



แนวทางการพัฒนาการให้บริการด้านสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารกรุงไทย
สาขานนเพชรเกษม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ถาวร รัตน์พันธ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

พ.ศ. 2550

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

แนวทางการพัฒนาการให้บริการด้านสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารกรุงไทย
สาขานนเพชรเกษม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา



ถาวร รัตนพันธ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

พ.ศ. 2550

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

**The Strategic Development of Housing Loan Service in Krungthai
Bank Petkasem Road Branch, Haadyai District,
Songkhla Province.**



Thaworn Rattanaphan

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment for The Degree of Master of Arts
Program in Development Strategy Graduate School, Songkhla Rajabhat University**

2007

Copyrighted by Graduate School Songkhla Rajabhat University

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ ด้วยความช่วยเหลือของบุคคลหลายท่าน ซึ่งผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.พจนีย์ ทรัพย์สมาน มหาวิทยาลัยทักษิณ ประธานกรรมการที่ให้คำปรึกษาในการเขียนวิทยานิพนธ์ตรวจความถูกต้องของเนื้อหา และขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพยอม นาจันทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่คอยชี้แนะให้คำแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องในการเขียนด้วยความปรารถนาดีของอาจารย์จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิศมัย ผลฤกษ์ไพโร ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ช่วยให้คำแนะนำแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ทำให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ดร.พรเลิศ อาภาภูทัต (รักษาราชการแทน) ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรที่ให้คำชี้แนะต่าง ๆ ทำให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ นายวสิน วรรณระอ ผู้จัดการธนาคารกรุงไทย สาขานนนครนอก อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในด้านข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ นายอดิวิษญ์ มีบุญ เจ้าหน้าที่อาวุโสธนาคารกรุงไทย สังกัดสำนักงานธุรกิจขนาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในด้านข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ นายภาณุ ทองแกมมาก เจ้าหน้าที่อาวุโสธนาคารกรุงไทย สังกัดสำนักงานเขตหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในด้านข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ด้วยดีตลอดมา

ผู้ที่ผลักดันและคอยให้กำลังใจจนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ คือ นายประจวบ รัตนพันธ์ นางอ้อม รัตนพันธ์ นางวัลลีย์ รัตนพันธ์ นายพีรพัฒน์ รัตนพันธ์ และนางสาวมณฑล รัตนพันธ์ จึงขอขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

คุณค่าและคุณประโยชน์ทั้งหมดของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบแด่บิดา มารดา ญาติ พี่น้อง ครู อาจารย์ ตลอดจนผู้มีอุปการะคุณที่ให้ความเมตตากรุณาผู้วิจัยตลอดเวลา จนทำให้ประสบความสำเร็จตามที่ตั้งไว้

ถาวร รัตนพันธ์