

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในปัจจุบันนี้ นับเป็นปัญหาสำคัญทางสังคมอย่างหนึ่ง เพื่อเป็นการลดปัญหาดังกล่าว สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้รับการจัดสรรงบประมาณปี 2547 เพื่อการเสริมสร้างศักยภาพและการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ เป็นเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญา และในปีงบประมาณ 2548 ได้รับจัดสรรงบประมาณเป็นเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนต่อเนื่องเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

ตำรวจภูธรภาค 9 เป็นหน่วยงานที่ดูแลการปฏิบัติงานของตำรวจรวม 7 จังหวัด ได้แก่ สงขลา พัทลุง ตรัง ศรีสะเกษ ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส และได้รับมอบหมายจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ติดตามประเมินผลการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวน และป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนิเวศในความดูแลทั้งหมด โดยให้รายงานสรุปเงินงบประมาณอุดหนุนฯ รายงานการใช้จ่ายเงิน รายงานผลการจับกุมตามหมายจับ รายงานผลสถานภาพอาชญากรรม ช่วง 1 ตุลาคม 2547 - 30 กันยายน 2548 แบบรายงานการปฏิบัติงานเพื่อการประเมินกระบวนการเป็นรายเดือน แบบบันทึกผลการปฏิบัติงานในแต่ละสถานี และการประเมินกระบวนการเป็นรายเดือน แบบบันทึกผลการปฏิบัติงานในแต่ละสถานี และการประเมินผลลัพธ์ (Outcome) ซึ่งในการประเมินผลลัพธ์นี้ ทางสำนักงานตำรวจนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดให้ตำรวจนครรภ์ 9 ประสานร่วมกับมหาวิทยาลัยในพื้นที่ ทำการประเมินผลการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนครั้งนี้ โดยการประเมินการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนในเขตพื้นที่ โดยใช้ วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งมีลักษณะเป็นความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ด้านการสืบสวนสอบสวน ทั้งด้านป้องกันและปราบปราม โดยเฉพาะความรู้สึกในความปลอดภัยภายในบ้านและนอกบ้าน ทั้งกลางวันและกลางคืน รวมถึงความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุน ในประเด็นของความคล่องตัวในการบริหารการเงิน ระบุยนวิธีการใช้เงินอุดหนุน ปริมาณเงิน และค่าใช้จ่ายเพียงพอต่อการปฏิบัติงานหรือไม่ โดยมีผลการประเมินในปีงบประมาณ 2547 สรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจอยู่ในระดับมาก และเจ้าหน้าที่ตำรวจนักงาน มีความพึงพอใจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนอยู่ในระดับปานกลาง

เพื่อให้เห็นความต่อเนื่องของการจัดสรรงบประมาณปี 2548 ตำรวจนครรภ์ 9 จังหวัดได้จัดให้มีการประเมินขึ้นเป็นปีที่ 2 ช่วง 1 ตุลาคม 2547 - 30 กันยายน 2548 โดยจัดดำเนินการใน

รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและสำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่มีต่อการปฏิบัติงานของสถานีสำรวจที่ได้รับงบสนับสนุนเพื่อจะได้เห็นความต่อเนื่องและนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานเพื่อลดปัญหาอาชญากรรมต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีสำรวจที่ได้รับงบสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญาในเขตพื้นที่สำรวจภูธรภาค 9
- เพื่อประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สำรวจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญา

### ความสำคัญของการวิจัย

เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินการป้องกันและปราบปรามคดีอาชญาในเขตพื้นที่สำรวจภูธรภาค 9

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ประชาชนและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยสำรวจจากประชาชนและเจ้าหน้าที่สำรวจในเขตพื้นที่สำรวจภูธรภาค 9 รวม 7 จังหวัด ได้แก่ สงขลา พัทลุง ตรัง ศรีสะเกษ ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ส่วนตัวอย่างโดยกำหนดสัดส่วนจากจำนวนเงินอุดหนุนที่แต่ละสถานีได้รับ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละสถานี จำนวน 2,186 คน และเจ้าหน้าที่สำรวจ จำนวน 1,262 นาย

#### ประเด็นของการประเมิน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินผลลัพธ์ในปีงบประมาณ 2548 (1 ตุลาคม 2547 – 30 กันยายน 2548) โดยมีตัวบ่งชี้ด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนในกิจกรรมการป้องกันและการปราบปรามและความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สำรวจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนในประเด็นความคล่องตัวในการบริหารเงิน ปริมาณเงิน และผลที่ได้รับจากการใช้เงินอุดหนุน

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เงินอุดหนุนการสืบสานสถาบันศึกษา หมายถึง เงินงบประมาณที่สำนักงานตรวจแห่งชาติให้อนุมัติจัดสรรได้เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อการเสริมสร้างศักยภาพและการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ
2. ตำราจภูธรภาค 9 หมายถึง สำนักงานตำราจภูธรที่รับผิดชอบดูแลหน่วยงานและสถานีตำราจในพื้นที่ 7 จังหวัดภาคใต้ คือ สงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส และกองกำกับการสืบสานสถาบัน ตำราจภูธรภาค 9
3. ผลการปฏิบัติงานของสถานีตำราจภูธรภาค 9 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานในด้านต่อไปนี้
  - 3.1 ความคิดเห็นของประชาชนในประเด็นต่อไปนี้
    - 3.1.1 ความรวดเร็วในการเดินทางไปปั๊งที่เกิดเหตุ
    - 3.1.2 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างตำราจกับประชาชนขณะปฏิบัติงาน
    - 3.1.3 ความสามารถในการจับกุมคนร้ายขณะออกตรวจ
    - 3.1.4 ความสามารถในการจับกุมคนร้ายขณะตั้งจุดตรวจ
    - 3.1.5 ศักยภาพในการสืบสานสถาบันจับกุมคนร้าย
  - 3.2 ความรู้สึกของประชาชนต่อความปลอดภัยจากอาชญากรรมทั้งกลางวัน / กลางคืนนอกบ้านและในบ้าน
  - 3.3 ความรู้สึกของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำราจ
4. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำราจ หมายถึง ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำราจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการสืบสานสถาบันศึกษา ในประเด็นต่อไปนี้
  - 4.1 การกระจายงบประมาณ
  - 4.2 ความเพียงพอของงบประมาณ
  - 4.3 ขั้นตอนการอนุมัติเงิน
  - 4.4 ระยะเวลาการอนุมัติเงิน
  - 4.5 ความมีประสิทธิภาพในการพิจารณาจัดสรรเงิน
  - 4.6 ความเข้าใจในการนำเงินอุดหนุนไปใช้