

บทที่ 4

การทดสอบยุทธศาสตร์

ขั้นตอนของการดำเนินการทดสอบยุทธศาสตร์

ในการทดสอบยุทธศาสตร์ที่สร้างขึ้นในบทที่ 3 ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการทดสอบยุทธศาสตร์ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ รายภูร ในเขตพื้นที่รับประโภชของโครงการและพื้นที่ที่ทำนา ที่ได้กำหนดคุณสมบัติไว้ดังนี้

1.1.1 เป็นบุคคลที่มีครอบครัวอาศัยอยู่ในพื้นที่รับประโภชของโครงการ อ่างเก็บน้ำอัยป่าโจ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดนราธิวาส ได้แก่ บริเวณพื้นที่บางส่วนของ 3 หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ 1, 7 และ 8 ตำบลลาโอละ อําเภอรือเตาะ จังหวัดนราธิวาส ซึ่งมีรายภูรอาศัยอยู่ จำนวน 410 ครัวเรือน

1.1.2 เจ้าหน้าที่กรมชลประทานที่รับผิดชอบโครงการฯ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง และเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร ผู้นำห้องถิ่นและคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลรวม จำนวน 30 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นประชากรที่ได้กำหนดคุณสมบัติ ตรงตามที่กำหนดไว้ โดยกำหนดจำนวนตามลักษณะของการใช้เครื่องมือแต่ละกรณีดังนี้

1.2.1 กลุ่มตัวอย่าง 1 คือ คณะกรรมการบริหารจัดการที่สมาชิกกลุ่มผู้ใช้น้ำ ได้คัดเลือกและได้รับการแต่งตั้ง โดยนายอําเภอเจ้าของพื้นที่และลงนามเห็นชอบจำนวน 17 คน

1.2.2 กลุ่มตัวอย่าง 2 ครัวเรือนของรายภูรที่อาศัยในเขตพื้นที่รับประโภช ของโครงการอ่างเก็บน้ำอัยป่าโจ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดนราธิวาส โดยทำการ สัมภาษณ์ทั้ง 3 หมู่บ้าน จำนวน 102 ครัวเรือน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ทั้งกึ่ง โครงสร้างและแบบมีโครงสร้าง การประชุม การสนทนากลุ่มและสังเกตการณ์

3. วิธีการดำเนินงาน

ในการทดสอบบุทธศาสตร์ทั้ง 3 บุทธศาสตร์ผู้วิจัยได้แบ่งกระบวนการดำเนินงานออกเป็น 3 ช่วง ดังนี้

การดำเนินงานช่วงที่ 1 โดยการประชุมจำนวน 3 ครั้ง

ประชุมครั้งที่ 1

เป็นการประชุมเพื่อการสืบค้นปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการ น้ำที่ส่งผลต่อการใช้น้ำของรายภูรในเขตพื้นที่รับประโลยชน์ของโครงการฯ โดยให้รายภูรชี้แจง หรือตอบคำถามถึงปัญหาการจัดการและวิธีการใช้น้ำทั้งทางด้านกายภาพและด้านชีวภาพ รวมไปถึงพฤติกรรมการใช้น้ำของรายภูร ซึ่งพอสรุปประเด็นได้ดังนี้

- ประเด็นด้านกายภาพ หมายถึง ลักษณะและพฤติกรรมการใช้น้ำ รวมถึงลักษณะการจัดการบริหารองค์กรและวิธีการส่งน้ำหรือการกระจายน้ำ ปริมาณการใช้น้ำเพียงพอหรือไม่ มีการควบคุมการใช้น้ำหรือไม่ มีกฎระเบียบข้อบังคับหรือไม่เพียงได้และรายภูรผู้ใช้น้ำปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับหรือไม่ ฯลฯ

- ปัญหาด้านชีวภาพ หมายถึง คุณภาพน้ำที่ใช้ลูกต้องตามสุขอนามัย หรือไม่ ทั้งทางด้าน กลิ่น สี ความชุ่น การมีสารเจือปนและความเป็นกรดค้าง ได้ตามที่กำหนดไว้ ตามมาตรฐานของน้ำ เพื่อการอุปโภค – บริโภคหรือไม่

ประชุมครั้งที่ 2

เป็นการประชุมเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดวิธีการใช้น้ำและให้รายภูรร่วมแสดงความคิดเห็น ปรับปรุงพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการน้ำ โดยการปรับปรุงองค์กรที่ได้จัดตั้งขึ้นเป็นหน่วยระบบทำงานภายในโครงสร้างกระบวนการบริหารจัดการองค์กรผู้ใช้น้ำ 3 หน่วยระบบทำงาน คือ

หน่วยองค์กรผู้ใช้น้ำ (กลุ่มผู้ใช้น้ำ)

หน่วยองค์กรบริหารจัดการน้ำ (คณะกรรมการบริหารจัดการ)

หน่วยเงินกองทุน (เงินกองทุนหมุนเวียน)

ประชุมครั้งที่ 3

เป็นการประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำจำนวน 17 คน เพื่อชี้แจงแนวทางบริหารจัดการและหลักการปฏิบัติในการบริหารเพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับและตามบทบาทหน้าที่ของตนเองที่ได้รับ

การดำเนินงานช่วงที่ 2

ผู้ทำการวิจัยได้สังเกตพฤติกรรมการใช้น้ำของรายภูรในเขตพื้นที่รับประโภชของโครงการฯ และศึกษาสภาพสิ่งแวดล้อมทั่วไปของบริเวณพื้นที่โครงการ พร้อมทั้งทำการเก็บข้อมูลจากเอกสาร (secondary data) ด้าน ปจฐ. เพื่อร่วบรวมข้อมูลด้านกายภาพของประเทศ ทั้งปริมาณ อารชีพ สังคม เศรษฐกิจและลักษณะการประกอบจากองค์กรบริหารส่วน ตำบลโโละและที่ทำการอำเภอเรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส

การดำเนินงานช่วงที่ 3

ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (แบบสัมภาษณ์) จากกลุ่มตัวอย่าง 102 ฉบับ โดยแบ่งขั้นตอนออกเป็น 7 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านกายภาพ - ชีวภาพ ด้านเศรษฐกิจ สังคมของครัวเรือนรายภูร (สมาชิก)

ตอนที่ 2 การใช้น้ำของสมาชิก

ตอนที่ 3 การบริหารจัดการน้ำ

ตอนที่ 4 ความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการน้ำขององค์กร

ตอนที่ 5 ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานองค์กร

ตอนที่ 6 ปัญหาและอุปสรรคการบริหารจัดการน้ำ

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการน้ำแบบยั่งยืน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

4.1 การเก็บข้อมูลด้านเอกสาร

เก็บข้อมูลสถิติและบันทึกต่างๆ ทางสถิติที่มีการบันทึกสมำเสมอ คือ สถิติปริมาณน้ำฝนในรอบเดือนและปีในเขตพื้นที่อำเภอเรือเสาะ จำนวนครัวเรือนและปริมาณประชากรของแต่ละหมู่บ้านในเขตพื้นที่รับประโภชของโครงการอ่างเก็บน้ำอี้ป่าโจ ตำบลโโละ อ้ำเกอรีเสาะ จังหวัดนราธิวาส รวมถึงการประกอบอาชีพของรายภูรและ การบันทึกคุณภาพน้ำในอ่างเก็บน้ำ

ปริมาณสารเจือปนและค่ามาตรฐานของสารเจือปนในน้ำ เพื่อการอุปโภค – บริโภคที่ยอมได้และเกิดความปลอดภัยแก่ผู้ใช้น้ำ

4.2 เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกต

เป็นการสังเกตแบบมีส่วนร่วม(participant observation) คือ การสังเกตภาคสนาม(field observation) หรือการสังเกตเชิงคุณภาพ(qualitative observation) โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับภาษา ความหมายหรือสัญลักษณ์และการซักถามหรือสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการแล้วจดบันทึกเก็บรวบรวมข้อมูลไว้

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการจัดประชุม

ผู้วิจัยทำหนังสือถึงสำนักงานชลประทานจังหวัดราชบุรี เพื่อให้หัวหน้าโครงการชลประทานจังหวัดราชบุรี ทำหนังสือแจ้งไปทางอำเภอเรือเสาะ จังหวัดราชบุรี เพื่อให้ท่านนายอําเภอทราบโดยตัวท่านหรือมอบหมายให้ปลัดอําเภอและเจ้าหน้าที่ส่งเสริมเกษตรอําเภอและแจ้งไปทางองค์กรบริหารส่วนตำบลโดย กำหนด ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อนัดรายวันในเขตพื้นที่รับประโลยชันของโครงการมาประชุมร่วมกันในวัน เวลาที่กำหนด ณ ศาลาสุนีย์คลปปะชีพ วัดชนาราม (วัดไทยสุข) เพื่อรับทราบปัญหาการใช้น้ำของรายวันและหาวิธีการแก้ไข แล้วผู้วิจัยให้เจ้าหน้าที่ชลประทานบันทึกเทปและบันทึกเป็นประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ได้ร่วมประชุมกัน ซึ่งดำเนินการลักษณะนี้ถึง 3 ครั้ง

