

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับชุมชนในการพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล อำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับชุมชนท้องถิ่นในด้านการท่องเที่ยว ศึกษาการจัดการและมาตรฐานคุณภาพการท่องเที่ยวในชุมชนท้องถิ่น โดยการสำรวจสภาพการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล วิเคราะห์สภาพการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ศึกษาความพร้อมในการพัฒนาการจัดการมาตรฐานคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และเสนอแนะแนวทางของความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับตำบลชุมพล ในการพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล อำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยกำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง สร้างเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผลข้อมูล โดยมีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอน ดังต่อไปนี้

#### ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ มี 5 กลุ่ม คือ

1. นักท่องเที่ยว คือนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล อำเภอสติงพระ จังหวัดสงขลา ในระหว่างวันที่ 25 มีนาคม – 7 เมษายน 2546 และยินดีที่จะตอบแบบสอบถาม
2. ประชาชนในตำบลชุมพล คือประชาชนที่มีสำเนาทะเบียนบ้านอยู่ใน 7 หมู่บ้านของตำบลชุมพล จำนวน 5,744 คน
3. ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยว คือผู้ที่มีอาชีพเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ได้แก่ ร้านอาหารและเครื่องดื่ม ร้านขายสินค้าพื้นเมือง ร้านขายสินค้าทั่วไป รถยนต์รับจ้างและรถจักรยานยนต์รับจ้าง
4. ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล คือ ผู้มีตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบการท่องเที่ยวของตำบลชุมพลทั้งภาครัฐและภาคเอกชนซึ่งสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพลได้เป็นอย่างดี
5. ผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการบริการวิชาการแก่ชุมชนของสถาบันราชภัฏสงขลา คือผู้บริหารของสถาบันราชภัฏสงขลาที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

#### กลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากประชากรทั้ง 5 กลุ่ม มีลักษณะและข้อจำกัดที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. นักท่องเที่ยวที่เข้าไปท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ใช้วิธีการสุ่มแบบตามความสะดวก หรือแบบบังเอิญ (Convenience or Accidental Sampling) โดยกลุ่มตัวอย่างคือนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ในระหว่างวันที่ 25 มีนาคม – 7 เมษายน 2546 และยินดีให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 206 คน

2. ประชาชนในตำบลชุมพล ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 การกำหนดขนาดตัวอย่าง กำหนดโดยใช้ตารางสำเร็จสำหรับขนาดตัวอย่างที่สร้างโดยเกรจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) กล่าวคือ ประชากรในตำบลชุมพลทั้งหมด 5,744 คน มีขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 361 คน (ณรงค์ ศรีสวัสดิ์. 2542 : 65)

2.2 กำหนดหน่วยตัวอย่าง กำหนดหน่วยตัวอย่างในการวิจัย คือ ครัวเรือนแต่ละครัวเรือนของประชากรในตำบลชุมพลทั้ง 7 หมู่บ้าน เป็นจำนวน 1,227 ครัวเรือน สุ่มตัวอย่าง จำนวน 361 ครัวเรือน

2.3 การกระจายของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างกระจายไปตามกลุ่มประชากร ผู้วิจัยจึงได้กำหนดตัวอย่างตามสัดส่วนของจำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้าน (Proportional Stratified Random Sampling) การสุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน ใช้วิธีจับสลากจากจำนวนเลขที่บ้านทั้งหมดมา เท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ โดยถือว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกในครัวเรือนที่มีภูมิลำเนาพร้อมที่จะให้ข้อมูลได้เพียงครัวเรือนละ 1 คนเท่านั้น ได้กลุ่มตัวอย่าง ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่ที่	จำนวน ประชากร	ร้อยละ	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
1	1,440	25.00	90	25.00
2	1,094	19.00	69	19.00
3	807	14.00	51	14.00
4	768	13.00	47	13.00
5	395	7.00	25	7.00
6	384	7.00	25	7.00
7	856	15.00	54	15.00
<b>รวม</b>	<b>5,744</b>	<b>100.00</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>

3. ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota Sampling) คือกำหนดกลุ่มตัวอย่างหมู่บ้านละ 5 คน จากผู้ประกอบการเกี่ยวกับร้านอาหาร และเครื่องดื่ม สินค้าพื้นเมือง สินค้าทั่ว ๆ ไป รถยนต์รับจ้างและรถจักรยานยนต์รับจ้าง จำนวน 7 หมู่บ้าน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 35 คน

4. ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล ใช้วิธีการคัดเลือกจากผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวโดยตรง จำนวน 4 คน คือ พัฒนาการอำเภอสติงพระ ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล กำนันตำบลชุมพล และเจ้าอาวาส วัดราชประดิษฐฐาน (วัดพะโคะ)

5. ผู้รับผิดชอบด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชนของสถาบันราชภัฏสงขลา ใช้วิธีการคัดเลือกจากผู้บริหารของสถาบันราชภัฏสงขลา ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านการบริการวิชาการให้แก่ชุมชน จำนวน 3 คน คือ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ และผู้อำนวยการสำนักศิลปวัฒนธรรม

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ชนิดไม่มีโครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ดังนี้

1. แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามบุคคล 3 กลุ่ม คือ นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ประชาชนที่อยู่ในตำบลชุมพล และผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล จำนวน 3 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สภาพของนักท่องเที่ยว ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) รวม 15 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพลในด้านแหล่งท่องเที่ยว การบริการนักท่องเที่ยว ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยว และด้านการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว จำนวน 25 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามเกณฑ์ดังนี้

- 5 ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
- 4 ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
- 3 ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
- 2 ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
- 1 ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

**ชุดที่ 2** แบบสอบถามประชาชนในตำบลชุมพล มี 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นข้อมูลเกี่ยวกับประชาชน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) รวม 8 ข้อ

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพลในด้านแหล่งท่องเที่ยว การบริการนักท่องเที่ยว ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยวและด้านการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว รวมจำนวน 30 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามเกณฑ์เช่นเดียวกับข้อคำถามในชุดที่ 1 ตอนที่ 2

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับตำบลชุมพลเพื่อพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพลในด้านการวิจัย การฝึกอบรม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมของท้องถิ่น การเพิ่มปริมาณของนักท่องเที่ยวและด้านเครือข่ายการท่องเที่ยว ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และแบบเติมคำลงในช่องว่าง รวมจำนวน 33 ข้อ

**ชุดที่ 3** แบบสอบถามผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล มี 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ประกอบการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) รวมจำนวน 11 ข้อ

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพลในด้านแหล่งท่องเที่ยว การบริการนักท่องเที่ยว ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยวและด้านการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว รวมจำนวน 30 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามเกณฑ์เช่นเดียวกับข้อคำถามในชุดที่ 1 ตอนที่ 2

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับตำบลชุมพลเพื่อพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพลในด้านการวิจัย การฝึกอบรม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมของท้องถิ่น การเพิ่มปริมาณของนักท่องเที่ยวและด้านเครือข่ายการท่องเที่ยว ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และแบบเติมคำลงในช่องว่าง รวมจำนวน 28 ข้อ

**2. แบบสัมภาษณ์** เป็นแบบสัมภาษณ์ชนิดไม่มีโครงสร้าง เพื่อใช้สัมภาษณ์กลุ่มบุคคล 2 กลุ่ม คือ

1. ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล จำนวน 4 คน คือ พัฒนาการอำเภอสติงพระ ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล กำนันตำบลชุมพล

และเจ้าอาวาสวัดราชประดิษฐฐาน (วัดพะโคะ) เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลสภาพทั่วไปและสภาพการท้องถิ่นของตำบลชุมพล การบริหารและจัดการท้องถิ่นของตำบลชุมพล ปัญหาการท้องถิ่นของตำบลชุมพล แผนพัฒนาการท้องถิ่นของตำบลชุมพลและแนวทางในการร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพลเพื่อพัฒนาคุณภาพการท้องถิ่นเชิงนิเวศของตำบลชุมพล

2. ผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการบริการวิชาการแก่ชุมชนของสถาบันราชภัฏสงขลา จำนวน 3 คน คือ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการและผู้อำนวยการสำนักศิลปวัฒนธรรม เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับบทบาทของสถาบันราชภัฏสงขลาในด้านส่งเสริมและพัฒนาการท้องถิ่น การร่วมมือกับชุมชนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาการท้องถิ่น นโยบายและแผนงานด้านส่งเสริมและพัฒนาการท้องถิ่นและการท้องถิ่นเชิงนิเวศ และแนวทางของความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล เพื่อพัฒนาคุณภาพการท้องถิ่นเชิงนิเวศของตำบลชุมพล

#### วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาล นโยบายและบทบาทของสถาบันราชภัฏสงขลา การท้องถิ่นเชิงนิเวศและยั่งยืน สภาพทั่วไปและสภาพด้านการท้องถิ่นของตำบลชุมพล จากหนังสือ ตำรา เอกสาร รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลในอินเทอร์เน็ต ผู้ทรงคุณวุฒิ
2. ศึกษาวิธีการวัดความคิดเห็นจากหนังสือ ตำรา เอกสาร รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิและที่ปรึกษาการวิจัย แล้วกำหนดโครงสร้างของแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถาม จำนวน 3 ชุด เพื่อใช้ถามนักท้องถิ่นที่เข้ามาท้องถิ่นในตำบลชุมพล 1 ชุด ประชาชนในตำบลชุมพล 1 ชุด และผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท้องถิ่นในตำบลชุมพล 1 ชุด
4. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาการวิจัยตรวจสอบ แล้วผู้วิจัยนำมาปรับปรุงแก้ไข จนพร้อมที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยได้
5. สร้างแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เพื่อเป็นกรอบในการสัมภาษณ์ผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการท้องถิ่นของตำบลชุมพลและผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการบริการวิชาการแก่ชุมชนของสถาบันราชภัฏสงขลา

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. ติดต่อประสานงานกับพัฒนาการอำเภอสติงพระ ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล กำนันตำบลชุมพลและเจ้าอาวาสวัดราชประดิษฐาน (วัดพะโคะ) เพื่อแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดของการวิจัยและขอการสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยเป็นผู้ติดต่อประสานงานด้วยตนเอง
2. ศึกษาสภาพของการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล โดยผู้วิจัยเข้าไปสังเกตในแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ คือ บริเวณวัดราชประดิษฐาน (วัดพะโคะ) ชายหาดชุมพล หมู่บ้านต่าง ๆ ในตำบลชุมพล แล้วบันทึกรายละเอียดไว้
3. คัดเลือกนักศึกษาเพื่อทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่เคยเรียนวิชาเกี่ยวกับการศึกษาชุมชน การวิจัยและมีความสนใจในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ จำนวน 10 คน
4. ประชุมนักศึกษาผู้ที่เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อชี้แจงให้เข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลของตำบลชุมพลโดยสังเขป แบบสอบถาม ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เทคนิควิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล แผนการเก็บรวบรวมข้อมูล และการติดต่อประสานงานในระหว่างการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ส่งนักศึกษาไปเก็บรวบรวมข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ โดยมีวิธีการดังต่อไปนี้
  - 5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล นักศึกษาจะขอความอนุเคราะห์จากนักท่องเที่ยวให้ช่วยตอบแบบสอบถามและจะแจกแบบสอบถามให้แก่ผู้มีความยินดีที่จะตอบเท่านั้น โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2546 ถึงวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2546
  - 5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในตำบลชุมพล นักศึกษาจะเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างในทุกหมู่บ้านตามที่ได้จับสลากไว้แล้ว ในแต่ละครอบครัวจะมีกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเพียงคนเดียวเท่านั้น โดยพิจารณาจากความพร้อมในการให้ข้อมูลได้ถูกต้องมากที่สุดเป็นสำคัญ
  - 5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล นักศึกษาจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างหมู่บ้านละ 5 คน โดยกระจายไปตามอาชีพ คือ ร้านอาหารและเครื่องดื่ม ร้านจำหน่ายอาหารพื้นเมือง ร้านจำหน่ายสินค้าทั่ว ๆ ไป รถยนต์รับจ้าง และรถจักรยานยนต์รับจ้าง
6. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพลด้วยการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล จำนวน 4 คน คือ พัฒนาการอำเภอสติงพระ ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล กำนันตำบลชุมพลและเจ้าอาวาสวัดราชประดิษฐาน (วัดพะโคะ)

