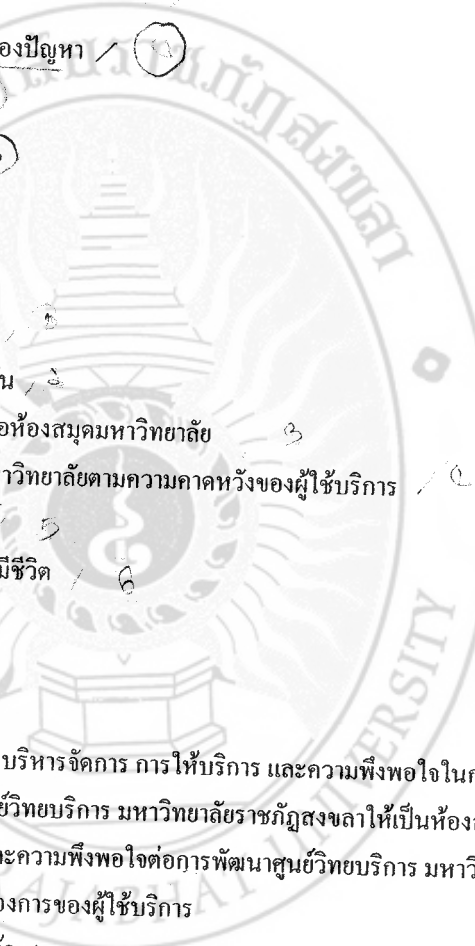


# สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย		หน้า
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		ง
กิตติกรรมประกาศ		ฉ
สารบัญ		ช
สารบัญตาราง		ซ
บทที่		ฅ
1 บทนำ		1
<u>ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา</u>	1	1
คำถามการวิจัย	2	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2	2
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	3	2
ขอบเขตการวิจัย	3	3
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	3	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4	3
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน	4	4
ความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย	5	4
แนวทางการพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการ	7	5
ลักษณะของห้องสมุดมีชีวิต	8	7
แนวทางการพัฒนาห้องสมุดให้มีชีวิต	10	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12	9
3 วิธีดำเนินการวิจัย	14	12
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	20	14
การศึกษาข้อมูลสภาพปัญหาการบริหารจัดการ การให้บริการ และความพึงพอใจในการใช้บริการ	20	20
การศึกษาแนวทางการพัฒนาศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาให้เป็นห้องสมุดมีชีวิต	46	20
การประเมินผลการดำเนินงานและความพึงพอใจต่อการพัฒนาศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	50	46
ให้กลายเป็นห้องสมุดมีชีวิตตามความต้องการของผู้ใช้บริการ		50
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	57	50
บรรณานุกรม	66	57
ภาคผนวก ก ข้อมูลของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	70	66
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์	84	70
ภาคผนวก ค ภาพกิจกรรมจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้	120	84
ภาคผนวก ง ประวัติผู้วิจัย	130	120

งานที่ลดค่าพิมพ์

๒๐๑๕๐๖  
๒ ๕๖๕๘  
๓ ๖๖๖๘



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ผู้ให้สัมภาษณ์	21
2	ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาผู้ให้สัมภาษณ์	23
3	วัตถุประสงค์ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยภัฏสงขลา	25
4	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อประเภทหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้บริการ	25
5	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อประเภทของหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้บริการ	26
6	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อประเภทวารสารที่ใช้บริการ	27
7	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อประเภทของวารสารที่ใช้บริการ	27
8	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่พึงพอใจรูปแบบการจัดการด้านการสืบค้นข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์	28
9	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจรูปแบบการจัดการด้านการสืบค้นข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์	28
10	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อรูปแบบการจัดการด้านการสืบค้นข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์	29
11	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่พึงพอใจรูปแบบการจัดการด้านการใช้บริการ โสตทัศนวัสดุ	29
12	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจรูปแบบการจัดการด้านการใช้บริการ โสตทัศนวัสดุ	30
13	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อรูปแบบการจัดการด้านการให้บริการ โสตทัศนวัสดุ	30
14	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่พึงพอใจรูปแบบการจัดการด้านการยืม-คืนหนังสือ และสื่อต่าง ๆ	31
15	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจรูปแบบการจัดการด้านการยืม-คืนหนังสือ และสื่อต่าง ๆ	31
16	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อรูปแบบการจัดการด้านการยืม-คืนหนังสือ และสื่อต่าง ๆ	32
17	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่พึงพอใจรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการ	33
18	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการ	33
19	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการ	33
20	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพปัญหาด้านทรัพยากรสนับสนุน	34
21	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อแนวทางการแก้ปัญหาด้านทรัพยากรสนับสนุน	34
22	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพปัญหาด้านการจัดการ	35
23	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อแนวทางการแก้ปัญหาด้านการจัดการ	36
24	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพปัญหาด้านการบริการ	36
25	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อแนวทางการแก้ปัญหาด้านการบริการ	37
26	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ต้องการ	38
27	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อลักษณะบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ต้องการ	38

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
28	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อลักษณะที่ควรปรับปรุงของห้องสมุด	39
29	ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อแนวทางการพัฒนาการให้บริการสื่อ ซีดีรอมที่เกี่ยวกับสาขาวิชาต่างๆ	40
30	ผลการสัมภาษณ์เรื่องความพึงพอใจและความคิดเห็น ในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านสถานที่	43
31	ผลการสัมภาษณ์เรื่องความพึงพอใจและความคิดเห็น ในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านสื่อสิ่งพิมพ์	43
32	ผลการสัมภาษณ์เรื่องความพึงพอใจและความคิดเห็น ในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยบริการ	45
33	ผลการสัมภาษณ์เรื่องความพึงพอใจและความคิดเห็น ในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการต่าง ๆ	45
34	ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อลักษณะการบริการข้อมูลของห้องสมุดที่ต้องการ	46
35	ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของห้องสมุดมีชีวิต	49
36	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	50
37	วัตถุประสงค์ที่เข้ามาใช้บริการ	51
38	ความถี่ที่เข้ามาใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและบริการ โสตทัศนวัสดุ	52
39	ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ และความคิดเห็นในด้านบุคลากร	52
40	ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ และความคิดเห็นในด้านการบริหารจัดการ	53
41	ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ และความคิดเห็นในด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยี	53
42	ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ และความคิดเห็นในด้านสถานที่	54
43	ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ และความคิดเห็นในด้านการประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการ	55
44	การเปลี่ยนแปลงของการจัดรูปแบบการให้บริการของศูนย์วิทยบริการในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2546	55
45	การเปลี่ยนแปลงของบุคลากรที่ให้บริการของศูนย์วิทยบริการในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2546	56