



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. 2551. ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว พ.ศ. 2547-2551. <http://www.mots.go.th/strategy/stTourism47-51/chartTourism.files/frame.htm#slide0003.htm>. [เข้าถึง 2 กรกฎาคม 2551].
- กองวางแผนโครงการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. 2540. รายงานสรุปแผนพัฒนาการท่องเที่ยวในระดับประเทศ. กรุงเทพมหานคร : กองวางแผนโครงการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.
- กาญจนา กังแฮ. 2545. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนและภาษีรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ : ศึกษากรณีสำนักงานขนส่งจังหวัดพัทลุง. ภาคนิพนธ์ปริญญาโท คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กาญจนา มณีแสง. 2550. โครงการการปรับปรุงโปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูปเพื่อตอบสนองความต้องการพฤติกรรมนักท่องเที่ยวสำหรับประเทศไทยกรณีศึกษา 7 จังหวัดภาคตะวันออก. ม.ป.ท.
- กิตติพงษ์ ศิริพันธ์. 2538. วัฒนธรรมและผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมของกีฬาไคเซนในจังหวัดสงขลา. ปริญญาโท ศศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒภาคใต้.
- เกรียงไกร มุสิกวงษ์. 2531 ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของผู้บริหารวิทยาลัยพลศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จรัส สุวรรณมาลา. 2539. การตรวจสอบผลการดำเนินงาน : กลยุทธ์ในการปรับปรุงบริการภาครัฐ. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ. พิมพ์ครั้งที่ 1.
- จินตนา คงเหมือนเพชร. 2541. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของเทศบาลเมืองปัตตานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- จิรภา ศักดิ์กิตติมาลัย และมณี สมรัก. 2549. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงราย. รายงานการวิจัย. เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ชาญชัย ดวงจิตต์. 2536. การท่องเที่ยวกับปัจจัยทางด้านจิตวิทยา. จุลสารการท่องเที่ยว (เมษายน). 2(3) : 76.
- ชุมพล สัจขปริษา. 2531. ปรัชญาและทฤษฎีการเมืองว่าด้วยธรรมชาติมนุษย์. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. 2536. ผู้ว่าราชการจังหวัด. โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, กรุงเทพฯ.

- ชูสิทธิ์ ชูชาติ. 2538. องค์ประกอบพื้นฐานด้านการท่องเที่ยว. **อุตสาหกรรมท่องเที่ยว** (ตุลาคม-ธันวาคม). 14(4) : 39-44.
- ดวงฤดี เสือสิงห์. 2548. การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการพิธีการศุลกากรในการให้บริการส่งสินค้าไปต่างประเทศ ณ ด้านศุลกากรป่าดงเบขาร์ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- ถาวร โพธิสมบัติ. 2535. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการให้บริการประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีการให้บริการประชาชนในจังหวัดกาญจนบุรี. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- นวลนิษฐ์ ฤทธิรักษ์. 2538. แผนพัฒนาการท่องเที่ยว ปี 2538. **อุตสาหกรรมท่องเที่ยว** (มกราคม-มีนาคม). 14(1) : 19-31.
- นัยนา คำกันศิลป์. 2535. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อราคาและบริการนำเที่ยวแบบเหม่าจ่ายประเภทเรือสำราญ : กรณีศึกษา เรือรอยัลโดมอนด์. การค้นคว้าแบบอิสระ หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิคม จารุมณี. 2536. การท่องเที่ยวและการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- นิคม จารุมณี. 2544. การท่องเที่ยวและการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์ พิมพ์ครั้งที่ 2.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. 2548. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว : ธุรกิจที่ไม่มีวันตายของประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : ซี.พี.บุ๊ค สแตนดาร์ด ,
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. 2548. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพมหานคร : เพรส แอนด์ ดีไซน์.
- ประคอง วรรณสุด. 2538. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภารัตน์ นายศิริพันธ์ และสิริวรรณ หยกวิจิตร. 2547. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของงานทะเบียนกลาง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ปี พ.ศ. 2547. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ปรัชญา เวสารัชช์. 2540. บริการประชาชน-ทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ.
- พรเพ็ญ กาญจนมณี. 2541. บทบาทการพัฒนาท้องถิ่นของกำนันผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ.

- พิพัฒน์ ก้องกิจกุล. 2546. **คู่มือปฏิบัติ วิธีวัดความพึงพอใจของลูกค้า**. กรุงเทพมหานคร. บริษัท เอ็กซ์เบอร์เน็ต จำกัด.
- มณีวรรณ ต้นไทย. 2533. **พฤติกรรมกาให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มัลลิกา เกื้อปัญญา. 2532. **ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว หมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง**. การค้นคว้าแบบอิสระ หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์และสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยุพดี เสตพรรณ. 2548. **ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : พิษณุภัฏการพิมพ์.
- ยุพดี ลิ้มมธุรสกุล. 2541. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ศึกษาสำนักงานเขตพระนคร**. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ยุวภรณ์ ชูพรหม. 2544. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาควนเนียง อำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา**. ภาคนิพนธ์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- รักเมืองไทยทัวร์. 2551. **จังหวัดสงขลา**. <http://www.rakmuangthaitour.com/province/songkhla/index.php>. [เข้าถึง 2 กรกฎาคม 2551].
- เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาจังหวัดสงขลา, สำนักงาน. 2540. **แผนพัฒนาจังหวัด 5 ปี (พ.ศ. 2540-2544) จังหวัดสงขลา ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1**. ม.ป.ท.
- วรรณ วังควานิช. 2539. **ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วารภรณ์ ภาตั้งใจจริง. 2544. **การมีส่วนร่วมของผู้ดำรงตำแหน่งในองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการศึกษาของโรงเรียนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน : ศึกษากรณี ตำบลเสม็ดเหนือ อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- วิวัฒน์ชัย บุญยภักดิ์. 2530. **ท้องถิ่นจะช่วยการท่องเที่ยวได้อย่างไร**. จุลสารการท่องเที่ยว (เมษายน). 6(2) : 13.
- วีระพงษ์ เณลิมจิระรัตน์. 2539. **การพัฒนาคุณภาพการบริการ**. กรุงเทพฯ : บริษัท ประชาชน จำกัด.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. **กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด**. กรุงเทพฯ : Diamond in Business World.
- เศกสรรค์ ขวงนิษฐ์. 2535. **ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว**. ม.ป.ท.

- สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย สาขาวิจัยสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร. 2532. การศึกษาเบื้องต้นเพื่อวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว นครสวรรค์ อุทัยธานี ชัยนาท สิงห์บุรี. กรุงเทพฯ : การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.
- สมพร มณีไมตรีจิต. 2530. สรุปสาระสำคัญของแผนหลักพัฒนาการท่องเที่ยว. **จุลสารการท่องเที่ยว**. (เมษายน). 6(2) : 16.
- สมิต สัจฉกร. 2542. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : บริษัท สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด.
- สันติ ชูดิษฐา. 2530. บทบาทและศักยภาพของการพัฒนาการท่องเที่ยวภาคตะวันตก. **จุลสารการท่องเที่ยว**. (เมษายน). 6(2) : 25-30.
- สำนักงานการท่องเที่ยวภาคใต้ เขต 1. 2550. ข้อมูลสถิติการใช้บริการการท่องเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จของผู้ประกอบการท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลา ปี 2549. 5-104.
- สุภาพร มากแจ้ง. 2534. **หลักมัคคุเทศก์**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- เสรี วังสีไพจิตร. 2530. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและปีการท่องเที่ยวไทย 2530. **จุลสารการท่องเที่ยว** (มกราคม). 6(1) : 7.
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด หาดใหญ่ สมายล์ ทัวร์. 2549. **บัญชีรายชื่อนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการการท่องเที่ยวแบบเบ็ดเสร็จของ หก.หาดใหญ่ สมายล์ ทัวร์ พ.ศ. 2549**. บัญชีรายชื่อนักท่องเที่ยว. (1 : 70).
- อนิรุทธ ทองจันทร์. 2537. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อนิสรา เกลี้ยงอุบล. 2546. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อโครงการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจเกษตร คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.