

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. วิเคราะห์การประเมินผลการเรียนในสถาบันราชภัฏสงขลา ในด้านการเรียนการสอน เครื่องมือวัดผลการเรียน คะแนนจากการวัดผลการเรียน เกณฑ์การประเมินและการให้ระดับคะแนน
2. วิเคราะห์การกระจายของระดับคะแนนผลการเรียนของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสงขลา สังกัดคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำแนกตามลักษณะวิชา ในประเด็นต่อไปนี้
  - 2.1 ในภาพรวมระดับโปรแกรมวิชา
  - 2.2 เปรียบเทียบระหว่างโปรแกรมวิชาภายในคณะเดียวกัน
  - 2.3 ในภาพรวมระดับคณะ
  - 2.4 เปรียบเทียบระหว่างคณะ
  - 2.5 ในภาพรวมระดับสถาบัน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างอาจารย์

ประชากรเป็นอาจารย์สถาบันราชภัฏสงขลา ที่สอนนักศึกษาภาคปกติปีการศึกษา 2545 จำนวน 247 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างอาจารย์โดยไม่คำนึงถึงโอกาสความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) แบบมีจุดมุ่งหมาย (Purposive Sampling) (นภาพร สิงห์ต, 2542 : 44) โดยเลือกเฉพาะเจาะจงอาจารย์ที่มีประสบการณ์การสอนอย่างน้อย 1 ปีการศึกษา เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 236 คน

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ จำแนกตามคณะ

คณะ	ประชากรอาจารย์		กลุ่มตัวอย่างอาจารย์		รวม	ร้อยละ
	ประจำ	ลูกจ้าง	ประจำ	ลูกจ้าง		
ครุศาสตร์	36	-	36	-	36	15.3
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	53	2	53	1	54	22.9
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	44	22	43	17	60	25.4
วิทยาการจัดการ	34	6	33	6	39	16.5
เทคโนโลยีการเกษตร	16	1	16	1	17	7.2
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	7	4	7	3	10	4.2
ศิลปกรรมศาสตร์	18	4	18	2	20	8.5
<b>รวม</b>	<b>208</b>	<b>39</b>	<b>206</b>	<b>30</b>	<b>236</b>	<b>100.0</b>

## 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา เป็นนักศึกษาสถาบันราชภัฏสงขลา ภาคปกติ ปีการศึกษา 2544 ทุกชั้นปีในระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยไม่คำนึงถึงโอกาสความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) แบบมีจุดมุ่งหมาย (Purposive Sampling) (นภาพร สิงห์ดี, 2542 :44) โดยเลือกเฉพาะเจาะจงนักศึกษาสังกัด 3 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งเป็นคณะที่เปิดดำเนินการสอนมาเป็นเวลานานกว่าคณะอื่นๆ และผลิตบัณฑิตครอบคลุมหลักสูตรครบทั้งสามสาขาวิชาตามภาระหน้าที่ของสถาบัน โดยคณะครุศาสตร์ผลิตบัณฑิตสาขาการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ผลิตบัณฑิตสาขาการศึกษาและสาขาศิลปศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีผลิตบัณฑิตสาขาการศึกษาและสาขาวิทยาศาสตร์ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้เลือกกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจากคณะดังกล่าว เป็นจำนวน 1,929 คน ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา จำแนกตามคณะ

คณะ	สาขาวิชา			จำนวน	ร้อยละ
	การศึกษา	วิทยาศาสตร์	ศิลปศาสตร์		
ครุศาสตร์	234	-	-	233	12.08
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	384	-	210	594	30.79
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	425	677	-	1,102	57.13
<b>รวม</b>	<b>1,042</b>	<b>677</b>	<b>210</b>	<b>1,929</b>	<b>100.0</b>

จำนวนรายวิชาที่เปิดสอนในระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี ปีการศึกษา 2544

สถาบันราชภัฏสงขลาได้ดำเนินการสอนนักศึกษาระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี ตามหลักสูตรสถาบันราชภัฏ พุทธศักราช 2543 ซึ่งแบ่งรายวิชาออกเป็น 3 หมวด ได้แก่ หมวดวิชาเฉพาะด้าน หมวดวิชาเลือกเสรี และหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป ในปีการศึกษา 2544 รายวิชาที่เปิดสอน มีดังนี้

1. รายวิชาหมวดวิชาเฉพาะด้านและหมวดวิชาเลือกเสรีที่เปิดสอนในคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะด้านและหมวดวิชาเลือกเสรีที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2544 จำแนกตามภาคการศึกษา คณะ และลักษณะวิชา

ภาคการศึกษาที่	คณะ	จำนวนรายวิชา		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ทฤษฎีและปฏิบัติ
1/2544	ครุศาสตร์	33	4	23
	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	50	3	17
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	41	18	55
	<b>รวม</b>	<b>124</b>	<b>25</b>	<b>95</b>
2/2544	ครุศาสตร์	7	2	10
	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	11	0	5
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	14	26	10
	<b>รวม</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>25</b>

2. รายวิชาหมวดวิชาการศึกษาทั่วไปที่เปิดสอนในปีการศึกษา2544 แบ่งเป็น 4 กลุ่มวิชา ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนนักศึกษาในกลุ่มวิชา รหัสวิชา และ ชื่อวิชา หมวดวิชาการศึกษาทั่วไปจำแนก ตามภาคการศึกษา

กลุ่มวิชา	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนนักศึกษา	
			1/2544	2/2544
มนุษยศาสตร์	2500101	พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน	450	435
	1500104	ความจริงของชีวิต	604	422
ภาษาและการสื่อสาร	1500101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและการสืบค้น	399	197
	1500102	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการสืบค้น	436	254
	1500103	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียนรู้	222	331
สังคมศาสตร์	2500102	วิถีไทย	283	238
	2500103	วิถีโลก	313	257
คณิตศาสตร์	2500104	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	439	398
วิทยาศาสตร์	4000105	วิทยาศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิต	457	-
และเทคโนโลยี	4000106	การคิดและการตัดสินใจ	453	202
	4000107	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต	453	273
	4000108	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	215	-

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง เป็นแบบสอบถามการประเมินผลการเรียนในสถาบันราชภัฏสงขลา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์สถาบันราชภัฏสงขลา
2. แบบสรุปผลการสังเกตของอาจารย์ โดยการถ่ายสำเนาเอกสาร จากฝ่ายประมวลผลสถาบันราชภัฏสงขลา

### รายละเอียดของเครื่องมือ

1. แบบสอบถามการประเมินผลการเรียนในสถาบันราชภัฏสงขลา (ในภาคผนวก ก.) ประกอบด้วย 5 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ด้านการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 เครื่องมือวัดผลการเรียน

ตอนที่ 4 คะแนนวัดผลการเรียน

ตอนที่ 5 เกณฑ์การประเมินและการให้ระดับคะแนน

2. การสร้างแบบสอบถามและคุณภาพของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารตำราเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการเรียนในระดับอุดมศึกษา

2. กำหนดกรอบประเด็นการประเมินผลการเรียนเพื่อสร้างแบบสอบถามประกอบด้วย 5 ตอน ได้แก่

2.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ โปรแกรมวิชาและคณะที่สังกัดประสบการณ์การสอน (ปี) วุฒิการศึกษา การศึกษารายวิชาเกี่ยวกับการวัดและการประเมินผลวิธีที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับการวัดและการประเมินผลการเรียน และลักษณะรายวิชาที่สอนส่วนใหญ่

2.2 ด้านการเรียนการสอน ได้แก่ การจัดทำแนวการเรียนการสอน การชี้แจงแนวการจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษา การให้โอกาสนักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนตลอดทั้งการวัดและประเมินผล การประเมินผลหลังจบการเรียนรู้แต่ละหน่วยการเรียน การสนับสนุนให้นักศึกษาได้แสดงออกซึ่งความคิดริเริ่มและการแก้ปัญหา การบันทึกการสังเกตการมีส่วนร่วมของนักศึกษา การตรวจสอบการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษา การบันทึกและดำเนินการแก้ไขนักศึกษาที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม และการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาที่อาจจะมีปัญหาการเรียน

2.3 ด้านเครื่องมือวัดผลการเรียน

2.3.1 การเลือกใช้เครื่องมือวัดผลการเรียนระหว่างเรียน และวัดผลปลายภาค เครื่องมือที่ใช้ในการวัดผลการเรียน ได้แก่ แบบทดสอบถูก-ผิด แบบทดสอบจับคู่ แบบทดสอบเลือกตอบ แบบทดสอบเติมคำ แบบทดสอบเขียนตอบสั้น ๆ และแบบทดสอบความเรียง/อัตนัย แบบสอบถาม แบบสำรวจความคิดเห็น แบบวัดเจตคติ แบบวัดความสนใจ โครงการ/โครงการ

เพิ่มสะสมงานการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์ การจัดอันดับคุณภาพ การประเมินตนเองและเพื่อน และการศึกษาค้นคว้าและการเขียนรายงาน

