

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันที่วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านต่าง ๆ เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว และแพร่หลายเข้าสู่องค์กรทุกสาขา เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาท และก่อให้เกิดผลผลิตเป็นเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีพลังอำนาจ ในการพัฒนาองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาท ต่อหน้าที่การทำงานของมนุษย์ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมายทางสังคม ความเป็นอยู่ และการใช้ชีวิตของคนในทุกวงการอาชีพ

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษา โดยเฉพาะการประยุกต์เทคโนโลยี ทางด้านคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication) ที่สำคัญ คือ

1. ช่วยในเรื่องการเรียนรู้ เช่น มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) อินเทอร์เน็ต (Internet) ระบบมัลติมีเดีย (Multimedia) การประชุมทางไกล (Video Teleconference) และระบบ ให้บริการด้านต่าง ๆ ของห้องสมุด เช่น การค้นหาหนังสือ การบันทึกยืม-คืน เป็นต้น

2. สนับสนุนการจัดการศึกษา ในรูปของข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผนการดำเนินการ การติดตามและประเมินผลที่สำคัญ เช่น การใช้งานบริหารงานบัญชี งานลงทะเบียน งานพัสดุ นอกจากนี้บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนระบบสารสนเทศบัญชี ระบบสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหาร ระบบสารสนเทศการสอน ระบบสารสนเทศผู้เรียน ระบบสารสนเทศพัสดุการเรียน เป็นต้น

3. ช่วยในการสื่อสารระหว่างบุคคล คือ จัดให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์สามารถติดต่อและแลกเปลี่ยน ข้อมูลระหว่างกัน ช่วยให้อาจารย์ค้นหาข้อมูลข่าวสาร ในห้องสมุดได้อย่างรวดเร็ว การสื่อสารระหว่าง ผู้สอนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการเรียนการสอน นอกจากนี้ การดำเนินงานในหลายด้านต้องอาศัยเทคโนโลยีการสื่อสาร เช่น การใช้โทรศัพท์ โทรสาร และไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น นอกจากนี้ที่กล่าวมาแล้ว เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการนำมาใช้จัดการดำเนินงาน อัตโนมัติ (Office Automation: OA) ของหน่วยงานต่าง ๆ การจัดแฟ้มให้เป็นหมวดหมู่ที่ค้นหา และ นำกลับมาใช้ได้ง่าย เช่น การจัดแฟ้มระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic File) การประชุมทางไกล การประมวลผลภาพลักษณ์ (Image Processing) เป็นต้น (เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์ 2545 : 343-344)

กิดานันท์ มลิทอง (2543 : 261) การจัดการศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นจะต้องก้าวไปให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยการนำเทคโนโลยีที่รวมระบบคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบโทรคมนาคม การสื่อสารความเร็วสูง เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล มาใช้ในหน่วยงานทางการศึกษามากขึ้น และจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้บัญญัติไว้ คือ มาตรา 64 รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิต และพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิต และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาทั้งนี้ โดยเปิดให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยี เพื่อการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ และในมาตรา 66 ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในโอกาสแรกที่ทำให้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ส่งผลให้หน่วยงานทางการศึกษาให้ความสำคัญ โดยนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการศึกษาอย่างกว้างขวาง โดยกระทรวงศึกษาธิการได้ประสานกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์ให้แก่ทุกโรงเรียน ภายในปี 2549 และสนับสนุนให้มีการพัฒนาครู ให้มีความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการจัดอบรมศึกษาดูงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ให้ครูเรียนรู้หาความรู้ด้วยตนเอง มีหลักสูตรและเนื้อหาที่เป็นมาตรฐาน สามารถฝึกอบรมไปพร้อมกับการทำงาน ให้เกิดประสิทธิภาพต่อการจัดการศึกษาสำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (2548 : 14)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีภารกิจในการจัดศึกษาในโรงเรียนตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ให้มีประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านบริหารงานทั่วไป (เอกสารประกอบการศึกษาดูงานเอง หลักสูตรผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ 2547 : 161-249) โดยจัดการศึกษาในโรงเรียนภาครัฐ จำนวน 149 โรงเรียนใน 5 อำเภอ คือ อำเภอหาดใหญ่ รัตภูมิ ควนเนียง บางกล่ำ และคลองหอยโข่ง มีครูในโรงเรียน 2,753 คน แผนปฏิบัติงานประจำปี (2549 : 1) ซึ่งโรงเรียนในภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ทุกโรงเรียนมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงมาใช้ในการจัดการศึกษา ซึ่งได้รับการจัดสรรจากงบประมาณของทางราชการและงบบริจาค จากผู้ปกครองนักเรียน และหน่วยงานต่าง ๆ