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์

หลังจากการก่อสร้างระบบส่งน้ำแล้วเสร็จ ได้ส่งน้ำกระจายตามพื้นที่รับประโลยชันดังที่กำหนดไว้ในเป้าหมายตามแผนงานของโครงการฯ ในปีงบประมาณ 2546 โดยทำการปล่อยน้ำเพื่อให้สมาชิกกลุ่มผู้ใช้น้ำได้ใช้ แล้วทำการสังเกตกระบวนการบริหารจัดการน้ำในรูปแบบใหม่และทำการสัมภาษณ์ (แบบมีโครงสร้าง) หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (structured interview or formal interview) สมาชิกผู้ใช้น้ำ โดยการสัมภาษณ์รายวันในเขต 3 หมู่บ้านที่ได้รับประโลยชันรวม 102 ครัวเรือน

4.5 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

ผู้วิจัยเชิญคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำทั้งหมดจำนวน 17 คน เพื่อสนทนากลุ่มโดยแบ่งการสนทนาออกเป็น 2 ช่วงๆ เช้าตั้งแต่เวลา 9.00 -11.30 น. และช่วงบ่ายตั้งแต่เวลา 13.00 -15.30 น. และแบ่งคณะกรรมการบริหารจัดการออกเป็น 2 กลุ่มๆ แรก 9 คน กลุ่มหลัง 8 คน เพื่อให้ทุกคนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น ด้วยวิธีการสอบถามและแสดงความคิดเห็นถึงปัญหาในการบริหารจัดการและผลการดำเนินงาน แล้วจดบันทึกประเด็นสำคัญ พร้อมบันทึกเทปในการประชุมครั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการวิเคราะห์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยโดยเก็บจากเอกสาร (secondary data) จากการประชุมสมาชิกผู้ใช้น้ำทึ้งหมดและคณะกรรมการบริหารจัดการจำนวน 3 ครั้ง และจากการสนทนากลุ่ม 1 ครั้ง เป็นการสนทนาเฉพาะคณะกรรมการบริหารจัดการ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรกจำนวน 9 คน กลุ่มหลังจำนวน 8 คน และแบ่งเป็น 2 ช่วง ช่วงเช้า - ช่วงบ่าย รวมถึงจากการสังเกตและทำการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง 1 ครั้ง โดยการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละครั้งตามขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งที่ 1 ข้อมูลจากเอกสาร โดยการเก็บรวบรวมมาจากเอกสารที่ว่าการอำเภอและองค์กรบริหารส่วนตำบลเป็นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ คือ การตีความจากข้อสรุปแบบอุปนัย (analytic induction) จากเอกสารดังกล่าว ประกอบกับเอกสารอื่นๆ โดยมีการแบ่งประเภทตามเนื้อหาของเอกสารแล้วเปรียบเทียบเนื้อหาประเภทต่างๆ ด้วยกัน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งที่ 2 ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากประเด็นการสังเกตและการประชุมรายภูมิในเขตพื้นที่รับประโภช์ของโครงการ โดยที่รายภูมิได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการในรูปแบบเดิม เปรียบเทียบกับการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ และพฤติกรรมการใช้น้ำของรายภูมิ โดยทำการวิเคราะห์แบบอุปนัย (analytic induction) แล้วนำผลที่ได้มารวบรวมเป็นประเด็นเสนอในที่ประชุมครั้งต่อไป เพื่อให้รายภูมิส่วนร่วมในการคิดและกำหนดวิธีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการบริหารจัดการ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งที่ 3 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากประเด็นของการประชุมรายภูมิในเขตพื้นที่รับประโภช์โครงการ จากการที่รายภูมิได้แสดงแนวคิดและร่วมกันจัดตั้งระบบการบริหารจัดการน้ำซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์ เป็นหน่วยระบบทำงานในโครงสร้างกระบวนการบริหารจัดการน้ำ ดังนี้ คือ

3.1 ศาสตร์การจัดตั้งองค์กรผู้ใช้น้ำ (จัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำ)

3.2 ยุทธศาสตร์การจัดตั้งองค์กรบริหารจัดการน้ำ (ตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการ)

3.3 ยุทธศาสตร์การหาเงินงบประมาณ (ตั้งเงินกองทุนกลุ่มผู้ใช้น้ำ)

โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากการกระบวนการจัดตั้งและวิธีดำเนินงานของหน่วยระบบต่างๆ แล้วสรุปเป็นประเด็นสำคัญเพื่อการเขียนรายงานต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งที่ 4 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ จำนวน 102 ชุด เป็นวิธีการเชิงปริมาณ โดยการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS โดยสถิติที่ใช้ได้แก่

4.1 สถิติเชิงพรรณนา(descriptive statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 สถิติอ้างอิง สร้างสถิติวิเคราะห์(analytical statistics) ใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามในการทดสอบความเข้มแข็งขององค์กรผู้ใช้น้ำแล้วนำผลลัพธ์ที่ได้มาบรรยายเป็นเชิงคุณภาพ

5. การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งที่ 5 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (focus group) โดยการบรรยาย ตอบคำถามและแสดงความคิดเห็นจากคณะกรรมการบริหารจัดการนำแล้วนำข้อมูลหรือประเด็นต่างๆ มาวิเคราะห์เชิงบรรยาย

กล่าวโดยสรุป ในการทดสอบยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ยุทธศาสตร์ที่สร้างขึ้นโดยใช้ขั้นตอนในการทดสอบยุทธศาสตร์ดังที่ได้กล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ดังนี้

การทดสอบยุทธศาสตร์ที่ 1 : การจัดตั้งองค์กรผู้ใช้น้ำ

ประเด็นการทดสอบ

1. การวัดจำนวนสมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการ สาเหตุเข้าเป็นสมาชิก
2. มีเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ร่วมกันในการจัดตั้งองค์กร
3. กระบวนการจัดตั้งองค์กร (การก่อรูปขององค์กร)
4. ความเข้มแข็งขององค์กร เช่น ตัวแปรที่เป็นตัวชี้วัดความเข้มแข็งขององค์กร
5. มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบแบบแผนขององค์กรตามข้อตกลง
6. ความสำเร็จในการจัดตั้งองค์กร

การทดสอบยุทธศาสตร์ที่ 2 : การจัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการนำขององค์กร

ประเด็นการทดสอบ

1. การได้มาของคณะกรรมการบริหารจัดการนำขององค์กร
2. โครงสร้างที่มีประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริหารจัดการนำ
3. ปัจจัยทางโครงการสร้างการบริหารต่อความสำเร็จในการดำเนินการ
4. ความคิดเห็นของสมาชิกต่อคณะกรรมการบริหารจัดการนำ
5. ปัจจัยทางโครงการและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารจัดการนำที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กรผู้ใช้น้ำ
6. ความร่วมมือร่วมใจ ความเห็นพ้องต้องกันของคณะกรรมการบริหารจัดการนำขององค์กร
7. การมองเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัวของคณะกรรมการบริหารจัดการนำขององค์กร

**การทดสอบยุทธศาสตร์ที่ 3 : การจัดตั้งเงินกองทุนหมุนเวียน
ประเด็นการทดสอบ**

1. จำนวนเงินกองทุนที่สามารถรวบรวมได้ในปัจจุบัน
2. การมีกิจกรรมที่หลากหลายให้สมาชิก เช่น การถ่ายทอดเรื่องราว การทำธุกรรม เป็นต้น
3. ระบบบัญชีที่ถูกต้อง
4. ความเข้มแข็งและความสำเร็จของเงินกองทุนหมุนเวียน

6. ประเด็นการทดสอบและตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การจัดตั้งองค์กรผู้ใช้น้ำ