2.3.2 การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือวัดผล ได้แก่ การศึกษาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ของบทเรียนแต่ละบท วิเคราะห์เนื้อหาเป็นบทเป็นตอน การสร้างตารางวิเคราะห์หลักสูตร การจัดทำเครื่องมือ การตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามกับตารางวิเคราะห์หลักสูตรหรือกับเนื้อหา ความเป็นปรนัย ความตรง ความเที่ยง ความยากง่าย อำนาจจำแนก และดัชนีความไว การพัฒนามาตรฐานของเครื่องมือ การสร้างเกณฑ์ในการแปลความหมายและเหตุผลในการที่ไม่ได้ทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

#### 2.4 คะแนนจากการวัดผลการเรียน

2.4.1 สัดส่วนของคะแนนสอบระหว่างเรียนต่อคะแนนสอบปลายภาค ในวิชาทฤษฎี วิชาปฏิบัติ และวิชาทฤษฎีและปฏิบัติ

2.4.2 การพิจารณาคะแนนระหว่างเรียน พิจารณาจากรายการต่างๆ ได้แก่ การรายงานหรือการบ้าน การปฏิบัติงาน เพิ่มสะสมงาน การร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน การสอบย่อย แบบบันทึกการสังเกต

2.4.3 วิธีการตรวจรายงาน การตรวจแบบทดสอบแบบต่าง ๆ การแจ้งผลการสอบแก่นักศึกษา การคิดคำนวณค่าสถิติ

2.5 เกณฑ์การประเมินและการให้ระดับคะแนน ลักษณะของข้อมูลในการให้ระดับคะแนน ประเภทของการประเมิน เกณฑ์ในการประเมิน จำนวนระดับคะแนน การพัฒนาความรู้ด้านการวัดและการประเมิน

3. ผู้วิจัยดำเนินการสร้างข้อกระทรวงความ จัดเรียงเรียงเป็นแบบสอบถาม และได้รับความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามด้านความครอบคลุมตามวัตถุประสงค์และความเป็นปรนัยของข้อกระทรวงความ จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน (ตามรายนามในภาคผนวก ข.) ผู้วิจัยได้ปรับปรุงและแก้ไขประเด็นข้อกระทรวงความตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยให้หมายเลขและนับจำนวนแบบสอบถามตามจำนวนอาจารย์ในแต่ละโปรแกรมวิชา มอบผ่านตัวแทนของโปรแกรมวิชาเป็นผู้ดำเนินการ แจกให้อาจารย์ในโปรแกรมวิชาตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามไว้ให้ผู้วิจัยรับคืน ตามกำหนด ระยะเวลาที่เก็บรวบรวมข้อมูลใช้เวลา 1 เดือน

การเก็บรวบรวมข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษา มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ทำหนังสือถึงอธิการบดีสถาบันราชภัฏสงขลา เพื่อขอคัดลอกข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษา ปีการศึกษา 2544 ในระดับอนุปริญญาและปริญญาตรีทุกชั้นปี สังกัดคณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2. คัดลอกผลการเรียนโดยการถ่ายสำเนาเอกสารแบบสรุปผลส่งเกรดของอาจารย์ใน 3 คณะดังกล่าวข้างต้น จากฝ่ายประมวลผลสถาบันราชภัฏสงขลา

3. ตรวจสอบความถูกต้องของรายวิชาที่เปิดสอนกับแบบสรุปผลส่งเกรดโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Access XP จัดการข้อมูลในฐานข้อมูลของสถาบันราชภัฏสงขลา

4. ประมวลผลข้อมูลโดยการจำแนกรายวิชาตามลักษณะวิชา โปรแกรมวิชา และคณะ  
ลักษณะวิชา มี 3 แบบพิจารณาจาก รหัสที่กำหนดในหลักสูตร บ่งบอกหน่วยกิต และคาบสอน ได้แก่ วิชาทฤษฎี วิชาปฏิบัติ และวิชาทฤษฎีและปฏิบัติ

คณะครุศาสตร์ ประกอบด้วย 8 โปรแกรมวิชา ได้แก่ โปรแกรมวิชาจิตวิทยาและการแนะแนว การวัดผลการศึกษา เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา พลศึกษาและนันทนาการ การบริหารการศึกษา การประถมศึกษา การศึกษาปฐมวัย และการศึกษาพิเศษ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย 9 โปรแกรมวิชา ได้แก่ โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ปรัชญาและศาสนา ภาษาต่างประเทศ ภาษาไทย ภูมิศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ การพัฒนาชุมชน และสังคมศึกษา

