

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องการติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต โปรแกรมวิชาการศึกษาพิเศษ สถาบันราชภัฏสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงาน ศึกษาความคิดเห็นผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตของบัณฑิตที่จบในปีการศึกษา 2541 และ 2543 และศึกษาแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในประเด็นสำคัญ ดังนี้

#### 1. การผลิตครูการศึกษาพิเศษ

- 1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการผลิตครูการศึกษาพิเศษ
- 1.2 หลักสูตรการศึกษาพิเศษ
- 1.3 คุณลักษณะครูการศึกษาพิเศษ

#### 2. การประเมินหลักสูตรและการติดตามผล

- 2.1 ความหมายของการประเมินหลักสูตร
- 2.2 จุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตร
- 2.3 การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

#### 3. คุณภาพของบัณฑิต

- 3.1 ลักษณะของบัณฑิตที่มีคุณภาพ

#### 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. การผลิตครูการศึกษาพิเศษ

##### 1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการผลิตครูการศึกษาพิเศษ

ศูนย์พัฒนาศึกษาแห่งชาติของประเทศไทย (2529: 15 - 16) กล่าวเกี่ยวกับการผลิตครูการศึกษาพิเศษของประเทศไทยว่า ถึงแม้ว่าการดำเนินการจัดการสอนและให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการด้านต่าง ๆ ได้ดำเนินการมาเป็นเวลานานแล้วก็ตาม การผลิตบุคลากรที่มีความรู้โดยตรงเกี่ยวกับการสอนคนพิการในประเทศไทย มิได้ดำเนินการควบคู่ไปกับการสอน และการให้ความช่วยเหลือเหล่านั้น ลักษณะของการสอน และการให้ความช่วยเหลือเป็นไปในรูปแบบสังคมสงเคราะห์ ต่อมาเมื่องานการศึกษาพิเศษได้ขยายตัวเพิ่มขึ้น กรมการฝึกหัดครูได้เห็นความสำคัญที่จะให้การศึกษาพิเศษแก่เด็กตั้งแต่ระดับอนุบาล จึงให้วิทยาลัยครูสวนกุหลาบดำเนินการจัดการศึกษาพิเศษระดับอนุบาล และใช้ชั้นเรียนพิเศษนี้เป็นแหล่งสาธิตการสอนเด็กหูตึงสำหรับนักศึกษาจากวิทยาลัยครูแห่งนี้ ในปี พ.ศ.2513 กรมการฝึกหัดครูได้จัดโครงการ

ทดลองการผลิตครูและให้บริการชุมชนด้านการศึกษาพิเศษขึ้นที่วิทยาลัยครูสวนกุหลาบ และต่อในปี พ.ศ.2519 ได้จัดตั้งภาควิชาการศึกษาพิเศษขึ้น

การผลิตครูการศึกษาพิเศษของสถาบันการฝึกหัดครูในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยได้เริ่มต้น

1. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งเป็นสถาบันที่มีความสำคัญต่อการผลิตครูของประเทศไทย ได้มองเห็นความสำคัญของการผลิตครูการศึกษาพิเศษเพื่อช่วยสอนเด็กพิการ ในปีการศึกษา 2517 ได้เริ่มผลิตบัณฑิตระดับประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ เน้นการสอนผู้มีความบกพร่องทางการได้ยิน ต่อมาในปี พ.ศ.2522 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรปริญญาโท โครงการนี้สามารถผลิตครูการศึกษาพิเศษได้ปีละ 5 - 10 คน

2. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นอีกสถาบันหนึ่งที่มีมองเห็นความจำเป็นที่จะผลิตครูออกไปปฏิบัติงานสอนเด็กพิเศษทั้งในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา และเพื่อให้เป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษา การสอนเด็กพิเศษขั้นสูงต่อไป หลักสูตรการสอนเด็กพิเศษของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นหลักสูตรปริญญาตรี หลักสูตรการศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาพิเศษโดยทั่ว ๆ ไป ไม่ได้เป็นการปฏิบัติเฉพาะทาง สถาบันนี้ผลิตครูได้ประมาณปีละ 15 - 20 คน

3. มหาวิทยาลัยมหิดล โดยการประสานงานของภาคจักษุ-โสต-ศอ-นาสิก คณะแพทยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ ได้ทำการผลิตบุคลากรระดับปริญญาโทสาขาความผิดปกติทางการพูด ในปี พ.ศ.2521 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรนี้คือ มุ่งผลิตบุคลากรระดับมหาบัณฑิตเพื่อทำหน้าที่ตรวจวินิจฉัย และแก้ไขความผิดปกติทางการพูด เพื่อให้เป็นผู้นำปฏิบัติงานด้านการสอนและการฝึกอบรม และการวิจัยในสาขาวิชานี้ โครงการนี้มีเป้าหมายผลิตมหาบัณฑิตปีละ 5 - 10 คน โดยในระยะแรกจะรับนักศึกษาที่เป็นข้าราชการ อาจารย์ในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในมหาวิทยาลัย วิทยาลัย และโรงเรียน ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นนักตรวจการได้ยิน และนักฝึกพูดในหน่วยงานเดิมของตน

4. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้ทำการเปิดสอนในระดับปริญญาตรี สาขาอาชีพบำบัด ในปี พ.ศ.2522 ซึ่งคาดว่าบัณฑิตรุ่นแรกจะสำเร็จการศึกษาในปี พ.ศ.2526 จำนวนประมาณ 22 คน วัตถุประสงค์ของหลักสูตรนี้เน้นผลิตบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานช่วยเหลือคนพิการแขน ขา ลำตัว

จะเห็นได้ว่าปัจจุบันแม้มีการผลิตครูการศึกษาพิเศษหลายสถาบันแต่ความต้องการครูการศึกษาพิเศษก็ยังมีมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถาบันราชภัฏซึ่งมีหน้าที่ในการผลิตครูโดยตรง จะต้องมุ่งเน้นคุณภาพของนักศึกษาให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.2 หลักสูตรการศึกษาพิเศษ

หลักสูตรวิทยาลัยครู ยึดหลักมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ ระดับอุดมศึกษา มุ่งผลิตกำลังคนที่สนองความต้องการของท้องถิ่น และสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ทั้งที่เป็นนักวิชาการทั้งอาชีพ และวิชาชีพชั้นสูง มีความยืดหยุ่น สามารถปรับตามสภาพการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคมและความก้าวหน้าของวิทยาการ เปิดโอกาสให้มีการเลือกเรียนได้อย่างกว้างขวางทั้งหลักสูตรระดับ

อนุปริญญา ระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา) ในการจัดกิจกรรมและประสพ-  
 การณ์การเรียนรู้ โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติควบคู่ทฤษฎี และยึดหลักความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา  
 และชุมชน นำไปสู่การพัฒนาก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถภาพใน  
 วิชาชีพ ทั้งในด้านความรู้ ด้านเทคนิควิธีและการจัดการงานอาชีพ และด้านคุณธรรม หลักสูตรวิทยาลัยครู  
 (กรมการฝึกหัดครู, 2536) มุ่งให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีความรู้ ทักษะ และเทคนิคเฉพาะทาง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้เป็นอย่างดี
2. มีทักษะในด้านการจัดการงานอาชีพ สามารถดำเนินงานอาชีพของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีความคิดสร้างสรรค์ มีนิสัยใฝ่รู้ มีทักษะและวิจารณญาณในการแก้ปัญหา สามารถปรับตัวให้  
 เข้ากับสิ่งแวดล้อมในการทำงาน
4. มีเจตคติที่ดี มีจรรยาบรรณและมุ่งมั่นที่จะพัฒนาให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพ
5. มีโลกทัศน์ที่กว้าง ขอบรับความเปลี่ยนแปลงของสังคม
6. เป็นพลเมืองดี มีความตระหนักต่อการพัฒนาตนเองและเป็นผู้นำในการพัฒนาสังคม
7. มีความเป็นประชาธิปไตย กระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วมในการปกครองแบบประชาธิปไตย  
 อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข และยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

สำหรับจุดมุ่งหมายของหลักสูตรสาขาวิชาการศึกษามุ่งให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นครู มีความรัก ความศรัทธา ในวิชาชีพครู มีค่านิยมที่พึงประสงค์มี  
 คุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนมีจิตใจใฝ่สัมฤทธิ์ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ
2. มีความรู้และเทคนิควิธีที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะและวิจารณญาณในการแก้ปัญหา
4. มีสุขนิสัยที่ส่งเสริมคุณภาพทางกายและทางใจ ทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม
5. มีจิตสำนึกในการพัฒนาสังคมเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว
6. มีจิตใจเป็นประชาธิปไตย กระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วมในการปกครองแบบประชาธิปไตย อันมี  
 พระมหากษัตริย์เป็นประมุข และยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
7. รักษาเอกลักษณ์และวัฒนธรรมอันดีของชาติ และมีความสำนึกในความเป็นคนไทย

โครงสร้างหลักสูตรวิทยาลัยครู สาขาวิชาการศึกษา ประกอบด้วยหมวดวิชาและกลุ่มวิชา ดังนี้

1. หมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป (General Education) หมายถึงวิชาการศึกษาทั่วไปที่นักศึกษาทุกคน  
 ต้องเรียน เพื่อให้มีความรู้อย่างกว้างขวางและรู้รอบในสิ่งที่จำเป็น สำหรับการเป็นพลเมืองดีของสังคม  
 หมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป แบ่งเป็น 4 กลุ่มวิชา คือ

1.1 กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร

1.2 กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์

1.3 กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์

1.4 กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เป็นหมวดวิชาการศึกษาทั่วไปที่นักศึกษาทุกคนต้องเรียน แบ่งเป็น 4 กลุ่มวิชา ได้แก่ กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นหมวดวิชาที่มุ่งสร้างคุณภาพของคนให้มีความเจริญงอกงามด้านปัญญาธรรม คุณธรรม และจริยธรรม ตลอดจนมีความรู้ในศิลปวิทยาการที่สร้างบุคลิกลักษณะของผู้มีการศึกษา และมีประสิทธิภาพในการดำรงชีวิตตามระบอบประชาธิปไตย

### 1.1 จุดประสงค์ทั่วไปของหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป มีดังต่อไปนี้

1.1.1 ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสังคมและวิชาการใหม่ ๆ โดยเฉพาะความรู้ความเข้าใจระบบเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี การเมืองการปกครองของไทย ความรู้ความเข้าใจเพื่อนร่วมโลก เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ และมีความรู้ความเข้าใจในสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1.1.2 ให้มีทักษะการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา ทั้งทักษะในด้านการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง ด้านการคิดอย่างมีเหตุผล รู้จักวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ได้ ตลอดจนทักษะด้านภาษาให้สามารถติดต่อสื่อความหมายกับผู้อื่นได้ดี

1.1.3 ให้มีเจตคติที่ดี และซาบซึ้งในคุณค่าของสังคม ความดี ความงาม และการดำรงตนให้มีคุณค่าต่อสังคม มีค่านิยมที่พึงประสงค์ มีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบซาบซึ้งในศิลปะและสุนทรียภาพ ตระหนักในการปฏิบัติตนตามวิถีชีวิตแบบประชาธิปไตย

### 1.2 การจัดการเรียนการสอน

1.2.1 การจัดรายวิชาในหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป จัดแยกตามระดับการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรีชุดหนึ่ง ระดับอนุปริญญาชุดหนึ่ง และระดับปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา) เป็นอีกชุดหนึ่ง

1.2.2 รายวิชาและจำนวนหน่วยกิตที่ต้องเรียนแต่ละระดับการศึกษาทุกโปรแกรม วิชาทุกสาย และทุกสาขาวิชา จัดให้เรียนเหมือนกันหมดคือ ปริญญาตรี 40 หน่วยกิต อนุปริญญา 16 หน่วยกิต และปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา) 24 หน่วยกิต

1.2.3 รายวิชาในหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไปบังคับให้เรียนทุกกลุ่มวิชา จำนวนหน่วยกิตกลุ่มวิชาละเท่า ๆ กัน ไม่บังคับรายวิชา แต่ให้อยู่ในดุลยพินิจของสถาบันการศึกษาที่จะจัดให้นักศึกษาเรียน โดยยึดจุดประสงค์ของหมวดวิชาเป็นหลักสำคัญ

1.2.4 การจัดรายวิชาในหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป ควรจัดให้เรียนในระยะต้น ๆ ของระดับการศึกษา เช่น ระดับปริญญาตรี ควรจัดให้เรียนช่วงระยะเวลา 2 ปีการศึกษาแรก

2. **หมวดวิชาเฉพาะด้าน (Specialized Education)** หมายถึงวิชาเฉพาะทางใดทางหนึ่งที่นักศึกษาแต่ละคนจะเลือกเรียน เพื่อให้มีความรู้ เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ รู้เทคนิควิธี และเข้าใจกระบวนการงานอาชีพ ตลอดจนมีเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ หมวดวิชาเฉพาะด้าน แบ่งเป็น 3 กลุ่มวิชา คือ

2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา หรือกลุ่มวิชาเอก-โท

2.2 กลุ่มวิชาชีพครู

2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

เป็นหมวดวิชาที่มุ่งส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและเจตคติในวิชาเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง ทั้งในด้านเทคนิควิธี และการจัดการงานอาชีพ โดยให้สามารถนำไปประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ หมวดวิชาเฉพาะด้าน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มวิชา คือ กลุ่มวิชาเนื้อหา หรือเอก-โท กลุ่มวิชาชีพครู และกลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2.1 จุดประสงค์ทั่วไปของหมวดวิชาเฉพาะด้าน มีดังต่อไปนี้

2.1.1 ให้มีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา และวิทยาการใหม่ๆ โดยเฉพาะเนื้อหาวิชาที่จะนำไปสอนหรือปฏิบัติงานด้านเทคนิคการศึกษา ความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของครู และมีความรู้ ความเข้าใจเทคนิควิธี สามารถถ่ายทอดเนื้อหาวิชาให้แก่ผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

2.1.2 ให้มีทักษะอย่างเพียงพอเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา และเทคนิคการในการจัดกิจกรรมการสอนหรือการปฏิบัติด้านเทคนิคการศึกษา สามารถประยุกต์หลักการและทฤษฎีสู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และเกิดผลดี

2.1.3 ให้มีเจตคติที่ดี และตระหนักในคุณค่าของวิชาชีพทางสาขาวิชาการศึกษา มีคุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในจรรยาบรรณ รัก สรรพสามัคคี ภาควินิจ และรับผิดชอบในวิชาชีพของตนอย่างแท้จริง

2.2 การจัดการเรียนการสอน

2.2.1 ระดับปริญญาตรี

1) กลุ่มวิชาเนื้อหา สายก่อนประถมศึกษา สายมัธยมศึกษา สายการศึกษาพิเศษ และสายเทคนิคการศึกษา อาจจัดการเรียนการสอนได้เป็น 3 แบบ คือ แบบเอกเดี่ยว แบบเอกคู่ และแบบเอก-โท โดยมีข้อกำหนดให้เรียนทั้งรายวิชาบังคับและรายวิชาเลือก แบบเอกเดี่ยวต้องเรียนประมาณ 60 หน่วยกิต แบบเอกคู่ต้องเรียนประมาณ 30 หน่วยกิต และแบบเอก-โทต้องเรียนประมาณ 40 หน่วยกิต ส่วนสายประถมศึกษา กลุ่มวิชาเนื้อหาจัดการเรียนการสอนแบบเดี่ยวคือ แบบเอกเดี่ยวกำหนดให้เรียนทั้งรายวิชาบังคับและรายวิชาเลือก 34 หน่วยกิต

สำหรับการจัดการเรียนการสอนวิชาโท ในกรณีที่เลือกเรียนวิชาโทข้ามสาขาวิชาของผู้ที่เรียนวิชาเอกตามหลักสูตรสาขาวิชาการศึกษา ถ้าเลือกเรียนวิชาโทตามหลักสูตรสาขาวิชา

ศิลปศาสตร์ หรือสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ต้องเรียนรายวิชาพฤติกรรมกรรมการสอนของวิชาโทนั้นเพิ่มเติม โดยนับหน่วยกิตรวมในเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา (สภาการศึกษาฯ กำหนดเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2536)

2) กลุ่มวิชาชีพครู กำหนดให้มีรายวิชาบังคับร่วม ซึ่งทุกสายต้องเรียนเหมือนกัน 6 รายวิชา (13 หน่วยกิต) นอกจากนั้นเป็นรายวิชาบังคับเฉพาะโปรแกรม และรายวิชาเลือกรวม 25-30 หน่วยกิต

3) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ กำหนดบังคับให้เลือกรเรียนโดยให้สอดคล้องกับแบบของกลุ่มวิชาเนื้อหาที่เลือกรเรียน สายก่อนประถมศึกษา สายมัธยมศึกษา สายการศึกษาพิเศษ และสายเทคนิคการศึกษา ให้เรียนประมาณ 12-16 หน่วยกิต ส่วนสายประถมศึกษาให้เรียน 30 หน่วยกิต

#### 2.2.2 ระดับอนุปริญญา มีเฉพาะสายก่อนประถมศึกษา

1) กลุ่มวิชาเนื้อหา จัดเป็นแบบเอกเดี่ยว ให้เรียน 30 หน่วยกิต

2) กลุ่มวิชาชีพครู ให้เรียน 15 หน่วยกิต บังคับ 13 หน่วยกิต ให้เลือก 2 หน่วยกิต

3) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ให้เรียน 8 หน่วยกิต

#### 2.2.3 ระดับปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา)

1) กลุ่มวิชาเนื้อหา สายก่อนประถมศึกษา สายมัธยมศึกษา สายการศึกษาพิเศษ และสายเทคนิคการศึกษา จัดการเรียนการสอนแบบเดี่ยว คือ แบบเอกเดี่ยว กำหนดให้เรียน 30 หน่วยกิต ส่วนสายศึกษากำหนดให้เรียน 18 หน่วยกิต

2) กลุ่มวิชาชีพครู ทุกสายกำหนดให้เรียนประมาณ 10-11 หน่วยกิต แต่ถ้าผู้เรียนไม่เคยเรียนสาขาวิชาการศึกษามาก่อน มีข้อกำหนดเฉพาะว่าจะต้องเรียนวิชาบังคับร่วม 6 รายวิชา (13 หน่วยกิต) ของหลักสูตรปริญญาตรีโดยไม่นับหน่วยกิต

3) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพทุกสายต้องเรียนประมาณ 8-14 หน่วยกิต

3. หมวดวิชาเลือกเสรี (Free Elective) หมายถึงวิชาที่ให้นักศึกษาเลือกรเรียนได้ตามความถนัดและมีความสนใจ เพื่อให้มีโลกทัศน์ที่กว้างขึ้น เป็นหมวดวิชาที่มุ่งให้ผู้เรียนมีโลกทัศน์ที่กว้างขึ้น และนำไปใช้เป็นประโยชน์ต่องานและชีวิตของตน การจัดการเรียนการสอนมีดังนี้

2.3.1 ระดับปริญญาตรี ให้เรียน 10 หน่วยกิต

2.3.2 ระดับอนุปริญญา ให้เรียน 6 หน่วยกิต

2.3.3 ระดับปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา) ให้เรียน 6 หน่วยกิต

แนวทางการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้เลือกรเรียนรายวิชาใด ๆ ในหลักสูตรวิทยาลัยครูตามความถนัดและสนใจ มีแนวปฏิบัติดังนี้

- 1) ไม่ซ้ำกับรายวิชาที่เคยเรียนมาแล้ว
- 2) ไม่เป็นรายวิชาที่กำหนดให้เรียน โดยไม่นับหน่วยกิตรวมในเกณฑ์การสำเร็จ

หลักสูตรของโปรแกรมวิชานั้น ๆ

สำหรับหลักสูตรสาขาการศึกษาพิเศษ โปรแกรมวิชาการศึกษาพิเศษ ระดับปริญญาตรี มีจุดประสงค์เฉพาะดังนี้

- 1) ให้มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ด้านการศึกษาพิเศษ
- 2) ให้มีความรู้ ความสามารถ ที่จะศึกษาลักษณะและพัฒนาการของเด็กพิเศษประเภทต่าง ๆ
- 3) ให้สามารถนำความรู้และทักษะไปใช้จัดประสบการณ์ การเรียนการสอนเด็กพิเศษได้
- 4) ให้สามารถใช้ความรู้และทักษะสนับสนุน หรือจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิเศษในสภาพการเรียนร่วมได้
- 5) ให้สามารถเข้าใจปัญหา แนวโน้ม และแก้ไขปัญหของเด็กพิเศษ ตลอดจนให้คำปรึกษาแก่ผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องกับเด็กพิเศษได้

ผดุง อารยะวิญญู (2544: 74 - 79) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาความต้องการกำลังคนในการพัฒนาการศึกษาพิเศษ และสรุปผลการศึกษาดังนี้

- 1.) การผลิตครูการศึกษาพิเศษ  
พบว่าการผลิตครูการศึกษาพิเศษอยู่ในระดับต่ำ และครูที่เรียนสำเร็จด้านการศึกษาพิเศษได้ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนพิเศษค่อนข้างน้อย
- 2.) การผลิตบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพิเศษ  
การทำงานเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ไม่ใช่หน้าที่ของครูเท่านั้น ยังมีบุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมทำงานด้วย เช่น จิตแพทย์ นักกายภาพบำบัด นักจิตวิทยา บุคลากรเหล่านี้ปฏิบัติหน้าที่ต่างกัน ต่างบทบาท แต่ทุกคนทำงานช่วยเหลือเด็ก และยังมีบุคลากรอีกหลายสาขาที่ทำงานช่วยเหลือเด็กที่มีความต้องการพิเศษ แต่ยังไม่มีการผลิต เช่น ล่ามภาษามือ คนตรีบำบัด พฤติกรรมบำบัด ศิลปะบำบัด การละครบำบัดฟื้นฟู
- 3.) แผนการผลิตครูการศึกษาพิเศษในอนาคต  
สถาบันการผลิตครูการศึกษาพิเศษทั้ง 7 แห่ง (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และสถาบันราชภัฏอีก 6 แห่ง) มีนโยบายที่จะผลิตครูการศึกษาพิเศษต่อไปในอนาคต และทุกแห่งจะผลิตเพิ่มขึ้น โดยทุกแห่งมีความเห็นตรงกันว่าจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอบรมครูประจำการให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษาพิเศษ สถาบันทั้ง 7 แห่ง จึงมีแผนที่จะอบรมครูประจำการควบคู่กันไปกับการผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาตรี

สถาบันราชภัฏบางแห่งมีแผนที่จะผลิตบุคลากรทางการศึกษาพิเศษในระดับปริญญาโท โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถาบันราชภัฏสวนดุสิตที่มีความพร้อมมากกว่าสถาบันราชภัฏอื่น ๆ

จากการที่ได้ศึกษาจากเอกสารพอสรุปได้ว่า ปัจจุบันความต้องการบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพิเศษยังมีมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการผลิตครูการศึกษาพิเศษซึ่งเป็นการผลิตของสถาบันราชภัฏโดยตรงก็ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ ขณะเดียวกันการผลิตบัณฑิตไม่เพียงแต่มุ่งเน้นด้านปริมาณให้เพียงพออย่างเดียว แต่จะต้องมุ่งเน้นคุณภาพของนักศึกษาให้สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงหลักสูตรจึงเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีการพัฒนาเพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

### 1.3 คุณลักษณะของครูการศึกษาพิเศษ

กมล สุคประเสริฐ และคนอื่น ๆ (2523: 122 – 126) ได้สรุปคุณลักษณะของครูในผลงานวิจัยเรื่อง การศึกษาหาสมรรถวิสัยของครูประถมศึกษาที่ต้องการไว้เป็นข้อ ๆ ดังนี้

1. ครูควรมีลักษณะพิเศษหลายอย่าง เพราะครูต้องเป็นแบบอย่างแก่ผู้เรียนในด้านลักษณะ ท่าทาง เช่น การเดิน การยืน การนั่ง ความขยันหมั่นเพียร ความประหยัด ความร่วมมือ และที่สำคัญคือ ความรักเด็ก และรักสังคม
2. ครูต้องรู้จักเกี่ยวข้องกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยการให้ความร่วมมือกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม
3. ครูต้องมีความรู้ความสามารถในเรื่องหลักสูตรและการสอน
4. ครูต้องรู้เรื่องพัฒนาการของผู้เรียนและลักษณะการเรียนรู้ของผู้เรียน
5. ครูต้องมีส่วนรับผิดชอบช่วยเหลือโรงเรียน จัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดทั้งการช่วยเหลือแลรักษาโรงเรียน
6. ครูต้องมีความรับผิดชอบต่องานการ มีความซื่อสัตย์ตรงต่อเวลาและมีวินัยในตนเอง
7. ครูต้องมีความพร้อมในการสอนและมีการเตรียมการสอนเสมอ
8. ครูต้องมีความเตรียมพร้อมในเรื่องของการวัดผลและประเมินผล

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2542: 4-5) ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะที่เหมาะสมสำหรับคนเป็นครูว่าควรมี 3 ลักษณะ คือ

1.) ลักษณะส่วนบุคคล คนเป็นครูถือเป็นบุคคลที่สังคมยอมรับ มีคำนำหน้านามที่ให้เกียรติยกย่องมากกว่าคนทั่วไปคือ “คุณครู” หรือ “อาจารย์” ดังนั้นครูต้องมีลักษณะของบุคคลที่สังคมทั่วไปยอมรับได้แก่

- 1.1 ทำหน้าที่ของสังคมอย่างครบถ้วน โดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่
- 1.2 ทำประโยชน์ให้แก่ส่วนรวม ไม่ทำความเดือดร้อนให้แก่ใคร ใช้ชีวิตอย่างมีคุณค่า
- 1.3 มีเป้าหมายของชีวิตที่ดี และดำเนินชีวิตไปตามเป้าหมายนั้น
- 1.4 มีคุณธรรม ไม่ประพฤติดนเลื่อมเสีย ทำร้ายผู้อื่นโดยการพูด การกระทำ หรือเห็นว่าคนอื่น

ต่ำด้อยกว่าตน

1.5 รู้จักกาลเทศะ ใช้อารมณ์อย่างเหมาะสม รู้จักอดทน อดกลั้น



2.) ลักษณะความเป็นครู นอกจากลักษณะของคนที่ศิรรมดาแล้ว ครูต้องมีลักษณะความเป็นครู ซึ่งจะมีพิเศษเพิ่มเติมไปจากคนดีโดยทั่วไป คือ

2.1 ความเมตตา ทุกสิ่งที่ครูทำต้องมองไปสู่เป้าหมายของความเจริญก้าวหน้าของศิษย์เป็นที่ตั้ง ต้องเป็น “ผู้ให้” เพื่อการพัฒนาลูกศิษย์

2.2 ความพอใจที่จะพัฒนาคน ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ไม่ว่าศิษย์จะเป็นเช่นไร เก่งหรือไม่เก่ง ดีหรือไม่ดี ก็ต้องช่วยเหลือแก้ไข คนเป็นครูต้องมีใจที่อยากทำงานเพื่อช่วยเหลือคน

2.3 ความสมถะ อาชีพครูเป็นอาชีพที่มีผลตอบแทนเป็นเงินน้อยกว่าอาชีพอื่นที่สำเร็จการศึกษาในระดับเดียวกันที่ทำงานในอาชีพอื่น ดังนั้นคนที่เป็นครูจึงต้องสมถะ ไม่ฟุ้งเฟ้อ มีชีวิตที่เรียบง่าย

2.4 ความมีอุดมการณ์ อุดมการณ์ของครูคือ “การสอนคน” ไม่ใช่ “การสอนหนังสือ” จึงมีจิตใจที่อยากพัฒนา อยากแก้ไขสังคม อยากทำให้คนอื่นก้าวหน้าและมีความสำเร็จในชีวิต ในการทำงาน

3.) ลักษณะทางการสอน ครูจะต้องมีลักษณะทางการสอนที่ดี กล่าวคือ

3.1 บุคลิกภาพที่ดี ครูควรมีบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือ มีอารมณ์มั่นคง แสดงอารมณ์ในทางที่เหมาะสม ไม่แสดงกิริยาหงายขาต่อผู้อื่น เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์

3.2 ศาสตร์การสอน ครูต้องรู้วิธีการที่จะสอนให้ลูกศิษย์เข้าใจและมีความรู้ในเรื่องที่จะสอน รู้วิธีการสอนหลายรูปแบบ รู้จักประยุกต์ทฤษฎีการสอนเข้ามาสู่สถานการณ์จริง รู้วิธีค้นคว้าศึกษาหาความรู้ รู้วิธีการเลือกสรรสาระให้เหมาะสมกับผู้เรียน รู้วิธีการประยุกต์วิชาการให้เหมาะสมกับเวลา รู้วิธีวัดผล เข้าใจผู้เรียน รู้วิธีพัฒนาให้ผู้เรียนเจริญก้าวหน้า รู้วิธีแก้ปัญหาของผู้เรียนรักการสอน อยากถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่น มีหลักการที่ถูกต้อง มีทัศนคติที่ดีต่อศาสตร์การสอนและมีทักษะในการสอน

3.3 ความใฝ่รู้ ผู้ที่เป็นครูจะต้องศึกษาหาความรู้ไปตลอด เพราะความรู้ที่มีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงเสมอ เมื่อครูจะสอนเรื่องใดก็ตามจะต้องมีการอ่าน ค้นคว้า เพิ่มเติมตลอดเวลา

เบญจา แสงมลิ (2535) บรรยายในการสัมมนาเรื่องความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษาพิเศษ เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ.2535 ณ โรงแรมมาเจสติกพลาซ่า ถนนราชดำเนิน กรุงเทพฯ จัดโดยวิทยาลัยครูสวนดุสิต กล่าวถึงคุณลักษณะของครูการศึกษาพิเศษไว้ ดังนี้

การจะทำอะไรสักอย่าง สิ่งที่สำคัญอยู่ที่ตัวเรานั้นเอง

คนเป็นครูต้องมีสิ่งหนึ่ง คือความกล้า กล้าทำการสอนเด็กพิการ

ผู้ใดที่อยู่ในหน้าที่จัดการศึกษา จะต้องมีความรู้ลึก 3 ประการ

1. มีความเมตตา กรุณา สงสารอยู่ในใจ เพราะจะทำให้มองโลกโดยทั่วไป ได้ว่า คนในโลกนี้มีอยู่ 2 แบบ คือ พวกหนึ่งสมบูรณ์ อีกพวกหนึ่งบกพร่องต้องสงสาร ต้องช่วย ถ้าขาดความรู้ลึกนี้ เขาก็ไม่สนใจ ไม่ช่วย บางคนก็รู้แต่กลัวไม่กล้าทำ กลัวเสียชื่อ ซึ่งไม่จริงเลย ทำแล้วมากน้อยก็ได้ชื่อว่าทำ

2. มีความอดทน การอยู่กับเด็กพิเศษ ครูต้องอดทนที่จะสอนและอดทนที่จะรอผลสำเร็จของการเรียนการสอน เพราะเด็กพิเศษ มีความบกพร่อง มีปัญหาต่าง ๆ ทำให้ต้องฝึกหัดนิสัยกันอยู่เรื่อย ๆ และเรียนรู้ได้ช้า

3. มีใจกว้างยอมรับและเข้าใจมนุษย์ ครูต้องเข้าใจว่าหน้าที่ของครูคือผู้ให้การศึกษา คิดวิธีสอน และวางแผนให้ครูอื่น ๆ ยอมรับ ให้ผู้ปกครองเด็กปกคดียอมรับ และให้ชุมชนยอมรับด้วย

เบญจา ชลธารันนท์ (2545) ได้ทำการศึกษาเรื่องการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชาการศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิตที่สำเร็จปีการศึกษา ในปี 2539 – 2543 ได้สรุปเกี่ยวกับคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของปีการศึกษา ดังนี้

#### ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

การวิเคราะห์ปัญหา ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการนำมาความรู้ประยุกต์ใช้ บัณฑิตประเมินตนเองอยู่ในระดับมาก ส่วนความรู้ทางวิชาการ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการจัดการ ความสามารถในการทำงานที่มอบหมายให้เสร็จ และการใช้ภาษา บัณฑิตประเมินตนเองอยู่ในระดับปานกลาง

#### ด้านบุคลิกภาพ

บัณฑิตประเมินตนเองว่ามีมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนความสามารถในการตัดสินใจ ความสนใจใฝ่หาความรู้ ความเป็นผู้นำ ความเป็นประชาธิปไตย ความขยันสู้งานและความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ประเมินตนเองว่าอยู่ในระดับปานกลาง

#### ด้านคุณธรรม

ความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และการปฏิบัติงานตาม กฏระเบียบของหน่วยงาน บัณฑิตประเมินตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด และความมีน้ำใจประเมินตนเองอยู่ในระดับมาก

#### ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

หัวหน้างานมีความคิดเห็นว่าบัณฑิตมีความสามารถในการทำงานที่มอบหมายให้เสร็จ การประยุกต์ความรู้ และความสามารถในการจัดการมากที่สุด แต่ความสามารถในการใช้ภาษามีในระดับน้อย

#### ด้านบุคลิกภาพ

หัวหน้างานมีความคิดเห็นว่าบัณฑิตมีความสามารถในการตัดสินใจ ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และ ความขยันสู้งาน มากที่สุด ส่วนด้านความเป็นผู้นำบัณฑิตมีในระดับมาก และความสนใจใฝ่หาความรู้บัณฑิตมีในระดับปานกลาง

#### ด้านคุณธรรม

หัวหน้างานมีความคิดเห็นว่าบัณฑิตปฏิบัติตามกฏระเบียบของหน่วยงานอยู่ในระดับมากที่สุด และบัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีน้ำใจ และตรงต่อเวลา อยู่ในระดับปานกลาง

จากการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะครูข้างต้น พงจะสรุปมาเป็นลักษณะของครูการศึกษาพิเศษได้ ดังนี้

1. ครูต้องเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน
2. ครูต้องรู้จักและทำงานร่วมกับชุมชน
3. ครูต้องมีความรู้ความสามารถในเรื่องหลักสูตรการสอน
4. ครูต้องมีความรู้เรื่องพัฒนาการและลักษณะการเรียนรู้ของผู้เรียน
5. ครูต้องมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา และมีวินัยในตนเอง
6. ครูต้องมีความเมตตา กรุณา
7. ครูต้องมีความอดทน ใจเย็น เสียสละ
8. ครูต้องมีใจกว้างยอมรับและเข้าใจผู้อื่น
9. ครูต้องมีสุขภาพจิตและสุขภาพกายดี
10. ครูต้องเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี
11. ครูต้องมีความสนใจใฝ่หาความรู้
12. ครูต้องมีความขยัน ใฝ่งาน
13. ครูต้องมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
14. ครูต้องมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี
15. ครูต้องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

## 2. การประเมินหลักสูตร

### 2.1 ความหมายของการประเมินหลักสูตร

สมบัติ คชสิทธิ์ (2536: 75) ได้ให้ความหมายของการประเมินหลักสูตรว่า เป็นกระบวนการที่ให้ข้อมูล ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษา เพื่อปรับปรุงหลักสูตร วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน พัฒนาการเรียนการสอนของนักศึกษาแต่ละคน ตลอดจนนำมาปรับปรุงระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย และการปฏิบัติงานของบุคลากร วราภรณ์ ตรีชู (2542: 17) สรุปได้ว่า การประเมินหลักสูตร คือ การศึกษาผลของการใช้หลักสูตร และรวบรวมข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง และความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา บัณฑิต ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต และผู้เชี่ยวชาญทางด้านหลักสูตร ว่าสิ่งใดเป็นปัญหา และอุปสรรคต่อการใช้หลักสูตร หรือหลักสูตรนั้น ๆ มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด ประสิทธิภาพของหลักสูตรบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ นอกจากนี้การประเมินหลักสูตรยังมีผลต่อการพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับสภาพทางเศรษฐกิจสังคม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

จากความหมายของการประเมินหลักสูตร พอสรุปได้ว่า การประเมินหลักสูตร หมายถึง การศึกษาผลของหลักสูตรจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา บัณฑิต ผู้บังคับบัญชา ได้ให้ความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม

## 2.2 จุดมุ่งหมายของการประเมินหลักสูตร

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ (2539: 192 - 193) กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรใด ๆ ก็ตามจะมีจุดมุ่งหมายสำคัญที่คล้ายคลึงกัน ดังนี้คือ

1. เพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไขสิ่งบกพร่องที่พบในองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรการประเมินผลในลักษณะนี้มักจะดำเนินในช่วงที่การพัฒนาหลักสูตรยังคงดำเนินอยู่ เพื่อที่จะพิจารณาว่าองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตร เช่น จุดมุ่งหมาย โครงสร้าง เนื้อหา การวัดผล ฯลฯ มีความสอดคล้องและเหมาะสมหรือไม่ สามารถนำมาปฏิบัติในช่วงการนำหลักสูตรไปทดลองใช้หรือในขณะที่การใช้หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนกำลังดำเนินอยู่ได้มากน้อยเพียงใดได้ผลเพียงใด และมีปัญหาอุปสรรคอะไร จะได้เป็นประโยชน์แก่นักพัฒนาหลักสูตรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นได้ทันที
2. เพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารหลักสูตร การนิเทศกำกับดูแล และการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การประเมินผลในลักษณะนี้จะดำเนินการในขณะที่มีการนำหลักสูตรไปใช้ จะได้ช่วยปรับปรุงหลักสูตรให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้
3. เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารว่า ควรใช้หลักสูตรต่อไปอีก หรือควรยกเลิกการใช้หลักสูตรเพียงบางส่วน หรือยกเลิกทั้งหมด การประเมินผลในลักษณะนี้จะดำเนินการหลังจากที่ใช้หลักสูตรไปแล้วระยะหนึ่ง แล้วจึงประเมินเพื่อสรุปผลตัดสินใจว่าหลักสูตรมีคุณภาพดีหรือไม่ดี บรรลุตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้มากน้อยเพียงใด สอดคล้องกับความต้องการของสังคมเพียงใด และเหมาะสมกับการนำไปใช้ต่อไปหรือไม่
4. เพื่อต้องการทราบคุณภาพของผู้เรียนซึ่งเป็นผลผลิตของหลักสูตรว่า การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามความมุ่งหวังของหลักสูตรหลังจากผ่านกระบวนการทางศึกษามาแล้วหรือไม่ อย่างไร การประเมินผลในลักษณะนี้จะดำเนินการในขณะที่มีการนำหลักสูตรไปใช้หรือหลังจากที่ใช้หลักสูตรไปแล้วระยะหนึ่งก็ได้

โชติ เพชรชื่น (2536: 570) ได้กล่าวไว้ว่า การประเมินหลักสูตรมีจุดประสงค์สำคัญ 3 ประการ คือ ประการที่ 1 เป็นการพิจารณาว่าโครงสร้างของหลักสูตร ได้แก่ หลักการ จุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ สื่อการเรียนการสอน การวัดและการประเมิน มีความสอดคล้อง ระหว่างกันเพียงไร และโครงสร้างดังกล่าวนี้สอดคล้องกับปรัชญา แผนพัฒนา นโยบายของประเทศ และความต้องการของสังคมเพียงไร ตลอดจนการพิจารณาความเป็นไปได้ของโครงสร้างหลักสูตร ประการที่ 2 เป็นการพิจารณาความเหมาะสมของหลักสูตรว่าสมควรจะนำไปใช้ดำเนินการต่อหรือไม่ มีข้อบกพร่องที่ควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง ประการ

สุดท้าย เพื่อพิจารณาคุณภาพของผลผลิตของหลักสูตรว่า มีคุณลักษณะหรือมีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ในหลักสูตรหรือไม่ และยังพิจารณาถึงผลกระทบกับผลพลอยได้ที่เกิดขึ้นอีกด้วย

จากแนวคิดดังกล่าวพอสรุปได้ว่า การประเมินผลหลักสูตรมีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงแก้ไขส่วนที่บกพร่องและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ตลอดจนเพื่อศึกษาผลการใช้หลักสูตรในการปฏิบัติงานของผู้จบการศึกษาในสาขาต่าง ๆ

### 2.3 การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา

การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษากล่าวได้ว่า เป็นกระบวนการหนึ่งของการประเมินหลักสูตรมีผู้ให้ความหมายของการติดตามผลไว้ดังนี้

กองวิจัยการศึกษา (2521: 148 - 149) สรุปว่า การติดตามผลเป็นการศึกษาค้นคว้า เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น การศึกษาที่จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมเรื่องราวเกี่ยวกับนักเรียนภายหลังที่ได้รับคำปรึกษาแล้ว เพื่อประเมินผลของการให้คำปรึกษา

วัชร ทรัพย์มี (2531: 106 - 111) กล่าวว่า การติดตามผลเป็นการติดตามผลหลังจากที่นักเรียนออกจากโรงเรียนไปแล้ว ไปประกอบอาชีพหรือทำงานอะไร นักเรียนประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด

อีเมอร์ สตูป และ กันนารี แอล วอร์ทกิสท์ (Emery Stoop and Gunna L. Wahlquist 1947: 190 อ้างในลักษณะ ชินะปุตตกุล 2539: 13) กล่าวว่าโดยสรุปว่า การติดตามผลเป็นการตรวจสอบโปรแกรมการเรียนหรือหลักสูตรของสถานศึกษา ภายหลังจากที่นักศึกษาได้สำเร็จการศึกษาไปแล้ว นอกจากนั้น การติดตามผลยังเป็นเทคนิคอย่างหนึ่งในการประเมินความเหมาะสมของโปรแกรมการจัดการเรียนการสอนหรือหลักสูตรไว้อีกด้วย ทั้งนี้อาจทำการประเมินโปรแกรมการเรียนขณะที่อยู่ในกระบวนการเรียนการสอนและสิ้นสุดกระบวนการเรียนการสอนได้

ลักษณะ ชินะปุตตกุล (2539: 13) ได้สรุปจากแนวคิดนักการศึกษาไว้ว่า การติดตามผล หมายถึง การศึกษาและสำรวจข้อเท็จจริงต่าง ๆ ของนักเรียนหรือนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันศึกษา หรือที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว รวมทั้งโครงการต่าง ๆ ที่ได้จัดทำขึ้น โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งข้อมูลที่ได้มีความสำคัญ ทั้งนี้เพราะสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการศึกษาปรับปรุงหลักสูตร หรือการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดาวนิง (Downing 1968: 209) อธิบายว่า การติดตามผลนักเรียนนักศึกษาเป็นกิจกรรมหลักที่จำเป็น ไม่เฉพาะแต่ในระดับอุดมศึกษาเท่านั้น แม้แต่ในระดับโรงเรียนก็มีความจำเป็น ทั้งนี้เพื่อจะได้ทราบผลของการจัดการศึกษาของสถาบันนั้นว่าเป็นไปตามความมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพียงใด

คาลวิน (Calvin 1970: 17) เชื่อว่าการติดตามผลการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษาจะเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการให้บริการแนะแนวและบริการด้านอื่น ๆ แก่นักศึกษาในรุ่นต่อ ๆ ไป นอกจากนั้นการติดตามผลการศึกษายังให้ประโยชน์ในด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานประกอบการกับสถานศึกษา ซึ่งจะทำให้การให้การศึกษา การฝึกงาน และการมีงานทำมีความสัมพันธ์กันมากยิ่งขึ้นด้วย

ชาญชัย อินทรประวัติ (2539: 9) ได้กล่าวว่า การติดตามผลการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา น่าจะสนองตอบจุดมุ่งหมาย ดังนี้

1. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา
2. เพื่อศึกษาการปรับตัวของผู้สำเร็จการศึกษาเข้ากับสังคมและสถานที่ทำงาน
3. เพื่อศึกษาสถานภาพปัจจุบันของผู้สำเร็จการศึกษา
4. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะ

ลักษณะ ชินะปุตตกุล (2539: 16) ได้สรุปวัตถุประสงค์ที่สำคัญของการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาเป็นข้อ ๆ ดังนี้

1. ประเมินหลักสูตรที่ใช้
2. นำข้อมูลที่ได้รับมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรและการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น
3. นำข้อมูลด้านการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษามาวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจในการทำงาน และการเตรียมแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการทำงานของนักศึกษาปัจจุบัน
4. เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันการศึกษา ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และชุมชนให้มีการติดต่อประสานงานกันเป็นอย่างดี

จากการศึกษาข้างต้นพอจะสรุปได้ว่า การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาน่าจะสนองตอบจุดมุ่งหมายดังต่อไปนี้

1. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา
2. เพื่อศึกษาการปรับตัวของผู้สำเร็จการศึกษา เข้ากับสังคม และสถานที่ทำงาน
3. เพื่อศึกษาสถานภาพปัจจุบันของผู้สำเร็จการศึกษา
4. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะที่จะนำไปปรับปรุงหลักสูตรและการสอน
5. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะที่จะนำไปปรับปรุงบริการต่าง ๆ ในสถาบันการศึกษา
6. เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันการศึกษากับชุมชนและผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นนายจ้างของผู้สำเร็จการศึกษา

ลักษณะ ชินะปุตตกุล (2539: 17 – 18) ได้ศึกษาและสรุปแนวคิดเกี่ยวกับวิธีการติดตามผล การใช้เครื่องมือการติดตามผล ดังนี้

1. วิธีการสัมภาษณ์เป็นการส่วนตัว กับนักเรียน บุคลากรต่าง ๆ ในโรงเรียนหรือกับผู้ปกครอง ข้อดีของวิธีนี้ คือ ผู้สัมภาษณ์สามารถสร้างสัมพันธภาพกับผู้ให้สัมภาษณ์ได้ดีกว่าวิธีอื่น ๆ ซึ่งจะทำได้ความจริงมากกว่าวิธีอื่น และถ้าผู้รับการสัมภาษณ์ไม่เข้าใจในข้อคำถามผู้สัมภาษณ์สามารถอธิบายความเข้าใจได้ หรือถ้าคำตอบของผู้รับสัมภาษณ์ยังไม่เป็นที่แจ่มแจ้งผู้สัมภาษณ์อาจให้ผู้ตอบอธิบายเพิ่มเติมข้อความนั้น ๆ ได้ ข้อเสียของวิธีนี้คือ ต้องใช้เวลาในการสัมภาษณ์มากและผู้สัมภาษณ์ต้องมีความชำนาญในการสัมภาษณ์ ตลอดจนต้องมีการจัดทำข้อสัมภาษณ์ที่มีระบบ มิฉะนั้นข้อมูลอาจกระจัดกระจายได้ วิธีการนี้เหมาะสำหรับการติดตามผลรายบุคคลในโรงเรียนของนักเรียนปัจจุบันหรือผู้ที่มีความคุ้นเคยกัน

2. วิธีประชุมศิษย์เก่าเพื่อไต่ถามความเคลื่อนไหวของศิษย์เก่า ครูและนักแนะแนวควรจะติดต่อกับนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนไปแล้วอยู่เสมอ โดยเฉพาะผู้แทนรุ่นต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

3. วิธีใช้แบบสอบถาม เพื่อติดตามผลนักเรียนวิธีนี้เหมาะสำหรับติดตามนักเรียนที่ออกไปแล้ว ข้อดี คือ ประหยัดเวลา และนิยมใช้มากที่สุด

4. วิธีการสังเกต วิธีนี้เหมาะสำหรับใช้กับนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานการศึกษา และในการติดตามผลโดยการสังเกตนั้น ควรพิจารณาอย่างใกล้ชิดและละเอียดรอบคอบ

5. วิธีการอภิปราย วิธีนี้เหมาะสำหรับการติดตามผลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลงานและบริการต่าง ๆ ที่ฝ่ายแนะแนวของโรงเรียนจัดทำขึ้นเนื่องจากการติดตามผลโดยวิธีอภิปราย เป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สรุปข้อบกพร่องต่าง ๆ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ดังนั้นอาจทำได้กับนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาแล้วหรือนักเรียนปัจจุบันก็ได้

6. วิธีการเขียนบรรยายดิชมผลงานทางวิชาการต่าง ๆ

7. วิธีการใช้โทรศัพท์ การติดตามผลทางโทรศัพท์มีข้อจำกัดเกี่ยวกับเวลา

### 3. คุณภาพของบัณฑิต

สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ (2544) ได้สรุปความหมายของคุณภาพของการศึกษาไว้ว่า คุณภาพของการศึกษา หมายถึง คุณลักษณะของผลผลิตทางการศึกษาที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาและเป็นที่น่าพอใจของสังคม ดังนั้นคุณภาพของบัณฑิตซึ่งถือเป็นผลผลิตทางการศึกษาก็จะต้องมีคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาและต้องเป็นที่พอใจของสังคมเช่นกัน แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพจะมุ่งเน้นให้นิสิตนักศึกษาได้รับการพัฒนาอย่างครบถ้วนทั้งสามด้านของการศึกษาคือ พุทธิพิสัย (Cognitive Domain) ทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) และจิตพิสัย หรือด้านทัศนคติและค่านิยม (Affective Domain) การจัดการศึกษา

ที่คาดหวังให้คนได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพนั้นจะส่งผลให้คนในสังคมเป็นผู้ที่มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีคุณธรรม จริยธรรม และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข เป็นที่ยอมรับกันว่า การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยในปัจจุบันประสบปัญหาหลายประการเนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาโดยภาพรวมของประเทศยังถูกมองว่าไม่มีคุณภาพ ไม่สามารถปรับตัวได้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน ทั้งยังไม่สามารถแข่งขันในระดับนานาชาติได้ ปัญหาที่สำคัญที่ส่งผลต่อปัญหาการจัดการศึกษาของไทยคือ ปัญหาเรื่องคุณภาพของครู โดยเฉพาะด้านความรู้ความสามารถคุณธรรม จริยธรรม และความมุ่งมั่นในการประกอบอาชีพ ตลอดจนการพัฒนาครูให้มีขีดความสามารถตามความต้องการของผู้ใช้ครู ประเทศไทยได้กำหนดให้มีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542: 24 -27) เห็นความสำคัญในการพัฒนาการศึกษาทั้งระบบ และที่สำคัญได้มีหมวดที่ว่าด้วยเรื่องของการพัฒนาคุณภาพครู โดยกำหนดไว้ในหมวด 7 ว่าด้วยเรื่อง ครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้การผลิตและพัฒนาครูอย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้ในหมวด 6 มาตรา 52 ระบุว่า “ให้กระทรวงส่งเสริมให้มีระบบกระบวนการผลิตครู การพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยการกำกับและประสานให้สถาบันที่ทำหน้าที่ผลิตและพัฒนาครู คณาจารย์ รวมทั้งบุคลากรทางการศึกษาให้มีความพร้อมและมีความเข้มแข็งในการเตรียมบุคลากรใหม่ และการพัฒนาบุคลากรประจำการอย่างต่อเนื่อง” จากแนวคิดข้างต้นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษามาตรฐานการผลิตครูตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และผลงานวิจัยของธนาคารโลก ส่งผลให้สำนักงานสภาพัฒนาการศึกษาระบบการประกันคุณภาพให้หน่วยงานที่รับผิดชอบการผลิตครู ซึ่งเริ่มจากหน่วยงานหลัก คือ คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการผลิตครู และจะต้องรับการประเมินจากหน่วยงานภายนอกให้มีระบบการประกันคุณภาพและมาตรฐานการฝึกหัดครู เพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตสาขาการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสังคม

การสัมมนาเชิงวิชาการ เรื่อง หลักสูตรฝึกหัดครูราชภัฏ ปฏิวัติครูไทย (กลุ่มพัฒนาคุณภาพกรมฝึกหัดครู, 2542) ได้สรุปผลใน 4 ประเด็นสำคัญดังนี้

#### 1. คุณลักษณะครูไทยที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย

คนดี เป็นคนที่มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นนักจัดการ สมถะ เรียบง่าย ไม่ยึดติดกับวัตถุ มีความเสียสละเพื่อส่วนรวมรับผิดชอบต่อหน้าที่ เป็นนักประชาธิปไตย ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ในขณะเดียวกันก็ต้องมีลักษณะของความเป็นผู้นำ

คนเก่ง เป็นบุคคลที่มีความรู้รอบ รู้กว้าง ทันทต่อเหตุการณ์ตลอดเวลา มีนิสัยใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และสังเคราะห์งานได้

ครูดี มีความรักและศรัทธาในอาชีพครู เมตตาเด็กและรักเด็ก เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่เด็กที่ตนสอน เข้าวชนและชุมชนในท้องถิ่น ในการสอนต้องยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง



ครูเก่ง มีความรู้ลึกในเนื้อหาวิชาที่สอนสามารถพูดภาษาอังกฤษและใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานได้ มีทักษะการสอนที่ดี สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับสถานการณ์สามารถสอนเด็กพิการได้

การสร้างบัณฑิตครูและการสร้างจิตวิญญาณความเป็นครู

สถาบันราชภัฏต้องมีนโยบายในการคัดสรรนักศึกษาครูที่ดีมีเกณฑ์เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และต้องประสานความร่วมมือจากหลาย ๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น วัด ชุมชน โรงเรียน มีการจัดกิจกรรมการเรียนที่เหมาะสม เช่น การเสริมประสบการณ์วิชาชีพครูซึ่งต้องจัดให้ต่อเนื่องสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอน มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย อาจารย์ผู้สอนจะต้องเป็นแม่แบบที่ดีให้กับนักศึกษา และต้องสอดแทรกจิตวิญญาณความเป็นครูในขณะที่สอนทุกรายวิชา

## 2. โครงสร้าง/รูปแบบหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตรประกอบด้วย 3 ส่วน ประกอบด้วย

ภาคทฤษฎี เน้นให้เรียนวิชาเอกให้ลึก เรียนวิชาสามัญให้กว้างขึ้นกว่าเดิม โดยต้องเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์และสิ่งแวดล้อม ระเบียบการปฏิบัติราชการ

ภาคปฏิบัติ เน้นการปฏิบัติให้มากยิ่งขึ้น โดยให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทุกชั้นปี และควรให้มีสัดส่วนของการฝึกประสบการณ์เพิ่มขึ้นทุกชั้นปี

ภาคกิจกรรม เน้นให้นักศึกษาเข้ากับชุมชนเป็นผู้นำชุมชนได้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรในด้านอื่น ๆ เช่น ดนตรี กีฬา ฯลฯ

## 3. กระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิตครูทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหลักสูตร ควรมีข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพของนักศึกษาที่ผลิต มีการจัดกิจกรรมที่จำเป็น และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นักศึกษาครู ควรเน้นให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลางในการจัดการเรียนการสอน และเน้นภาคปฏิบัติและเรียนรู้ในสถานการณ์จริงให้มากยิ่งขึ้น

## 4. การตรวจสอบและการประกันคุณภาพการฝึกหัดครู

การตรวจสอบหรือการประกันคุณภาพต้องมีเกณฑ์มาตรฐานในการประกันคุณภาพโดยใช้ระบบการประกันแบบ ISO ซึ่งมีการจัดระบบการตรวจสอบ 3 ขั้นตอน เริ่มตั้งแต่กระบวนการรับนักศึกษาเข้า (input) กระบวนการผลิต (process) ผลผลิต (output) ตรวจสอบคุณภาพของบัณฑิตตามที่พึงประสงค์ มีการประเมินภายในโดยสถาบัน และการประเมินภายนอกโดยหน่วยงานอื่น ๆ การมีใบประกอบวิชาชีพครู

จากการศึกษาจากเอกสารข้างต้น สรุปได้ว่า การผลิตครูที่มีคุณภาพเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ คุณลักษณะครูที่มีคุณภาพจะต้องเป็น คนดี คนเก่ง ครูดี ครูเก่ง ในการผลิตครูให้มีคุณภาพต้องใช้หลักสูตรที่ประกอบด้วยโครงสร้าง 3 ส่วน คือ ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ภาคกิจกรรม การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ต้องเน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม และเน้น

การปฏิบัติและเรียนรู้ในสถานการณ์จริง ส่วนการประกันคุณภาพมี 3 ขั้นตอน คือ กระบวนการรับนักศึกษา (input) กระบวนการผลิต (process) และผลผลิต (output)

#### 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานสภาพัฒนาการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (2544: บทคัดย่อ) การศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อบัณฑิตภาคปกติของสถาบันราชภัฏที่สำเร็จการศึกษาในช่วงปีการศึกษา 2542 - 2543 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการทำงานและความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นผู้ใช้ผลผลิตจากสถาบันราชภัฏ จากกลุ่มตัวอย่าง 518 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า

1. ผู้ประกอบการเห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏมีความซื่อสัตย์ในระดับมากที่สุด ส่วนคุณลักษณะอื่น ๆ ผู้ประกอบการเห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏมีในระดับมาก ยกเว้นความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารที่ผู้ประกอบการเห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏมีในระดับน้อย
2. ผู้ประกอบการเห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏมีผลการปฏิบัติงานในระดับมากทุกด้าน
3. ความรู้หรือทักษะเพิ่มเติมที่ผู้ประกอบการเห็นว่าจำเป็นในการปฏิบัติงาน คือ ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ อุปกรณ์สำนักงานสมัยใหม่ การสื่อสารภาษาต่างประเทศ การประยุกต์ใช้ความรู้ การนำความรู้ไปใช้งานจริง การฝึกประสบการณ์ในสาขาที่ศึกษาอย่างเข้มข้นและยาวนาน
4. คุณลักษณะที่ผู้ประกอบการเห็นว่าจำเป็นในการปฏิบัติงาน คือ ความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ รักองค์กร รักอาชีพ ขยัน ใฝ่เรียน อดทน กระตือรือร้น มีความเสียสละ มีน้ำใจ เชื้อมั่นในตนเอง กล้าคิด กล้าแสดงออก
5. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่คัดเลือกคนเข้าทำงานจากความสามารถ โดยไม่สนใจสถาบันที่ผู้สมัครสำเร็จการศึกษามา แต่มีบางส่วนที่เลือกจากสถาบันการศึกษาที่ตัวเองเห็นว่าน่าจะทำงานได้ดีกว่าสถาบันอื่น
6. ปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏ คือ มีความรู้และทักษะไม่เพียงพอ ไม่กล้าแสดงออก ตัดสินใจช้า ไม่กล้าตัดสินใจ และขาดความเชื่อมั่นในตนเอง ขาดความรับผิดชอบ ไม่ทำตามกฎระเบียบของหน่วยงาน แต่งกายไม่ดี บุคลิกภาพไม่ดี กริยามารยาทไม่ดี การวางตัวไม่เหมาะสม

กัญญา เกิดโพธิ์ทอง (2532: 109-112) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การติดตามผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตสาขาการสอนสังคมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2512 - 2530” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพส่วนบุคคล ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามหน้าที่ และเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตในด้านการนำความรู้และประสบการณ์

ทางวิชาการและวิชาชีพครู ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและดำเนินการสอนในด้านการเรียนการสอน วิชาสังคมศึกษา ด้านการนิเทศการสอนและวิชาสังคมศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรวิชาสังคมศึกษา ด้านการทำงานบริหารและบริการ และด้านการพัฒนาบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต ประชากรในการวิจัย คือ มหาบัณฑิตสาขาการสอนสังคมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่สำเร็จตั้งแต่ปีการศึกษา 2512 - 2530 จำนวนมหาบัณฑิต 198 คน ผู้บังคับบัญชา จำนวน 150 คน รวม 348 คน โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของมหาบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา เป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า มหาบัณฑิตส่วนใหญ่ประกอบอาชีพครูอยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาและวิทยาลัยครูความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตส่วนใหญ่ คือ การเข้ารับการอบรมดูงานภายในประเทศ ผลงานทางวิชาการคือการเขียนบทความ มหาบัณฑิตนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทุกด้านในระดับมาก ผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตส่วนใหญ่มีความเห็นว่ามหาบัณฑิตมีผลการปฏิบัติงานทุกด้านอยู่ในระดับดี ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตคือ ได้รับมอบหมายงานมากเกินไป ระบบบริหารงานล่าช้า เนื้อหาในหลักสูตรที่กำหนดให้สอนมีมากเกินไป และผู้ร่วมงานขาดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

ทพวงมหาวิทยาลัย (2530) ได้ทำการศึกษาลักษณะของบัณฑิตโดยศึกษาจากความต้องการของนายจ้าง ผลการศึกษาปรากฏว่านายจ้างในภาครัฐบาลต้องการให้บัณฑิตมีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาเป็นอันดับหนึ่ง ในขณะที่นายจ้างในภาคเอกชนต้องการให้บัณฑิตมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์เป็นอันดับหนึ่ง ส่วนความต้องการในด้านบุคลิกภาพของบัณฑิตนั้นนายจ้างทั้งในภาครัฐบาลและภาคเอกชนมีความต้องการเหมือนกันคือความต้องการบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบ ขยันอดทน มนุษยสัมพันธ์ ความเป็นผู้นำ และร่างกายแข็งแรงแคล่วคล่องว่องไว และจากการประเมินสมรรถภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ได้ทำงานแล้วปรากฏว่าบัณฑิตสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ได้ดี มีความรับผิดชอบสูงและมีความซื่อสัตย์

ไพฑูรย์ อิงคสุวรรณและคณะ (2535) ได้ทำการประเมินคุณภาพรวมของคุณภาพการทำงานของบัณฑิตโดยผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของบัณฑิต ปรากฏผลการวิจัยดังนี้

1. สิ่งที่นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในระดับมากคือ ความรู้ความสามารถในวิชาที่จบ ภาวะคือหรือร้อนและความพร้อมที่จะรับงาน ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความซื่อสัตย์ และความมีวินัย
2. สิ่งที่นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชารายงานในคุณลักษณะของบัณฑิตเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย มีดังนี้คือ การมีความรู้ดี รู้รอบและรู้จริง การมีความรับผิดชอบ การมีความขยันและอดทน การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การมีความซื่อสัตย์ และการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ฉลวย ชีวกิจการ และคณะ (2540) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาคุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยศึกษาจากทัศนะของผู้จ้างงานหรือผู้บังคับบัญชาทั้งในภาครัฐบาลและภาคเอกชนจำนวน 477 หน่วยงาน ผลการวิจัยปรากฏว่านายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาประเมินว่า บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีคุณภาพดีในอันดับ 7 อันดับแรกดังนี้คือ ความประพฤติซึ่งหมายความรวมถึงบุคลิกลักษณะ ท่วงทีวาจา การแต่งกายและการวางตัว ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความกระตือรือร้นเพื่อพัฒนาตนเอง ความอดทน ความสามารถในการเรียนรู้ ความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ การตัดสินใจและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ส่วนคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างเรียงตามลำดับมากไปหาน้อยมีดังนี้ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ความขยันอดทนในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาความมีมนุษยสัมพันธ์ และความรู้ความสามารถเฉพาะสาขาวิชาของตนเอง

วิมลรัตน์ จงเจริญ และคณะ (2539: 16-17) ได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของบัณฑิตกับการทำงานพบว่านายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา มีความคาดหวังว่าบัณฑิตจะมีคุณสมบัติสมบูรณ์ทั้งทางด้านความรู้ในสาขาวิชาของตนเองอย่างแท้จริง มีทักษะต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานทั้งทักษะทางกายและทักษะในการคิด ตลอดจนมีทัศนคติและค่านิยมที่เหมาะสม กล่าวคือมีลักษณะใฝ่สัมฤทธิ์ ใฝ่เรียนรู้ และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี โดยอาจสรุปความสามารถของบัณฑิตที่นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชามีความต้องการมากได้ดังนี้

1. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา
2. ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้
3. ความรอบรู้ในสาขาวิชาของตนเอง
4. ความรับผิดชอบต่อบทบาทต่าง ๆ ของตนเอง
5. ความขยัน อดทน
6. ความกระตือรือร้น
7. ความพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่
8. ความมีมนุษยสัมพันธ์
9. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
10. สุขภาพดี ร่างกายแข็งแรง

จากการศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิตกับการมีงานทำข้างต้น พอจะสรุปได้ว่า ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างมีความต้องการบัณฑิตที่มีลักษณะดังนี้

1. รู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
2. มีเหตุผล
3. มีความรับผิดชอบ
4. มีมนุษยสัมพันธ์
5. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
6. มีลักษณะใฝ่รู้งาน
7. มีลักษณะความเป็นผู้นำ
8. มีความซื่อสัตย์
9. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
10. มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตดี

