

Good GOVERNANCE on the MOVE

ฉบับที่ 3

รางวัลเลิศรัฐ

ติดตามข่าวสารได้ที่

 Facebook : สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ - OPDC

 Website : สำนักงาน ก.พ.ร.

Facebook

Website



วารสารรายไตรมาส

ปีที่ 3 ฉบับที่ 3 เดือนกันยายน 2568

รางวัลเลิศรัฐ

จัดทำโดย

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0 2356 9999

อีเมล saraban@opdc.go.th

www.opdc.go.th

ที่ปรึกษา

นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ

เลขาธิการ ก.พ.ร.

นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

นายณัฐฐา พาชัยยุทธ

ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ

คณะผู้จัดทำ

นางสาวดารารัตน์ โขมิตพิพัฒน์

ผู้อำนวยการกองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

นางโชติมา สงวนพันธุ์ เวชพร

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ

นางสาวพอฤดี คลังกรณ์

นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ

นายณัฐภัทร จิราพงษ์

นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ

นางสาวปิริยา ขวัญพร้อม

นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ

สารบัญ

contents



เรื่องเด่นประจำฉบับ 01

รู้จักรางวัลเลิศรัฐ:
การยกระดับบริการภาครัฐด้วย AI



EXECUTIVE TALK 06

ทิศทางแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ยกระดับบริการภาครัฐสู่อนาคต
สัมภาษณ์พิเศษ นางไอรดา เหลืองวิไล
รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



B-READY UPDATE 13

“รางวัลเลิศรัฐ” ยกระดับบริการภาครัฐ
สู่ความเป็นมิตรต่อธุรกิจตามแนวทางการประเมิน B-READY



รอบรู้ ก.พ.ร. 19

ขับเคลื่อนการถ่ายโอนภารกิจรัฐสู่ภาคส่วนอื่น
สร้างความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

1 เรื่องเด่น ประจำฉบับ

รู้จักรางวัลเลิศรัฐ:
การยกระดับบริการ
ภาครัฐด้วย AI

รู้จักรางวัลเลิศรัฐ: การยกระดับบริการภาครัฐด้วย AI

รู้หรือไม่ว่าหน่วยงานภาครัฐก็มี “รางวัลการันตีคุณภาพ” เหมือนกับภาคเอกชน! และหนึ่งในรางวัลที่สำคัญก็คือ “รางวัลเลิศรัฐ” ซึ่งเป็นรางวัลที่ไม่ได้มอบเพื่อความภาคภูมิใจเท่านั้น แต่ยังเป็นแรงผลักดันให้ภาครัฐพัฒนางานบริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประชาชนทุกคน

? หลายคนอาจมีคำถามว่าทำไมภาครัฐต้องมีการมอบรางวัลด้วย และการให้รางวัลนั้นมีประโยชน์อย่างไร

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ริเริ่มให้มีการมอบรางวัลให้หน่วยงานภาครัฐมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา โดยในระยะแรกนั้นอาจมีรางวัลที่หลากหลายด้วยวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน ภายหลังจึงมีการรวมประเภทรางวัลเหล่านั้นเข้าด้วยกัน เกิดเป็นรางวัลที่ชื่อว่า รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลที่มอบให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลงานโดดเด่นและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน สร้างขวัญกำลังใจ แก่บุคลากร และยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน แบ่งออกเป็น 3 สาขา คือ



สาขาบริการภาครัฐ

มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน



สาขาการบริหารราชการ

แบบมีส่วนร่วม
ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ



สาขาคูณภาพการบริหาร

จัดการภาครัฐ
มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ที่ผ่านมาการมอบรางวัลเลิศรัฐ ทำให้เกิดผลงานที่โดดเด่นเป็นตัวอย่างความสำเร็จที่สามารถเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ได้ ปัจจุบันภาครัฐต่างให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) มาใช้ในการดำเนินภารกิจภาครัฐมากขึ้น ถือเป็น การเปลี่ยนแปลงสำคัญของยุคดิจิทัล จะเห็นได้ວ່านับตั้งแต่ ปี 2561 - 2567 มีผลงานของภาครัฐ ที่นำ AI มาใช้ในหลาย ๆ ด้าน ได้แก่

AI ช่วยตอบคำถามให้กับประชาชนในรูปแบบของ Chatbot

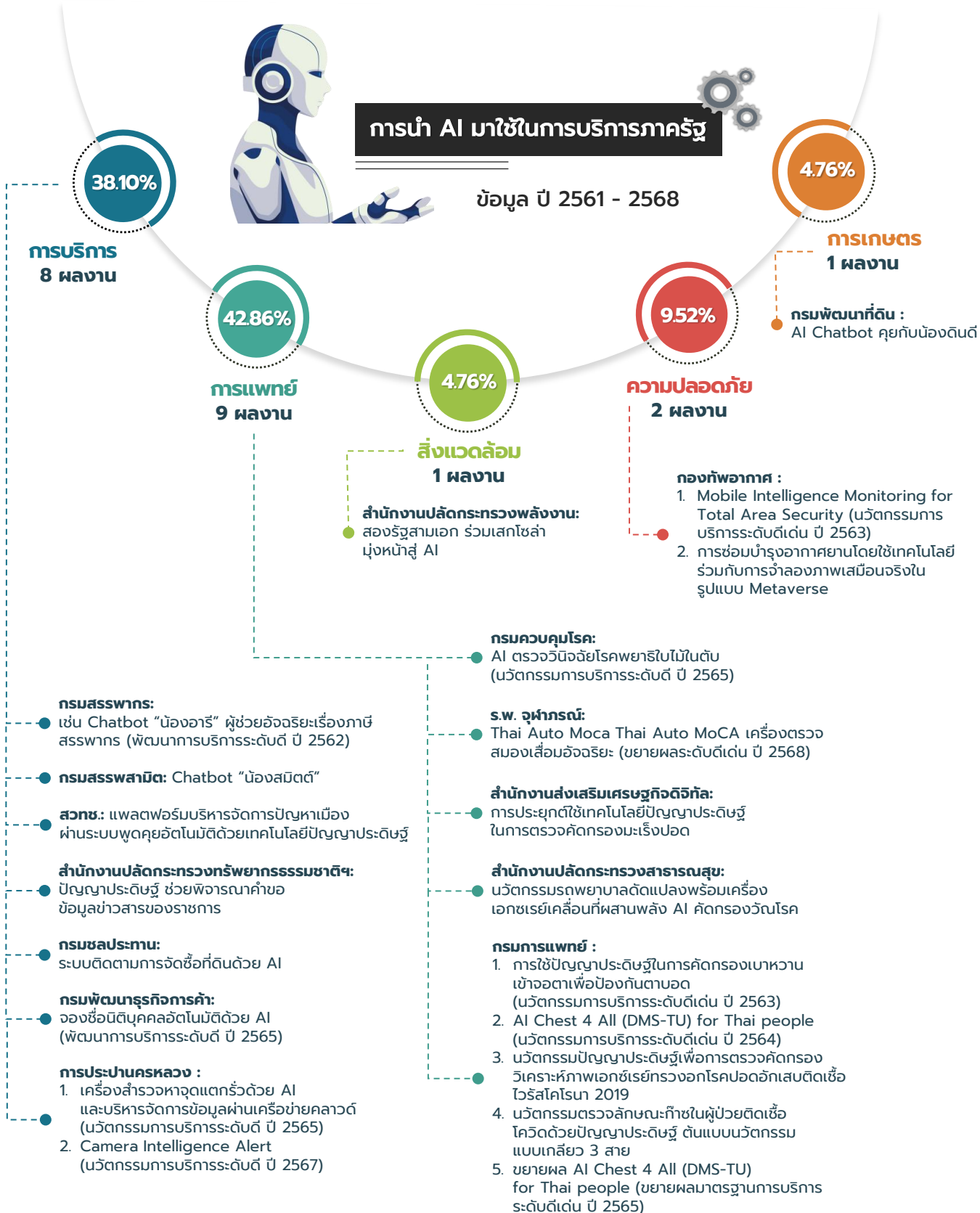
ที่สามารถตอบได้ 24 ชั่วโมง ที่สำคัญสามารถตอบคำถามเฉพาะทางได้มากขึ้น เช่น Chatbot “น้องอารี” ผู้ช่วยอัจฉริยะเรื่องภาษีสรรพากร ของกรมสรรพากร ถามตอบเรื่องภาษีได้ตลอด 24 ชั่วโมง และ Chatbot “น้องสมิตต์” ระบบอัจฉริยะที่จะเข้ามาช่วยตอบคำถามและให้ข้อมูล ด้านภาษีสรรพสามิต ของกรมสรรพสามิต

AI ช่วยในการสืบค้นข้อมูล

เช่น ระบบสืบค้นฐานข้อมูลสิทธิบัตรไทยด้วยปัญญาประดิษฐ์ ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา เพิ่มฟังก์ชันการทำงาน ใช้เทคโนโลยีใหม่ที่จะช่วยลดระยะเวลาและลดความผิดพลาดของการสืบค้น สนับสนุนทำงานได้สะดวก รวดเร็ว และส่งเสริมกลไกการตรวจสอบคำขอรับสิทธิบัตรและ อนุสิทธิบัตรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

AI ช่วยในการวิเคราะห์ผล

เช่น Thai Auto Moca Thai Auto MoCA เครื่องตรวจสอบเสื่อมอัจฉริยะ ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่ AI ถูกฝึกให้เข้าใจการตอบคำถามของผู้ป่วยสามารถให้คำแนะนำแบบโต้ตอบจึงทำหน้าที่ ผู้ประเมินได้อย่างดีเยี่ยมถูกต้องตามหลักและมีมาตรฐาน ให้คะแนนแบบอัตโนมัติ และผลงานการใช้ ปัญญาประดิษฐ์คัดกรองเบาหวานเข้าจอตาเพื่อป้องกันตาบอด ของโรงพยาบาลราชวิถี ที่สามารถ เชื่อมต่อ AI กับกล้องถ่ายภาพและระบบข้อมูลโรงพยาบาล ให้ผู้ทำการคัดกรองสามารถดึงข้อมูล ผู้ป่วย ถ่ายภาพ upload ภาพให้ AI ในอินเทอร์เน็ตอ่านผล ได้ผลให้ผู้ป่วยทันที



การนำ AI มาใช้ในภาครัฐ ช่วยสร้างโอกาส มอบคุณภาพใหม่ให้กับบริการภาครัฐ ถือเป็น การยกระดับคุณภาพการตัดสินใจ ด้วยข้อมูลเชิงลึกและการวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ ลดการทำงานซ้ำ ๆ ในขณะเดียวกันสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น เชื่อถือได้และให้ข้อมูลที่ แม่นยำ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสร้างความโปร่งใส ผลงานเหล่านี้จะเห็นว่าประโยชน์ ที่ประชาชนจะได้รับ ไม่ว่าจะเป็น

บริการรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้

ลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย ลดความผิดพลาด

เข้าถึงบริการได้ทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่

ตัดสินใจได้จากข้อมูลเชิงลึก (Data-Driven)

ยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อภาครัฐ

ในอนาคตเอง ไม่ว่าโลกจะปรับเปลี่ยนไป ในทิศทางใด แต่ภาครัฐก็ยังคงปรับตัว รางวัลเลิศรัฐจะช่วยผลักดันให้หน่วยงานต่าง ๆ มุ่งพัฒนาต่อเนื่อง ดังนั้น รางวัลเลิศรัฐ ไม่ใช่เพียงเกียรติยศของหน่วยงาน แต่คือ สัญลักษณ์ที่แสดงให้เห็นว่า ภาครัฐพร้อมที่จะ พัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชนทุกคน ○

ศึกษาข้อมูลต้นแบบผลงานที่ได้รับรางวัลได้ที่
www.opdc.go.th หรือสแกน QR Code



<https://www.opdc.go.th/opdc-book/>

เรียบเรียงโดย:

นางสาวอัสรณ์ ทองศรี นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ
กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

2

EXECUTIVE TALK

ทิศทางแพลตฟอร์ม
ดิจิทัลกลาง
ยกระดับบริการ
ภาครัฐสู่อนาคต

สัมภาษณ์พิเศษ

นางไอรดา เหลืองวิไล

รองผู้อำนวยการสำนักงาน

พัฒนารัฐบาลดิจิทัล รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“...DGA ได้วางทิศทางการขับเคลื่อน
ไปสู่ **Citizen-Centric Digital
Government** โดยยึดประชาชน
เป็นศูนย์กลาง และสร้างการทำงาน
ภาครัฐที่มีข้อมูลเป็นฐาน
(Data-Driven Government)...”



นางไอรดา เหลืองวิไล

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ในยุคที่โลกหมุนเร็วด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลทำให้ภาครัฐไม่อาจยึดติดกับรูปแบบการทำงานเดิม
วารสาร Good Governance on the Move ฉบับนี้ จึงหยิบยกประเด็นสำคัญเรื่อง “**ทิศทาง
แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ยุกระดับบริการภาครัฐสู่อนาคต**” ภายใต้การขับเคลื่อนของสำนักงาน
พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หรือ DGA ซึ่งมีบทบาทหลักในการกำหนดมาตรฐาน
วางแผนทาง และพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมโยงบริการของรัฐ ทั้งนี้ เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์
และแนวคิดเชิงลึกเราได้รับเกียรติจาก นางไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มาร่วมแบ่งปันทิศทางสำคัญที่จะยกระดับ
บริการภาครัฐไทยสู่อนาคต



DGA มุ่งทิศทางการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

พร้อมทั้งความท้าทาย ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขอย่างไร

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา เราได้เห็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ของโลกดิจิทัลที่เข้ามาเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของผู้คนอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสาร การทำธุรกรรม ไปจนถึงการเข้าถึงบริการพื้นฐาน รัฐบาลเองจึงไม่อาจหยุดนิ่งได้ หากแต่ต้องเร่งปรับตัวเพื่อเป็น “รัฐบาลดิจิทัล” ที่ตอบโจทย์ประชาชนอย่างแท้จริง DGA ถือว่าเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลของประเทศ โดยเป้าหมายสูงสุดตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2568 – 2570 คือยกระดับการให้บริการประชาชน สร้างความเชื่อมั่น และเพิ่มประสิทธิภาพของภาครัฐ โดยผ่านยุทธศาสตร์หลักที่สำคัญในด้านการขับเคลื่อนในมิติต่าง ๆ อาทิ

- 1) การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลแบบเปิด
- 2) การใช้ประโยชน์ข้อมูลดิจิทัลให้สูงสุด
- 3) การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ
- 4) การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนให้รวดเร็วและสะดวกขึ้น และมีเป้าหมายเปลี่ยนผ่านราชการไทยให้เป็นราชการทันสมัยในระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

เมื่อกล่าวถึงทิศทางและความท้าทาย DGA ได้วางทิศทางการขับเคลื่อนไปสู่ Citizen-Centric Digital Government โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และสร้างการทำงานภาครัฐที่มีข้อมูลเป็นฐาน (Data-Driven Government) เพื่อให้การตัดสินใจเชิงนโยบายและการออกแบบบริการมีความแม่นยำ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้จริง

ความท้าทายของการเดินทางสู่...รัฐบาลดิจิทัลมีหลายประการ



ความพร้อมของหน่วยงานในการให้บริการประชาชนแบบดิจิทัล ทั้งด้านบุคลากร ทักษะดิจิทัล เทคโนโลยี และเครือข่ายที่ทันสมัย



