



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

การตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ออกหนังสือราชการขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของผู้วิจัย รวม 4 ท่าน พร้อมหนังสือแจ้งผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์ของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 4 ท่าน ดังต่อไปนี้

1. รองศาสตราจารย์ ดร. บัญชา สมบูรณ์สุข
2. อาจารย์ปรีชา จันทร์มณี หัวหน้าประเมินผลและมาตรฐานการศึกษานอกโรงเรียน
3. นายนิรันดร์ รัตนพงษ์ ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการสื่อสารข้อมูลที่ 4
4. นางบุษบรณ โชติคุณุชร ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้าสาขาย่อยไดอาน่า



ที่ สท ๐๕๖๐.๐๕ - ๖๐๒๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

๓ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา สมบูรณ์สุข

ด้วย นายพรชัย เจริญทิ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์ การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กำลังดำเนินการค้นคว้าเนื้อหาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การพัฒนารูปแบบ การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน” โดยมีคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ดังนี้

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ธรรมสังการ ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนิษฐ์ เป็นนาบอน กรรมการ

ทั้งนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ในการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หวังว่า คงจะได้รับความสะดวกแก่ท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสมัย ผลพฤกษ์ไพโร)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๗๕ ๓๓๖๕๕๕

โทรสาร ๐๗๕ ๓๓๖๕๕๕

www.skur.in.th



ที่ มอ.03/พิเศษ

ศูนย์วิจัยระบบเกษตรทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

คณะทรัพยากรธรรมชาติ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

สิงหาคม 2548

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อ้างถึง หนังสือเลขที่ ศร 0๕๖0.0๕/ว 0๒๕ ลว. ๓ มิถุนายน ๒๕๔๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐานฯ

ตามหนังสือที่อ้างถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ขอความอนุเคราะห์ให้ รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ สุข หัวหน้าศูนย์วิจัยระบบเกษตรทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน เขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา” ของนายพรชัย เจริญมี รายละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ขอเรียนว่า บัดนี้ รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ สุข ได้ดำเนินการตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว มีบางประเด็นได้เสนอแนะเพิ่มเติม โดยแนบรายละเอียดมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ สุข)

หัวหน้าศูนย์วิจัยระบบเกษตรทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม



ที่ ศท ๐๕๖๐.๐๕ - ๑๐๒๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ถ้ำใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

๓ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอลงความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน อาจารย์วิชา จันทรามณี

ด้วย นายพรชัย เจริญชัย นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์ การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กำลังดำเนินการค้นคว้าเนื้อหาวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การพัฒนารูปแบบ การให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน" โดยมีคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ดังนี้

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ธรรมสังการ ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ เป็นนแบบน กรรมการ

ทั้งนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ในการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หวังว่า ลงจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสมัย นนทกุลณี (โทร)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

สำนักบริหารบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐๗๕ - ๓๓๖๕๕๕

โทรสาร ๐๗๕ - ๓๓๖๕๕๕

www.skur.in.th



ที่ สท. 0210.11/พิเศษ

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

กรกฎาคม 2548

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อ้างถึง หนังสือเลขที่ สท 0560.09/ว029 ลว. 3 มิถุนายน 2548

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐานฯ

ตามหนังสือที่อ้างถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ขอความอนุเคราะห์ให้นายปรีชา จันทรมณี หัวหน้างานประเมินผลและมาตรฐานการศึกษานอกโรงเรียน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน เขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา” ของนาย พรชัย เจริญชัย รายละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ขอเรียนว่า บัดนี้ นายปรีชา จันทรมณี ได้ดำเนินการตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว มีบางประเด็นได้เสนอแนะเพิ่มเติม โดยแนบรายละเอียดมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิวัติ เกิดทิพย์)

ครูชำนาญพิเศษ รักษาการ ไรต์ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสถานศึกษา ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้

กลุ่มดำเนินงาน

โทร 0-7433-6071 - 3

โทรสาร 0-7433-6074



ที่ ศธ ๐๕๖๐.๐๕ / ว ๐๒๙

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

๓ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการสื่อสารข้อมูลที่ ๔

ด้วย นายพรชัย เจริญนิ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กำลังดำเนินการค้นคว้าเนื้อหาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน” โดยมีคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ดังนี้

- | | | |
|---------------------------------|------------|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันชัย | ธรรมสังการ | ประธานกรรมการ |
| ๒ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนิตย์ | แป้นนาบอน | กรรมการ |

ทั้งนี้ 'บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย ของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

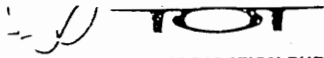
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชญ์ ผลพตเกษิไพโร)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐๗๔- ๓๓๖๕๔๘

โทรสาร ๐๗๔ - ๓๓๖๕๔๖



TOT CORPORATION PUBLIC COMPANY LIMITED
บริษัท ทอท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ที่ ทศท ขปก.4/ 127

ส่วนปฏิบัติการสื่อสารข้อมูลที่ 4
508 หมู่ 3 ถนนหาดใหญ่-สนามบิน
ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา 90110

20 มิถุนายน 2548

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อ้างถึง หนังสือเลขที่ ศช 0560.09/ว029 ลว. 3 มิย.48

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน

ตามหนังสือที่อ้างถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ขอความอนุเคราะห์ให้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของ บริษัท ทศท คอปอร์เรชั่น จำกัด มหาชน ศึกษากรณีเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ของนายพรชัย เจริญนิ คังรายละเอียดทราบแล้วนั้น

กระผมได้ดำเนินการตรวจสอบเครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวแล้ว มีข้อคำถามครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐานของบริษัท ทศท คอปอร์เรชั่น จำกัด มหาชน สรุปได้ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิรันดร์ รัตนพงษ์)

ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการสื่อสารข้อมูลที่ 4

ส่วนปฏิบัติการสื่อสารข้อมูลที่ 4

โทร 0-7425-0535

โทรสาร 0-7425-0544



ที่ ศธ ๐๕๖๐.๐๕/ว ๐๒๙

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

๓ มิถุนายน ๒๕๔๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า สาขาซอยไคอาน่า

ด้วย นายพรชัย เจริญนิ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กำลังดำเนินการค้นคว้าเนื้อหาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การพัฒนารูปแบบการให้บริการ
โทรศัพท์พื้นฐาน” โดยมีคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ดังนี้

- | | | |
|---------------------------------|------------|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันชัย | ธรรมสังการ | ประธานกรรมการ |
| ๒ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนิตย์ | เป็นน abon | กรรมการ |

ทั้งนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้
ความสามารถในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
ในการวิจัย ของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หวังว่า
คงจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชญ์ ผลพฤษ์ไพโร)

ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐๗๔-๓๓๖๕๔๘

โทรสาร ๐๗๔ - ๓๓๖๕๔๘

ที่ ทศท นบถก.4.12 (สข.): 156

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

สาขาเอเชียไต้หวัน

55/3 ถ.ศรีวิบูลยารต ด.หาดใหญ่

จ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

วันที่ 24 สิงหาคม 2548

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อ้างถึง หนังสือเลขที่ สร-0560.09/ว029 ลว.3 มี.ย.48

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

ตามหนังสือที่อ้างถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ขอความอนุเคราะห์ให้ตรวจสอบความ
เที่ยงตรงของเครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของ บริษัท ทีไอ
ที จำกัด(มหาชน) ศึกษากรณีเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ ตำบลหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ของนายพรชัย เจริญ
สังข์และเชิดศรณายนันท์

ดิฉันได้ดำเนินการตรวจสอบเครื่องมือการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวแล้ว มีข้อสังเกต
การออกแบบเนื้อหาเกี่ยวกับกรให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐานของบริษัท ทีไอที จำกัด(มหาชน) กรุณาให้ตามเรื่องที่ตั้ง
มาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

นางบุญจันทร์พรหม โชติคุณุชร

ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้าสาขาเอเชียไต้หวัน

โทร 0-7426-2867

โทรสาร 0-7426-2865