

## บทที่ 4

# ผลการวิจัยการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน จังหวัดสงขลา

## กรณีศึกษา : โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา

งานวิจัยนี้เป็นกรณีศึกษา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิตามขอบเขตด้านข้อมูลและขอบเขตด้านเนื้อหา แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อทำความเข้าใจความสัมพันธ์ของเรื่องจากปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น ด้วยวิธีพรรณนาวิเคราะห์ตามกรอบแนวคิดในการวิจัยที่กำหนดไว้ในบทที่ 1 โดยใช้ทฤษฎีโครงสร้างการหน้าที่แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านโครงสร้างพื้นฐานของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย ปัจจัยทางด้านฮาร์ดแวร์ การพัฒนาระบบเครือข่าย และการใช้คอมพิวเตอร์หรือการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาครูของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย ตัวครู การพัฒนาครู และวิธีการพัฒนาครู

ตอนที่ 3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย รูปแบบที่ 1 แบบรายวิชา รูปแบบที่ 2 แบบบูรณาการ และรูปแบบที่ 3 การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเสริมศึกษา

ตอนที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย ผู้บริหารกับเทคโนโลยี การบริหารเทคโนโลยีในโรงเรียน และนโยบายปฏิบัติการศึกษา

## ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านโครงสร้างพื้นฐานของ โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านโครงสร้างพื้นฐานของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย ปัจจัยทางด้านฮาร์ดแวร์ การพัฒนาระบบเครือข่าย และการใช้คอมพิวเตอร์หรือการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีรายละเอียดดังนี้

1. ปัจจัยทางด้านฮาร์ดแวร์ หมายถึง การได้มาด้านงบประมาณนอกเหนือจากงบประมาณที่รัฐจัดสรรให้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัยนี้ พบว่า โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยได้งบประมาณแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ได้จากการบริจาคของผู้ปกครอง และงบประมาณของโรงเรียนซึ่งเป็นเงินบำรุงการศึกษา อาจารย์อำนาจ มณีคุณย์ (อำนาจ มณีคุณย์, สัมภาษณ์) ได้กล่าวเสริมว่า “งบประมาณในส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น ได้จากการบริจาคของผู้ปกครองและโรงเรียนเป็นผู้จัดซื้อด้วยงบประมาณของโรงเรียนซึ่งเป็นเงินบำรุงการศึกษา”

“โครงสร้างพื้นฐานลงทุน 3,000,000 บาท มีการติดตั้งสายเส้นใยนำแสง (Fiber Optic) ทั่วทุกอาคารทั้งหมด 8 อาคาร เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในโรงเรียนมีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งหมด”

2. การพัฒนาระบบเครือข่าย หมายถึง การวางระบบเครือข่ายของโรงเรียน จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก พบว่า โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยมีการพัฒนาระบบเครือข่ายแบ่งออกเป็น 3 ระบบ คือ ข่ายงานบริเวณเฉพาะ (Local Area Network : LAN) อินทราเน็ต (Intranet) และอินเทอร์เน็ต (Internet) โดยการสื่อสารระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นเครือข่าย Ednet ที่รัฐจัดสรรให้ มีความเร็ว 64 K ส่วนที่สองโรงเรียนได้ใช้บริการของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (CAT) ความเร็ว 1 M ในด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องบริการ (Server) ได้มีการติดตั้งด่านกันบุกรุก (Firewall) บนระบบปฏิบัติการลินุกซ์ ส่วนที่เลือกระบบปฏิบัติการลินุกซ์นั้น มีจุดเด่นคือเป็นฟรีแวร์ (Freeware) มีไวรัสไม่ก่ชนิดที่จะแทรกซึมเข้าทำลายระบบปฏิบัติการลินุกซ์ แต่จุดด้อยคือ โปรแกรมลินุกซ์มีผู้รู้รายละเอียดด้านโปรแกรมมากายต่อการเจาะเข้าระบบ ในช่วงระยะแรกที่มีการติดตั้ง Server จะประสบปัญหาด้านเขียนคอมพิวเตอร์ (Hacker) เจาะเข้าระบบเครือข่าย ปัจจุบัน Server ค่อนข้างเสถียร โดยเปิดช่องทางเข้าออก (Port) แบ่งออกเป็น 3 ช่องทาง ให้นักภายนอกเข้ามาใช้ Port 25 e-mail Port 80 และ Web Port 443 ส่วนระบบรับ-ให้บริการ (Client-Server System) จะติดตั้ง

โปรแกรม Norton Antivirus ในส่วนของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ห้อง 7202 นั้น จะมีการติดตั้งเครื่องบริการแทน (Proxy Server) ปกป้องเอาไว้เครื่องหนึ่ง โดยจะทำหน้าที่กรองข้อมูลก่อน แล้วจำข้อมูลไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งในเครื่องได้ติดตั้งโปรแกรม Antivirus ปกป้องไว้ ทางด้านการซ่อมบำรุงในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบรับ-ให้บริการทุกอาคารจะประสานผ่านไปยังอาจารย์ประหยัด สุทธิมาลา โดยจะดำเนินการจัดซื้อจัดหา ในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอนจะประสานผ่านทางอาจารย์เฉลิม วัชรระบบ เครือข่ายการสื่อสารจะประสานผ่านทางอาจารย์อำนาจ มณีคุณย์

โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยมีการพัฒนาเว็บไซต์ชื่อว่า [www.hatyaiwit.ac.th](http://www.hatyaiwit.ac.th) โดยติดตั้ง Server 1 ตัว เพื่อใช้สำหรับ E-Learning โดยใช้โปรแกรม Moodle (Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment) ซึ่งตัวโปรแกรมจะมีรายละเอียดครบด้านระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System) ในส่วนของ การสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วย (Computer-Aided Instruction : CAI) เมื่อครู อาจารย์ต้องการให้เผยแพร่สื่อดังกล่าวจะมีจูบ็อกซ์ (Jukebox) คัดลอกเป็นสำเนา โดยมีศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นผู้ดูแล ทางด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนอกจากการใช้บริการภายในโรงเรียนแล้ว โรงเรียนยังติดตั้งระบบสำหรับให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายนอกโรงเรียนอีกด้วย อาจารย์อำนาจ มณีคุณย์ (อำนาจ มณีคุณย์, สัมภาษณ์) กล่าวเสริมว่า “การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในส่วนของ Ednet จะใช้ทางด้าน e-mail และการบริหารระหว่างกระทรวงกับโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย ส่วนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอีกส่วนหนึ่งให้บริการของการสื่อสารแห่งประเทศไทย ค่าใช้จ่ายต่อเดือน 32,000 บาท นอกจากนี้ โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยได้เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอีกทางหนึ่งเพื่อให้บริการแก่นักเรียน นักเรียนจะได้รับรหัสผ่าน (Password) เพื่อลงบันทึกเข้า (Login) สู่อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนให้บริการ โดยสามารถเชื่อมระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนได้จากที่บ้านโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ซึ่งรองรับเป็น 30 คู่สาย โดยภาพรวมด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนมีวงจรรเช่า (Leased Line) 2 คู่สาย และแบบเรียกหมายเลข (Dial-up) 30 คู่สาย โดยโรงเรียนจ่ายปีละ 100,000 บาท ลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปีละ 500,000 บาทเฉพาะสัญญาณ”

“ขณะนี้กำลังจัด Wi Fi ในส่วนของนักเรียนประมาณ 20 กว่าคน ได้นำโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ (Notebook Computer) มาใช้ในโรงเรียน คอมพิวเตอร์ขนาดฝ่ามือ (Palmtop Computer) 30 กว่าคน ทางด้านโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ของครู อาจารย์และโรงเรียนที่นำมาใช้ในด้าน การเรียนการสอนมีประมาณ 12-13 เครื่อง หากโรงเรียนดำเนินการติดตั้ง Wi fi ก็สามารรถเล่นอินเทอร์เน็ตได้เลย”



3. การใช้คอมพิวเตอร์หรือการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ระบบการจัดการของโรงเรียนที่เปิดโอกาสแก่นักเรียนในการใช้คอมพิวเตอร์หรือให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักและผู้ให้ข้อมูลเสริม การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม พบว่า การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์แก่นักเรียนสำหรับคั่นคว่ำอิสระนอกเวลาเรียน แบ่งออกเป็นหน้าห้องสหกรณ์มีจำนวนประมาณ 26 เครื่อง ห้องพสวท. (โครงการพัฒนาและส่งเสริมความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) 15 เครื่อง ห้อง SAR (Self Access Room) 16 เครื่อง และการใช้อินเตอร์เน็ตตามหมวดวิชาต่างๆ ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้แยกประเด็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักเรียนสำหรับคั่นคว่ำอิสระตามพื้นที่ที่โรงเรียนจัดไว้ให้บริการออกเป็น 4 ประเด็นย่อย ดังนี้

### 3.1 การให้บริการในห้องอินเตอร์เน็ต

การให้บริการในห้องอินเตอร์เน็ตจากการสังเกตลักษณะทางกายภาพ พบว่า ห้องอินเตอร์เน็ตมีประตูทางเข้า 2 ทาง ทางแรกประตูทางเข้าจะอยู่ตรงกันข้ามกับห้องสหกรณ์ ทางที่สองประตูทางเข้าจะอยู่ภายในห้องสมุดซึ่งปัจจุบันทางเข้าด้านนี้ไม่อนุญาตให้เข้าใช้ ภายในห้องติดเครื่องปรับอากาศ การจัดห้องจะวางเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้บนโต๊ะยาวแบ่งเป็น 2 แถว โดยโต๊ะแต่ละตัวจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 3 เครื่อง ด้านหลังมีกระจกเงาสะท้อนให้ครูผู้สอนสามารถดูพฤติกรรมของนักเรียนในขณะที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ บนโต๊ะครูผู้สอนมีคอมพิวเตอร์ Notebook กลางห้องมีโทรทัศน์ขนาดใหญ่ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันห้องอินเตอร์เน็ตเป็นห้องเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ โดยมีอาจารย์อำนาจ มณีคุณย์เป็นผู้ดูแลนักเรียนสามารถขอเข้าใช้ได้เฉพาะเวลาที่มีอาจารย์ควบคุมดูแลเท่านั้น

ในส่วนนี้ผู้วิจัยได้ข้อมูลเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์ พบว่า ก่อนหน้านี้ห้องอินเตอร์เน็ตของห้องสมุดเปิดให้บริการ แต่ประสบปัญหาเรื่องบุคลากรที่จะเข้าไปควบคุมดูแลนักเรียน เนื่องจากมีบุคลากรไม่เพียงพอที่จะดูแลนักเรียนตลอดทั้งวัน อีกทั้งยังประสบปัญหาด้านไวรัสคอมพิวเตอร์ อาจารย์กุลศ ถาวรกลื่อนันต์ (กุลศ ถาวรกลื่อนันต์, สัมภาษณ์) ได้กล่าวเพิ่มเติมว่า “ได้ติดตั้งอินเตอร์เน็ตแต่มีปัญหาด้านไวรัสคอมพิวเตอร์ ระบบช่วงนั้นเลยใช้การไม่ได้ ซึ่งต้องแก้ไขใช้เวลาเป็นสัปดาห์” แต่ในส่วนนี้นักเรียนได้ให้สัมภาษณ์ในมุมมองที่ต่างออกไป พบว่า ปัญหาด้านไวรัสคอมพิวเตอร์เป็นเรื่องปกติและเป็นสิ่งที่ทำทนายให้แก้ไขปัญหา อีกทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นเป็นสิ่งที่ล้ำสมัยได้ง่าย ควรเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ใช้ประโยชน์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ได้มากที่สุดจะดีกว่า





### 3.2 ห้อง SAR (Self Access Room)

การให้บริการในห้อง SAR จากการสังเกตลักษณะทางกายภาพ พบว่าการตกแต่งภายในห้องมีความทันสมัย ติดเครื่องปรับอากาศ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการสำหรับอาจารย์ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอินเทอร์เน็ต 16 เครื่อง เครื่องเล่นซีดี 10 เครื่อง รวมถึงโทรทัศน์ฟ่งต่อกับเครื่องเล่นดีวีดี 2 เครื่อง

ในส่วนนี้ผู้วิจัยได้ข้อมูลเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์ พบว่า ห้อง SAR เพิ่งจะเปิดให้บริการได้ประมาณกลางเดือนสิงหาคม ตอนระยะเริ่มแรกที่ให้บริการยังไม่สมบูรณ์นัก จึงไม่ได้จัดงานประชาสัมพันธ์อย่างเป็นทางการ การใช้บริการนักเรียนจะใช้บริการในส่วนของอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ โดยระเบียบการใช้ห้องนั้น นักเรียนจะต้องลงรายชื่อการจองใช้เครื่อง พร้อมทั้งรับเอกสารที่หน้าเคาน์เตอร์เพื่อกรอกรายละเอียดว่าต้องการจะใช้บริการอุปกรณ์ประเภทใด ในส่วนของเว็บไซต์ต้องสามารถบอกประโยชน์ได้ว่าเว็บไซต์ที่เข้าใช้นั้นมีประโยชน์อย่างไร ทั้งนี้ นักเรียนไม่สามารถนำสิ่งของเข้ามาในห้อง ยกเว้นปากกาและกระดาษจดชื่อเว็บไซต์ที่จะค้นหา ในส่วนของแผ่นซีดีก็ไม่ได้รับอนุญาตให้นำออกจากห้อง โดยนักเรียนต้องเสียค่าสมัครสมาชิก 10 บาทต่อปี อาจารย์เสียค่าสมัครสมาชิก 20 บาทต่อปี อาจารย์จิตเกษม คุระวรรณ (จิตเกษม คุระวรรณ, สัมภาษณ์) กล่าวว่า “ตอนนี้มีสมาชิกประมาณ 200 คน นักเรียนในโครงการ MEP จะเข้ามาใช้บริการบ่อย ความจริงแล้วไม่อยากจะให้เด็กมาใช้บริการมากนัก เนื่องจากอาจารย์ยังไม่ชำนาญเรื่องระบบ”

ทางด้านของนักเรียนที่มาใช้บริการห้อง SAR จากการสังเกตพบว่า นักเรียนกลุ่มที่มาใช้บริการจะเป็นกลุ่มเดิม ส่วนมากจะเป็นนักเรียนในโครงการ MEP นักเรียนจะมีความกระตือรือร้นมากในการใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ บรรยายภาพภายในห้องจะเงียบ เนื่องจากมีนักเรียนเพียงบางส่วนเท่านั้นที่ทราบว่าห้อง SAR เปิดให้บริการ ซึ่งเป็นจุดเด่นเนื่องจากมีนักเรียนมีจำนวนน้อย ง่ายต่อการควบคุมดูแล ทำให้มีสมาธิในการค้นคว้าหาความรู้ได้เป็นอย่างดี





### 3.3 ห้องอินเทอร์เน็ตโครงการ พสวท.

การให้บริการในห้องอินเทอร์เน็ตโครงการ พสวท. จากการสังเกตลักษณะทางกายภาพ พบว่า ห้องอินเทอร์เน็ตโครงการ พสวท. แบ่งออกเป็น 2 ห้อง ห้องแรกอยู่อาคาร 7 ชั้น 1 ให้บริการสำหรับพสวท. ตัวจริงและสมทบ ภายในห้องมีเครื่องพร้อมให้บริการจำนวน 15 เครื่อง บรรยากาศภายในเป็นส่วนตัวและเป็นกันเอง โดยมีอาจารย์ศราวุธ ชายโอฬาร เป็นผู้ดูแล ข้างในมีอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักเรียน ได้แก่ เลเซอร์พรีนเตอร์ สแกนเนอร์ โพรเจกเตอร์ ส่วนห้องที่สองอยู่อาคาร 1 ชั้น 3 เป็นห้องที่จัดไว้สำหรับพสวท. ตัวจริง เป็นห้องที่ติดกับหมวดวิทยาศาสตร์ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ 4 เครื่อง ซึ่งภายในชั้นสำหรับวางอุปกรณ์และสื่อการเรียน

ในส่วนนี้ผู้วิจัยได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ พบว่า ห้องอินเทอร์เน็ตของโครงการพสวท. ได้งบประมาณจัดตั้งขึ้นเพื่อให้นักเรียนในโครงการพสวท. ได้ค้นคว้าทำโครงการ โดยห้องอินเทอร์เน็ตต้องมีครู อาจารย์คอยดูแลตลอดเวลา เพราะบางครั้งมีปัญหาที่ตัวนักเรียนทางด้านของการเข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม หรือการเล่นเกมส์ ดังนั้นครู อาจารย์จะคอยกล่าวตักเตือนให้นักเรียนใช้ประโยชน์ในทางวิชาการให้ได้มากที่สุด ซึ่งนักเรียนก็จะเชื่อฟังและปฏิบัติตาม

การใช้บริการในวันปิดหยุดสามารถทำได้ โดยนักเรียนมาติดต่อในวันศุกร์เพื่อขอใช้บริการในวันเสาร์ – อาทิตย์ หากครู อาจารย์ผู้ดูแลไม่สามารถมาดูแลได้ในวันเสาร์ – อาทิตย์ ก็จะฝากกุญแจให้แก่ฝ่ายประสานงานเป็นผู้ดูแลและควบคุมนักเรียนแทนครู อาจารย์ โดยฝ่ายประสานงานนั้นจะเป็นนักเรียนกลุ่มหนึ่งที่เก่งด้านฮาร์ดแวร์และคอยช่วยเหลือครู อาจารย์

เนื่องจากนักเรียนที่มาใช้เครื่องมีเวลาว่างช่วงพักเที่ยงตรงกัน ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ในส่วนนี้หากใครมีโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ก็สามารถที่จะต่อสายใช้อินเทอร์เน็ตที่หมวดวิทยาศาสตร์ได้

จากการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่า นักเรียนจะมากันหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการที่เรียน ส่วนมากนักเรียนจะค้นหาจากเว็บต่างประเทศ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเรื่องที่ต้องการค้นหา ข้อมูลในอินเทอร์เน็ตนั้นไม่ค่อยละเอียด หากต้องการจะศึกษาต้องมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ มาก่อน แล้วจึงมากันคว่าเพื่อต่อยอดความรู้ต่อไปได้





### 3.4 การใช้บริการอินเทอร์เน็ตตามหมวดวิชาต่างๆ

การใช้บริการเครื่องอินเทอร์เน็ตตามหมวดต่างๆ นี้ เป็นไปด้วยความสมัครใจของอาจารย์ในหมวดวิชา ที่จะอนุญาตให้นักเรียนมาใช้อินเทอร์เน็ตในเวลาว่าง โดยผู้วิจัยได้คัดเลือกข้อมูลจากการสัมภาษณ์ พบว่ามี 3 หมวดวิชาที่อนุญาตให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตได้โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.4.1 หมวดสังคมจากการสัมภาษณ์ พบว่า อินเทอร์เน็ตในหมวดสังคมมี 3 เครื่อง โดยในหมวดมีจำนวน 1 เครื่อง และในห้องสมุดสาระสังคมมีจำนวน 2 เครื่อง โดยทางหมวดสังคมจะเปิดโอกาสให้นักเรียนที่เรียนอ่อนและไม่ชำนาญด้านการสืบค้นข้อมูล มาฝึกสืบค้นได้ที่ห้องสมุดสาระสังคม โดยการฝึกสืบค้นนั้นจะใช้วิธีให้นักเรียนที่เรียนอ่อนประกบคู่กับนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตจนชำนาญแล้วเป็นผู้สอน ให้เพื่อนช่วยเพื่อน จากนั้นครูจะสอบถามความก้าวหน้าจากนักเรียนที่เป็นผู้สอนเพื่อน นักเรียนที่มีปัญหาด้านการสืบค้นส่วนใหญ่จะเป็นนักเรียนที่จบจากโรงเรียนเทศบาล

3.4.2 หมวดคณิตศาสตร์จากการสัมภาษณ์ พบว่า อินเทอร์เน็ตในห้องพักครูมีจำนวน 2 เครื่อง โดยอนุญาตให้นักเรียนในโครงการค้นหาอัจฉริยภาพของนักเรียนทางด้านคณิตศาสตร์มาสืบค้นข้อมูล โดยนักเรียนกลุ่มนี้เป็นนักเรียนที่มีผลการเรียนดี และมีรายงานที่ต้องใช้ข้อมูลจากการสืบค้นอยู่บ่อยครั้ง รวมถึงนักเรียนกลุ่มนี้จะเข้ามาสอบถามข้อสงสัยจากครู อาจารย์อย่างต่อเนื่องเป็นประจำ

3.4.3 หมวดศิลปะจากการสัมภาษณ์ พบว่า ครู อาจารย์เปิดโอกาสให้นักเรียนสามารถเข้ามาใช้อินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา กลุ่มนักเรียนที่เข้ามาใช้ส่วนใหญ่จะเป็นนักเรียนศิลปะ โดยนักเรียนจะเข้ามาค้นหารูปสวยๆ หรือฝึกฝนทักษะด้านระบายสีและการวาดรูปโดยใช้คอมพิวเตอร์ โดยครู อาจารย์จะอนุญาตให้นักเรียนใช้เครื่องพิมพ์ได้

ทั้งนี้ อินเทอร์เน็ตไม่ได้ช่วยให้นักเรียนมีทักษะทางศิลปะที่ดีขึ้น เป็นเพียงการเปิดโลกทัศน์ให้นักเรียนได้ดูความแปลกใหม่เท่านั้น ไม่สามารถนำมาประยุกต์เข้ากับงานศิลปะแล้วสร้างงานที่สวยงามได้ อินเทอร์เน็ตเป็นเพียงส่วนที่เสริมเพื่อใช้ในการสืบค้นเท่านั้น

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาครูของโรงเรียน หาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาครูของโรงเรียน  
หาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ด้านการพัฒนาครู ประกอบด้วย ตัว  
ครู การพัฒนาครู และวิธีการพัฒนาครู มีรายละเอียดดังนี้

1. ตัวครู หมายถึง กลุ่มครูที่ดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ และกลุ่มครูทั่วไป มีรายละเอียด  
ดังนี้

1.1 กลุ่มครูผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นกลุ่มครูในส่วนของศูนย์  
พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักและผู้ให้ข้อมูลเสริม การสังเกต  
แบบไม่มีส่วนร่วม พบว่า เมื่ออาจารย์ท่านใดมีปัญหา ไม่จำกัดเพียงปัญหาด้านอินเทอร์เน็ต  
เท่านั้น ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านเอกสารการเรียนการสอน สามารถมาซักถามและขอข้อมูลจาก  
ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาได้ตลอดเวลา โดยมีอาจารย์ประหยัด สุทธิมาลาเป็นหัวหน้าศูนย์

จากการสังเกตลักษณะทางกายภาพของศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา  
พบว่า ภายในห้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตประมาณ 10 เครื่อง มี  
อุปกรณ์สำนักงานสำหรับพิมพ์งาน ถ่ายเอกสาร และสแกนรูปภาพ พร้อมด้วยโทรทัศน์ขนาด  
ใหญ่อยู่กลางห้อง ครู-อาจารย์ที่เข้าไปใช้บริการมีความเป็นกันเอง อีกทั้งยังเป็นที่พักปะของครู  
อาจารย์ โดยมีครู อาจารย์แวะเวียนมาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ นักเรียนต้องได้รับอนุญาตเป็น  
กรณีพิเศษจึงจะเข้าไปใช้บริการได้

ทางด้านการประสานการจัดฝึกอบรมนั้น เริ่มต้นจากกลุ่มสาระใดหรือ  
สำนักงานใดต้องการที่จะเข้ารับการอบรม จากนั้นจะประสานไปยังศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีทาง  
การศึกษา เพื่อกำหนดวันนัดหมาย โดยทางศูนย์มีความพร้อมที่จะจัดอบรมให้ โดยโรงเรียน  
ตั้งงบประมาณเพื่อพัฒนาครูประมาณ 48,000 บาท

การอบรมล่าสุดเป็นการอบรมการสร้างเว็บเพจด้วย Namo การอบรมดังกล่าว  
จัดโดยหน่วยงานภายนอก ทางศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาได้เป็นผู้ประสานไปยังหมวด  
สาระทั้ง 8 กลุ่มสาระเพื่อส่งตัวแทนครู อาจารย์ไปเข้ารับการอบรม แท้จริงแล้วต้องคัดเลือก  
ไปเพียง 2 คนเท่านั้น แต่ทางโรงเรียนต้องการให้ได้ความรู้ครอบคลุมทุกสาระ จึงส่งตัวแทน  
ไปทั้ง 8 กลุ่มสาระ โดยส่วนที่ส่งตัวแทนครู อาจารย์ไปเพิ่มนั้น ทางโรงเรียนได้เสีย  
ค่าใช้จ่ายเอง เมื่อผ่านการอบรมตัวแทนของทุกกลุ่มสาระจะทำหน้าที่เป็นวิทยากรเพื่ออบรมครู

อาจารย์ในโรงเรียนต่อไป โดยการคัดเลือกครู อาจารย์ที่เป็นตัวแทนนั้นจะคัดเลือกจากผู้ที่สมัครใจและมีพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์

อาจารย์มัญญ อานนท์ (อาจารย์มัญญ อานนท์, สัมภาษณ์) หนึ่งในตัวแทนครู อาจารย์ที่ไปเข้ารับการอบรม Namo กล่าวเพิ่มเติมว่า “โปรแกรมที่ได้ไปอบรมเข้าใจง่าย เนื่องจากมีประสบการณ์จากการสร้างเว็บเพจของโรงเรียนร่วมกับอาจารย์อานาจ มณีคุณย์มาแล้ว”

1.2 กลุ่มครูทั่วไป เป็นกลุ่มครูที่ประสานไปยังศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อเข้ารับการอบรม จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักและผู้ให้ข้อมูลเสริม การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม พบว่า อาจารย์ในหมวดภาษาต่างประเทศจะมีความสนใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นพิเศษ ตั้งแต่เปิดภาคเรียนได้ผ่านการอบรมมาประมาณ 7-8 ท่าน ซึ่งเป็นการจัดอบรม E-Learning ที่พัฒนาในเว็บไซต์ของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย เพื่อให้ครู อาจารย์ได้สร้างเนื้อหา สร้างแบบทดสอบ พร้อมทั้งกำหนดช่วงเวลาที่นักเรียนสามารถเข้ามาสอบได้โดยอัตโนมัติ ซึ่งใช้เวลาอบรมเพียงครึ่งวันในวันเสาร์

อาจารย์เยาวณี บุญวรรณโน (เยาวณี บุญวรรณโน, สัมภาษณ์) ได้กล่าวเพิ่มเติมว่า “E-Learning ที่พัฒนาในเว็บไซต์ของโรงเรียนเข้าใจได้ง่าย เนื่องจากเป็นรูปแบบที่สำเร็จรูปใช้เวลาน้อยลง แค่เข้ารับการอบรมเพียงครั้งเดียวก็สามารถกลับไปลองทำต่อที่บ้านได้ สิ่งสำคัญที่สุดคือห้ามลืมรหัสผ่านเท่านั้น”

2. การพัฒนาครู หมายถึง กลุ่มครูผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถเป็นผู้นำในการพัฒนาเทคโนโลยีในโรงเรียน และฝึกอบรมพัฒนาครูทั่วไปได้ ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักและผู้ให้ข้อมูลเสริม การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม พบว่า กลุ่มครูผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ผู้ที่รับภาระงานด้านการฝึกอบรมอยู่เป็นประจำมี 2 ท่าน ท่านแรกอาจารย์ประหยัด สุทธิมาลา ซึ่งเป็นผู้ประสานกับกลุ่มสาระต่างๆ พร้อมทั้งคำปรึกษาแก่ครู อาจารย์ในโรงเรียน เมื่อมีการจัดอบรมจากหน่วยงานภายนอกและภายในโรงเรียน รวมถึงด้านงบประมาณการจัดอบรม โดยอาจารย์จะประจำอยู่ที่ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา ท่านที่สองอาจารย์อานาจ มณีคุณย์ ซึ่งเป็นผู้ควบคุมด้านการสื่อสารของโรงเรียน อีกทั้ง อาจารย์ยังได้พัฒนาเว็บไซต์ของโรงเรียน หาดใหญ่วิทยาลัย และพัฒนาโปรแกรมด้าน E-Learning โดยส่วนตัวแล้วอาจารย์มีความเชี่ยวชาญด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เมื่อมีการจัดอบรมครู อาจารย์ในโรงเรียน อาจารย์อานาจ มณีคุณย์ จะรับหน้าที่เป็นวิทยากรให้ความรู้ด้วยตนเอง

3. วิธีการพัฒนาครู หมายถึง แนวทางในการพัฒนากลุ่มครูทั่วไป ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักและผู้ให้ข้อมูลเสริม การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม พบว่า ได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนแรกกลุ่มครู อาจารย์ที่ต้องการเข้ารับการอบรมความรู้เพิ่มเติมจะเป็นผู้ติดต่อกับศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อบริการด้านวันเวลาที่เข้ารับการอบรม ซึ่งจะจัดอบรมเฉพาะครู อาจารย์ภายในโรงเรียน

ส่วนที่สอง ศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาได้รับแจ้งจากหน่วยงานภายนอกเพื่อประสานไปยังทุกกลุ่มสาระเพื่อส่งตัวแทนครู อาจารย์ไปเข้ารับการอบรม ในส่วนของการคัดเลือกครู อาจารย์เข้ารับการอบรมนั้น อาจารย์สุนันท์ สุริโย (สุนันท์ สุริโย, สัมภาษณ์) ได้กล่าวเพิ่มเติมว่า “การคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมภายในหมวดวิทยาศาสตร์นั้น จะประสานไปยังหัวหน้าสาขา โดยในหมวดแบ่งหัวหน้าสาขาออกเป็น เคมี ฟิสิกส์ ชีวะ และวิทย์ทั่วไป จากนั้นหัวหน้าสาขาจะประสานกันภายในอีกครั้งหนึ่ง”

ส่วนที่สามเป็นการจัดอบรมโดยตัวแทนกลุ่มสาระที่เข้ารับการอบรมจากหน่วยงานภายนอก ทำหน้าที่เป็นวิทยากรจัดอบรมครู อาจารย์ในโรงเรียน







### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ ของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักผู้ให้ข้อมูลเสริม การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม พบว่า การจัดกระบวนการเรียนรู้ของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย ประกอบด้วย รูปแบบที่ 1 แบบรายวิชา และรูปแบบที่ 2 แบบบูรณาการ ในส่วนของรูปแบบที่ 3 การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเสริมศึกษา โดยให้นักเรียนบันทึกผลงานที่สร้างขึ้นในรูปแบบของแผ่นซีดีเพื่อนำเสนอและเก็บไว้จัดทำเป็นแฟ้มสะสมงานนั้น ทางโรงเรียนไม่ได้มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ในรูปแบบดังกล่าว ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

รูปแบบที่ 1 แบบรายวิชา หมายถึง การจัดกระบวนการเรียนรู้แยกย่อยเป็นรายวิชาจากการสัมภาษณ์และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม พบว่า มีการจัดรูปแบบการสอนดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

การจัดกระบวนการเรียนรู้แบบรายวิชา ในส่วนนี้ อาจารย์อำนาจ มณีคุณย์ ได้จัดไว้ในรายวิชา การเขียนโปรแกรมด้วยภาษา Delphi ซึ่งเป็นการสร้างเนื้อหา การสร้างแบบทดสอบลงใน E-Learning สถานที่สอนห้องอินเทอร์เน็ตหน้าห้องสหกรณ์

จากการสังเกตในขณะจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน พบว่า เมื่อนักเรียนต้องการจะเข้าสู่เนื้อหาในรายวิชา ต้องผ่านการลงทะเบียนทุกครั้ง ทั้งนี้ ขั้นตอนในการลงทะเบียนนั้น เป็นขั้นตอนการตรวจสอบว่านักเรียนคนใดขาดเรียน จากนั้นอาจารย์จะบรรยายเข้าสู่เนื้อหาควบคู่กับการฝึกปฏิบัติ โดยนักเรียนจะสลับหน้าต่างเพื่อเขียนโปรแกรม พร้อมทั้งดูเอกสารประกอบรายวิชาใน E-Learning ในส่วนการฝึกทักษะให้เกิดความชำนาญในการเขียนโปรแกรมนั้น นักเรียนสามารถฝึกปฏิบัติด้วยตนเองเมื่อกลับถึงบ้านได้ ทางด้านการประเมินผล อาจารย์ได้ออกแบบทดสอบในลักษณะของปรนัย โดยนักเรียนสามารถทำแบบทดสอบเป็นจำนวนกี่ครั้งก็ได้ ซึ่งโปรแกรมจะคัดเลือกเฉพาะคะแนนสูงสุดโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ ต้องเข้าสอบตามระยะเวลาที่กำหนดไม่เช่นนั้นจะไม่มีคะแนน



รูปแบบที่ 2 แบบบูรณาการ หมายถึง การจัดกระบวนการเรียนรู้ตามทฤษฎี Construction มาใช้เป็นกระบวนการหลัก โดยให้นักเรียนคือ การคิด การสร้าง การพัฒนาและนำเสนอในแบบบูรณาการ จากการสัมภาษณ์และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม พบว่า มีการจัดรูปแบบการสอนดังกล่าว ซึ่งจัดโดยอาจารย์ 2 ท่าน มีรายละเอียดดังนี้

1. การจัดกระบวนการเรียนรู้แบบบูรณาการซึ่งจัดโดยอาจารย์อนุ สงศรี อาจารย์ผู้สอนรายวิชา การจัดการข้อมูลเบื้องต้นนั้น เป็นรูปแบบการสร้างคำสั่งโดยใช้โปรแกรม Cricket Logo ให้หุ่นยนต์ (A.I) เคลื่อนที่ โดยแบ่งนักเรียนออกเป็นกลุ่มกลุ่มละประมาณ 8 คน ทั้งนี้ การประกอบหุ่นยนต์นั้นต้องมาประกอบภายในห้องเรียน โดยแต่ละกลุ่มจะได้รับหนังสือคู่มือสำหรับการประกอบหุ่นยนต์กลุ่มละ 1 เล่ม แต่ละกลุ่มจะส่งตัวแทนเพื่อไปฟังคำอธิบายการเขียนคำสั่งจากอาจารย์ จากนั้นตัวแทนดังกล่าวจะเป็นผู้อธิบายให้เพื่อนในกลุ่มเข้าใจ เมื่อหมดคาบเรียนจะไม่อนุญาตให้นักเรียนนำหุ่นยนต์และหนังสือคู่มือออกจากห้องเรียน แต่นักเรียนสามารถมาประกอบหุ่นยนต์ในคาบว่างได้

จากการสังเกตบรรยากาศภายในห้องเรียน พบว่า นักเรียนทุกคนสนใจและกระตือรือร้นที่จะร่วมมือกันประกอบหุ่นยนต์และเขียนคำสั่ง รวมถึงนักเรียนแต่ละกลุ่มจะช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น อธิบายให้เกิดความเข้าใจในคำสั่งอีกด้วย

หลักการให้คะแนนจากการสัมภาษณ์นักเรียน พบว่า กลุ่มใดสามารถเขียนคำสั่งให้หุ่นยนต์เคลื่อนที่ถึงเส้นชัยเป็นกลุ่มแรก จะได้คะแนนเต็มคือ 10 คะแนน กลุ่มที่เข้าเส้นชัยเป็นอันดับถัดไป จะได้คะแนนลดลงต่างจากกลุ่มที่เข้าถึงเส้นชัยก่อน 1 คะแนน



2 การจัดการกระบวนการเรียนรู้ของอาจารย์เฉลิม วัชระ อาจารย์ผู้สอนรายวิชา คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้นนั้น จากการสัมภาษณ์ พบว่า อาจารย์ใช้เวลา ในการสอนนักเรียนไม่มากนัก ในส่วนของเวลาที่เหลือจะให้นักเรียนเรียนรู้ด้วยตนเองจาก เว็บไซต์ซึ่งอาจารย์เป็นผู้พัฒนาขึ้น ชื่อว่า <http://wakeupto/comeyorwor> กิจกรรมในขั้นตอนของ การฝึกปฏิบัตินั้น อาจารย์จะประสานไปยังกลุ่มสาระต่างๆ เพื่อให้อาจารย์มอบหมายงานด้าน การสืบค้นข้อมูลในอินเทอร์เน็ตแก่นักเรียน จากนั้นก็ให้นักเรียนได้ค้นคว้าอิสระจากงานที่ได้รับ มอบหมาย เมื่อนักเรียนสืบค้นข้อมูลตามที่ต้องการแล้ว นักเรียนจะส่งข้อมูลดังกล่าวผ่านทาง e-mail ของตนเอง เมื่อกลับถึงบ้านนักเรียนสามารถนำข้อมูลที่ค้นหามาประกอบการทำรายงาน ได้

ในส่วนของเว็บไซต์ที่อาจารย์ได้พัฒนาขึ้นนั้น นักเรียนในโรงเรียนได้พูดถึง สื่อดังกล่าวกับเพื่อนนักเรียนต่างโรงเรียน จึงมีทั้งนักเรียนจากโรงเรียนอื่นและครู อาจารย์จาก ต่างโรงเรียนส่ง e-mail มาขอใช้เว็บไซต์เป็นสื่อการสอน ซึ่งอาจารย์มีความยินดีเป็นอย่างยิ่ง และเมื่อเกิดปัญหาหรือข้อสงสัยจะใช้วิธีการส่ง e-mail ติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน



รูปแบบที่ 3 การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเสริมศึกษา หมายถึง การให้นักเรียนสร้างผลงานในรูปแบบแฟ้มสะสมงานเก็บบันทึกไว้ในรูปแบบของแผ่นซีดี จากการสัมภาษณ์ พบว่า ด้วยหลักสูตรที่เร่งรัดทำให้มีข้อจำกัดทางด้านเวลา ทั้งนี้ ในส่วนของซอฟต์แวร์ที่ใช้สอนนักเรียนนั้น ในภาคเรียนที่ 1 มัธยมศึกษาปีที่ 4 ได้จัดการเรียนการสอนในส่วนของไมโครซอฟท์ออฟฟิศ (Microsoft Office) ทั้ง 4 โปรแกรม ทำให้เกิดปัญหานักเรียนเรียนรู้แต่ละโปรแกรมได้ไม่ละเอียดนัก เวลาในการอธิบายและการฝึกปฏิบัติเหลือน้อยลง เนื่องจากในภาคเรียนที่ 1 นักเรียนต้องเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียน ทำให้ไม่มีเวลาเพียงพอ ทางครูอาจารย์พยายามอย่างยิ่งที่จะสอนให้ครอบคลุมเนื้อหาในรายวิชามากที่สุดเท่าที่

#### ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วย ผู้บริหารกับเทคโนโลยี การบริหารเทคโนโลยีในโรงเรียน และนโยบายปฏิบัติการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้บริหารกับเทคโนโลยี หมายถึง การยอมรับบทบาทของเทคโนโลยีของผู้บริหาร ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก พบว่า มีการยอมรับในบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศถึงความจำเป็นและความสำคัญในสถานการณ์ปัจจุบันเป็นอย่างยิ่ง ในส่วนนี้ทางโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยได้กำหนดเป็นแนวนโยบายของโรงเรียนอย่างเด่นชัด ทั้งทางด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา สู่แผนปฏิบัติการ ทั้งนี้ โรงเรียนได้มีการติดตามการดำเนินงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ประสบผลสำเร็จ โดยการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาขึ้นมาเพื่อวางแผนการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะ ซึ่งมีอาจารย์ประหยัด สุทธิมาลา เป็นผู้ควบคุมดูแล ทางฝ่ายบริหารจะเป็นผู้วางแผนการดำเนินงานด้านการปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินการพัฒนา

2. การบริหารเทคโนโลยีในโรงเรียน หมายถึง การพัฒนาครู อาจารย์ให้มีความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีเพื่อนำเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน รวมถึงการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริการจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก พบว่า นอกจากการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อให้ความรู้ครู อาจารย์ทางด้านเทคโนโลยีแล้ว ภายในโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยจะมีการประชุมเพื่อติดตามพัฒนาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องทุก



สัปดาห์ในวันพฤหัสบดี การประชุมจะประชุมทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง หากครู อาจารย์มีปัญหาสามารถนำมาพูดคุยในที่ประชุมได้ ในส่วนของโครงการเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้วจะต้องนำมารายงานผลให้แก่ฝ่ายวิชาการทราบ เพื่อจะได้แก้ปัญหาหรือพัฒนาในขั้นตอนต่อไป

ทางด้านการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น จะกำหนดอย่างเป็นรูปธรรม มีแผนในการประเมินซึ่งเป็นแบบการประเมินที่เป็นกลาง ในส่วนของโครงการจะมีการรายงานตามระบบ PDCA โดยเป็นแนวทางที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนด้านการบริหารเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ในช่วงของการประกาศผลสอบนั้น จะนำข้อมูลเข้าสู่เว็บไซต์เพื่อสร้างความสะดวกแก่นักเรียนและผู้ปกครองไม่ต้องเดินทางมายังโรงเรียน เพราะทางโรงเรียนเคยประสบปัญหาด้านสถานที่เมื่อนักเรียนและผู้ปกครองมารวมตัวกันเป็นจำนวนมาก

3. นโยบายปฏิรูปการศึกษา หมายถึง นโยบายจากภาครัฐในการส่งเสริมสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักและผู้ให้ข้อมูลเสริม พบว่า ด้วยแนวนโยบายจากภาครัฐที่ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับชาติ การประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาจึงให้ความสำคัญกับสื่อด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งปรากฏให้เห็นแทรกอยู่ในทุกพันธกิจ แต่จะเน้นมากทางด้านการบริหารจัดการ โดยทุกฝ่ายจะพิจารณาร่วมกันว่าโรงเรียนมีความจำเป็นและความต้องการในสิ่งใด มุ่งไปสู่เป้าหมายและยุทธศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของโรงเรียนอย่างแท้จริง โรงเรียนขนาดใหญ่วิทยาลัยจะใช้หลักการบริหารจากล่างขึ้นบน ให้ทุกฝ่ายระดมพลังความคิดร่วมกันนำไปสู่เป้าหมายและแนวนโยบายที่ได้วางไว้



