

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อ  
การดำเนินการให้บริการการท่องเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จของ  
ผู้ประกอบการท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลา



จันทนา จันทรโชติ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

**The Factors Relating to the Satisfaction of Tourists with  
the Implementation of the Package-Tour Service by  
Tourist Entrepreneurs in Songkhla Province.**

**Jantana Jantarachote**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
The Degree of Master of Arts Program in Development Strategy  
Graduate School  
Songkhla Rajabhat University**

**B.E. 2551 (2008 A.D.)**

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.บัญชา สมบูรณ์สุข มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ให้คำแนะนำในการเขียนวิทยานิพนธ์ และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย ผลพฤกษ์ไพโร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่คอยกระตุ้นเร่งเร้าให้คำปรึกษาและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องทั้งในการเขียนด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา ความสำเร็จที่ผู้วิจัยสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้นั้น ด้วยความช่วยเหลือของอาจารย์ทุกท่านที่ชี้แนะแนวทางมาสู่จุดสำเร็จ ณ วันนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.พรเลิศ อาภาณุทัต และอาจารย์สุระพรรณ จุลสุวรรณ ที่คอยชี้แนะ ตักเตือนและแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้กับศิษย์มาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณ ดร.เรวดี กระจะโหมวงษ์ ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและตรวจทานวิทยานิพนธ์ให้ ในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ คุณวริต วิชิตอัครา เจ้าหน้าที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานการท่องเที่ยวที่วภาคใต้ เขต 1 ที่เป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยว และอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ รวมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องจนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีความสมบูรณ์มากขึ้น

ขอขอบพระคุณ คุณกษรณ ชีวรุ่งโรจน์ที่คอยเป็นกำลังใจ จนทำให้ข้าพเจ้ามีกำลังใจและมีแรงผลักดันในการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้และขอขอบคุณ คุณอัลดา รักคล้าย และเจ้าหน้าที่ หจก. หาดใหญ่ สมายล์ ทัวร์ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีเนื้อหาสาระถูกต้องครบถ้วนบริบูรณ์

และท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดามารดา ตลอดจนญาติพี่น้อง และมีตราสหายทุกท่านที่เป็นกำลังใจและคอยให้ความช่วยเหลือสนับสนุนทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างมากซึ่งนับเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การศึกษาครั้งนี้ประสบความสำเร็จ

จันทนา จันทร โชติ