

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและวิธีการสร้างเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิธีการจัดกระทำกับข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ในปีการศึกษา 2549 จำนวน 149 โรงเรียน จำนวนประชากร 2,753 คน จำแนกได้ ดังนี้

1.1.1 ผู้บริหารโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวนประชากร 217 คน

1.1.2 ครูโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวนประชากร 2,234 คน

1.1.3 ครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวนประชากร 302 คน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 (2549 : 5)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากจำนวนประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวน 149 โรงเรียน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 636 คน จำแนกได้ ดังนี้

1.2.1 ผู้บริหารโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวน 149 โรงเรียนโดยเทียบจากตารางเกจซีและมอร์แกน จากประชากร 217 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 คน นำมาเทียบสัดส่วนจำนวนผู้บริหารโรงเรียนตามขนาดของโรงเรียน และสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีการจับฉลาก

1.2.2 ครูในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวน 149 โรงเรียนโดยเทียบจากตารางเกจซีและมอร์แกน จากประชากร 2,234 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 327 คน นำมาเทียบสัดส่วนจำนวนผู้บริหารโรงเรียนตามขนาดของโรงเรียน และสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีการจับฉลาก

1.2.3 ครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวน 149 โรงเรียน โดยเทียบจากตารางเกจซีและมอร์แกนจากประชากร 302 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 169 คน นำมาเทียบสัดส่วนจำนวนผู้บริหารโรงเรียนตามขนาดของโรงเรียน และสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีการจับฉลาก รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดโรงเรียน	ผู้บริหาร		ครู		ครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ		รวมกลุ่มตัวอย่าง (คน)
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	
	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	
ขนาดเล็ก	41	26	267	39	82	46	112
ขนาดกลาง	122	79	1,042	153	182	102	333
ขนาดใหญ่	54	35	925	135	38	21	191
รวม	217	140	2,234	327	302	169	636

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและวิธีการสร้างเครื่องมือ

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (Instrument)

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษา สภาพปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน จำนวน 3 ชุด คือ

2.1.1 ชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหาร

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบเลือกตอบ (Check – list) ตามในเรื่องต่อไปนี้

- 1) เพศ
- 2) อายุ
- 3) วุฒิการศึกษาสูงสุด
- 4) ตำแหน่งปัจจุบัน
- 5) ประสบการณ์ในการทำงาน
- 6) ขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check – list) ตามในเรื่องต่อไปนี้

- 1) นโยบายของโรงเรียนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) งบประมาณในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) บุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5) การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนชนิด 5 ระดับตามแนวคิดของลิเคอร์ท (จิตชนก เริงเซาว์ 2533: 143; อ้างอิงมาจาก Likert 1961) โดยกำหนดคะแนนความเหมาะสม มี 5 ระดับ

ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สุด	ให้ 5 คะแนน
ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก	ให้ 4 คะแนน
ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย	ให้ 2 คะแนน
ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

ประเด็นในแบบสอบถาม มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- 1) ปัญหานโยบายของโรงเรียนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ปัญหางบประมาณในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) ปัญหาบุคลากรในเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5) ปัญหาส่งเสริม และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ชนิด 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคอร์ต (ชิตชนก เริงเซาว์ 2533: 143; อ้างอิงมาจาก Likert 1961) โดยกำหนดคะแนนความเหมาะสม มี

ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สุด	ให้ 5 คะแนน
ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก	ให้ 4 คะแนน
ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย	ให้ 2 คะแนน
ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

ประเด็นในแบบสอบถาม มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- 1) นโยบายของโรงเรียนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) งบประมาณในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) บุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5) การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ด้านนโยบาย ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง และด้านการส่งเสริมและสนับสนุน

2.1.2 ชุดที่ 2 สำหรับครู

ตอนที่ 1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบเลือกตอบ (Check – list) ตามในเรื่องต่อไปนี้

- 1) เพศ
- 2) อายุ
- 3) วุฒิการศึกษาสูงสุด
- 4) ประสบการณ์ในการทำงาน
- 5) ขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check – list) ตามในเรื่องต่อไปนี้

- 1) นโยบายของโรงเรียนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) งบประมาณในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) บุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5) การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนชนิด 5 ระดับตามแนวคิดของลิเคอร์ท (ชิดชนก เริงขาว 2533: 143; อ้างอิงมาจาก Likert 1961) โดยกำหนดคะแนนความเหมาะสม มี 5 ระดับ

- | | |
|---|-------------|
| ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด | ให้ 5 คะแนน |
| ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก | ให้ 4 คะแนน |
| ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปานกลาง | ให้ 3 คะแนน |
| ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย | ให้ 2 คะแนน |
| ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด | ให้ 1 คะแนน |
- ประเด็นในแบบสอบถาม มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- 1) ปัญหา นโยบายของโรงเรียนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ปัญหา งบประมาณในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) ปัญหาบุคลากรในเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา

4) ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

5) ปัญหาส่งเสริม และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ชนิด 5 ระดับ ตามแนวคิดของ ลิกเคอร์ต (จิตชนก เริงเขาว์ 2533: 143; อ้างอิงมาจาก Likert 1961) โดยกำหนดคะแนนความเหมาะสม มี 5 ระดับ

ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด ให้ 5 คะแนน

ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก ให้ 4 คะแนน

ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปานกลาง ให้ 3 คะแนน

ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย ให้ 2 คะแนน

ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

ประเด็นในแบบสอบถาม มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1) นโยบายของโรงเรียนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2) งบประมาณในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

3) บุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4) เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

5) การส่งเสริมและการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ด้านนโยบาย ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง และด้านการส่งเสริมและสนับสนุน

2.1.3 ชุดที่ 3 สำหรับครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบเลือกตอบ (Check – list) ถามในเรื่องต่อไปนี้

1) เพศ

2) อายุ

3) วุฒิการศึกษาสูงสุด

4) ประสบการณ์ในการทำงาน

5) ขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากร
ในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ
(Check – list) ตามในเรื่องต่อไปนี้

- 1) นโยบายของโรงเรียนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) งบประมาณในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) บุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5) การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากร
ในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน
ชนิด 5 ระดับตามแนวคิดของลิเคอร์ท์ (ซิดชนก เริงเซาว์ 2533: 143; อ้างอิงมาจาก Likert 1961)
โดยกำหนดคะแนนความเหมาะสม มี 5 ระดับ

- | | |
|---|-------------|
| ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด | ให้ 5 คะแนน |
| ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก | ให้ 4 คะแนน |
| ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปานกลาง | ให้ 3 คะแนน |
| ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย | ให้ 2 คะแนน |
| ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด | ให้ 1 คะแนน |
- ประเด็นในแบบสอบถาม มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- 1) ปัญหา นโยบายของโรงเรียนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ปัญหา งบประมาณในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) ปัญหาบุคลากร ในเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ในการดำเนินงานเทคโนโลยี
สารสนเทศในการจัดการศึกษา
- 5) ปัญหาส่งเสริม และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของ
บุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบ
มาตราส่วน ชนิด 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคอร์ท์ (ซิดชนก เริงเซาว์ 2533: 143; อ้างอิงมาจาก Likert
1961) โดยกำหนดคะแนนความเหมาะสม มี 5 ระดับ

ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก ให้ 4 คะแนน
ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปานกลาง ให้ 3 คะแนน
ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย ให้ 2 คะแนน
ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน
ประเด็นในแบบสอบถาม มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- 1) นโยบายของโรงเรียนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) งบประมาณในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) บุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4) เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ในการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5) การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ด้านนโยบาย ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง และด้านการส่งเสริมและสนับสนุน

2.2 วิธีการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่มีโครงสร้างและเนื้อหาสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องนี้ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษา สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ซึ่งได้ศึกษางานวิจัยของ นางสาวนฤมล กิตติรุจิระกุล (2546: 103-123) นายชัยณรงค์ เพชรเอี่ยม (2541: 142-159) เป็นแนวทางการสร้างแบบสอบถาม
- 2) กำหนดขอบเขตของคำถามแล้วสร้างแบบสอบถาม เพื่อทราบสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2
- 3) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และรับข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข

4) นำแบบสอบถามดังกล่าวขอรับคำปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องและตรวจสอบความเที่ยงตรง ด้วยการหาค่า IOC (Index of Consistency) จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ผู้วิจัยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องน้อยกว่า 0.5 นำมาปรับปรุง และให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบอีกครั้ง เพื่อให้ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

5) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบอีกครั้ง และรับรองความถูกต้อง

6) นำแบบสอบถามที่ได้รับการรับรองความถูกต้องแล้ว เสนอต่อคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง แล้วนำไปทดลอง (try-out) กับประชากรซึ่งเป็นบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยมีผู้บริหาร จำนวน 30 คน ครู จำนวน 30 คน และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 1 จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น ของเครื่องมือ

7) นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนน และหาความเชื่อมั่น ในตอนที่ 3 แบบสอบถาม ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตอนที่ 4 แบบสอบถามความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach'alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

แบบสอบถาม	ระดับค่าความเชื่อมั่น		
	ผู้บริหาร	ครู	ครูที่รับผิดชอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
ด้านนโยบาย	.85	.83	.83
ด้านงบประมาณ	.90	.91	.92
ด้านบุคลากร	.82	.81	.80
ด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง	.85	.85	.83
ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน	.92	.82	.85

ตารางที่ 2 แสดงค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์อัลฟาของแบบสอบถาม สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 (ต่อ)

แบบสอบถาม	ระดับค่าความเชื่อมั่น		
	ผู้บริหาร	ครู	ครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
ด้านนโยบาย	.91	.83	.87
ด้านงบประมาณ	.95	.92	.97
ด้านบุคลากร	.97	.95	.87
ด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง	.97	.92	.97
ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน	.96	.89	.96

8) นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว นำเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบเป็นครั้งสุดท้าย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิธีการจัดการกระทำกับข้อมูล

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยสภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1.1 ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ไปติดต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ขออนุญาตเก็บข้อมูลในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 เพื่อให้กลุ่มประชากรตอบแบบสอบถาม

3.1.2 ส่งหนังสือขอความร่วมมือพร้อมแบบสอบถามไปโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จำนวน 149 โรงเรียน โดยการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3.1.3 เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ส่งไป จำนวน 636 ชุด ได้รับคืน จำนวน 545 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.69 และมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามต่อไป

3.2 วิธีการจัดกระทำกับข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งของผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

3.2.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ และคัดเลือกรายเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์

3.2.2 แบบสอบถามผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตอนที่ 1 ด้านสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามทำการวิเคราะห์ โดยแยกข้อมูลสถานภาพ โดยวิธีการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

3.2.3 แบบสอบถามผู้บริหาร ครู และครูเทคโนโลยีสารสนเทศ ตอนที่ 2 ด้านสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา ทำการวิเคราะห์โดยวิธีหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

3.2.4 แบบสอบถามผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตอนที่ 3 ด้านปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำการวิเคราะห์โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การแปลผลค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ซึ่งแบ่งคะแนนเป็นช่วง ๆ แต่ละช่วงมีความหมายของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาโดยใช้เกณฑ์การประเมินความคิดเห็นตามแนวคิดของเบสต์ (Best : 1977-174) ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.67 – 5.00 หมายถึง ระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.34 – 3.66 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 – 2.33 หมายถึง ระดับน้อย

3.2.5 แบบสอบถามผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตอนที่ 4 ด้านความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ทำการวิเคราะห์โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การแปลผลค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ซึ่งแบ่งคะแนนเป็นช่วง ๆ แต่ละช่วงมีความหมายของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา โดยใช้เกณฑ์การประเมินความคิดเห็นตามแนวคิดของเบสต์ (Best 1977: 174) ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.67 – 5.00 หมายถึง ระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.34 – 3.66 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 – 2.33 หมายถึง ระดับน้อย

3.2.6 แบบสอบถามผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตอนที่ 5 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ทำการวิเคราะห์โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test) เป็นรายด้าน และตามตัวแปรเพศ วุฒิการศึกษา โดยวิธีการหาค่าที และอายุ ประสบการณ์ และขนาดโรงเรียน โดยวิธีหาค่าเอฟ

การแปลผลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแปลความหมายของลิเคอร์ท (ชิดชนก เริงเซาว์ 2533: 143; อ้างอิงจาก Likert 1961) มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ชนิด 5 ระดับ โดยกำหนดคะแนนความเหมาะสม มี 5 ระดับ

ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก	ให้ 4 คะแนน
ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย	ให้ 2 คะแนน
ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

การแปลผลค่าที ตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา การแปลผลค่าเอฟ อายุ ประสบการณ์ และขนาดโรงเรียน

3.2.7 แบบสอบถามผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตอนที่ 6 เปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ทำการวิเคราะห์โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test) เป็นรายด้าน และตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา โดยวิธีหาค่าที และอายุ ประสบการณ์ และขนาดโรงเรียน โดยวิธีหาค่าเอฟ

การแปลผลค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การแปลความหมายของลิเคอร์ท (ชิดชนก เริงเซาว์ 2533: 143; อ้างอิงมาจาก Likert 1961) มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ชนิด 5 ระดับ โดยกำหนดคะแนนความเหมาะสม มี 5 ระดับ

ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก	ให้ 4 คะแนน
ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย	ให้ 2 คะแนน
ระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

การแปลผลค่าที ตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา การแปลผลค่าเอฟ (F-test) อายุ ประสบการณ์ และขนาดโรงเรียน

3.2.8 แบบสอบถาม ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรใน โรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ด้านนโยบาย ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง และการส่งเสริม และสนับสนุนวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาแล้วแจกแจงความถี่และเรียงลำดับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้ค่าร้อยละ

4.1.2 วิเคราะห์สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของผู้บริหารครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 ใช้สถิติการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

4.1.3 วิเคราะห์ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา ของผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศใน โรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.1.4 เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษา ของผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันตามเพศ วุฒิการศึกษา ใช้ค่าที (t-test) ส่วน อายุ ประสบการณ์ และขนาดโรงเรียน ใช้ค่าเอฟ (F-test)

4.1.5 เมื่อผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีของ LSD (Least Significant Difference)

4.1.6 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิดของผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา มาวิเคราะห์ ด้านนโยบาย ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง และการส่งเสริมและสนับสนุน มาประมวลความถี่ และเขียนรายงานวิจัยโดยใช้วิธีการพรรณนา

4.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows โดยใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

- 1) ค่าร้อยละ (Percentage)
- 2) ค่าเฉลี่ย (Mean)
- 3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- 4) ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)
- 5) ค่าที (t-test) แบบ t-Independent
- 6) ค่าเอฟ (F-test)
- 7) เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของ LSD (Least Significant Difference)

