

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

น้ำตกโตนลาดเคยเป็นสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่สวยงาม ทั้งยังเป็นแหล่งต้นน้ำใหญ่ ที่หล่อเลี้ยงสิ่งมีชีวิตทั้งหลายในตำบล แต่เนื่องจากขาดการดูแลรักษา จึงทำให้มรดกทางธรรมชาติ เสื่อมโทรม ถูกทำลายไป ส่งผลกระทบลั่นสะอุ่น การท่องเที่ยว และฐานะทางเศรษฐกิจของ ประชาชนในตำบล ซึ่งชาวบ้านดึงเดินส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นอาชีพหลัก แต่คน รุ่นใหม่ยังต้องออกไปหางานทำในเมืองใหญ่ ทำให้มีค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าครองชีพในเมืองที่ สูง รายได้อาจไม่เพียงพอ และอาจจะมองข้ามการพัฒนา การอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติใน ชุมชนของตน การกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกรักในการที่จะกลับหันมาองเห็นถึงความสำคัญของต้นทุน ทางทรัพยากรการท่องเที่ยวในท้องถิ่นของตน ที่จะเป็นตัวสร้างรายได้ให้กับคนในท้องถิ่น จึงเป็น สิ่งสำคัญ และควรเกิดจากการริเริ่ม และการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของชาวบ้านในท้องถิ่นเอง เพื่อให้เกิดการพัฒนาและการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่ยั่งยืน นำรายได้สู่ประชาชนในชุมชน ยกฐานะทางเศรษฐกิจของชุมชน โดยไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม ไม่ทำให้เกิดปัญหาทางสังคม และ ยังอนุรักษ์ความเป็นอยู่ของชาวชนบทเดิมไว้ได้

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเป็นเพียงตัวกลางร่วมกับคนในชุมชนเพื่อศึกษาหารูปแบบในการพัฒนา และการบริหารจัดการ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน้ำตกโตนลาด โดยอยู่ภายใต้กรอบแนวคิดที่เกี่ยวกับ การพัฒนาและการบริหารจัดการ ให้สอดคล้องกับหลักการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยการมีส่วนร่วม ของประชาชน แล้วนำมาเป็นแนวทางในการเสนอ ยุทธศาสตร์การพัฒนา การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ น้ำตกโตนลาด อาย่างยั่งยืนต่อไป ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิดในการวิจัย ดังต่อไปนี้

#### แนวคิดการพัฒนาและการบริหารจัดการ

การพัฒนา หมายถึง การเปลี่ยนแปลงสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ให้เกิดความเจริญเติบโตของงาน และดีขึ้นจนเป็นที่พึงพอใจ (พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ.2525.2538:238) หรือ ความหมายโดยทั่วไป การพัฒนา มีความหมายใกล้เคียงกับความหมายจากรูปศัพท์คือหมายถึง การ กระทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงจากสภาพหนึ่งไปอีกสภาพหนึ่งที่ดีกว่าเดิมอย่างเป็นระบบ หรือ การทำให้ดีขึ้นกว่าสภาพเดิมที่เป็นอยู่อย่างที่เป็นระบบ (ยุวัฒน์ วุฒิเมธ 2526:1) ซึ่งเป็นการ

เปรียบเทียบทางค้านคุณภาพระหว่างสภาพการณ์ ของสิ่งได้สิ่งหนึ่งในช่วงเวลาที่ต่างกันคือถ้าในปัจจุบันสภาพการของสิ่งนั้นดีกว่า สมบูรณ์กว่า ก็แสดงว่าเป็นการพัฒนา (ปกรณ์ ปริยากร 2538:5)

อาจสรุปได้ว่า การพัฒนาหมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงของสิ่งได้สิ่งหนึ่งให้ดีขึ้น ทั้งทางด้านคุณภาพ ปริมาณ และสิ่งแวดล้อม ด้วยการวางแผน โครงการและดำเนินงาน โดยมนุษย์ เพื่อประโยชน์แก่ตัวของมนุษย์เอง (สนธยา พลศรี 2545:5)

คำว่า “ การพัฒนา ” แปลเป็นภาษาอังกฤษว่า Development นำมาใช้เป็นคำเฉพาะและใช้ประกอบคำอื่นได้ เช่น การพัฒนาประเทศ การพัฒนาชนบท การพัฒนาเมือง การพัฒนาสังคม การพัฒนาการศึกษา การพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาการเมือง การพัฒนาจิตใจ เป็นต้น การพัฒนาจึงถูกนำไปใช้กันโดยทั่วไป และมีความหมายแตกต่างกัน ความหมายของการพัฒนามีผู้ให้ความหมาย เอาไว้หลายความหมาย ทั้งความหมายที่คล้ายคลึงกันและแตกต่างกัน ซึ่งอาจจำแนกออกได้เป็น 10 ลักษณะ คือ

1) ความหมายจากรูปศัพท์ โดยรูปศัพท์คำว่า “การพัฒนา” มาจากคำภาษาอังกฤษว่า “Development” แปลว่า การเปลี่ยนแปลงที่ละเอียดที่ลงตัว โดยผ่านลำดับขั้นตอนต่าง ๆ ไปสู่ระดับที่สามารถขยายตัวขึ้น เติบโตขึ้น มีการปรับปรุงให้ดีขึ้น และเหมาะสมกว่าเดิม หรืออาจกล่าวหน้าไปถึงขั้นที่อุดมสมบูรณ์เป็นที่น่าพอใจ (ปกรณ์ ปริยากร 2538 : 5) ส่วนความหมายจากรูปศัพท์ในภาษาไทยนี้ หมายถึง การทำความเริญ การเปลี่ยนแปลงในทางที่เจริญขึ้น การคลี่คลายไปในทางที่ดี ถ้าเป็นกริยา ใช้คำว่า “พัฒนา” หมายความว่า ทำให้เจริญ คือ ทำให้เติบโตองอกงาม ทำให้ งอกงามและมากขึ้น เช่นเจริญทาง ไมตรี(พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. 2538 : 238) “การพัฒนา” โดยความหมายจากรูปศัพท์จึงหมายถึงการเปลี่ยนแปลงสิ่งได้สิ่งหนึ่งให้เกิดความเจริญเติบโตองอกงามและดีขึ้นจนเป็นที่พึงพอใจ ความหมายดังกล่าวนี้ เป็นที่มาของความหมายในภาษาไทยและเป็นแนวทางในการกำหนดความหมายอื่น ๆ

2) ความหมายโดยทั่วไป “การพัฒนา” ที่เข้าใจโดยทั่วไป มีความหมายใกล้เคียงกับความหมายจากรูปศัพท์ คือ หมายถึง การกระทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากสภาพหนึ่งไปสู่อีกสภาพหนึ่งที่ดีกว่าเดิมอย่างเป็นระบบหรือการทำให้ดีขึ้นกว่าสภาพเดิมที่เป็นอยู่อย่างเป็นระบบ (ยุวัฒน์ วุฒิเมธี 2526 : 1) ซึ่งเป็นการเปรียบเทียบทางค้านคุณภาพระหว่างสภาพการณ์ของสิ่งนั้น ดีกว่า สมบูรณ์กว่า ก็แสดงว่าเป็นการพัฒนา (ปกรณ์ ปริยากร 2538:5) “การพัฒนา” ในความหมายโดยทั่วไปจึงหมายถึงการเปลี่ยนแปลงสิ่งได้สิ่งหนึ่งให้คุณภาพดีขึ้นกว่าเดิม ความหมายนี้นับว่าเป็นความหมายที่รู้จักกันโดยทั่วไป เพราะนำมาใช้มากกว่าความหมายอื่น ๆ แม้ว่าจะไม่เป็นที่ยอมรับของนักวิชาการก็ตาม

**3) ความหมายทางเศรษฐศาสตร์** นักเศรษฐศาสตร์ได้ให้ความหมายของ “การพัฒนา” ว่า หมายถึง ความเจริญเติบโต โดยเน้นความเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจเป็นสำคัญ เช่น ผลผลิตรวมของประเทศเพิ่มขึ้น รายได้ประชาชาติเพิ่มขึ้น รายได้เฉลี่ยต่อหัวต่อคนของประชากรเพิ่มขึ้น (ณัฐพล ขันธ์ไชย 2527 : 2) มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจมากขึ้น ประชารมีรายได้เพียงพอที่สามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐานของตนได้ (สตีเฟน เซย์ประเทศไทย 2528 : 9) ซึ่งอาจสรุปได้ว่า การพัฒนาเป็นกระบวนการทางสังคมที่ผลผลิตออกมายังรูปปัจจุบัน สามารถวัดได้ด้วยเกณฑ์ทางเศรษฐศาสตร์ (สุนทรี โภคิน 2522:37) จะเห็นได้ว่า นักเศรษฐศาสตร์ได้กำหนดความหมายของ “การพัฒนา” โดยใช้ความหมายจากรูปศัพท์และความหมายโดยทั่วไป คือ หมายถึง “ความเจริญเติบโต” แต่เป็นความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ตามเนื้อหาของวิชาเศรษฐศาสตร์ ซึ่งเป็นการเน้นความหมายในเชิงปริมาณ คือ การเพิ่มขึ้น หรือการขยายตัวทางเศรษฐกิจมากกว่าด้านอื่นๆ

**4) ความหมายทางพัฒนบริหารศาสตร์** นักพัฒนบริหารศาสตร์ได้ให้ความหมายของ “การพัฒนา” เป็น 2 ระดับ คือ ความหมายอย่างแคบและความหมายอย่างกว้าง ความหมายอย่างแคบ การพัฒนาหมายถึงการเปลี่ยนแปลงในตัวระบบกระทำการให้ดีขึ้น อันเป็นการเปลี่ยนแปลงในด้านคุณภาพเพียงด้านเดียว ส่วนในความหมายอย่างกว้างนี้ การพัฒนาเป็นกระบวนการของการเปลี่ยนแปลงในตัวระบบกระทำการทั้งในด้านคุณภาพ ปริมาณและสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นไปพร้อมๆ กัน ไม่ใช่ด้านใดด้านหนึ่งเพียงด้านเดียว “การพัฒนา” ในความหมายของนักพัฒนบริหารศาสตร์จะมีขอบข่ายกว้างกว่าความหมายจากรูปศัพท์ ความหมายโดยทั่วไปและความหมายทางเศรษฐศาสตร์ ที่กล่าวมาแล้ว เพราะหมายถึงการเปลี่ยนแปลงของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ทั้งในด้านคุณภาพ (ดีขึ้น) ปริมาณ (มากขึ้น) และสิ่งแวดล้อม (มีความเหมาะสม) ไม่ใช่การเปลี่ยนแปลงด้านใดด้านหนึ่งเพียงด้านเดียว

**5) ความหมายทางเทคโนโลยี** ในทางเทคโนโลยี “การพัฒนา” หมายถึง การเปลี่ยนแปลงระบบอุตสาหกรรม และการผลิตด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ด้วยนักวิทยาศาสตร์และนักประดิษฐ์ ทำให้สังคมเปลี่ยนแปลงจากสังคมประเพณีนิยม เป็นสังคมสมัยใหม่ที่ทันสมัย (นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์ 2527 : 95 ) หรือการพัฒนา คือ การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของมนุษย์ด้วยเทคโนโลยีนั่นเอง (นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์ และพูนศิริ วัจนะภูมิ 2534 : 13)

**6) ความหมายทางการวางแผน** ในทางการวางแผน “การพัฒนา” เป็นเรื่องเกี่ยวกับการซักซ่อน การกระตุ้นเพื่อให้เกิดการเปลี่ยน ด้วยการปฏิบัติตามแผนและโครงการอย่างจริงจัง เป็นไปตามลำดับขั้นตอนต่อเนื่องกันเป็นวงจร โดยไม่มีการสิ้นสุด (นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์ 2527 : 91 - 92) ซึ่งองค์การศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (The United National Educational Scientific and Cultural Organization : UNESCO) ( 1982 : 305 อ้างถึงในอัจฉรา เพชรานันท์ หน้า 11 ) สรุปไว้ว่า การพัฒนาเป็นหน้าที่ (Function) ของการวางแผนและการจัดการ ดังนั้น

“การพัฒนา” จะเกิดขึ้นได้ด้วยการวางแผนที่ดี มีการบริหารงานและการจัดการอย่างเป็นระบบ ทำให้การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ “การพัฒนา” ในความหมายของนักวางแผน จะเป็นไปอีกแนวทางหนึ่ง โดยอาจสรุปได้ว่า หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจาก การเตรียมการของมนุษย์ไว้ล่วงหน้า ในลักษณะของแผนและโครงการ แล้วบริหารหรือจัดการให้เป็นไปตามแผนและโครงการจนประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ จะเห็นได้ว่าความหมายของการพัฒนาทางการวางแผนกำหนดให้การพัฒนาเป็นกิจกรรมของมนุษย์ และเกิดขึ้นจากการเตรียมการไว้ล่วงหน้าเท่านั้น การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้เกิดจากการวางแผนโดยมนุษย์ ไม่ใช่เป็นการพัฒนาในความหมายนี้

7) ความหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติในขั้นของการปฏิบัติ “การพัฒนา” หมายถึงการซักชวนหรือการกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง โดยการปฏิบัติตามแผนและโครงการอย่างจริงจัง และเป็นลำดับขั้นตอนต่อเนื่องกันในลักษณะที่เป็นวงจร ไม่มีการสิ้นสุด (นิรันดร์ จันทร์เวศย์และพูนศรี วัจนะภูมิ 2534 : 13) “การพัฒนา” ในความหมายของการปฏิบัติการนี้ เป็นความหมายต่อเนื่องจากความหมายทางการวางแผนโดยมุ่งเน้นถึงการนำแผนและโครงการไปดำเนินการอย่างจริงจังและอย่างต่อเนื่อง เพราะถึงจะมีแผนและโครงการแล้ว แต่ถ้าหากไม่มีการนำไปปฏิบัติการพัฒนา ก็ไม่สามารถเกิดขึ้นได้

8) ความหมายทางพุทธศาสนา (พระราชบรมนី 2530 : 16 – 18) ได้ให้ความหมายและอธิบายไว้ว่า ในทางพุทธศาสนา “การพัฒนา” มาจากคำภาษาบาลีว่า วัฒนะ แปลว่า เจริญ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วน คือ การพัฒนาคน เรียกว่า ภavana กับการพัฒนาสิ่งอื่น ๆ ที่ไม่ใช่คน เช่น วัตถุและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ เรียกว่า พัฒนา หรือวัฒนา เช่น การสร้างถนน บ้าน ห้องเก็บน้ำ เป็นต้น ซึ่งเป็นเรื่องของการเพิ่มพูนขยาย ทำให้มากหรือทำให้เติบโตขึ้นในทางวัตถุ และได้เสนอข้อคิดไว้ว่า คำว่า “การพัฒนา” หรือคำว่า “เจริญ” นั้น ไม่ได้แปลว่าทำให้มากขึ้น เพิ่มพูนขึ้นอย่างเดียวเท่านั้น แต่มีความหมายว่า ตัดหรือทิ้ง เช่น เจริญพระเกศา คือ ตัดผม มีความหมายว่า รัก เช่น นุสิยาโลกวาทุณ แปลว่า อย่าเป็นคนรักโลกอีกด้วย ดังนั้น การพัฒนาจึงเป็นสิ่งที่ทำแล้วมีความเจริญจริง ๆ คือ ต้องไม่เกิดปัญหาติดตามมาหรือไม่เสื่อมลงกว่าเดิม ถ้าเกิดปัญหาหรือเสื่อมลง ไม่ใช่เป็นการพัฒนา แต่เป็นหยาบช้า ซึ่งตรงกันข้ามกับการพัฒนา กล่าวได้ว่า “การพัฒนา” ในทางพุทธศาสนา หมายถึง การพัฒนาคนให้มีความสุข มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม การพัฒนาในความหมายนี้ มีลักษณะเดียวกันกับการพัฒนาในความหมายทางด้านการวางแผน คือ เป็นเรื่องของมนุษย์เท่านั้น แตกต่างกันเพียงการวางแผนให้ความสำคัญที่วิธีการดำเนินงาน ส่วนพุทธศาสนามุ่งเน้นผลที่เกิดขึ้น คือ ความสุขของมนุษย์เท่านั้น

9) ความหมายทางสังคมวิทยา นักสังคมวิทยาได้ให้ความหมายของ “การพัฒนา” ว่า เป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของสังคมซึ่งได้แก่ คน กลุ่มคน การจัดระเบียบความสัมพันธ์ทาง สังคม ด้วยการจัดสรรงรรทรพยากรของสังคมอย่างยุติธรรมและมีประสิทธิภาพ (ทิตยา สุวรรณชฎา 2522 : 354) การพัฒนาเป็นทั้งเป้าหมายและกระบวนการที่ครอบคลุมถึงทั้งการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของ คนต่อชีวิตและการทำงาน การเปลี่ยนแปลงสถาบันต่างๆ ทางสังคม วัฒนธรรมและการเมืองอีกด้วย (Streeten 1972:3 อ้างถึงในสนธยา พลศรี 2545:5) นักสังคมวิทยาได้ให้ความหมายของ“การ พัฒนา” โดยเน้นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของสังคม คือ มุนุย์ กลุ่มทางสังคม การจัดระเบียบ ทางสังคม ซึ่งมีลักษณะเช่นเดียวกับความหมายในทางพุทธศาสนา คือ การเปลี่ยนแปลงมุนุย์ และสิ่งแวดล้อมให้มีความสุขและมีลักษณะเช่นเดียวกับความหมายทางการวางแผน คือ ด้วยวิธีการ จัดสรรงรรทรพยากรของสังคมอย่างยุติธรรมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งนั่นก็วางแผน เรียกว่า การบริหาร และการจัดการนั่นเอง

10) ความหมายทางด้านการพัฒนาชุมชน นักพัฒนาชุมชน ได้ให้ความหมายของ “การ พัฒนา” หมายถึง การที่คนในชุมชนและสังคม โดยส่วนรวม ได้ร่วมกันดำเนินกิจกรรมเพื่อ ปรับปรุงความรู้ความสามารถของตนเอง และร่วมกันเปลี่ยนแปลงคุณภาพชีวิตของตนเอง ชุมชน และสังคมให้ดีขึ้น (สมศักดิ์ ศรีสันติสุข 2525 : 179) การพัฒนาเป็นเส้นทางวิธีหรือกระบวนการ (Means) ที่ทำให้เกิดผล (Ends) ที่ต้องการ คือ คุณภาพชีวิต ชุมชน และสังคมดีขึ้น (ยุวัฒน์ วุฒิเมธ 2534 : 2) นักพัฒนาชุมชน ได้ให้ความหมายของ “การพัฒนา” ไว้ใกล้เคียงกับนักสังคมวิทยา คือ เป็นวิธีการเปลี่ยนแปลงมุนุย์และสังคมมุนุย์ให้ดีขึ้น แต่นักพัฒนาชุมชนมุ่งเน้นที่มุนุย์ในชุมชน ต้องร่วมกันดำเนินงานและได้รับผลจากการพัฒนาร่วมกัน จากความหมายในด้านต่าง ๆ ที่กล่าว มาแล้วข้างต้นจะเห็นได้ว่า “การพัฒนา” มีความหมายทั้งที่คล้ายคลึงกันและแตกต่างกันออกไปบ้าง ซึ่งถ้าพิจารณาจากความหมายเหล่านี้อาจสรุปได้ว่า “การพัฒนา” หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลง ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้ดีขึ้น ทั้งทางด้านคุณภาพ ปริมาณ และสิ่งแวดล้อม ด้วยการวางแผน โครงการ และดำเนินงาน โดยมุนุย์ เพื่อประโยชน์แก่ตัวของมุนุย์เอง

การพัฒนาชุมชน (Community Development) เป็นการนำวิธีการพัฒนามาใช้ในชุมชน วิธีการหนึ่ง เป็นการพัฒนาที่เกิดขึ้นในชุมชน แต่ไม่ใช่การพัฒนาชุมชนทั้งหมด เนื่องจากเนื้อหา สาระของการพัฒนาชุมชนนี้ขอบข่ายกว้างขวาง พอสรุปแนวความคิดที่สำคัญคือ

(1) คนเป็นทรัพยากรที่สำคัญมากที่สุดของชุมชน ปรัชญาของการพัฒนาชุมชน เชื่อมั่นในพลังความสามารถของคน การดำรงอยู่ หรือการล่มสลายของชุมชน การพัฒนาหรือ เสื่อมถอยของชุมชน ขึ้นอยู่กับคนในชุมชนเป็นสำคัญ การพัฒนาชุมชนจึงต้องให้คนเป็น ศูนย์กลางของการพัฒนา คือ พัฒนาคนให้มีขีดความสามารถในการพัฒนาตนเองและชุมชนจนมี

มาตรฐานในการดำรงชีวิตหรือมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความพร้อมที่จะพัฒนาชุมชนของตนเองในระดับหนึ่ง

(2) การมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนาชุมชนเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนได้เข้ามาร่วมคิด ร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในทุก ๆ ขั้นตอน ทั้งร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติงาน ร่วมประเมินผล และร่วมรับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจจะกล่าวได้ว่า การพัฒนาชุมชนเป็นของประชาชน โดยประชาชน เพื่อประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชน จึงเป็นแนวความคิดที่สำคัญประการหนึ่งของการพัฒนาชุมชน

(3) การช่วยเหลือตัวเองของชุมชน จากความเชื่อในปรัชญาเรื่องศักยภาพและพลังความสามารถของชุมชน การพัฒนาชุมชนจึงเป็นการเสริมสร้างขีดความสามารถของประชาชนและชุมชน ให้สามารถที่จะพัฒนาชุมชนได้ด้วยตัวเอง การขอความช่วยเหลือจากภายนอกชุมชน ต้องเป็นสิ่งที่เกินขีดความสามารถของชุมชนเท่านั้น เพื่อให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง และพึงตนเองได้ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ศิลธรรม และสุขภาพ (ประเวศ ๖๘๔๑:๑๐)

(4) การใช้ทรัพยากรในชุมชน การพัฒนาชุมชนโดยผลประโยชน์ย่อมเกิดขึ้นแก่ชุมชนนี้ นอกจากการพัฒนาด้วยการช่วยตนเองของคนในชุมชนแล้ว ต้องใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และทรัพยากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่มีอยู่ในชุมชน ไม่วังพึ่งพาจากภายนอกชุมชน เพราะชุมชนอื่น ๆ ก็มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ทรัพยากรเพื่อพัฒนาชุมชนของตนเช่นเดียวกัน ในเรื่องของการใช้ทรัพยากรเพื่อการพัฒนาชุมชนนี้ ส่วนหนึ่งรัฐบาลจะให้การสนับสนุน แต่มักจะเป็นโครงการขนาดใหญ่ ต้องใช้ทรัพยากรมาก เป็นแพนและโครงการที่รัฐดำเนินการผ่านหน่วยงานราชการ ไม่ใช่เป็นแพนและโครงการพัฒนาของประชาชนในชุมชน

(5) การริเริ่มของประชาชนในชุมชน ปรัชญาของการพัฒนาชุมชนเชื่อในสิทธิ เสริภาพของคน การพัฒนาชุมชนต้องเกิดจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในชุมชน โดยประชาชนเป็นผู้ริเริ่มในการจัดทำโครงการ ไม่ใช่ถูกกำหนดโดยบุคคลหรือหน่วยงานนอกชุมชน การดำเนินงานพัฒนาในขั้นตอนต่าง ๆ ต้องให้ประชาชนในชุมชนเป็นผู้รับผิดชอบ หน่วยงานอื่น ๆ ควรเป็นหน่วยที่สนับสนุนส่งเสริมเท่านั้น แนวความคิดดังกล่าวนี้ จะเกิดขึ้นได้โดยวิธีให้การศึกษาแก่ชุมชนจนมีความรู้ ความสามารถในระดับที่เรียกว่า คิดเป็น ทำเป็น จนมีความสามารถที่จะค้นหาปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหา และดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง

(6) ขีดความสามารถของชุมชนและรัฐบาล การพัฒนาชุมชนมุ่งเน้นให้ดำเนินการโดยคนและทรัพยากรในชุมชนเป็นสำคัญ เพราะรัฐบาลมีขีดความสามารถจำกัด ทั้งบุคลากร งบประมาณ หรือทรัพยากร ระบบการบริหารและดำเนินงานพัฒนา ส่วนประชาชนในชุมชนเองก็มีขีดจำกัดในเรื่องความไม่พร้อมของคนและทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนาไม่เพียงพอ ดังนั้น การจะ

ดำเนินงานพัฒนาชุมชนในชุมชนใดจึงต้องคำนึงถึงขีดความสามารถของชุมชนและรัฐบาล กล่าวคือ ชุมชนที่มีความพร้อมมากก็พึงขีดความสามารถของตนเองมาก ชุมชนที่มีความพร้อมน้อย รัฐก็เข้าไปให้ความสนับสนุนมากขึ้น ขีดความสามารถของชุมชนและรัฐนี้จะต้องเป็นสัดส่วนและสอดคล้องซึ่งกันและกัน

(7) **การร่วมมือกันระหว่างรัฐกับประชาชน การพัฒนาชุมชนจะประสบความสำเร็จได้ ต้องเกิดจากการร่วมมือกันระหว่างรัฐบาลและประชาชน ไม่ปล่อยให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งรับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว เพราะทั้งรัฐบาลและประชาชนในชุมชนต่างก็มีขีดความสามารถที่จำกัด ไม่สามารถดำเนินงานพัฒนาชุมชนให้มีประสิทธิภาพได้ การร่วมมือระหว่างรัฐบาลและประชาชนนี้ต้องตั้งอยู่บนปรัชญาและแนวความคิดของการพัฒนาชุมชน คือ การช่วยเหลือตัวเอง การใช้ทรัพยากรในชุมชน การมีส่วนร่วมของประชาชน และการสนับสนุนส่งเสริมของรัฐบาลอย่างเหมาะสม นอกจากการร่วมมือระหว่างรัฐกับประชาชนในชุมชนแล้ว ยังสามารถขอการสนับสนุนจากภาคเอกชนและชุมชนภายนอกที่พร้อมจะให้การสนับสนุนได้อีกด้วย**

(8) **การพัฒนาแบบเบ็ดเตล็ด การพัฒนาชุมชนต้องดำเนินการไปพร้อมๆ กันหลายๆ ด้าน จะมุ่งเพียงด้านใดด้านหนึ่งไม่ได้ เพราะกิจกรรมในการพัฒนาชุมชนมีหลายกิจกรรม การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ต้องสอดคล้องและเป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อการประยุคแรงงาน งบประมาณ และเวลาที่ใช้ การดำเนินงานพัฒนาชุมชนจึงต้องเกี่ยวข้องกับบุคคล หน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ต้องใช้การประสานงานที่ดี จึงจะประสบความสำเร็จ**

(9) **ความสมดุลในการพัฒนา การพัฒนาชุมชนมีกิจกรรมที่ต้องดำเนินการหลายด้าน ไม่ใช่เพียงกิจกรรมเดียว ต้องดำเนินการไปพร้อมกันทุกด้าน ไม่มุ่งในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะ เพราะทุกกิจกรรมมีความเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิด จึงต้องคำนึงถึงความสมดุลในการพัฒนาด้วย เช่น ความสมดุลระหว่างการพัฒนาคนกับสิ่งแวดล้อม ความสมดุลระหว่างสิ่งที่เป็นรูปธรรมกับนามธรรม ความสมดุลระหว่างการพัฒนาร่างกายกับจิตใจของคน ความสมดุลระหว่างเพศและวัย เป็นต้น**

(10) **การศึกษาภาคชีวิต การพัฒนาชุมชน มีลักษณะเป็นการให้การศึกษาแก่ประชาชนทุกเพศทุกวัยอย่างต่อเนื่องกันไปตลอดชีวิต การพัฒนาชุมชนจึงมีลักษณะที่เป็นกระบวนการ เป็นวิธีการ เป็นโครงการ และเป็นกระบวนการทางสังคม (Sanders 1958 : 1 อ้างถึงในรัชนีกร เศรษฐ 2528 : 305) คือ การพัฒนาชุมชนเป็นกระบวนการ (Process) คือ มีความต่อเนื่องของปฏิกริยาโต้ตอบต่อกันของคนในชุมชน การพัฒนาชุมชนจึงต้องมีการดำเนินงานเป็นขั้นตอน ต่อเนื่องกันจะขาดขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งไม่ได้ การพัฒนาชุมชนเป็นวิธีการ (Method) ซึ่งนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ จึงต้องกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการดำเนินงานให้ชัดเจน สอดคล้องกับ**

แนวนโยบายของรัฐบาล ความต้องการของประชาชนในชุมชนและเหมาะสมกับสภาพพื้นฐานของชุมชน การพัฒนาชุมชนเป็นโครงการ (Program) ประกอบด้วยเนื้อหาและแผนงานย่อยที่เน้นความคิดริเริ่มของชุมชน การสนับสนุนจากรัฐบาลและการประสานงานระหว่างบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น การพัฒนาชุมชนเป็นขบวนการทางสังคม (Social Process) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการแพร่ระบาดทางอารมณ์ อันก่อให้เกิดพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของบุคคลในชุมชน การพัฒนาชุมชนจึงต้องใช้แรงจูงใจระดับสูงให้ประชาชนมีความตื่นตัว เคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา (Movement) ไม่เสื่อมชาหรือหอดอย

หลักการพัฒนาชุมชนที่นิยมใช้กันโดยทั่วไปเป็นหลักการพัฒนาชุมชนที่องค์การสหประชาชาติกำหนดขึ้น (UN. Department of Economic and Social Affair 1960:8–13 ถึงในสารนี้ พลศรี 2545:61) มี 10 ประการ คือ

- (1) การพัฒนาชุมชนต้องตอบสนองความต้องการอันแท้จริงของประชาชนในชุมชน ด้วยการริเริ่มจากประชาชน และเริ่มต้นจากโครงการง่ายๆ ไปสู่โครงการที่ยากขึ้น
- (2) การพัฒนาชุมชนมีลักษณะเป็นโครงการอเนกประสงค์ ต้องอาศัยความร่วมมือของนักวิชาการหลายสาขาวิชาและผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย
- (3) การพัฒนาชุมชนต้องเปลี่ยนแปลงเจตคติของประชาชนไปพร้อมๆ กับกิจกรรมด้านอื่นๆ
- (4) การพัฒนาชุมชนต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนอย่างเต็มที่ เพื่อเป็นการสร้างพลังชุมชนและองค์กรของประชาชนขึ้น
- (5) การพัฒนาชุมชนต้องคืนหา พัฒนาผู้นำชุมชนในด้านต่างๆ ตามลักษณะของกิจกรรมและความจำเป็นของแต่ละชุมชน
- (6) การพัฒนาชุมชนต้องยอมรับในสถานภาพ บทบาทของสตรีและเยาวชน เปิดโอกาสให้ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนให้มากที่สุด เพราะสตรีและเยาวชนมีผลต่อการขยายตัวของงานและการรับซ่อมของงานพัฒนาชุมชน ได้เป็นอย่างดี
- (7) การพัฒนาชุมชนของประชาชนจะประสบความสำเร็จอย่างเต็มที่ ถ้าหากรัฐบาลมีความพร้อมและให้การสนับสนุนอย่างจริงจัง
- (8) การพัฒนาชุมชน ต้องมีนโยบายและการวางแผนตั้งแต่ระดับประเทศถึงระดับท้องถิ่น โดยบริหารงานทุกระดับต้องมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง
- (9) การพัฒนาชุมชนต้องสนับสนุนให้องค์กรของภาคเอกชน องค์กรอาสาสมัคร ต่างๆ ทึ้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติและนานาชาติ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาด้วย
- (10) การพัฒนาชุมชนต้องมีการวางแผนให้เกิดการพัฒนาพร้อมๆ กันทึ้งในระดับท้องถิ่น และระดับชาติหรือระดับประเทศ

หลักการพัฒนาชุมชนทั้ง 10 ประการนี้ ยุวัฒน์ วุฒิเมธี (2534 : 11 – 12) และสัญญา  
สัญญาวิวัฒน์ (2541 : 15 – 16) ได้เสนอแนะและอธิบายไว้ซึ่งอาจจำแนกได้เป็น 10 ประการ คือ

(1) **หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน** เป็นกระบวนการที่ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนในทุกขั้นตอน คือ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมแก้ไขปัญหาร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลของการพัฒนา ทั้งในรูปของบุคคล กลุ่มและองค์กรอย่างแท้จริงและด้วยความสมัครใจ ไม่ใช่ด้วยความเกรงใจและถูกบังคับ การมีส่วนร่วมของประชาชนจึงเป็นหลักการพื้นฐานของการพัฒนาชุมชน เพราะเป็นการสร้างความรู้สึกเชื่อมั่นในตนเอง มองเห็นและตระหนักรถึงศักยภาพหรือพลังความรู้ ความสามารถของตนเอง เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของชุมชนและงานพัฒนาชุมชน (Sense of Belonging) สามารถดำเนินงานพัฒนาชุมชนของตนได้สำเร็จ และนำไปสู่การพัฒนาด้านอื่นๆ ต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง

(2) **หลักการพึ่งตนเองของชุมชน** จุดมุ่งหมายสูงสุดของการพัฒนาชุมชน คือ การพึ่งตนเองของประชาชน (Self Reliance) ตามศักยภาพหรือพลังความสามารถที่มีอยู่ในชุมชน ทั้งศักยภาพของคน ทรัพยากร และสิ่งต่าง ๆ ให้ประชาชนมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนได้ด้วยตนเอง เพราะเป็นผู้รู้สึกพึงพอใจในชุมชนมากกว่าผู้อื่นเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับชุมชนมากกว่าผู้อื่น และต้องคำรงชีวิตอยู่ในชุมชนนานกว่าผู้อื่น การพึ่งตนเองได้ของชุมชนเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล และเป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาชุมชน เพราะศักยภาพสูงสุดของชุมชน ก็คือ การพึ่งตนเองในด้านต่าง ๆ โดยไม่ต้องขอความช่วยเหลือหรือพึ่งพาชุมชนอื่นอีกต่อไปนั่นเอง ดังนี้ รัฐบาลหรือนรှယงานต่างๆ จึงเพียงหน้ากในหลักการพัฒนาชุมชนขึ้นนี้ เนื่องจากปัญหาประการหนึ่งที่เกิดขึ้นคือการเข้าไปให้ความช่วยเหลือชุมชนมากเกินไปจนเกิดความเคยชิน ไม่สามารถพึ่งตนเองได้

(3) **หลักการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม** การพัฒนาชุมชนเป็นกิจกรรมที่เป็นของส่วนรวม ไม่ใช่ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง การทำงานร่วมกันของประชาชนในรูปของกลุ่มและองค์กร จึงเป็นหลักการของการพัฒนาชุมชนที่สำคัญประการหนึ่ง กลุ่มและองค์กรเป็นศูนย์กลางของการดำเนินงานพัฒนาชุมชน เป็นแหล่งกลางของการร่วมคิด ร่วมกันตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติและร่วมกันรับผิดชอบ กลุ่มและองค์กรยังเป็นแหล่งกำลังหรือความรู้ ความสามารถของชุมชนทำให้เกิดศักยภาพหรือพลังในการพัฒนาชุมชนอย่างเต็มที่ ทั้งยังส่งเสริมหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน และหลักการพึ่งตนเองของประชาชนที่กล่าวมาแล้วให้เกิดขึ้น และคำรงอยู่ต่อไปอีกด้วย นอกจากนี้กลุ่มและองค์กรยังช่วยให้เกิดความมั่นใจว่าการพัฒนาชุมชนจะไม่ประสบความล้มเหลว เพราะถึงแม่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาจะประสบปัญหาและไม่เข้าร่วมในกิจกรรมการพัฒนา แต่กลุ่มและองค์กรยังคงมีอยู่ สามารถดำเนินงานพัฒนาต่อไปได้อีก

(4) หลักการคืนหาและพัฒนาผู้นำ ผู้นำในการพัฒนาชุมชนเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีบุคลิกภาพเด่นเป็นพิเศษ เป็นที่ยอมรับนับถือของบุคคลในชุมชน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งที่ได้รับการแต่งตั้ง และได้รับการเลือกตั้งให้เป็นผู้นำกลุ่มหรือคนอื่นๆ เพื่อร่วมกันดำเนินงานพัฒนาชุมชนให้บรรลุเป้าหมาย ผู้นำห้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาชุมชน เพราะเป็นผู้ที่ประชาชนในชุมชนเคารพนับถือ สามารถซักจูงและก่อให้เกิดความศรัทธาในหมู่ประชาชน ได้จึงมีลักษณะเป็นตัวเชื่อมประชาชนกับผู้ที่เกี่ยวข้องในงานพัฒนาชุมชน เป็นผู้มีบทบาทในการจัดตั้งและพัฒนากลุ่มขึ้นในชุมชนผู้นำชุมชนจึงเป็นหลักอันสำคัญในการพัฒนาชุมชนดังนี้ การคืนหาและการพัฒนาผู้นำ จึงเป็นหลักการสำคัญประการหนึ่ง ที่ทำให้การพัฒนาชุมชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(5) หลักการประสานงาน การพัฒนาชุมชนมีบุคคล กลุ่มและองค์กรเกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก การดำเนินงานพัฒนาชุมชนจึงต้องใช้หลักการประสานงานเป็นหลักการที่สำคัญ อีกประการหนึ่ง การประสานงานเป็นเรื่องเกี่ยวกับการประสานงาน ประสานทรัพยากร ประสานแผนและโครงการ ประสานผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น อันเป็นการร่วมกันระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนตั้งแต่เริ่มต้น จนกระทั่งการพัฒนาสิ้นสุดลง การประสานงาน มีทั้งลักษณะที่แบ่งภาระหน้าที่รับผิดชอบและร่วมมือกันรับผิดชอบในกิจกรรมร่วมกัน ทำให้การพัฒนาชุมชนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพคือ เป็นไปตามลำดับ ไม่ซ้ำซ้อน ประยุกต์แรงงาน ทรัพยากร และเวลา

(6) หลักความเข้าใจในวัฒนธรรมของชุมชน วัฒนธรรมเป็นสิ่งที่ประชาชนยอมรับ และนำมาปฏิบัติในชีวิตประจำวันจนกลายเป็นวิถีชีวิตของประชาชนในชุมชน วัฒนธรรมเกิดจาก การกระทำหรือผลงานของมนุษย์ ทั้งที่เป็นวัตถุ เช่น เครื่องมือ เครื่องใช้ สิ่งประดิษฐ์ต่าง ๆ และที่ไม่ใช้วัตถุ เช่น ความเชื่อ ค่านิยม อุดมการณ์ ศาสนา ขนบธรรมเนียม ประเพณีต่าง ๆ เป็นต้น วัฒนธรรมบางอย่างอาจจะเป็นภูมิปัญญาของชุมชน คือ เกิดจากชาวบ้านในชุมชนเอง วัฒนธรรมในแต่ละชุมชนอาจจะเหมือนหรือแตกต่างไปจากชุมชนอื่นก็ได้ แต่มีลักษณะร่วมกันประการหนึ่ง คือ มีความสำคัญต่อการทำกิจกรรมของประชาชนในชุมชน การดำเนินงานพัฒนาชุมชนจะได้รับความร่วมมือจากประชาชนมากน้อยเพียงใด และจะประสบความสำเร็จหรือไม่นั้น ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ความเข้าใจในวัฒนธรรมและวิธีการพัฒนาชุมชนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมของแต่ละชุมชนนั้นเอง

(7) หลักประชาธิปไตยในการดำเนินงาน ปรัชญาและความคิดของระบบ ประชาธิปไตยกับปรัชญาและแนวความคิดของการพัฒนาชุมชน มีความคล้ายคลึงกัน กล่าวคือ ให้ความสำคัญแก่ประชาชน ให้ประชาชนมีสิทธิ เสรีภาพ เสมอภาค และการរав权 ใน การดำรงชีวิตตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ดังนั้น หลักการพัฒนาชุมชนประการหนึ่ง คือ

หลักประชาธิปไตยในการดำเนินงาน กล่าวคือ กิจกรรมการพัฒนาชุมชนต้องเป็นของประชาชน โดยประชาชน และเพื่อประชาชนในชุมชน ด้วยความสมัครใจไม่ใช่ถูกบังคับ เมื่อมีความคิดเห็น ไม่ตรงกันจะใช้เสียงข้างมากตัดสิน ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีโอกาสที่จะแสดงความคิดเห็นได้เท่าเทียมกัน มีความสำคัญทัดเทียมกัน และได้รับประโยชน์จากการพัฒนาเท่าเทียมกัน เป็นต้น

(8) หลักการสนับสนุน การพัฒนาชุมชนมุ่งที่จะให้ชุมชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา โดยใช้ประชาชนและทรัพยากรในชุมชนเป็นสำคัญ แต่ขึ้นอยู่กับความสามารถของประชาชนและชุมชน นั่น มีข้อจำกัด คือ มีข้อความสามารถในระดับหนึ่ง ไม่สามารถมาใช้อิสก์ต่อไป การสนับสนุน ช่วยเหลือจากภาครัฐบาลและภาคเอกชนที่อยู่ภายนอกชุมชน จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นแต่การสนับสนุน ช่วยเหลือนี้ต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการสนับสนุนส่งเสริมที่เป็นแนวทางไปสู่การช่วยเหลือตนเอง และการพึ่งตนเองได้ของชุมชน ไม่ใช่ต้องพึ่งพาภาครัฐบาลและองค์การเอกชนตลอดไป ดังนั้น หลักการสนับสนุนจึงเป็นการสนับสนุนระหว่างข้อความสามารถทั้งหมด ที่ชุมชนมีอยู่กับการสนับสนุนส่งเสริมของรัฐบาลและองค์กรเอกชนต่างๆ อาย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพในการพัฒนาของชุมชนต่อไป

(9) หลักการขยายผล การพัฒนาชุมชนมีโครงการและกิจกรรมดำเนินงานหลายโครงการและหลายกิจกรรม โครงการและกิจกรรมใดที่ประสบความสำเร็จแล้ว ควรเป็นแบบอย่าง ให้กับโครงการและกิจกรรมอื่นๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน ทั้งโครงการและกิจกรรมที่ดำเนินการอยู่ในชุมชนเดียวกันและที่ดำเนินการอยู่ในชุมชนอื่นๆ เพราะตัวอย่างของความสำเร็จในการพัฒนาชุมชนจะกระตุ้นให้เกิดความเชื่อมั่นสร้าง ไม่หักโหมในการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนา และยังใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงวิธีการพัฒนาที่ยังไม่ประสบผลสำเร็จให้เหมาะสมและนำไปสู่ความสำเร็จในที่สุด หลักการขยายผลนี้ควรทำในลักษณะที่เป็นเชิงรุก คือ การประชาสัมพันธ์ เพย์พร์ความสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาให้ชุมชนอื่นๆ ได้รับรู้ด้วยรูปแบบ และวิธีการต่างๆ ซึ่งนอกจากจะเป็นผลดีต่อชุมชนอื่นๆ แล้ว ยังสร้างความภาคภูมิใจให้กับประชาชนในชุมชนที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนา และนำไปสู่การพัฒนาอื่นๆต่อไปอีกด้วย หลักการขยายผลอีกอย่างหนึ่งคือ การสร้างเครือข่ายชุมชน ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงชุมชนต่างๆ ไว้ด้วยกัน เพื่อเรียนรู้กระบวนการพัฒนาชุมชนของกันและกัน และสนับสนุนส่งเสริมซึ่งกันและกัน จะทำให้การพัฒนาชุมชนแผ่ขยายออกไปได้อย่างรวดเร็วและมีพลังมากยิ่งขึ้น

(10) หลักการจัดการชุมชน คือ คนในชุมชนมีความสามารถในการจัดการตนเอง และชุมชนมีความสามารถในการวางแผนงานและโครงการ สามารถจัดกระบวนการหรือเตรียมการเพื่อ ดำเนินการตามแผนงานและโครงการได้ มีทักษะในการดำเนินการตามแผนและโครงการ และ

สามารถทำการประเมินผลงานได้ด้วยตนเอง หลักการจัดการชุมชน เป็นหลักการสำคัญที่สนับสนุนส่งเสริมหลักการพัฒนาชุมชนอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอีกด้วย

สรุปได้ว่า แนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรด้านการท่องเที่ยว ควรเกิดจากภารมีส่วนร่วมของประชาชน โดยอาศัยองค์กรท้องถิ่นเป็นเป้าหมายหลักในการพัฒนา ต้องประสานกับพื้นที่และการปฏิบัติงานของหน่วยงานในระดับต่างๆ โดยรัฐต้องกระจายอำนาจ และบทบาทในการบริหารจัดการให้เก่งค์กระดับท้องถิ่น ให้มีส่วนร่วมในการดูแล รักษาทรัพยากรในพื้นที่ของตน

### แนวคิดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

จากการแสวงความเจริญทางเศรษฐกิจและด้านเทคโนโลยี การพัฒนาการท่องเที่ยวที่ผ่านมาจะเน้นด้านการลงทุนด้านวัตถุ ความทันสมัย ซึ่งต้องใช้งบประมาณจำนวนมากในการก่อสร้าง การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงธรรมชาติเพื่อให้เกิดความทันสมัยและสุขาส่าย หวังประโยชน์ทางธุรกิจและประโยชน์ที่ตอบแทนไปยังผู้ลงทุนเอง จนเมื่อถึงจุดอิ่มตัวของธุรกิจการท่องเที่ยว จึงพบว่า ธรรมชาติได้ขาดหายไป สิ่งแวดล้อมถูกทำลาย ความเป็นอยู่ของชาวบ้านที่เป็นเจ้าของพื้นที่เดิมแปรเปลี่ยนไป ชาวชนบทต้องเปลี่ยนวิถีชีวิของตน การแข่งขันด้านธุรกิจการท่องเที่ยวให้ทันสมัย ใช้เทคโนโลยีที่ล้ำสมัยมากขึ้น ต้องใช้เงินในการลงทุนมหาศาล จนเกินความสามารถที่นักท่องเที่ยวกลุ่มใหญ่ซึ่งเป็นคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจปานกลางจะท่องเที่ยวได้ในที่สุดสักวันหนึ่งการพัฒนาการท่องเที่ยวแบบเดิมก็อาจจะพบรากทัน จากผลกระทบหลาย ๆ อายุที่เกิดจากการพัฒนาการท่องเที่ยวแบบเก่า ทำให้คนเริ่มหันมาสนใจธรรมชาติ ต้องการอนุรักษ์พื้นที่สิ่งแวดล้อม ความเป็นอยู่ และวัฒนธรรมท้องถิ่นมากขึ้น จึงให้เกิดการท่องเที่ยวแบบใหม่ที่เรียกว่า การท่องเที่ยวเชิงนิเวศหรือการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ขึ้น

“การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ” มาจากคำภาษาอังกฤษ “Ecotourism” เป็นคำผสมกันระหว่างคำว่า Ecology (นิเวศวิทยา) กับคำว่า Tourism (การท่องเที่ยว) ความหมายของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ได้รับการกำหนดขึ้นจากบุคคลหรือกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ไว้มากmany ดังที่ เอกเตอร์ ซีบาลโลส คาคูเรน (Hector Ceballos-Lacurain 1990. อ้างถึงใน อภิรัมย์ พรมจรวรยา 2544:14.) แห่งสหภาพสถากล่าวด้วยการอนุรักษ์ ซึ่งเป็นบุคคลแรกที่ได้ความหมายของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศว่า “เป็นการท่องเที่ยวรูปแบบหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางไปยังแหล่งธรรมชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชื่นชมศึกษา เรียนรู้ และเพลิดเพลินไปกับทศนิยภาพ พิชพรรณและสัตว์ป่า ตลอดจนลักษณะทางวัฒนธรรมที่ปรากฏในแหล่งธรรมชาติเหล่านั้น” นอกจากนี้ เอกเตอร์ ยังกล่าวอีกว่า การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์คือลักษณะตัวอย่างกว้างขวางทั่วโลก จึงเป็นรูปแบบหนึ่งของการพัฒนาเชิงนิเวศ (A Mode & Ecodevelopment) ซึ่งนำเสนอด้วยการที่เหมาะสมและได้ผลในการปรับปรุงด้านสังคม

และเศรษฐกิจสำหรับประเทศ นอกจากนี้ ยังเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสำหรับการอนุรักษ์ มกราคม วัฒนธรรมชาติและวัฒนธรรมโลก ส่วน ความคิดเห็นของ บู (Boo 1990. อ้างถึงใน อภิรัมย์ พรมจารยา 2544:15.) เกี่ยวกับการวางแผนสำหรับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (Planning for Ecotourism) และให้คำนิยามของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ว่าเป็นการท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่เอื้อ ประโยชน์ต่อการอนุรักษ์อันเนื่องมาจาก การที่มีรายได้สำหรับการดูแลรักษาพื้นที่ การสร้างชุมชน หรือท้องถิ่น และการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม สมาคมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (The Ecotourism Society 1991. อ้างถึงใน อภิรัมย์ พรมจารยา 2544:15.) เป็นองค์กรเอกชนที่มี บทบาทโดยตรงต่อการศึกษาวางแผน และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ได้ให้ ความหมายของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ว่า “การเดินทางไปเยือนแหล่งธรรมชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ การเรียนรู้ถึงวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์วัฒนธรรมชาติด้วยความระมัดระวัง ไม่ให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงหรือถูกทำลายคุณค่าของระบบ生นิเวศ และในขณะเดียวกันก็ช่วยโอกาสทางเศรษฐกิจที่ ส่งผลให้การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติเกิดประโยชน์ต่อประชาชนท้องถิ่น” ต่อมาราฟ บัคเลย์ (Raff Buckley 1993. อ้างถึงใน อภิรัมย์ พรมจารยา 2544:15) ผู้อำนวยสถานบันสูนย์การวิจัยการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศนานาชาติ มหาวิทยาลัยคริฟฟิท ประเทศออสเตรเลีย กล่าวว่า การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ คือ การท่องเที่ยวที่ถูกการจัดการดูแลอย่างยั่งยืน ด้วยรูปแบบและการบริหารที่ถูกต้องโดยอยู่บน พื้นฐานของธรรมชาติ (Nature-based) มีการศึกษาเรียนรู้ด้านวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อ ประโยชน์ต่อการอนุรักษ์และสร้างความพอใจแก่นักท่องเที่ยว นอกจากนี้ The Commonwealth Department of Tourism ประเทศออสเตรเลีย โดย บลามี (Blamey 1995 อ้างถึงใน อภิรัมย์ พรมจารยา 2544:15) ได้นิยามการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ไว้ว่า “การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ คือ การท่องเที่ยวธรรมชาติที่ครอบคลุมถึงสาระด้านการศึกษา การเข้าใจวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อม และ มีการจัดการเพื่อรักษาระบบ生นิเวศให้ยั่งยืน” คำว่า ธรรมชาติสิ่งแวดล้อมยังครอบคลุมถึง ขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นด้วย ส่วนคำว่า การรักษาระบบ生นิเวศให้ยั่งยืนนั้น หมายถึง การปันผลประโยชน์ต่าง ๆ กลับสู่ชุมชนท้องถิ่นและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

สำหรับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (2538) ได้ให้คำจำกัดความการท่องเที่ยว เชิงนิเวศว่า “เป็นการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวแห่งใดแห่งหนึ่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ การศึกษาชีวมและเพลิดเพลินไปกับทัศนียภาพ สภาพธรรมชาติ สภาพสังคม วัฒนธรรม วิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น บนพื้นฐานของความรู้และความรับผิดชอบต่อระบบ生นิเวศ จากคำนิยาม นี้ การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์จึงมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการด้วยกันคือ

- (1) การท่องเที่ยวธรรมชาติ
- (2) การศึกษาและเข้าใจธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

(3) การไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมหรือการอนุรักษ์ระบบนิเวศ

(4) การมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่น

ส่วนการท่องเที่ยวธรรมชาติ หมายถึง การที่นักท่องเที่ยวมีโอกาสชื่นชมสถานที่ธรรมชาติ เช่น การเดินป่า การชุมนกหรือสัตว์ป่า การเที่ยวชมน้ำตก การเที่ยวชมทะเล หรือแม้แต่การชมวัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น วัฒนธรรมชาวเล เป็นต้น การศึกษาและเข้าใจธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม หมายถึง การที่นักท่องเที่ยวสามารถเรียนรู้ถึงรายละเอียดของทรัพยากรธรรมชาติหรือลักษณะของระบบนิเวศ ประเด็นค้านการศึกษา สามารถแบ่งได้ออกเป็นหลายระดับขึ้นอยู่กับความต้องการของนักท่องเที่ยว เช่น ตั้งแต่การชุมเพื่อความเพลิดเพลินจนถึงการศึกษาในรายละเอียด นักท่องเที่ยวสามารถศึกษาเรียนรู้ธรรมชาติได้ด้วยวิธีง่าย ๆ เช่น ในระดับต้น นักท่องเที่ยวสามารถดูพฤติกรรมของสัตว์ป่า ฟังเสียงธรรมชาติ กล่าวคือ นักท่องเที่ยวสามารถเข้าไปสัมผัสกับสภาพแวดล้อมของธรรมชาติด้วยตนเอง ระดับที่สูงขึ้น นักท่องเที่ยวอาจเรียนรู้ข้อมูลจากการสอบถามจากนักศึกษา ภาระ หรือการค้นคว้าเอกสาร และนักท่องเที่ยวอาจเรียนรู้เกี่ยวกับธรรมชาติด้วยการใช้เวลาในสถานที่แห่งนี้นานขึ้น เพื่อศึกษาค้นคว้า แม้กระทั่งการทำวิจัย สำหรับองค์ประกอบที่เกี่ยวกับ การไม่ทำลายสภาพแวดล้อมหรืออนุรักษ์ระบบนิเวศ หมายถึง การที่กิจกรรมการท่องเที่ยวจะต้องไม่ไปทำลายสภาพแวดล้อม หรือสร้างมลพิษในระดับที่เกินความสามารถที่ธรรมชาติจะรองรับได้ เช่น การก่อสร้างอาคารถาวรที่อาจทำลายทัศนียภาพ ปริมาณของน้ำฝนที่ไม่มีการจัดเก็บให้เรียบร้อย หรือแม้กระทั่งความแออัดจากจำนวนนักท่องเที่ยวที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม เป็นต้น สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้จำเป็นต้องมีการควบคุมเพื่อมิให้เป็นการทำลายแหล่งท่องเที่ยว มิฉะนั้น จะนำมาซึ่งความสูญเสียต่อทรัพยากรธรรมชาติ ระบบนิเวศ และในที่สุดก็จะทำให้ธุรกิจการท่องเที่ยวของต้องประสบความกับความเสื่อมโทรม นอกจากนี้ ควรจะมีวิธีที่จะนำรายได้บางส่วนจากการท่องเที่ยวมาใช้ในการอนุรักษ์ เช่น รายได้จากการเก็บค่าเข้าชมหรือรายได้จากการเก็บภาษีท่องเที่ยว องค์ประกอบสุดท้ายคือ การมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่น ซึ่งประเด็นนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และเป็นเรื่องที่ประเทศไทยยังไม่ได้ให้ความสำคัญมากเท่าที่ควรการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นมีความสำคัญต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ประเด็นด้วยกันคือ (1) เนื่องจากความยากจนในชนบทเป็นประเด็นที่ทำให้ประชาชนท้องถิ่นต้องอาศัยพื้นที่ทรัพยากรธรรมชาติเพื่อดำรงชีพ เช่น การบุกรุกพื้นที่ป่าชายเลนเพื่อทำมาหากิน หรือการลักลอบขับสัตว์ป่าอนุรักษ์หรือนำมาขายเพื่อเป็นรายได้เสริม เมื่อเป็นเช่นนี้ หากการท่องเที่ยวเชิงนิเวศสามารถสร้างงานให้ประชาชนท้องถิ่นได้ ก็จะช่วยให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นและช่วยลดความจำเป็นที่ต้องลักทรัพยากรธรรมชาติเพื่อการดำรงชีพ (2) การให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วม นอกจากจะเป็นการกระจายรายได้

สู่ห้องถีนแล้วยังเป็นการแสดงให้เห็นว่า การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ มิได้มองว่า ทรัพยากรธรรมชาติ น้ำ เป็นสมบัติของนักธุรกิจที่ประกอบกิจการท่องเที่ยวที่จะเข้าไปแสวงหาประโยชน์แต่เพียงฝ่ายเดียว การปันผลประโยชน์ส่วนหนึ่งกลับสู่ห้องถีนด้วยการจ้างงาน ยังเป็นการแสดงให้เห็นว่า ประชาชนท่องถีนก็ยังได้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติเหล่านี้ (3) การเปิดโอกาสให้ ประชาชนท่องถีนมีงานทำในกิจกรรมการท่องเที่ยว จะเป็นการช่วยสนับสนุนให้เกิดการอนุรักษ์ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและเพิ่มรายได้ต่อไปในตัว เช่น การแสดงพื้นบ้านหรือการขายสินค้าหัตถกรรม พื้นบ้านเพื่อเป็นรายได้เสริม ซึ่งเป็นการอนุรักษ์งานฝีมือท่องถีน

ดังนี้ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศมิได้หมายความถึง การท่องเที่ยวธรรมชาติเท่านั้น แต่ยังมี สาระเกี่ยวโยงกับการอนุรักษ์ การศึกษาและการมีส่วนร่วมของชุมชนท่องถีนด้วย การท่องเที่ยวเชิง นิเวศจัดได้ว่า เป็นรูปแบบหนึ่งของการพัฒนาที่ยั่งยืน ที่ไม่เพียงแต่จะส่งผลให้กับอุตสาหกรรมการ ท่องเที่ยวอย่างเดียว แต่ยังครอบคลุมถึงการแบ่งปันผลประโยชน์จากธุรกิจท่องเที่ยวมาใช้เพื่อการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ธุรกิจท่องเที่ยวสามารถพัฒนาไปอย่างยั่งยืน พร้อมกันนี้ยังประเด็นด้านการศึกษา การปลูกฝังจิตสำนึกระหว่างชุมชนในเรื่องระบบนิเวศ และ ที่สำคัญคือการมีส่วนร่วมของชุมชนท่องถีนทั้งในรูปของการสร้างงาน หรือการอนุรักษ์ไว้ซึ่ง ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและเพิ่มรายได้ต่อไปในตัว เช่น การแสดงพื้นบ้าน การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกิดขึ้นเนื่องจาก การพัฒนาการ ท่องเที่ยวที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม วัฒนธรรม ดังที่กล่าวมาข้างต้น จึงได้ เกิดแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่งถือว่าเป็นหน่วยงาน รับผิดชอบโดยตรงได้ผลักดันให้มีการศึกษาวิจัย เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ (ในช่วงปี พ.ศ. 2530 – 2533) ซึ่งผลการวิจัยในช่วงนี้ยัง ไม่มีความสมบูรณ์ครบถ้วนในองค์ประกอบจึงมีการศึกษาเพิ่มเติม อย่างไรก็ตาม การวิจัยทั้ง 2 พื้นที่ ถือว่าเป็นการริเริ่มแนวความคิดเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศให้เกิดขึ้นในประเทศไทย ปี พ.ศ. 2538 – 2539 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้ผลักดันให้เกิดนโยบายและแนวทางการ พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยนโยบายดังกล่าวได้กำหนดทิศทางการดำเนินเรื่องการท่องเที่ยว เชิงนิเวศในทุกองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาพื้นที่ท่องเที่ยว การพัฒนาบุคลากร การ จัดบริการนำเที่ยว เป็นต้น และในปี พ.ศ. 2539 – 2540 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจึงได้ กำหนดนโยบายการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับชาติ ซึ่งนโยบายนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจาก ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น วิธีการดำเนินแผนและนโยบาย จึงได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญ ในเรื่องกระบวนการแต่ละขั้นตอนผ่านการประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ผลที่ได้จากการ ประชุมหารือขั้นนำมีกำหนดเป็น นโยบายการท่องเที่ยวเชิงนิเวศแห่งชาติ คือ

- 1) ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรท่องเที่ยวทั้งด้านธรรมชาติแหล่งประวัติศาสตร์ โบราณคดีและวัฒนธรรม โดยมุ่งเน้นให้เกิดคุณภาพมีระบบการสื่อความหมายที่ดี และคำนึงถึง จิตความสามารถในการรับนักท่องเที่ยว
  - 2) ประสานงานให้เกิดความร่วมมือระหว่างฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มุ่งเน้นที่การสร้างความ รับผิดชอบต่อระบบนิเวศ โดยต้องเป็นการท่องเที่ยวที่ไม่ทำลายหรือก่อให้เกิดความเสื่อมโทรม
  - 3) สร้างจิตสำนึกด้านการท่องเที่ยวที่มุ่งให้เกิดวิถีทางแห่งการอนุรักษ์ และคืน ประโยชน์สู่ระบบนิเวศ
  - 4) ดำเนินการให้มีการวางแผนและปรับปรุงพัฒนาภูมิประเทศเบื้องต้น การจัดการด้าน พัฒนาให้มีประสิทธิภาพ เกิดการประสานเกือบหนึ่งกันและกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนท้องถิ่น
  - 5) การสนับสนุนให้ชุมชนท้องถิ่นมีส่วนร่วมและได้รับประโยชน์จากการท่องเที่ยวทั้ง ทางตรงและทางอ้อม
- การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ จำเป็นต้องมีการกำหนดแนวทางที่ชัดเจน คือ
- (1) แนวทางการจัดพื้นที่ท่องเที่ยวและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาการ จัดแบ่งเขตภายในแหล่งท่องเที่ยวเพื่อแยกกิจกรรมระหว่างเขตท่องเที่ยวและเขตอนุรักษ์ตาม แผนการจัดการที่จัดขึ้น ใช้มาตรการจำกัดนักท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวที่อาจเสี่ยงต่อการเสื่อม โทรม ได้ง่ายให้เข้มงวดและจริงจัง พร้อมทั้งกำหนดบทบาทของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ให้ชัดเจนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวในเขตอนุรักษ์ ซึ่งมีข้อจำกัดและวินัยของนักท่องเที่ยว
  - (2) แนวทางการสื่อความหมายและบริการให้ความรู้ การจัดทำสื่อประกอบการ ท่องเที่ยวทั้งในแง่ธรรมชาติและวัฒนธรรมประวัติศาสตร์ มีการสนับสนุนงบประมาณการ จัดทำสื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและส่งเสริมนักคุณภารกิจท้องถิ่นที่มีความรู้ให้เป็นมัคคุเทศก์เฉพาะ ทางที่มีคุณภาพ และถูกกฎหมาย พร้อมทั้งพัฒนาหลักสูตรมัคคุเทศก์ให้ทันกับทิศทางการพัฒนา
  - (3) แนวทางส่งเสริมให้ประชาชนท้องถิ่นมีส่วนร่วมและได้รับประโยชน์ โดยให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้การศึกษาและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการท่องเที่ยว เชิงนิเวศในสื่อต่างๆ ทั้งในระบบและนอกระบบแก่เยาวชนหรือผู้นำท้องถิ่น ส่งเสริมให้นักธุรกิจ ท่องเที่ยวในท้องถิ่นรวมตัวกันเป็นชุมชน องค์กรหรือสหกรณ์ เพื่อร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนา อนุรักษ์และเพื่อความเข้มแข็งมีอำนาจต่อรองทางการตลาด อันทำให้ธุรกิจของท้องถิ่นสามารถ ดำรงอยู่ได้ในธุรกิจ โดยองค์กรพัฒนาเอกชนและนักวิชาการ ได้เข้ามามีส่วนร่วมเป็นที่ปรึกษา แนะนำการจัดการ ซึ่งในการดำเนินการใด ๆ ควรพิจารณาถึงทรัพยากรท้องถิ่นเป็นอันดับแรก ไม่ว่าจะเป็นบุคลากร วัสดุคงทน ภูมิปัญญาท้องถิ่นและเอกลักษณ์ของท้องถิ่นนั้น ๆ

