

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง "ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเปิดรับหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในจังหวัดสงขลา" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการอ่าน ความต้องการเนื้อหา ความเชื่อถือข่าวสารที่นำเสนอ ในหน้าหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในจังหวัดสงขลา และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเปิดรับหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในจังหวัดสงขลา ได้แก่ ความต้องการ และความเชื่อถือข่าวสารที่นำเสนอในหน้าหนังสือพิมพ์ 2 ชื่อฉบับ ได้แก่ หนังสือพิมพ์โฟกัสภาคใต้ ซึ่งเป็นตัวแทนของหนังสือพิมพ์เชิงคุณภาพ และหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทอง ซึ่งเป็นตัวแทนหนังสือพิมพ์เชิงปริมาณ หรือประชานิยม และเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในจังหวัดสงขลาในด้านประวัติ การก่อตั้ง รูปเล่ม การนำเสนอข่าว การส่งเสริมการขาย การลงทุน การบริหารงาน และศึกษา ปัญหา อุปสรรคของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นดังกล่าว

กลุ่มตัวอย่างและกลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 235 คน เนื้อหาข่าวจากหนังสือพิมพ์โฟกัสภาคใต้จำนวน 55 ฉบับ ที่พิมพ์เผยแพร่ในระหว่างวันที่ 4-10 พ.ค. 2544 ถึง ระหว่างวันที่ 27 พ.ค.-1 มิ.ย. 2545 และเนื้อหาข่าวจากหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองจำนวน 52 ฉบับที่พิมพ์เผยแพร่ในระหว่างวันที่ 1-7 พ.ค. 2545 ถึงระหว่างวันที่ 24-31 พ.ค. 2545 รวมเป็นเวลา 1 ปี และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) บรรณาธิการหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในจังหวัดสงขลา 8 คนจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น 8 ชื่อฉบับ ได้แก่ หนังสือพิมพ์โฟกัสภาคใต้ ไทยแหลมทอง ไทยนิวส์ หาดใหญ่เจอนัล ไทยทักษิณ คนใต้ เกียรติศักดิ์ และก้าวหน้า

### สรุปผลการวิจัย

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัย เกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ จากกลุ่มตัวอย่างผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นจำนวน 235 คน เป็นเพศชาย และหญิงในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน ประมาณร้อยละ 56.17 มีอายุอยู่ในช่วง 20-29 ปี ระดับการศึกษาค่อนข้างสูงกล่าวคือ ร้อยละ 40.85 จบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าปริญญาตรี ในขณะที่ร้อยละ 25.53 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี และส่วนมากทำงานในบริษัทเอกชน ระดับรายได้อยู่ในช่วง 4,000-6,000 บาทต่อเดือน

จากข้อมูลพบว่า อายุ การศึกษา และระดับรายได้ค่อนข้างสอดคล้องกันกล่าวคือผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีความรู้ จบการศึกษาค่อนข้างสูง ทำงานในบริษัทเอกชน แต่มีรายได้ไม่มากนัก เพราะอยู่ในช่วงเริ่มต้นของการทำงาน อย่างไรก็ตามผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุต่ำกว่า 20 ปี อายุสูงกว่า 50 ปี และผู้ประกอบอาชีพการเกษตรอ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นน้อยที่สุด ทั้ง ๆ ที่ความต้องการและความเชื่อถือข่าวดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 3 ข้อย่อยได้แก่

- 2.1 พฤติกรรมการอ่านข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น
- 2.2 การลำดับความต้องการเนื้อหาข่าวสารของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น
- 2.3 การลำดับความเชื่อถือเนื้อหาข่าวสารของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น

### 2.1 พฤติกรรมการอ่านข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น

สัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมาชิกหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นกับไม่ได้เป็นสมาชิกแตกต่างกันมากคือผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นสมาชิกมีเพียงร้อยละ 12.34 ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เป็นสมาชิกสูงถึงร้อยละ 87.66 หนังสือพิมพ์ที่มีผู้เป็นสมาชิกมากที่สุดคือหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้คิดเป็นร้อยละ 55.17 รองลงมาคือหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองร้อยละ 17.24 ส่วนระยะเวลาในการเป็นสมาชิก 1-2 ปีอยู่ในระดับสูงสุดร้อยละ 47.62 ด้านปริมาณการอ่านโดยเฉลี่ยอ่านทั้งเล่มอยู่ในระดับสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 37.87 และผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ได้เป็นสมาชิก ชื่อหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นอ่านสัปดาห์ละน้อยกว่า 3 ฉบับ สูงถึงร้อยละ 70.56

จากข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อยู่ในวัยเริ่มทำงาน ดังนั้นจึงมีรายได้ไม่สูงพอ เพียงเดือนละ 4,000-6,000 บาท จึงมักไม่ได้เป็นสมาชิกประจำ ส่วนมากจะซื้ออ่าน และหนังสือพิมพ์ที่มีผู้อ่านมากที่สุดคือหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้ ชาวที่ผู้อ่านสนใจอ่านมากที่สุดได้แก่ข่าวการปกครองท้องถิ่น รองลงมาคือข่าวเศรษฐกิจ ซึ่งสอดคล้องกับความสนใจของผู้อ่านที่กำลังอยู่ในช่วงวัยทำงานที่สนใจเรื่องบ้านเมืองและเรื่องปากท้อง ส่วนอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานบริษัทเอกชนร้อยละ 37.02 อย่างไรก็ตามผู้ประกอบอาชีพการเกษตรอ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นน้อยที่สุดเพียงร้อยละ 1.28

เหตุผลในการเป็นสมาชิกประจำเพราะต้องการทราบความเคลื่อนไหวของท้องถิ่นมากที่สุดร้อยละ 30.91 แต่เป็นที่น่าสังเกตว่าผู้ตอบแบบสอบถามต้องการทราบปัญหาของท้องถิ่นและการแก้ไขอยู่ในอันดับต่ำสุดคือร้อยละ 1.82 เท่านั้น อาจจะเป็นเพราะผู้ตอบแบบสอบถาม อายุยังน้อยจึงไม่สนใจการแก้ปัญหาบ้านเมือง

## 2.2 การลำดับความต้องการเนื้อหาข่าวสารของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น

เมื่อให้ลำดับความสำคัญเนื้อหาข่าว ที่ต้องการให้นำเสนอในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นผู้ตอบแบบสอบถามกลับต้องการให้เสนอข่าวการปกครองท้องถิ่นอยู่ในอันดับสูงสุด รองลงมาได้แก่ข่าวเศรษฐกิจ การเมืองระดับประเทศ

## 2.3 การลำดับความเชื่อถือเนื้อหาข่าวสารของผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น

ด้านความเชื่อถือนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามเชื่อถือข่าวสังคม-บุคคลมากที่สุด รองลงมาข่าวสาธารณสุข-การแพทย์ และข่าวการปกครองท้องถิ่น

อย่างไรก็ตามข่าวการปกครองท้องถิ่นยังคงอยู่ในลำดับแรกๆ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและเชื่อถือ ซึ่งแสดงว่าหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นยังคง จะมีบทบาทต่อไป และ ยังมีมากขึ้น เพราะผูกพันใกล้ชิด เข้าใจความต้องการ และรักษาผลประโยชน์ของคนในท้องถิ่นได้มากกว่าสื่อในระดับชาติ (พีระ จิระโสภณ, 2541, หน้า 27)

## ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เนื้อหาข่าวจากหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้ และหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทอง

จากกลุ่มตัวอย่างหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้จำนวน 55 ฉบับตั้งแต่ฉบับที่ 178 (ระหว่างวันที่ 4-10 พ.ค.44) ถึงฉบับที่ 232 (ระหว่างวันที่ 27พ.ค.-1 มิ.ย 45) รวมเป็นเวลา 1 ปี แบ่งเนื้อหาออกเป็น 16 เนื้อหาได้แก่ ข่าวการปกครองท้องถิ่น ข่าวการเมืองระดับประเทศ ข่าวอาชญากรรม ข่าวอุบัติเหตุ-ภัยพิบัติ ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวต่างประเทศ ข่าวบันเทิง ข่าวกีฬา ข่าวสังคม-บุคคล ข่าวเกษตร ข่าวสาธารณสุข-การแพทย์ ข่าวพัฒนาท้องถิ่น ข่าวศาสนา-วัฒนธรรม ข่าวการศึกษา ข่าวอาชีพ-แรงงาน และข่าวไอที โดยแจกแจงเป็นจำนวนชิ้น และคิดเป็นร้อยละของเนื้อหานั้น ๆ ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังนี้

หนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้เสนอข่าวสังคม-บุคคลเป็นอันดับหนึ่งคิดเป็นร้อยละ 26.18 รองลงมาได้แก่ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวศาสนา-วัฒนธรรม ข่าวการปกครองท้องถิ่น แต่ไม่ได้เสนอข่าวอาชญากรรม ข่าวอุบัติเหตุ-ภัยพิบัติ และข่าวสาธารณสุข-การแพทย์ ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์บรรณาธิการบริหารหนังสือพิมพ์ที่บอกว่าหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้เน้นข่าวประชาสังคม โดยเน้นเหตุการณ์และบุคคลในท้องถิ่นเป็นหลัก ส่วนใหญ่จะเสนอข่าวที่ทำให้ท้องถิ่นพัฒนาและเจริญขึ้น และที่สำคัญไม่เสนอข่าวอาชญากรรม

สำหรับหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทอง จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 52 ฉบับตั้งแต่ฉบับที่ 1628 (ระหว่างวันที่ 1-7 พ.ค.44) ถึงฉบับที่1679 (ระหว่างวันที่ 24-31 พ.ค.45) รวมเป็นเวลา 1 ปี

แบ่งเนื้อหาออกเป็น 16 เนื้อหา โดยแจกแจงเป็นจำนวนชิ้น และคิดเป็นร้อยละของเนื้อหานั้น ๆ ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังนี้

หนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองเสนอข่าวอาชีพ-แรงงานเป็นอันดับสูงสุด รองลงมาได้แก่ ข่าวสังคม-บุคคล ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวพัฒนาท้องถิ่น ข่าวอาชญากรรม ข่าวบันเทิง และข่าวที่ไม่ได้เสนอเลยได้แก่ข่าวต่างประเทศ และข่าวไอที ซึ่งสอดคล้องกับที่สัมภาษณ์บรรณาธิการหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองที่กล่าวถึงนโยบายด้านข่าวว่า เน้นข่าวในพื้นที่ ที่เป็นที่สนใจของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข่าวอาชีพ-แรงงาน สังคม บันเทิง โรงแรม ข่าวประกาศของทางราชการ และข่าวอาชญากรรม

#### ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการ ความเชื่อถือข่าวสารของผู้อ่านหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้ และหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทอง

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการและความเชื่อถือข่าวสารของผู้อ่านหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้และหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองผู้วิจัยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 4 คู่ได้แก่

- 4.1 ความต้องการของผู้อ่านต่อเนื้อหาข่าวสารที่น่าเสนอในหน้าหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้
- 4.2 ความเชื่อถือของผู้อ่านต่อเนื้อหาข่าวสารที่น่าเสนอในหน้าหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้
- 4.3 ความต้องการของผู้อ่านต่อเนื้อหาข่าวสารที่น่าเสนอในหน้าหนังสือพิมพ์

ไทยแหลมทอง

- 4.4 ความเชื่อถือของผู้อ่านต่อเนื้อหาข่าวสารที่น่าเสนอในหน้าหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทอง
- อภิปรายผลการวิเคราะห์**

4.1 ความต้องการเนื้อหาข่าวสารของผู้อ่านมีความสัมพันธ์กับเนื้อหาที่น่าเสนอในหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้  $r_s = 0.8138$  อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งแสดงว่า ผู้อ่านหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้มีความต้องการเนื้อหาสอดคล้องกับเนื้อหาที่น่าเสนอ

4.2 ความเชื่อถือเนื้อหาข่าวสารของผู้อ่านมีความสัมพันธ์กับเนื้อหาที่น่าเสนอในหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้ค่อนข้างน้อย  $r_s = 0.1456$  และไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งแสดงว่าผู้อ่านไม่ค่อยเชื่อถือข่าวที่น่าเสนอในหน้าหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้มากนัก

4.3 ความต้องการเนื้อหาข่าวสารของผู้อ่านมีความสัมพันธ์กับเนื้อหาที่น่าเสนอในหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองน้อย  $r_s = 0.3735$  และไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งแสดงว่าผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองมีความต้องการเนื้อหาข่าวไม่สอดคล้องกับเนื้อหาข่าวที่น่าเสนอ

4.4 ความเชื่อถือเนื้อหาข่าวสารของผู้อ่านมีความสัมพันธ์กับเนื้อหาที่นำเสนอในหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองค่อนข้างน้อย  $r_s = 0.2838$  และไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งแสดงว่าผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองไม่ค่อยเชื่อถือเนื้อหาข่าวที่กองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองนำเสนอ

#### ตอนที่ 5 สัมภาษณ์เชิงลึกบรรณาธิการหรือเจ้าของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น และข้อเสนอแนะ

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) บรรณาธิการ หรือเจ้าของหนังสือพิมพ์ 8 ชื่อฉบับได้แก่ หนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้ ไทยแหลมทอง ไทยนิวส์ หาดใหญ่เจอนัล ไทยทักษิณ คนใต้ และก้าวหน้า เกี่ยวกับ ประวัติการก่อตั้งหนังสือพิมพ์ นโยบายการคัดเลือกข่าว การบริหารงาน การลงทุน การส่งเสริมการขาย ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะจากผู้อ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น

##### ผลวิเคราะห์การสัมภาษณ์เชิงลึก

หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในจังหวัดสงขลาที่เก่าแก่ที่สุดคือหนังสือพิมพ์ไทยทักษิณ เดิมออกเป็นภาษายาวี เพื่อเผยแพร่ใน 4 จังหวัดภาคใต้ ได้แก่ปัตตานี ยะลา สตูล และนราธิวาส โดยได้รับงบประมาณจากรัฐบาล รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ไทยแหลมทอง เกียรติศักดิ์ ก้าวหน้า ส่วนหนังสือพิมพ์อื่น ๆ มีอายุประมาณ 5-6 ปี ที่ตั้งสำนักงานหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นทั้งหมด ล้วนตั้งอยู่ที่อำเภอหาดใหญ่ เพราะเป็นเมืองธุรกิจ สะดวกในการเข้าถึงแหล่งข่าว และเป็นชุมทางการขนส่งสินค้า ทำให้สะดวกในการส่งหนังสือไปขายยังจังหวัดอื่นๆ

ลักษณะของธุรกิจส่วนมากจะเป็นธุรกิจภายในครอบครัว นอกจากหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้เป็นธุรกิจร่วมทุนก่อตั้งในนามบริษัท ชื่อ เดอะ โพกัส ครีเอชั่น และหนังสือพิมพ์เกียรติศักดิ์ก็เป็นธุรกิจร่วมทุนที่ผลิตหนังสือพิมพ์หลายฉบับ แต่เจ้าของเป็นคนละคนกัน ใช้อุปกรณ์สำนักงานและนักข่าวร่วมกัน นอกจากประกอบธุรกิจหนังสือพิมพ์แล้วยังประกอบธุรกิจอื่นๆด้วย เช่นหนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้ทำวิทยุชุมชนจัดสัมมนาหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองทำธุรกิจให้เช่าอาคารสำนักงาน โดยให้หนังสือพิมพ์ไทยรัฐเช่าเป็นศูนย์ข่าวไทยรัฐประจำภาคใต้ หนังสือพิมพ์คนใต้ทำธุรกิจ โรงพิมพ์ ให้บริการอินเทอร์เน็ต ร้านอาหาร บ้านเช่า ส่วนหนังสือพิมพ์ก้าวหน้ารับพิมพ์นามบัตร

ด้านบุคลากรในสำนักงานหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมีน้อยเนื่องจากเป็นธุรกิจหนังสือพิมพ์ขนาดเล็กจึงประกอบไปด้วยบุคลากรไม่มากนัก มีประมาณ 5-20 คน บางฉบับก็ไม่ได้มีนักข่าวประจำ เพราะนักข่าวประกอบอาชีพอื่นๆด้วย เช่นเป็นครู ข้าราชการสังกัดอื่นๆ ซึ่งไม่ได้รับเงิน

เดือนประจำจากการทำอาชีพนักหนังสือพิมพ์ คือจะได้รับค่าตอบแทนเป็นรายข่าว หรืออาจจะได้รับอภิสิทธิ์ทางการเป็นหนังสือพิมพ์ที่ผลิตขึ้นมา การบริหารงานของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นนั้น บางฉบับมีการแบ่งงานยังไม่ชัดเจน นักข่าวต้องทำหน้าที่หาโฆษณาควบคู่ไปกับการทำข่าว ทำให้ข่าวขาดความน่าเชื่อถือ ลักษณะการทำข่าวก็ต่างคนต่างทำ ไม่ได้มีการประชุม มีบางฉบับเท่านั้นที่มีการประชุมกันบ้าง

อุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงาน แม้จะทันสมัยมากขึ้น เช่นมีการใช้ อินเทอร์เน็ตในการส่งข่าว และใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดหน้า แต่รูปเล่มก็ยังไม่น่าอ่านมากนัก รูปเล่มส่วนใหญ่มีขนาดแท็บลอยด์ (tabloid) คือขนาดเล็กกว่าหนังสือพิมพ์ระดับชาติหนึ่งเท่า มีเพียงหนังสือพิมพ์ขนาดใหญ่เจอนัลเท่านั้นที่มีขนาดใหญ่เท่ากับหนังสือพิมพ์ระดับชาติ จำนวนหน้าส่วนมากมีประมาณ 16 หน้า ประกอบด้วย 3-4 คอลัมน์ ยกเว้นหนังสือพิมพ์โฟกัสภาคใต้ มี 24 หน้า จำนวนยอดพิมพ์จะอยู่ในระดับเดียวกันคือครั้งละประมาณ 1,000-2,000 ฉบับ แต่บางฉบับในช่วงวันเลือกตั้งหรือออกจะเพิ่มยอดพิมพ์อีกเท่าตัว ระยะเวลาที่เผยแพร่ส่วนมากจะเป็นรายสัปดาห์ และรายปักษ์ มีฉบับเดียวที่เป็นรายเดือน คือหนังสือพิมพ์ขนาดใหญ่เจอนัล

นโยบายด้านข่าว หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในจังหวัดสงขลา ไม่ได้ให้ความสำคัญกับบทบรรณาธิการมากนัก เพราะไม่มีการกำหนดตายตัวว่าบรรณาธิการจะต้องเป็นผู้เขียน คือใครเขียนก็ได้ บางฉบับไม่มีบทบรรณาธิการ มี 2 ฉบับที่ให้ผู้บริหารเขียนบทบรรณาธิการ คือหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทอง และหนังสือพิมพ์เกียรติศักดิ์ ด้านการเสนอข่าวนั้นส่วนมากเสนอข่าวที่ประชาชนสนใจ ข่าวอาชญากรรม ข่าวสังคม สถานบันเทิง โรงแรม ฯลฯ ยกเว้นหนังสือพิมพ์โฟกัสภาคใต้ที่เน้นข่าวประชาสังคม และข่าวจังหวัดในภาคใต้ โดยเฉพาะเมืองใหญ่ๆที่มีธุรกิจคึกคัก เช่น ภูเก็ต หาดใหญ่ ฯลฯ ส่วนการพาดหัวข่าวหน้าหนึ่ง ทุกฉบับก็จะเน้นข่าวในกระแส ที่เป็นประเด็นใหม่ได้รับผลกระทบในวงกว้างเช่นกัน

ด้านงบประมาณในการใช้จ่ายในการพิมพ์หนังสือพิมพ์แต่ละครั้งประมาณ 8,000- 45,000 บาท หนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองใช้งบประมาณน้อยที่สุดประมาณ 8,000-9,000 บาท เพราะมีโรงพิมพ์เป็นของตัวเอง ส่วนหนังสือพิมพ์ไทยนิวส์ใช้งบประมาณในการพิมพ์ต่อครั้งสูงสุดถึง 45,000 บาท ต้นทุนต่อฉบับหนังสือพิมพ์โฟกัสภาคใต้ใช้งบประมาณสูงสุดถึง ฉบับละ 28-30 บาท หนังสือพิมพ์ไทยแหลมทอง 3-4 บาท ในขณะที่หนังสือพิมพ์โฟกัสชายแดนที่สุดเล่มละ 15 บาท ไทยทักษิณ และก้าวหน้าชายถูกที่สุดเล่มละ 5 บาท

ปัญหาและอุปสรรคมักจะมีเหมือนกันทุกฉบับคือไม่ได้รับความเชื่อถือจากผู้อ่าน เนื่องจากไม่สามารถเจาะข้อมูลเชิงลึกได้ เช่น กรณีข่าวทุจริต การเปิดโปงข้อเท็จจริง อันเป็นผลมาจากความ

ไม่ปลอดภัยของนักข่าว ข่าวล่าช้าไม่ทันเหตุการณ์เพราะส่วนมากออกเป็นรายสัปดาห์ และรายปักษ์ ไม่มีกลุ่มผู้อ่านที่ชัดเจน ระบบเทคโนโลยีการพิมพ์ การออกแบบ รูปเล่ม การจัดหน้าไม่สวยงามทันสมัย ขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้านสื่อสารมวลชน และที่สำคัญมีปัญหาด้านการตลาด ส่งผลให้ธุรกิจหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นต้องทำธุรกิจอย่างอื่นควบคู่ไปด้วย หนังสือพิมพ์ในท้องถิ่นจึงยังไม่สนองตอบต่อความต้องการของคนในท้องถิ่นมากนัก

ผลการวิจัยผู้อ่านหนังสือพิมพ์ ได้เสนอให้หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นปรับปรุงในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้คือ เรื่องความถูกต้องในการนำเสนอข่าว ความชัดเจน ความถูกต้องตามหลักภาษาเป็นอันดับแรก รองลงมาด้านรูปแบบ และสีสันทนของหนังสือพิมพ์ ควรทำให้น่าอ่านมากกว่านี้ นอกจากนี้ประชาชนส่วนใหญ่คิดว่าหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นไม่ค่อยน่าสนใจ จึงควรส่งเสริมการขายให้มากกว่านี้ ให้เพิ่มการนำเสนอข่าวเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ ข่าวการศึกษา พัฒนาชุมชน ข่าวเกษตร ข่าววรรณคดีต่อต้านยาเสพติด คดีอาชญากรรม ปัญหาเด็ก และเยาวชน ความยุติธรรมในการลงโทษ ผู้กระทำผิด แนวทางในการลงทุนในภาคใต้ ข่าวบันเทิงและกีฬา ส่วนโฆษณาให้ลงให้น้อยลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งควรเสนอข่าวที่เจาะประเด็นให้ลึก ต่อเนื่อง มีความกระชับ เป็นประเด็นที่คนกำลังสนใจ นำเสนอรายวันแบบเจาะลึก โดยปราศจากการลำเอียง ไม่สนับสนุนฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

#### ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้พบว่าผู้อ่านนิยมนำหนังสือพิมพ์เชิงคุณภาพมากกว่าหนังสือพิมพ์เชิงปริมาณ หนังสือพิมพ์โพกัสภาคใต้ ซึ่งเป็นตัวแทนของหนังสือพิมพ์เชิงคุณภาพเสนอเนื้อหาได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้อ่าน แต่ผู้อ่านไม่ค่อยเชื่อถือข่าวที่นำเสนอ

ในขณะที่หนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองซึ่งเป็นตัวแทนของหนังสือพิมพ์เชิงปริมาณนั้น ความต้องการ และความเชื่อถือของผู้อ่านต่อเนื้อหาข่าวที่นำเสนอในหน้าหนังสือพิมพ์ไม่สอดคล้องกัน แสดงว่าผู้อ่านไม่ต้องการ และไม่เชื่อถือข่าวที่นำเสนอในหน้าหนังสือพิมพ์ไทยแหลมทองดังกล่าว จึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้อ่านไม่ต้องการ และไม่เชื่อถือข่าวที่นำเสนอในหนังสือพิมพ์เชิงปริมาณที่เน้นข่าวอาชญากรรม ข่าวสถานบริการ และข่าวโรงแรม แต่จะต้องการทราบความเคลื่อนไหวในท้องถิ่น ข่าวการปกครองท้องถิ่น ข่าวเศรษฐกิจ การเมืองระดับประเทศมากกว่า

อีกทั้งพบปัญหาและอุปสรรคต่างๆในการทำธุรกิจหนังสือพิมพ์ ดังนั้นเพื่อให้หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นสามารถพัฒนาจนเป็นที่ยอมรับของสังคม และเป็นสื่อกลางที่มีคุณค่าในการพัฒนา

ท้องถิ่นต่อไป ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นดังต่อไปนี้

1. ด้านความเชื่อข่าว เนื่องจากผู้สื่อข่าวท้องถิ่นไม่สามารถเจาะลึกข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตไม่โปร่งใสได้มากนัก เพราะปัจจัยด้านความปลอดภัยของตัวผู้สื่อข่าวเอง และหมิ่นเหม่ต่อกฎหมายหมิ่นประมาท ทำให้ผู้อ่านไม่ค่อยเชื่อถือข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ดังนั้นผู้บริหารหนังสือพิมพ์จึงควรร่วมมือกับหนังสือพิมพ์ส่วนกลางในการส่งข่าวต่อให้หนังสือพิมพ์ส่วนกลาง โดยหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นไม่ต้องไปชนกับกลุ่มอิทธิพลเอง
2. ด้านบุคลากร ที่ยังขาดแคลนผู้ที่มีความรู้ด้านนิเทศศาสตร์ หรือเทคโนโลยีการพิมพ์นั้น ควรร่วมมือสถาบันการศึกษาในท้องถิ่น จัดหลักสูตรอบรมระยะสั้นให้กับบุคลากรดังกล่าว
3. ด้านการตลาด ควรทำธุรกิจอื่นๆที่เกี่ยวข้องควบคู่ไปด้วยดังเช่น หนังสือพิมพ์โฟกัสภาคใต้ที่ทำธุรกิจวิทยุชุมชน การจัดสัมมนา หาโฆษณาทางอินเทอร์เน็ต และธุรกิจการพิมพ์อื่นๆ และควรส่งเสริมการขายให้มากกว่านี้ โดยเจาะตลาดสถาบันการศึกษาเพิ่มขึ้น ตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาไปจนถึงระดับมหาวิทยาลัย รวมทั้งให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมของหนังสือพิมพ์ด้วย ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการรักการอ่านอันจะทำให้ยอดขายของหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นขยายตัวขึ้นอีกในอนาคต

#### ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาวิจัยถึงบทบาทหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นในภาคใต้ต่อการแก้ไขปัญหา โดยศึกษาวิเคราะห์เนื้อหาที่หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นได้นำเสนอไปแล้ว เปรียบเทียบกับเหตุการณ์ที่ได้มีแก้ไขจริง โดยการศึกษาผลกระทบของข่าว หลังจากที่ได้เผยแพร่ไปแล้ว ประชาชนในท้องถิ่น หรือผู้ที่มีบทบาทมีอำนาจแก้ไขตัดสินใจอย่างไร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงสังคมในท้องถิ่นให้เกิดอะไรขึ้นบ้างรวมทั้งศึกษาสภาพขององค์กร เจือปนใจของหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับตามสภาพแวดล้อมของแต่ละท้องถิ่นที่แตกต่างกันออกไป