



**การพัฒนารูปแบบการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน
ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา**

นายพรชัย เเงรัมย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

พ.ศ. 2550

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

การพัฒนารูปแบบการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน
ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา



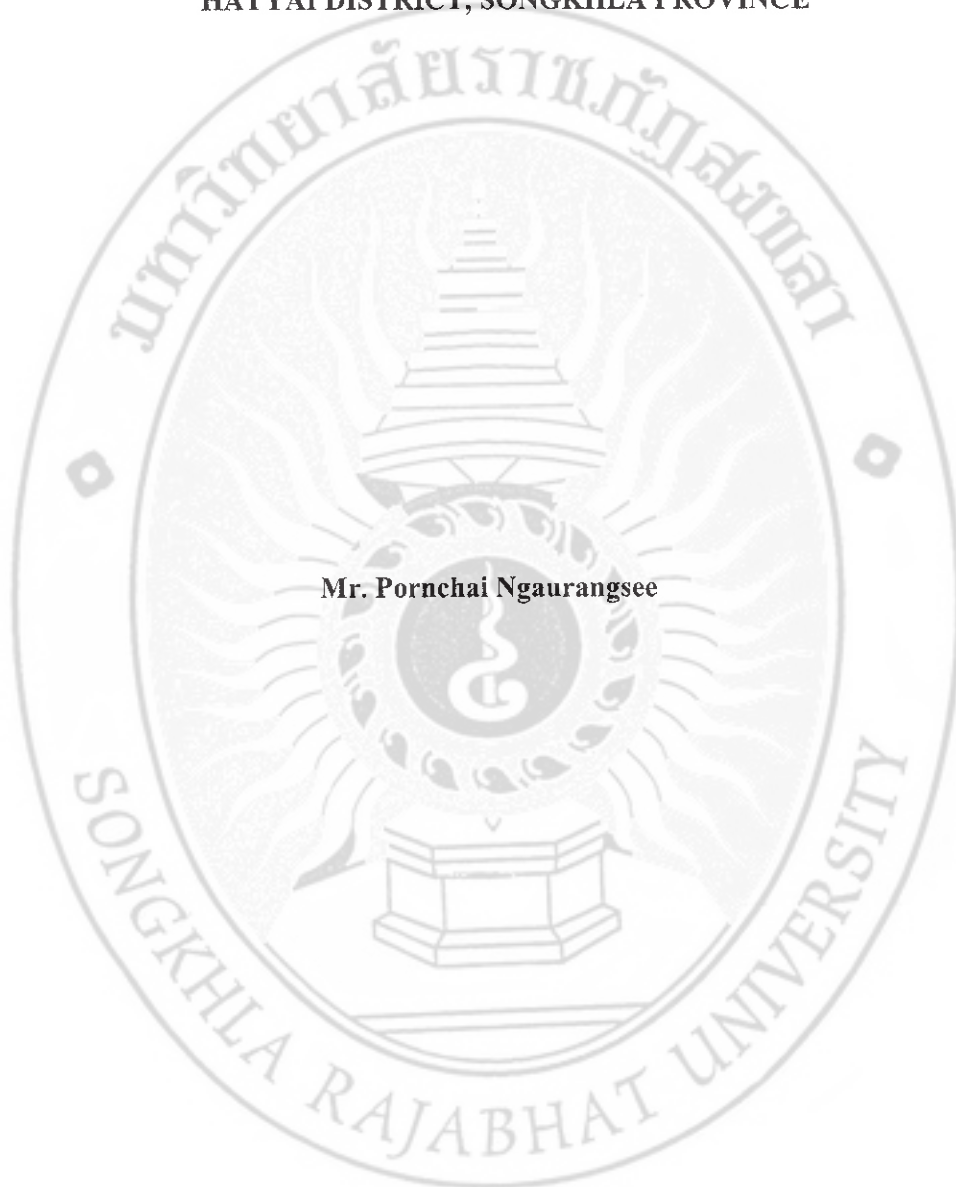
นายพรชัย เจริญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

พ.ศ. 2550

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

**THE DEVELOPMENT OF A MODEL OF BASIC TELEPHONE SERVICE
OF THE THAI TELEPHONE CORPORATION, LIMITED (PLC):
CASE STUDY OF BAN PHRU TOWN MUNICIPALITY,
HATYAI DISTRICT, SONGKHLA PROVINCE**



Mr. Pornchai Ngaurangsee

**This thesis partially fulfills the requirements for the Master of Arts degree program
in Development Strategy, Graduate College, Songkhla Rajabhat University**

2007 A.D.

Copyrighted by Graduate College, Songkhla Rajabhat University

ชื่อวิทยานิพนธ์	การพัฒนารูปแบบการให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐานของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
ผู้วิจัย	นายพรชัย เจารัมย์
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา
ประธานที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. วันชัย ธรรมสังการ
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนิตย์ เป็นนานบอน

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

- ประธานกรรมการที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. วันชัย ธรรมสังการ)
- กรรมการที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนิตย์ เป็นนานบอน)
- ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
(ดร. อัจฉรา วงศ์พัฒนามงคล)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(คุณนิรันดร์ รัตนพงศ์)

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ให้ความเห็นชอบวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิศมัย ผลพฤกษ์ไพโร)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา