

ชื่อวิทยานิพนธ์	สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษา ของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2
ผู้วิจัย	นางสมบุรณ์ หนูสังข์
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์
ประธานที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรัส อติวิทยากรณ์
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.ปริดา เบ็ญการ

บทคัดย่อ

การวิจัย สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา 2) เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา ตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และขนาดโรงเรียน 3) ประมวลผลข้อเสนอแนะ สภาพปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ด้านนโยบาย ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง และด้านการส่งเสริมและสนับสนุน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 636 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาค่าที (t-test) และหาค่าเอฟ (F-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาโดยวิธีการอบรมมากที่สุด มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก
2. ผู้บริหาร และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ ตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อายุ ประสบการณ์ และขนาดโรงเรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี กับปริญญาโท มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ 0.05 ผู้บริหาร และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่าง ๆ ตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และขนาดโรงเรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนครูมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ ตามตัวแปร เพศ และอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน และโรงเรียนควรจัดงบประมาณในการบำรุงรักษา รวมทั้งให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ทันสมัย และจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทุกคนในโรงเรียน



- Thesis Title** : The State of Problems and Needs Concerning the Use of Information Technology in the Conduct of Education among the Personnel of the Government Schools under the Office of Songkhla Educational Zone 2.
- Researcher** : Mrs.Somboon Nhusung **Academic year** : 2008
- Degree** : Master of Arts Program in Development Strategy.
- Thesis advisors** : 1. Assistant Professor Dr.Jarat Atiwittayaporn
2. Dr. Preeda Benkharn

Abstract

The objectives of the research on the state of problems and needs concerning the use of information technology in the conduct of education among the personnel of the Government schools under the Office of Songkhla Educational Zone 2 Were 1) to study the state of problems and needs concerning the use of information technology in the conduct of education, 2) to compare the said problems and needs by the variables of gender, age, educational qualification, experience, and school size, 3) to compile suggestions on the state of problems and needs as stated in terms of policy, budget, personnel, computer along with accessories, and promotion and support. The sample consisted of 636 administrators, teachers, and teachers, and teachers responsible for information technology operations. The instruments used to collect data were rating-scales of five and open questionnaire. The data analysis was carried out by means of frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The research findings were as follows.

1. The administrators, teachers, and teachers responsible for information technology operations gained the knowledge about the use of information technology in the conduct of education through in-service training most of all. Their problems were at a moderate level concerning the use of information technology in the conduct of education in various aspects. Their need for the use of information technology in various aspects was at a high level.
2. By the variables of gender, educational qualification, age, experience, and school size, the administrators and the teachers responsible for information technology operations

did not differ in their problems about the aspects of the stated use of information technology. Teachers with bachelor's degrees and those with master's degrees differed in the said problems at the 0.05 level of statistical significance. By the variables of gender, age, educational qualification, experience, and school size, the administrators and the teachers responsible for information technology operations did not differ in their needs for the use of the said technology in various aspects, whereas the teachers' needs for the technology referred to varied with gender and age at the 0.05 level of statistical significance.

3. The suggestions on the use of information technology in the conduct of education were as follows. The administrators should set a clear policy on the use of information technology. The schools should provide a budget for maintenance and should make available modern computers with accessories. In-service training should be held to educate all school personnel.