ข้อมูลแยกส่วน ไม่บูรณาการร่วมกัน ทำให้ประชาชนต้องยื่นเอกสารซ้ำหลายครั้ง

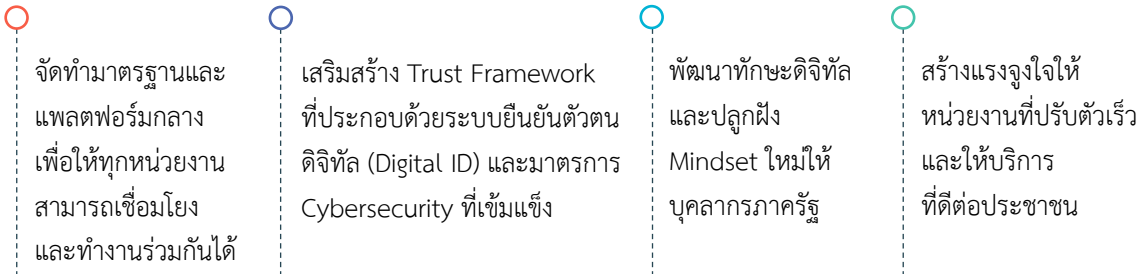


ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประชาชนกังวลว่าข้อมูลของตนเอง อาจถูกละเมิดหรือรั่วไหล



ช่องว่างทางดิจิทัล (Digital Divide) โดยเฉพาะในกลุ่มผู้สูงอายุและประชาชนในพื้นที่ห่างไกล

DGA ได้กำหนด แนวทางแก้ไขที่สำคัญเพื่อก้าวข้ามอุปสรรคเหล่านี้



แนวคิดแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ คืออะไร และจะช่วยยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชนและภาครัฐได้อย่างไร

ดิฉันมองว่าหัวใจของการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล คือ แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐ ซึ่งเปรียบเสมือนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของประเทศ ทำหน้าที่เชื่อมโยงบริการและข้อมูลจากทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันองค์ประกอบสำคัญของแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ได้แก่

- **Digital ID:** ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลที่ปลอดภัย ใช้ครั้งเดียวเข้าถึงได้ทุกบริการของรัฐ
- **Government Data Exchange (GDX):** ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพ
- **Government Cloud:** ระบบคลาวด์กลางที่หน่วยงานสามารถใช้ร่วมกัน ลดต้นทุนการพัฒนาและบำรุงรักษา

สิ่งสำคัญของการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางภาครัฐคือ ต้องคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่า ด้านการใช้จ่ายงบประมาณเป็นหลักด้วย เมื่อแพลตฟอร์มทำงานได้เต็มประสิทธิภาพจะเกิดประโยชน์อย่างมหาศาล ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก ลดความซ้ำซ้อนของระบบประหยัดงบประมาณ และทำงานได้มีมาตรฐานเดียวกัน ภาครัฐก็มีความเชื่อมั่นในกระบวนการที่ชัดเจน และทันสมัย ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้วย



DGA มีแผนต่อยอดการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางในทิศทางใด และต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานรัฐและภาคส่วนอื่น ๆ อย่างไรเพื่อให้เกิดความยั่งยืน

DGA ไม่หยุดอยู่เพียงแค่การสร้างโครงสร้างพื้นฐาน แต่ยังมีแผนต่อยอดไปสู่การพัฒนาในมิติใหม่ ๆ ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 โดยใช้แนวทางการออกแบบที่ให้ผู้ใช้งานจริง เป็น “ศูนย์กลาง” ของกระบวนการทั้งหมด ตั้งแต่การคิดไอเดีย สร้างโครงร่าง ทดสอบ ไปจนถึงการปรับปรุงในระยะยาว (User Centric) พัฒนาต่อยอดฟังก์ชันการใช้งานและขยายฐานผู้ใช้งาน DGA เดินหน้าการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางในมิติใหม่ ๆ ได้แก่



ด้านบริการประชาชน:

DGA ได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” เป็นการนำเทคโนโลยีมาอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ที่ตั้งใจพัฒนาขึ้นตั้งแต่ปี 2564 เพื่อเป็นศูนย์รวมบริการต่าง ๆ ให้เป็น Super App ที่รวบรวมบริการภาครัฐง่าย จบครบทุกช่วงวัย เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ลดขั้นตอน ลดการใช้กระดาษตอบรับสังคม Paperless รวมถึงทำให้การทำงานภาครัฐโปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดปัญหาคอร์รัปชัน **ในปัจจุบันมีบริการในแอปฯ ทางรัฐแล้ว 227 บริการจากหน่วยงานกว่า 100 หน่วยงาน มียอดดาวน์โหลดแล้วกว่า 44 ล้านครั้ง**



ด้านธุรกิจ:

DGA ได้พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal) ภายใต้เว็บ bizportal.go.th เพื่อให้บริการด้านการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ แก่ผู้ประกอบการ อำนวยความสะดวกในการขออนุมัติ อนุญาตจากทางราชการ โดยสามารถกรอกแบบฟอร์มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้แบบครบวงจร ยื่นทีเดียว แบบฟอร์มเดียว เอกสารชุดเดียวและติดตามได้ทุกใบอนุญาต **ปัจจุบันมีให้บริการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต หรือเอกสารต่าง ๆ รวม 172 ใบอนุญาต**



ด้านข้อมูล

ข้อมูลต่าง ๆ จะเชื่อมโยงถึงกันได้ต้องอาศัยศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ Government Data Exchange (GDX) ทั้งแลกเปลี่ยนข้อมูล เอกสารทะเบียน ดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ทำให้ไม่ต้องยื่นสำเนาเอกสารซ้ำซ้อน ลดภาระประชาชนและภาคเอกชน นอกจากนี้ DGA ได้พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้ชื่อ “data.go.th” เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐ ให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐ ได้สะดวก รวดเร็ว ตลอดเวลา โดยข้อมูลที่เผยแพร่อยู่ในรูปแบบไฟล์ที่สามารถแสดงตัวอย่างข้อมูล (Preview) การแสดงข้อมูลด้วยภาพ (Visualization) และเอพีไอ (API) แบบอัตโนมัติให้กับ ชุดข้อมูลที่เผยแพร่ได้ รวมทั้งยังสามารถจัดการชุดข้อมูลและเมทาดาทา (Metadata) ได้อีกด้วย ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ สนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ปัจจุบันมีจำนวนข้อมูลที่เปิดเผย แล้ว 32,142 ชุดข้อมูล



