

ชื่อเรื่อง การพัฒนาศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นห้องสมุดมีชีวิต
ผู้วิจัย ผศ.สมบุญ คงกับพันธ์ และคณะ
สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ปีงบประมาณ 2547

เลขที่.....	130022
วันที่.....	10 ส.ค. 2548
เลขเรียกหนังสือ.....	025.1593
	จ 26

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นห้องสมุดมีชีวิต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาข้อมูลสภาพปัญหาการบริหารจัดการ การให้บริการ และความพึงพอใจในการใช้บริการ เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาศูนย์วิทยบริการให้เป็นห้องสมุดมีชีวิตตามความต้องการของผู้ใช้บริการ และเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน และความพึงพอใจต่อการพัฒนาศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ให้เป็นห้องสมุดมีชีวิต ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้กระบวนการวิจัยแบบมีส่วนร่วม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักศึกษาทั้งภาคปกติและภาค กศ.บป. อาจารย์ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย เก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสนทนากลุ่มย่อยและการตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ คือ การศึกษาสภาพปัญหาการบริหารจัดการ การให้บริการ พบว่าเป็นปัญหาด้านบุคลากรมีบุคลิกภาพและปฏิบัติงานไม่เหมาะสมกับหน้าที่การให้บริการ ทรัพยากรสารสนเทศมีหนังสือและวารสารภาษาอังกฤษน้อย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย หนังสือไม่มีในชั้นตามข้อมูลที่ค้นได้จากบัตรรายการ ด้านสถานที่มีโต๊ะ เก้าอี้สำหรับอ่านวารสารและหนังสือพิมพ์ไม่เพียงพอเช่นกัน การจัดวางยังไม่เหมาะสม บรรยากาศไม่จูงใจให้เข้าใช้บริการ ประชาสัมพันธ์ไม่เด่นชัดและไม่ทั่วถึง ผลการศึกษาด้านความพึงพอใจ พบว่าผู้ให้บริการพึงพอใจในด้านการสืบค้นข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การจัดบริการยืม-คืนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้านการรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินมีโทรทัศน์วงจรปิด การบริการสื่อทัศนวัสดุมีความทันสมัย สถานที่มีความสะอาดและมีการสร้างบรรยากาศดี ส่วนการศึกษาแนวทางในการพัฒนาศูนย์วิทยบริการให้เป็นห้องสมุดมีชีวิตตามความต้องการของผู้ใช้บริการ พบว่า ห้องสมุดมีชีวิตจะต้องมีสื่อการศึกษา

หลากหลายรูปแบบและมีเนื้อหาสาระที่หลากหลายสาขาวิชาด้วย บุคลากรจะต้องเพียงพอ เป็นผู้ที่มี
บุคลิกภาพเหมาะสม มีจิตบริการและบริการด้วยความรวดเร็ว การบริหารจัดการจะต้องมีระบบการ
บริการที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และมีกิจกรรมหลากหลาย มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี รวมทั้งการจัด
สถานที่ บรรยากาศให้น่าเข้าใช้บริการ มีพื้นที่สีเขียว (ต้นไม้) มีมุมผ่อนคลายและมุมเครื่องคืม ผลจาก
การศึกษาครั้งนี้ ศูนย์วิทยบริการจึงได้พัฒนาสู่การปฏิบัติเพื่อให้เป็นห้องสมุดมีชีวิตดังนี้คือ ด้านบุคลากร
มีการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของบุคลากร และกำหนดให้บริการอย่างมี
ประสิทธิภาพ ด้านการบริหารจัดการ มีการจัดมุมกาแฟ จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ออกพิมพ์เผยแพร่
เดือนละ 2 ครั้ง และจัดนิทรรศการหนังสือใหม่ทุกสัปดาห์ ด้านสื่อการศึกษา ได้เปิดโอกาสให้
ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการจัดหาสื่อการศึกษา ส่วนด้านสถานที่ ได้จัดมุมสบายให้มีต้นไม้และ
บรรยากาศเหมือนบ้าน



Research Title: Developing Songkhla Rajabhat University to Become a Living Library

Researchers: Assi. Prof. Somboon Konkappan, Assi. Prof. Pailboon Trinoiwa,
Mr. Jaturong Wangnork, Miss Wongkhae Pattaranit, Mrs. Suma Tiptara, Miss
Usanee Pakdeetrakoonwong, Mrs. Euanjit Summa

Year: 2004

Abstract

The objectives of this research were 1) to study/find out problems in administration and service as well as the level of satisfaction of service of the Songkhla Rajabhat University Resource Center , 2) to study ways to develop the Songkhla Rajabhat University Resource Center according to the users' needs, and to improve the Resource Center according to the users' needs , 3) to follow-up on the level of satisfaction after initiating the improvements in administration and service at Songkhla Rajabhat University Resource Center.

The study was carried out by using the Participatory Action Research Center (PAR) process. The samples were the Songkhla Rajabhat University instructors, officers, students, and users from outside Songkhla Rajabhat University. In-depth interviewing, Focus Group Discussions and Questionnaires were used to collect data.

The findings were as follows:

1. Problems in administration and service

1.1 The Resource Center staff professionalism and manner of operations were unsatisfactory.

1.2 More English books and journals were needed.

1.3 Computers needed upgrading.

1.4 Books were not displayed on shelves as shown in the catalog cards.

1.5 More chairs and tables were needed for readers in the journal section.

1.6 The atmosphere in the journal section was not motivating.

1.7 Resource Center was weak in public relations.

2. The level of satisfaction with the service of the Songkhla Rajabhat University Resource Center.

2.1 Users were satisfied in retrieving information by electronic media.

2.2 The check-out services were fast and convenient.

2.3 The in-house surveillance was good.

2.4 The audio-visual media were up-to-date.

2.5 Resource Center was clean and had a good environment.

3. The ways to develop the Songkhla Rajabhat University Resource Center to become "a living library" the followings must be provided

3.1 Various types of educational media in different subject fields.

3.2 More qualified staff members.

3.3 Convenient, fast and modern service.

3.4 Various activities such as current event exhibitions.

3.5 Better public relations.

3.6 Motivating atmosphere with a "green" and relaxing area, and coffee corner.

To serve the users' needs in the findings above, the Resource Center has arranged the following activities

1. Organized two workshops on Resource Center staff development concerning professionalism and service efficiency.

2. Initiated effective services by

2.1 Setting up a coffee corner.

2.2 Releasing a Resource Center newsletter twice a month.

2.3 Displaying new books every week.

2.4 Asking users to recommend educational media.

2.5 Providing green and relaxing areas.

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้เป็นโครงการวิจัย “ห้องสมุดมีชีวิต : กรณีศึกษา ศูนย์วิทยบริการ สถาบันราชภัฏสงขลา” ระยะที่ 1 ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยโดยวิธีการสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการและการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้ได้ทราบสภาพปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางที่จะพัฒนาให้เป็นห้องสมุดมีชีวิต จัดดำเนินการในระยะ 2 เดือน คือ กุมภาพันธ์ ถึง มีนาคม 2547 ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากคณะอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา สถาบันราชภัฏสงขลา

คณะวิจัยได้รับความอนุเคราะห์จาก ดร.อัจฉรา สำนักงานพัฒนาวิจัย สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ และ ผศ.สุเทพ ทิพย์ธรา คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ที่ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือเกี่ยวกับวิธีวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม

คณะนักวิจัย

