเป็นภาษาเดียวกันในการทำงานเพื่อให้ข่ายงานเหล่านี้สามารถติดต่อซึ่งกันและกันได้ในปี ค.ศ. 1980 หน่วยงานอาร์พานีเน็ตได้เริ่มเชื่อมโยงข่ายงานของตัวเองได้มีการปรับปรุงหน่วยงานและเรียกชื่อใหม่ว่า โครงการวิจัยก้าวหน้าด้านการป้องกันหรือ คาร์พ (Defense Advanced Research Project Agency : DARPA) ในขณะนั้นมีมหาวิทยาลัยอยู่เพียง 20 แห่งที่เชื่อมโยงเข้ากับอาร์พานีเน็ต แต่ยังมีหน่วยงานและมหาวิทยาลัยอื่นอีกจำนวนมากที่ต้องการเชื่อมโยงด้วย แต่ต้องประสบอุปสรรคสำคัญเนื่องจาก คาร์พ มีความจำกัดทางด้านเงินทุนทำให้ไม่สามารถสนับสนุนหน่วยงานอื่นได้ นอกจากหน่วยงานที่มีการวิจัยด้านการทหารกับ คาร์พ จึงทำให้มีการจัดตั้งข่ายงานเพื่อการวิจัยขึ้นอีกหลายข่ายงาน เช่น บิตเน็ต (BITNET) ยูสเน็ต (UseNet) และฟิโดเน็ต (FidoNet) และในปลายปี ค.ศ. 1983 อาร์พานีเน็ตถูกแบ่งออกเป็น 2 ข่ายงาน คือ อาร์พานีเน็ตเดิมที่เป็นข่ายงานค้นคว้าวิจัยและพัฒนา และ “มิลเน็ต” (MilNet) ซึ่งเป็นข่ายงานด้านทหารที่มีระบบรักษาความปลอดภัยในระดับสูง

ต่อมาในปี ค.ศ. 1986 มูลนิธิวิทยาศาสตร์แห่งชาติ หรือ National Science Foundation (NSF) ของประเทศสหรัฐอเมริกา ได้วางระบบเครือข่ายขึ้นมาอีกระบบหนึ่ง มีชื่อว่า NSFNET ซึ่งประกอบด้วยศูนย์ซูเปอร์คอมพิวเตอร์ใหม่จำนวน 5 เครื่องใน 5 รัฐ เพื่อเชื่อมต่อหาวิทยาลัยและสถาบันการวิจัยต่าง ๆ ทั่วประเทศเข้าด้วยกันเพื่อใช้ประโยชน์ทางการศึกษาและด้านการค้นคว้าทางวิทยาศาสตร์และได้ใช้โปรโตคอล TCP/IP เป็นมาตรฐานในการรับส่งข้อมูลเช่นกัน เมื่อเทคโนโลยีมีความก้าวหน้ามากขึ้น ทำให้อาร์เน็ตเป็นข่ายงานที่มีสมรรถนะไม่เพียงพอที่จะเป็นโครงข่ายหลักของอินเทอร์เน็ตได้อีกต่อไป คาร์พ จึงเลิกใช้อาร์เน็ต ในเดือนมีนาคม ค.ศ. 1990 และใช้เอ็นเอสเอฟเน็ต เป็นโครงข่ายหลักของอินเทอร์เน็ตในต้น

ทศวรรษ 1990 อินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการค้นคว้าเครื่องมือช่วยในการทำงาน เช่น โทเฟอร์ อาร์ที และในปี ค.ศ. 1991 ที่ห้องปฏิบัติการทดลองแห่งยุโรป สำหรับฟิสิกส์อนุภาค (European Laboratory for Particle Physics : CERN) ได้นำเว็ลด์ไวด์เว็บออกมาใช้และในปี ค.ศ. 1993 มีผู้คิดค้น โปรแกรมMosaic ซึ่งเป็นโปรแกรมค้นผ่านเว็บในลักษณะของกราฟิก รวมถึงโปรแกรมอื่น ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ (Internet Explorer) เน็ตสเคป นาวีเกเตอร์ (Netscape Navigator) ยิ่งทำให้อินเทอร์เน็ตมีผู้นิยมใช้เพิ่มมากขึ้นหลายล้านคนทั่วโลกในปัจจุบันจากความสำเร็จในการเริ่มต้นของ ARPANET ดังกล่าวทำให้มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในสหรัฐอเมริกาได้ขอเข้าร่วมโครงการ เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า และวิจัยในปัจจุบันนี้โรงเรียนทั้งในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาก็ได้เข้ามาใช้อินเทอร์เน็ตด้วยเช่นกัน จากนั้นจึงได้เผยแพร่ไปสู่ประเทศต่าง ๆ ที่เห็นประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตและมีการนำเอาอินเทอร์เน็ตมาใช้ในงานต่าง ๆ มากมาย (กิดานันท์ มลิทอง. 2540 : 28)

1.3 อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

พ.ศ. 2530 ประเทศไทยได้เริ่มติดต่อกับอินเทอร์เน็ต โดยใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์เป็นครั้งแรกโดยเริ่มที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชียภายใต้โครงการความร่วมมือระหว่างประเทศไทยและออสเตรเลียในช่วงเวลาต่อมาซึ่งในขณะนั้นยังไม่ได้มีการเชื่อมต่อแบบออนไลน์ หากแต่เป็นการแลกเปลี่ยนข่าวสารผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ด้วยระบบ MSHnet และUUCP โดยทางออสเตรเลียจะโทรศัพท์เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบวันละ 2 ครั้ง พ.ศ. 2532 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติหรือเนคเทค (National Electronics and Computer Technology Center : NECTEC) ซึ่งอยู่ภายใต้กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการพลังงาน (ชื่อเดิมในขณะนั้น) ได้สนับสนุนให้มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเข้าสู่ประเทศไทยโดยมีจุดกำเนิดมาจากข่าวยานระหว่างมหาวิทยาลัยภายใต้ชื่อ “ไทยสาร” (ThaiSam : Thai Social/Scientific, Academic and Research Network) โดยในขั้นแรกมีวัตถุประสงค์เพื่อเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ เข้าด้วยกัน โดยจัดสรรทุนดำเนินโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันอุดมศึกษาซึ่งแบ่งโครงการเป็น 2 ระยะ คือ

1. ในระยะแรกเป็นการเชื่อมโยง 4 หน่วยงานได้แก่ กระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าวิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

2. ระยะที่สองเป็นการเชื่อมต่อสถาบันอุดมศึกษาที่เหลือคือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตธนบุรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตพระนครเหนือมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ปี พ.ศ. 2535 ได้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตชนิดเต็มรูปแบบตลอด 24 ชั่วโมงในประเทศไทยเกิดขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2535 โดยสถาบันวิทยบริการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เช่าวงจรรีเลย์สื่อสารความเร็ว 9600 บิตต่อวินาที จากการสื่อสารแห่งประเทศไทยเพื่อเชื่อมเข้าสู่อินเทอร์เน็ตที่บริษัท ยูเน็ตเทคโนโลยี (UNET Technologies) ประเทศสหรัฐอเมริกา ในขั้นต้นระหว่างปี พ.ศ. 2535 มีหน่วยงานที่เชื่อมต่อแบบออนไลน์โดยสมบูรณ์จำนวน 8 แห่งด้วยกัน ได้แก่ เนคเทค จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ในระยะเดียวกันได้มีการก่อตั้งเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตภายในประเทศไทย โดยหน่วยงานที่ใช้งานแบบออนไลน์สมบูรณ์แบบ 6 หน่วยงาน (มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชียจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เนคเทค และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) และใช้งานเฉพาะอี-เมลล์ อีกหลาย หน่วยงาน โดยใช้ชื่อเครือข่ายนี้ว่า “ไทยสาร” (ThaiSarn : ThaiSocial/Scientific, Academic and Research Network) ภายใต้การดำเนินการของคณะทำงานไทยสาร ซึ่งประกอบด้วยผู้แทน ซึ่งแต่งตั้งโดยอธิการบดีของทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมเครือข่าย โดยเนคเทค (NECTEC) ทำหน้าที่จ้างบุคลากรที่ชำนาญการโดยเฉพาะมาทำการบริหารเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพระดับมาตรฐานสากล เพื่อตอบสนองความต้องการของสถาบันอุดมศึกษาที่เข้าร่วมเครือข่ายทุกแห่ง ทั้งสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน มีการประชุมปรึกษาหารือและจัดสัมมนาและเผยแพร่ผลการดำเนินงานออกสู่มวลชนเป็นระยะ ๆ ตลอดมาเป็นที่รู้จักกันในนามของเครือข่ายไทยสารหรือเครือข่ายไทยสารอินเทอร์เน็ต ปี พ.ศ. 2536 เครือข่ายไทยสารได้ขยายขอบเขตบริการเข้าเชื่อมต่อกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐบาลเพิ่มขึ้นจากเดิม 6 แห่ง เป็น 19 แห่ง ประกอบด้วยสถาบัน อุดมศึกษา 15 แห่ง และหน่วยงานของรัฐบาลอีก 4 แห่ง เมื่อมีผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้นเนคเทคจึงได้เพิ่มวงจรระหว่างประเทศความเร็ว 24 กิโลบิต/วินาที ขึ้นอีกหนึ่งวงจร ทำให้มีวงจรถูกเชื่อมต่อจากประเทศไทยเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มเป็น 2 วงจรเพื่อใช้สำรองซึ่งกันและกันได้เนคเทค จึงเป็นจุดหลักแทนที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และในปี พ.ศ. 2537 ได้มีการขยายเครือข่ายให้มีการเชื่อมต่อหน่วยงานทั้งสิ้น 27 หน่วยงาน เป็นสถาบันอุดมศึกษา 20 แห่ง และหน่วยงานทาง

ราชการ 7 แห่ง เครือข่ายไทยสารเป็นเครือข่ายที่จัดตั้งขึ้นจากการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาลเพื่อใช้ในงานวิจัยและการศึกษาเท่านั้น ไม่ได้เปิดบริการให้บริษัทและบุคคลทั่วไปต่อมา เครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ขยายตัวเพิ่มมากขึ้น จึงได้มีการจัดกลุ่มเพื่อแยกตัวออกมาจากไทยสาร มีชื่อว่า “THAInet” (Thailand Access to the Internet) ซึ่งประกอบด้วยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการ, วิทยาลัยอัสสัมชัญเชียงใหม่, และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) โดยร่วมกันเสียค่าใช้จ่ายสำหรับเช่าวงจรถ่ายจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับ UUNET ความเร็ว 64 กิโลบิต/วินาที ส่วนเครือข่ายอื่น ๆ ที่เหลือยังคงเชื่อมต่อเป็นลูกข่ายของไทยสารเช่นเดิมโดย NECTEC ยังคงเป็นผู้สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าวงจรต่างประเทศในฐานะที่ NECTEC เป็นหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบด้านการวิจัยและพัฒนาประเทศในเดือนกันยายน พ.ศ. 2537 ประเทศไทยมีเครือข่ายที่เชื่อมต่อกันทั้งสิ้น 35 เครือข่ายโดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมด 1,267 เครื่อง ที่เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต ประเทศไทยจึงเป็นประเทศที่มีเครือข่ายใหญ่เป็นอันดับที่ 6 ของเอเชียแปซิฟิก รองจากออสเตรเลีย ญี่ปุ่น ไต้หวัน เกาหลี และนิวซีแลนด์ ทำให้ประเทศไทยได้รับการยอมรับว่าเป็นประเทศหนึ่งประสบความสำเร็จในการเปิดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

พ.ศ. 2538 ประเทศไทยได้เปิดบริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ขึ้น เพื่อให้บริการแก่บริษัทเอกชนและบุคคลทั่วไป สำหรับในด้านธุรกิจนั้นปัจจุบันมีผู้ได้รับอนุญาตให้ดำเนินงานเป็นผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตหลายราย เช่น บริษัทอินเทอร์เน็ตไทยแลนด์ จัดตั้งโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (Internet Thailand) บริษัทเคเอสซีเอเน็ต จำกัด จัดตั้งโดย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (KSC ComNet) บริษัทลอกซ์เลย์ อินฟอร์เมชั่น จำกัด (LoxINFO) บริษัทสามารถอินโฟเน็ต จำกัด (Samart Cybernet) บริษัทอินโฟนิวส์ จำกัด (Info News) บริษัท Asia Access Internet Service จำกัด (Asia Access Internet Service) บริษัท ไอเดียคอร์ปอเรชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด (Idea Web) บริษัทเอเน็ต จำกัด (ANEW) เป็นต้น (วิทยารื่องพรวิสุทธ์. 2539 : 40)

1.4 การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

นักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอินเทอร์เน็ต ไว้ดังนี้

1.4.1 ครรชิต มัลลียงศ์ (2540 : 46) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายสากลที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก เป็นการเชื่อมโยงเครือข่ายส่วนบุคคลหรือส่วนบุคคลเข้า

ด้วยกัน เพื่อให้มีการติดต่อสื่อสารถึงกันได้สะดวกรวดเร็วและตลอดเวลา ซึ่งวิธีการเชื่อมต่อสู่อินเทอร์เน็ตแบ่งได้ 2 วิธีหลัก คือ

1. การเชื่อมโยงต่อผ่านเครือข่ายหรือการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตโดยตรง (Direct Internet Access) ผู้ใช้จะต้องเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีการติดต่อบนอินเทอร์เน็ตอยู่ตลอดเวลา เช่น ในองค์กรของภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันการศึกษาต่าง ๆ และการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน เป็นต้น

2. การเชื่อมต่อผ่านผู้ให้บริการทางอินเทอร์เน็ตหรือ Internet Service Provider (ISP) ซึ่งเป็นหน่วยธุรกิจที่มีการติดต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลาและทำการขายการติดต่อชั่วคราวให้กับสมาชิกโดยจำนวนชั่วโมงและราคารันนั้นก็แตกต่างกันไปตามองค์กรและประเทศต่าง ๆ โดยสมาชิกจะติดต่อกับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรือ Server ของผู้ให้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้โดยผ่านโมเด็มหรือเรียกอีกอย่างได้ว่าเป็นการเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์นั่นเอง

1.5 บริการบนอินเทอร์เน็ต

บริการบนอินเทอร์เน็ตมีหลายประเภท เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ได้เลือกใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะงาน ซึ่งในที่นี้จะยกตัวอย่างบริการบนอินเทอร์เน็ตที่สำคัญ ดังนี้ (ออนไลน์: <http://www.tanti.ac.th/Com-training/webnot/index79.htm>)

1. บริการด้านการสื่อสาร

1.1 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (electronic mail)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือเรียกกันโดยทั่วไปว่าอีเมล (E-mail) ถือได้ว่าเป็นกิจกรรมประจำวันของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งการส่งและรับจดหมาย หรือข้อความถึงกันได้ทั่วโลกนี้ จำเป็นจะต้องมีที่อยู่อีเมล (e-mail address หรือ e-mail account) เพื่อใช้เป็นกล่องรับจดหมาย ที่อยู่ของอีเมลจะประกอบด้วยส่วนประกอบสำคัญ 2 ส่วน คือ ชื่อผู้ใช้ (User name) และชื่อ โดเมน (Domain name) ซึ่งเป็นชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีรายชื่อของผู้ใช้อีเมล โดย ชื่อผู้ใช้และ ชื่อ โดเมน จะ คั่นด้วยเครื่องหมาย @ (อ่านว่า แอ็ท) เช่น Sriprai@sukhothai.siamu.ac.th จะมีผู้ใช้อีเมลชื่อ Sriprai ที่มีอยู่อีเมล ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ชื่อ sukhothai ของมหาวิทยาลัยสยาม (siamu) ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษา (ac) ในประเทศไทย (th) ในการรับ-ส่งจดหมาย โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ได้มีการพัฒนาโปรแกรมที่ใช้

สำหรับอีเมลอยู่หลายโปรแกรม เช่น โปรแกรม Microsoft Outlook Express โปรแกรม Netscape Mail เป็นต้น นอกจากนี้ผู้ใช้ยังสามารถลงทะเบียนเพื่อขอรับที่อยู่อีเมลได้ฟรีจากเว็บไซต์ที่ให้บริการที่อยู่อีเมลฟรี เว็บไซต์ที่เป็นที่รู้จักและนิยม ได้แก่ www.hotmail.com, www.chaiyo.com, www.thaimail.com โดยทั่วไปแล้ว ส่วนประกอบหลัก ๆ ของอีเมลจะประกอบด้วยส่วนหัว (header) และส่วนข้อความ (message)

1.2 รายชื่อกลุ่มสนทนา (mailing lists)

mailing lists เป็นกลุ่มสนทนาประเภทหนึ่งบนอินเทอร์เน็ตที่มีการติดต่อสื่อสารและการส่งข่าวสารให้กับสมาชิกตามรายชื่อและที่อยู่ของสมาชิกที่มีอยู่ในรายการซึ่งในปัจจุบันมีกลุ่ม mailing lists ที่แตกต่างกันตามความสนใจจำนวนมาก การเข้าไปมีส่วนร่วมในกลุ่มสนทนาประเภทนี้ ผู้ใช้จะต้อง สมัครสมาชิกก่อนด้วยการแจ้งความประสงค์และส่งชื่อและที่อยู่เพื่อการลงทะเบียนไปยัง subscription address ของ mailing lists ตัวอย่าง mailing list เช่น ทัวร์บัส ออน ไลน์ (tourbus@listserv.aol.com) กลุ่มสนทนา เรื่อง ตลก (dailyjoke@lists.ivillage.com)

1.3 กระดานข่าว (usenet)

ยูสเน็ต (usenet หรือ user network) เป็นการรวบรวมของกลุ่มข่าวหรือ newsgroup ซึ่งเป็นกลุ่มผู้สนใจที่ต้องการจะติดต่อและแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตคนอื่น ๆ กลุ่มของ newsgroup ในปัจจุบันมีมากกว่า 10,000 กลุ่มที่มีความสนใจในหัวข้อที่ต่าง ๆ กัน เช่น กลุ่มผู้สนใจศิลปะ กลุ่มคอมพิวเตอร์ กลุ่มผู้ชื่นชอบภาพยนตร์ เป็นต้น การส่งและรับแหล่งข่าวจาก usenet จะใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข่าวเพื่อไปดึงชื่อของกลุ่มข่าวหรือหัวข้อจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ผู้ใช้เข้าไปขอใช้บริการ เช่นเดียวกับระบบชื่อโดเมน (DNS) กลุ่มข่าวจะมีการตั้งชื่อเพื่อใช้เป็นแบบมาตรฐาน ซึ่งชื่อกลุ่มจะประกอบด้วยส่วนประกอบหลัก ๆ คือ ชื่อหัวข้อกลุ่มข่าวหลัก (major topic) ชื่อกลุ่มข่าวย่อย (subtopic) และประเภทของกลุ่มข่าวย่อย (division of subtopic)

1.4 การสนทนาออนไลน์ (On-line chat)

การสนทนาออนไลน์ เป็นบริการหนึ่งบนอินเทอร์เน็ตที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถคุยได้ตอบกับผู้ใช้คนอื่น ๆ ได้ในเวลาเดียวกัน (Real-Time) การสนทนาหรือ Chat (Internet Relay Chat หรือ IRC) ได้มีการพัฒนาไปอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันการสนทนายาระหว่างบุคคลหรือกลุ่มบุคคลสามารถใช้ภาพกราฟิก ภาพการ์ตูนหรือภาพเคลื่อนไหวต่าง ๆ แทนตัวผู้สนทนาได้ นอกจากการสนทนาแล้ว ผู้ใช้ยังสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและไฟล์ได้อีกด้วย

การใช้งาน IRC ผู้ใช้จะต้องติดต่อไปยังเครื่องที่เป็นไออาร์ซีเซิร์ฟเวอร์ (IRC server) ที่มีการแบ่งห้องสนทนาเป็นกลุ่ม ๆ ที่เรียกว่า แชนแนล (channel) โดยผู้ใช้จะต้องมีโปรแกรมเพื่อใช้สำหรับการสนทนา (ซึ่งสามารถดาวน์โหลดฟรีจากอินเทอร์เน็ต) เมื่อผู้ใช้ติดต่อกับเครื่องเซิร์ฟเวอร์ได้แล้ว ก็จะเลือกกลุ่มสนทนาหรือหัวข้อสนทนาที่สนใจ และเริ่มสนทนาได้ตามความต้องการ ตัวอย่าง โปรแกรมสนทนาออนไลน์ที่นิยมใช้กัน ในปัจจุบัน เช่น ICQ(I Seek You) และ mIRC การสนทนาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันผู้ใช้สามารถใช้สื่อประสม (multimedia) ประกอบด้วย เสียงพูด และ ภาพเคลื่อนไหว โดยใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น ไมโครโฟน ลำโพง กล้องวิดีโอ และอื่น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและเพื่อประสิทธิภาพของการสนทนา ให้ดียิ่งขึ้น ในส่วนของโปรแกรม ได้มีการพัฒนาโปรแกรมเพื่อการสนทนาออนไลน์ที่มีคุณภาพ เช่น โปรแกรม Microsoft NetMeeting ที่สามารถสนทนากันไปพร้อม ๆ กับมองเห็นภาพของคุณสนทนาได้ด้วย

1.5 เทลเน็ต (telnet)

เทลเน็ตเป็นบริการที่ให้ผู้ใช้งานสามารถใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ตั้งอยู่ระยะไกล โดยจะใช้การจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ที่กำลังใช้งานอยู่ ให้เป็นจอภาพ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกลเครื่องนั้น การทำงานในลักษณะนี้ จะช่วยประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายในกรณีที่ต้องเดินทางไปใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล การใช้งานเทลเน็ต จะเป็นการแสดงข้อความตัวอักษร (text mode) โดยปกติการเข้าไปใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ ระยะไกล จำเป็นต้องมีรายชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน แต่ก็มีบางหน่วยงานที่อนุญาตให้เข้าใช้บริการ โดยไม่ต้องระบุรหัสผ่านเพื่อ เป็นการให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้าทั่ว ๆ ไป

2.บริการด้านข้อมูลต่าง ๆ

2.1 การขนถ่ายไฟล์(file transfer protocol)

การขนถ่ายไฟล์ หรือที่เรียกสั้น ๆ ว่า เอฟทีพี (FTP) เป็นบริการที่ใช้สำหรับการแลกเปลี่ยนไฟล์ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไฟล์จะเรียกว่า เอฟทีพีเซิร์ฟเวอร์ (FTP sever หรือ FTP site) ข้อมูลที่ให้บริการขนถ่ายไฟล์ จะมีลักษณะหลายรูปแบบ ได้แก่ ข้อมูลสถิติ งานวิจัย บทความ เพลง ข่าวสารทั่วไป หรือ โปรแกรมฟรีแวร์ (Freeware) ที่สามารถดาวน์โหลดและใช้โปรแกรมฟรี

ในบางครั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการขนถ่ายไฟล์จะให้บริการเฉพาะบุคคลที่มีบัญชีรายชื่ออยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น แต่ก็มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการขนถ่ายไฟล์จำนวนมากอนุญาตให้ผู้ใช้ทั่วไปได้เข้าไปใช้บริการ ถึงแม้ว่าในบางครั้งจะไม่อนุญาตให้ขนถ่ายไฟล์ทั้งหมดก็ตาม

2.2 โกอเฟอร์ (gopher)

เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่ให้บริการข้อมูลในลักษณะของการค้นหาจากเมนู(Menu-Based Search) จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการข้อมูล โปรแกรมกอเฟอร์พัฒนาโดยมหาวิทยาลัย Minnesota ในปี ค.ศ. 1991 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการฐานข้อมูลจะเป็นลักษณะของเมนูลำดับชั้น (Hierarchy) เพื่อเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ที่กระจายกันอยู่หลายแหล่งได้

2.3 อาร์ชี (Archie)

อาร์ชี เป็นการเข้าใช้บริการค้นหาข้อมูลจากเครื่องแม่ข่ายที่เป็นอาร์ชีเซิร์ฟเวอร์ (Archie Server) ซึ่งเป็นแหล่งที่ช่วยให้ผู้ใช้ค้นหาสถานที่ของข้อมูล จากนั้นก็จะไปค้นหาข้อมูลโดยตรงจากสถานที่นั้นต่อไป

2.4 WAIS (Wide Area Information Servers)

WAIS เป็นบริการค้นหาข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตที่ได้รวบรวมข้อมูลและดัชนีสำหรับสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้เพื่อสามารถเข้าไปยังข้อมูลที่ต้องการและสามารถเชื่อมโยงไปยังศูนย์ข้อมูล WAIS อื่นๆ ได้ด้วย

2.5 Veronica

Veronica ย่อมาจาก Very Easy Rodent-Oriented Net-Wide Index to Computerized Archives เป็นบริการที่รวบรวมข้อมูลเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นหาสิ่งที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว

2.6 การค้นหาข้อมูลโดยใช้เว็บเบราว์เซอร์

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายใยแมงมุมที่มีการเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลที่จัดกระจายอยู่ทั่วโลก การค้นหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ถ้าผู้ใช้ไม่ทราบที่อยู่ของเว็บไซต์ ก็สามารถค้นหาแหล่งข้อมูลโดยใช้บริการค้นหาข้อมูลต่างๆ ที่ได้กล่าวมาแล้วปัจจุบันการค้นหาข้อมูลที่ต้องการเป็นเรื่อง ที่กระทำได้สะดวกและรวดเร็ว การพัฒนาเว็บไซต์ที่ช่วยสืบค้นแหล่งข้อมูลที่เรียกว่า เครื่องค้นหา (Search Engine) ช่วยให้การค้นหาทั้งในรูปของ ข้อความ และกราฟิกกระทำได้โดยง่าย เว็บไซต์ที่ช่วยสำหรับการสืบค้นข้อมูลที่เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย ได้แก่ yahoo.com, altavista.com, lycos.com, excite.com, ask.com,

infoseek.com (จุมพจน์ วนิชกุล ออนไลน์ <http://wachum.com/eBook/4125101ed/doc10-1.html>)

บริการด้านการสื่อสารในระบบอินเทอร์เน็ตเป็นบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถติดต่อรับส่งข้อมูลแลกเปลี่ยนกันได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวดเร็วกว่าการติดต่อแบบธรรมดา และมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างถูกกว่ามาก

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อรับ-ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือ E-mail กับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกกว่า 20 ล้านคนได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอีก และบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์นี้ก็รวดเร็วทันใจและสะดวกมาก

สนทนาแบบออนไลน์

ผู้ใช้บริการสามารถคุยโต้ตอบกับผู้ใช้คนอื่น ๆ ในอินเทอร์เน็ตได้ในเวลาเดียวกัน (โดยการพิมพ์เข้าไปทางคีย์บอร์ด) เสมือนกับการคุยกันแต่ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของทั้งสองที่ ซึ่งก็สนุกและรวดเร็วดี บริการสนทนาแบบออนไลน์นี้เรียกว่า Ttalk เนื่องจากใช้โปรแกรมที่ชื่อว่า Talk ติดต่อกัน หรือจะคุยกันเป็นกลุ่มหลาย ๆ คนในลักษณะของการ Chat (ชื่อเต็ม ๆ ว่า Internet Relay Chat หรือ IRC ก็ได้)

"กระดานข่าว" หรือbulletinบอร์ด

บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการให้บริการในลักษณะของกระดานข่าวหรือbulletinบอร์ด (คล้าย ๆ กับระบบ Bulletin Board System หรือ BBS) โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ จำนวนหลายพันกลุ่ม เรียกว่าเป็นกลุ่มข่าวหรือ newsgroup ทุก ๆ วันจะมีผู้ส่งข่าวสารกันผ่านระบบ ดังกล่าว โดยแบ่งแยกออกตามกลุ่มที่สนใจ เช่น กลุ่มผู้สนใจศิลปะ, กลุ่มผู้สนใจเพลงร็อก, กลุ่มวัฒนธรรมยุโรป ฯลฯ นอกจากนี้ก็มีกลุ่มที่สนใจในเรื่อง ของประเทศต่าง ๆ เช่น กลุ่ม Thai Group เป็นต้น

Ftp

บริการโอนย้ายไฟล์ข้อมูล ถ้าผู้ใช้ต้องการ โอนย้ายข้อมูลหรือไฟล์โปรแกรมต่าง ๆ ก็อาจเรียกใช้บริการ ftp หรือ File Transfer Protocol ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้ติดต่อเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการในอินเทอร์เน็ต และดาวน์โหลด หรือโอนย้ายไฟล์ที่ต้องการมาที่ผู้ใช้

ได้ หรือในทางกลับกันจะส่งไฟล์ออกไปยังเครื่องนั้น ๆ ก็ได้ ซึ่งไฟล์ที่รับส่งนี้อาจจะเป็นข้อมูลอะไรก็ได้ไม่จำกัด เช่น ไฟล์ที่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์, ไฟล์ที่เป็นตัวอักษร, ไฟล์ที่เป็นรูปภาพหรือเสียง เป็นต้น

Telnet

ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งตั้งอยู่ไกลออกไป ก็สามารถใช้บริการ telnet เพื่อเข้าใช้งานเครื่องดังกล่าวได้เหมือนกับเราไปที่เครื่องนั่นเอง โดยจำลองคอมพิวเตอร์ของเราให้เป็นเสมือนจอภาพเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นได้

Archie

ผู้ใช้บริการจะทำตัวเสมือนเครื่องลูกข่ายที่เรียกเข้าไปใช้บริการ Archie sever เพื่อค้นหาข้อมูลที่ตนเองไม่ทราบว่าจะเก็บไว้สถาน ที่ใด บริการ Archie นี้จะช่วยให้ผู้ใช้เสมือนกับได้รู้ว่าสถานที่ซึ่งมีข้อมูลที่ต้องการอยู่ที่ใดก่อน จากนั้นจึงเรียกค้นไปยังสถานที่นั้น โดยตรงต่อไป บริการ Archie เกิดขึ้นเนื่องจากข้อมูลข่าวสารมากมายที่เก็บอยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีเป็นจำนวนมาก ผู้ใช้ที่ต้องการข้อมูลหาไม่ถูกว่าข้อมูล ที่ต้องการอยู่ ณ สถานที่ใดกันบ้าง

Gopher

เป็นบริการค้นหาข้อมูลแบบตามลำดับชั้น ซึ่งมีเมนูให้ใช้งานได้สะดวก โปรแกรม Gopher นี้ได้รับการพัฒนาขึ้นที่มหาวิทยาลัย มิเนโซตา ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบเป็นฐานข้อมูลที่กระจายกันอยู่หลายแห่งแต่มีการเชื่อมโยงถึงกันเป็นชั้น ๆ

Hytelnet

เป็นบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้หาชื่อโฮสต์และชื่อ login พร้อมคำอธิบายโดยย่อของแหล่งข้อมูลที่ต้องการได้ด้วยการใช้งานแบบเมนู เมื่อได้ชื่อโฮสต์ที่ต้องการแล้วก็สามารถเรียกติดต่อไปได้ทันที แหล่งข้อมูลส่วนใหญ่ของบริการ Hytelnet นี้มักจะเป็นชื่อที่อยู่ของห้องสมุดต่าง ๆ ทั่วโลก

WAIS (Wide Area Information Service)

เป็นบริการที่มีลักษณะเป็นศูนย์ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้รวบรวมข้อมูลและดัชนีสำหรับค้นหาข้อมูลจำนวนมากเอาไว้เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้ในการค้นหาเมื่อเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลนั้น และยังมีบริการเชื่อมโยงกันไปยังศูนย์ข้อมูลอื่น ๆ ปัจจุบันมีศูนย์ข้อมูลแบบ WAIS ให้ค้นหาได้หลายที่

บริการบนอินเทอร์เน็ต ออนไลน์

1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail)

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือที่เรียกกันว่า E-mailเป็นการสื่อสารที่นิยมใช้กันมากเนื่องจากผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่ต้องการได้รวดเร็ว ภายในระยะเวลาอันสั้นไม่ว่าจะอยู่ในที่ทำงานเดียวกันหรืออยู่ห่างกันคนละมุมโลกก็ตามนอกจากนี้ยังสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยมาก

องค์ประกอบของ e-mail address ประกอบด้วย

1. ชื่อผู้ใช้ (User name)
2. ชื่อโดเมน Username@domain_name

การใช้งานอีเมล สามารถแบ่งได้ดังนี้ คือ

1. Corporate e-mail คือ อีเมล ที่หน่วยงานต่างๆสร้างขึ้นให้กับพนักงานหรือบุคลากรในองค์กรนั้น เช่น u47202000@dusit.ac.th คือ e-mail ของนักศึกษาของสถาบันราชภัฏสวนดุสิต เป็นต้น

2. Free e-mail คือ อีเมล ที่สามารถสมัครได้ฟรีตาม web mail ต่างๆ เช่น Hotmail, Yahoo Mail, Thai Mail และ Chaiyo Mail

2. การสืบค้นข้อมูลแบบเครือข่ายเวิลด์ไวด์ (World Wide Web : WWW)

เป็นการสื่อสารที่เติบโตเร็วที่สุดในอินเทอร์เน็ต ด้วยเหตุผลที่สำคัญคือง่ายต่อการใช้งานและสามารถนำเสนอข้อมูลกราฟิกได้ การใช้ World Wide Web เปรียบเสมือนการเข้าไปอ่านหนังสือในห้องสมุด โดยหนังสือที่มีให้อ่านจะสมบูรณ์มากกว่าหนังสือทั่วไป เพราะสามารถฟังเสียงและดูภาพเคลื่อนไหวประกอบได้ นอกจากนี้ยังสามารถโต้ตอบกับผู้อ่านได้ด้วย ลักษณะเด่นอีกประการหนึ่งคือข้อมูลต่าง ๆ จะมีการเชื่อมโยงถึงกันได้ด้วยคุณสมบัติของ HyperText Link

WWW คืออะไร การใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ WWW (World Wide Web) เป็นเครื่องมือในการให้บริการข้อมูลข่าวสารบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ง่าย สามารถชมได้ทั้งภาพนิ่ง เสียง VDO แม้แต่ส่ง Pager หรือจะสั่ง Pizza ก็ได้

ในปัจจุบันมีโปรแกรมในลักษณะของ WWW อยู่หลายตัวและหลายเวอร์ชันมากมาย แต่ละตัวจะเหมาะกับเครื่องคอมพิวเตอร์หลากหลายชนิด โปรแกรมที่จะพาผู้ใช้เข้าถึงบริการในลักษณะของ WWW เรียกว่า “บราวเซอร์” (Browser) ตามลักษณะของการให้บริการดังกล่าวที่ดูเสมือนการเปิด หนังสือดู ไปทีละหน้า เหมือนการใช้ Online Help นั้นเอง

3. การโอนย้ายข้อมูล (File Transfer Protocol : FTP)

การโอนย้ายข้อมูล หรือที่นิยมเรียกกันว่า FTP เป็นการสื่อสารอีกรูปแบบหนึ่งที่ใช้กันมากพอสมควรในอินเทอร์เน็ต โดยอาจใช้เพื่อการถ่ายโอนข้อมูลรวมถึงโปรแกรมต่างๆ ทั้งที่เป็น freeware shareware จากแหล่ง ข้อมูลทั้งหลายมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้งานอยู่ ปัจจุบันมีหน่วยงานหลายแห่งที่กำหนดให้ Server ของตนทำหน้าที่เป็น FTP site เก็บรวบรวมข้อมูลและโปรแกรมต่างๆ สำหรับให้บริการ FTP ที่นิยมใช้กันมากได้แก่ WS_FTP, CuteFTP

การโอนย้ายไฟล์สามารถแบ่งได้ดังนี้ คือ

1. การดาวน์โหลดไฟล์ (Download File) การดาวน์โหลดไฟล์ คือ การรับข้อมูลเข้ามายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ ในปัจจุบันมีหลายเว็บไซต์ที่จัดให้มีการดาวน์โหลดโปรแกรมได้ฟรี เช่น <http://www.download.com>

2. การอัปโหลดไฟล์ (Upload File) การอัปโหลดไฟล์คือการนำไฟล์ข้อมูลจากเครื่องของผู้ใช้ไปเก็บไว้ในเครื่องที่ให้บริการ (Server) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น กรณีที่ทำการสร้างเว็บไซต์ จะมีการอัปโหลดไฟล์ไปเก็บไว้ในเครื่องบริการเว็บไซต์ (Web Server) ที่เราขอใช้บริการพื้นที่ (Web Server) โปรแกรมที่ช่วยในการอัปโหลดไฟล์ เช่น FTP Commander

4. การแลกเปลี่ยนข่าวสาร (USENET)

การสื่อสารประเภทนี้มาจากกระดานประกาศข่าว หรือ Bulletin Board กล่าวคือ ผู้ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน จะรวมกลุ่มกันตั้งเป็นกลุ่มข่าวของแต่ละประเภท เมื่อมีข้อมูลใหม่ที่จะเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกผู้อื่น หรือมีปัญหาหรือคำถามที่ต้องการความ



ช่วยเหลือหรือคำตอบ ผู้นั้นก็จะส่งข้อมูลของตนเข้าไปติดประกาศไว้ในอินเทอร์เน็ต โดยเครื่องที่ทำหน้าที่ติดประกาศ คือ News Server เมื่อสมาชิกอื่นอ่านพบ ถ้ามีข้อมูลเพิ่มเติมหรือมีบางอย่างไม่ถูกต้อง หรือมีคำตอบที่จะช่วยแก้ปัญหาให้ได้ สมาชิกเหล่านั้นก็จะส่งข้อมูลตอบกลับไปติดประกาศไว้เช่นกัน

5. การเข้าใช้เครื่องระยะไกล (Telnet)

Telnet เป็นการขอเข้าไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตจากระยะไกล โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องไปนั่งอยู่หน้าเครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวนี้อาจอยู่ภายในสถานที่เดียวกับผู้ใช้ หรืออยู่ห่างกันคนละทวีปก็ได้ แต่ทั้งนี้ผู้ใช้ต้องมี account และรหัสผ่านจึงจะสามารถเข้าใช้เครื่องดังกล่าวได้ส่วนคำสั่งในการทำงานนั้นขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของเครื่องที่เข้าไปขอใช้

6. การสนทนาผ่านเครือข่าย (Talk หรือ Chat)

เป็นการติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง คือสามารถสื่อสารโต้ตอบกันได้ทันทีเหมือนการใช้โทรศัพท์ ในการสนทนาผ่านเครือข่ายนี้สามารถทำได้ทั้งแบบ Text-based และ Voice-based โดยในระยะแรกจะจำกัดเฉพาะ Text-based คือใช้วิธีการพิมพ์เป็นข้อความในการสื่อสารโต้ตอบระหว่างกัน โปรแกรมที่นิยมใช้คือ Talk และ IRC (Internet Relay Chat) ต่อมาเมื่อมีการพัฒนามากขึ้นทั้งด้าน Hardware และ Software ทำให้ปัจจุบันเราสามารถสื่อสารกันทาง Voice-based ได้ด้วย โปรแกรมที่ใช้ในการสื่อสารประเภทนี้ เช่น NetMeeting ของไมโครซอฟต์ หรือ Inter Phone ของ Vocaltec ฯลฯ

1.6 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ต มีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของคนเรา หลายๆ ด้าน ทั้งการศึกษา พาณิชยกรรม ธุรกรรม วรรณกรรม และอื่นๆ ดังนี้ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ออนไลน์)

ด้านธุรกิจและการพาณิชย์

ค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจสามารถซื้อขายสินค้า ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผู้ใช้ที่เป็นบริษัท หรือองค์กรต่าง ๆ ก็สามารถเปิดให้บริการ และสนับสนุนลูกค้าของตน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ เช่น การให้คำแนะนำ สอบถามปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้า แจกจ่ายตัวโปรแกรมทดลองใช้ (Shareware) หรือโปรแกรมแจกฟรี (Freeware) เป็นต้น

ด้านการบันเทิง

การพักผ่อนหย่อนใจ สันทนาการ เช่น การค้นหาวารสารต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่เรียกว่า Magazine o-online รวมทั้งหนังสือพิมพ์และข่าวสารอื่นๆ โดยมีภาพประกอบ ที่จอคอมพิวเตอร์เหมือนกับวารสาร ตามร้านหนังสือต่างๆ ไปสามารถฟังวิทยุผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้สามารถดึงข้อมูล (Download) ภาพยนตร์ตัวอย่างทั้งภาพยนตร์ใหม่ และเก่า มาดูได้

ถนอมพร ตันพิพัฒน์ (2539) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตกล่าวคือ สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์หลักๆ 5 ประการ ดังนี้

1. เพื่อการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูล และความคิดเห็น โดยการส่งผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือที่เรียกสั้นๆ ว่า อีเมล ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่ายนอกจากอีเมลแล้ว การสนทนาแบบออนไลน์ ซึ่งผู้ใช้สามารถโต้ตอบผ่านหน้าจอเสมือนการคุยโทรศัพท์ที่กันอยู่เพียงแต่ใช้การพิมพ์ข้อความแทนเสียง ปัจจุบันผู้ใช้สามารถคุยโต้ตอบกันและเห็นใบหน้า ท่าทางของคู่สนทนาได้

2. เพื่อการเข้าใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่าย การติดต่อเข้าผู้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้สามารถเรียกโปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น ๆ มาใช้งานได้ การเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่ายสามารถทำได้โดยการใช้คำสั่ง telnet

3. เพื่อการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ผู้ใช้สามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นสารสนเทศต่างๆ ในเครือข่ายได้หลายวิธี และวิธีที่ได้รับความนิยมมากในปัจจุบันคือ บริการที่มีชื่อว่า เว็บซึ่งอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าไปค้นหาข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวหรือเสียงก็ตาม โดยข้อมูลในเว็บจะอยู่ในรูปของไฮเพอร์มีเดีย (Hypermedia) กล่าวคือมีการเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ โดยที่ข้อมูลนั้นไม่จำเป็นต้องมาจากแหล่งเดียวกัน

4. เพื่อการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ใช้สามารถคัดลอกและถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลหรือโปรแกรมที่ผู้ผลิตอนุญาต มาใช้ตามต้องการ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลทำได้โดยการใช้คำสั่ง ftp หรือการใช้การโปรแกรมสำเร็จรูปที่ช่วยในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล เช่น Overnet, FTP Voyager เป็นต้น

5. เพื่อการเผยแพร่ข่าวสาร ความคิดเห็น คำถาม คำตอบ คำแนะนำ ตลอดจนเรื่องราวความเป็นไปต่างๆ ที่ผู้ใช้ต้องการทราบและต้องการเสนอแนะ การรับ-ส่งข่าวสารในลักษณะนี้สามารถทำได้โดยการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้หลายวิธีด้วยกัน

อริบัตย์ คลีสุนทร. ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตออนไลน์ 1998 กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายที่เปิด และเชื่อมโยงตลอด 24 ชั่วโมง ดังนั้น สมาชิกของเครือข่าย จึงสามารถเข้าถึงข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ตัวเลข ข้อความ ภาพ และเสียง ที่มีผู้นำเสนอไว้ได้ โดยสะดวก นักวิชาการบางท่านเปรียบอินเทอร์เน็ตเสมือนห้องสมุดของโลกที่มีขนาดมหึมา ซึ่งมีสรรพวิชาการ งานวิจัย เทคโนโลยีใหม่ๆ ไว้ให้ศึกษา นอกจากนี้เครือข่ายนี้ยังสามารถเป็นที่สื่อสารแลกเปลี่ยน ความรู้ แนวคิด การติดต่อ ซึ่งรวดเร็วและถูกกว่าการส่งจดหมาย เรื่องที่อยู่ในเครือข่ายจะมีทุกด้าน อาทิ สังคม การเมือง การแพทย์ วิทยาศาสตร์ กีฬา การค้า อุตสาหกรรม การท่องเที่ยว สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม เป็นต้น

บริการต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตมีหลายลักษณะ ซึ่งข้อมูลทุกด้านจะเพิ่มขึ้น เนื่องจากจะมีสมาชิกส่วนหนึ่ง จัดเสนอข้อมูลของตนเองเพื่อไว้ใช้ หรืออำนวยความสะดวกแก่ผู้สนใจอื่นๆ ตลอดเวลา โดยสรุปลักษณะการให้บริการของอินเทอร์เน็ตมีหลายด้าน ดังนี้

2.1 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail : Electronics Mail) เป็นบริการที่ให้ผู้ใช้บริการสามารถส่งจดหมายถึงบุคคล องค์กร สถาบัน ฯลฯ โดยผู้รับจะได้รับผ่านจอคอมพิวเตอร์ หรือให้พิมพ์เป็นเอกสารได้ทันที หากผู้รับไม่อยู่ที่จอคอมพิวเตอร์ จดหมายนี้ก็จะถูกส่งไว้ในตู้ คือ ในหน่วยความจำที่เสมือนเป็นผู้รับจดหมายในคอมพิวเตอร์ซึ่งผู้รับจะรับเวลาใดก็ได้ และจะโต้ตอบส่งกลับเวลาใดก็ได้เช่นกัน

2.2 การทำงานข้ามเครื่อง (TelNet) ผู้ใช้บริการหากมีระบบเครื่องที่ทำงานได้ไม่สะดวก ก็สามารถเปลี่ยนไปทำงานในเครื่องอื่นที่มีสมรรถนะสูงกว่าเพื่อเข้าไปใช้ข้อมูลเนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์สำหรับเก็บข้อมูลหรือบริการอื่นใดก็ได้ โดยมีข้อแม้ว่าผู้ให้บริการต้องมีชื่ออยู่ในสารบบที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ได้

2.3 การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP : File Transfer Protocol) เป็นบริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลหรือโปรแกรมที่ผู้ใช้ต้องการจากเครื่องอื่นมาเก็บไว้ยังเครื่องของตน โดยเฉพาะโปรแกรมที่บางท่านพัฒนาขึ้น และต้องการบริจาคให้สาธารณะประโยชน์ได้ใช้โดยไม่คิดมูลค่า โปรแกรมลักษณะนี้เรียกว่า Shareware บางโปรแกรมก็อาจจะให้ลองใช้เป็น การชั่วคราว หากสนใจก็อาจจะต้องเสียค่าใช้จ่ายก็อยู่ในลักษณะบริการนี้เช่นกัน

2.4 กลุ่มข่าวที่น่าสนใจ (UseNet) เป็นบริการที่เสมือนเป็นกระดานประกาศขายสินค้า หรือแสดงความต้องการ เพื่อให้ผู้สนใจตรงกัน หรือคล้าย ๆ กัน ได้ส่งข่าวติดต่อกัน ข่าวที่นำมาเสนอไว้ว่าจะเกี่ยวกับสังคม กีฬา วิทยาศาสตร์ วัฒนธรรม เทคโนโลยี

ปรัชญา การปรุงอาหาร การเลี้ยงสัตว์ การแลกเปลี่ยนแนวคิด ดนตรี ปัญหาต่างๆ ฯลฯ ท้าย
ข่าวจะมีที่อยู่ติดต่อได้ หรือผู้สนใจติดต่อถึงกัน

2.5 การสนทนาบนเครือข่าย (Talk) บริการนี้จะแตกต่างจากจดหมาย ซึ่ง
เขียนไปไว้ที่ตู้ไปรษณีย์ของผู้รับ คือ ผู้ส่ง ผู้รับโต้ตอบกันทางตัวอักษรบนจอคอมพิวเตอร์
ซึ่งขณะนี้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นให้สามารถพูดคุยโต้ตอบกันผ่านระบบคอมพิวเตอร์ได้ดังเช่น
พูดคุยกันทางโทรศัพท์ เช่น โปรแกรมชื่อคูลทอล์ก (Cooltalk) เป็นต้น

2.6 การค้นหาข้อมูลและไฟล์ข้อมูล (Gopher/Archie) เป็นบริการที่
เปรียบเสมือนตู้บัตรคำในห้องสมุดที่สามารถค้นชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง ชื่อที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ ซึ่งจะ
ช่วยให้การค้นหาต่างๆ เป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วมาก ผู้ใช้เพียงเข้าไปค้นเมนู (Menu) ที่
โปรแกรมนี้ทำให้เมื่อพอใจดูเรื่องใดก็ใช้เมนูนั้นผ่านเข้าไปยังเรื่องหรือสิ่งที่
ต้องการได้ทันที

2.7 เครือข่ายใยแมงมุม (World Wide Web) เครือข่ายบนอินเทอร์เน็ตนี้มี
ลักษณะพิเศษ และความนิยมใช้เครือข่ายนี้ทวีสูงขึ้นอย่างรวดเร็วด้วยวิธีการที่สะดวกมาก
บนเครือข่ายใยแมงมุมนี้สมาชิกจะมีจุดของตนเองบนใยแมงมุม ซึ่งเปรียบเสมือนจุดตัดของ
ใยสองเส้น เส้นหนึ่งเป็นเส้นตรงจากศูนย์กลางไปยังขอบอีกเส้นหนึ่งคือเส้นที่คล้ายๆ
วงกลม เรียงจากจุดศูนย์กลางเป็นวงกลมเล็กไปสู่จุดรอบนอก ซึ่งเป็นวงกลมใหญ่ขึ้นๆ
จุดตัดของใยดังกล่าว เรียก Web Site ซึ่งสมาชิกบน Web Site จะสร้างบ้านของตนเองมี
"หน้าบ้าน" (Home Page) เป็นตราสัญลักษณ์ประจำบ้านมีรายการข้อมูล รูปภาพ หรือ
เสียง ที่นำเสนอให้ผู้ต้องการเรียกดู เรียกใช้ หรือค้นหาข้อมูล รูปภาพและเสียงบางรายการ
ได้ ธุรกิจการค้า การอุตสาหกรรม องค์กรเอกชน หน่วยงานของรัฐที่เป็นสมาชิกเครือข่าย
นิยมประชาสัมพันธ์ การทำงาน ผลผลิต ฯลฯ บน Web site ของตนเอง ซึ่งได้ผลในแง่
ประชาสัมพันธ์และการค้าขาย แลกเปลี่ยน การตกลงอย่างมหาศาล

1.7 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา

เป้าหมายของการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตจึงประกอบด้วยวัตถุประสงค์หลัก 3
ประการ คือ (ไพโรจน์ เบาลือ, 2554: 1)

1. การสร้างกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมกับ
ระดับผู้เรียน
2. การเสริมทักษะและความรู้เพื่อให้ครูสามารถดำเนินการเรียนการสอนผ่าน
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การกำหนดเป้าหมายการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต

ดังนั้นในปัจจุบันจึงได้มีการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์ทางการศึกษา อย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศที่มีระดับการพัฒนาสูงและมีเครือข่ายสาธารณูปโภค ที่ทันสมัย ซึ่งประเทศไทยก็อยู่ในระหว่างการพัฒนาระบบโทรคมนาคมอย่างเต็มที่ภายใต้การกำหนดกรอบนโยบายของรัฐบาลชุดปัจจุบัน

1. การใช้เป็นระบบสื่อสารส่วนบุคคล บนอินเทอร์เน็ตมีอิเล็กทรอนิกส์เมลล์หรือเรียกย่อๆ ว่า อีเมลล์ (e-mail) เป็นระบบที่ทำให้การสื่อสารระหว่างกันเกิดขึ้นได้ง่าย แต่ละบุคคลจะมีผู้จดหมายเป็นของตัวเองสามารถส่งข้อความถึงกันผ่านในระบบนี้โดยส่งไปยังผู้จดหมายของกันและกันนอกจากนี้ยังสามารถประยุกต์ไปใช้ทางการศึกษาได้

2. ระบบข่าวสารบนอินเทอร์เน็ต มีลักษณะเหมือนกระดานข่าวที่เชื่อมโยงถึงกันทั่วโลก ทุกคนสามารถเปิดกระดานข่าวที่ตนเองสนใจหรือสามารถส่งข่าวสารผ่านกลุ่มข่าวบนกระดานนี้เพื่อโต้ตอบข่าวสารกันได้

3. การใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตมีแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงกัน และติดต่อกับห้องสมุดทั่วโลกทำให้การค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพหมายถึงสามารถค้นหาและได้มาซึ่งข้อมูลโดยใช้เวลาน้อยลง โดยเฉพาะบนอินเทอร์เน็ตจะมีค่าหลัก (Index) ไว้ให้สำหรับการสืบค้นที่รวดเร็ว

4. ฐานข้อมูลเครือข่ายใยแมงมุม (World Wide Web) เป็นฐานข้อมูลแบบเอกสาร (Hypertext) และแบบมีรูปภาพ (Hypermedia) จนมาปัจจุบัน ฐานข้อมูลเหล่านี้ได้พัฒนาขึ้นจนเป็นแบบมัลติมีเดีย (Multimedia) ซึ่งมีทั้งข้อความ รูปภาพวีดิทัศน์ และเสียงผู้ใช้เครือข่ายนี้สามารถสืบค้นกันได้จากที่ต่างๆ ทั่วโลก

5. การพูดคุยแบบโต้ตอบหรือคุยเป็นกลุ่ม บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมต่อกันและพูดคุยกันได้ด้วยเวลาจริง ผู้พูดสามารถพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดบนเครือข่าย

6. การส่งถ่ายข้อมูลระหว่างกันแบบ FTP (Files Transfer Protocol) คือสามารถที่จะโอนย้ายถ่ายเทข้อมูลระหว่างกันเป็นจำนวนมากๆ ได้ โดยส่งผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งทำให้สะดวกต่อการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันโดยไม่ต้องเดินทางและข่าวสารถึงผู้รับได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

7. การใช้ทรัพยากรที่ห่างไกลกัน ผู้เรียนอาจเรียนอยู่ที่บ้านและเรียกใช้ข้อมูลที่เป็นทรัพยากรการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยได้ และยังสามารถขอใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ในต่างมหาวิทยาลัยได้

ข้อพึงระวังในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

1. การสืบค้นข้อมูล เนื่องจากข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นข้อมูลที่ไม่ได้มีการรับรองจากผู้เชี่ยวชาญ องค์กร หรือสถาบันใด และเป็นข้อมูลที่ผู้ใช้เครือข่ายทุกคนมีสิทธิที่นำเสนอความคิดเห็น เผยแพร่ข่าวสารอย่างเป็นอิสระ ดังนั้น ผู้ใช้จึงจำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลและใช้วิจารณญาณในการเลือกสรรเอาเอง

2. การติดต่อสื่อสาร แม้ว่า การส่งอีเมลจะเป็นวิธีการติดต่อสื่อสารที่แสนสะดวกสบาย แต่ก็ยังมีข้อจำกัดบางอย่าง คือ ผู้รับไม่สามารถสังเกตการแสดงออกทางสีหน้า ท่าทาง หรือน้ำเสียง ประกอบของผู้ส่งได้เลย ดังนั้น การเขียน หรือ พิมพ์ข้อความใด ๆ ในอีเมลจึงจำเป็นต้องเขียนให้ชัดเจน กระชับ และถูกต้องกาลเทศะ เพื่อป้องกันความเข้าใจผิดที่อาจเกิดขึ้นได้

3. การเผยแพร่ข้อมูล เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายไร้พรมแดน ที่ไม่มีเจ้าของ และไม่ขึ้นกับกฎระเบียบขององค์กรใดองค์กรหนึ่ง ดังนั้น ผู้ใช้เครือข่ายที่ต้องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร หรือนำเสนอข้อคิดเห็นใด ๆ บนเครือข่ายจึงจำเป็นต้องมีจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้อื่น และหลีกเลี่ยงการนำเสนอข้อมูลที่ไม่เหมาะสม คลาดเคลื่อน หรือที่อาจกระทบกระเทือน หรือสร้างความเสียหายต่อผู้อื่นได้ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ออนไลน์)

วิโรจน์ อรุณมานะกุล ออนไลน์ กล่าวว่า ประโยชน์ที่ชัดเจนที่สุดของอินเทอร์เน็ตต่อการศึกษา คือการเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การค้นหาข่าวสาร ข้อมูลต่างๆ เป็นไปได้อย่างรวดเร็วและรวดเร็วยิ่งขึ้น ปัจจุบัน มี web site ต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย แต่ละ web site ก็ให้ข้อมูลข่าวสารในเรื่องต่างๆ รูปแบบระบบห้องสมุดก็มีแนวโน้มว่าจะเปลี่ยนเป็น digital library ที่มีหนังสือในเรื่องต่างๆ เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ให้อ่านและค้นคว้าได้ online การใช้ e-mail ช่วยให้การติดต่อข่าวสาร ระหว่างนักวิชาการเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ไม่ล่าช้าเหมือนแต่ก่อน ช่วยให้การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างนักวิชาการในสาขาเดียวกันทั่วโลกเป็นไปได้ การเรียนแบบ online ยังช่วยให้นักเรียนสามารถเรียนได้ตามขีดความสามารถของตนเอง ใครมีความสามารถมากก็เรียนได้เร็วกว่า นักเรียนที่ไม่กล้าแสดงความคิดเห็นในห้อง ก็สามารถแสดงความคิดเห็นได้มากขึ้นผ่านการใช้อีเมล หรือ discussion group

ค้น ค้นศัพท์สุทธีวงศ์และคณะ(2539) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตกับการศึกษาไว้ว่า เนื่องจากปัจจุบันข้อมูลข่าวสารจำนวนมากอยู่ในรูปข้อมูลทั้งที่เป็น เสียง ภาพ ข้อความ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการวิจัย ผู้เรียนและผู้สอนสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารวิชาการต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว จะเห็นได้จากการที่ประเทศสหรัฐอเมริกาได้ประกาศนโยบายที่จะให้ทุกห้องเรียนสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในปี ค.ศ. 2000 และนักเรียนทุกคนต้องได้รับการศึกษาด้านเทคโนโลยีนี้ ในประเทศไทยเองถึงแม้จะไม่มี การประกาศแผนนโยบายด้านนี้ชัดเจนแต่อินเทอร์เน็ตเริ่มก้าวเข้ามาสู่สถาบันการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับอุดมศึกษา เห็นได้จากการที่มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้ลงทุนติดตั้งระบบเครือข่าย (Network) ต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตเพื่อให้อาจารย์และนักศึกษาได้ใช้อินเทอร์เน็ต การนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในระบบการศึกษาเป็นการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อประโยชน์ต่อการศึกษา ซึ่งในเรื่องนี้มีผู้ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มที่มองเห็นข้อดีของการใช้ประโยชน์จากสื่อนี้เพื่อการศึกษาเพราะมองว่าอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่ช่วยให้ผู้รับสารเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมากมาย และสะดวกรวดเร็ว ช่วยให้มีการเรียนรู้แบบ Self Center มากขึ้น ขณะที่อีกกลุ่มจะมองการนำเทคโนโลยีนี้มาใช้ในเชิงลบ คือมองถึงผลกระทบของสื่อนี้ต่อระบบการศึกษาว่าจะส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการศึกษาไปจนถึงล้มล้างระบบและสถาบันการศึกษา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ออนไลน์ กล่าวว่าอินเทอร์เน็ตสามารถช่วยด้านสนับสนุนการศึกษา การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร เป็นการใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสาร ระหว่างคณาจารย์และนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ไม่ว่าจะเป็น การส่งการบ้าน นัดหมาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่างๆ รวมทั้งการแจกจ่ายที่อยู่ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือที่อยู่บนเว็ลด์ไวด์เว็บ เนื่องจากมีความสะดวกคือใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีเท่านั้น ผู้รับไม่จำเป็นต้องรอรับข้อมูลอยู่เหมือนการใช้โทรศัพท์

นอกจากนี้ ยังมีบริการทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นที่นิยมในหมู่นักการศึกษาอีกประเภท คือ LISTSERV ซึ่งเป็นบริการที่อนุญาตให้นักการศึกษาสามารถสมัครเป็นสมาชิก ของกลุ่มสนทนา(Discussion Group) ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน โดยผู้สนใจจะต้องส่งอีเมลล์ไปยังที่อยู่ของกลุ่มสนทนา ซึ่งจะนำที่อยู่อีเมลล์ของผู้สนใจไปใส่ไว้ใน ลิสต์รายชื่อสมาชิก (Mailing list) เมื่อมีผู้ส่งข้อความมายังกลุ่ม เครื่องคอมพิวเตอร์ ก็จะทำการคัดลอกและจัดส่งข้อมูลนี้ไปตามลิสต์รายชื่อสมาชิกที่มีอยู่ จะทำให้เราได้รับทราบข้อมูลที่ทันสมัยตลอดเวลา

การเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ในประเทศไทยการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นในลักษณะของการเปิดอบรมหลักสูตรระยะสั้น ให้แก่สมาชิกเครือข่าย หรือประชาชนผู้สนใจทั่วไป แต่อย่างไรก็ตามมีสถาบันการศึกษาหลายแห่งได้จัดให้มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชาต่างๆ ให้แก่นักศึกษา ทั้งนี้ก็เพื่อเป็นการเตรียมให้มีความพร้อมในการที่จะนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าวิจัย หรือทำรายงาน ในรายวิชาต่าง ๆ และที่สำคัญ เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง

นอกจากนี้ การจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตยังเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อ ในลักษณะที่แตกต่างไปจากเดิม เช่น จากการอภิปรายผ่านอีเมล การเสนอความคิดเห็นในกลุ่มสนทนา หรือการนำเสนอข้อมูลบนเว็บ เป็นต้น

อริปัทย์ กลีสุนทร ออนไลน์ การเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาไทย (2542) กล่าวว่า การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษานั้น จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพ และความเสมอภาคกันในหลายเรื่อง ดังนี้

1. ครู อาจารย์ผู้สอน สามารถพัฒนาคุณภาพบทเรียน หรือแนวคิดในสาขาวิชาที่สอน โดยการเรียกดูจากสถาบันการศึกษาอื่น ไม่ว่าจะป็นเนื้อหาวิชาการ คู่มือครู แบบฝึกหัด ซึ่งบางเรื่องสามารถคัดลอกนำมาใช้ได้ทันที เนื่องจากผู้ผลิตแจ้งความจำนงให้เป็นของสาธารณชนนำไปใช้ได้ (Public Mode) ในทางกลับกันครู อาจารย์ที่มีแนวคิด วิธีการสอน คู่มือการสอนที่น่าสนใจสร้างความเข้าใจได้ดีกว่าผู้อื่น ก็สามารถนำเสนอเรื่องดังกล่าวในเว็บไซต์ของสถาบันตนเองเพื่อให้ผู้อื่นศึกษาใช้งานได้ ส่วนหนึ่งของเรื่องดังกล่าวอาจจะทำเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปหรืออยู่ในรูปของซีดีรอม (Compact Disc-Read Only Memory) ซึ่งโดยทั่วไปเรียกกันว่า คอมพิวเตอร์ช่วยสอนซึ่งมีทั้งช่วยสอนวิชาทั่วไป และช่วยสอนวิชาที่เกี่ยวกับวิทยาการด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง

2. นักเรียน นักศึกษา สามารถเข้าถึงการเรียนการสอนของครู อาจารย์ จากต่างสถาบันและอาจแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สถาบันตนเองยังไม่มี เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียงประกอบของวิชาต่างๆ การทดลองทางวิทยาศาสตร์ ภาพงานศิลปะ หรือสารคดีที่เกี่ยวข้องวิชาภูมิศาสตร์ ฯลฯ เป็นต้น

3. ข้อมูลต่างๆ ทางการบริหารและการจัดการ สามารถแลกเปลี่ยนและถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลได้เช่น ทะเบียนประวัตินักเรียน วิชาที่เรียน ผลการเรียน การแนะนำการศึกษาต่อ และอาชีพหรือการย้ายถิ่นที่อยู่ นอกจากนี้อาจจะบรรจุข้อมูลของครู อาจารย์ เงินเดือน คุณวุฒิ

การอบรมฝึกฝนความรู้ความสามารถพิเศษ ฯลฯ เป็นต้น ลงไปในเว็บไซต์ ซึ่งข้อมูลดังกล่าว อาจมีภาพถ่ายประกอบทำให้ฝ่ายบริหารสามารถติดตาม แลกเปลี่ยนข้อมูลตามความจำเป็น เพื่อดูแลให้นักเรียนและอาจารย์สามารถพัฒนาตนเองได้สูงสุดตามศักยภาพของแต่ละคน ระบบข้อมูลเช่นนี้เรียกกันว่าข้อมูลการบริหารจัดการ

4.งานวิจัย ผู้เรียนและครูผู้สอน สามารถค้นหาเรื่องราวที่สนใจจะศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์วิจัย โดยเฉพาะในส่วนที่เป็นวรรณคดีที่เกี่ยวข้อง (Review of Literature) เพื่อดูว่ามีใครบ้างที่ได้ศึกษาค้นคว้าเอาไว้ เพื่อนำมาผลสรุปมาอ้างอิงหรือนำมาเป็นตัวแบบศึกษาค้นคว้า ต่อ อย่างไรก็ตามงานบางเรื่องอาจจะต้องเสียค่าใช้จ่ายบ้าง ซึ่งสามารถจ่ายได้ผ่านบัตรเครดิต เนื่องจากเป็นงานที่มีลิขสิทธิ์ทางปัญญา แต่เอกสารส่วนมากทั้งงานวิจัยและเอกสารทั่วไปที่ค้นคว้าได้จะเป็นเรื่องที่เปิดเผยแก่สาธารณชนทั่วไปโดยไม่คิดมูลค่า

5. การประมวลผลหรือการทำงานโดยใช้เครื่องอื่นจากบริการของอินเทอร์เน็ต รวมถึงการใช้เครื่องมือที่มีศักยภาพสูงทำงานบางงานให้เราได้หากได้รับอนุญาตหรือเราเป็นสมาชิกอยู่ ดังนั้นงานประมวลผล หรืองานคำนวณที่ต้องการความรวดเร็วและมีความซับซ้อนสูงก็สามารถใช้บริการนี้ได้ สถานศึกษาบางแห่งอาจมีเครื่องมือที่มีสมรรถนะไม่สูงพอที่จะทำงานบางงาน ก็สามารถทำงานที่เครื่องของตนเองแต่ส่งงานข้ามเครื่องไปให้ศูนย์ใหญ่ หรือศูนย์สาขาช่วยทำงานให้และส่งผลงานนั้นกลับมายังจอคอมพิวเตอร์ของเจ้าของงาน

6. การเล่นเกมเพื่อลับสมองและฝึกความคิดกับการทำงานของมือ ในเครือข่าย อินเทอร์เน็ตมีเกมให้เล่นแทบทุกระดับ โดยที่ส่วนหนึ่งของเกมนั้นจะเปิดให้เล่นโดยไม่คิดมูลค่า ซึ่งผู้เรียนอาจขอเข้าลองศึกษาวิธีการ และลองเล่นกับเพื่อนร่วมชั้น หรือเล่นกับเพื่อนต่างสถาบันได้โดยสะดวกอย่างไรก็ตาม การเล่นเกมควรมีข้อพิจารณาว่า เล่นเพื่อฝึกสมองหรือคลายความเครียดนั้น จะเป็นประโยชน์มากกว่าทุ่มเท เสียเวลา เพื่อจะเอาชนะการเล่นในเกมแต่เพียงอย่างเดียว

7. การศึกษางานด้านศิลปวัฒนธรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากสังคมโลก เป็นสังคมที่ประกอบไปด้วยผู้คนหลายเชื้อชาติ ซึ่งแต่ละชนชาติล้วนมีภาษา ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรมสภาพความเป็นอยู่ สภาวะเศรษฐกิจ ตลอดจนแนวคิด ที่แตกต่างกัน แต่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตการศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อนำส่วนที่ดีและเหมาะสมของบางสังคม มาประยุกต์ใช้ให้กับสังคมของตนสามารถทำได้โดยง่าย โดยที่ผู้เรียน ครู อาจารย์ รวมถึงผู้สนใจทั่วไป อาจจะใช้เวลาส่วนหนึ่งเพื่อดูข้อมูลหรือรับฟังเรื่องราว อีกทั้งคุณภาพนี้ ภาพเคลื่อนไหว ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อนำเอาข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ประกอบการเรียน การสอน หรือการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

อริบชัย คลีสุนทร กล่าวไว้ว่า นักศึกษาสามารถสืบค้นรายการหนังสือ งานวิจัยวิทยานิพนธ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสนใจจากฐานข้อมูลห้องสมุดและฐานข้อมูลอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ต หรือการสืบค้นข้อมูลและใช้บริการทางการศึกษา เช่น ตารางเรียน ตารางสอบผลการเรียน การลงทะเบียน สามารถใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันได้ตลอดเวลา นักศึกษาสามารถเรียกดูข่าวสารเหตุการณ์หรือข้อมูลต่างๆตามความสนใจซึ่งจะเห็นได้ว่าการค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้ทุกเวลาเมื่อมีโอกาส สามารถนำมาใช้กับการเรียนการสอนแบบใหม่ที่เน้นให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้เป็นอย่างดี ด้านการติดต่อสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่า สภาพ การใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายสูงสุดคือ รับข้อมูลข่าวสารและติดตามเว็บไซต์ต่างๆ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากในปัจจุบันการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตมีบทบาทที่สำคัญในสังคมยุคใหม่

1.8 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

รอม หิรัญพฤกษ์ (2544 : 25) ได้กล่าวถึงผลกระทบจากอินเทอร์เน็ตต่อการศึกษที่เกิดขึ้นจากการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่อผู้เรียน ผู้สอน และการประเมินผลไว้ดังนี้

1. ผู้เรียนนอกจากต้องมีความรู้พื้นฐานในห้องเรียนแล้ว ยังต้องฝึกทักษะในการแสวงหาและเข้าถึงแหล่งความรู้จำนวนมากที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต และต้องมีทักษะในการตัดสินใจว่าข้อมูลใดเป็นประโยชน์และข้อมูลใดไม่เหมาะสม
2. ผู้สอนจากการเป็นผู้ที่สามารถจำหรือเข้าใจในเนื้อหาความรู้จากหนังสือและถ่ายทอดความรู้ในรูปแบบเดิม ที่ใช้กระดานดำ แผ่นใส หรือมีหนังสือเพียงเล่มเดียว ต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทใหม่มาเป็นผู้ชี้แนะแนวทางหรือบอกแหล่งความรู้ในการศึกษาค้นคว้าแก่ผู้เรียน
3. การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้ ไม่ควรจำกัดอยู่แต่เพียงการวัดความจำและความเข้าใจในเนื้อหาที่ครูถ่ายทอดหรือจากตำราเพียงเล่มเดียว แต่อาจเปลี่ยนเป็นการวัดผลแนวใหม่ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนประเมินตนเองได้

2. ประวัติคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

จะกล่าวถึง ประวัติของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ประวัติของคณะครุศาสตร์

ความเป็นมาคณะครุศาสตร์ มีพัฒนาการควบคู่กับการพัฒนาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดังนี้

พ.ศ. 2462

มีฐานะเป็นหมวดวิชาการศึกษาของโรงเรียนฝึกหัดครูมณฑลนครศรีธรรมราช (ตั้งอยู่ ณ จังหวัดสงขลา)

พ.ศ. 2482

เปลี่ยนเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรจังหวัด (ว.) และได้ย้ายมาเรียนที่ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาในปี พ.ศ. 2490 และได้เปลี่ยนฐานะจากโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรจังหวัดเป็นโรงเรียน ฝึกหัดครู

พ.ศ. 2499

โรงเรียนฝึกหัดครูมณฑลสงขลา ได้ย้ายมาอยู่ที่หมู่ที่ 4 ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ในวันที่ 1 มิถุนายน 2499

พ.ศ. 2504

ยกฐานะเป็นวิทยาลัยครูสงขลาเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2504 ขยายชั้นเรียนในระดับ ป.กศ.สูง และรวมกิจการ โรงเรียนสตรีฝึกหัดครูเข้ามาไว้ด้วยกัน ในวันที่ 1 พฤษภาคม 2510

พ.ศ. 2518

ยกฐานะเป็นคณะวิชาครุศาสตร์ หน่วยงานระดับคณะวิชาของวิทยาลัยครูสงขลา จัดการศึกษาถึงระดับปริญญาตรี

พ.ศ. 2538

ยกเลิกคำว่า "คณะวิชา" เป็น "คณะ" และเปลี่ยนผู้บริหารคณะ จาก "หัวหน้าคณะวิชา" เป็น "คณบดี" เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2538

พ.ศ. 2547

เป็นคณะครุศาสตร์ หน่วยงานระดับคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปัจจุบัน

คณะครุศาสตร์มีภารกิจหลักคือผลิตบัณฑิตพัฒนาครูและบุคลากรทางการ ศึกษาวิจัยทางการศึกษาบริการวิชาการแก่สังคม และสืบสานศิลปะและวัฒนธรรมไทย

นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานอื่นๆ ที่ใช้เป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษาได้แก่บ้านสาธิตเด็ก ปทุมวัน โรงเรียนสาธิตสถาบันราชภัฏสงขลา และศูนย์การศึกษาพิเศษ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จิรา เถาทอง (2541) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการ ใช้ อินเทอร์เน็ตของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ต และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของบุคลากร ผลการศึกษาพบว่า เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน สาขาวิชาที่ศึกษา ปริมาณเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ความยากง่ายในการติดต่อกับเครื่องแม่ข่าย และประเภทเว็บไซต์ที่ใช้ ประจำ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ในขณะที่ปัจจัยอื่น ๆ คือ อาชีพ ระดับ การศึกษา การเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์ สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต ประจำ ประสิทธิภาพการทำงานของ เครื่องแม่ข่าย ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถ ในการใช้คอมพิวเตอร์ ช่วงเวลาที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้ อินเทอร์เน็ต

ชัยยศ ขาวระนอง (2544) ได้ศึกษาถึงสภาพการใช้ ปัญหา และความต้องการการใช้ อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ และนักศึกษา ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 2 มี วัตถุประสงค์ เพื่อการศึกษาสภาพการใช้ปัญหาและความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตของ อาจารย์และนักศึกษาในสถานศึกษาอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 12 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นอาจารย์ และนักศึกษาของโรงเรียน อาชีวศึกษา จำนวน 496 คน แบ่งเป็นอาจารย์ 169 คน และนักศึกษา 327 คนใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่า เบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยพบว่า 1. อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต จากสถาบัน การศึกษา ซึ่งบริการที่ใช้ประโยชน์ทางการศึกษามากที่สุดคือ การ ค้นหาข้อมูลแบบเว็ลด์ไวด์เว็บ บริการไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ และการโอนย้าย แฟ้มข้อมูล ตามลำดับ

2. ปัญหาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์ส่วนใหญ่ที่พบ มากคือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ ผู้สอนขาดทักษะ และแนวทางการ ปฏิบัติ และแหล่งข้อมูลที่ให้บริการทางด้านการเรียนการสอนยังมีน้อย

3. ปัญหาในการใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของนักศึกษา ที่พบ ส่วนใหญ่คือการสื่อสารมีความเร็วต่ำ ขาดความรู้และทักษะในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และ นักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ทำให้ใช้งานไม่เต็มที่

4. ความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์ และนักศึกษา พบว่าต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ เพิ่มความเร็วในการสื่อสาร ขยายเวลา ในการให้บริการ และมีการจัดอบรมแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม

5. สาเหตุของอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน คือ ยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ขาดทักษะในการใช้งาน ขาดวัสดุอุปกรณ์ และสถานที่ รวมทั้ง บุคลากรที่ให้คำแนะนำ

สุวัฒนา ปัทมดิษฐ์ (2544) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 39 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิง พรรณา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบสมมติฐานโดยการใช้ Chi-Square ซึ่ง กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตดังต่อไปนี้ ผู้ใช้ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการใช้ในช่วง 1- 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการสืบค้นข้อมูล 3 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์ การสนทนาออนไลน์ใช้งาน 1 - 3 ครั้งต่อเดือน และ การโอนถ่ายข้อมูล 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ส่วนการใช้งานการซื้อสินค้าและโทรศัพท์ผ่านทาง อินเทอร์เน็ตนั้นผู้ใช้ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้งานเลย ในเรื่องของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการ ธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) พบว่า ปัจจัยค่าบริการ ความเร็วของระบบการทำให้ โปรโมชัน และความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อการตัดสินใจ การ ทดสอบสมมติฐาน พบว่า ช่วงอายุมีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด ถึง 4 ปัจจัย ได้แก่ ค่าบริการ โปรโมชันพิเศษ การบริการเสริม และความเร็วระบบ ส่วน การศึกษาและระดับรายได้มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อยที่สุดเพียงปัจจัย เดียว คือ ความเร็วระบบ และเมื่อพิจารณาในด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจ ให้บริการอินเทอร์เน็ตนั้น พบว่า ปัจจัยด้านความเร็วระบบมีความสัมพันธ์กับตัวแปรอิสระต่าง ๆ มากที่สุด ได้แก่ ช่วงอายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้

ไพรัตน์ สุนทรวิทย์ (2545) ได้ศึกษาถึงการศึกษาศภาพ ความต้องการ และ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ความต้องการ และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของ

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลและเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา ต่อ ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์ผู้สอนวิชาทางด้าน คอมพิวเตอร์ในระดับปริญญาตรีจำนวน 77 คน และนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 612 คน จากวิทยาเขตทั้งหมด 6 วิทยาเขต โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน วิเคราะห์ข้อมูลโดย การหาค่าประมาณ สัดส่วนประชากร 1. สภาพปัจจุบันของการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนในระดับ ปริญญาตรี ของ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลส่วนใหญ่อาจารย์ผู้สอนใช้บริการไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) มากที่สุด รองลงมาเป็นการสืบค้นข้อมูล www นักศึกษา ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในเรื่อง ของการบริการสืบค้นข้อมูล www มากที่สุด รองลงมาเป็นการ ใช้งานไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่จะใช้งานผ่านศูนย์ คอมพิวเตอร์ของภาควิชา/แผนกวิชา และนักศึกษาส่วนใหญ่จะ ใช้งานโดยใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้าน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน กับนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ ระดับ .01 โดยนักศึกษามีแนวโน้มว่ามีปัญหามากกว่าอาจารย์ผู้สอน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา การศึกษาครั้งนี้ใช้รูปแบบการศึกษาวิจัย เชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนมีรายละเอียด ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัย มีดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 1-5 จำนวน 1,172 คน จำแนกได้ดังนี้

โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย	จำนวน	172	คน	จำแนกตามชั้นปี ดังนี้
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	32	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	37	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	35	คน	
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	27	คน	
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	41	คน	
โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์	จำนวน	160	คน	จำแนกตามชั้นปี ดังนี้
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	25	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	29	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	33	คน	

	ชั้นปีที่ 4	จำนวน	29	คน
	ชั้นปีที่ 5	จำนวน	44	คน
	โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ	จำนวน	184	คน จำแนกตามชั้นปี ดังนี้
	ชั้นปีที่ 1	จำนวน	27	คน
	ชั้นปีที่ 2	จำนวน	36	คน
	ชั้นปีที่ 3	จำนวน	45	คน
	ชั้นปีที่ 4	จำนวน	34	คน
	ชั้นปีที่ 5	จำนวน	42	คน
	โปรแกรมวิชาภาษาไทย	จำนวน	189	คน จำแนกตามชั้นปี ดังนี้
	ชั้นปีที่ 1	จำนวน	29	คน
	ชั้นปีที่ 2	จำนวน	32	คน
	ชั้นปีที่ 3	จำนวน	45	คน
	ชั้นปีที่ 4	จำนวน	33	คน
	ชั้นปีที่ 5	จำนวน	50	คน
	โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	จำนวน	288	คน จำแนกตาม
ชั้นปี ดังนี้	ชั้นปีที่ 1	จำนวน	54	คน
	ชั้นปีที่ 2	จำนวน	50	คน
	ชั้นปีที่ 3	จำนวน	69	คน
	ชั้นปีที่ 4	จำนวน	55	คน
	ชั้นปีที่ 5	จำนวน	60	คน
	โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา	จำนวน	179	คน จำแนกตาม
ชั้นปี ดังนี้	ชั้นปีที่ 1	จำนวน	34	คน
	ชั้นปีที่ 2	จำนวน	32	คน
	ชั้นปีที่ 3	จำนวน	34	คน
	ชั้นปีที่ 4	จำนวน	34	คน
	ชั้นปีที่ 5	จำนวน	45	คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา มีดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1. เพศ จำแนกเป็น

1.1 ชาย

1.2 หญิง

2. ระดับชั้นปี จำแนกเป็น

2.1 ชั้นปีที่ 1

2.2 ชั้นปีที่ 2

2.3 ชั้นปีที่ 3

2.4 ชั้นปีที่ 4

2.5 ชั้นปีที่ 5

3. โปรแกรมวิชา จำแนกเป็น

3.1 โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย

3.2 โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์

3.3 โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ

3.4 โปรแกรมวิชาภาษาไทย

3.5 โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

3.6 โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. 1. แบบสอบถามพฤติกรรมและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือ ตำรา วารสารทางวิชาการ แหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และผลการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามพฤติกรรมและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

1.2 วิเคราะห์ รวบรวม จัดหมวดหมู่ ที่เห็นว่าสอดคล้องเหมาะสมและสรุปพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต

1.3 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ใช้มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด หรือไม่เคยใช้ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert, 1932. น.1-55)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง มีระดับพฤติกรรมและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง มีระดับพฤติกรรมและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง มีระดับพฤติกรรมและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง มีระดับพฤติกรรมและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง มีระดับพฤติกรรมและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่เคยใช้

1.4 นำแบบสอบถามพฤติกรรมและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องของข้อคำถามกับประเด็นย่อยประเด็นหลัก และวัตถุประสงค์ของเครื่องมือ รวมถึงตรวจสอบความเป็นปรนัยได้แก่ ความชัดเจนของภาษา การใช้ภาษาไม่คลุมเครือ ไม่ซับซ้อนโดยการคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) จากนั้นนำค่าที่ได้มาเทียบกับเกณฑ์โดยคัดเลือกรายข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป แล้วจึงปรับปรุงข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

โดยประเมินให้คะแนนคำถามแต่ละข้อ โดยพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถาม
ดังนี้

ให้คะแนน +1 สำหรับข้อที่แน่ใจว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้

ให้คะแนน 0 สำหรับข้อที่ไม่แน่ใจกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้

ให้คะแนน -1 สำหรับข้อที่แน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้

1.5 นำแบบสอบถามพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต (ฉบับร่าง) มา
ปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

1.6 นำแบบสอบถามพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่ผ่านการ
ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
จำนวน 30 คน

1.7 หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค
(Cronbach's Alpha Coefficient) (Cronbach, 1990 : 202 – 204) ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถามควรมีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.80 ขึ้นไป (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540) ซึ่งได้ค่า
ความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.87

การรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขออนุญาตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาถึงคณบดีคณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิจัย
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาคณะ ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสงขลาเมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความ
สมบูรณ์ก่อนนำข้อมูลไปวิเคราะห์ตามขั้นตอนทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผลตามระเบียบวิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย
 - 1.1 IOC (Index of Item Objective Congruence)
 - 1.2 สัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient)
2. สถิติพื้นฐาน
 - 2.1 ร้อยละ
 - 2.2 ค่าเฉลี่ย
 - 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

- ก แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
- μ แทน ค่าเฉลี่ย
- σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้วิจัยได้เสนอเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาปัญหาและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามตัวแปร เพศ ระดับชั้นปีและโปรแกรมวิชา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ดังในตารางที่ 4.1-4.5

ตารางที่ 4.1 แสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	229	22.0
หญิง	811	78.0
รวม	1,040	100.0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 1,040 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นนักศึกษาเพศชายจำนวน 229 คน คิดเป็น 22% เป็นนักศึกษาเพศหญิงจำนวน 811 คน คิดเป็นร้อยละ 78

ตารางที่ 4.2 แสดงชั้นปีของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	201	19.3
ชั้นปีที่ 2	189	18.2
ชั้นปีที่ 3	204	19.6
ชั้นปีที่ 4	248	23.8
ชั้นปีที่ 5	198	19.0
รวม	1,040	100.0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 นักศึกษาชั้นปีที่ 5 จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 19

ตารางที่ 4.3 แสดงโปรแกรมวิชาเรียนของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรแกรมวิชา	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษาปฐมวัย	159	15.3
คณิตศาสตร์	136	13.1
ภาษาอังกฤษ	183	17.6
ภาษาไทย	166	16.0
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	253	24.3
สังคมศึกษา	143	13.8
รวม	1,040	100.0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาสังกัดโปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย จำนวน 159 คนคิดเป็นร้อยละ 15.3 โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์จำนวน 136 คนคิดเป็นร้อยละ 13.1 โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 183 คนคิดเป็นร้อยละ 17.7 โปรแกรมวิชาภาษาไทยจำนวน 166 คนคิดเป็นร้อยละ 16.00 โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 โปรแกรมสังคมจำนวน 143คน คิดเป็นร้อยละ 13.8

ตารางที่ 4.4 แสดงประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เพื่อเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
Desktop PC	72	6.9
Notebook	432	41.5
Smartphone	508	48.8
Tablet	17	1.6
อื่น ๆ	11	1.1
รวม	1,040	100.0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาเข้าถึงอินเทอร์เน็ตด้วยคอมพิวเตอร์ (Desktop PC) จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 คอมพิวเตอร์แบบพับได้ (Notebook) จำนวน 432 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 โทรศัพท์ (Smartphone) จำนวน 508 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 คอมพิวเตอร์พกพา (Tablet) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 และอื่น ๆ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนชั่วโมงที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวัน

จำนวนนักศึกษา	เฉลี่ย (ชม.)
1,040	6.26

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยวันละ 6.26 ชั่วโมง

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครู ศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ผลการวิเคราะห์ดังในตารางที่ 4.6-4.9

ตารางที่ 4.6 แสดงระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครูศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสารและด้านความบันเทิง

ด้าน	μ	σ
ด้านการศึกษา	3.75 ระดับมาก	.56
ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.67 ระดับมาก	.62
ด้านความบันเทิง	3.93 ระดับมาก	.59
รวม	3.80 ระดับมาก	.47

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านความบันเทิง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.80$) ($\sigma = .47$) โดยค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ด้านความบันเทิง ($\mu = 3.93$) ($\sigma = .59$) ด้านการศึกษา ($\mu = 3.75$) ($\sigma = .56$) และด้านการติดต่อสื่อสาร ($\mu = 3.67$) ($\sigma = .62$)

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการศึกษา

ตารางที่ 4.7 แสดงระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการศึกษา

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา	μ	σ
1	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาความรู้	4.18 ระดับมาก	.67
2	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ ดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ ในการเรียน	4.09 ระดับมาก	.70
3	นำข้อมูลที่ได้จากการค้นหาทางอินเทอร์เน็ต เป็นข้อมูล อ้างอิงในการทำรายงาน	4.08 ระดับมาก	.74
4	ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตแทนการใช้ข้อมูลจากห้องสมุด	4.02 ระดับมาก	.84
5	ใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลจากระบบห้องสมุดของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ จากในประเทศ	3.41 ระดับ ปานกลาง	.91
6	ใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลจากระบบห้องสมุดของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ จากต่างประเทศ	3.14 ระดับ ปานกลาง	1.12
7	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็นทางวิชาการ (Web Board หรืออื่น ๆ)	3.36 ระดับ ปานกลาง	1.05

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา	μ	σ
8	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ พัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ของตนเอง	3.97 ระดับมาก	.72
9	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อบันทึกเรื่องราวต่าง ๆ (Blog)	3.53 ระดับมาก	1.10
10	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่ออ่านตำราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)	3.54 ระดับมาก	.98
รวม		3.75	.56
		ระดับมาก	

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.75$) ($\sigma = .56$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาความรู้ ($\mu = 4.18$) ($\sigma = .67$) โดยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่น้อยที่สุดได้แก่การใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลจากระบบห้องสมุดของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ จาก ต่างประเทศ ($\mu = 3.14$) ($\sigma = 1.12$)

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการติดต่อสื่อสาร

ตารางที่ 4.8 แสดงระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการติดต่อสื่อสาร

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสาร	μ	σ
11.	ใช้ e-Mail เพื่อติดต่อกับอาจารย์และเพื่อนนักศึกษา	3.81 ระดับมาก	.94
12.	ใช้ e-Mail ในการติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูล และบริการยืม-คืน หนังสือจากห้องสมุด	3.24 ระดับปานกลาง	1.11

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสาร	μ	σ
13.	ใช้ e-Mail เพื่อรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากมหาวิทยาลัย	3.45 ระดับ ปานกลาง	1.09
14.	ใช้ e-Mail ในการติดต่อขอรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์ บทความด้านการศึกษา	3.33 ระดับ ปานกลาง	1.11
15.	นักศึกษาส่งการบ้าน รายงานในรูปแบบแฟ้มข้อมูล (File)	3.87 ระดับมาก	.87
16.	ใช้เว็บบอร์ดในการแลกเปลี่ยนหรือแสดงความคิดเห็น	3.41 ระดับ ปานกลาง	.97
17.	ใช้บริการเว็บบอร์ด ในการตั้งกระทู้ที่สนใจ	3.10 ระดับ ปานกลาง	1.08
18.	ใช้อินเทอร์เน็ตสังคมออนไลน์ในการติดต่อกับเพื่อน	4.33 ระดับมาก	.76
19.	อ่านข่าวประชาสัมพันธ์หรือความเคลื่อนไหวจาก สถาบันการศึกษา	4.03 ระดับมาก	.77
20.	ท่านมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	4.11 ระดับมาก	.75
รวม		3.67 ระดับมาก	.62

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการติดต่อสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.67$) ($\sigma = .62$) ค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ใช้อินเทอร์เน็ตสังคมออนไลน์ในการติดต่อกับเพื่อน ($\mu = 4.33$) ($\sigma = .76$) พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตที่น้อยที่สุดได้แก่ใช้บริการเว็บบอร์ด ในการตั้งกระทู้ที่สนใจ ($\mu = 3.10$) ($\sigma = 1.08$)

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ด้านความบันเทิง

ตารางที่ 4.9 แสดงระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสงขลา ด้านความบันเทิง

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง	μ	σ
21.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดตามหรืออ่านข่าวสาร บันเทิงเพื่อ ความเพลิดเพลินผ่อนคลายจิตใจ	4.30 ระดับมาก	.80
22.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมนอนไลน์	3.30 ระดับ ปานกลาง	1.22
23.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ภาพ เพลง ภาพยนตร์	4.01 ระดับมาก	.90
24.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับแฟชั่น เสื้อผ้า เครื่อง แต่งกาย	3.72 ระดับมาก	1.03
25.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการสั่งซื้อสินค้า ที่ชอบเกี่ยวกับ เสื้อผ้า เครื่องแต่งกายหรืออื่น ๆ	3.55 ระดับมาก	1.07
26.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลด้านกิจกรรมสันทนาการ	3.71 ระดับมาก	.90
27.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการพูดคุยกับเพื่อนที่สนใจในเรื่องบันเทิง หรือคุยในเรื่องที่ผ่อนคลายจิตใจ	4.19 ระดับมาก	.78
28.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการดูละคร หรือรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง คลิปวิดีโอ (Youtube, M thai หรืออื่น ๆ)	4.22 ระดับมาก	.83
29.	รับฟังไฟล์เสียงในระบบออนไลน์ เช่น เพลงออนไลน์	4.14 ระดับมาก	.83
30.	ใช้อินเทอร์เน็ต สังคมออนไลน์เพื่อการ Upload Download ติดตามเพื่อน คนรู้จักหรือตามกระแสสังคม รวมถึง Share ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อความบันเทิง และผ่อนคลาย (Facebook	4.14 ระดับมาก	.88

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง	μ	σ
	Google+ Twitter Instagram หรืออื่น ๆ)		
31.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาเพื่อนใหม่จากทั่วโลก	3.47 ระดับ ปานกลาง	1.14
32.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารที่ตนเองสนใจเป็น การส่วนตัว งานอดิเรก เช่น ท่องเที่ยว แฟชั่น บุคคลสำคัญ	4.09 ระดับมาก	.77
33.	ใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการบันเทิงต่าง ๆ ทำให้ท่านได้ผ่อนคลาย ทางด้านอารมณ์และจิตใจ	4.17 ระดับมาก	.76
	รวม	3.93 ระดับมาก	.59

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านความบันเทิงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.93$) ($\sigma = .59$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดตามหรืออ่านข่าวสารบันเทิงเพื่อความเพลิดเพลินผ่อนคลายจิตใจ ($\mu = 4.30$) ($\sigma = .80$) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่น้อยที่สุดได้แก่ใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมนอนไลน์ ($\mu = 3.30$) ($\sigma = 1.22$)

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ผลการวิเคราะห์ดังในตารางที่ 4.10-4.13

ตารางที่ 4.10 แสดงระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่ ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ด้าน	μ	σ
อุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่	3.51 ระดับมาก	.69
สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.27 ระดับปานกลาง	.80
การให้บริการจากบุคลากร	3.43 ระดับปานกลาง	.79
รวม	3.43 ระดับปานกลาง	.66

จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.43$) ($\sigma = .66$)

โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาปัญหาด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่สูงสุด ($\mu = 3.51$) ($\sigma = .69$) ค่าเฉลี่ยของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศต่ำสุด ($\mu = 3.27$) ($\sigma = .80$)

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่

ตารางที่ 4.11 แสดงระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่

ข้อที่	ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่	μ	σ
1.	ความยุ่งยากในการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย	3.51 ระดับมาก	1.01
2.	ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่าย	3.67 ระดับมาก	.95

ข้อที่	ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่	μ	σ
3.	ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้	3.71 ระดับมาก	.95
4.	ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.57	.84
5.	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.54 ระดับมาก	1.02
6.	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ล้าสมัย	3.43 ระดับ ปานกลาง	1.01
7.	ระบบปรับอากาศและความเหมาะสมของอุณหภูมิห้องที่ ให้บริการในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.56 ระดับมาก	.95
8.	โปรแกรมที่ติดตั้งมีปัญหาหรือไม่สมบูรณ์	3.30 ระดับ ปานกลาง	1.00
9.	พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้อินเทอร์เน็ต	3.43 ระดับ ปานกลาง	1.10
10.	โดนรบกวนจากโฆษณาเกมออนไลน์	3.63 ระดับมาก	1.07
11.	ประสิทธิภาพของการให้บริการจากเครื่องแม่ข่ายต่ำ เครื่องแม่ ข่ายไม่สามารถให้บริการได้(สัญญาณหลุดบ่อย หรือไม่มี สัญญาณ)	3.63 ระดับมาก	1.00
12.	การใช้โปรแกรมลิขสิทธิ์สำหรับการสอน	3.49 ระดับ ปานกลาง	.90
13.	การใช้โปรแกรมลิขสิทธิ์สำหรับการวิจัย	3.36 ระดับ ปานกลาง	.92

ข้อที่	ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่	μ	σ
14.	คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้	3.37 ระดับปานกลาง	.97
15.	สภาพแวดล้อมภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.45 ระดับปานกลาง	.88
รวม		3.51 ระดับมาก	.69

จากตารางที่ 4.11 แสดงให้เห็นว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.51$) ($\sigma = .69$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องใช้งานไม่ได้ ($\mu = 3.71$) ($\sigma = .95$) ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่น้อยที่สุดได้แก่การใช้โปรแกรมลิขสิทธิ์สำหรับการวิจัย ($\mu = 2.73$) ($\sigma = .92$)

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.12 แสดงระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อที่	ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	μ	σ
16.	คำศัพท์เฉพาะและภาษาอังกฤษที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล	3.43 ระดับปานกลาง	.86

ข้อที่	ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยี สารสนเทศ	μ	σ
17.	วิธีการในการสืบค้นข้อมูล	3.39 ระดับ ปานกลาง	.95
18.	ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล	3.32 ระดับ ปานกลาง	1.02
19.	ผลการสืบค้นข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ	3.27 ระดับ ปานกลาง	.95
20.	ขาดทักษะในการวางแผนสืบค้นข้อมูล	3.15 ระดับ ปานกลาง	1.03
21.	ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	3.09 ระดับ ปานกลาง	1.03
22.	ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นมีปริมาณมากเกินไป	3.20 ระดับ ปานกลาง	.99
23.	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต	3.35 ระดับ ปานกลาง	.92
24.	ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นไม่ทันสมัย	3.25	.99
รวม		3.27 ระดับ ปานกลาง	.80

จากตารางที่ 4.12 แสดงให้เห็นว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.27$) ($\sigma = .80$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่คำศัพท์เฉพาะและภาษาอังกฤษที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล ($\mu=3.43$) ($\sigma =.86$) ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่น้อยที่สุดได้แก่การขาดทักษะในการวางแผนสืบค้นข้อมูล ($\mu =3.15$) ($\sigma=1.03$)

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.13 แสดงระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ข้อที่	ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุน	μ	σ
25.	จำนวนบุคลากรที่ให้บริการ	3.40 ระดับ ปานกลาง	.97
26.	การเต็มใจบริการของเจ้าหน้าที่	3.34 ระดับ ปานกลาง	.95
27.	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถาม หรือแก้ไขปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ตได้รวดเร็วและทันต่อการใช้งาน	3.41 ระดับ ปานกลาง	.93
28.	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.44 ระดับ ปานกลาง	.92
29.	ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	3.50 ระดับมาก	.90

ข้อที่	ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุน	μ	σ
30.	กฎระเบียบในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.49 ระดับปานกลาง	.90
31.	ช่องทางในติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	3.40 ระดับปานกลาง	.94
รวม		3.43 ระดับปานกลาง	.79

จากตารางที่ 4.13 แสดงให้เห็นว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.43$) ($\sigma = .79$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ($\mu = 3.50$) ($\sigma = .90$) ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่น้อยที่สุด ได้แก่การเต็มใจบริการของเจ้าหน้าที่ ($\mu = 3.34$) ($\sigma = .95$)

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาปัญหาและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามตัวแปร เพศ ระดับชั้นปีและโปรแกรมวิชา

ตารางที่ 4.14 แสดงระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามตัวแปร เพศ

พฤติกรรม	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	μ	σ	μ	σ		
ด้านการศึกษา	3.69	.59	3.76	.55	-1.667	.096
ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.68	.67	3.66	.60	.314	.754
ด้านความบันเทิง	3.81	.64	3.96	.57	-3.010	.003*

จากตารางที่ 4.14 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและด้านการติดต่อสื่อสารไม่แตกต่างกัน แต่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.15 แสดงระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามตัวแปร เพศ

ปัญหา	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	μ	σ	μ	σ		
ปัญหาด้านอุปกรณ์ สัญญาณ และอาคารสถานที่	3.51	.76	3.51	.67	.139	.889
ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.30	.86	3.26	.79	.622	.534
ปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.36	.92	3.44	.74	-1.160	.247

ตารางที่ 4.15 แสดงแสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 แสดงระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามชั้นปี

พฤติกรรม	df	SS	MS	F	sig
ด้านการศึกษา					
ระหว่างกลุ่ม	4	3.014	.754	2.370	.051
ภายในกลุ่ม	1035	329.105	.318		
รวม	1039	332.120			
ด้านการติดต่อสื่อสาร					
ระหว่างกลุ่ม	4	4.852	1.213	3.168	.013*
ภายในกลุ่ม	1035	396.317	.383		
รวม	1039	401.169			
ด้านความบันเทิง					
ระหว่างกลุ่ม	4	.073	.018	.052	.995
ภายในกลุ่ม	1035	365.492	.353		
รวม	1039	365.565			

ตารางที่ 4.16 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่มีระดับชั้นปีต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและด้านความบันเทิงไม่แตกต่างกัน แต่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตาราง 4.17 แสดงระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามชั้นปี

ปัญหา	df	SS	MS	F	sig
ปัญหาด้านอุปกรณ์ สัญญาณ และอาคารสถานที่					
ระหว่างกลุ่ม	4	15.370	3.842	8.062	.000*
ภายในกลุ่ม	1035	493.293	.477		
รวม	1039	508.663			
ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ					
ระหว่างกลุ่ม	4	23.258	5.814	9.153	.000*
ภายในกลุ่ม	1035	657.488	.635		
รวม	1039	680.745			
ปัญหาด้านการให้บริการจาก บุคลากรสายสนับสนุนประจำ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					
ระหว่างกลุ่ม	4	29.406	7.352	12.254	.000*
ภายในกลุ่ม	1035	620.917	.600		
รวม	1039	650.324			

$p \leq .05$

ตาราง 4.17 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่มีระดับชั้นปีต่างกันมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่ ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.18 แสดงระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามโปรแกรมวิชา

พฤติกรรม	df	SS	MS	F	sig
ด้านการศึกษา					
ระหว่างกลุ่ม	5	29.146	5.829	19.894	.000*
ภายในกลุ่ม	1034	302.974	.293		
รวม	1039	32.120			
ด้านการติดต่อสื่อสาร					
ระหว่างกลุ่ม	5	45.435	9.087	26.413	.000*
ภายในกลุ่ม	1034	355.734	.344		
รวม	1039	401.169			
ด้านความบันเทิง					
ระหว่างกลุ่ม	5	13.283	2.657	7.797	.000*
ภายในกลุ่ม	1034	352.283	.341		
รวม	1039	365.565			

$p* \leq .05$

ตารางที่ 4.18 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่มีโปรแกรมวิชาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านความบันเทิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ
.05

ตารางที่ 4.19 แสดงระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามโปรแกรมวิชา

ปัญหา	df	SS	MS	F	sig
ปัญหาด้านอุปกรณ์ สัญญาณ และอาคารสถานที่					
ระหว่างกลุ่ม	5	35.251	7.050	15.399	.000*
ภายในกลุ่ม	1034	473.412	.458		
รวม	1039	508.663			

ปัญหา	df	SS	MS	F	sig
ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ					
ระหว่างกลุ่ม	5	69.098	13.820	23.362	.000*
ภายในกลุ่ม	1034	611.647	.592		
รวม	1039	680.745			
ปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					
ระหว่างกลุ่ม	5	45.766	9.153	15.655	.000*
ภายในกลุ่ม	1034	604.558	.585		
รวม	1039	650.324			

ตารางที่ 4.19 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่มีโปรแกรมวิชาต่างกันมีปัญหาการใช้ อินเทอร์เน็ตด้านด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่ ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้รูปแบบการศึกษาวิจัย เชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

- ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- ศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ความสำคัญของการวิจัย

ความสำคัญของการวิจัย มีดังนี้

- อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นำผลจากการวิจัยไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
- ผู้บริหารคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นำผลจากการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ต รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ที่ให้บริการแก่นักศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย มีดังนี้

1. นักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสารและด้านการบันเทิงอยู่ในระดับปานกลาง
2. นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้าน ปัญหาด้านอุปกรณ์สัญญาณและอาคารสถานที่ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและ ปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง
3. นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่มีเพศ ระดับชั้นปีและ โปรแกรมวิชาแตกต่างกันมีพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย มีดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 1-5 จำนวน 1,172 คน จำแนกได้ดังนี้

โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย	จำนวน	172	คน	จำแนกตามชั้นปี ดังนี้
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	32	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	37	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	35	คน	
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	27	คน	
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	41	คน	

โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์	จำนวน	160	คน	จำแนกตามชั้นปี ดังนี้
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	25	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	29	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	33	คน	
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	29	คน	
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	44	คน	

โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ	จำนวน	184	คน จำแนกตามชั้นปี ดังนี้	
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	27	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	36	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	45	คน	
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	34	คน	
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	42	คน	

โปรแกรมวิชาภาษาไทย	จำนวน	189	คน จำแนกตามชั้นปี ดังนี้	
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	29	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	32	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	45	คน	
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	33	คน	
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	50	คน	

โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป	จำนวน	288	คน จำแนกตามชั้นปี ดังนี้	
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	54	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	50	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	69	คน	
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	55	คน	
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	60	คน	

โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา	จำนวน	179	คน จำแนกตามชั้นปี ดังนี้	
ชั้นปีที่ 1	จำนวน	34	คน	
ชั้นปีที่ 2	จำนวน	32	คน	
ชั้นปีที่ 3	จำนวน	34	คน	
ชั้นปีที่ 4	จำนวน	34	คน	
ชั้นปีที่ 5	จำนวน	45	คน	

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ใช้แบบสอบถามพฤติกรรมและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาถึงคณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิจัย
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาคณะ ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 1,040 ฉบับ จาก 1,172 ฉบับ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ก่อนนำข้อมูลไปวิเคราะห์ตามขั้นตอนทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผลตามระเบียบวิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผลตามระเบียบวิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย
 - 1.1 IOC (Index of Item Objective Congruence)
 - 1.2 สัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient)
2. สถิติพื้นฐาน
 - 2.1 ร้อยละ
 - 2.2 ค่าเฉลี่ย (μ)
 - 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 1,040 คน เป็นนักศึกษาเพศชายร้อยละ 22 เป็นนักศึกษาเพศหญิง ร้อยละ 78 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 19.3 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 18.2 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 19.6 ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 23.8 และ ชั้นปีที่ 5 ร้อยละ 19 นักศึกษาสังกัดโปรแกรมวิชาการศึกษาศาสตร์ ร้อยละ 15.3 โปรแกรมวิชา คณิตศาสตร์ ร้อยละ 13.1 โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษร้อยละ 17.7 โปรแกรมวิชาภาษาไทยร้อยละ 16.00

โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ร้อยละ 24.3 โปรแกรมสังคมศึกษาร้อยละ 13.8 นักศึกษาเข้าถึงอินเทอร์เน็ตด้วยคอมพิวเตอร์ (Desktop PC) คิดเป็นร้อยละ 6.9 คอมพิวเตอร์แบบพกพาได้ (Notebook) ร้อยละ 41.5 โทรศัพท์ (Smartphone) ร้อยละ 48.8 คอมพิวเตอร์พกพา (Tablet) ร้อยละ 1.6 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.1 นักศึกษาเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยวันละ 6.26 ชั่วโมง

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.80$, $\sigma = .47$) และในรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.43$, $\sigma = .66$) และในรายด้านพบว่าด้าน อุปกรณ์ ทัศนญาณ และอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.51$, $\sigma = .69$) ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.27$, $\sigma = .80$) ด้านการให้บริการจากบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.43$, $\sigma = .79$)

3. นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและด้านการติดต่อสื่อสารไม่แตกต่างกัน แต่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านด้านอุปกรณ์ ทัศนญาณและอาคารสถานที่ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาที่มีระดับชั้นปีต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและด้านความบันเทิงไม่แตกต่างกัน แต่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 นักศึกษาที่มีระดับชั้นปีต่างกันมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านด้านอุปกรณ์ ทัศนญาณและอาคารสถานที่ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

นักศึกษาที่มีโปรแกรมวิชาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านความบันเทิงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

นักศึกษาที่มีโปรแกรมวิชาต่างกันมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านด้านอุปกรณ์ ทัศนญาณและอาคารสถานที่ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

การอภิปรายผล

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.80$) และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า
 - 1.1 ด้านการศึกษาในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.75$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด

ได้แก่พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาความรู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.18$) ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้สะท้อนให้ผู้ปกครองและคณาจารย์เห็นได้ว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลายังไม่มียุติกรรมที่บ่งชี้ว่าเป็นโรคติดอินเทอร์เน็ต (Webaholic) ซึ่งเป็นอาการทางจิตประเภทหนึ่ง มีปัญหาสุขภาพ ส่งผลเสียต่อระบบของร่างกายทั้งการกิน การขับถ่าย การนอน และการออกกำลังกาย ทำให้ขาดสังคม ขาดสัมพันธ์ทางที่ดีต่อคนรอบข้างและสังคม ผู้ใช้เองก็ต้องรู้จักวิเคราะห์และประเมินข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ถี่ถ้วนเพื่อที่จะนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในชีวิตประจำวัน แต่ผู้ปกครองและอาจารย์ก็ควรให้คำแนะนำและดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาไม่ให้เป็นไปในด้านลบ โดยค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่น้อยที่สุดได้แก่การใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลจากระบบห้องสมุดของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ จากต่างประเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.14$)

1.2 ด้านการติดต่อสื่อสารมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.67$) ค่าเฉลี่ย สูงสุดได้แก่การใช้อินเทอร์เน็ตสังคมออนไลน์ในการติดต่อกับเพื่อนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.33$) ผู้ปกครองควรให้การดูแลให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นไปในด้านบวกเพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นดังเช่นผลการวิจัยของอุษา บิ๊กกลิ่นส์ (2555) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องไซเบอร์เซ็กซ์กับทัศนคติทางเพศของวัยรุ่น นวัตกรรมประสงศ์เพื่อศึกษาช่องทางการสื่อสารเนื้อหาทางเพศของวัยรุ่นผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต และศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับเนื้อหาทางเพศผ่านอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า ช่องทางการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาเรื่องทางเพศส่วนใหญ่ได้ตอบผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Google MSN Facebook และ Camfrog) โดยการสนทนากันทางช่องทาง Chat คุยหาเป็นเพื่อนและค้นหาเนื้อหาทางเพศแบบภาพโป๊มากที่สุด พฤติกรรมการเปิดรับเนื้อหาทางเพศผ่านสื่อออนไลน์ของวัยรุ่นส่วนใหญ่เปิดรับเนื้อหาทางเพศในช่วงกลางดึกที่บ้านตนเอง หอพักและโรงเรียนเพราะอยากดูอยากเห็น พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตที่มีค่าน้อยที่สุดได้แก่ใช้บริการเว็บบอร์ดในการตั้งกระทู้ที่สนใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.10$)

1.3 ด้านความบันเทิงในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.93$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดตามหรืออ่านข่าวสาร บันเทิงเพื่อความเพลิดเพลินผ่อนคลายใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.30$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ สันติพงศ์ ตั้งธรรมกุล (2553) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การบันเทิง การวิจัย ผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมโดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงมีค่าเฉลี่ยสูงสุด พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตที่มีค่าน้อยที่สุดได้แก่ใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมนอนไลน์มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.30$) ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ส่วนหนึ่งอาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเป็นมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค และนักศึกษาส่วนใหญ่ที่เข้ามาศึกษาแล้วแต่มีหลากหลายท้องถิ่นในเขตจังหวัดภาคใต้ หลากหลายศาสนาและวัฒนธรรม อีกทั้งในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยยังได้ส่งเสริมและสนับสนุน

ให้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรม สันทนาการเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องและระหว่างคณะอยู่เสมอ ๆ ทำให้นักศึกษาได้พบปะพูดคุยทำกิจกรรมร่วมกันได้อย่างต่อเนื่องอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลให้นักศึกษาไม่มีความจำเป็นต้องอาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมนอนไลน์เพื่อผ่อนคลายความเครียด

2. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.43$)

2.1 ปัญหาด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.51$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องใช้งานไม่ได้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.71$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยยศ ชาวระนอง (2544) และกิติมา เพชรทรัพย์ (2545) ที่ได้ทำ การศึกษาวิจัยซึ่งพบว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่พบมากที่สุด คือ การสื่อสารความเร็วต่ำ และปัญหาระบบเครือข่ายล่าช้า ปัญหาดังกล่าวมีผลทำให้นักศึกษาไม่สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ทันต่อความต้องการของนักศึกษาเพราะใช้เวลานานมาก และบางครั้งด้วยสัญญาณที่ไม่ค่อยดี หรือสัญญาณที่อ่อน ทำให้เกิดความเบื่อหน่ายในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่น้อยที่สุดได้แก่การใช้โปรแกรมลิขสิทธิ์สำหรับการวิจัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.73$)

2.2 สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.27$) โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่คำศัพท์เฉพาะและภาษาอังกฤษที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.43$) จากผลการวิจัยนี้คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ควรได้หาแนวทางในการแก้ปัญหาการใช้คำศัพท์เฉพาะและภาษาอังกฤษที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลอาจเป็นการให้ความรู้เพิ่มเติมหรือจัดอบรมเพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษา ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่การขาดทักษะในการวางแผนสืบค้นข้อมูลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.15$)

2.3 ปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีค่าเฉลี่ย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.43$) โดยค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการมีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.50$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพชรรุ่ง เอี่ยมสกุลนิล (2555) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตรดิตถ์ ปีการศึกษา 2555 จากการศึกษาวิจัยปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตรดิตถ์ ปีการศึกษา 2555 พบว่า ในภาพรวมมีระดับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสะอาด ไปล์โสภณ (2552) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านระบบคอมพิวเตอร์ ด้านพื้นฐานความรู้ และด้านการให้บริการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ มีดังนี้

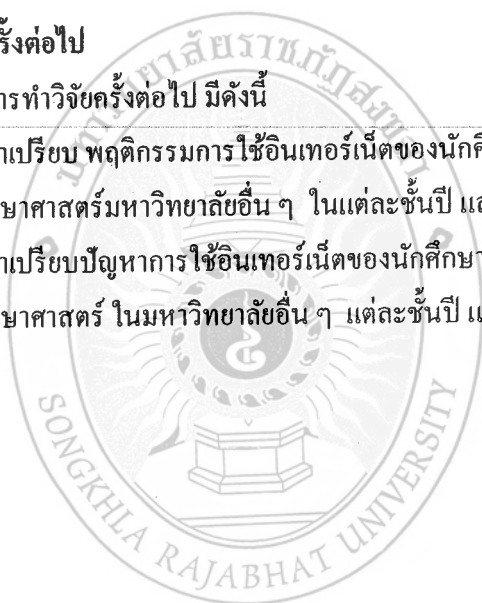
1. อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาควรจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้และสอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

2. ผู้บริหารคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาสามารถนำผลจากการวิจัยไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป มีดังนี้

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยอื่น ๆ ในแต่ละชั้นปี และโปรแกรมวิชา
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยอื่น ๆ แต่ละชั้นปี และ โปรแกรมวิชา



บรรณานุกรม

- กิดานันท์ มะลิทอง. (2543). เทคโนโลยีทางการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติ ภักดีวัฒนกุล สุทธิ พงศาสกุลชัย. (2554). เครือข่ายคอมพิวเตอร์. สำนักพิมพ์เคทีพี. หจก.ไทยเจริญการพิมพ์ กรุงเทพฯ
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2540). ทักษะไอที. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- จิรัชญา เกาทอง. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- จุมพจน์ วนิชกุล. พัฒนาการความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต. สืบค้นจาก <http://wachum.com/eBook/4125101ed/doc10-1.html>
- ชัยยศ ชวาระหนอง. (2544). สภาพ ปัญหา ความต้องการ ใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์และนักศึกษาในสถานศึกษาอาชีวศึกษาเขตการศึกษา 12. ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
- ธรรมรัตน์ สานติวรนนท์. (2542). *Amazing internet self-study*. กรุงเทพฯ: ว.เพ็ชรสกุล.
- นันทิยา มงคล. (2550). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
- ตัน ดันต์สุทธีวงศ์; สุพจน์ ปุณณชัยยะ; และสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ. (2539). รอบรู้ *Internet และ World Wide Web*. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.
- ถนอมพร เลาทจรัสแสง. (2541). *คอมพิวเตอร์ช่วยสอน*. กรุงเทพฯ: วงกลมโปรดักชั่นจำกัด
- บทเรียน Online วิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. สืบค้นจาก <http://www.tanti.ac.th/Com-tranning/webnot/index79.htm>
- พิรงรอง รามสูต. (2556). การกำกับดูแลเนื้อหาอินเทอร์เน็ต. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ
- ไพรัตน์ สุนทรวิทย์. (2545). การศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ไพรัตน์ สุนทรวิทย์. (2545). การศึกษาสภาพความต้องการ และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการ

- เรียนการสอนของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ไพโรจน์ เบาลือ. พศ.คร. การใช้อินเทอร์เน็ต. กทม. วารสารเทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา ฉบับที่ ๑ ปีที่ ๘ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๔๔.
- _____. (2543). บทบาทของอินเทอร์เน็ตต่อเทคโนโลยีการศึกษา, เทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา.
- รอม หิรัญฤกษ์. (2544). แนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศในต้นคริสต์ทศวรรษที่ 21 ในสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน : โดยพระราชประสงค์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว. กรุงเทพฯ : คำนวณการพิมพ์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (บทวิทยุรายการ “รู้ รัก ภาษาไทย” ออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๔)
- เลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2540). สำนักงาน. IT2000. พิมพ์ครั้งที่ 1. ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร.
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. (2539). คู่มือการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพฯ: บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด(มหาชน)
- วิจารณ์ อรุณมานะกุล ออนไลน์ <http://pioneer.chula.ac.th/~awirote/ling/internetedu.htm>
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ออนไลน์ http://csmju.jowave.com/cs100_v2/lesson4-6.html
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2547). อินเทอร์เน็ตและการสร้างเว็บเพจ. กรุงเทพฯ: . สุธีร์ นวกุล. (2550). ครบทุกเรื่อง อินเทอร์เน็ต&อีเมล. ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) พิมพ์ที่บริษัทวิพรีนธ์ (1991) จำกัด
- สุวัฒนา ปัทมดิษฐ์. (2544). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อชิปต์ย์ คลี่สุนทร. 2541. สู่ทศวรรษใหม่แห่งสังคมสารสนเทศไอทีเพื่อเศรษฐกิจ. กรุงเทพฯ: ศูนย์วารสารสำนักงานสหประชาชาติ.
- อชิปต์ย์ คลี่สุนทร. (2559). ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต. สืบค้นจาก <http://www.moe.go.th/main2/article/article5.htm#at.3>
- Jonathan, M. (1998). DK 3 ustrated oxford dictionary. London: Dorling Kindersley and Oxford University Press.

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ทองขาว
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
2. อาจารย์ ดร.สุธาสินี บุญญาพิทักษ์
ตำแหน่ง รองคณบดี คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ
3. ดร.นุชนาฏ ใจดำรงค์
ตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ



ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามนี้โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่กำหนดให้

1. เพศ ชาย หญิง

2. ระดับชั้นปี

1

2

3

4

5

3. โปรแกรมวิชาที่สังกัด

การศึกษาปฐมวัย

คณิตศาสตร์

ภาษาอังกฤษ

ภาษาไทย

วิทยาศาสตร์ทั่วไป

สังคมศึกษา

4. ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้เพื่อเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ

แบบตั้งโต๊ะ (Desktop PC)

คอมพิวเตอร์พกพา (notebook, netbook)

Smart phone (I phone, Android)

Tablet (Ipad, Galaxy Tab, Kindle, etc.)

Smart TV. หรือ อื่น ๆ

5. จำนวนชั่วโมงที่ท่านเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เฉลี่ยต่อวัน ชั่วโมง



ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาข้อความในแต่ละข้อคำถามว่าท่านมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับใด

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

ข้อที่	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการศึกษา						
1.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาความรู้					
2.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ ในการเรียน					
3.	นำข้อมูลที่ได้จากการค้นหาทางอินเทอร์เน็ตเป็นข้อมูลอ้างอิงในการทำรายงาน					
4.	ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตแทนการใช้ข้อมูลจากห้องสมุด					
5.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลจากระบบห้องสมุดของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ จากในประเทศ					
6.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลจากระบบห้องสมุดของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ จากต่างประเทศ					
7.	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็นทางวิชาการ (Web Board หรืออื่น ๆ)					
8.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ของตนเอง					
9.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อบันทึกเรื่องราวต่าง ๆ (Blog)					
10.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่ออ่านตำราอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)					
ด้านการติดต่อสื่อสาร						
11.	ใช้ e-Mail เพื่อติดต่อกับอาจารย์และเพื่อนนักศึกษา					
12.	ใช้ e-Mail ในการติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูล และบริการยืม-คืน หนังสือจากห้องสมุด					
13.	ใช้ e-Mail เพื่อรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากมหาวิทยาลัย					

ข้อที่	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14.	ใช้ e-Mail ในการติดต่อขอรับวารสารอิเล็กทรอนิกส์บทความด้านการศึกษา					
15.	นักศึกษาส่งการบ้าน รายงานในรูปแบบเพิ่มข้อมูล (File)					
16.	ใช้เว็บบอร์ดในการแลกเปลี่ยนหรือแสดงความคิดเห็น					
17.	ใช้บริการเว็บบอร์ด ในการตั้งกระทู้ที่สนใจ					
18.	ใช้อินเทอร์เน็ตส่งคอมออนไลน์ในการติดต่อกับเพื่อน					
19.	อ่านข่าวประชาสัมพันธ์หรือความเคลื่อนไหวจากสถาบันการศึกษา					
20.	ท่านมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
ด้านความบันเทิง						
21.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดตามหรืออ่านข่าวสาร บันเทิงเพื่อความเพลิดเพลินผ่อนคลายจิตใจ					
22.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมนออนไลน์					
23.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ภาพ เพลง ภาพยนตร์					
24.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับแฟชั่น เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย					
25.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการตั้งช้อสินค้าที่ชอบเกี่ยวกับ เสื้อผ้า เครื่องแต่งกายหรืออื่น ๆ					
26.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลด้านกิจกรรมสันทนาการ					
27.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการพูดคุยกับเพื่อนที่สนใจในเรื่องบันเทิงหรือคุยในเรื่องที่ผ่อนคลายจิตใจ					
28.	ใช้อินเทอร์เน็ตในการดูละคร หรือรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง คลิปวิดีโอ (Youtube, M thai หรืออื่น ๆ)					
29.	รับฟังไฟล์เสียงในระบบออนไลน์ เช่น เพลงออนไลน์					
30.	ใช้อินเทอร์เน็ต ส่งคอมออนไลน์เพื่อการ Upload Download ติดตามเพื่อน คนรู้จักหรือตามกระแสสังคม รวมถึง Share ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อความบันเทิง และผ่อนคลาย (Facebook					

ข้อที่	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	Google+ Twitter Instagram หรืออื่น ๆ)					
31.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาเพื่อนใหม่จากทั่วโลก					
32.	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารที่ตนเองสนใจเป็นการส่วนตัว งานอดิเรก เช่นท่องเที่ยว แฟชั่น บุคคลสำคัญ					
33.	ใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการบันเทิงต่าง ๆ ทำให้ท่านได้ผ่อนคลายทางด้านอารมณ์และจิตใจ					

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยของท่าน

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาข้อความในแต่ละข้อคำถามว่าท่านมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับใด

โดยทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

ข้อที่	ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัญหาด้านอุปกรณ์ สัญญาณและอาคารสถานที่						
1.	ความยุ่งยากในการใช้งานระบบเครือข่าย					
2.	ความล่าช้าในการใช้งานระบบเครือข่าย					
3.	ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ใช้งานไม่ได้					
4.	ระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ต					
5.	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน					
6.	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตล้าสมัย					
7.	ระบบปรับอากาศและความเหมาะสมของอุณหภูมิห้องที่ให้บริการในการใช้อินเทอร์เน็ต					
8.	โปรแกรมที่ติดตั้งมีปัญหาหรือไม่สมบูรณ์					
9.	พบไวรัสคอมพิวเตอร์ในขณะที่ใช้อินเทอร์เน็ต					
10.	โคจรบกพร่องจากโฆษณา เกมออนไลน์					

ข้อที่	ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11.	ประสิทธิภาพของการให้บริการจากเครื่องแม่ข่ายต่ำ เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้(สัญญาณหลุดบ่อย หรือไม่มีสัญญาณ)					
12.	การใช้โปรแกรมลิขสิทธิ์สำหรับการสอน					
13.	การใช้โปรแกรมลิขสิทธิ์สำหรับการวิจัย					
14.	คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้					
15.	สภาพแวดล้อมภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					
ปัญหาเกี่ยวกับสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ						
16.	คำศัพท์เฉพาะและภาษาอังกฤษที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล					
17.	วิธีการในการสืบค้นข้อมูล					
18.	ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล					
19.	ผลการสืบค้นข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ					
20.	ขาดทักษะในการวางแผนสืบค้นข้อมูล					
21.	ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์					
22.	ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นมีปริมาณมากเกินไป					
23.	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ต					
24.	ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นไม่ทันสมัย					
ปัญหาด้านการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุนประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์						
25.	จำนวนบุคลากรที่ให้บริการ					
26.	การเต็มใจบริการของเจ้าหน้าที่					
27.	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถาม หรือแก้ไขปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ตได้รวดเร็วและทันต่อการใช้งาน					
28.	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต					
29.	ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					

ข้อที่	ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
30.	กฎระเบียบในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					
31.	ช่องทางในติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ					

ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ค

หนังสือราชการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โทร. ๑๒๑๒

ที่ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐

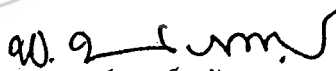
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์บุคลากรในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ด้วยโครงการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพักตร์ นภากุล เป็นผู้ดำเนินการวิจัยในเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยมีกลุ่มเป้าหมายหลักคือ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คณะครุศาสตร์ พิจารณาเห็นว่าบุคลากรในสังกัดของท่านเป็นผู้มีความรู้และมีความเชี่ยวชาญเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อำนาจ ทองขาว เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย ทั้งนี้ ได้แนบเอกสาร ได้แก่ เครื่องมือวิจัย และแบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพักตร์ นภากุล)
หัวหน้าโครงการวิจัย

เรียน คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์



(ดร.รุจิราพรพรณ คงช่วย)

รองคณบดี รักษาราชการแทน

คณบดีคณะครุศาสตร์

แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญ

ตามที่โครงการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพัทธ์ นภากุล เป็นหัวหน้าโครงการ ได้เรียนเชิญ

ชื่อ-สกุล นพ. ดร. อำนวย ทอชวาท ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะ
ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

ยินดีเป็นผู้เชี่ยวชาญ

ไม่สามารถเป็นผู้เชี่ยวชาญ



ลงชื่อ (นาม)

(นพ. ดร. อำนวย ทอชวาท)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์



คณะครุศาสตร์
รับเลขที่... 00703
รับวันที่... 19 พ.ค. 2560
เวลา... 16:11

ที่ ศธ ๖๔.๑๓/๐๓๖๕

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา ๙๐๐๐๐

๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ตอบรับการเชิญบุคลากรเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อ้างถึง หนังสือที่ ศธ ๐๕๖๐.๐๘/๑๕๔ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง โครงการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของ
นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพักตร์ นภากุล
เป็นผู้ดำเนินการวิจัย และได้เชิญ อาจารย์ ดร.สุธาสินี บุญญาพิทักษ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย นั้น

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พิจารณาแล้วไม่ขัดข้องและยินดีให้
อาจารย์ ดร.สุธาสินี บุญญาพิทักษ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

เรียน คณบดี

เมือโปรดทราบ

เมือโปรดพิจารณา

เห็นควรส่งมอบงานให้บุคลากร...

นางสาว.....

19 พ.ค. 2560

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี กระโทมวงศ์)

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติหน้าที่แทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

สำนักงานคณะศึกษาศาสตร์

โทรศัพท์ ๐ ๗๔๓๒ ๒๕๒๑

โทรสาร ๐ ๗๔๓๒ ๒๕๒๑

- ทราบ
- จัดตามเสนอ
- อนุญาต
- อนุมัติ/ดำเนินการตามระเบียบ
- สำเนาแจ้ง

19 พ.ค. 2560



คณะครุศาสตร์
รับเลขที่..... ๐๐๗๐๒
รับวันที่..... 19 พ.ค. 2560
เวลา..... 16.10

ที่ ศธ ๖๔.๑๗/๐๓๙๖

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา ๙๐๐๐๐

๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ตอบรับการเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน คณบดีคณะครุศาสตร์

อ้างถึง หนังสือที่ ศธ ๐๕๖๐.๐๘/๑๕๕ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง โครงการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพักตร์ นภากุล เป็นผู้ดำเนินการวิจัย และได้เชิญ อาจารย์ ดร.นุชนาฏใจ คำรงค์ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย นั้น

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พิจารณาแล้วไม่ขัดข้องและยินดีให้ อาจารย์ ดร.นุชนาฏ ใจคำรงค์ เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

เรียน คณบดี

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควร.มธม.มศ.ค.น.เพื่อโปรดพิจารณา.
หมานุกูล.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เรวดี กระโหมวงค์)

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ ปฏิบัติหน้าที่แทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

19 พ.ค. 2560

สำนักงานคณะศึกษาศาสตร์

โทรศัพท์ ๐ ๗๔๓๒ ๒๕๒๑

โทรสาร ๐ ๗๔๓๒ ๒๕๒๑

ทราบ

จัดตามเสนอ

อนุญาต

อนุมัติ/ดำเนินการตามระเบียบ

สำเนาแจ้ง

19 พ.ค. 2560

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล นางสาวเพ็ญพักตร์ นภากุล
วันเดือนปีเกิด 3 มิถุนายน 2519
สถานที่เกิด อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง
สถานที่อยู่ปัจจุบัน 63 ถนนกาญจนวนิช 59 ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
สถานที่ทำงาน โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2543 ครุศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา)
จากสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา
พ.ศ. 2548 ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)
จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
พ.ศ. 2552 การศึกษาดุษฎีบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา)
จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร