

แบบสอบถามสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน :  
**กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา**

\*\*\*\*\*

แบบสอบถามฉบับนี้ มีอยู่ด้วยกัน 3 ตอน คือตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพ โดยทั่วไปของประชาชนที่มาใช้บริการประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ทั้ง 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบริหารและบริการทั่วไป 2. ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา 3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

**ตอนที่ 1**

**คำชี้แจง**

โปรดอ่านข้อคำถามในแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ประเด็น	สำหรับผู้วิจัย
1. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	
2. อายุ <input type="checkbox"/> 15 - 22 ปี <input type="checkbox"/> 23 - 30 ปี <input type="checkbox"/> 31 - 38 ปี <input type="checkbox"/> 39 - 46 ปี <input type="checkbox"/> 47 ปีขึ้นไป	

ประเด็น	สำหรับผู้วิจัย
<p>3.ระดับการศึกษา</p> <p><input type="checkbox"/> ประถมศึกษาหรือเทียบเท่าลงมา</p> <p><input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า</p> <p><input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า</p> <p><input type="checkbox"/> ปริญญาตรี</p> <p><input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี</p> <p>4.รายได้</p> <p><input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 3,000 บาท/เดือน</p> <p><input type="checkbox"/> 3,001 – 6,000 บาทขึ้นไป/เดือน</p> <p><input type="checkbox"/> 6,001 – 9,000 บาท/เดือน</p> <p><input type="checkbox"/> 9,001 บาทขึ้นไป/เดือน</p> <p>5.อาชีพ</p> <p><input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ</p> <p><input type="checkbox"/> นิสิตนักศึกษา</p> <p><input type="checkbox"/> ค้าขาย</p> <p><input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป</p> <p><input type="checkbox"/> เกษตรกรรม</p>	



ประเด็น	ระดับการดำเนินงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
	5	4	3	2	1	
5.การติดตั้งป้ายเพื่อแสดงเส้นทางไปยัง สถานีตำรวจ.....						.
6.การจัดพื้นที่ใช้สอยรอบบริเวณสถานี ตำรวจ เช่น จัดที่จอดรถให้ประชาชน ที่มาใช้บริการ.....						.
7.การดูแลรักษาความสะอาด เช่น ห้อง ทำงาน ห้องน้ำ และบริเวณโดยทั่วไปของ สถานีตำรวจ.....						.
8.ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ ห้อง ทำงาน ห้องน้ำ และบริเวณโดยทั่วไปของ สถานีตำรวจ.....						.
9.การรวบรวมงานที่ประชาชนมาใช้บริการไว้ บริเวณเดียวกัน .....						.
10.การจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการอย่าง เพียงพอ.....						.
11.การปรับปรุงการปฏิบัติงานธุรการ เช่น มี การระบุประเภทของงาน ขั้นตอน พร้อม จัดเจ้าหน้าที่ไว้คอย บริการ.....						.
12.การเพิ่มประสิทธิภาพในการรับแจ้งเหตุให้ สูงขึ้น เช่น การเพิ่มจำนวนหมายเลข โทรศัพท์ จัดเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ ตลอดเวลา.....						.
13.การจัดให้มีหน่วยบริการประชาชนนอก สถานีตำรวจตามสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น						.







### ตอนที่ 3

#### คำชี้แจง

กรุณาเขียนปัญหาและข้อเสนอแนะของท่าน เกี่ยวกับการดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสถานี  
ตำรวจเพื่อประชาชน ทั้ง 4 ด้าน ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้ในแต่ละด้าน

#### 1.ด้านการบริหารและบริการทั่วไป

ปัญหา .....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

#### 2.ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา

ปัญหา .....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

#### 3.ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ปัญหา .....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....



4.ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

ปัญหา .....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