ในปี พ.ศ. 2544 – 2545 โรงเรียนภาครัฐในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวน 149 โรงเรียน มีเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพใช้งานได้ และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการจัดการศึกษา จำนวน 555 เครื่อง โดยเฉลี่ยโรงเรียนละ 4 เครื่อง และเพื่อให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้อย่างทั่วถึง ทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนได้รับการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงเพิ่ม ดังนี้

ปีงบประมาณ 2546 เพื่อจัดการศึกษาได้รับงบประมาณจากงบประมาณทางราชการ และงบบริจาค โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 51 เครื่อง โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 155 เครื่อง โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 104 เครื่อง โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 138 เครื่อง

ปีงบประมาณ 2547 เพื่อจัดการศึกษา ได้รับงบประมาณจากงบประมาณของทางราชการและงบบริจาค โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 57 เครื่อง โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 134 เครื่อง โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 40 เครื่อง โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 5 เครื่อง

ปีงบประมาณ 2548 เพื่อจัดการศึกษาได้รับงบประมาณจากงบประมาณของทางราชการและงบบริจาค โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 42 เครื่อง โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 55 เครื่อง

ในปีงบประมาณ 2549 โรงเรียนได้รับการจัดสรรงบประมาณจากทางราชการ เพื่อจัดซื้อคอมพิวเตอร์ โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 1 โรงเรียน จำนวน 5 เครื่อง โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 5 โรงเรียน จำนวน 80 เครื่อง โดยเฉลี่ยโรงเรียนภาครัฐสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงในการจัดการศึกษา จำนวน 10 เครื่องต่อโรงเรียน โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ร่วมกับหน่วยงานของทางราชการ ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรม การซ่อมบำรุง การรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่บุคลากรในโรงเรียนสังกัดภาครัฐ จำนวน 149 โรงเรียน ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ (2548: 1) เพื่อให้บุคลากรในโรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบันโรงเรียนภาครัฐ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาในทุกโรงเรียน เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ซึ่งได้รับจัดสรรจากเงินงบประมาณของทางราชการ และงบบริจาคจากผู้ปกครองนักเรียน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการจัดการศึกษา ให้เป็นไปด้วยดี และมีประสิทธิภาพ แต่ยังคงขาดข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน ฉะนั้น ถ้าได้มีการศึกษาข้อมูล สภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน ภาครัฐสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 อย่างเป็นระบบจะก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยศึกษาจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูที่ผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ จะก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาในอนาคตให้ได้ผลสูงสุด คำนึงถึงงบประมาณที่ต้องลงทุนซื้อเทคโนโลยี และเพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทาง สำหรับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และขนาดโรงเรียน
3. เพื่อประมวลข้อเสนอแนะ สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรใน โรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูล เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา ของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2
2. ทราบปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2
3. ทราบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2
4. ทราบสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ที่มีขนาดแตกต่างกัน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง โรงเรียนขนาดใหญ่
5. นำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทาง สำหรับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนให้มีคุณภาพต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ ศึกษาเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามขอบเขตดังนี้

1. ประชากร คือ ผู้บริหาร โรงเรียน ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวน 149 โรงเรียน จำนวน 2,753 คน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ดังนี้

1.1 โรงเรียนขนาดเล็ก ผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน จำนวน 41 โรงเรียน จำนวน 390 คน

1.2 โรงเรียนขนาดกลาง ผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน จำนวน 91 โรงเรียน จำนวน 1,346 คน

1.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน จำนวน 17 โรงเรียน จำนวน 1,017 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวน 140 คน จากประชากร จำนวน 217 คน ครูในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวน 327 คน จากประชากร จำนวน 2,234 คน และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวน 169 คน จากประชากร จำนวน 302 คน โดยเทียบจากตารางเคจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan 1970 : 608) นำมาเทียบอัตราส่วนตามขนาดของโรงเรียน และสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับฉลาก

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบด้วย

1. สถานภาพของบุคคล
 - 1.1 เพศ
 - 1.2 อายุ
 - 1.3 วุฒิการศึกษา
 - 1.4 ประสบการณ์ในการทำงาน
2. ขนาดของโรงเรียน ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

ตัวแปรตาม สภาพปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา
บุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 คือ

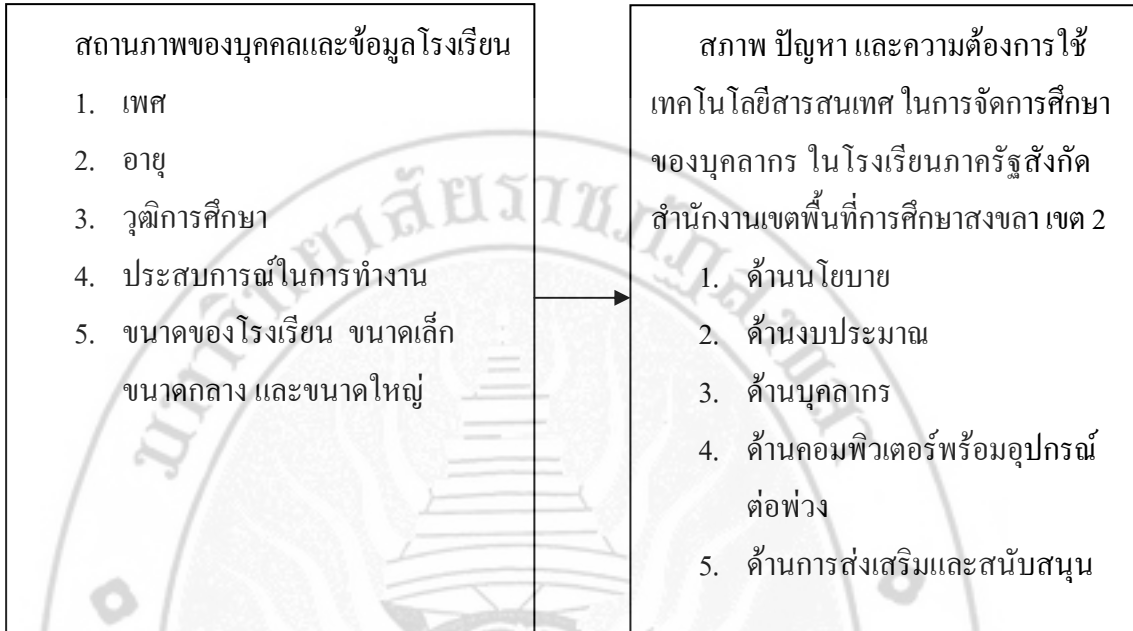
1. ด้านนโยบาย
2. ด้านงบประมาณ
3. ด้านบุคลากร
4. ด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง
5. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน

โดยจะทำการศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน
การจัดการศึกษามูลนิธิในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 เท่านั้น

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 แตกต่างกันตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์
และขนาดของโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่
2. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียน
ภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 แตกต่างกันตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา
ประสบการณ์ และขนาดของโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียน
ขนาดใหญ่

กรอบแนวคิดในการวิจัย



นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information and Communication Technology – ICT) หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

2. ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

3. ครู หมายถึง ครูผู้สอนในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

4. ครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ครูหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย จากผู้บริหารโรงเรียนให้เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ การดำเนินงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาครัฐ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

5. ขนาดโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 แบ่งเป็น 3 ขนาด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2548 : 36) ดังนี้

โรงเรียนขนาดเล็ก	นักเรียน	1-120	คน
โรงเรียนขนาดกลาง	นักเรียน	121-600	คน
โรงเรียนขนาดใหญ่	นักเรียนมากกว่า	600	คนขึ้นไป

6. สภาพ หมายถึง สิ่งที่มีอยู่ในปัจจุบันเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูที่รับผิดชอบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยศึกษาในประเด็น ดังนี้

6.1 นโยบายของโรงเรียน ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

6.2 งบประมาณ ในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

6.3 บุคลากรเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

6.4 เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ใช้ในการจัดการศึกษามูลนิธิในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

6.5 การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

7. ปัญหา หมายถึง อุปสรรค และข้อขัดข้องที่พบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยศึกษาในประเด็น ดังนี้

7.1 นโยบายของโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

7.2 งบประมาณในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

7.3 บุคลากรเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

7.4 เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ที่ใช้ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

7.5 การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

8. ความต้องการ หมายถึง สิ่งที่เป็นความประสงค์ที่พึงมี หรือสิ่งที่คาดหวังให้เกิดขึ้นหรือจัดมาให้ เพื่อให้เกิดผลดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยศึกษาในประเด็น ดังนี้

8.1 นโยบายของโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษา
ของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

8.2 งบประมาณในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากร
ในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

8.3 บุคลากรเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา
ในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

8.4 เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ที่ใช้ในการจัดการศึกษาของบุคลากร
ในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

8.5 การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของ
บุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

9. บุคลากรในโรงเรียน หมายถึง บุคคลซึ่งทำหน้าที่สนับสนุนการศึกษา ให้บริการ
หรือปฏิบัติงานเกี่ยวเนื่องกับการจัดกระบวนการเรียนการสอน การนิเทศ และการบริหารการศึกษา
ในหน่วยงานการศึกษา ซึ่งหน่วยงานการศึกษากำหนดตำแหน่งให้ต้องมีคุณวุฒิทางการศึกษา

