

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา การดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงการดำเนินงานตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานีตำรวจให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

เพื่อให้ได้ข้อมูลในการศึกษาที่ถูกต้อง ผู้วิจัยจะกล่าวถึงวิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้าดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสาร (Documentary Study) เป็นการศึกษาค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเป็นมาและบทบาทหน้าที่ของตำรวจไทย ความเป็นมาและบทบาทหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ความเป็นมาของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ฯลฯ

2. ศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field Research) เป็นการศึกษาโดยการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ฉบับ คือแบบสอบถามที่ใช้สำหรับสอบถามข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ ประจำที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา และแบบสอบถามสำหรับใช้สอบถามประชาชน ผู้มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดสงขลา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

สำหรับในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มที่ 1 ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำนวน 312 นาย และกลุ่มที่ 2 คือประชาชนผู้มาใช้บริการ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2548 ถึงเดือนสิงหาคม 2548 จำนวน 182 คน

1.2. กลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการ และประชาชนผู้มาใช้บริการ

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการตำรวจ การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยใช้วิธีการเทียบจากตาราง (Krejcie and Morgan อ้างใน ยุทธ ไกยวรรณ 2545 : 104) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 175 นาย โดยกระจายตามประเภทสายงานของตำรวจ แต่จากการเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่ามีผู้สมัครใจตอบแบบสอบถามมากเกินไปเกินกว่าตามที่กำหนด จึงใช้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 205 นาย ผลการจำแนกกลุ่มตัวอย่าง ดังแสดงไว้ตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจำที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตามสายงาน

สายงาน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
งานธุรการ	12	11
งานป้องกันปราบปราม	184	103
งานสืบสวน	28	25
งานสอบสวน	37	30
งานจราจร	51	36
รวม	312	205

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนผู้มาใช้บริการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2548 ถึงเดือนสิงหาคม 2548 การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยใช้วิธีแบบบังเอิญ (Accidental Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 182 คน ผลการจำแนกกลุ่มตัวอย่างดังแสดงไว้ตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนผู้มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนประชากร
15 - 22 ปี	34
23 - 30 ปี	41
31 - 38 ปี	46
39 - 46 ปี	36
47 ปีขึ้นไป	25
รวม	182

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น จำนวน 2 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 ใช้สำหรับสอบถามข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยแบ่งแบบสอบถามดังกล่าวออกเป็น จำนวน 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของข้าราชการตำรวจ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check - List) เพื่อต้องการทราบเกี่ยวกับชั้นข้าราชการตำรวจ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยประเด็นแบบสอบถามมีจำนวน 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบริหารและบริการทั่วไป 2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา 3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ 4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยในแต่ละด้านจะมีการดำเนินงาน 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในการตอบคำถาม ดังนี้

- | | | | |
|---|---------|-------------------------|------------------|
| 5 | หมายถึง | การดำเนินงานอยู่ในระดับ | ดีมาก |
| 4 | หมายถึง | การดำเนินงานอยู่ในระดับ | ดี |
| 3 | หมายถึง | การดำเนินงานอยู่ในระดับ | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | การดำเนินงานอยู่ในระดับ | พอใช้ |
| 1 | หมายถึง | การดำเนินงานอยู่ในระดับ | ควรปรับปรุงแก้ไข |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - Ended Question) เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำนวน 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบริหารและบริการทั่วไป 2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา 3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ 4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

ฉบับที่ 2 ใช้สำหรับสอบถามประชาชนผู้มาใช้บริการ ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยแบ่งแบบสอบถามดังกล่าวออกเป็น จำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของประชาชน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check - List) เพื่อต้องการทราบเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) โดยประเด็นแบบสอบถามมีจำนวน 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบริหารและบริการทั่วไป 2. ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา 3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ 4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยในแต่ละด้านจะมีการดำเนินงาน 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในการตอบคำถาม ดังนี้

- 5 หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับ ดีมาก
- 4 หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับ ดี
- 3 หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับ พอใช้
- 1 หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับ ควรปรับปรุงแก้ไข

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - Ended Question) เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชนของสถานีดำรงภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำนวน 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบริหารและบริการทั่วไป 2. ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา 3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ 4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

3. วิธีการสร้างเครื่องมือ

การศึกษาการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน : กรณีศึกษาสถานีดำรงภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ครั้งนี้ เพื่อให้การศึกษาถูกต้องและได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วน จึงดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) จากหลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยของ ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ (2536 : 136 - 143)

3. นำผลการศึกษาจาก ข้อ 1 และ 2 มาเป็นแนวทางในการกำหนดประเด็นการสอบถามฉบับร่างแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สำหรับสอบถามข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่

ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน และสอบถามประชาชนผู้มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

4. นำแบบสอบถามที่สร้างเรียบร้อยแล้ว เสนอต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแนะนำและปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องของภาษา

6. นำแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะ ปรีกษาอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมก่อนนำไปทดลองใช้

7. นำแบบสอบถามทั้ง 2 ฉบับ ไปทดลองหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) กับข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 30 นาย และประชาชนผู้มาใช้บริการ จำนวน 36 คน รายละเอียดดังแสดงไว้ตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 แสดงค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม	สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient)
1. ข้าราชการตำรวจ	
1.1 ด้านการบริหารและบริการทั่วไป	.92
1.2 ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	.93
1.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	.88
1.4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	.88
2. ประชาชน	
2.1 ด้านการบริหารและบริการทั่วไป	.91
2.2 ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา	.91
2.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	.95
2.4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	.91

8. นำแบบสอบถามไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจ และประชาชนผู้มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายตามหลักเกณฑ์ความคิดเห็นของเบสท์ (Best.1977:174) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง	ดีมาก
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง	ดี
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง	พอใช้
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง	ควรปรับปรุงแก้ไข

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ขึ้นต่อผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง สำหรับข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน และประชาชนผู้มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

3. นำแบบสอบถามตรวจสอบความถูกต้องและนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows ในการหาค่าทางสถิติต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจและประชาชน วิเคราะห์โดยร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีต่อการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตาม ชั้นข้าราชการตำรวจ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ จำแนกตามชั้นข้าราชการตำรวจและเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่า t - test จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ วิเคราะห์โดยหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe')

3. ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 3 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตาม เพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่า t - test จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ วิเคราะห์โดยหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe')

4. ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 4 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจและประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิดมารวบรวมตามความคิดเห็นเสนอเป็นประเด็นตามลำดับความถี่ โดยแยกเป็นข้อมูลที่ได้จากข้าราชการตำรวจและได้จากประชาชน

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ หาความเชื่อมั่นโดยการใช้สัมประสิทธิ์ แอลฟา

(α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้วิธีทดสอบโดยใช้ค่า t - test

3.2 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ One - way ANOVA และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe')