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบด้วย 7 โปรแกรมวิชา ได้แก่ โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์และสถิติประยุกต์ คหกรรมศาสตร์ คอมพิวเตอร์ เคมี (รวมกับโปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีการยางและโพลีเมอร์) ชีววิทยา ฟิสิกส์และวิทยาศาสตร์ทั่วไป และวิทยาศาสตร์สุขภาพ

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 236 ฉบับ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 10.0 ในการวิเคราะห์ข้อมูล และบางส่วนผู้วิจัยวิเคราะห์โดยการแจกแจงนับความถี่และใช้สถิติร้อยละ

2. ข้อมูลระดับคะแนนผลการเรียนของนักศึกษา คัดลอกจากฝ่ายประมวลผลสถาบันราชภัฏสงขลา วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Access XP Microsoft Excel XP และ Microsoft Word XP ในการจัดการข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ และเขียนกราฟ

ข้อมูลระดับคะแนนผลการเรียนของนักศึกษา มีลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. นำข้อมูลรายวิชา ชื่อวิชา และลักษณะวิชาจากฐานข้อมูลสถาบันราชภัฏสงขลา มาเก็บไว้ในฐานข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Access XP

2. จัดการเพิ่มข้อมูลรายวิชาโดยแยกลักษณะวิชาเป็นวิชาทฤษฎี วิชาปฏิบัติ และวิชาทฤษฎีและปฏิบัติ โดยใช้ลักษณะของหน่วยกิตและคาบเวลาสอนที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล

3. รวบรวมข้อมูลระดับคะแนนในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2544 ที่ได้จาก คณะครุศาสตร์ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากเอกสารแบบสรุปผลส่งเกรดของอาจารย์แต่ละคนดังกล่าว เพื่อนำไปรวมกับข้อมูลที่ได้แยกลักษณะวิชาไว้เก็บไว้ในฐานข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Access XP

4. ใช้โปรแกรม Microsoft Access XP รวมฐานข้อมูลลักษณะวิชา และข้อมูลระดับคะแนนเข้าด้วยกัน และส่งข้อมูลออกไปยัง Microsoft Excel XP เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและเขียนกราฟ

5. แยกข้อมูลระดับคะแนนของแต่ละคนออกจากกัน หาสัดส่วนจำนวนนักศึกษาโดยคิดเป็นร้อยละ และสรุปเป็นระดับคะแนนของแต่ละรายวิชา โดยแต่ละรายวิชาที่มีรหัสเดียวกันต้องมีนักศึกษาไม่ต่ำกว่า 15 คน หาผลรวมของสัดส่วนจำนวนนักศึกษาแต่ละระดับคะแนนในรายวิชาที่มีรหัสวิชาเดียวกันโดยคิดเป็นร้อยละ

6. นำข้อมูลไปเขียนกราฟการกระจายของระดับคะแนนของนักศึกษาตามประเด็นดังนี้

6.1 ระดับโปรแกรมวิชา

6.2 การเปรียบเทียบระหว่างโปรแกรมวิชาภายในคณะเดียวกัน

6.3 ระดับคณะ

6.4 การเปรียบเทียบระหว่างคณะ

6.5 ระดับสถาบัน



### เกณฑ์การพิจารณาการกระจายของระดับคะแนน

เกณฑ์การกระจายของระดับคะแนนในระดับต่าง ๆ เพื่อการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนด ดังนี้

การกระจายในระดับมาก หมายถึง นักศึกษาในรายวิชานั้น ๆ ได้รับระดับคะแนนแตกต่างกัน 8 ระดับ

การกระจายในระดับค่อนข้างมาก หมายถึง นักศึกษาในรายวิชานั้น ๆ ได้รับระดับคะแนนแตกต่างกัน 6-7 ระดับ

การกระจายในระดับปานกลาง หมายถึง นักศึกษาในรายวิชานั้น ๆ ได้รับระดับคะแนนแตกต่างกัน 4-5 ระดับ

การกระจายในระดับน้อย หมายถึง นักศึกษาในรายวิชานั้น ๆ ได้รับระดับคะแนนแตกต่างกัน 2-3 ระดับ

ระดับคะแนนไม่กระจาย หมายถึง นักศึกษาในรายวิชานั้น ๆ ได้รับระดับคะแนนระดับเดียวกันทุกคน

การพิจารณาความแตกต่างของระดับคะแนน ให้นับต่อเนื่องจากระดับคะแนนสูงสุดถึงระดับต่ำสุด โดยระดับคะแนนจัดเรียงตามลำดับค่าของระดับ ดังนี้ A B<sup>+</sup> B C<sup>+</sup> C D<sup>+</sup> D และ E