

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา และเพื่อเปรียบเทียบปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต2 และเพื่อประมวลข้อเสนอแนะสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ประชากรคือผู้บริหาร จำนวน 217 คน ครูในโรงเรียน จำนวน 2,234 คน และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 302 คน รวม 2,753 คน กลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหาร จำนวน 140 คน ครูในโรงเรียน 327 คน และครู ที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 169 คน และสุ่มแบบง่าย โดยวิธีจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows

#### สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 สรุปผลได้ดังนี้

1. สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

ผู้บริหารมีนโยบายแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาในทุกโรงเรียน และมีนโยบายจัดตั้งงบประมาณเพื่อการดำเนินงานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาจากเงินที่ได้รับบริจาค โดยโรงเรียนเป็นผู้ดำเนินการจัดซื้อส่วนความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา ผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการเข้าอบรมมากที่สุด

ผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง และโดยภาพรวมมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามสมมติฐานตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อายุ ประสบการณ์ และขนาดโรงเรียน ด้านนโยบาย ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง และด้านการส่งเสริมและสนับสนุน

ผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านผู้บริหารในโรงเรียนขนาดเล็กกับขนาดกลางมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา ด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

ครูที่มีอายุ 31-40 ปี กับ 51-60 ปี และอายุ 41-50 ปี มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนครูที่มีอายุ 21-30 ปี กับอายุ 31-40 ปี อายุ 31-40 ปี กับอายุ 41-50 ปี และอายุ 31-40 ปี กับ อายุ 51-60 ปี มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

ผู้บริหารและครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และครูในโรงเรียนที่มีเพศและอายุแตกต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

3. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

3.1 ให้หน่วยงานภาครัฐระดับสูง กำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ชัดเจนสามารถปฏิบัติได้จริงและให้มีการติดตาม และประเมินผลนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

3.2 ให้หน่วยงานภาครัฐระดับสูง จัดงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้เพื่อรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

3.3 ให้หน่วยงานภาครัฐ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง ให้ทันสมัย พร้อมใช้งานด้านการเรียนการสอน และการบริหาร

3.4 ให้หน่วยงานภาครัฐ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนได้พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ทุกคน

3.5 ให้โรงเรียนมีการติดตาม และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

3.6 ให้โรงเรียนจัดงบประมาณ เพื่อการจัดหาซ่อมบำรุงรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เพียงพอ ทันสมัยพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

### การอภิปรายผล

จากการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีประเด็นนำมาอภิปรายได้ดังนี้

#### 1. อภิปรายผลด้านสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากร ในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากร ในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่าโรงเรียน มีเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกโรงเรียน จากการจัดซื้อ ผู้บริหาร ส่วนใหญ่มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา ผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง และมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์ (2544: บทคัดย่อ) การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารโรงเรียนในงานต่าง ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ ชีรศักดิ์ ละม่อม (อ้างถึงใน เบนจุมภรณ์ พลประโคน 2545: 35) การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของบุคลากรในมหาวิทยาลัยอีสาน พบว่าบุคลากรมีการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานบริหาร การศึกษาอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรอาจจะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาอย่างเต็มที่แล้ว แต่ด้วยเหตุผลบางประการหรือหลาย ๆ ประการอาจทำให้ผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาเป็นไปได้ไม่ดีเลิศนัก ส่วนความต้องการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก อาจเป็น เพราะคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารจัดการศึกษาที่ทำให้การปฏิบัติงานได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพสูง เสกสรรค์ ชงยศ (2542: 68) กล่าวถึงการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารโรงเรียน โดยเฉพาะว่าเป็นการเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารงานในโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น บุคลากรในโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ให้ความสำคัญในการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการศึกษาเท่ากัน

จึงน่าจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งหากผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะนำผลการวิจัยมาดำเนินการมาวางแผนแก้ไขปัญหา ปรับปรุง ส่งเสริม และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์และสนองความต้องการของบุคลากรเพื่อให้เกิดการใช้อย่างคุ้มค่าการลงทุนและมีประสิทธิภาพสูงสุด

## 2. อภิปรายผลการเปรียบเทียบปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

2.1 ผลการศึกษา เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของผู้บริหารและครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านผู้บริหารในโรงเรียนขนาดกลางกับขนาดเล็ก ด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของผู้บริหารในโรงเรียนขนาดกลาง ( $\bar{x} = 3.77$ ) สูงกว่าผู้บริหารในโรงเรียนขนาดเล็ก ( $\bar{x} = 3.34$ ) ส่วนครูที่มีอายุแตกต่างกันมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงบประมาณ และด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ค่าเฉลี่ยระดับปัญหา ด้านงบประมาณ ของครูที่มีอายุ 31-40 ปี ( $\bar{x} = 3.95$ ) สูงกว่าอายุ 51-60 ปี ( $\bar{x} = 3.55$ ) อายุ 41-50 ปี ( $\bar{x} = 3.81$ ) สูงกว่าอายุ 51-60 ปี ( $\bar{x} = 3.55$ ) และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงของครูที่มีอายุ 31-40 ปี ( $\bar{x} = 3.87$ ) สูงกว่าครูที่มีอายุ 21-30 ปี ( $\bar{x} = 3.41$ ) ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาคูที่มีอายุ 31-40 ปี ( $\bar{x} = 3.87$ ) สูงกว่าครูที่มีอายุ 41-50 ปี ( $\bar{x} = 3.56$ ) และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาคูที่มีอายุ 31-40 ปี ( $\bar{x} = 3.87$ ) สูงกว่าครูที่มีอายุ 51-60 ปี ( $\bar{x} = 3.49$ ) และครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีกับปริญญาโท มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่าง ๆ แตกกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาของครูวุฒิปริญญาโท ( $\bar{x} = 3.41$ ) สูงกว่าครูวุฒิปริญญาตรี ( $\bar{x} = 3.18$ ) ซึ่งสอดคล้องกับ ศักดิ์สิทธิ์ สหสัมพันธ์ (2544: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการนำคอมพิวเตอร์ไปใช้จัดการเรียนการสอนวิชาสังคมศึกษาของครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา พบว่า ปัญหาที่สำคัญ คือ สถานศึกษาขาดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับความต้องการของบุคลากร และโรงเรียนขนาดเล็กมักมีโอกาสในด้านงบประมาณการฝึกอบรมน้อยกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่

2.2 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของผู้บริหาร และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน ผู้บริหารที่มีวุฒิปริญญาตรีกับปริญญาโทมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ค่าเฉลี่ยวุฒิการศึกษาปริญญาโท ( $\bar{x} = 4.44$ ) สูงกว่าวุฒิปริญญาตรี ( $\bar{x} = 4.07$ ) ส่วนครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอายุแตกต่างกันมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ค่าเฉลี่ย ครูที่มีอายุ 31-40 ปี ( $\bar{x} = 4.18$ ) สูงกว่าอายุ 51-60 ปี ( $\bar{x} = 3.50$ ) และอายุ 41-50 ปี ( $\bar{x} = 4.16$ ) สูงกว่าอายุ 51-60 ปี ( $\bar{x} = 3.50$ ) และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กกับขนาดกลางมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา ด้านนโยบายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ค่าเฉลี่ยโรงเรียนขนาดกลาง ( $\bar{x} = 4.00$ ) สูงกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก ( $\bar{x} = 3.61$ ) ส่วนครูในโรงเรียนที่มีอายุแตกต่างกันมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ครูที่มีอายุ 21-30 ปี กับ 31-40 ปี อายุ 21-30 ปี กับอายุ 41-50 ปี และอายุ 21-30 ปี กับอายุ 51-60 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการอายุ 21-30 ปี ( $\bar{x} = 4.29$ ) สูงกว่าอายุ 31-40 ปี ( $\bar{x} = 3.81$ ) อายุ 21-30 ปี ( $\bar{x} = 4.29$ ) สูงกว่าอายุ 41-50 ปี ( $\bar{x} = 3.80$ ) และอายุ 21-30 ปี ( $\bar{x} = 4.29$ ) สูงกว่าอายุ 51-60 ปี ( $\bar{x} = 3.65$ ) และครูเพศหญิงและเพศชายมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ค่าเฉลี่ยระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูเพศหญิง ( $\bar{x} = 3.87$ ) สูงกว่าเพศชาย ( $\bar{x} = 3.59$ ) ซึ่งสอดคล้องกับ ปราโมทย์ ลีอนาม (อ้างถึงใน นฤมล กิตติรุจิระกุล 2541 : 35) ศึกษาทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในการซื้อสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ต เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการตอบสนองต่อการรับรู้ข่าวสาร และการโฆษณาบนอินเทอร์เน็ต พบว่าการให้บริการบนอินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับ เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษาของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัย ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ครู และครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง และด้านงบประมาณ และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูด้านต่าง ๆ ตามขนาด เพศ อายุ และวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน อาจจะเป็นเพราะโรงเรียนแต่ละขนาดมีขีดความสามารถในการจัดหาแหล่งเงินทุน หรือการได้รับจัดสรรงบประมาณที่แตกต่างตามสัดส่วนของสถานศึกษา หรือโรงเรียนมีเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอและไม่ทันสมัยต่อการใช้งานของบุคลากร อีกทั้งงบประมาณในการจัดหาและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ถึงแม้ว่าโรงเรียนจะมีนโยบายในการส่งเสริม

และสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศก็ตาม ส่วนความแตกต่างของบุคลากรด้านอายุ วุฒิการศึกษา และเพศ ที่ทำให้บุคลากรมีปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน อาจจะเป็นผลจากการพัฒนาความรู้ ประสบการณ์ และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ จิรชา เถาทอง (2542: 37) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากรในมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า ระดับการศึกษา อาชีพ มีความสัมพันธ์กับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของบุคลากร Esin (1989: 419-A) ได้ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ประสบการณ์ และความเข้าใจของครูเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนเอกชน พบว่า ครูส่วนใหญ่ไม่มีความรู้และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการจัดการเรียนการสอน และคุณเข นาคใหญ่ (2539: 87) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สภาพ ปัญหา และความต้องการปัจจัยสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัญหาและความต้องการสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีจำนวนน้อย และมีขีดความสามารถจำกัดเรื่องงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับ ทักษิณา สวณานนท์ (2530: 25) การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในระบบบริหารการศึกษาในโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษานับวัน จะได้รับความนิยมมากขึ้น เพราะคอมพิวเตอร์ช่วยให้การบริหารการศึกษาเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง และประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายส่วนอื่นลงได้มาก และที่สำคัญคอมพิวเตอร์สามารถนำมาใช้ในการจัดการศึกษาในโรงเรียน ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านวิชาการ และด้านบริหารงานทั่วไป ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จึงน่าจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งหากผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะนำผลการวิจัยมาดำเนินการมาวางแผนการดำเนินงาน พัฒนาบุคลากร และจัดหาแหล่งงบประมาณเพื่อมาสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ และสนองความต้องการของบุคลากร ซึ่งจะทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนเกิดประโยชน์ในการจัดการศึกษาในอนาคต

### ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยพบว่า สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

## 1. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.1 ผู้บริหารโรงเรียนควรกำหนดนโยบาย ให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนอย่างชัดเจน และนำไปวางแผนงานการปฏิบัติงานให้ทุกงานได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานให้ครอบคลุม จัดให้มีการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน

1.2 โรงเรียนควรจัดงบประมาณสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน โดยจัดงบประมาณสำหรับการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ส่วนหนึ่งเป็นการเฉพาะ

1.3 โรงเรียนควรจัดอบรมบุคลากรในโรงเรียน โดยส่งครูเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์โดยให้บุคลากรทุกคนได้เข้ารับการอบรม ไม่เน้นเฉพาะบุคลากรที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะจากผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการใช้ และการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อเกิดการขัดข้อง

1.4 โรงเรียนควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ทันสมัย ความรู้ในการแก้ปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงและให้มีระบบการจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยยืดอายุการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์

1.5 โรงเรียนควรจัดให้มีการส่งเสริมและสนับสนุน ให้บุคลากรได้ศึกษาหาความรู้ในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง ส่งเสริมให้ขวัญ และกำลังใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา

1.6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 และโรงเรียนควรจัดยุทธศาสตร์การพัฒนา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 93 ยุทธศาสตร์การพัฒนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา  
ในโรงเรียน

ยุทธศาสตร์	กิจกรรม	การดำเนินงาน	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาครูและบุคลากรในโรงเรียน	1. พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนทุกคนให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนได้ทุกคนอย่างมีประสิทธิภาพ	1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ร่วมกับโรงเรียนจัดอบรมครู/บุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน ด้านความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าการลงทุนได้ร้อยละ 100 2. ครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนทุกคนได้เข้ารับการอบรมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
	2. เชิดชูเกียรติครูดีเด่นประเภทงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	2. จัดกิจกรรมประกวดผลงานดีเด่นด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา 2.1 ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ 2.2 ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้าร่วมอบรมสัมมนาร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่จัดพัฒนาและให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3. ครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนได้รับการส่งผลงานเข้าประกวดตามความสามารถ

ตารางที่ 93 ยุทธศาสตร์การพัฒนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา  
ในโรงเรียน (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	กิจกรรม	การดำเนินงาน	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ
	3. ให้มีการประเมิน ติดตามผลการปฏิบัติงาน ของครู/บุคลากรทางการ ศึกษาในโรงเรียนด้านการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างต่อเนื่อง ปีละ 2 ครั้ง	3. จัดทำเครื่องมือการ ประเมินผลงาน	ครูในโรงเรียนทุกคนมี ความรู้ ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัด การศึกษา
2. ด้านการระดม ทรัพยากรและการมีส่วนร่วม	สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ หน่วยงานภาครัฐและ เอกชนมีส่วนร่วม	ประสานการดำเนินงาน การจัดการสนับสนุนเกี่ยวกับ การจัดหางบประมาณ, คอมพิวเตอร์พร้อม อุปกรณ์ต่อพ่วง	โรงเรียนภาครัฐทุกโรง ได้รับการสนับสนุน คอมพิวเตอร์พร้อม อุปกรณ์ต่อพ่วงเพิ่มขึ้น ทุกปี

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาในโรงเรียนภาครัฐ เพราะการวิจัยนี้จะทราบผลเฉพาะ สภาพ ปัญหา และความต้องการเท่านั้น ถ้าได้ศึกษาถึงประสิทธิผลจะทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพ ความคุ้มค่ากับงบประมาณในการลงทุนกับงบประมาณในการจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประสิทธิผล

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษา ระหว่างโรงเรียนภาครัฐ และโรงเรียนเอกชน เพื่อให้ทราบ สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนภาครัฐและเอกชนว่าแตกต่างกันมากน้อยอย่างไร เพราะโรงเรียนภาครัฐได้รับการสนับสนุนงบประมาณ ในการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาจากงบประมาณจากภาครัฐ ในขณะที่โรงเรียนภาคเอกชนใช้งบประมาณในการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้วยงบประมาณของโรงเรียน

2.3 ศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาในโรงเรียน เช่น ลักษณะงานที่ปฏิบัติ เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา