

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษาเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิศมัย ผลพฤกษ์ไพโร ดร. อัจฉรา วงศ์พัฒนามงคล ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร รองศาสตราจารย์ ดร. วันชัย ชรรณสังการ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนิตย์ เป็นนานอน กรรมการที่ปรึกษา และ รองศาสตราจารย์ประพันธ์ เตละกุล ซึ่งได้จัดเตรียมรูปแบบของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ จนสำเร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ผู้อำนวยการระบบสื่อสารข้อมูลจังหวัดสงขลา (คุณนิรันดร์ รัตนพงศ์) ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า ทศท สาขาย่อยไดอาน่าหาดใหญ่ (คุณบุญบรรณ โชติคุณุชร) อาจารย์ ปรีชา จันทมณี และรองศาสตราจารย์ ดร. บัญชา สุขสมบูรณ์ ที่กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของ เครื่องมือตามเนื้อหาของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในการพัฒนาการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

นายพรชัย เ गरังยี