การสัมภาษณ์ใช้วิธีการสัมภาษณ์ชนิดไม่มีโครงสร้าง โดยผู้วิจัยเป็นผู้สัมภาษณ์และจดการบันทึกการสัมภาษณ์

7. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการบริการวิชาการแก่ชุมชนของสถาบันราชภัฏสงขลา คือ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิชาการ และผู้อำนวยการสำนักศิลปวัฒนธรรม ใช้วิธีการสัมภาษณ์เช่นเดียวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล ปรากฏว่า ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจากนักท่องเที่ยว จำนวน 206 ชุด ประชาชน จำนวน 361 ชุด และผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยว จำนวน 35 ชุด ครบตามจำนวนที่แจกไป คิดเป็นร้อยละ 100.00 และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล และผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงานการบริการวิชาการแก่ชุมชนของสถาบันราชภัฏสงขลาตามที่ต้องการ

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. การลงรหัส ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทุกชุดมาลงรหัสเป็นคะแนน แล้วจึงนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป

ในการลงรหัสที่จะใช้เป็นคะแนนสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล ทั้ง 3 ชุด นั้น ผู้วิจัยได้แปลงระดับความสำคัญของความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด เป็นรหัสคะแนน 5 4 3 2 1 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติดังต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ประชาชนในตำบลชุมพลและผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล วิเคราะห์ด้วยค่าสถิติร้อยละ (Percentage)

2.2 ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล ซึ่งรวบรวมจากนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวในตำบลชุมพล ประชาชนในตำบลชุมพล และผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในตำบลชุมพล วิเคราะห์ด้วยค่าสถิติหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลค่าของมาตราส่วนประมาณค่าข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่ใช้วัดโดยมาตราส่วนประมาณค่า ได้กำหนดค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับน้อยที่สุด

2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลา กับตำบลชุมพล ตามข้อเสนอของประชาชนในตำบลชุมพลและผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล วิเคราะห์ด้วยการใช้ค่าสถิติหาค่าร้อยละ

2.4 ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตของผู้วิจัยและการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล นำเสนอด้วยตารางและความเรียง

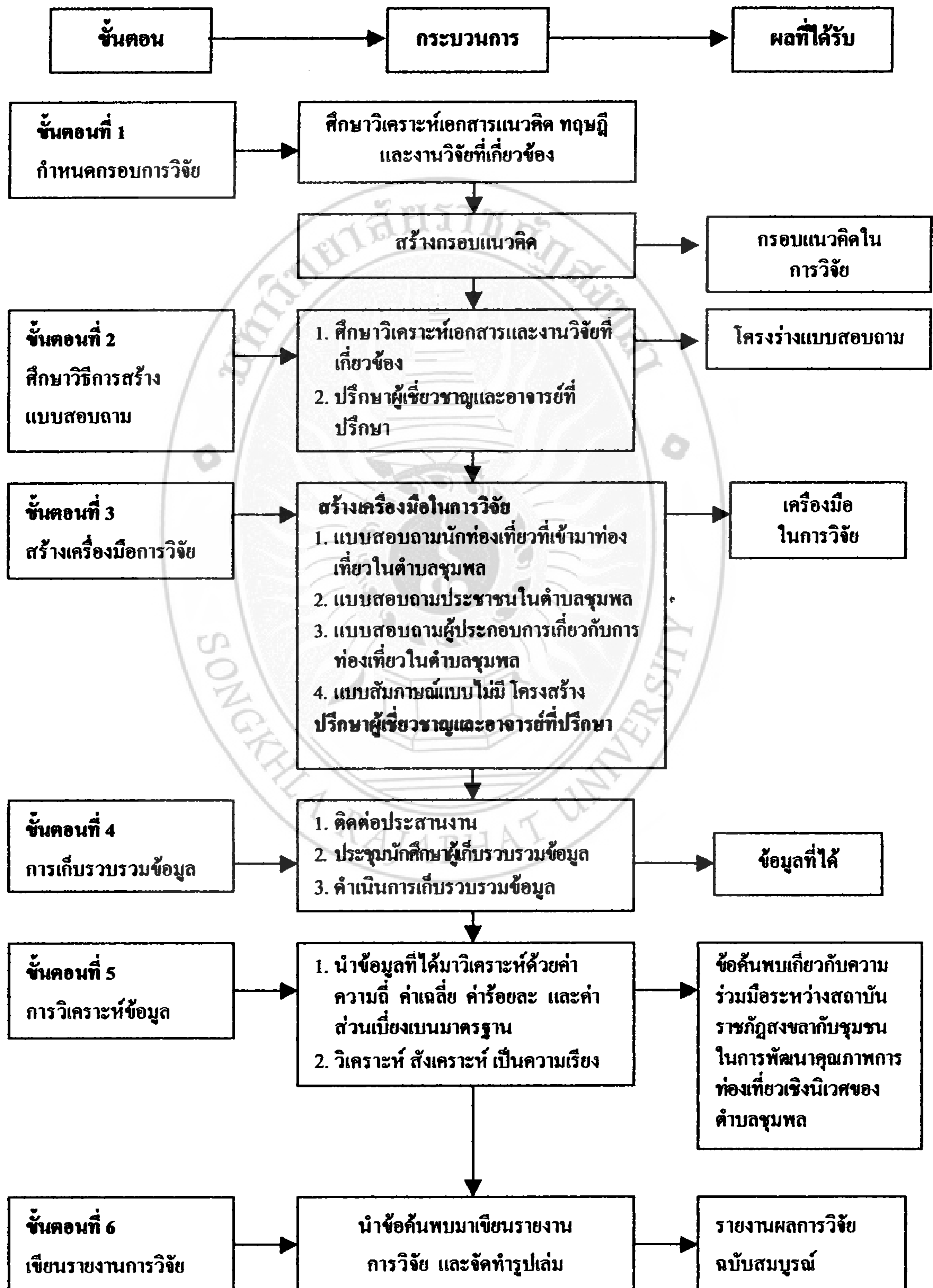
#### สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติต่าง ๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป



## ขั้นตอนการวิจัยโดยสรุป

ขั้นตอนของการวิจัย สรุปได้ดังแผนภูมิที่ 3  
แผนภูมิที่ 3 ขั้นตอนการวิจัย



## สรุปวิธีการดำเนินการวิจัย

### การดำเนินการวิจัยสรุปได้ดังตารางที่ 3 ตารางที่ 3 สรุปวิธีการดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์	ขอบเขตของข้อมูล	แหล่งข้อมูล	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ	วิธีการวิเคราะห์	ผลที่ได้รับ
1. ศึกษาสภาพความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลากับชุมชนท้องถิ่นในด้านการท่องเที่ยว	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สาระสำคัญเกี่ยวกับ</li> <li>• นโยบายของรัฐบาล</li> <li>• นโยบายและบทบาทของสถาบันราชภัฏสงขลา</li> <li>• การท่องเที่ยวเชิงนิเวศและยั่งยืน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• Internet</li> <li>• รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ</li> <li>• ผู้อำนวยการสำนักวิจัย</li> <li>• ผู้อำนวยการสำนักศิลปวัฒนธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การสังเกตด้วยตนเอง</li> <li>• การจดบันทึกและจดหมายของผู้เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วิเคราะห์และสังเคราะห์</li> <li>• สาระเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นความเรียง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความร่วมมือระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลากับชุมชนท้องถิ่นในด้าน</li> <li>• การท่องเที่ยว</li> </ul>
2. ศึกษาการจัดการและมาตรฐานคุณภาพการท่องเที่ยวในชุมชนท้องถิ่น 2.1 ตำราวงสภาพการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สาระสำคัญเกี่ยวกับ</li> <li>• สภาพทั่วไปของตำบลชุมพล</li> <li>• สภาพการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• พัฒนาการอำเภอสติงพระ</li> <li>• ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล</li> <li>• กำนันตำบลชุมพล</li> <li>• เจ้าอาวาสวัดราชประดิษฐฐาน (วัดพะโละ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล จำนวน 4 คน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การสังเกตด้วยตนเอง</li> <li>• การจดบันทึกและจดหมายของผู้เกี่ยวข้อง</li> <li>• แหล่งข้อมูล</li> <li>• แบบสัมภาษณ์</li> <li>• ชนิดไม่มีโครงสร้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วิเคราะห์และสังเคราะห์</li> <li>• ข้อมูลที่เป็นความเรียง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของตำบลชุมพล</li> <li>• ได้ข้อมูลสภาพการท่องเที่ยวของตำบลชุมพล</li> </ul>

วัตถุประสงค์	ขอบเขตของข้อมูล	แหล่งข้อมูล	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ	วิธีการวิเคราะห์	ผลที่ได้รับ
2.2 วิเคราะห์สภาพการจัด การท่องเที่ยวเชิง นิเวศของตำบลชุมพล	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สารระสำคัญเกี่ยวกับ สภาพการจัดการท่องเที่ยว เชิงนิเวศของตำบลชุมพล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยว ในตำบลชุมพล</li> <li>• ประชาชนในตำบลชุมพล</li> <li>• ผู้ประกอบการเกี่ยวกับ การท่องเที่ยวในตำบลชุมพล</li> <li>• พัฒนาการอำเภอสังขละบุรี</li> <li>• หน่วยงานกรมการบริหาร องค์การบริหารส่วนตำบล ชุมพล</li> <li>• กำนันตำบลชุมพล</li> <li>• เจ้าอาวาสวัดราช ประดิษฐาม (วัดพะโคะ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นักท่องเที่ยว จำนวน 206 คน</li> <li>• ประชาชนในตำบล ชุมพล จำนวน 361 คน</li> <li>• ผู้ประกอบการ เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ในตำบลชุมพล จำนวน 35 คน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แบบสอบถาม</li> <li>• แบบสัมภาษณ์ชนิด ไม่มีโครงสร้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การแจกแจงความถี่</li> <li>• สถิติค่าร้อยละ</li> <li>• สถิติค่าเฉลี่ย</li> <li>• สถิติค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน</li> <li>• วิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูลที่ได้เป็นความเรียง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการ จัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของ ตำบลชุมพล</li> </ul>
2.3 ศึกษาความพร้อมใน การพัฒนาการจัดการ มาตรฐานคุณภาพการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศของ ตำบลชุมพล	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สารระสำคัญเกี่ยวกับ ความพร้อมในการ พัฒนาการจัดการมาตรฐาน คุณภาพการท่องเที่ยว เชิงนิเวศของตำบล ชุมพล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประชาชนในตำบลชุมพล</li> <li>• ผู้ประกอบการเกี่ยวกับ การท่องเที่ยวในตำบล ชุมพล</li> <li>• พัฒนาการอำเภอ สังขละบุรี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประชาชนในตำบล ชุมพล จำนวน 361 คน</li> <li>• ผู้ประกอบการเกี่ยวกับ การท่องเที่ยวใน ตำบลชุมพล จำนวน 35 คน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แบบสอบถาม</li> <li>• แบบสัมภาษณ์ ชนิดไม่มีโครงสร้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การแจกแจงความถี่</li> <li>• สถิติค่าร้อยละ</li> <li>• สถิติค่าเฉลี่ย</li> <li>• สถิติค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน</li> <li>• วิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูลที่ได้เป็นความเรียง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อม ในการพัฒนาการจัดการมาตรฐาน คุณภาพการท่องเที่ยวเชิง นิเวศของตำบลชุมพล</li> </ul>

วัตถุประสงค์	ขอบเขตของข้อมูล	แหล่งข้อมูล	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือ	วิธีการวิเคราะห์	ผลที่ได้รับ	
3. เสนอแนะแนวทางการของความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพลระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลากับตำบลชุมพล	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สารสำคัญเกี่ยวกับแนวทางของความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประธานกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลชุมพล</li> <li>• กำนันตำบลชุมพล</li> <li>• เจ้าอาวาสวัดราชประดิษฐฐาน (วัดพะโคะ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• ข้อมูลที่ทำการวิเคราะห์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• ข้อมูลที่ทำการวิเคราะห์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การจดบันทึกและเขียนรายงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วิเคราะห์และสังเคราะห์แนวทางของความร่วมมือในการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพลระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลากับตำบลชุมพล เป็นความเรียง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แนวทางการของความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตำบลชุมพลระหว่างสถาบันราชภัฏสงขลากับตำบลชุมพล</li> </ul>