(4) แนวทางป้องกันผลกระทบทางวัฒนธรรม คือ กำหนดมาตรการให้นักท่องเที่ยว และผู้ประกอบการดำเนินถึงผลกระทบทางวัฒนธรรม เช่น ไม่สร้างความแปลกแยกทางวัฒนธรรม แต่ควรปฏิบัติด้วยสอดคล้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่น การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ควรดำเนินถึงผลกระทบต่อวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น โดยอยู่บนพื้นฐานทางการศึกษาและให้ความเคารพต่อวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น ในการนำเสนอวัฒนธรรมดังเดิมให้นักท่องเที่ยวชมควรดำเนินถึงความถูกต้องทางวิชาการ ความเห็นชอบของชุมชนท้องถิ่น พิธีกรรมต่าง ๆ ไม่ควรเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมหรือพิธีกรรม เพราะเพียงดำเนินถึงทิศทางการตลาดหรือเอาใจนักท่องเที่ยวอย่างเดียว

(5) แนวทางการตลาด โดยส่งเสริมให้มีการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในหมู่เยาวชนและนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ ทั้งนี้ต้องกำหนดมาตรฐานการจัดนำเที่ยวในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงนิเวศให้ชัดเจน โดยเน้นที่คุณภาพของนักท่องเที่ยวมากกว่าปริมาณ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวเข้ามามีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการจัดประชุมนานาชาติที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผลิตสื่ออุปกรณ์โดยทัศนูปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

(6) แนวทางอื่น ๆ เช่น การพิจารณาถึงผลดี ผลเสีย ข้อจำกัด การจัดที่พักแบบค้างคืนร่วมกับชาวบ้านและเผยแพร่ความรู้ด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่ชัดเจนเข้าใจง่าย ครอบคลุมให้กว้างขวาง

วิวัฒนาการของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ มาจากการพัฒนาการท่องเที่ยว จนกลายเป็นอุตสาหกรรมที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของโลก การท่องเที่ยวเป็นช่องทางการสร้างรายได้และการหมุนเวียนของเงินตราระหว่างประเทศและมีความสำคัญต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทย กำลังพัฒนาเป็นอย่างยิ่ง (Hall 1994 :1-3. อ้างถึงใน ยศ สัมมนา 2544:4) ในขณะเดียวกันเริ่มเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางว่าการท่องเที่ยวเป็นปัจจัยสำคัญที่สร้างผลกระทบทางสังคม วัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมให้กับท้องถิ่นที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวอย่างมากแต่ กระบวนการที่อยู่เบื้องหลังการกำหนดนโยบายและการวางแผนการท่องเที่ยวในระดับต่าง ๆ มักถูกมองข้ามหรือลดความสำคัญลงมาโดยตลอด โคลิน ชอล (Hall 1994 : 8-19. อ้างถึงใน ยศ สัมมนา 2544 : 4 ) นักวิชาการอสเตรเลียผู้เชี่ยวชาญการศึกษาปัญหาการท่องเที่ยวถึงกับตั้งข้อสังเกตว่า งานวิจัยเกี่ยวกับการท่องเที่ยวนักมองข้ามประเด็นปัญหาพื้นฐานทางการเมือง เช่น ใครหรือกลุ่มใดเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์แท้จริงจากการท่องเที่ยว และกลุ่มผลประโยชน์เหล่านี้มีบทบาทและอิทธิพลเพียงใดต่อการกำหนดนโยบายและวางแผนการท่องเที่ยวในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ ชอล เสนอว่า นโยบายและแผนการท่องเที่ยวนักถูกกำหนดโดยรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งตอบสนองความคิดเห็นและความต้องการของกลุ่มผลประโยชน์ระดับสูง แต่ในขณะเดียวกัน

กลับไม่เคยให้ความสนใจกับปัญหาผลกระทบและความต้องการของชุมชนท่องถิ่นซึ่งเป็นฝ่ายถูกเที่ยวเสื่อม การที่นโยบายและแผนการท่องเที่ยวถูกกำหนดโดยหน่วยงานของรัฐและตัวแทนของกลุ่มผลประโยชน์ เช่น กลุ่มนธุรกิจโรงแรม กลุ่มนธุรกิจนำเที่ยวทั้งในระดับนานาชาติ ระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ทำให้ผลประโยชน์หรือรายได้ส่วนใหญ่จากการท่องเที่ยวตกอยู่ในมือบรรษัทข้ามชาติหรือธุรกิจขนาดใหญ่ เช่น เครือข่ายของโรงแรมและบริษัทนำเที่ยว โดยที่ผลประโยชน์เหล่านี้ล้วนไปสู่ชุมชนท้องถิ่น ซึ่งเป็นผู้ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการท่องเที่ยวน้อยมาก อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจึงมิได้มีนัยสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นดังที่มักถูกนำมาเป็นประเด็นอุดหนัง (Pleumarom 1994:142-143 อ้างถึงใน ยศ สัมมนา 2544:4) หากแต่เป็นเพียงการดึงดูดให้ชุมชนท้องถิ่นเข้าเป็นส่วนหนึ่งของระบบตลาดโลกและ การครอบงำของธุรกิจขนาดใหญ่จากประเทศมหาอำนาจ ซึ่งเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์จากการท่องเที่ยวอย่างแท้จริง ส่วนประเทศโลกที่สาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแคนาดาเชี่ยเป็นพิเศษได้ถูกซักนำให้เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของเส้นทางการท่องเที่ยวสำคัญของโลก ชายหาดขาวสะอาด แนวปะการังสวยงาม และพื้นที่สูงบนภูเขา ถูกแปลงสภาพให้กลายเป็นโรงแรมและรีสอร์ฟหรูหรา ถือเป็นเงินลงทุนของบรรษัทข้ามชาติ ในขณะเดียวกัน ผู้คนจำนวนมากยังคงใช้ชีวิตริมชายฝั่ง ทำการประมงและล่าสัตว์ รวมทั้งการนำเสนอโอกาสของการพบริบูรณ์ของชุมชนที่มีวิถีชีวิต การแต่งกายและวัฒนธรรมประเพณีที่มีความแปลกพิเศษ (Exotic) และหาดูซึมได้ยาก

ทัวร์ป่าได้กลายมาเป็นจุดขายสำคัญของการท่องเที่ยวในเขตภาคเหนือ ตอนบนของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และแม่ฮ่องสอน ความคาดหวังในด้านการกระจายรายได้ อันเกิดจากวิธีคิดที่เน้นการพัฒนาระบบเศรษฐกิจจากภายนอก ทำให้ทัวร์ป่ากลายเป็นธุรกิจที่ได้รับการสนับสนุนอย่างแข็งขึ้นจากหน่วยงานของรัฐทั้งจากส่วนกลางและระดับท้องถิ่น หากแต่ในความเป็นจริงแล้วงานวิจัยหลายชิ้น (ปุสตีและคณะ 2535 : 14 ; ประเสริฐและอิสุศักดิ์ 2534 : 26) ได้แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า รายได้จากการท่องเที่ยวในรูปของทัวร์ป่า ก็มีลักษณะเช่นเดียวกับการท่องเที่ยวแบบอื่น ๆ นั่นคือการกระจายผลประโยชน์ไม่ได้เป็นไปอย่างทั่วถึง หรือตกถึงมือประชาชนยากจนโดยทั่วไป ในทางตรงกันข้ามรายได้ส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ประกอบการ เช่น บริษัทนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ตลอดจนผู้นำชุมชนจำนวนน้อยที่สามารถจัดหาโอกาสทางการค้าผลประโยชน์ส่วนตนได้ ในขณะที่ชาวบ้านในท้องถิ่นกลับได้รับค่าตอบแทนเฉลี่ยเพียงคนละ 20-30 บาทต่อวันเท่านั้น แต่ต้องแบกรับผลกระทบทางเศรษฐกิจที่เกิดจากการท่องเที่ยวซึ่งส่งผลให้สินค้าเครื่องอุปโภคบริโภคและอาหารมีราคาแพงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การกระจุกตัวของผลประโยชน์ในแวดวงของคนเพียงน้อยนิดยังก่อให้เกิดความบาดหมางและความขัดแย้งและส่งผลให้ความสัมพันธ์ทางสังคม เช่น การนับถือผู้อาวุโสและระบบเครือญาติเริ่มคลอนแคลน อันเป็นจุดเริ่มต้นของการเสื่อมถอยของระบบความเชื่อและวัฒนธรรมประเพณีของชุมชน การเข้ามาของนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากยังได้ก่อให้เกิดผลกระทบทางด้านสังคม วัฒนธรรมในรูปแบบต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงในวิธีคิดเกี่ยวกับเงินตราและการบริโภค ซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีการหารายได้ของชาวบ้านในหลาย ๆ พื้นที่ เช่นการปล่อยให้เด็ก ๆ กล้ายมาเป็นขอทานเพื่อขอเศษสถานค์และขนมจากนักท่องเที่ยว ซึ่งส่งผลให้ศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิของความเป็นมนุษย์ถูกลดthonคุณค่าลงไป

นโยบายของรัฐที่ชักนำให้กลุ่มชาติพันธุ์บนที่สูงหันมาให้ความสำคัญกับการปลูกพืชพานิชย์ในระบบเกษตรแทนใหม่แทนระบบการผลิตแบบเดิม ยังส่งผลให้เกิดปัญหาการถูกหนี้สิน การสูญเสียที่ดินทำกินและความจำเป็นในการใช้เงินสดเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้เป็นแรงผลักดันให้ชุมชนหันมาลงทุนในวิธีการผลิตเดิม และหันมาใช้อาชีพรับจ้างและให้การบริการนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงในวิธีการหารายได้ทำให้เกิดความไม่สมดุลในระบบการจัดการแรงงานทั้งในระดับครอบครัวและชุมชน ส่งผลให้ระบบการแลกเปลี่ยนแรงงานถูกแทนที่ด้วยการว่าจ้างและระบบความสัมพันธ์เชิงพันธะสัญญาเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การแพร่ระบาดของลักษณะบริโภคนิยมยังส่งผลให้สำนักของความเป็นชุมชนถูกแทนที่ด้วยการลอกเลียนวิถีชีวิต การแต่งกายและการบริโภคตามอย่างนักท่องเที่ยวและสังคมภายนอก ส่งผลให้ชุมชนพึงพาตัวเองไม่ได้อีกต่อไป ในหลาย ๆ พื้นที่การเข้ามาของทัวร์ปั่ยังเป็นปัจจัยหนุนเสริมให้เกิดการแพร่ระบาดของปัญหายาเสพติดและปัญหาโภคภัยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวในทุกรูปแบบยังทำให้การท่องเที่ยวแบบทัวร์ป้ากลายมาเป็นการงานข้างต่อวัฒนธรรมประเพณีของชุมชนท้องถิ่น เช่น การที่นักท่องเที่ยวไม่ให้ความสำคัญกับกฎหมายและจริยธรรมของประเทศที่พิດกาลเทศะ รวมไปจนถึงการที่บริษัทนำเที่ยวขอให้ชาวบ้านประกอบพิธีกรรมหรือการละเล่นบางอย่างให้นักท่องเที่ยวชม ซึ่งส่งผลให้วัฒนธรรมประเพณีเหล่านี้ถูกบิดเบือนหรือสูญเสียคุณค่า และความหมายดั้งเดิมลงไป ความนิยมในการท่องเที่ยวแบบทัวร์ปั่ยังส่งผลกระทบต่อสำคัญต่อธรรมชาติแวดล้อม เช่น การตัดไม้เป็นไฟเพื่อบริการนักท่องเที่ยว การตัดไม้ไม่เพื่อต่อไฟในการล่องลำน้ำ การทำลายป่าไม้อันเนื่องมาจากการเลี้ยงช้าง การเพิ่มขึ้นของขยะมูลฝอยและปัญหาการบุกเบิกพื้นที่ป่าเพิ่มขึ้น เป็นต้น



25  
ชั้นกวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

งานทางวิชาการที่ศึกษาผลกระทบของทัวร์ป่าในเขตภาคเหนือของไทย ต่างได้  
วิพากษ์วิจารณ์บทบาทของทัวร์ป่าที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงหรือความเสื่อมโรมของวัฒนธรรม  
ประเทศท้องถิ่นอย่างรุนแรง (ยศ สันตสมบัติ 2544:6) ยังให้ความสำคัญกับบทบาทของทัวร์ป่าต่อ  
การกระจายผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในชุมชน หากแต่ประเด็นที่ได้รับความสนใจค่อนข้างน้อย  
หรือแทนไม่มีเลยคือประเด็นในเรื่องของบทบาทและการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นต่อการ  
วางแผนและการจัดการท่องเที่ยว ซึ่งต่างก็เป็นที่ยอมรับกันว่ามีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม  
เศรษฐกิจและสังคมของชุมชนท้องถิ่นอย่างมากที่สุด ปัญหาการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นในการ  
จัดการท่องเที่ยวทำให้การศึกษาวิจัยในช่วงหลังเริ่มให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยวในมุมมองของ  
ชุมชนเป็นสำคัญ ยศ สันตสมบัติ (2544: 6) ได้กล่าวถึงการวางแผนและการจัดการท่องเที่ยวโดย  
มีชุมชนเป็นศูนย์กลาง (community – oriented tourism) ตามความหมายของ McIntosh and  
Goeldner ซึ่งให้ความสำคัญกับอำนาจของชุมชน ในการควบคุมจัดการและจัดสรรผลประโยชน์  
จากการท่องเที่ยวเน้นการใช้มุมมองเชิงนิเวศในการวางแผนการท่องเที่ยว โดยให้ความสำคัญกับ  
อำนาจชุมชนในการวางแผนการท่องเที่ยวในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาท้องถิ่น  
ความแตกต่างสำคัญระหว่างการมองนักท่องเที่ยวจากมุมของรัฐและภาคธุรกิจเอกชน กับการ  
มองการท่องเที่ยวจากมุมมองของชุมชนอยู่ตรงที่ว่า มุมมองด้านแรกเป็นการมองแบบสั่งการ  
จากบนลงล่างและเน้นความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวและเม็ดเงินจากรายได้เป็นสำคัญ ในขณะที่  
มุมมองแบบหลังเน้นการวางแผนจากเบื้องล่างสู่บน โดยเน้นให้การท่องเที่ยวตอบสนองความพึง  
พอใจทั้งของนักท่องเที่ยวและชุมชนท้องถิ่น อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วม  
ของชุมชนท้องถิ่น ทั้งในระดับการวางแผน การบริหารจัดการและการแบ่งปันผลประโยชน์จาก  
การท่องเที่ยวอย่างยุติธรรม

นักวิชาการบางท่านถึงกับเสนอว่า “ชุมชนเป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญสำหรับนักเดินทาง  
ดังนั้นชุมชนจำเป็นต้องมีบทบาทสำคัญในการจัดการและการพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อให้กิจกรรม  
ต่าง ๆ มีส่วนตอบสนองความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง” การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน จึง  
เป็นการเปิดโอกาสให้องค์กรชุมชนได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการวางแผนการท่องเที่ยวและสร้าง  
ให้เกิดกระบวนการเรียนรู้เกี่ยวกับการวางแผนงาน การบริหารจัดการทรัพยากร และกระจาย  
อำนาจการตัดสินใจโดยเน้นความสำคัญของการจัดการธรรมชาติ บทบาทและการมีส่วนร่วมของ  
ชุมชนท้องถิ่นในการจัดการท่องเที่ยวและสภาพแวดล้อมธรรมชาติทำให้แนวคิดเรื่อง  
“การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ” (ecotourism) เริ่มเป็นที่น่าสนใจอย่างจริงจังเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ

ยิ่งไปกว่านี้การท่องเที่ยวเชิงนิเวศได้ถูกยามาเป็นธุรกิจที่เจริญเติบโตรวดเร็วที่สุดใน  
แวดวงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ในการจัดสัมมนาระดับนานาชาติเรื่อง “การท่องเที่ยว

ร.พ

๒๓๘.๔๙๑

๗๓๙๕  
๒๕๔๙

139505

๑๗ ๘.๙. ๒๕๕๐

เชิงนิเวศเพื่อการอนุรักษ์ป่าและการพัฒนาชุมชน” ที่จัดขึ้น ณ จังหวัดเชียงใหม่ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2540 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศได้รับการนิยามความหมายว่าเป็น “การท่องเที่ยวไปยังแหล่งธรรมชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเรียนรู้ทำความเข้าใจกับการพัฒนาทางวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายต่อระบบนิเวศและในขณะเดียวกันก็ช่วยสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ เพื่อให้ชาวบ้านในท้องถิ่นได้รับประโยชน์โดยตรงจากการอนุรักษ์ธรรมชาติแวดล้อม” ในการจัดสัมมนาครั้งนี้ Gail Nash (1997:2-3 อ้างในยศ สัมมนาบัติ 2544:7) นักวิจัยจากสมาคมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (The Ecotourism Society) ได้นำเสนอหลักการพื้นฐาน 7 ประการของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ดังนี้

- (1) การท่องเที่ยวเชิงนิเวศจะต้องหลีกเลี่ยงการสร้างผลกระทบทางด้านลบที่จะก่อให้เกิดการเสียหายหรือการทำลายสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติและวัฒนธรรมของพื้นที่ท่องเที่ยว
- (2) การท่องเที่ยวเชิงนิเวศจะต้องให้การศึกษาแก่นักท่องเที่ยวให้ทราบนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์ธรรมชาติแวดล้อมและวัฒนธรรม
- (3) รายได้จากการท่องเที่ยวเชิงนิเวศจะต้องนำไปสู่การอนุรักษ์ธรรมชาติแวดล้อมและการจัดการเขตอนุรักษ์
- (4) ชุมชนท้องถิ่นรวมทั้งชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงจะต้องเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์โดยตรงจากการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
- (5) การท่องเที่ยวเชิงนิเวศจะต้องเน้นความสำคัญของการวางแผนและการเจริญเติบโตของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยเน้นการสร้างหลักประกันว่าจำนวนนักท่องเที่ยวจะต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตของศักยภาพในการรองรับ (carrying capacity) ตามธรรมชาติของระบบนิเวศท้องถิ่น
- (6) รายได้ส่วนใหญ่จากการท่องเที่ยวเชิงนิเวศจะต้องตกอยู่กับประเทศผู้เป็นเจ้าของแหล่งท่องเที่ยวจึงเน้นการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของท้องถิ่นเป็นสำคัญ
- (7) การท่องเที่ยวเชิงนิเวศจะต้องให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับการพัฒนาขึ้นบนฐานคิดซึ่งเน้นความสำคัญของการจัดการทรัพยากรอย่างยั่งยืนลดผลกระทบใช้น้ำมันเชื้อเพลิง อนุรักษ์พันธุ์พื้นบ้านและจัดการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับธรรมชาติแวดล้อมอย่างแท้จริง

นอกจากนี้การท่องเที่ยวเชิงนิเวศยังเน้นความสำคัญของการสมรสานัชดุจดิ่งหมายของ การอนุรักษ์ธรรมชาติแวดล้อมและการพัฒนาชุมชนให้เป็นเรื่องเดียวกัน อีกทั้งให้ความสำคัญกับมติชนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและการพัฒนาอย่างยั่งยืนและ เดิมที่คำานเกี่ยวกับแนวคิดนโยบายและวิธีปฏิบัติของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ว่าจะช่วยให้เกิดการอนุรักษ์ธรรมชาติแวดล้อม

และการพัฒนาได้จริงหรือไม่ โดยการเสนอว่าการท่องเที่ยวเชิงนิเวศไม่ควรมีสู่ตรรਸ្តเรื่อง รูปแบบที่ติดตัวหรือนโยบายที่มีมาตรฐานเดียว หากแต่การท่องเที่ยวเชิงนิเวศควรเป็นส่วนหนึ่งของทางเลือกในการพัฒนาและก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างแท้จริง

การประเมินศักยภาพขององค์กรชุมชนในการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ จำเป็นต้องพิจารณาอย่างเป็นองค์รวม ครอบคลุมถึงเงื่อนไขและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์ ต่างๆ ระหว่างชุมชนกับสภาพแวดล้อมธรรมชาติ และชุมชนกับสังคมภายนอกอย่างรอบด้านและเป็นพลวัต การศึกษาวิจัยการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ จึงประกอบไปด้วยแนวคิดหลัก 5 ประการ ดังนี้

1) การมองการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในบริบทของการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจ การเมืองและสภาพแวดล้อมธรรมชาติ โดยมองว่า การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ไม่ได้เป็นปรากฏการณ์ที่หยุดนิ่งไว้ความเคลื่อนไหว หากแต่เป็นการปรับตัวของชุมชนโดยสัมพันธ์กับเงื่อนไขภายนอก ในระดับมหภาค การมองการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในบริบทของการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรม เป็นแนวคิดที่ช่วยให้เราสามารถเชื่อมโยงปรากฏการณ์ในท้องถิ่นกับเงื่อนไขภายนอก และช่วยชี้ให้เห็นทิศทางของการพัฒนาประเทศที่มีผลต่อวิถีชีวิตของชุมชนท้องถิ่นอย่างชัดเจน การที่ภาคเอกชนเข้ามาผูกขาดธุรกิจท่องเที่ยวซึ่งเน้นการสร้างรายได้และความเจริญเติบโตของธุรกิจท่องเที่ยวแต่เพียงอย่างเดียว อาจทำให้ภาคธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้ประโยชน์ แต่ในขณะเดียวกัน ก็มีผลในด้านของการทำลายวัฒนธรรมท้องถิ่น ก่อให้เกิดความเสื่อมโทรมของสภาพแวดล้อมธรรมชาติและความยากจน เพราะชุมชนท้องถิ่นขาดอำนาจในการจัดการท่องเที่ยวและไม่สามารถพัฒนาศักยภาพของการพึ่งตนเองได้อย่างต่อเนื่อง การพิจารณาการท่องเที่ยวในบริบทของการพัฒนาที่เน้นทิศทางเดียวคือการเจริญเติบโตขยายตัวทางเศรษฐกิจเท่านั้น ช่วยให้เราทำความเข้าใจกับปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนท้องถิ่นกับสังคมภายนอกได้อย่างชัดเจน

2) การท่องเที่ยวเชิงนิเวศจากมิติของความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับธรรมชาติ เป็นวิถีชีวิตในระบบนิเวศเดียวกัน โดยไม่อาจแบ่งแยกออกจากกัน โดยเด็ดขาด ในลักษณะเช่นนี้ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศจึงเป็นรูปแบบหนึ่งของการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ชุมชนท้องถิ่นทำการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม ภายใต้หลักการที่ว่าคนที่ดูแลรักษาทรัพยากรย่อมสมควรได้รับประโยชน์จากการดูแลรักษานั้น การท่องเที่ยวเชิงนิเวศจึงเป็นการปรับเปลี่ยนความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับธรรมชาติให้มีลักษณะเป็นการอนุรักษ์และพัฒนาอย่างเข้มข้นยิ่งขึ้น โดยเน้นการรักษาสภาพความอุดมสมบูรณ์ของผืนป่า สายน้ำ ฝุ่งป่า นกและสัตว์ป่า ไว้ให้นักท่องเที่ยวได้ชินชมและชุมชนได้ประโยชน์จากการท่องเที่ยว ขณะเดียวกันมีการ

กระจายผลประโยชน์จากการท่องเที่ยวออกไปในวงกว้างเพื่อสมาชิกของชุมชนทั้งหมดได้รับ  
อำนาจจากการท่องเที่ยวโดยตรง การพิจารณาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในบริบทของความสัมพันธ์  
ระหว่างมนุษย์กับธรรมชาติช่วยให้เรามองเห็นว่าความเป็นธรรมทางสังคมเป็นเงื่อนไขสำคัญของ  
ความเป็นธรรมของระบบนิเวศ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศจะประสบความสำเร็จได้ มิใช่อยู่บน  
พื้นฐานของสำนึกในคุณค่าของการอนุรักษ์ธรรมชาติแล้วลืมเท่านั้นแต่ยังขึ้นอยู่กับหลักการสำคัญ  
ของการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ที่ทำการอนุรักษ์ธรรมชาติแล้วลืมได้รับประโยชน์โดยตรงจากการกระทำของตน

**3) การมองการท่องเที่ยวเชิงนิเวศจากมิติทางวัฒนธรรม เป็นการให้ความเคารพใน  
ความหลากหลายทางวัฒนธรรมของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ซึ่งมีวิถีชีวิตและอาริศประเพณีต่างกัน  
ออกไป บุนมองทางด้านวัฒนธรรมเน้นการให้ความเคารพแก่สักการะและสิทธิในทางเป็นมนุษย์ของ  
กลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ มิใช่มองคนเป็นสัตว์ประหลาด และเปิดโอกาสให้การท่องเที่ยวส่งผลให้เกิด  
การละเมิดเจ็บป่วยความเชื่อ วัฒนธรรม ประเพณีและพิธีกรรมของชุมชนท้องถิ่น การท่องเที่ยว  
เชิงนิเวศต้องมุ่งเน้นให้ชุมชนท้องถิ่นมีสำนึกรักและความภาคภูมิใจในชาติพันธุ์และวัฒนธรรม  
ประเพณีของตน สามารถอธิบายให้คนนอกหรือนักท่องเที่ยวได้รับรู้และเข้าใจในวิถีชีวิตและ  
วัฒนธรรมท้องถิ่นว่ามีความสวยงามและมีคุณค่าอย่างไรเพื่อให้ทั้งชุมชนท้องถิ่นและนักท่องเที่ยว  
มีส่วนร่วมในการกระบวนการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน อันเป็นบ่อเกิดแห่งความเข้าใจและเอกภาพ  
ในความหลากหลายทางวัฒนธรรมของมนุษย์**

**4) การมองการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในฐานะเป็นขบวนการทางสังคม หรือความพยายาม  
ของชุมชนในการปรับตัวภายในบริบทและสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้าง  
ดุลยภาพระหว่างการผลิตในภาคเกษตร และการประกอบอาชีพของชาวบ้านกับระบบนิเวศ<sup>1</sup>  
ตลอดจนการสร้างสรรค์ความเป็นธรรมภายในสังคมและการรวมตัวกันเพื่อต่อสู้กับการเอารัด  
เอาเบร์ยนจากบริษัทนำเที่ยวจากภายนอก บ่อยครั้งที่การท่องเที่ยวเชิงนิเวศไม่ได้จำกัดตัวเองอยู่แต่  
เพียงชุมชน หมู่บ้านแห่งใดแห่งหนึ่งอย่างโดดๆ หากแต่มีการรวมตัวกันของชุมชนหลายแห่งเป็น  
เครือข่ายเพื่อทำการจัดการทรัพยากร่วมกัน หรือจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวร่วมกันเป็นต้น ในส่วน  
ของการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศจึงเป็นขบวนการปรับตัวทางสังคมที่เกิดขึ้นทั้งในระดับชุมชนและ  
ระดับเครือข่ายภายในบริบทของระบบนิเวศ เพื่อทำการปกป้องผลประโยชน์และทำการจัดการ  
ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม การมองการท่องเที่ยวเชิงนิเวศกางมุนของ  
ขบวนการทางสังคม ต้องให้ความสำคัญกับการจัดองค์การสังคมทั้งในระดับชุมชนและในระดับ  
เครือข่าย เพื่อทำการบริหารจัดการโปรแกรมการท่องเที่ยว เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ทาง  
สังคม เพื่อจัดการทรัพยากรและสร้างอำนาจต่อรองกับภายนอกอย่างเป็นระบบ**

**5) การมองการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในบริบทของการพัฒนาชนบทและการอนุรักษ์ปืนฟูธรรมชาติแวดล้อมอย่างยั่งยืน** การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นกระบวนการแสวงหาทางเลือกเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาของตนเอง บนพื้นฐานของวัฒนธรรมและอารีตประเพณีอันหลากหลายของชุมชนและกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ และยังเป็นความพยายามในการอนุรักษ์ปืนฟูธรรมชาติแวดล้อมไปพร้อมกัน ในสภาวะที่ชุมชนชนบทมายพยายามแห่งหัวใจที่ต้องการให้ความหลากหลายและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในบริบทของการพัฒนาอย่างยั่งยืนยังเป็นแนวคิดที่ให้ความสำคัญกับการนำรายได้จากการท่องเที่ยวมาใช้ในโครงการพัฒนาชุมชนด้วยตัวเองในรูปแบบต่างๆ ในด้านของการสร้างกองทุนชุมชน การพัฒนาอาชีพและฝีมือแรงงานในการประดิษฐ์หัตถกรรมพื้นบ้าน และการพลิกฟื้นกระบวนการเรียนรู้ของชุมชนในด้านของการจัดการทรัพยากรพันธุกรรม การอนุรักษ์และการพัฒนาสายพันธุ์พืชพื้นบ้าน และการเชื่อมต่อภูมิปัญญาท้องถิ่นกับวิทยาศาสตร์สมัยใหม่ เป็นต้น

### การมีส่วนร่วมของประชาชน

การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การที่ประชาชน หรือ ชุมชนพัฒนาขึ้นความสามารถของคนในการจัดการ ควบคุมการใช้และการกระจายทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินชีพทางเศรษฐกิจ และสังคม ทำให้ประชาชนได้พัฒนาการรับรู้ และภูมิปัญญาซึ่งแสดงออกในรูปการตัดสินใจในการกำหนดชีวิตของตน โดยภาครัฐจะต้องคืนอำนาจในการกำหนดการพัฒนาให้แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มสตรี คนจนหรือคนด้อยโอกาสในสังคมได้มีโอกาสแสดงความต้องการ แสวงหาทางเลือก หรือเสนอข้อเรียกร้องเพื่อปกป้องผลประโยชน์ร่วมของกลุ่ม และเป็นผู้มีบทบาทหลักในการดำเนินกิจกรรมในชุมชน เป็นผู้กำหนดความจำเป็น พื้นฐานของชุมชน ระดมทรัพยากรต่างๆ เพื่อสนับสนุนความจำเป็นและให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางการทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง (ทวิทอง แหงวิวัฒน์ 2527:2)

กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา ประชาชนจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน โดยมีนักพัฒนาหรือนักวิชาการจากภายนอกเป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยี โดยส่วนใหญ่ กระบวนการมีส่วนร่วมจะเริ่มจากการค้นหาปัญหาและสาเหตุ การวางแผนดำเนินกิจกรรมแก้ไขปัญหา การปฏิบัติงาน การร่วมรับผลประโยชน์และการติดตามประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับ ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527:6-7) ที่ได้กล่าวถึงกระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนา และสรุปได้ว่ากระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนามี 5 มิติ คือ

**มิติที่ 1 : ประชาชนมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหา โดยต้องร่วมกันพิจารณาปัญหา จัดระดับความสำคัญของปัญหา และค้นหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน**

**มิติที่ 2 : ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดสร้างรูปแบบวิธีการแก้ปัญหา รวมถึงการวางแผนนโยบาย หรือแผนงาน กิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหา และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน หรือสนองความต้องการของชุมชน**

**มิติที่ 3 : ประชาชนมีส่วนร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่จำกัด ให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ร่วมลงทุนในกิจกรรมโครงสร้างของชุมชน ตามขีดความสามารถของตนเองและหน่วยงาน**

**มิติที่ 4 : ประชาชนมีส่วนร่วมปฏิบัติตามนโยบายและแผนงาน และดำเนินกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้**

**มิติที่ 5 : ประชาชนมีส่วนร่วมประเมินผลกิจกรรมการพัฒนา และร่วมบำรุงรักษาโครงการ กิจกรรมให้ใช้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมตลอดไป**

ศิริวรรณ เพียรสุขและคณะ (2541:57) กล่าวถึงการมีส่วนร่วมของชุมชนในความหมายขององค์การยูนิเซฟ ว่าเป็นกระบวนการที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนทุกขั้นตอน ดังนี้คือ

1) ประชาชนต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และค้นหาปัญหา วางแผนแก้ไขปัญหา ดำเนินการแก้ไขปัญหา ตลอดถึงการติดตามประเมินตนเอง

2) เป็นกระบวนการที่ช่วยให้ประชาชนมีการพัฒนาตนเอง จนสามารถช่วยเหลือตนเองได้

3) เป็นกระบวนการซึ่งประชาชนเข้ามามีส่วนควบคุมระบบ เทคโนโลยีในการพัฒนาชีวิตรัฐธรรมนูญ ได้วางรากฐานแห่งการมีส่วนร่วมของพลเมือง คือในกระบวนการนโยบายสาธารณะ ( Public Policy Process ) การตัดสินใจทั้งระดับชาติและระดับท้องถิ่น ประชาชนต้องมีส่วนร่วมด้วยแต่เริ่มกระบวนการไปจนถึงสุดกระบวนการ ( บวรศักดิ์ อุวรรณโณ 2544:5 )

ดังเช่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับปัจจุบัน ( พุทธศักราช 2540 ) ได้ให้ความสำคัญ ในสิทธิเสรีภาพ หน้าที่ และการมีส่วนร่วมของพลเมือง ซึ่งเป็นหลักการหรือวิธีการที่นำไปสู่การแก้ไขสภาพปัญหาของชาติน้ำเมือง ได้กำหนดไว้ใน การมีส่วนร่วมของประชาชน รวมทั้งการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อม ว่าด้วย

(1) สิทธิของชุมชนท้องถิ่นดังเดิมในการอนุรักษ์ และมีส่วนร่วมในการจัดการบำรุงรักษา และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามมาตรา 46 “ มาตรา 46 บุคคลซึ่งรวมกันเป็นชุมชนท้องถิ่นดังเดิมย่อมมีสิทธิอนุรักษ์หรือพื้นฟูอารีตประเพณี ภูมิปัญญา ”

ท้องถิ่น ศิลปะ หรือวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นและของชาติ และมีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล และยังเป็นที่นี่ ตามที่กฎหมายบัญญัติ ”

(2) สิทธิที่จะมีส่วนร่วมกับรัฐและชุมชน ในการบำรุงรักษาและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตามมาตรา 56 “ มาตรา 56 สิทธิของบุคคลที่จะมีส่วนร่วมกับรัฐและชุมชน ในการบำรุงรักษาและการได้รับประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ และความหลากหลายทางชีวภาพ ในรัฐคุ้มครอง ส่งเสริม และรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ดำรงชีพอยู่ได้อย่างปกติ และต่อเนื่อง ในสิ่งแวดล้อมที่จะไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพอนามัย สิ่งแวดล้อม หรือคุณภาพชีวิตของตนย่อมได้รับความคุ้มครอง ที่นี่ ตามที่กฎหมายบัญญัติ การดำเนินโครงการ หรือกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมจะระหบมไว้ เว้นแต่จะได้ศึกษาและประเมินผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม รวมทั้งได้ให้องค์การอิสรร ซึ่งประกอบด้วย ผู้แทนองค์การด้านสิ่งแวดล้อมและผู้แทนสถาบันอุดมศึกษา ที่จัดการศึกษาด้านสิ่งแวดล้อม ให้ความเห็นประกอบก่อนมีการดำเนินการดังกล่าว ที่นี่ ตามกฎหมายบัญญัติ ”

(5) สิทธิที่จะได้รับข้อมูล คำชี้แจง และเหตุผลจากหน่วยราชการก่อนดำเนินโครงการที่มีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตามมาตรา 59 “มาตรา 59 บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับข้อมูล คำชี้แจง และเหตุผล จากหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น ก่อนการอนุญาตหรือการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมใดที่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดที่เกี่ยวกับตนหรือชุมชน ท้องถิ่น และมีสิทธิแสดงความคิดเห็นของตนในเรื่องดังกล่าว ที่นี่ ตามกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่กฎหมายบัญญัติ”

(8) การกำหนดให้รัฐต้องส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสำรวจ บำรุงรักษาและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งการคุ้มครองคุณภาพสิ่งแวดล้อมตามมาตรา 79 “ มาตรา 79 รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสำรวจ บำรุงรักษา และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ และความหลากหลายทางชีวภาพอย่างสมดุล รวมทั้งมีส่วนร่วมในการส่งเสริม บำรุงรักษา และคุ้มครองคุณภาพ สิ่งแวดล้อมตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน ตลอดจนควบคุมและกำจัดภาระมลพิษที่มีผลต่อสุขภาพอนามัย สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน ”

(9) บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตามมาตรา 290 “มาตรา 290 เพื่อส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม องค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นย้อมมีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายบัญญัติ กฎหมายตามวาระคนึงอย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้ (1) การจัดการ บำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่อยู่ในเขตพื้นที่ (2) การเข้าไปมีส่วนในการบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่อยู่นอกเขตพื้นที่ เนื่องในกรณีที่อาจมีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในพื้นที่ของตน (3) การมีส่วนร่วมในการพิจารณาเพื่อริเริ่มโครงการหรือกิจกรรมใดๆ นอกเขตพื้นที่ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมหรือสุขภาพอนามัยของประชาชนในพื้นที่”

นอกจากนี้ยังมีการกล่าวถึงการมีส่วนร่วมในบทบัญญัติเกี่ยวกับการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น (2) การมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นในการจัดการ บำรุงรักษาและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามมาตรา 46 “มาตรา 46 บุคคลซึ่งรวมกันเป็นชุมชนท้องถิ่นดังเดิมย้อมมีสิทธิอนุรักษ์หรือฟื้นฟูจาริตระบบประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ หรือวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นและของชาติ และมีส่วนร่วมในการจัดการการบำรุงรักษาและประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

### แนวคิดเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เป็นคำที่มีรากศัพท์มาจากภาษากรีกโบราณ ซึ่งเป็นคำที่ใช้ในความหมายของศิลป์และศาสตร์เกี่ยวกับยุทธการทางทหาร ซึ่งคำศัพท์ “ยุทธศาสตร์” หรือ “กลยุทธ์” (strategy) มาจากคำสองคำรวมกัน คือ “Stratos” หมายถึง “กองทัพ” และ “Legei” หมายถึง “การนำหรือผู้นำ” กล่าวอีกนัยหนึ่งยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์หมายถึง เรื่องราวของการวางแผนยุทธศาสตร์บัญชาการบนเพื่อนำกองทัพหารเข้าบุกรุกศัตรู เพื่อชัยชนะโดยการใช้สรรพกำลังและเทคนิคใดๆ อันช่วยจัดให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต่อมา “ยุทธศาสตร์” หรือ “กลยุทธ์” ถูกนำมาใช้ในการวางแผนการบริหารองค์กร โดยหมายถึง วิธีการที่จะทำให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ บางครั้งจึงมีผู้เปรียบเทียบการวางแผนกลยุทธ์ว่าไม่แตกต่างไปจากตัวพิชัยสงคราม ที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อให้ได้มาซึ่ง ยุทธวิธี สำหรับรุกไปข้างหน้าเพื่อชัยชนะเพียงอย่างเดียว ตามแนวความคิดของมิลเลอร์และเดรส (Miller and Dress 1996 : 5 อ้างถึงใน ชัยยุทธ ชิโนกุล 2539:151) ยุทธศาสตร์ หมายถึง แผนที่ผู้บริหารพัฒนาขึ้นและยังหมายถึงการกระทำที่เกิดขึ้นจริงตามแผน จากนิยามตรงประเด็นนี้จะทำให้เกิด ยุทธศาสตร์ 2 ประเภท คือ ยุทธศาสตร์ ที่ตั้งใจไว้กับยุทธศาสตร์ที่เกิดขึ้นจริงในตอนต่อไป จากแนวคิดของ希วและโจนส์ (Hill and Jones 1995:5 อ้างถึงใน ชัยยุทธ ชิโนกุล 2539:151) ยุทธศาสตร์ เป็นผลจากการวางแผนอย่างมีเหตุผล อาจเกิดจากภายในองค์การ โดยไม่ได้มีการวางแผนมาก่อนได้

จากแนวความคิดใหม่นี้ทำให้ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย 2 ประเภทดังกล่าวเช่นกัน สำหรับการจัดการเชิงยุทธศาสตร์เป็นกระบวนการต่อเนื่องที่มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดองค์การเข้ากันได้กับสิ่งแวดล้อม ในที่นี้จะใช้คำว่า ยุทธศาสตร์ในความหมายที่กว้าง และคำว่า กลยุทธ์จะใช้ในความหมายที่แคบกว่า

**ยุทธศาสตร์ สามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ระดับ คือ**

1) **ยุทธศาสตร์ระดับสังคม** ยุทธศาสตร์ ระดับนี้ เป็นเรื่องใหม่สุดของยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ระดับ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการทางสังคม ธุรกิจบางอย่างมีผลกระทบต่อสังคมสูง เช่น การเลี้ยงกุ้ง ป้าขายлен การค้าไม้ฯลฯ อาจมีผลในการทำลายสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ และระบบนิเวศน์วิทยา ทำให้เกิดผลกระทบตามมาต่อสังคมมนุษย์ เช่น ความแห้งแล้ง อดอยาก ในขณะที่ธุรกิจต้องรักษาภาระกิจขององค์การและตอบสนองลูกค้า ธุรกิจต้องสร้างความสัมพันธ์กับสภาพทางสังคมด้วยจะทำให้ได้รับการต่อต้านจากสถาบันต่างๆ น้อยลง องค์การต้องสามารถรักษาความอยู่รอดของตัวเองและของสังคมให้ได้ (Sharplin 1985: 8 อ้างถึงใน ชัยยุทธ ชิโนฤทธิ์ 2539:152) องค์การที่จะอยู่รอดในระยะยาวต้องระลึกถึง การรักษาสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติและสังคมก่อนวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ

2) **ยุทธศาสตร์ระดับองค์การ** เป็นยุทธศาสตร์ที่เกิดขึ้น และรับผิดชอบโดยผู้บริหารระดับสูง ครอบคลุมทั่วทั้งองค์การ เป็นหลักเบื้องต้นของยุทธศาสตร์ในระดับรองลงไป ยุทธศาสตร์ระดับนี้ต้องหาคำตอบเกี่ยวกับภาพพจน์ขององค์การที่ต้องการ ธุรกิจที่ต้องการ ภารกิจ และจุดมุ่งหมาย ปรัชญาในการทำงาน และการใช้ทรัพยากรขององค์การ ผู้บริหารระดับสูงต้องพยายามสร้างพลังความสมดุลในการทำงานระหว่างหน่วยธุรกิจต่างๆ ในองค์การให้ได้ ในยุทธศาสตร์ระดับนี้มีจุดมุ่งหมายให้องค์การต้องกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางขององค์การในการเจริญเติบโตต่อไปหรืออยู่กับที่ หรือจะถอนตัวออกจากธุรกิจเพื่อลดภาระลงทุน (Hunger and Wheelen 1996:17 อ้างถึงใน ชัยยุทธ ชิโนฤทธิ์ 2539:152)

3) **ยุทธศาสตร์ระดับหน่วยธุรกิจ** หน่วยธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งขององค์การที่แยกไปทำงานต่างหาก ยุทธศาสตร์ระดับนี้รับผิดชอบโดยผู้บริหารระดับกลาง นั่นคือ พัฒนาจากระดับส่วนงาน เป็นแผนในระบบปานกลางที่ต้องนำไปใช้ในขอบเขตของหน่วยธุรกิจที่รับผิดชอบ (Sharplin 1985:6 อ้างถึงใน ชัยยุทธ ชิโนฤทธิ์ 2539:152) ยุทธศาสตร์ระดับนี้ต้องหาคำตอบก่อนว่า ใครคือลูกค้า หรือผู้รับบริการ จึงกำหนดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับบริบทแม่ ต้องจัดการให้แต่ละหน่วยธุรกิจให้มีประสิทธิภาพในสายงานความรับผิดชอบของตน โดยเน้นการพัฒนาการแข่งขันของสินค้าและบริการ ในขอบเขตของตลาดนั้นๆ (Hunger and Wheelen 1996: 19 อ้างถึงใน ชัยยุทธ ชิโนฤทธิ์ 2539:152)

**4) ยุทธศาสตร์ระดับหน้าที่ธุรกิจ ยุทธศาสตร์ระดับนี้แบ่งออกเป็นหน้าที่ทางธุรกิจด้านการเงิน/การตลาด/การผลิต/และทรัพยากรมนุษย์ ยุทธศาสตร์นี้จะกำหนดโดยผู้บริหารระดับต้น เป็นนโยบายและแผนที่นำไปปฏิบัติโดยตรง ไม่ได้เป็นการทำงานแบบวันต่อวัน แต่กำหนดแนวทางหรือหลักการสำคัญในการทำงานสำหรับหน้าที่ทางธุรกิจต่าง ๆ เช่น การเงิน การตลาด (sharplin 1988: 8 อ้างถึงใน ชัยยุทธ ชีโนฤทธิ์ 2539:152) โดยเน้นการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ยุทธศาสตร์นี้ได้รับนโยบายมาจากยุทธศาสตร์ระดับสูงกว่า แล้วจัดการกิจกรรมทางธุรกิจต่างๆ เพื่อพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น**

การจัดการเชิงยุทธศาสตร์ มีลักษณะเป็นกระบวนการของการจัดการ เนื่องจากได้มีการวางแผน แล้วจึงนำแผนนั้นไปปฏิบัติตามกระบวนการของการจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ขั้นตอน 5 ขั้นตอน (Certo and Peter 1990: 10 อ้างถึงในชัยยุทธ ชีโนฤทธิ์ 2539:152)

**ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมทั้งภายในองค์การ การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายในองค์การนั้นเพื่อหาจุดอ่อนและจุดแข็งทางด้านการเงิน การตลาด การผลิต และบุคคล ส่วนการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายนอกองค์การนั้น จะประกอบด้วยสามระดับชั้น คือ**

**ระดับชั้นแรก : คำนึงถึงสภาพแวดล้อมภายนอกด้านนอกสุดทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี และนิเวศน์วิทยา**

**ระดับที่สอง : คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมภายนอกที่อยู่ชั้นกลางของภาพ เรียกว่า สิ่งแวดล้อมทางอุตสาหกรรมหรือเรียกอีกชื่อว่า พลังทั้งท้าของการแข่งขันภายในอุตสาหกรรม ประกอบด้วย สภาพการแข่งขัน พลังอำนาจของผู้ขาย พลังอำนาจของผู้ซื้อ ข้อจำกัดของสินค้า ทดแทน และข้อจำกัดกับศักยภาพของคู่แข่งขันในการเข้าสู่ระบบตลาด**

**ระดับที่สาม : คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมภายนอกชั้นในสุดจะเป็นสิ่งแวดล้อมในการทำงานขององค์การ ซึ่งอยู่รอบในใกล้ชิดกับการทำงานขององค์การมากที่สุด อันได้แก่คู่แข่งขัน ที่สำคัญ ผู้ให้สินเชื่อ ลูกค้า ผู้ใช้แรงงาน และผู้ขายสินค้า**

**ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดทิศทางขององค์การ ในขั้นตอนนี้จะประกอบด้วยการกำหนดภาระกิจและวัตถุประสงค์ขององค์การ การกิจขององค์การในที่นี้ หมายถึงวัตถุประสงค์กว้าง ๆ เป็นเหตุผลในการดำเนินองค์การสำหรับวัตถุประสงค์หมายถึงเป้าหมายที่องค์การได้เลือกแล้ว การกำหนดทิศทางขององค์การ จำเป็นต้องวางแผนนโยบายและวางแผนยุทธศาสตร์ให้เข้ากับ การกิจวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่ได้วางไว้แล้ว แผนยุทธศาสตร์ต้องประกอบด้วยองค์ประกอบของสำคัญ พื้นฐานสองประการคือ “วิธีการ” และ “จุดหมายปลายทาง” โดยตัววิธีการบรรลุผลนั้นได้คิดขึ้นมาเพื่อให้สำเร็จตามจุดหมายปลายทาง หรือวัตถุประสงค์ระดับต่าง ๆ นั่นเอง แนวความคิดเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ในปัจจุบันได้วิเคราะห์ว่า แผนยุทธศาสตร์อาจไม่เกิดขึ้นจริงดังที่นักยุทธศาสตร์**

องค์การตั้งใจหวังไว้ “แผนยุทธศาสตร์ที่ตั้งใจไว้” มักจะแตกต่างจาก “แผนยุทธศาสตร์ที่เกิดขึ้นจริง” เสมอ หลังจากที่เข้าใจถึง ความสำคัญของการกิจ วัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์แล้ว ควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวการกิจ และวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน “การกิจเป็นการนำวิสัยทัศน์ มาแสดงเป็นรูปธรรม” วิสัยทัศน์ในที่นี้หมายถึงความตั้งใจว่างๆ รวมๆ ไปในอนาคต มักแสดง ความทะเยอทะยาน โดยยังไม่ได้ลงไว้ในรายละเอียดถึงวิธีการจะบรรลุจุดหมายปลายทางและมักจะ ไม่ได้อยู่ในรูปแบบการเขียนแต่การกิจ จะต้องนออกความเชื่อและทิศทางที่ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ ต้องการ เพื่อเป็นผู้นำองค์การ การกิจจะแสดงขอบเขตของการวางแผนยุทธศาสตร์ แสดงความ รับผิดชอบต่อเจ้าของและผู้เกี่ยวข้องกับองค์การเพื่อสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงาน (Miller and Dress 1996: 12 อ้างถึงใน ขับยุทธ ชีโน่กุล 2539:155)

**ขั้นตอนที่ 3 การกำหนดยุทธศาสตร์** ในขั้นตอนนี้ต้องเข้าใจด้วยว่า ยุทธศาสตร์ หมายถึง แผนที่จะทำให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์การกำหนดยุทธศาสตร์ซึ่งเป็นกระบวนการ ออกแบบและเลือกยุทธศาสตร์ที่เหมาะสม ซึ่งทำให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์ในการกำหนด ทิศทางของกิจกรรมให้บรรลุในการแข่งขัน

**ขั้นตอนที่ 4 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** เป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมาก หากไม่นำ ยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติจะทำให้ไม่ทราบประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์การ ผู้บริหารต้องทำ ความเข้าใจในประเด็นที่สำคัญอันได้แก่ ประเด็นเรื่องวิธีการในการนำยุทธศาสตร์ไปใช้ หรือ ประเด็นของอิทธิพลวัฒนธรรมองค์การเพื่อทำให้องค์การสามารถนำแผนยุทธศาสตร์ไปใช้อย่าง สะดวก หรือประเด็นเรื่องโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการนำแผนยุทธศาสตร์ไปใช้ และ สุดท้ายคือประเด็นเกี่ยวกับทักษะความรู้ที่ผู้บริหารต้องการในการนำแผนไปใช้ประโยชน์

**ขั้นตอนที่ 5 การควบคุมยุทธศาสตร์** เป็นการตรวจสอบประเมินผลการทำงานเพื่อ ปรับปรุงหน้าที่การทำงานและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารที่ประสบ ความสำเร็จต้องเข้าใจในกระบวนการควบคุม และบทบาทการตรวจสอบ โดยผ่านระบบข่าวสาร เพื่อการจัดการ อันทำให้กระบวนการการจัดการเชิงยุทธศาสตร์จะมีลักษณะเป็นกระบวนการที่ เกิดขึ้นอย่างไม่รู้จบ ตลอดไปจนกว่าอายุขององค์การ

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สรรษ์ มากบุญ (2544) ได้ศึกษารูปแบบและแนวทางการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อุทยานแห่งชาติแก่งกรุง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นการศึกษาพื้นที่ในทุกๆ ด้าน เพื่อสรุปหาแนวทาง และ รูปแบบรายละเอียดการพัฒนาที่เหมาะสม ถูกต้องตามหลักการ และองค์ประกอบของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่น ในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ เป็นแนวทางการจัดการ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อุทยานแห่งชาติแก่งกรุง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่เหมาะสม ได้ดำเนินโครงการที่อุทยานแห่งชาติแก่งกรุง บริเวณกึ่งอำเภอวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ใช้วิธีการทำวิจัยเชิงวิทยาศาสตร์ โดยคณะกรรมการท้องถิ่นของอุทยานแห่งชาติแก่งกรุง ทั้งทางด้าน กายภาพ ชีวภาพ สังคม เศรษฐกิจ และ แหล่งท่องเที่ยว แล้วนำผลที่ศึกษามาวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ศักยภาพ และวิถีความของกิจกรรมต่างๆ (SWOT Analysis) แล้วจึงกำหนด ขอบเขตการใช้ประโยชน์ที่ดินของกิจกรรม ผลของการศึกษาจากการสำรวจพื้นที่ การประชุมเสนอ ความคิด และประชุมเสนอรายละเอียดและแนวทางดำเนินการ จึงได้เกิดแผนงานและแนวทางการ พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อุทยานแห่งชาติแก่งกรุง ขึ้น โดยในรายละเอียด ได้มีข้อตกลงเบื้องต้น แนวคิดและทิศทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืน มีการเสนอบทบาทหน้าที่ของผู้ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน มีการพัฒนาสู่เสริมภูมิปัญญาชาวบ้าน และชุมชนให้ได้ประโยชน์ สูงสุดจากการท่องเที่ยว มีการควบคุมปริมาณและคุณภาพน้ำท่องเที่ยว และกำหนดรูปแบบและ กิจกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งนับว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษารูปแบบการพัฒนาและการ จัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศน้ำตกโตนลาด

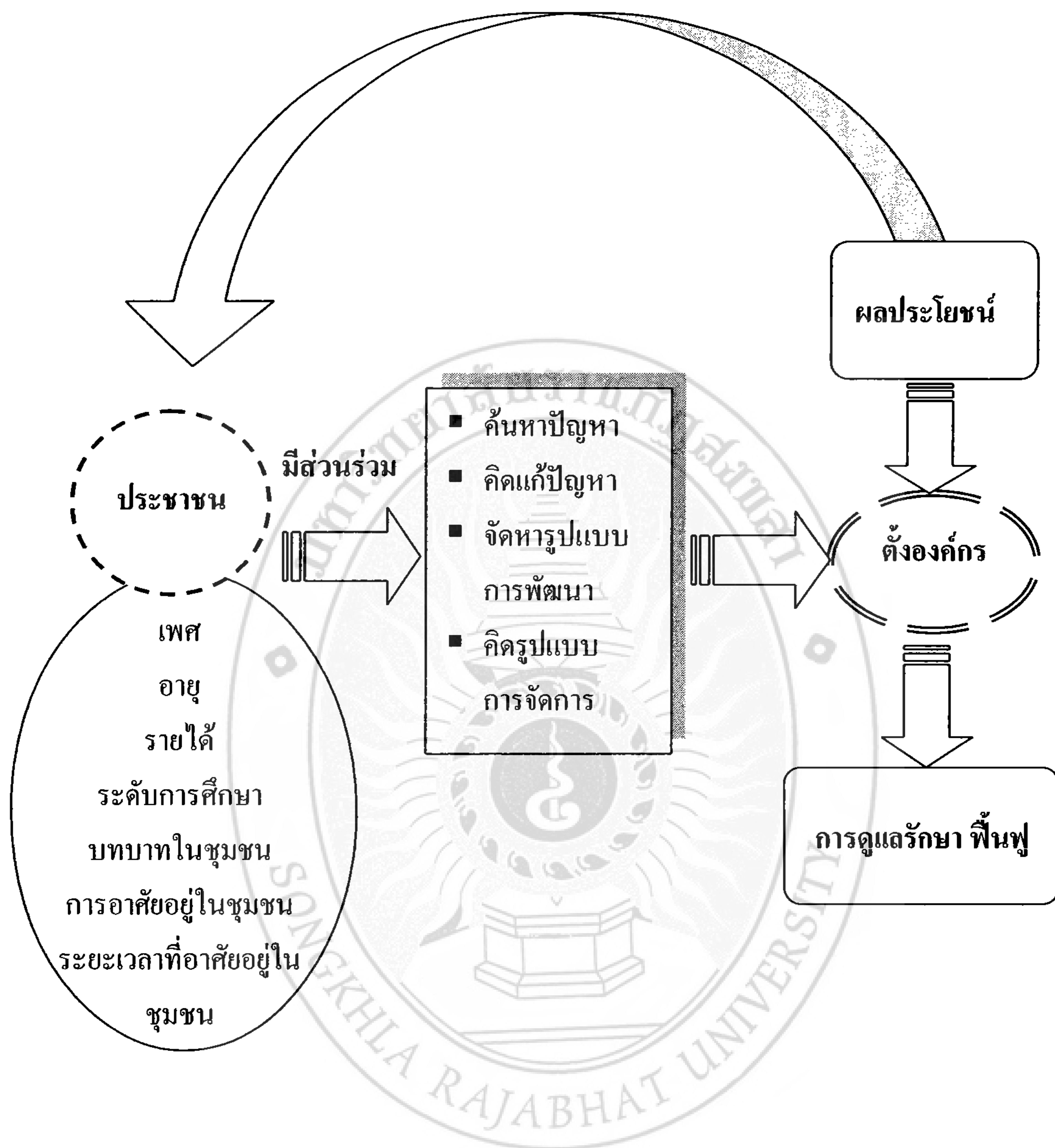
ส่วน ลีศิก ฤทธิเนติกุล (2545) ซึ่งได้ศึกษาชุมชนบ้านดอยปุย เพื่อหาแนวทางที่ เหมาะสมในการพัฒนาและใช้ทรัพยากรการท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อชุมชน โดยตรง และต่อประเทศชาติโดยรวม ทั้งนี้ได้มีการศึกษาองค์ความรู้ในการอนุรักษ์พื้นที่ ทรัพยากรการท่องเที่ยวและการใช้ทรัพยากรการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน สู่เสริมกระบวนการในการ ทำงานร่วมกันระหว่างองค์กรต่างๆภายในชุมชน และองค์กรภายนอกชุมชนที่เกี่ยวข้อง โดยการ เก็บข้อมูลจากเวทีชุมชนต่างๆ ได้แก่ การศึกษาจากเอกสาร การสัมภาษณ์อย่างเจาะลึก การศึกษา ชนบทอย่างมีส่วนร่วม (PRA) การระดมสมอง และ การสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วม ทำการ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการเชิงคุณภาพ และนำเสนอผลด้วยวิธีการพรรณนาเชิงวิเคราะห์ ผลการวิจัยพบว่า ชุมชนบ้านดอยปุย มีประชากร 1,284 คน 109 ครัวเรือน 6 กลุ่มชาติพันธุ์ ได้แก่ มัง จินอ่อ คนเมือง กะเหรี่ยง เนปาล และ ญี่ปุ่น ภายในชุมชนมีการจัดตั้งองค์กรต่างๆ ได้แก่ กลุ่มปักครองและพัฒนา กลุ่มกรรมการโรงเรียน กลุ่มการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม กลุ่มท่องเที่ยว เชิงนิเวศ กลุ่มสหกรณ์ออมทรัพย์เครดิตยูเนี่ยน และกลุ่มสตรี การศึกษาภูมิปัญญาของกลุ่มนี้

ได้แก่ สมุนไพรที่สำคัญๆ ยาบำรุงอาหาร ตลอดจนหน้าไม้ ปืนโบราณ และกับดักสัตว์ชนิดต่างๆ จึงเป็นแนวทางของการศึกษานี้ในการอนุรักษ์วัฒนธรรม และความเป็นอยู่ของชาวบ้าน ทำให้เห็น ว่าการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศสามารถใช้ต้นทุนทุกด้านที่มีอยู่ในชุมชนได้อย่างมีคุณค่า โดย ไม่กระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

นพรัตน์ มุณีรัตน์ (2541) ศึกษาความเข้าใจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของประชาชนใน ชุมชนคีริวง รูปแบบการสื่อสารในการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของประชาชนในชุมชนคีริวงศ์ บทบาทของผู้นำชุมชนในการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของประชาชนในชุมชนคีริวงศ์ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหา ในการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของ ประชาชนในชุมชนคีริวงศ์ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการ สังเกตแบบมีส่วนร่วม และการสัมภาษณ์เจาะลึกประชาชนในชุมชนคีริวงศ์ จำนวน 31 คน

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในชุมชนคีริวงศ์ มองว่า การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ คือ การ ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ โดยมีความเข้าใจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในมิติที่หลากหลาย ได้แก่ 1) การท่องเที่ยวที่ไม่ทำลาย 2) การท่องเที่ยวที่ใช้ชีวิตกับชาวบ้าน 3) การท่องเที่ยวที่ชาวบ้านมีส่วน ร่วมในการจัดการ มีรูปแบบการสื่อสารปราภูชี้นในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนคีริวงศ์ 4 แบบ คือการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ การสื่อสารสองทางที่มีปฏิกริยาโต้ตอบมาก การสื่อสาร สองทางที่มีปฏิกริยาโต้ตอบน้อยและการสื่อสารทางเดียวที่ไม่เป็นทางการ ผู้นำในชุมชน คีริวงศ์มีบทบาทสำคัญในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ คือมีบทบาทร่วมกันในฐานะคณะกรรมการ ชุมชนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์บ้านคีริวงศ์ รวมถึงการกำหนดแผนการจัดการ และ กฎระเบียบ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การคุ้มครองและบริการนักท่องเที่ยว รวมทั้งการแก้ไขปัญหา ส่วนปัญหา ในการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกิดจาก 1) ปัญหาในชุมชน ได้แก่ ความสับสนด้านข้อมูล ความ ขัดแย้งระหว่างผู้นำ การประสานงานไม่ร่วมกัน ชาวบ้านให้ความสำคัญต่ออาชีพการทำสวน การ ปฏิบัติบางอย่างขัดแย้งกับแนวคิดการอนุรักษ์ ประธานชุมชนการท่องเที่ยวบ้านคีริวงศ์ขาดอำนาจ และ อบต. ไม่ดำเนินการ 2) ปัญหาจากภายนอก ได้แก่ การรุกราน ททท. จนชุมชนต้องรับไม่ทัน ส่วนแนวทางแก้ไขปัญหาในท้องที่ของชาวคีริวงศ์ คือ ใช้ความสัมพันธ์ในระบบเครือญาติ การ เลือกตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ การเปลี่ยนแปลงแผนการจัดการการท่องเที่ยวของชุมชนใหม่ และ ให้ อบต. เข้ามามีบทบาทในการออกข้อบังคับ รวมทั้งแผนการจัดการในเชิงนโยบาย ดังนี้จาก การศึกษานี้อาจนำปัญหา อุปสรรค และผลของการศึกษามาเป็นแนวทางในการดำเนินการของ ชุมชน ทั้งในด้านการใช้สื่อ การมีส่วนร่วมของประชาชนและองค์กรในชุมชน รวมถึงบทบาทใน การมีส่วนร่วมของบุคคล บุคคล เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามความมุ่งหวังของประชาชน ได้

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย