



การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้วยเครื่องบริการเงินด่วนอัตโนมัติ
(ATM) ของธนาคารพาณิชย์ ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

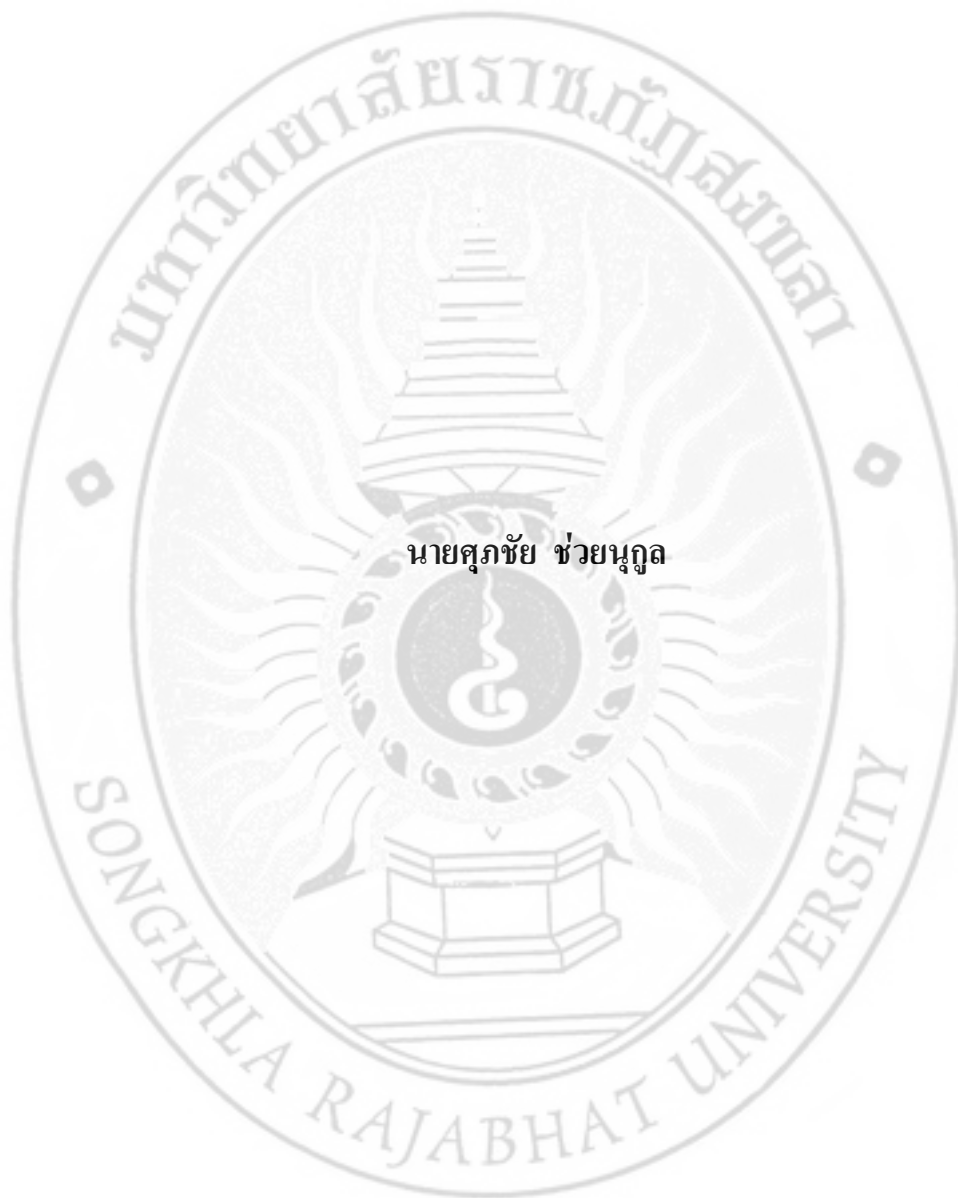
ศุภชัย ช่วยนุญต

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้วยเครื่องบริการเงินด่วนอัตโนมัติ
(ATM) ของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา



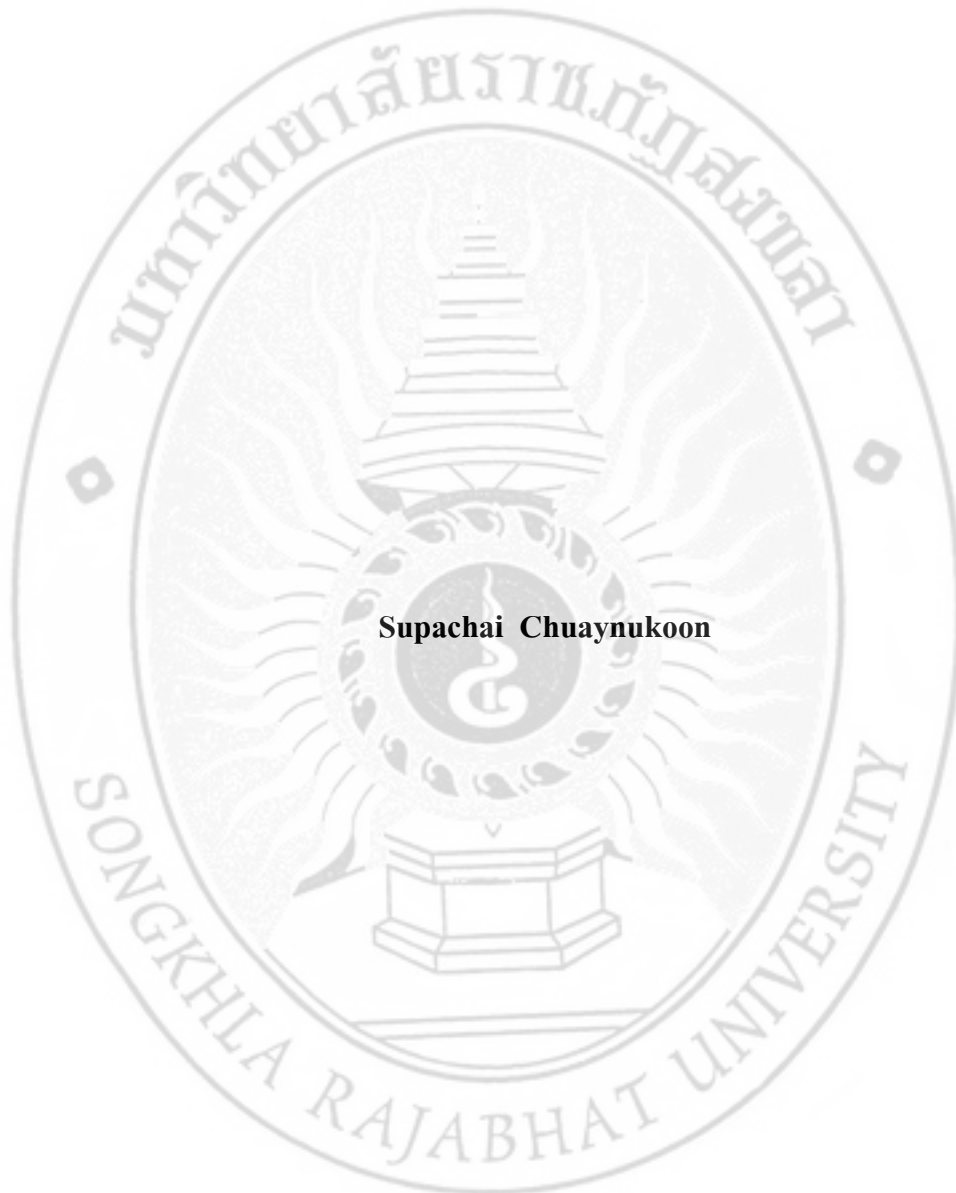
นายศุภชัย ช่วยนุกูล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

**A Study of the Clients' Satisfaction with the ATM's of Commercial
Banks
in Hatyai District, Songkhla Province.**



Supachai Chuaynukoon

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for The Degree of
Master of Arts Programs in Development Strategy
Graduate School**

Songkhla Rajabhat University

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้วยเครื่องบริการเงินด่วนอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารพาณิชย์ ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ผู้วิจัย นายศุภชัย ช่างนุกูล

ประธานที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.บัญชา สมบูรณ์สุข

กรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย ผลพุกษ์ไพโร

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.บัญชา สมบูรณ์สุข)

.....กรรมการที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย ผลพุกษ์ไพโร)

.....ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
(ดร.พรเลิศ อาภาณุทัต)

.....เลขานุการหลักสูตร
(นายสุระพรรณ จุลสุวรรณ)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(นายพานิช อุทัยรังษี)

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์การพัฒน
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ให้ความเห็นชอบวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย ผลพุกษ์ไพโร)

วันที่เดือน.....พ.ศ.....

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีต้องขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.บัญชา สมบูรณ์สุข มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ให้กำลังใจ คำแนะนำ ในการเขียนวิทยานิพนธ์ และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา คอยกระตุ้นเร่งเร้า คอยให้คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องทั้งในการเขียนด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา ความสำเร็จที่ผู้วิจัยสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้นั้นด้วยความช่วยเหลือของอาจารย์ที่ชี้แนะทาง มาสู่จุดสำเร็จได้ ณ วันนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย ผลพฤษย์ไพโร กรรมการที่ปรึกษาที่ คอยชี้แนะตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องทั้งรูปแบบการเขียนและเนื้อหาสาระ พร้อมทั้งคอยตักเตือน แก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ดร.พรเลิศ อาภาภูษิตและอาจารย์สุระพรรณ จุลสุวรรณ ที่ได้ให้ คำแนะนำและชี้แนะในการเขียนรูปแบบและเนื้อหาสาระทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีเนื้อหาสาระที่ ถูกต้องครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ นายพณิช อุทัยรังสี เจ้าหน้าที่อาวุโสธนาคารกรุงเทพ กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิที่คอยให้ความช่วยเหลือตรวจสอบเอกสารให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่ธนาคาร และผู้ตอบแบบสอบถามทุกๆ ท่าน ที่ได้ให้ ความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องต่างๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีเนื้อหาสาระ ถูกต้องครบถ้วนบริบูรณ์

และท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนญาติพี่น้อง และมิตรสหาย ทุกท่านที่เป็นกำลังใจและคอยให้ความช่วยเหลือสนับสนุนทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างมาก ซึ่งนับเป็นส่วนสำคัญที่สุดที่ทำให้การศึกษาครั้งนี้ประสบความสำเร็จด้วยดี

ศุภชัย ชัยนุกูล