

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย บทคัดย่อภาษาอังกฤษ กิตติกรรมประกาศ สารบัญ สารบัญตาราง บทที่ 1 บทนำ ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน / ๑ คำนำการวิจัย / ๑ วัตถุประสงค์การวิจัย / ๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ ขอบเขตการวิจัย / ๒ คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง / ๓ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน / ๔ ความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย / ๔ แนวทางการพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการ / ๕ ลักษณะของห้องสมุดมีชีวิต / ๕ แนวทางการพัฒนาห้องสมุดใหม่มีชีวิต / ๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง / ๗ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาข้อมูลสภาพปัจจุบันการบริหารจัดการ การให้บริการ และความพึงพอใจในการใช้บริการ การศึกษานวนทางการพัฒนาศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาให้เป็นห้องสมุดมีชีวิต การประเมินผลการดำเนินงานและความพึงพอใจต่อการพัฒนาศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ให้กลายเป็นห้องสมุดมีชีวิตตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ๕ สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ บรรณานุกรม ภาคผนวก ก ข้อมูลของศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ ภาคผนวก ค ภาพกิจกรรมจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภาคผนวก ง ประวัติผู้วิจัย	หน้า ๑ ๒ ๓ ๔ ๘ ๑ ๑ ๒ ๒ ๓ ๓ ๓ ๓ ๓ ๔ ๔ ๔ ๕ ๕ ๗ ๘ ๑๐ ๑๒ ๑๔ ๒๐ ๒๐ ๔๖ ๕๐ ๕๗ ๖๖ ๗๐ ๘๔ ๑๒๐ ๑๓๐
---	---

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ผู้ให้สัมภาษณ์	21
2 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาผู้ให้สัมภาษณ์	23
3 วัดถุประสงค์ของผู้ที่เข้ามาใช้บริการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยภูสังขลา	25
4 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อประเภทหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้บริการ	25
5 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อประเภทของหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้บริการ	26
6 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อประเภทวารสารที่ใช้บริการ	27
7 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อประเภทของการสารที่ใช้บริการ	27
8 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่พึงพอใจรูปแบบการจัดการด้านการสืบค้นข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์	28
9 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจรูปแบบการจัดการด้านการสืบค้นข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์	28
10 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อรูปแบบการจัดการด้านการสืบค้นข้อมูลจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์	29
11 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่พึงพอใจรูปแบบการจัดการด้านการใช้บริการ โสดทัศนวัสดุ	29
12 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจรูปแบบการจัดการด้านการใช้บริการ โสดทัศนวัสดุ	30
13 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อรูปแบบการจัดการด้านการใช้บริการ โสดทัศนวัสดุ	30
14 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่พึงพอใจรูปแบบการจัดการด้านการยืม-คืนหนังสือ และสื่อต่างๆ	31
15 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจรูปแบบการจัดการด้านการยืม-คืนหนังสือ และสื่อต่างๆ	31
16 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อรูปแบบการจัดการด้านการยืม-คืนหนังสือ และสื่อต่างๆ	32
17 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่พึงพอใจรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการ	33
18 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการ	33
19 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการ	33
20 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพปัจจุหาด้านทรัพยากรสนับสนุน	34
21 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อแนวทางการแก้ปัจจุหาด้านทรัพยากรสนับสนุน	34
22 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพปัจจุหาด้านการจัดการ	35
23 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อแนวทางการแก้ปัจจุหาด้านการจัดการ	36
24 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพปัจจุหาด้านการบริการ	36
25 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อแนวทางการแก้ปัจจุหาด้านการบริการ	37
26 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ต้องการ	38
27 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อลักษณะบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ต้องการ	38

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
28 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อลักษณะที่ควรปรับปรุงของห้องสมุด	39
29 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อแนวทางพัฒนาการให้บริการสื่อ ซึ่งครอบที่เกี่ยวกับสาขาวิชาต่างๆ	40
30 ผลการสัมภาษณ์เรื่องความพึงพอใจและความคิดเห็น ในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านสถานที่	43
31 ผลการสัมภาษณ์เรื่องความพึงพอใจและความคิดเห็น ในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านสื่อลิ้งพินพ์	43
32 ผลการสัมภาษณ์เรื่องความพึงพอใจและความคิดเห็น ในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยบริการ	45
33 ผลการสัมภาษณ์เรื่องความพึงพอใจและความคิดเห็น ในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ด้านการให้บริการต่างๆ	45
34 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อลักษณะการบริการข้อมูลของห้องสมุดที่ต้องการ	46
35 ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของห้องสมุดมีชีวิต	49
36 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ดูอนแบบสอบถาม	50
37 วัตถุประสงค์ที่เข้ามายังศูนย์วิทยบริการ	51
38 ความถี่ที่เข้ามายังศูนย์วิทยบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศและบริการ โสดทัศน์วัสดุ	52
39 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ และความคิดเห็นในด้านบุคลากร	52
40 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ และความคิดเห็นในด้านการบริหารจัดการ	53
41 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ และความคิดเห็นในด้านทรัพยากรสารนิเทศและเทคโนโลยี	53
42 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ และความคิดเห็นในด้านสถานที่	54
43 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ และความคิดเห็นในด้านการประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการ	55
44 การเปลี่ยนแปลงของจัดรูปแบบการให้บริการของศูนย์วิทยบริการในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปี กันยายน 2546	55
45 การเปลี่ยนแปลงของบุคลากรที่ให้บริการของศูนย์วิทยบริการในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปี กันยายน 2546	56