

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพ	(21)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
ความเป็นมาและบทบาทหน้าที่ของตำรวจไทย	8
ความเป็นมาและบทบาทหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัด สงขลา	17
ความเป็นมาของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน	26
แนวคิดและความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	50
วิธีการสร้างเครื่องมือ	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	56
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของข้าราชการตำรวจและประชาชนผู้ตอบ แบบสอบถาม	56
ตอนที่ 2 การดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	61
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	74
ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	97
ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจและประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	111
5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	131
สรุปผล	131
อภิปรายผล	133
ข้อเสนอแนะ	136
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	137

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	138
ภาคผนวก	143
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย	144
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	146
ภาคผนวก ค แบบสอบถามการวิจัย	154
ประวัติผู้วิจัย	173



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำที่ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตามสายงาน
49	
3.2	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนผู้มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ
49	
4.1	จำนวนและค่าร้อยละของข้าราชการตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามตามตัวแปร ชั้นข้าราชการตำรวจ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลา ในการปฏิบัติราชการ
57	
4.2	จำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ตามตัวแปรเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ
59	
4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยรวมและรายด้าน
61	
4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไปเป็นรายข้อ
62	
4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา เป็นรายข้อ
64	
4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน เป็นรายข้อ
65	
4.7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุม และจัดการจราจร เป็นรายข้อ
66	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.8	<p>ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยรวมและรายด้าน</p>	68
4.9	<p>ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไป เป็นรายข้อ</p>	69
4.10	<p>ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวก ทางอาญา เป็นรายข้อ</p>	71
4.11	<p>ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นรายข้อ</p>	72
4.12	<p>ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการ จราจร เป็นรายข้อ</p>	73
4.13	<p>แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามตัวแปรชั้นข้าราชการตำรวจ และเพศโดยรวม</p>	74
4.14	<p>การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามตัวแปรอายุ โดยรวม</p>	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.15 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามตัวแปรอายุ เป็นรายคู่.....	75
4.16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามตัวแปรระดับการศึกษาโดยรวม	76
4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามตัวแปรระดับการศึกษา เป็นรายคู่.....	76
4.18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามตัวแปรรายได้ โดยรวม	77
4.19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามตัวแปรระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ โดยรวม	77
4.20 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามตัวแปรระยะเวลาในการ ปฏิบัติราชการ เป็นรายคู่.....	78
4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไป ตามตัวแปรชั้นข้าราชการตำรวจและเพศ	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไป ตามตัวแปรอายุ	80
4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไป ตามตัวแปรอายุ เป็นรายคู่	80
4.24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไป ตามตัวแปรระดับการศึกษา	81
4.25 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไป ตามตัวแปรระดับการศึกษา เป็นรายคู่	82
4.26 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไป ตามตัวแปรรายได้	83
4.27 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไป ตามตัวแปรระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไป ตามตัวแปรระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ เป็นรายชื่อ.....	84
4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ตามตัวแปรชั้นข้าราชการตำรวจและเพศ	85
4.30 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ตามตัวแปรอายุ	85
4.31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ตามตัวแปรระดับการศึกษา	86
4.32 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ตามตัวแปรระดับการศึกษา เป็นรายชื่อ.....	87
4.33 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ตามตัวแปรรายได้	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.34 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ตามตัวแปรระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ	88
4.35 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ตามตัวแปรระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ เป็นรายคู่	89
4.36 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ตามตัวแปรชั้นข้าราชการตำรวจและเพศ	90
4.37 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ตามตัวแปรอายุ	90
4.38 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ตามตัวแปรอายุ เป็นรายคู่	91
4.39 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ตามตัวแปรระดับการศึกษา	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.40 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ตามตัวแปรรายได้	92
4.41 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ตามตัวแปรระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ	92
4.42 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจรตามตัวแปร ชั้นข้าราชการตำรวจและเพศ	93
4.43 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามตัวแปรอายุ	94
4.44 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามตัวแปรระดับการศึกษา	94
4.45 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามตัวแปรระดับการศึกษาเป็นรายคู่	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.46 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามตัวแปรรายได้	96
4.47 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามตัวแปรระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ	96
4.48 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจต่อการดำเนินงาน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามตัวแปรระยะเวลา ในการปฏิบัติราชการเป็นรายคู่	97
4.49 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามตัวแปรเพศ โดยรวม	98
4.50 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามตัวแปรอายุ โดยรวม	98
4.51 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามตัวแปรระดับการศึกษา โดยรวม	99
4.52 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามตัวแปรรายได้ โดยรวม	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.53 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามตัวแปรอาชีพ โดยรวม	100
4.54 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไปตามตัวแปรเพศ	100
4.55 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไปตามตัวแปรอายุ	101
4.56 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไปตามตัวแปรระดับการศึกษา	101
4.57 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไปตามตัวแปรรายได้	102
4.58 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไปตามตัวแปรอาชีพ	102

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.59 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาตามตัวแปรเพศ	103
4.60 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาตามตัวแปรอายุ	103
4.61 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาตามตัวแปรระดับการศึกษา	104
4.62 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาตามตัวแปรรายได้	104
4.63 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาตามตัวแปรอาชีพ	105
4.64 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตามตัวแปรเพศ	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.65 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ตามตัวแปรอายุ	106
4.66 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ตามตัวแปรระดับการศึกษา	106
4.67 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ตามตัวแปรรายได้	107
4.68 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ตามตัวแปรอาชีพ	107
4.69 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามตัวแปรเพศ	108
4.70 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามตัวแปรอายุ	108

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.71 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามตัวแปรระดับการศึกษา	109
4.72 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานี ตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามตัวแปรรายได้	109
4.73 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามตัวแปรอาชีพ	110
4.74 ปัญหาของข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ตาม โครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการ บริหารและบริการทั่วไป	111
4.75 ข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานี ตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการบริหารและบริการทั่วไป	113
4.76 ปัญหาของข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการ อำนวยความยุติธรรมทางอาญา	115
4.77 ข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ ตามโครงการพัฒนาสถานี ตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	116

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.78 ปัญหาของข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	117
4.79 ข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ ตามโครงการพัฒนาสถานี ตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	118
4.80 ปัญหาของข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการ ควบคุมและจัดการจราจร	119
4.81 ข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ ตามโครงการพัฒนาสถานี ตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	120
4.82 ปัญหาของประชาชนผู้มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการ บริหารและบริการทั่วไป	122
4.83 ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อ ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการ บริหารและบริการทั่วไป	123
4.84 ปัญหาของประชาชนผู้มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการ อำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา	124
4.85 ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อ ประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการ อำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา	125

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.86 ปัญหาของประชาชนผู้มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	126
4.87 ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	127
4.88 ปัญหาของประชาชนผู้มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	128
4.89 ข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อ ประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	129



สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2	โครงสร้างสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	18