ประเด็นการทดสอบ	ตัวชี้วัด	เกณฑ์/เป้าหมายที่ควรจะเป็น
1. จำนวนสมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการและสาเหตุการเป็นสมาชิกผู้ใช้น้ำ	1. จำนวนรายภูมิสังคมเข้าเป็นสมาชิกนับเป็นครัวเรือน	1. จำนวนที่พอย่างต่ำไม่ต่ำกว่า 50% ของจำนวนรายภูมิที่ได้รับประโยชน์
2. มีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกัน ในการจัดตั้งองค์กรผู้ใช้น้ำเพื่อให้การบริหารจัดการน้ำมีประสิทธิภาพส่งผลให้มีน้ำใช้เพียงพอ	2. จำนวนสมาชิกมีความเห็นเหมือนกันหรือแตกต่างกัน	2. จำนวนสมาชิกที่ออกความคิดเห็นไม่ต่ำกว่า 70% ของผู้ตอบคำถาม
3. กระบวนการจัดตั้งองค์กร (ลักษณะการก่อรูปขององค์กร)	3. ขั้นตอนและวิธีการจัดตั้ง ครอบคลุมถูกต้องทุกขั้นตอน	3. ควรดำเนินการให้ครบถ้วน 3 ขั้นตอน <ul style="list-style-type: none"> 3.1 ขั้นเตรียมการ 3.2 การประชุมชี้แจง 3.3 ขั้นตอนการก่อตั้ง

ประเด็นการทดสอบ	ตัวชี้วัด	เกณฑ์/เป้าหมายที่ควรจะเป็น
4. ความเข้มแข็งขององค์กรผู้ใช้น้ำ	4. ตัวแปร ความร่วมมือของสมาชิก การอุทิศตนและการเสียสละ	4. ผลสำเร็จแต่ละกิจกรรมที่สมาชิกร่วมดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
5. การปฏิบัติตามกฎระเบียบและแบบแผนขององค์กรผู้ใช้น้ำตามที่ได้ตกลงกันไว้	5. สมาชิกไม่ฝ่าฝืนกฎระเบียบข้อบังคับที่ตกลงกันไว้	5. จำนวนสมาชิกไม่ควรน้อยกว่าร้อยละ 70 ของผู้ตอบคำถาม
6. ความสำเร็จในการจัดตั้งองค์กรผู้ใช้น้ำ	6. กระบวนการจัดตั้งถูกต้องทุกขั้นตอน	6. องค์กรมีประสิทธิภาพและชัดเจน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การจัดตั้งคณะกรรมการบริหาร

ประเด็นการทดสอบ	ตัวชี้วัด	เกณฑ์/เป้าหมายที่ควรจะเป็น
1. การได้มาของคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำ	1. กระบวนการที่ถูกต้อง	1. ดำเนินการครบ 4 ขั้นตอน
2. โครงสร้างที่มีประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำ	2. คณะกรรมการครบจำนวน 17 คน - ประธาน 1 คน - รองประธาน 3 คน - เลขาธุการ 1 คน - เหรัญญิก 1 คน - กรรมการ 11 คน	1.1 เสนอชื่อสมาชิก 1.2 ยกมือโหวดเสียง 1.3 นับคะแนน 1.4 เสนอชื่อแต่งตั้ง
3. ปัจจัยทางโครงสร้างการบริหารต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน	3. ความสมดุลระหว่างจำนวนคณะกรรมการบริหารกับปริมาณงาน	2. ทุกคนได้ผ่านการคัดเลือกที่ถูกต้องทุกขั้นตอน
		3. มีสัดส่วนที่เหมาะสม (รวมจำนวน 17 คน) 3.1 ครบองค์ประกอบรูปแบบคณะกรรมการบริหาร ประธาน รองประธาน เลขาธุการ เหรัญญิกและกรรมการ
		3.2 อัตราส่วนระหว่างกรรมการกับรายภูมิใช้น้ำ 1 : 100
		3.3 กรรมการ 1 คน/1 หมู่บ้าน
		3.4 กรรมการ 1 คน/ 1 กิจกรรม
4. ความคิดเห็นของสมาชิกผู้ใช้น้ำต่อคณะกรรมการบริหาร	4. ความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้น้ำ	4. จำนวนสมาชิกผู้ใช้น้ำที่ตอบคำถามไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 มีความเห็นว่าพึงพอใจ

ประเด็นการทดสอบ	ตัวชี้วัด	เกณฑ์/เป้าหมายที่ควรจะเป็น
5. ปัจจัยทางโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริหารที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กรผู้ใช้น้ำ	5. ความสมดุลระหว่างคนงานกับงาน ความรู้ความสามารถ ความซื่อสัตย์และการอุทิศตนของคณะกรรมการบริหาร	5. ประเมินจากความคิดเห็นของสมาชิกผู้ตอบคำถามจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ที่มีความเห็นตรงกัน
6. ความร่วมมือร่วมใจ ความเห็นพ้องต้องกันของคณะกรรมการบริหาร	6. จำนวนคณะกรรมการบริหารที่มีความเห็นตรงกัน	6. อย่างน้อยไม่ต่ำกว่ากึ่งหนึ่งของคณะกรรมการบริหาร จำนวน 17 คน
7. การมองเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัวของคณะกรรมการบริหาร	7. ความขยันหมั่นเพียร การเสียสละและการอุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่	7. ความรู้สึกที่ดีและการยอมรับเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนสมาชิกทั้งหมด

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การจัดตั้งเงินกองทุนหมุนเวียน

ประเด็นการทดสอบ	ตัวชี้วัด	เกณฑ์/เป้าหมายที่ควรจะเป็น
1. จำนวนเงินกองทุนที่สามารถรวบรวมได้	1. ยอดเงินฝากในกลุ่มผู้ใช้น้ำอย่างเก็บน้ำอัปปะโจ	1. อัตราเท่ากับจำนวนของรายภูตที่สมัครเข้าเป็นสมาชิกผู้ใช้น้ำและการทำธุกรรมการเงิน
2. มีกิจกรรมที่หลากหลายให้สมาชิกฯ เช่น การกู้ยืมเงิน เป็นต้น	2. จำนวนกิจกรรมที่ได้ดำเนินการไปแล้ว	2. ความสมดุลและความสอดคล้องระหว่างกิจกรรมกับจำนวนเงินในบัญชี
3. ระบบบัญชีที่ถูกต้อง	3. วิธีการและกระบวนการเบิกจาระระบบบัญชีเงินฝากสถาบันการเงิน	3. มีความถูกต้องและเป็นไปตามขั้นตอน 100%
4. ความเข้มแข็งและความสำเร็จของเงินกองทุนหมุนเวียน	4. ยอดเงินต้นที่เพิ่มขึ้นและมีการหมุนเวียนอย่างเป็นระบบ	4. อัตราการเพิ่มของยอดเงินในบัญชีเงินฝากเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

7. การทดสอบความสำเร็จและความยั่งยืนของกระบวนการบริหารจัดการองค์กรผู้ใช้น้ำ

ประเด็นการทดสอบ	ตัวชี้วัด	เกณฑ์/เป้าหมายที่ควรจะเป็น
1. โครงสร้างของกระบวนการบริหารจัดการองค์กรผู้ใช้น้ำ	1. ความมีประสิทธิภาพและมีความสมบูรณ์ของหน่วยระบบทำงาน(ยุทธศาสตร์)ทั้ง 3 หน่วย	1. ทุกหน่วยระบบทำงานต้องผ่านกรรมวิธีทดสอบประสิทธิภาพและความสมบูรณ์มาแล้วครบถ้วน
2. ศักยภาพของกระบวนการจัดการองค์กรผู้ใช้น้ำ	2. สามารถบริการส่งน้ำได้อย่างเพียงพอและทั่วถึงครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย	2. ปริมาณน้ำได้ตามความต้องการของสมาชิกดังนี้ - การอุปโภค-บริโภคอัตรา 433 ลิตร/ครัวเรือน/วัน - เพื่อการทำงานได้ 1,000 ไร่
3. ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารจัดการน้ำของสมาชิกผู้ใช้น้ำ	3. การเรียกร้อง คัดค้านและต่อต้าน	3. ไม่เกิดขึ้นเลย

เกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนด

เป็นมาตรฐานเพื่อการเปรียบเทียบกับเกณฑ์คุณค่าที่ยอมรับได้ ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดเกณฑ์หรือมาตรฐานไว้สำหรับการวัดผลของการดำเนินกิจกรรมของแต่ละยุทธศาสตร์ที่สมาชิกผู้ใช้น้ำและคณะกรรมการบริหารได้กระทำขึ้นซึ่งกำหนดค่าที่ผู้วิจัยเห็นว่ามีความเหมาะสมสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ทางสังคมและสภาพแวดล้อมของพื้นที่ เมื่อกำหนดเกณฑ์หรือมาตรฐานแล้วก็ต้องดำเนินการตามแนวทางเชิงปริมาณเป็นร้อยละและเชิงคุณภาพเพื่อต้องการทราบผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดหรือไม่ เพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

8. สูตรแห่งความสำเร็จในระยะยาวขององค์กร

พสุ เดชะรินทร์ (2546:41) สูตรแห่งความสำเร็จในระยะยาวขององค์กรประกอบด้วยสองส่วน ในส่วนแรกมีปัจจัยสี่ประการ ซึ่งองค์กรจะต้องมีปัจจัยทั้งสี่ประการถึงจะประสบความสำเร็จ โดยปัจจัยทั้งสี่ประการนี้ประกอบไปด้วย การมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนและมุ่งเน้น (clear and focus strategy) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและการดำเนินงานที่ดี(execution) วัฒนธรรมองค์กรที่

มุ่งเน้นการปฏิบัติ(performance-based culture) และการมีโครงการสร้างองค์กรที่เข้มแข็งและไม่ซับซ้อน(fast and flat organization) สำหรับในส่วนที่สองนั้นก็ประกอบด้วยปัจจัยสี่ประการ ด้วยกัน เพียงแต่ในส่วนที่สองนี้การท่องค์กรจะประสบความสำเร็จในระยะยาวไม่จำเป็นต้องมีครบทั้งสี่ประการขอให้มีเพียงแค่สองในสี่ก็เพียงพอแล้วและนั่นคือที่มาว่าทำไมจะต้อง $4 + 2$ โดยปัจจัยสี่ประการในส่วนที่สองประกอบด้วย การรักษาและพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถ การมีผู้นำที่มุ่งมั่นต่อธุรกิจ การมินวัตกรรมที่ก่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนอุตสาหกรรม และการเติบโตด้วยการรวมหรือการมีพันธมิตร

ฉลอง ภิรมย์รัตน์ (2521 : 55 อ้างใน นวัช รุ่งเรือง, 2546 : 46) กล่าวถึงปัจจัยที่ส่งเสริมให้กลุ่มประสบความสำเร็จว่าเพื่อให้กลุ่มพัฒนาไปสู่เป้าหมายปัจจัยต่างๆ ที่นำมาใช้ได้แก่ ระบบการบริหารงานของกลุ่ม สถานภาพของความเป็นผู้นำและความสามารถของสมาชิก โดยเน้นว่าคุณลักษณะของผู้นำจึงจำเป็นจะต้องมีส่วนเอื้ออำนวยให้กลุ่มมีพลวัตรที่กล้าแข็งสามารถดำเนินกิจกรรมของกลุ่มไปสู่จุดหมายปลายทางอย่างมีประสิทธิภาพ อกิน รหิรัตน์ (2527 : 113 อ้างใน นวัช รุ่งเรือง, 2546 : 46) กล่าวว่าลักษณะที่สำคัญสองประการ ที่ทำให้กิจกรรมประสบความสำเร็จดี (1) การมีผู้นำที่ชาวบ้านรักใคร่นับถือและไว้วางใจอยู่แล้ว (2) การมีผู้นำที่มีความสามารถเข้าใจปัญหาของสมาชิกและกิจกรรมที่ตรงกับความต้องการและความจำเป็นของสมาชิก ฉลาดชายร่มด้านที่ (2527 : 115 อ้างใน นวัช รุ่งเรือง, 2546 : 46 - 47) กล่าวถึงความสำเร็จของผู้นำว่า นี่เงื่อนไขที่ทำให้กลุ่มสมาชิกประสบผลสำเร็จว่าเป็นผู้นำที่ทำงานเพื่อส่วนรวม มีความจริงใจ ตั้งใจปรับปรุงสภาพชีวิตของสมาชิก ได้รับการยอมรับจากสมาชิก เครื่องคำ讃นา มีความสามารถในการรวมคนโดยแสดงให้เข้าเห็นปัญหาที่ประสบอยู่อย่างถึงการมีส่วนร่วมของแต่ละคนในการแก้ปัญหาและมีหลักเกณฑ์ของการทำงานร่วมกัน

สรุป จะเห็นได้ว่าปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของกลุ่มนั้นขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นผู้นำที่มีความรู้ความสามารถ รู้ปัญหาของกลุ่ม กล้าตัดสินใจ ตลอดจนระดมความร่วมมือกับสมาชิกได้อย่างดี สมาชิกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ มีกิจกรรมของกลุ่มอย่างต่อเนื่อง สมาชิกทุกคนมีหน้าที่มีบทบาทที่เด่นชัด และที่สำคัญกลุ่มมีการติดต่อประสานงานทั้งภายในกลุ่มและภายนอกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง