

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลากับชุมชนในการพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล อำเภอสตงพระ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลากับชุมชนท้องถิ่นในด้านการท่องเที่ยว ศึกษาการจัดการและมาตรฐานคุณภาพการท่องเที่ยวในชุมชนท้องถิ่น โดยการสำรวจสภาพการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล วิเคราะห์สภาพการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ศึกษาความพร้อมในการพัฒนาการจัดการมาตรฐานคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และเสนอแนะแนวทางของความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลากับตำบลชุมพล ในการพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล อำเภอสตงพระ จังหวัดสงขลา เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยกำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง สร้างเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผลข้อมูล โดยมีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ มี 5 กลุ่ม คือ

1. นักท่องเที่ยว คือนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล อำเภอสตงพระ จังหวัดสงขลา ในระหว่างวันที่ 25 มีนาคม – 7 เมษายน 2546 และยินดีที่จะตอบแบบสอบถาม

2. ประชาชนในตำบลชุมพล คือประชาชนที่มีสำเนาทะเบียนบ้านอยู่ใน 7 หมู่บ้านของตำบลชุมพล จำนวน 5,744 คน

3. ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยว คือผู้ที่มีอาชีพเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ได้แก่ ร้านอาหารและเครื่องดื่ม ร้านขายสินค้าพื้นเมือง ร้านขายสินค้าทั่วไป รถยนต์รับจ้างและรถจักรยานยนต์รับจ้าง

4. ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล คือ ผู้มีตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบการท่องเที่ยวของตำบลชุมพลทั้งภาครัฐและภาคเอกชนซึ่งสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพลได้เป็นอย่างดี

5. ผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการบริการวิชาการแก่ชุมชนของสถาบันราชภัฏสงขลา คือผู้บริหารของสถาบันราชภัฏสงขลาที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

กลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากประชากรทั้ง 5 กลุ่ม มีลักษณะและข้อจำกัดที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. นักท่องเที่ยวที่เข้าไปท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ใช้วิธีการสุ่มแบบตามความสะดวก หรือแบบบังเอิญ (Convenience or Accidental Sampling) โดยกลุ่มตัวอย่างคือนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ในระหว่างวันที่ 25 มีนาคม – 7 เมษายน 2546 และยินดีให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 206 คน

2. ประชาชนในตำบลชุมพล ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 การกำหนดขนาดตัวอย่าง กำหนดโดยใช้ตารางสำเร็จสำหรับขนาดตัวอย่างที่สร้างโดยเกรจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) กล่าวคือ ประชากรในตำบลชุมพลทั้งหมด 5,744 คน มีขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 361 คน (ณรงค์ ศรีสวัสดิ์, 2542 : 65)

2.2 กำหนดหน่วยตัวอย่าง กำหนดหน่วยตัวอย่างในการวิจัย คือ ครัวเรือนแต่ละครัวเรือนของประชากรในตำบลชุมพลทั้ง 7 หมู่บ้าน เป็นจำนวน 1,227 ครัวเรือน สุ่มตัวอย่าง จำนวน 361 ครัวเรือน

2.3 การกระจายของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างกระจายไปตามกลุ่มประชากร ผู้วิจัยจึงได้กำหนดตัวอย่างตามสัดส่วนของจำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้าน (Proportional Stratified Random Sampling) การสุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน ใช้วิธีจับสลากจากจำนวนเลขที่บ้านทั้งหมดมา เท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ โดยถือว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกในครัวเรือนที่มีภูมิลำเนาพร้อมที่จะให้ข้อมูลได้เพียงครัวเรือนละ 1 คนเท่านั้น ได้กลุ่มตัวอย่าง ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่ที่	จำนวนประชากร	ร้อยละ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
1	1,440	25.00	90	25.00
2	1,094	19.00	69	19.00
3	807	14.00	51	14.00
4	768	13.00	47	13.00
5	395	7.00	25	7.00
6	384	7.00	25	7.00
7	856	15.00	54	15.00
รวม	5,744	100.00	361	100.00

3. ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) คือกำหนดกลุ่มตัวอย่างหมู่บ้านละ 5 คน จากผู้ประกอบการเกี่ยวกับร้านอาหาร และเครื่องดื่ม สินค้าพื้นเมือง สินค้าทั่ว ๆ ไป รถยนต์รับจ้างและรถจักรยานยนต์รับจ้าง จำนวน 7 หมู่บ้าน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 35 คน

4. ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล ใช้วิธีการคัดเลือกจากผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวโดยตรง จำนวน 4 คน คือ พัฒนาการอำเภอสติงพระ ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล กำนันตำบลชุมพล และเจ้าอาวาส วัดราชประดิษฐฐาน (วัดพะโคะ)

5. ผู้รับผิดชอบด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชนของสถาบันราชภัฏสงขลา ใช้วิธีการคัดเลือกจากผู้บริหารของสถาบันราชภัฏสงขลา ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านการบริการวิชาการให้แก่ชุมชน จำนวน 3 คน คือ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ และผู้อำนวยการสำนักศิลปวัฒนธรรม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ชนิดไม่มีโครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ดังนี้

1. แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามบุคคล 3 กลุ่ม คือ นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ประชาชนที่อยู่ในตำบลชุมพล และผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล จำนวน 3 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สภาพของนักท่องเที่ยว ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) รวม 15 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพลในด้านแหล่งท่องเที่ยว การบริการนักท่องเที่ยว ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยว และด้านการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว จำนวน 25 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามเกณฑ์ดังนี้

- 5 ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
- 4 ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
- 3 ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
- 2 ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
- 1 ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ชุดที่ 2 แบบสอบถามประชาชนในตำบลชุมพล มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับประชาชน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) รวม 8 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพลในด้านแหล่งท่องเที่ยว การบริการนักท่องเที่ยว ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยวและด้านการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว รวมจำนวน 30 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามเกณฑ์เช่นเดียวกับข้อคำถามในชุดที่ 1 ตอนที่ 2

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับตำบลชุมพลเพื่อพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพลในด้านการวิจัย การฝึกอบรม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่น การเพิ่มปริมาณของนักท่องเที่ยวและด้านเครือข่ายการท่องเที่ยว ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และแบบเติมคำลงในช่องว่าง รวมจำนวน 33 ข้อ

ชุดที่ 3 แบบสอบถามผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ประกอบการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) รวมจำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพลในด้านแหล่งท่องเที่ยว การบริการนักท่องเที่ยว ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยวและด้านการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว รวมจำนวน 30 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามเกณฑ์เช่นเดียวกับข้อคำถามในชุดที่ 1 ตอนที่ 2

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับตำบลชุมพลเพื่อพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพลในด้านการวิจัย การฝึกอบรม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่น การเพิ่มปริมาณของนักท่องเที่ยวและด้านเครือข่ายการท่องเที่ยว ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และแบบเติมคำลงในช่องว่าง รวมจำนวน 28 ข้อ

2. **แบบสัมภาษณ์** เป็นแบบสัมภาษณ์ชนิดไม่มีโครงสร้าง เพื่อใช้สัมภาษณ์กลุ่มบุคคล 2 กลุ่ม คือ

1. ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล จำนวน 4 คน คือ พัฒนาการอำเภอสติงพระ ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล กำนันตำบลชุมพล

และเจ้าอาวาสวัดราชประดิษฐฐาน (วัดพระโคะ) เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลสภาพทั่วไปและสภาพการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล การบริหารและจัดการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล ปัญหาการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล แผนพัฒนาการท่องเที่ยวของตำบลชุมพลและแนวทางในการร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพลเพื่อพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล

2. ผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการบริการวิชาการแก่ชุมชนของสถาบันราชภัฏสงขลา จำนวน 3 คน คือ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการและผู้อำนวยการสำนักศิลปวัฒนธรรม เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับบทบาทของสถาบันราชภัฏสงขลาในด้านส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว การร่วมมือกับชุมชนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว นโยบายและแผนงานด้านส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และแนวทางของความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล เพื่อพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล

วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาล นโยบายและบทบาทของสถาบันราชภัฏสงขลา การท่องเที่ยวเชิงนิเวศและยั่งยืน สภาพทั่วไปและสภาพด้านการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล จากหนังสือ ตำรา เอกสาร รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลในอินเทอร์เน็ต ผู้ทรงคุณวุฒิ
2. ศึกษาวิธีการวัดความคิดเห็นจากหนังสือ ตำรา เอกสาร รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ปรีक्षाผู้ทรงคุณวุฒิและที่ปรึกษาการวิจัย แล้วกำหนดโครงสร้างของแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถาม จำนวน 3 ชุด เพื่อใช้ถามนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล 1 ชุด ประชาชนในตำบลชุมพล 1 ชุด และผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล 1 ชุด
4. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาการวิจัยตรวจสอบ แล้วผู้วิจัยนำมาปรับปรุงแก้ไข จนพร้อมที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยได้
5. สร้างแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เพื่อเป็นกรอบในการสัมภาษณ์ผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพลและผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการบริการวิชาการแก่ชุมชนของสถาบันราชภัฏสงขลา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. ติดต่อประสานงานกับพัฒนาการอำเภอสติงพระ ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล กำนันตำบลชุมพลและเจ้าอาวาสวัดราชประดิษฐาน (วัดพะโคะ) เพื่อแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดของการวิจัยและขอการสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยเป็นผู้ติดต่อประสานงานด้วยตนเอง

2. ศึกษาสภาพของการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล โดยผู้วิจัยเข้าไปสังเกตในแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ คือ บริเวณวัดราชประดิษฐาน (วัดพะโคะ) ชายหาดชุมพล หมู่บ้านต่าง ๆ ในตำบลชุมพล แล้วบันทึกรายละเอียดไว้

3. คัดเลือกนักศึกษาเพื่อทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่เคยเรียนวิชาเกี่ยวกับการศึกษาชุมชน การวิจัยและมีความสนใจในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ จำนวน 10 คน

4. ประชุมนักศึกษาผู้ที่เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อชี้แจงให้เข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลของตำบลชุมพลโดยสังเขป แบบสอบถาม ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เทคนิควิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล แผนการเก็บรวบรวมข้อมูล และการติดต่อประสานงานในระหว่างการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

5. ส่งนักศึกษาไปเก็บรวบรวมข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ โดยมีวิธีการดังต่อไปนี้

5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล นักศึกษาจะขอความอนุเคราะห์จากนักท่องเที่ยวให้ช่วยตอบแบบสอบถามและจะแจกแบบสอบถามให้แก่ผู้มีความยินดีที่จะตอบเท่านั้น โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2546 ถึงวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2546

5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในตำบลชุมพล นักศึกษาจะเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างในทุกหมู่บ้านตามที่ได้จับสลากไว้แล้ว ในแต่ละครอบครัวจะมีกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเพียงคนเดียวเท่านั้น โดยพิจารณาจากความพร้อมในการให้ข้อมูลได้ถูกต้องมากที่สุดเป็นสำคัญ

5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล นักศึกษาจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างหมู่บ้านละ 5 คน โดยกระจายไปตามอาชีพ คือ ร้านอาหารและเครื่องดื่ม ร้านจำหน่ายอาหารพื้นเมือง ร้านจำหน่ายสินค้าทั่ว ๆ ไป รถยนต์รับจ้าง และรถจักรยานยนต์รับจ้าง

6. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพลด้วยการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล จำนวน 4 คน คือ พัฒนาการอำเภอสติงพระ ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล กำนันตำบลชุมพลและเจ้าอาวาสวัดราชประดิษฐาน (วัดพะโคะ)

การสัมภาษณ์ใช้วิธีการสัมภาษณ์ชนิดไม่มีโครงสร้าง โดยผู้วิจัยเป็นผู้สัมภาษณ์และจดการบันทึกการสัมภาษณ์

7. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการบริการวิชาการแก่ชุมชนของสถาบันราชภัฏสงขลา คือ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ และผู้อำนวยการสำนักศิลปวัฒนธรรม ใช้วิธีการสัมภาษณ์เช่นเดียวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล ปรากฏว่า ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจากนักท่องเที่ยว จำนวน 206 ชุด ประชาชน จำนวน 361 ชุด และผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยว จำนวน 35 ชุด ครบตามจำนวนที่แจกไป คิดเป็นร้อยละ 100.00 และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล และผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการบริการวิชาการแก่ชุมชนของสถาบันราชภัฏสงขลาตามที่ต้องการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. การลงรหัส ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาลงรหัสเป็นคะแนน แล้วจึงนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป

ในการลงรหัสที่จะใช้เป็นคะแนนสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล ทั้ง 3 ชุด นั้น ผู้วิจัยได้แปลงระดับความสำคัญของความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด เป็นรหัสคะแนน 5 4 3 2 1 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติดังต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ประชาชนในตำบลชุมพลและผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล วิเคราะห์ด้วยค่าสถิติร้อยละ (Percentage)

2.2 ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล ซึ่งรวบรวมจากนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ประชาชนในตำบลชุมพล และผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล วิเคราะห์ด้วยค่าสถิติหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลค่าของมาตราส่วนประมาณค่าข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่ใช้วัดโดยมาตราส่วนประมาณค่า ได้กำหนดค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังนี้

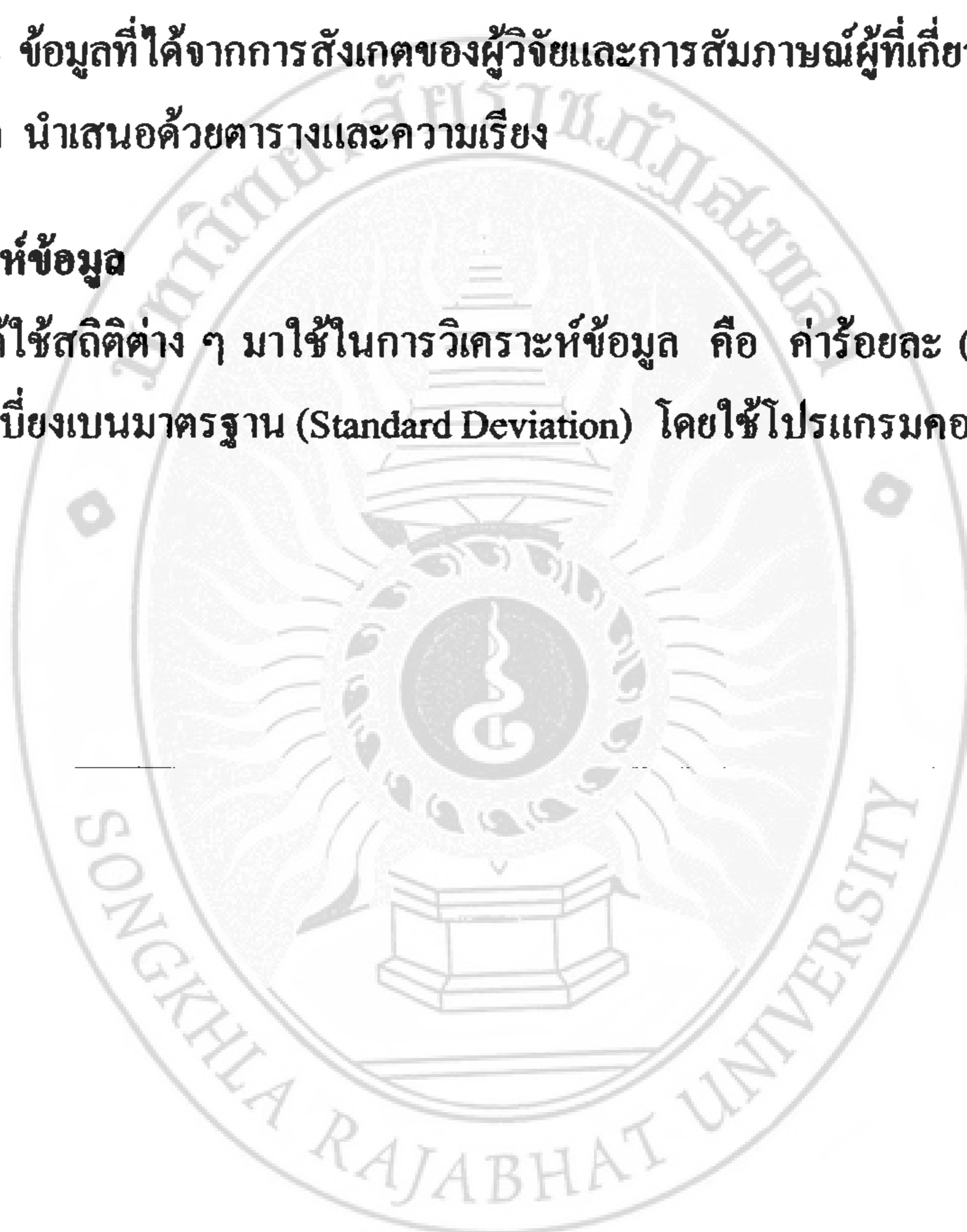
ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับน้อยที่สุด

2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับตำบลชุมพล ตามข้อเสนอของประชาชนในตำบลชุมพลและผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล วิเคราะห์ด้วยการใช้ค่าสถิติค่าร้อยละ

2.4 ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตของผู้วิจัยและการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล นำเสนอด้วยตารางและความเรียง

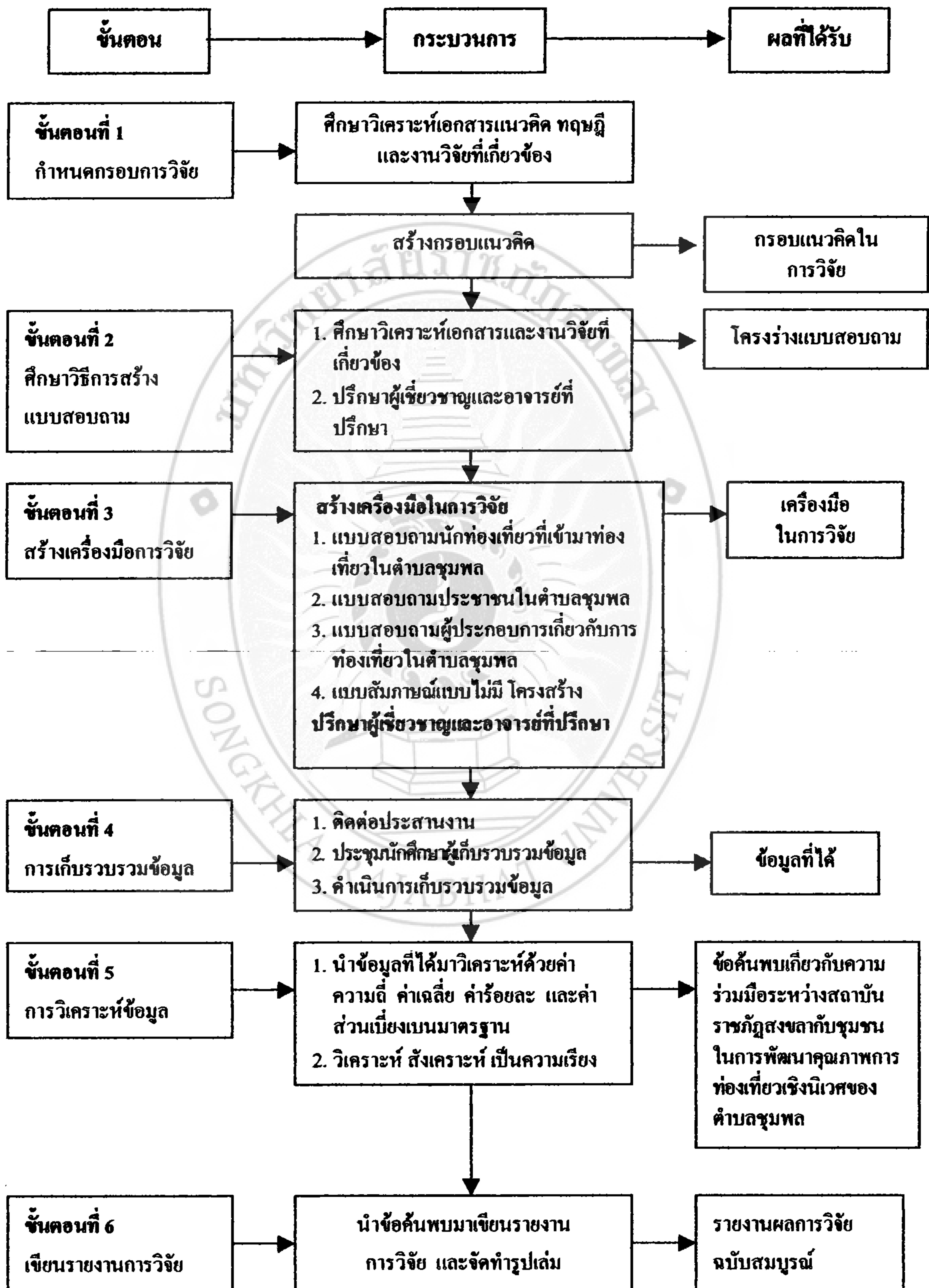
สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติต่าง ๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป



ขั้นตอนการวิจัยโดยสรุป

ขั้นตอนของการวิจัย สรุปได้ดังแผนภูมิที่ 3
แผนภูมิที่ 3 ขั้นตอนการวิจัย



สรุปวิธีการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยสรุปได้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สรุปวิธีการดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์	ขอบเขตของข้อมูล	แหล่งข้อมูล	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ	วิธีการวิเคราะห์	ผลที่ได้รับ
1. ศึกษาสภาพความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลากับชุมชนท้องถิ่นในด้านการท่องเที่ยว	<ul style="list-style-type: none"> สาระสำคัญเกี่ยวกับ นโยบายของรัฐบาล เกี่ยวกับการท่องเที่ยว นโยบายและบทบาทของสถาบันราชภัฏสงขลา การท่องเที่ยวเชิงนิเวศและยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> เอกสารที่เกี่ยวข้อง รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง Internet รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักวิจัย และบริการวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักศิลปวัฒนธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> เอกสารที่เกี่ยวข้อง รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> การจดบันทึกและจัดทำหมวดหมู่ของแหล่งข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> วิเคราะห์และสังเคราะห์สาระเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นความเรียง 	<ul style="list-style-type: none"> ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลากับชุมชนท้องถิ่นในด้านการท่องเที่ยว
2. ศึกษาการจัดการและมาตรฐานคุณภาพการท่องเที่ยวในชุมชนท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> สาระสำคัญเกี่ยวกับ สภาพทั่วไปของตำบลชุมพล สภาพการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล 	<ul style="list-style-type: none"> เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พัฒนาการอำเภอสติงพระ ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล กำนันตำบลชุมพล เจ้าอาวาสวัดราชประดิษฐาม (วัดพะโคะ) 	<ul style="list-style-type: none"> เอกสารที่เกี่ยวข้อง ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล จำนวน 4 คน 	<ul style="list-style-type: none"> การสังเกตด้วยตนเอง การจดบันทึกและจัดทำหมวดหมู่ของแหล่งข้อมูล แบบสัมภาษณ์ ชนิดไม่มีโครงสร้าง 	<ul style="list-style-type: none"> วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้เป็นความเรียง 	<ul style="list-style-type: none"> ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของตำบลชุมพล ได้ข้อมูลสภาพการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล

วัตถุประสงค์	ขอบเขตของข้อมูล	แหล่งข้อมูล	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ	วิธีการวิเคราะห์	ผลที่ได้รับ
2.2 วิเคราะห์สภาพการจัด การท่องเที่ยวเชิง นิเวศของตำบลชุมพล	<ul style="list-style-type: none"> • สาระสำคัญเกี่ยวกับสภาพการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล 	<ul style="list-style-type: none"> • นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล • ประชาชนในตำบลชุมพล • ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล • พัฒนาการอำเภอสังขละบุรี • หน่วยงานกรมการบริหาร • องค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล • กำนันตำบลชุมพล • เจ้าอาวาสวัดราชประดิษฐาน (วัดพะโคะ) 	<ul style="list-style-type: none"> • นักท่องเที่ยว จำนวน 206 คน • ประชาชนในตำบลชุมพล จำนวน 361 คน • ผู้ประกอบการ • เกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล จำนวน 35 คน 	<ul style="list-style-type: none"> • แบบสอบถาม • แบบสัมภาษณ์ชนิดไม่มีโครงสร้าง 	<ul style="list-style-type: none"> • การแจกแจงความถี่ • สถิติค่าร้อยละ • สถิติค่าเฉลี่ย • สถิติค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน • วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้เป็นความเรียง 	<ul style="list-style-type: none"> • ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล
2.3 ศึกษาความพร้อมในการ พัฒนาการจัดการ มาตรฐานคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของ ตำบลชุมพล	<ul style="list-style-type: none"> • สาระสำคัญเกี่ยวกับความพร้อมในการพัฒนาการจัดการมาตรฐานคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล 	<ul style="list-style-type: none"> • ประชาชนในตำบลชุมพล • ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล • พัฒนาการอำเภอสังขละบุรี 	<ul style="list-style-type: none"> • ประชาชนในตำบลชุมพล จำนวน 361 คน • ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล จำนวน 35 คน 	<ul style="list-style-type: none"> • แบบสอบถาม • แบบสัมภาษณ์ชนิดไม่มีโครงสร้าง 	<ul style="list-style-type: none"> • การแจกแจงความถี่ • สถิติค่าร้อยละ • สถิติค่าเฉลี่ย • สถิติค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน • วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้เป็นความเรียง 	<ul style="list-style-type: none"> • ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการพัฒนาการจัดการมาตรฐานคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล

วัตถุประสงค์	ขอบเขตของข้อมูล	แหล่งข้อมูล	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ	วิธีการวิเคราะห์	ผลที่ได้รับ	
3. เสนอแนะแนวทางการ ความร่วมมือในการพัฒนา คุณภาพการท่องเที่ยวเชิง นิเวศของตำบลชุมพล ระหว่างสถาบันราชภัฏ สงขลากับตำบลชุมพล	<ul style="list-style-type: none"> • สารระงัด้าคัญเกี่ยวกับ แนวทางของความร่วมมือ มือในการพัฒนาคุณภาพ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ของตำบลชุมพล 	<ul style="list-style-type: none"> • ปรธาานกรรมาการ บริหารองค์การบริหารส่วน ตำบลชุมพล • กำนันตำบลชุมพล • เจ้าอาวาสวัดราช ประดิษฐฐาน (วัดพะโต๊ะ) 	<ul style="list-style-type: none"> • เอกสารที่เกี่ยวข้อง • รายงานการวิจัยที่ เกี่ยวข้อง • ข้อมูลที่ทำการวิเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> • เอกสารที่เกี่ยวข้อง • รายงานการวิจัยที่ เกี่ยวข้อง • ข้อมูลที่ทำการ วิเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> • การจดบันทึกและ เขียนรายงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • วิเคราะห์และสังเคราะห์ แนวทางของความร่วมมือใน การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิง นิเวศของตำบลชุมพลระหว่าง สถาบันราชภัฏสงขลา กับตำบลชุมพล เป็นความเรียง 	<ul style="list-style-type: none"> • แนวทางการความร่วมมือ ในการพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิง นิเวศของตำบลชุมพล ระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับตำบลชุมพล