

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในปัจจุบันนี้ นับเป็นปัญหาสำคัญทางสังคมอย่างหนึ่ง เพื่อเป็นการลดปัญหาดังกล่าว สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้รับการจัดสรรงบประมาณปี 2547 เพื่อการเสริมสร้างศักยภาพและการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ เป็นเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา และในปีงบประมาณ 2548 ได้รับจัดสรรงบประมาณเป็นเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนต่อเนื่องเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

ตำรวจภูธรภาค 9 เป็นหน่วยงานที่ดูแลการปฏิบัติงานของตำรวจรวม 7 จังหวัด ได้แก่ สงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส และได้รับมอบหมายจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ติดตามประเมินผลการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวน และป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจในความดูแลทั้งหมด โดยให้รายงานสรุปเงินงบประมาณอุดหนุนฯ รายงานการใช้จ่ายเงิน รายงานผลการจับกุมตามหมายจับ รายงานผลสถานภาพอาชญากรรม ช่วง 1 ตุลาคม 2547 - 30 กันยายน 2548 แบบรายงานการปฏิบัติงานเพื่อการประเมินกระบวนการเป็นรายเดือน แบบบันทึกผลการปฏิบัติงานในแต่ละสถานี และการประเมินกระบวนการเป็นรายเดือน แบบบันทึกผลการปฏิบัติงานในแต่ละสถานี และการประเมินผลลัพธ์ (Outcome) ซึ่งในการประเมินผลลัพธ์นี้ ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดให้ตำรวจภูธรภาค 9 ประสานร่วมกับมหาวิทยาลัยในพื้นที่ ทำการประเมินผลการจัดสรรเงินอุดหนุนครั้งนี้ โดยการประเมินการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนในเขตพื้นที่ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งมีตัวชี้วัดเป็นความถี่เห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวน ทั้งด้านป้องกันและปราบปราม โดยเฉพาะความรู้สึกในความปลอดภัยภายในบ้านและนอกบ้าน ทั้งกลางวันและกลางคืน รวมถึงความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุน ในประเด็นของความคล่องตัวในการบริหารการเงิน ระเบียบวิธีการใช้เงินอุดหนุน ปริมาณเงิน และค่าใช้จ่ายเพียงพอต่อการปฏิบัติงานหรือไม่ โดยมีผลการประเมินในปีงบประมาณ 2547 สรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับมาก และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนอยู่ในระดับปานกลาง

เพื่อให้เห็นความต่อเนื่องของการจัดสรรงบประมาณปี 2548 ตำรวจภูธรภาค 9 จึงได้จัดให้มีการประเมินขึ้นเป็นปีที่ 2 ช่วง 1 ตุลาคม 2547 - 30 กันยายน 2548 โดยจัดดำเนินการใน

รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่มีต่อการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจที่ได้รับจัดสรรเงินอุดหนุน เพื่อจะให้เห็นความต่อเนื่องและนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานเพื่อลดปัญหาอาชญากรรมต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 9
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา

#### ความสำคัญของการวิจัย

เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินการป้องกันและปราบปรามคดีอาญาในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 9

#### ขอบเขตของการวิจัย

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยสำรวจจากประชาชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 9 รวม 7 จังหวัด ได้แก่ สงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส สุ่มตัวอย่างโดยกำหนดสัดส่วนจากจำนวนเงินอุดหนุนที่แต่ละสถานีได้รับ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละสถานี จำนวน 2,186 คน และเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน 1,262 นาย

##### ประเด็นของการประเมิน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินผลลัพธ์ในปีงบประมาณ 2548 (1 ตุลาคม 2547 – 30 กันยายน 2548) โดยมีตัวบ่งชี้วัดด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนในกิจกรรมการป้องกันและการปราบปรามและความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนในประเด็นความคล่องตัวในการบริหารเงิน ปริมาณเงิน และผลที่ได้รับจากการใช้เงินอุดหนุน

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา หมายถึง เงินงบประมาณที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ออมนุมัติจัดสรรได้เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อการเสริมสร้างศักยภาพและการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ
2. ตำรวจภูธรภาค 9 หมายถึง สำนักงานตำรวจภูธรที่รับผิดชอบดูแลหน่วยงานและสถานีตำรวจในพื้นที่ 7 จังหวัดภาคใต้ คือ สงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส และกองกำกับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธรภาค 9
3. ผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรภาค 9 หมายถึง ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานในด้านต่อไปนี้
  - 3.1 ความคิดเห็นของประชาชนในประเด็นต่อไปนี้
    - 3.1.1 ความรวดเร็วในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุ
    - 3.1.2 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชนขณะปฏิบัติงาน
    - 3.1.3 ความสามารถในการจับกุมคนร้ายขณะออกตรวจ
    - 3.1.4 ความสามารถในการจับกุมคนร้ายขณะตั้งจุดตรวจ
    - 3.1.5 ศักยภาพในการสืบสวนสอบสวนจับกุมคนร้าย
  - 3.2 ความรู้สึกของประชาชนต่อความปลอดภัยจากอาชญากรรมทั้งกลางวัน / กลางคืนนอกบ้านและในบ้าน
  - 3.3 ความรู้สึกของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
4. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หมายถึง ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ในประเด็นต่อไปนี้
  - 4.1 การกระจายงบประมาณ
  - 4.2 ความเพียงพอของงบประมาณ
  - 4.3 ขั้นตอนการอนุมัติเงิน
  - 4.4 ระยะเวลาการอนุมัติเงิน
  - 4.5 ความมีประสิทธิภาพในการพิจารณาจัดสรรเงิน
  - 4.6 ความเข้าใจในการนำเงินอุดหนุนไปใช้