

บทที่ 1

บทนำ

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การพัฒนาประเทศไทยได้กระแสโลกาภิวัตน์ ถือเป็นภารกิจที่สำคัญและเร่งด่วนมาก ภารกิจหนึ่ง ที่ทุกประเทศจะต้องปรับปรุงกลไกระบบการทำงานภายในของตนเอง ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ทุกด้านที่เปลี่ยนแปลงไป

ประเทศไทยก็เป็นประเทศหนึ่งที่จะต้องปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานภายใน ทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างเร่งด่วนให้มีความพร้อม ทันสมัย มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบราชการ และหน่วยงาน ของรัฐ ซึ่งมีส่วนสำคัญในการผลักดันให้การพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นไปตามแนวทางที่ต้องการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ในทุกด้าน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานของรัฐหน่วยงานหนึ่ง ที่มีบทบาทสำคัญ ต่อสังคมและอำนาจหน้าที่ที่กว้างขวางมาก ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ความว่า “ตำรวจทำหน้าที่ที่สำคัญและกว้างขวางมาก คือต้องพิทักษ์รักษาความ ถูกต้องเป็นธรรมในบ้านเมือง ต้องช่วยเหลือสนับสนุนประชาชนในการเสริมสร้างความสงบ เรียบร้อย ตลอดจนสวัสดิภาพของบุคคลและส่วนรวม นับว่ามีภารกิจหนักมีความรับผิดชอบสูง พร้อมทั้งมีอำนาจในการจับกุม คุมขัง สอบสวน และปราบปราม ผู้เป็นตำรวจจึงจำเป็นต้องได้รับการ ศึกษาอบรมที่ดี และเข้มงวดให้มีความรู้จริง สามารถจริง ครบถ้วนทุกด้าน และประการ สำคัญ จะต้องรู้จักใช้อำนาจที่มีอยู่ด้วยความเที่ยงตรง จริงใจ ด้วยความฉลาด รอบคอบ ประกอบด้วยเหตุผลและด้วยความสำรวมระวังมิให้เกินขอบเขตและความจำเป็น ทั้งไม่ปล่อยให้ผู้อื่นแอบแฝงใช้อำนาจของตนและไม่ยอมตกเป็นเครื่องมือของผู้อื่นผู้หนึ่งผู้ใดที่จะบังคับ หรือหลอกล่อ ให้ใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม เมื่อทำได้ดังนี้ ความรู้ ความสามารถ และอำนาจที่ตำรวจแต่ละคนมี อยู่ ย่อมจะบังเกิดประโยชน์แก่ภารกิจอย่างเต็มที่ ซึ่งจะช่วยให้ประสบความสำเร็จ ความก้าวหน้าใน ราชการและทำให้สถาบันตำรวจบริสุทธิ์ มั่นคง เป็นที่เชื่อถือได้สนิทว่าจะอำนวยความสุขสงบและ

ความยุติธรรมแก่ประชากรราษฎรได้แก่ทั้งทุกเมื่อ” (แนวทางการปฏิบัติตามรอยพระยุคลบาท สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2542)

ด้วยแนวคิดตามพระบรมราโชวาทดังกล่าว รัฐบาลและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงมีนโยบายที่จะปรับปรุงระบบงานตำรวจ เพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวก คุณแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และการบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค และเป็นธรรม จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนขึ้นมา

สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา เป็นสถานีตำรวจภูธรสถานีหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบสูง และมีประชาชนมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก หากดูสถิติคดีอาญาที่เกิดขึ้นแล้วจะเห็นได้ว่า ในปี 2544 รับแจ้งทั้งสิ้น จำนวน 2,165 คดี ปี 2545 รับแจ้งทั้งสิ้น จำนวน 1,105 คดี ปี 2546 รับแจ้งทั้งสิ้น จำนวน 2,306 คดี ปี 2547 รับแจ้งทั้งสิ้น จำนวน 1,910 คดี (สถิติคดี อาญา 5 กลุ่ม ปี 2544, 2545, 2546 และ 2547 ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา) และได้ดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2541 จนถึง ปัจจุบันนี้ แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ยังไม่มีการศึกษาของการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงได้ศึกษาการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ทั้งในด้านของตำรวจและประชาชนผู้มาใช้บริการ ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจและประชาชน ต่อการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ที่มีต่อการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตาม ชั้นข้าราชการตำรวจ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ
4. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจและประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจและประชาชน ต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุง โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนให้บรรลุ วัตถุประสงค์ ตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป
2. เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทำการศึกษาเพิ่มเติมในแนวทางอื่น หรือสถานที่อื่นต่อไป

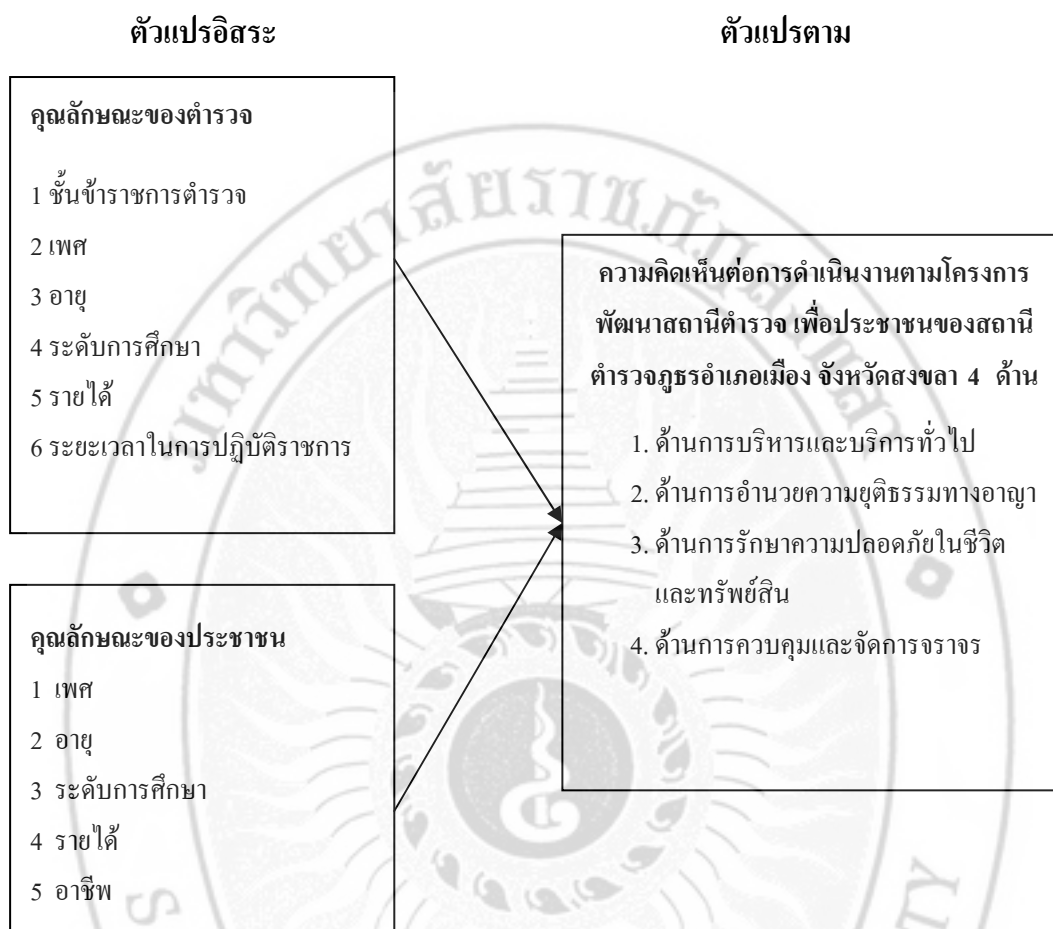
4. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษานี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความคิดเห็นของประชากร 2 กลุ่ม คือกลุ่มที่ 1 ข้าราชการ ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา และกลุ่มที่ 2 คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ซึ่งทำการศึกษากิจการดำเนินงานทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริหารและบริการทั่วไป
2. ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

โดยทำการศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูลในปี 2548 เท่านั้น

5. กรอบแนวคิดในการวิจัย



6. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ คือคุณลักษณะของข้าราชการตำรวจและประชาชน มีรายละเอียด ดังนี้
 - 1.1 ข้าราชการตำรวจ
 - 1.1.1 ชั้นข้าราชการตำรวจ
 - 1.1.2 เพศ
 - 1.1.3 อายุ
 - 1.1.4 ระดับการศึกษา
 - 1.1.5 รายได้
 - 1.1.6 ระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ

1.2 ประชาชน

1.2.1 เพศ

1.2.2 อายุ

1.2.3 ระดับการศึกษา

1.2.4 รายได้

1.2.5 อาชีพ

2 **ตัวแปรตาม** คือความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจและประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำนวน 4 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารและบริการทั่วไป

2.2 ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา

2.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2.4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

7. สมมติฐานของการวิจัย

1. ข้าราชการตำรวจ ที่มีชั้นข้าราชการตำรวจ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติราชการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน

2. ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน

8. นิยามศัพท์เฉพาะ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หมายถึง หน่วยงานของทางราชการหน่วยงานหนึ่งที่เทียบเท่าหน่วยงานระดับกรม การบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี มีผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเป็นหัวหน้า

ข้าราชการตำรวจ หมายถึง ข้าราชการ ซึ่งเป็นเจ้าพนักงานที่มีหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 และปฏิบัติหน้าที่ที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

สถานีตำรวจ หมายถึง สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

โครงการ หมายถึง โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ต้องการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของข้าราชการตำรวจ เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินงานตั้งแต่ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมวางแผน และร่วมประเมินผล

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

การบริหารและบริการทั่วไป หมายถึง การควบคุมดูแลการดำเนินงานตลอดจนสิทธิต่าง ๆ ของผู้บังคับบัญชาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาและมุ่งให้ประชาชนได้รับการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว โดยการปลูกจิตสำนึกของข้าราชการตำรวจมีทัศนคติและวิญญูณในการให้การบริการต่อประชาชนด้วยความสุภาพอ่อนน้อม และมีความยิ้มแย้มแจ่มใสตามขนบธรรมเนียมประเพณีไทย

การอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา หมายถึง ให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกจากข้าราชการตำรวจด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และถูกต้องตามหลักนิติธรรม โดยมีชักช้า

การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หมายถึง ให้สังคมมีความสงบเรียบร้อย ประชาชนมีความรู้สึกอบอุ่นใจ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดำรงชีวิตประจำวันได้โดยปกติสุข

การควบคุมและจัดการจราจร หมายถึง ให้ประชาชนได้รับความสะดวกปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ขณะเดียวกันก็บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจราจรอย่างเคร่งครัดและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจราจร

ชั้นข้าราชการตำรวจ หมายถึง การแบ่งชั้นของข้าราชการตำรวจตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับชั้น คือ

1. ชั้นพลตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่กำลังฝึกอบรมอยู่ในสถานฝึกอบรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. ชั้นประทวน หมายถึง ข้าราชการตำรวจผู้มิยศสิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก จำ สิบตำรวจ และดาบตำรวจ
3. ชั้นสัญญาบัตร หมายถึง ข้าราชการตำรวจผู้มิยศตั้งแต่ร้อยตำรวจตรีขึ้นไปจนถึงยศพลตำรวจเอก

ระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ หมายถึง ระยะเวลาตั้งแต่ข้าราชการตำรวจผู้นั้นเริ่มบรรจุ
เป็นข้าราชการตำรวจ จนถึงเวลาที่ข้าราชการตำรวจผู้นั้นตอบแบบสอบถาม