การสนับสนุนการทำงานของภาครัฐ:

DGA ได้พัฒนาระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (workD Platform) เพื่อใช้ติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานภาครัฐแบบรวมศูนย์บนแพลตฟอร์มเดียวกัน ที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และสนับสนุนการทำงานแบบ Hybrid Working แม้อยู่ต่างสถานที่ ก็สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกันได้ ซึ่งจะประกอบไปด้วยระบบ Mail, Chat, Meeting, Share File/Document และบริการอื่น ๆ ในอนาคต

ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาเกิดความยั่งยืนจำเป็นต้องอาศัยการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐด้านนโยบาย งบประมาณ และการกำกับดูแล ขณะที่ภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาช่วยเสริมเทคโนโลยี ความเชี่ยวชาญและองค์ความรู้ ที่สำคัญคือส่วนภาคประชาสังคมมีบทบาทสำคัญในการร่วม ออกแบบและสะท้อนความต้องการ (Co-Design and Feedback) เพื่อให้แพลตฟอร์มตอบโจทย์ และเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง



DGA ได้รับรางวัลเลิศรัฐด้านนวัตกรรมบริการในปีที่ผ่านมา ปัจจัยความสำเร็จสำคัญคืออะไร รางวัลนี้สร้างแรงบันดาลใจ หรือบทเรียนอะไรให้กับองค์กร และ DGA มีแนวทางต่อยอด ความสำเร็จอย่างไร

DGA ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดี ประจำปี 2567 จากผลงาน "ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform)" ซึ่งเป็นการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การบริการประชาชน เป็นไปอย่างตรงใจมากขึ้น

ปัจจัยความสำเร็จอยู่ที่การมองภาพรวมของประเทศ การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลนอกจาก การขับเคลื่อนจากส่วนกลางแล้วนั้น ยังมุ่งเน้นส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ทั่วประเทศนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน

สำหรับแนวทางต่อยอด DGA จะขยายขีดความสามารถของระบบท้องถิ่นดิจิทัลให้ครอบคลุม ทั้งการใช้งานของภาครัฐและประชาชนในพื้นที่ รวมถึงเชื่อมโยงกับบริการกลางต่าง ๆ เพื่อลด เวลา ลดขั้นตอน และเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ระบบนี้จะช่วยปิดช่องว่างการให้บริการดิจิทัล ของท้องถิ่น เชื่อมโยงการทำงานระหว่างส่วนกลางกับท้องถิ่น และยกระดับรัฐบาลดิจิทัลไทย ให้ครบวงจรอย่างแท้จริง

ดังนั้นรางวัลเลิศรัฐที่ DGA ได้รับจึงไม่ใช่แค่เกียรติยศ แต่ยังเป็นทั้งหลักฐานของความสำเร็จ และแรงบันดาลใจว่าภาครัฐไทยสามารถก้าวสู่การพลิกโฉมด้วยดิจิทัลได้จริง ปัจจัยสำคัญคือ ความร่วมมือข้อมูลเทคโนโลยี และการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ซึ่ง DGA จะต่อยอดไปสู่ การสร้างรัฐบาลดิจิทัลที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ที่เชื่อมโยงบริการของรัฐบาลอย่างแท้จริง ○

สัมภาษณ์และเรียบเรียงโดย:

นางโชติมา สงวนพันธุ์ เวชพร ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ
และนางสาวพิริยา ขวัญพร้อม นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

3

B-READY UPDATE

“รางวัลเลิศรัฐ”

ยกระดับบริการภาครัฐ

สู่ความเป็นมิตรต่อธุรกิจ
ตามแนวทางการประเมิน
B-READY

“รางวัลเลิศรัฐ” ยกกระต๊อบบริการภาครัฐสู่ความเป็นมิตร ต่อธุรกิจตามแนวทางการประเมิน B-READY

ในยุคที่ทุกอย่างเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลการประกอบธุรกิจก็เช่นกัน สิ่งทีภาคเอกชนคาดหวังจากภาครัฐไม่ได้มีแค่กฎระเบียบที่ชัดเจน แต่เป็นประสบการณ์ที่ดีในการรับบริการ ที่ทำให้การประกอบธุรกิจเป็นเรื่องง่าย โปร่งใส และเป็นธรรม ซึ่งการประเมิน Business Ready (B-READY) ของธนาคารโลก ได้ถูกออกแบบมาเพื่อวัดความพร้อมของประเทศต่าง ๆ สำหรับการประกอบธุรกิจในมิติที่ลึกกว่าเดิม ตั้งแต่กรอบการกำกับดูแล (Regulatory Framework) การบริการสาธารณะ (Public Services) ไปจนถึงประสิทธิภาพการดำเนินการ (Operational Efficiency) ผลของการประเมินไม่ได้เป็นเพียงแค่คะแนน แต่ยังเป็นแรงขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐเร่งปรับปรุงการให้บริการและผลักดันให้เป็นดิจิทัลมากขึ้น ลดขั้นตอน ลดเวลา และเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อสาธารณะ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ประกอบการ

สำหรับประเทศไทยกลไกหนึ่งที่เป็นแรงกระตุ้นเร่งให้เกิดการปรับปรุง คือ **รางวัลเลิศรัฐ** โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ซึ่งเป็นรางวัลเกียรติยศสูงสุดของระบบราชการไทย ครอบคลุม 3 สาขาหลัก ได้แก่ สาขาบริการภาครัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมและ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แก่นของรางวัลสอดคล้องกับแนวคิดของ B-READY ทั้งสองด้านเน้นย้ำถึง “บริการที่เป็นเลิศ” “ข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน” และ “การมีส่วนร่วมของสาธารณะ” ที่ตรวจสอบได้และวัดผลได้จริง หากหน่วยงานใดได้รับรางวัลย่อมสะท้อนว่าบริการนั้นผ่านการประเมินด้านคุณภาพและประสิทธิภาพแล้ว

หากมองผ่านมุมของ B-READY เราจะเห็นความคืบหน้าที่เป็นรูปธรรมได้จากการปรับปรุงบริการภาครัฐหลายรายการให้เป็นดิจิทัลที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ซึ่งช่วยลดต้นทุนการทำธุรกิจและอำนวยความสะดวกมากยิ่งขึ้น ในที่นี้ขอยกตัวอย่างหน่วยงานที่มีการปรับปรุงงานบริการที่โดดเด่นและได้รับรางวัลเลิศรัฐ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา กรมฯ เดินหน้ายกระดับระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ทั้งงานทะเบียนนิติบุคคล และบริการเอกสารรับรอง หนังสือรับรองนิติบุคคลรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ โดยในปี 2567 กรมฯ คว้รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทตอบโจทยตรงใจ ระดับดีเด่น ด้วยผลงาน **บริการข้อมูลธุรกิจด้วยระบบ DBD Service** โดยหน่วยงานพัฒนาบริการออนไลน์ ให้ประชาชนสามารถขอรับเอกสารนิติบุคคลแบบแฟ้มเก็บสำเร็จรูป ลดปัญหาความไม่เข้าใจเรื่องเอกสารนิติบุคคล และสามารถขอเอกสารได้ตลอด 24 ชั่วโมง อำนวยความสะดวกต่อภาคธุรกิจเป็นอย่างมาก

✓ ลดต้นทุนค่าบริการกรณีเลือกเอกสารผิดได้ถึง 86 ล้านบาท

✓ ลดการใช้กระดาษลง 2.25 ล้านบาท

✓ ลดปริมาณคำขอล้าง
จาก 25,000 คำขอ เหลือเพียง 800 คำขอต่อเดือน



ผู้รับบริการ
พึงพอใจมากกว่า

92.5%

กรมที่ดิน

กรมฯ มุ่งเน้นการบริหารและการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 5 ยุทธศาสตร์ คือ 1) เพิ่มระดับการให้บริการประชาชน 2) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 3) บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน 4) ขับเคลื่อนการใช้ Big Data และ AI และ 5) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล โดยมีผลงานที่โดดเด่น ดังนี้



จากผลงานข้างต้นทำให้กรมฯ คว่ำรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า ประจำปี 2566 และ LandsMaps จัดว่าเป็นบริการภาครัฐดิจิทัลที่บูรณาการข้อมูลหลายหน่วยงานเข้าด้วยกันจน “ประชาชนและภาคธุรกิจค้นข้อมูลที่จำเป็นได้ในไม่กี่คลิก” จัดว่าเป็นงานบริการที่สอดคล้องกับ B-READY ในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน

กสมสสพากร

จัดว่าเป็นกรมฯ ที่มีการพัฒนานวัตกรรมด้านภาษีอย่างสม่ำเสมอ โดยกรมฯ ได้รับรางวัล สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพัฒนาจนเกิดผลติดต่อกัน 5 ปีซ้อน ตั้งแต่ปี 2563 – 2567 สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรเพื่อบู่มงสู่การเป็นระบบราชการ ที่ให้ความสำคัญกับการเป็นภาครัฐที่เป็ดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connected) การทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) และการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย (Smart and High Performance) โดยใช้การสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการบมุงสู่การเป็นกรมสรรพากรดิจิทัล (RD Digital) โดยบมุงเน้นการนำระบบดิจิทัลมาสร้างนวัตกรรมและให้บริการเชิงรุก ทำให้มีผลการดำเนินงาน ที่สำคัญ ดังนี้

แลกเปลี่ยนข้อมูลโดยการเชื่อมโยง ระบบและพัฒนาระบบภาษีไทย สู่สากลตามกรอบ OECD เพื่อใช้ในการประเมินความเสี่ยงของธุรกิจ ข้ามชาติสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นให้นักลงทุน



ยกระดับการให้บริการ ตรวจสอบข้อมูลเงินได้และ ค่าลดหย่อนทางภาษีแล้ว ยืนยันการยื่นแบบ e-Filing ได้ทันที ผู้เสียภาษีมีความพึงพอใจกว่า 93%



รองรับมาตรการ Easy E-Receipt (ข้อปดี มีคิน) โดยปี 2567 ช่วยกระตุ้นการใช้จ่ายเพิ่มขึ้น 70,000 ล้านบาท และ GDP เพิ่มขึ้น 0.18%



การไฟฟ้า

การไฟฟ้าเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของงานบริการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในเขตนครหลวงและส่วนภูมิภาค โดยในปี 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ คว่ำรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ จากผลงาน “รู้ไว ซ่อมไว ไฟมาไว 3Qs : Quick to Know Quick to Fix Quick to Return” โดยได้นำนวัตกรรม 3Qs ซึ่งเป็นการสร้างซอฟต์แวร์ใหม่ ขึ้นมาใช้งานร่วมกับเทคโนโลยี IoT เพื่อเปลี่ยนจากการแก้ไขปัญหาแบบตั้งรับสู่การบำรุงรักษาเชิงป้องกันอย่างถูกต้อง ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน นอกจากนี้ยังได้มีการจัดหาระบบวิเคราะห์ข้อมูลจุดเสี่ยงสูงที่จะทำให้เกิดไฟดับ เพื่อใช้ในการวางแผนป้องกันไฟฟ้าขัดข้องโดยนำข้อมูลที่ได้รับจากนวัตกรรม 3Qs มาวิเคราะห์ข้อมูลแผนที่ทางภูมิศาสตร์ ทำให้สามารถสรุปจุดเสี่ยงที่จะทำให้เกิดไฟดับได้อย่างถูกต้องแม่นยำ เป็นการบูรณาการข้อมูลจากระบบงานเดิมนำมาใช้ร่วมกันให้เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าจากข้อมูล และนำมาแก้ไขปัญหาการให้บริการแก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว เห็นผลลัพธ์เชิงประจักษ์ ดังนี้

สถิติจำนวนไฟดับ
ที่ลดลงอย่างเห็นได้ชัด
53.33%

หากเกิดเหตุไฟดับ
สามารถแก้ไขได้ทันทีทั่วทั้ง
ทำให้ระยะเวลา
ที่ไฟดับลดลง 52.92%

จำนวนข้อร้องเรียน
ปัญหาไฟดับในพื้นที่
ลดลงถึง 89.19%

จากตัวอย่างข้างต้นสะท้อนให้เห็นว่า “รางวัลเลิศรัฐ” ไม่เพียงแต่สร้างแรงบันดาลใจแก่หน่วยงานภาครัฐแต่ยังทำหน้าที่เป็นกลไกยกระดับบริการสาธารณะให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และตามแนวทางการประเมิน B-READY ของธนาคารโลก ความสำเร็จของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมที่ดิน กรมสรรพากร และการไฟฟ้า เป็นเพียงตัวอย่างบางส่วนที่ชี้ว่าหากภาครัฐมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่แท้จริงต่อภาคธุรกิจ เน้นความง่าย ความรวดเร็ว ความโปร่งใส และการใช้ดิจิทัลเป็นฐาน ประเทศไทยย่อมมีโอกาสดียกระดับภาพลักษณ์และความสามารถในการแข่งขันได้อย่างแท้จริง ○

เรียบเรียงโดย:

นางสาวพิริยา ขวัญพร้อม นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ
กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

4

รอบรู้ ก.พ.ร.

ขับเคลื่อนการถ่ายโอน
ภารกิจรัฐสู่ภาคส่วนอื่น
สร้างความคล่องตัว
และเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

ขับเคลื่อนการถ่ายโอนภารกิจรัฐสู่ภาคส่วนอื่น สร้างความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

รัฐเปลี่ยนบทบาท จาก “ผู้ทำเอง” สู่ “ผู้กำกับดูแล”

การบริหารราชการสมัยใหม่ ไม่ได้เน้นว่ารัฐต้องทำทุกอย่างด้วยตนเอง แต่ปรับบทบาทจาก “ผู้ปฏิบัติงาน” (Operator) มาเป็น “ผู้กำกับดูแลคุณภาพ” (Regulator) เปิดทางให้เอกชน ภาคประชาสังคม และองค์กรอื่น ๆ เข้ามาช่วยดำเนินงานแทน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และตรงความต้องการมากขึ้น



ทำไมต้องถ่ายโอนภารกิจ
มีแนวทางการดำเนินการอย่างไร

แนวคิดการถ่ายโอนงานภาครัฐ ไม่ใช่เรื่องใหม่ เริ่มชัดเจนมาตั้งแต่ปี 2553 เมื่อคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐปรับบทบาทภารกิจ เพื่อลดภาระงานและค่าใช้จ่าย โดยมีเป้าหมายหลักคือการลดขนาดภาครัฐให้เหมาะสม ใช้งบประมาณคุ้มค่า เพิ่มความคล่องตัวและความรวดเร็ว และทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น

การถ่ายโอนภารกิจภาครัฐ เป็นการมอบงานหรือกิจกรรมบางส่วนหรือทั้งหมดให้ภาคเอกชน องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร เข้ามาดำเนินงานแทนหน่วยงาน โดยแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจ ได้แก่ การว่าจ้าง (Contracting Out) การจ้างเหมา (Outsourcing) ความร่วมมือภาครัฐและเอกชน (Public Private Partnership: PPP) การเปิดกว้างทางการแข่งขัน (Contestability) และการทำข้อตกลงระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคม (Compact)

ผลสำเร็จที่สำคัญของการถ่ายโอนภารกิจภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขับเคลื่อนการถ่ายโอนภารกิจของรัฐ ปัจจุบันมีงานที่สามารถถ่ายโอนจากรัฐไปยังภาคส่วนอื่น ๆ แล้วจำนวนทั้งสิ้น 99 งาน โดยมีตัวอย่างผลสำเร็จที่สำคัญ เช่น

01

กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

สามารถถ่ายโอนงานตรวจสอบสถานประกอบการให้ปฏิบัติตามมาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการจัดการพลังงานในอาคารควบคุม โดยมีเอกชนที่ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ตรวจสอบและรับรองการจัดการพลังงานของสถานประกอบการ (บุคคล 206 ราย นิติบุคคล 134 ราย) และมีระบบการจัดส่งรายงานผลการตรวจสอบและรับรองการจัดการพลังงานทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form) นอกจากนี้ยังสามารถถ่ายโอนงานจัดฝึกอบรมด้านพลังงาน โดยเปิดให้หน่วยงานด้านพลังงานที่มีคุณสมบัติขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยฝึกอบรมและดำเนินการแทนได้ ซึ่งปัจจุบันมีหน่วยฝึกอบรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนแล้ว 18 แห่ง มีวิทยากร 127 คน และมีผู้ผ่านการฝึกอบรมกว่า 1,600 คน

การถ่ายโอนการจัดฝึกอบรมด้านพลังงาน

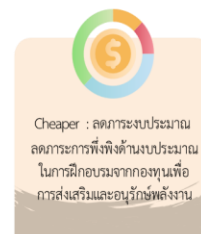
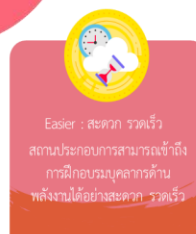
งานทดสอบรับรองความรู้และสมรรถนะของบุคลากรเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับผิดชอบด้านพลังงานตามกฎหมายกำหนด : การขึ้นทะเบียนหน่วยฝึกอบรม

การถ่ายโอนงานฝึกอบรมบุคลากรด้านพลังงาน : การเปิดให้หน่วยฝึกอบรมด้านพลังงานจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดได้ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยฝึกอบรมกับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) และร่วมจัดฝึกอบรมเพื่อรองรับการผลิตบุคลากรด้านพลังงานของสถานประกอบการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน

ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนหน่วยฝึกอบรมด้านพลังงาน



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ



ผลการดำเนินงาน



มีวิทยากร 127 คน



ผู้ผ่านการฝึกอบรม 1,647 คน

ข้อมูล ณ 1 ต.ค. 2567

02

กรมเจ้าท่า

สามารถถ่ายโอนงานตรวจเรือลำเลียงให้ภาคเอกชนร่วมดำเนินการ โดยกำหนดระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข ในการกำหนดสถาบันการตรวจเรือ สำหรับเรือลำเลียง พ.ศ. 2565 และดำเนินการขึ้นทะเบียน เอกชนผู้ตรวจเรือลำเลียง และได้มีสถาบันการตรวจเรือลำเลียงที่ได้รับการขึ้นทะเบียนกับกรม 2 แห่ง

03

กรมการท่องเที่ยว

ได้ขึ้นทะเบียนมหาวิทยาลัยหอการค้าไทยซึ่งได้รับการสนับสนุนจากสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้านการท่องเที่ยว จำนวน 6 มาตรฐาน ส่งผลให้กรมการท่องเที่ยวมีหน่วยงานตรวจสอบและรับรองมาตรฐานฯ เพิ่มขึ้นอีก 1 หน่วยงาน รวมทั้งหมด 17 หน่วยงาน



04

กรมประมง

ถ่ายโอนงานตรวจรับรองมาตรฐานฟาร์มเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำให้กับภาคเอกชน โดยปัจจุบันอยู่ระหว่าง ทบทวนร่างกฎระเบียบเพื่อรองรับการถ่ายโอนงานฯ ซึ่งจะต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็น จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องก่อนที่จะประกาศใช้ต่อไป

05

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ถ่ายโอนงานสถานศึกษา สถานฝึกและอบรม หรือสถานแนะนำทางจิต ให้กับภาคส่วนอื่นร่วมดำเนินการ หรือดำเนินการแทน โดยปัจจุบัน ได้มีการออกกฎกระทรวงการอนุญาตดำเนินการหรือจัดตั้งสถานศึกษา สถานฝึกและอบรมหรือสถานแนะนำทางจิต พ.ศ. 2567 และประกาศกรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน เรื่องการกำหนดแบบคำขอ ใบอนุญาต และใบแทนใบอนุญาตดำเนินการหรือจัดตั้ง สถานศึกษา สถานฝึกและอบรม หรือสถานแนะนำทางจิต พ.ศ. 2567 เพื่อรองรับการถ่ายโอนงานฯ และอยู่ระหว่างจัดทำหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราเงินอุดหนุนให้แก่ผู้ได้รับใบอนุญาต ซึ่งคาดว่าจะ จะดำเนินการแล้วเสร็จและถ่ายโอนได้ภายในปี 2569

ผลความสำเร็จของการถ่ายโอนภารกิจของรัฐเหล่านี้ จะช่วยให้การทำงานของรัฐ คล่องตัว และมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับบริการที่ รวดเร็ว สะดวก และมีคุณภาพ ขณะเดียวกันยังช่วยลดภาระงบประมาณของรัฐในระยะยาว และนำไปสู่การพัฒนาที่มั่นคงและยั่งยืน ○

เรียบเรียงโดย:

นายจิรวัฒน์ ระโหฐาน ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ
กองพัฒนาระบบราชการ 2



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
59/1 ถนนพหลโยธิน แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 02 356 9999 โทรสาร 02 356 9910
E-mail: saraban@opdc.go.th



ลุ้นรับของรางวัล!!
พุดลมพกพา
10 รางวัล

เพียงตอบแบบประเมินความพึงพอใจวารสาร