

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจน้ำที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญา : กรณีศึกษาตำรวจภูธรภาค 9 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. บริบทของตำรวจภูธรสังกัดภาค 9
2. การจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญา
3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน
4. งานวิจัยเกี่ยวข้อง

#### บริบทของตำรวจน้ำภาค 9

ในบริบทของตำรวจน้ำภาค 9 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องในประเด็นของประวัติความเป็นมาของตำรวจน้ำภาค 9 นโยบายของสำนักงานตำรวจน้ำแห่งชาติ โครงสร้างสถานีตำรวจน้ำที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจน้ำ ภารกิจและอำนาจหน้าที่ของตำรวจน้ำ ในแต่ละประเด็นมีรายละเอียด ดังนี้

#### 1. ประวัติความเป็นมาของตำรวจน้ำภาค 9

ความเป็นมาของตำรวจน้ำภาค 9 มีรายละเอียด ดังนี้

พ.ศ. 2444 ในรัชกาลที่ 5 ได้มีการจัดตั้งกองตำรวจน้ำตามที่จังหวัดสงขลาเรียกชื่อว่า กองบังคับการตำรวจน้ำจังหวัดสงขลา ณ นครศรีธรรมราช มีกองตำรวจน้ำเมืองต่าง ๆ จำนวนอยู่ คือ เมืองสงขลา เมืองนครศรีธรรมราช เมืองพัทลุง เมืองปัตตานี เมืองสตูล เมืองหนองจิก เมืองยะหริ่ง เมืองร้านันและเมืองระแวง ต่อมาปี พ.ศ. 2449 ทางการได้ยกເเอกสารเมืองปัตตานี เมืองยะหริ่ง เมืองหนองจิก เมืองยะลา เมืองร้านัน เมืองสตูล และเมืองระแวง เป็นมณฑลปัตตานี

พ.ศ. 2469 ในรัชกาลที่ 6 โปรดเกล้าฯ โปรดกระหม่อมให้เปลี่ยนชื่อเมืองเป็น จังหวัดและคุณกองบังคับการตำรวจน้ำจังหวัดสุราษฎร์ธานี และโอนกิจกรรมมาเข้ากับมณฑลนครศรีธรรมราช

พ.ศ. 2474 ในสมัยรัชกาลที่ 7 ได้ยุบมณฑลปัตตานีไปเข้ากับมณฑลนครศรีธรรมราช

พ.ศ. 2475 หลังจากการเปลี่ยนแปลงการปกครองแล้ว ได้ยุบเลิกกองบังคับการตำรวจภูธรนนทบุรีและตั้งกองบังคับการตำรวจภูธรให้ขึ้นแทนเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2475 โดยแบ่งเขตตั้งผิดชอบออกเป็น 4 สาย

พ.ศ. 2481 สมัยรัชกาลที่ 8 ได้มีการยกเลิกกองกำกับสายห้วยหมด ตั้งกองบังคับการตำรวจภูธรขึ้นที่จังหวัดสงขลา เรียกว่า กองบังคับการตำรวจภูธรเขต 9 มีจังหวัดในปกครองคือ สงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส

พ.ศ. 2484 ได้มีพระราชกฤษฎีกาวัดราชบัณฑิตวาระเบี่ยนให้ทางสำนักงานและกรมในทรงพระมหาดไทย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตำรวจตั้งกองบังคับการตำรวจภูธรเขต 9 ขึ้นที่จังหวัดสงขลา มีเขตพื้นที่รับผิดชอบจังหวัดสงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส

พ.ศ. 2490 ในรัชกาลปัจจุบัน ได้มีพระราชกฤษฎีกาวัดราชบัณฑิตวาระเบี่ยนให้ทางสำนักงานและกรมตำรวจในกระทรวงมหาดไทยเปลี่ยนกองบังคับการตำรวจภูธรเขต 9 เป็นกองบังคับการตำรวจภูธรภาค 9 มีพื้นที่รับผิดชอบเหมือนเดิม

พ.ศ. 2503 ได้มีการจัดตั้งกองบังคับการต่าง ๆ ขึ้นใหม่ รวมทั้งกองบังคับการตำรวจภูธรซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กองบังคับการ และยกเลิกกองบังคับการตำรวจซึ่งแต่เดิมเรียกว่า “ภาค” เปลี่ยนเป็น “เขต”

พ.ศ. 2508 ได้มีพระราชกฤษฎีกากำหนดว่า กองบังคับการต่าง ๆ แบ่งกองบัญชาการตำรวจภูธรออกเป็น 2 กองกำกับการ และมีกองบังคับการตำรวจภูธรเขต 9 ตามเดิม

พ.ศ. 2515 โดยประกาศคณะกรรมการปฏิริบุคคลได้จัดตั้งกองบัญชาการตำรวจภูธร 1-4 ขึ้นแทนกองบัญชาการตำรวจภูธรเดิม และยุบกองบังคับการตำรวจภูธรเขต 1-9 สำหรับกองบัญชาการตำรวจภูธร 4 ตั้งอยู่ที่จังหวัดสงขลา มีอำนาจรับผิดชอบปกครองบังคับบัญชาตำรวจภูธรภาค 14 จังหวัดภาคใต้ ซึ่งเป็นพื้นที่กองบังคับการตำรวจภูธรเขต 8-9 (เดิม)

พ.ศ. 2537 ได้มีพระราชกฤษฎีกากำหนดว่า กองบัญชาการต่าง ๆ แบ่งกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1-4 เป็น ตำรวจภูธรภาค 1-9 สำหรับกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 4 เป็น ตำรวจภูธรภาค 9 รับผิดชอบ 7 จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดสงขลา สตูล ตรัง พัทลุง ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส โดยมีผู้ช่วยอธิบดีกรมตำรวจนายเป็นหัวหน้าตำรวจนครบาลภาคต่าง ๆ

พ.ศ. 2540 ได้มีพระราชกฤษฎีกากำหนดว่า กองบัญชาการต่าง ๆ แบ่งกองบัญชาการเป็นหัวหน้าตำรวจนครบาลภาคต่าง ๆ ตามดังนี้

พ.ศ. 2548 ได้มีพระราชกฤษฎีกากำหนดว่า กองบัญชาการต่าง ๆ แบ่งกองบัญชาการเป็นหัวหน้าตำรวจนครบาลภาคต่าง ๆ ในส่วนของตำรวจนครบาลภาค 9 ได้มีการปรับโครงสร้างใหม่ ซึ่งเดิมตำรวจนครบาลภาค 9 ประกอบด้วย กองกำกับการ 1-5 กองบังคับการอำนวยการตำรวจนครบาลภาค 9 กองกำกับการสืบสวนสอบสวน

ตำรวจนครภาค 9 และตำรวจนครจังหวัด ปรับเปลี่ยนโดย ประกอบด้วย ฝ่ายอำนวยการ 1-5 กองบังคับการอำนวยการตำรวจนครภาค 9 ศูนย์ความมั่นคงตำรวจนครภาค 9 ศูนย์สืบสวน สอบสวนตำรวจนครภาค 9 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจนครภาค 9 และตำรวจนครจังหวัด ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2547 (ของเดิม) และนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งทวี

## 2. หน้าที่ของกฎระเบียบ ตาม พ.ร.บ. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547

2.1 นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามอำนาจหน้าที่ ตาม พ.ร.บ. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547

สำนักงานตำรวจแห่งชาติในยุคปฏิรูปและพัฒนาระบบราชการไทย กอบกับ การเปลี่ยนอย่างรวดเร็วของสภาวะการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง จำเป็นที่จะต้องปรับตัวในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบและการกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยยึดถือ ประสิทธิภาพและความสำเร็จของงานเป็นหลัก เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า โดยการปฏิบัติทั้งปวงจะต้องสอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 พระราชนูญภูมิการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547

จากอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 เป็นสิ่งที่ข้าราชการตำรวจทุกนายจะต้องยึดถือและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อแก้ไขปัญหาและดำเนินการตอบสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ในเรื่องการก่อความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ยาเสพติดการทุจริตคอร์รัปชั่น การภาคร้ายผู้มีอิทธิพล การจัดระเบียบสังคม แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย การลักลอบค้ามนุษย์ การส่งเสริมการห่อหีบเชิงคุณภาพ และการเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้กำหนดนโยบายเร่งด่วนให้ข้าราชการตำรวจทุกนาย ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดรวม 6 ประการ ได้แก่ 1) รักษาความมั่นคง 2) การแก้ไขปัญหาการก่อความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ 3) การทำงานร่วมกับคอร์รัปชันทุกรูปแบบ 4) การทำให้ตำรวจเป็นที่พึงของประชาชน 5) การบังคับใช้กฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม 6) การพัฒนาองค์กรและการบริหาร

## 2.2 ยุทธศาสตร์ของตัวตรวจภูมิภาค 9

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 13 แห่งพระราชบัญญัติตัวตรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ซึ่งให้ผู้บัญชาการตัวตรวจภูมิภาค มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติราชการประจำในตัวตรวจภูมิภาค ดังนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของตัวตรวจภูมิภาค 9 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของสำนักงานตัวตรวจแห่งชาติ ตัวตรวจภูมิภาค 9 จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการของหน่วยต่าง ๆ ในสังกัดตัวตรวจภูมิภาค 9 ดังนี้

**วิสัยทัศน์ :** ตัวตรวจภูมิภาค 9 เป็นองค์กรที่เป็นเลิศในด้านการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความสงบเรียบร้อย และการให้บริการที่ดี

### พันธกิจ : ประกอบด้วย

1. ถวายความปลอดภัยองค์พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์
2. ให้บริการที่ดีโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและชุมชนเป็นฐาน
3. ป้องกันและควบคุมอาชญากรรมโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม
4. อำนวยความสะดวกด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
5. รักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของชาติด้วยการบริหารจัดการที่ดี
6. ส่งเสริมให้ชุมชนและห้องถีนีมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

### ยุทธศาสตร์ : ประกอบด้วย

1. ยุทธศาสตร์ถวายความปลอดภัยองค์พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์
2. ยุทธศาสตร์การให้บริการที่ดีแก่ประชาชนและชุมชน
3. ยุทธศาสตร์การควบคุมอาชญากรรมให้อยู่ในระดับที่ไม่กระทบต่อการดำเนินชีวิตปกติสุขของประชาชน
4. ยุทธศาสตร์การอำนวยความสะดวกด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
5. ยุทธศาสตร์ความมั่นคงของชาติ
6. ยุทธศาสตร์การควบคุมการจราจรและการบริการสังคม
7. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่ดี

## 3. โครงสร้างสถานีตัวตรวจ

สำนักงานตัวตรวจแห่งชาติได้กำหนดให้มีการปรับปรุงโครงสร้างระบบและวิธีปฏิบัติงานในสถานีตัวตรวจใหม่ เพื่อให้สถานีตัวตรวจซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยแบ่งสถานีตัวตรวจเป็น 3 ขนาด คือ

1. สถานีตำรวจนครบาลgeo
2. สถานีตำรวจนครกิ่งgeo
3. สถานีตำรวจนครตำบล

#### **4. หน้าที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจนคร**

สถานีตำรวจนครมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความอาญาและตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดในคดีอาญา ภายใต้เขตพื้นที่รับผิดชอบและเขตพื้นที่ปกครอง รวมตลอดถึงการรับผิดชอบในด้านการงานและการปกครอง บังคับบัญชา ดัครองลง ไปจากตำรวจจังหวัด นอกจากนี้ยังมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านความมั่นคงภายใน ด้านบริการทางสังคม ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการพัฒนา การบริการ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความสงบเรียบร้อยอีกด้วย

การแบ่งงานความรับผิดชอบภายใต้สถานีตำรวจนครได้แบ่งงานเป็นทั้งหมด ๕ งาน ดังนี้

4.1 งานธุรการ รับผิดชอบงานสารบรรณ งานทะเบียนพล งานการเงินและบัญชี งานงบประมาณ งานการพัสดุ งานน้อมนำและแผน งานจัดอาหารเดี่ยงผู้ต้องหา งานทะเบียนคนต่างด้าว และงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

4.2 งานป้องกันและปราบปราม รับผิดชอบการป้องกัน การระจับและปราบปราม การประชาสัมพันธ์งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสาร การควบคุมผู้ต้องหาบนสถานี การบริการประชาชนบนสถานีที่ไม่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบไว้และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ซึ่ง ประเสริฐชัย พรมพาก (2539 : 8) ได้แบ่งงานป้องกันปราบปรามออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

4.2.1 การจัดระบบสายตรวจ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับลาดตระเวน สังเกตการณ์การให้บริการและช่วยเหลือประชาชนในบางกรณี โดยไม่จำเป็นต้องให้ประชาชนร้องขอ ช่วยเหลือให้ข้อมูลข่าวสารแก่ฝ่ายสืบสวนสอบสวน สอดส่องสังเกตความเคลื่อนไหวของประชาชน รายงานเหตุการณ์ คาดเดาสถานการณ์ที่น่าจะเกิดเหตุร้ายให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อที่จะหาทางป้องกันเหตุ

4.2.2 การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการแสวงหาข่าวสารและความเข้าใจอันดีระหว่างตัวรักษาดูแลกับประชาชน โดยคำนึงถึงความต้องการและปัญหาที่แท้จริงของประชาชน การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดวางแผนร่วม กระทำและร่วมประเมินผล

4.2.3 การประสานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน หมายถึง การดำเนินงานในแนวทางที่สามารถใช้บุคคลและทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้ประสานกันระหว่างหน่วยราชการและเอกชนต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4.2.4 การสืบสวนรักภูมิ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการต้นหาพยานหลักฐานต่าง ๆ รวมทั้งดำเนินการจับกุมผู้กระทำผิด ซึ่งการปฏิบัติงานด้านนี้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้ความรู้ทางวิชาการตรวจ และอุปกรณ์เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ตรวจสอบประจำที่พยานหลักฐานรองร้อยแห่งการกระทำผิด

4.2.5 การสอบสวน รวบรวมพยานหลักฐาน หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการรวบรวมบุคคล พยานวัดถุและพยานเอกสาร ตลอดจนจับกุม ควบคุม และการปล่อยตัวผู้ต้องหาชั่วคราว

4.3 งานสืบสวน รับผิดชอบทั้งการสืบสวนก่อนเกิดเหตุและการสืบสวนหลังเกิดเหตุ งานการข่าวและงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือผู้บังคับบัญชาอนามัย

4.4 งานสอบสวน รับผิดชอบการสอบสวนคดีอาญาทุกประเภท การเปรียบเทียบ และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนหรือตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

4.5 งานจราจร รับผิดชอบการจัดและควบคุมการจราจร อำนวยการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาราชการและงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (กองวิชาการ กรม ตำรวจ. 2536 : 11-17)

#### 5. อำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ. ตัวรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการกิจและอำนวยหน้าที่ตาม พ.ร.บ. ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 มี 7 ประการ ดังนี้

## 5.1 รักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหาภิกษุตั้รี พระราชนี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชาคันตุกษ

5.2 ดูแลควบคุมและกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติการตาม  
ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

### 5.3 ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา

## 5.4 รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร

5.5 ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของข้าราชการ ตำรวจ หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

### 5.6 ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย

**5.7 ปฏิบัติการอื่นๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ตามข้อ 5.1 – 5.5 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ**

การกิจและอำนาจหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับแนวคิดของ “ไดเคนคออล์” และ อันซิงเกอร์ (1975 : 18-19 ถึง 21 ใน ยงยุทธ กิจรักษा. 2542 : 15) ซึ่งได้เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับ หน้าที่และบทบาทของตำรวจที่สอดคล้องกับประชาธิปไตยไว้ดังนี้

1. ปฏิบัติตัวต่อประชาชนในสังคมให้มีลักษณะเป็นประชาธิปไตยโดยการให้ความ ยุติธรรมไม่เออนเอียง แสดงให้เห็นถึงความเข้มแข็ง ความเมตตาสงสารและความอดทน

2. ปฏิบัติตนในการรักษาภูมายอย่างเคร่งครัด
3. ศึกษาความต้องการที่เกิดขึ้นและติดตามจับกุมผู้ต้องสงสัยในการกระทำการผิด
4. ให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันตนเองและทรัพย์สิน
5. พยายามแก้ไขข้อขัดแย้งระหว่างบุคคล หรือระหว่างกลุ่มต่าง ๆ ด้วยวิธีที่นุ่มนวล
6. ทำงานร่วมกับชุมชนอื่นๆ และองค์กรในกระบวนการยุติธรรม เพื่อหาทางแก้ไข สาเหตุของการก่ออาชญากรรมให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพ

วินสันและคลินตัน (1972 : 22 ถึง 25 ใน ยงยุทธ กิจรักษा. 2542 : 16) ได้กำหนด หน้าที่ตำรวจไว้ ได้แก่

1. ป้องกันอาชญากรรม
2. ปราบปรามอาชญากรรม
3. จับกุมผู้กระทำการผิดกฎหมาย ติดตามให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินที่สูญหายและรวบรวม พยานหลักฐานเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำการผิด
4. รักษาและเบี่ยงกฎเกณฑ์ ข้อบังคับอื่น ๆ เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายการตลาดจน ให้บริการอื่น ๆ

อีสเม็นและอีสเม็น (1969 : 3-4 ถึง 6 ใน ยงยุทธ กิจรักษा. 2542 : 16) ได้กำหนด หน้าที่ตำรวจไว้ดังนี้

1. ป้องกันอาชญากรรม
2. ปราบปรามอาชญากรรม
3. จับกุมผู้กระทำการผิดกฎหมาย
4. ติดตามให้ได้กืนซึ่งทรัพย์สินที่สูญ
5. รักษาและเบี่ยงกฎเกณฑ์ของสังคมที่ไม่เกี่ยวกับอาชญากรรม
6. หน้าที่ให้บริการเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ

จากที่ได้กล่าวมาจะเห็นได้ว่า ตัวรวมมีหน้าที่จะต้องปฏิบัติต่อสังคมหลายประการ ซึ่งในการทำหน้าที่ต่าง ๆ ให้บรรลุผลสำเร็จนั้น ต้องทำให้ประชาชนในสังคมมีความศรัทธาในตัวเจ้าหน้าที่สำรวจ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน เพราะในสังคมที่เป็นประชาธิปไตยนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ตัวสำรวจกับสังคมจะต้องทำงานร่วมกันในการรักษาภาระเบี้ยบของสังคมให้ประชาชนในสังคมนั้นอยู่กันด้วยความสงบสุข

## การจัดสรรง恩อุดหนุนการสืบสานสอบสวนคดีอาญา

การศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการจัดสรรง恩อุดหนุนการสืบสานสอบสวนคดีอาญา ได้ศึกษาในประเด็นความหมายของเงินอุดหนุนและการจัดสรรง恩อุดหนุน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

### 1. ความหมายของเงินอุดหนุน

ในความหมายของเงินอุดหนุนได้มีผู้ให้ความหมายของเงินอุดหนุนต่าง ๆ กัน ดังนี้ พนม ทินกร ณ อยุธยา (2534 : 293) ได้ให้ความหมายว่า เงินอุดหนุนเป็นเงินที่รัฐบาลจ่ายเพื่อช่วยเหลือให้แก่ส่วนราชการ องค์กร มูลนิธิหรือสมาคมตามอำนาจหน้าที่ ตามส่วนราชการที่กฎหมายกำหนดในกิจการอันเป็นสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ส่วนอุดม ทุมโอมสิต (2545 : 130) ได้กล่าวถึงความหมายของเงินอุดหนุนว่า คือ เงินที่จ่ายเพื่อช่วยเหลือให้แก่ส่วนราชการ หรือในกิจการอันสาธารณะ สาธารณูปโภค สาธารณูปการ หรือกิจการอันเป็นสาธารณะประโยชน์ และต้องเป็นกิจการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ โดยจ่ายเงินให้ผู้ที่ได้รับการอุดหนุนไปดำเนินการ

ชัยสิทธิ์ เฉลิมมีประเสริฐ (2546 : 450-451) กล่าวว่า เงินอุดหนุนเป็นค่าใช้จ่ายที่รัฐจ่ายเป็นเงินอุดหนุนหรือจ่ายเป็นเงินช่วยเหลือให้แก่องค์กรหรือบุคคลอื่น โดยไม่ได้รับผลตอบแทนจากการเงินหรือไม่ได้รับสินค้า หรือบริการใดเป็นการแลกเปลี่ยน ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุนนี้อาจจ่ายตามกฎหมาย ตามนโยบายของรัฐบาลหรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือชุมชน โดยทั่วไปหน่วยงานจะรับรู้ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุนเมื่อเงินอุดหนุน หรือเงินนั้นได้รับอนุมัติให้แก่องค์กร หรือผู้มีสิทธิแล้วจะให้หน่วยงานรายงานค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุนไว้ในงบแสดงการดำเนินงานทางการเงิน

จากความหมายข้างต้นพอสรุปได้ว่า เงินอุดหนุน คือ เงินที่เป็นค่าใช้จ่ายที่รัฐบาลจ่ายให้แก่หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ เพื่อเป็นผลตอบแทนการเงิน เงินอุดหนุนนี้อาจจ่ายตามกฎหมาย หรือตามนโยบายของรัฐบาลเมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว หน่วยงานที่ได้รับต้องแสดงรายการใช้จ่ายไว้ในหมายเหตุประกอบงานการเงินด้วย

## 2. การจัดสรรเงินอุดหนุน

รัฐบาลชุดปัจจุบันภายใต้การนำของ พลฯ ตรวจโททักษิณ ชินวัตร ได้มีการปฏิรูประบบราชการเพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบได้ จึงมีการจัดสรรเงินอุดหนุนในการปฏิรูปการบริหารงานของกรมตำรวจดังนี้

2.1 ระบบการบริหารงานของตำรวจ ซึ่งพบสภาพปัญหาของระบบการปฏิบัติงานเกิดจากระบบงบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อใช้ในการกิจป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่ได้รับการจัดสรรใช้หลักเกณฑ์มาตรฐานเดียวกับส่วนราชการอื่น ในขณะที่การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจแตกต่างออกไป เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจนั้นไม่ใช้ลักษณะประจำและมีความยากลำบาก งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรส่วนใหญ่เป็นค่าเบี้ยเลี้ยงและค่าน้ำมันยานพาหนะเพื่อใช้ในการกิจสายตรวจในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

2.2 การปฏิบัติงานของราชการตำรวจในสถานีตำรวจน หรือหน่วยปฏิบัติงานระดับต่าง ๆ ในสายงานสืบสวนสอบสวน มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่ไม่สามารถเบิกจ่ายจากงบประมาณได้ เช่น ค่าสายลับ ค่าท่องเที่ยว ค่าอาหาร ค่าบ้านพำนะ เป็นต้น และหน่วยปฏิบัติงานดังกล่าวไม่ได้รับงบประมาณเงินอุดหนุน หรือเงินราชการลับไว้ใช้จ่ายในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนแต่อย่างใด จึงเป็นเหตุให้ต้องแสวงหาเงินอกรอบมาไว้เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดผลตามนโยบายของผู้บังคับบัญชาและของประชาชน ซึ่งเป็นผลทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมในสังคม และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานตำรวจนั้น

เมื่อรัฐบาลชุดปัจจุบันได้เล็งเห็นสภาพปัญหาดังกล่าว จึงได้มีแนวโน้มนโยบายในการสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้เงินอุดหนุนการกิจในการสืบสวนสอบสวนตามที่คณะกรรมการการปฏิรูปงานตำรวจนั้นเพื่อประชาชน เสนอขอจำนวนทั้งสิ้น เดือนละประมาณ 117,000,000 บาท เป็นระยะเวลา 6 เดือน (เมษายน ถึง กันยายน 2547) และจัดเป็นงบประมาณปกติในปีต่อไปให้กับสถานีตำรวจน และหน่วยงานที่มีภารกิจลักษณะคล้ายกับสถานีตำรวจนั้นทั่วประเทศ จำนวน 10,000 – 100,000 บาท ต่อเดือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สถานีตำรวจนและหน่วยปฏิบัติระดับต่าง ๆ ที่มีหน้าที่สืบสวนสอบสวนและป้องกันปราบปรามอาชญากรรมโดยตรง ได้รับการสนับสนุนงบประมาณที่จำเป็นในการสืบสวนสอบสวนปราบปรามอาชญากรรมโดยไม่ต้องพึ่งเหลือเงินอกรอบ

ในพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจนครบาล 9 ได้รับเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญาและป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในปีงบประมาณ 2548 ในแต่ละสถานี รายละเอียดดังตาราง 1

**ตาราง 1 รายชื่อสถานีสำรวจในสังกัดตำรวจนครบาล 9 และจำนวนเงินอุดหนุนการซื้อสวนสอบสวนคดีอาญา ประจำปี 2548**

งบประมาณ	ภ.จ.ว.สงขลา	ภ.จ.ว. สตูล	ภ.จ.ว. ตรัง	ภ.จ.ว. พัทลุง	ภ.จ.ว.ปัตตานี	ภ.จ.ว. ยะลา	ภ.จ.ว. นราธิวาส
400,000	1. ศภ.อ.เมือง 2. ศภ.อ.หาดใหญ่ 3. ศภ.อ.สะเดา 4. ศภ.อ.นาทวี 5. ศภ.อ.ร่อนดอน 6. ศภ.อ.จะนະ 7. ศภ.อ.สิงหนคร 8. ศภ.อ.นาหมื่น 9. ศภ.อ.บางกล้ำ 10. ศภ.อ.รัตภูมิ 11. ศภ.อ.สะบ้าย้อย 12. ศภ.อ.เทพา 13. ศภ.อ.ควนเนียง	1. ศภ.อ.เมือง 2. ศภ.อ.ละงู	1. ศภ.อ.เมือง 2. ศภ.อ.สีแก่ 3. ศภ.อ.ปะเหลียน 4. ศภ.อ.นาโยง 5. ศภ.อ.กันดัง 6. ศภ.อ.บ้านตาขาว 7. ศภ.อ.หัวยยอด	1. ศภ.อ.เมือง 2. ศภ.อ.เข้าชัยสน <sup>*</sup> 3. ศภ.อ.ควนขันนูน 4. ศภ.อ.ปากพยูน 5. ศภ.อ.ตะโหนด	1. ศภ.อ.เมือง 2. ศภ.อ.สายบุรี 3. ศภ.อ.โคกโพธิ์ 4. ศภ.อ.หนองจิก 5. ศภ.อ.ยะหริ่ง 6. ศภ.อ.บะรัง 7. ศภ.อ.ปะนาเราะ	1. ศภ.อ.เมือง 2. ศภ.อ.เบตง 3. ศภ.อ.ยะหา 4. ศภ.อ.บันนังสตา	1. ศภ.อ.เมือง 2. ศภ.อ.สุไหงโกลก 3. ศภ.อ.ตากใบ 4. ศภ.อ.สุไหงปาดี 5. ศภ.อ.แม่ริ埃 6. ศภ.อ.รือเสาะ
320,000	1. ศภ.อ.สะพิงพระ <sup>*</sup> 2. ศภ.อ.คล้อยโจร <sup>*</sup> 3. ศภ.อ.กระแสสินธ์ <sup>*</sup> 4. ศภ.อ.คลองแคน <sup>*</sup> 5. ศภ.อ.ป่าดังเบชาร์ <sup>*</sup> 6. ศภ.อ.ทุ่งลุง <sup>*</sup> 7. ศภ.อ.ม่วงงาม <sup>*</sup> 8. ศภ.อ.หัวยลิง <sup>*</sup>	1. ศภ.อ.ทุ่งหว้า <sup>*</sup> 2. ศภ.อ.ควนโดน <sup>*</sup> 3. ศภ.อ.ท่าแพ <sup>*</sup> 4. ศภ.อ.ควนกาหลง <sup>*</sup>	1. ศภ.อ.วังวิเศษ <sup>*</sup> 2. ศภ.อ.รัษฎา <sup>*</sup> 3. ศภ.ต.บ้านคลองเต็ง <sup>*</sup>	1. ศภ.อ.ป่าพะยอม <sup>*</sup> 2. ศภ.อ.ป่านอน <sup>*</sup> 3. ศภ.อ.คงหาร <sup>*</sup> 4. ศภ.อ.บางแก้ว <sup>*</sup> 5. ศภ.อ.ศรีบราhma	1. ศภ.อ.นาขອ <sup>*</sup> 2. ศภ.อ.ทุ่งยางแดง <sup>*</sup> 3. ศภ.อ.ไม้แก่น <sup>*</sup> 4. ศภ.อ.แม่ล้าน <sup>*</sup> 5. ศภ.อ.กะพ้อ <sup>*</sup>	1. ศภ.อ.รามัน <sup>*</sup> 2. ศภ.อ.ชารโต <sup>*</sup> 3. ศภ.อ.กานัง <sup>*</sup> 4. ศภ.อ.ล้าใหม่ <sup>*</sup>	1. ศภ.อ.ระแหง <sup>*</sup> 2. ศภ.อ.นาเจาะ <sup>*</sup> 3. ศภ.อ.ศรีสาคร <sup>*</sup> 4. ศภ.อ.สุกิริน <sup>*</sup> 5. ศภ.อ.บึงอ <sup>*</sup> 6. ศภ.อ.เจาะไอร้อง <sup>*</sup> 7. ศภ.อ.จะแนะ <sup>*</sup> 8. ศภ.อ.ตันหยง <sup>*</sup>

ตาราง 1 (ต่อ)

งบประมาณ	ภ.จ.ว.สังขลา	ภ.จ.ว. สตูล	ภ.จ.ว. ตรัง	ภ.จ.ว. พัทลุง	ภ.จ.ว.ปัตตานี	ภ.จ.ว. ยะลา	ภ.จ.ว. นราธิวาส
240,000	1. สภ.อ.ควนนีด 2. สภ.อ.สะท้อน 3. สภ.อ.สามบ่อ 4. สภ.อ.ชุมพล 5. สภ.อ.ทุ่งคำเสา	1. สภ.ก.ง อ.มะนัง 2. สภ.ต.ฉลุย	1. สภ.ต.หาดสำราญ	1. สภ.ก.ง อ.ศรีนครินทร์ 2. สภ.ต.ทะเลน้อย	1. สภ.ต.บ้านโสรง	1. สภ.ก.ง อ.กรงปีนัง	1. สภ.อ.มูโนเนะ 2. สภ.ต.โคงเคียน
160,000			1. สภ.ต.หนองอ้อ	1. สภ.ต.นาขายาด	1. สภ.ต.ราตาปันยัง	1. สภ.ต.โภดาบารู 2. สภ.ต.แม่หวาน 3. สภ.ต.จะก้วะ	1. สภ.ต.โล๊ะจุด
40,000	1. สภ.อ.คลองแคน 2. สภ.อ.บ้านโหนด 3. สภ.อ.คูเต่า 4. สภ.อ.ปักรอ	1. สภ.อ.เขาขาว	1. สภ.ต.หนองตระค 2. สภ.ต.เมาวิเศษ 3. สภ.ต.บ้านในควน 4. สภ.ต.บ้านโคงยาง	1. สภ.ต.ลำปำ 2. สภ.ต.โคงชะนาย 3. สภ.ต.มกานนางคำ		1. สภ.ต.ะรน 2. สภ.ต.นาฎตาโนง 3. สภ.ต.ท่าช้าง 4. สภ.ต.ปะแตด 5. สภ.ต.อับเยอร์เวง	1. สภ.ต.สากอ 2. สภ.ต.ปะลุกา สาเมาะ
160,000	กลุ่มงานสืบสวน	กลุ่มงานสืบสวน	กลุ่มงานสืบสวน	กลุ่มงานสืบสวน	กลุ่มงานสืบสวน	กลุ่มงานสืบสวน	กลุ่มงานสืบสวน

หมายเหตุ

กก.สส.ก. 9 ได้รับเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ประจำปี 2548 จำนวน 900,000 บาท

## การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานในงานวิจัย ศึกษาในประเด็นของความหมายของการประเมินผล และแนวคิดของการประเมินในงานวิจัย ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

### 1. ความหมายของการประเมินผล

การประเมินผล (Evaluation) คือ กระบวนการในการวัดระดับความสำเร็จของนโยบาย (Policy) แผนงาน (Program) หรือโครงการ (Project) ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้เพียงใด กระบวนการประเมินผลอาจจะเริ่มตั้งแต่การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการนำ入ไปปฏิบัติ (Process Continuation) ผลผลิตจากการดำเนินงาน (Output) หรือผลลัพธ์ต่อเนื่องที่มีผลต่อสังคม (Outcomes) รวมทั้งผลกระทบ (Impact) ที่มีต่อสิ่งแวดล้อมทั้งหมด

### 2. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผล

แนวความคิดเกี่ยวกับการประเมินผล อาจมีหลายลักษณะ บางส่วนอาจมีความคล้ายคลึงกันและบางส่วนอาจมีลักษณะแตกต่างกัน ได้แก่

1. แนวความคิดที่ถือว่า การประเมินเป็นส่วนหนึ่งของการวิเคราะห์นโยบาย (Policy analysis) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ หรือการตัดสินใจของรัฐที่ดำเนินการตามนโยบายหนึ่งให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ การประเมินผลจึงต้องพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างทางเดือนนโยบายและการบรรลุเป้าหมายภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดต่างๆ

2. การประเมินผล คือ กิจกรรมทางการเมืองที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนความต้องการของผู้ตัดสินใจ (Decision Maker) ซึ่งจะมีผลต่อการจัดสรรงรัฐพยากรณ์ตามที่ผู้ตัดสินใจเห็นสมควร โดยมุ่งเน้นให้เกิดความชอบธรรมต่อผู้รับประโยชน์ การประเมินผลซึ่งเป็นกลไกทางสังคมในการกระจายทรัพยากรและผลประโยชน์ให้เป็นไปโดยชอบธรรมภายใต้แนวคิดนี้ การประเมินผลจึงเป็นกลไกในการกระจายทรัพยากรและผลประโยชน์ของผู้นำทางการเมือง

3. การประเมินผลเป็นกลไกในการประเมินระดับการบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมของรัฐทั้งหมด หรือการประเมินระดับประสิทธิผลของโครงการต่างๆ ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมุ่งเน้นการประเมินระดับความสำเร็จของนโยบายและโครงการเป็นสำคัญ

4. การประเมินผลนโยบาย คือ การรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับกิจกรรม คุณลักษณะของโครงการและผลต่อเนื่องของโครงการเพื่อประโยชน์แก่ผู้รับผิดชอบในการลดความไม่แน่นอน

5. การประเมินผลระหว่างปฏิบัติงาน เป็นการประเมินผลเพื่อมุ่งในการควบคุม กำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางที่กำหนดไว้ตามเป้าหมายเป็นสำคัญ

6. การประเมินผลหลังการปฏิบัติเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อตรวจสอบระดับความสำเร็จ ของโครงการ หรือโครงการทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง ผลลัพธ์เป็นไปตามที่คาดหมาย หรือไม่ ควรจะยกเลิกโครงการหรือปรับปรุงส่วนที่เป็นปัญหาและข้อบกพร่อง ได้เพื่อนำไปปฏิบัติ ต่อไป (ประวิติ ช่อเสียง. 2544 : 16-17)

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบการประเมินในส่วนของการ ประเมินผลหลังจากปฏิบัติงานเสร็จสิ้นแล้ว

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจน้ำที่ได้รับการจัดสรรงานอุดหนุนการสืบสานสถาบันคดีอาญา : กรณีศึกษาตำรวจน้ำภูมิภาค 9 มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

ชนินทร์ จินเด华 (2541 : 90-93) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจน้ำภูมิภาค เมืองสงขลา และอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับต่ำ และจากการเบริญเทียนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมตามตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา อารชีพ สถานภาพ การสมรส และภูมิลำเนา ปรากฏว่า ประชาชนที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับประถมศึกษา มีอาชีพอื่น ที่ไม่ใช่ข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ เกยเป็นหรือเป็นสมาชิกกลุ่มพัฒนาหรือกลุ่มพลังต่างๆ และมี ภูมิลำเนาอยู่ในเขตอำเภอเมืองหาดใหญ่ มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมสูง กว่าประชาชนที่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับประถมศึกษา มีอาชีพบริษัทการหรือรัฐวิสาหกิจ ไม่เคย หรือไม่เป็นสมาชิกกลุ่มพัฒนาหรือกลุ่มพลังต่างๆ และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตอำเภอเมืองสงขลา ตามลำดับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนตัวแปรด้านอายุ สถานภาพการสมรส และมีภูมิลำเนาอยู่ ในเขตเมืองและเขตชนบท มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการของประชาชนที่สำคัญ เช่น ตำรวจจัดชุด มวลชนสัมพันธ์น้อย ประชาชนไม่มีโอกาส ประชาชนขาดความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมของกรมตำรวจน้ำ ควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้น ควรเผยแพร่กิจกรรมและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม เป็นต้น

ประเสริฐศักดิ์ จันทร์ประเทศ (2541 : 69-75) ได้ศึกษาความพึงพอใจและความ ต้องการในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจน้ำ สำนักสถานีตำรวจน้ำ

จังหวัดในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจและความต้องการในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจและความต้องการในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในด้านปัจจัยแรงจูงใจ และด้านปัจจัยสุขภาพอนามัย อยู่ในระดับปานกลาง และจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความต้องการในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติจำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ พบว่า มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

กฤติกา วงศ์ศิริ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจน้ำเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อและสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อและสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจน้ำเพื่อประชาชน ทุก긱ิจกรรมอยู่ในระดับปานกลาง และการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจน้ำเพื่อประชาชนทุก긱ิจกรรมในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

อนุวัต เจริญสุข (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินการติดตามผลการฝึกอบรมการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิตซูบิชิ เฟว์ อินดัสตรีส์ จำกัด แอร์คอนดิชั่นเนอร์ส จำกัด ตามระบบมาตรฐาน ISO 9002 พบว่า ด้านปฏิกริยาสั่งห้องกลับมีการประเมินการติดตามผลโครงการฝึกอบรมการปฏิบัติงานของพนักงานมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านการเรียนรู้ ผลการทดสอบการเรียนรู้หลังการฝึกอบรมพนักงานมีความรู้ความจำและเข้าใจในระบบสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ด้านพฤติกรรมพบว่า พนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมมีพฤติกรรมเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นการแต่งกายเหมาะสมกับภาระทางเพศ และกิริยามารยาท มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ด้านผลลัพธ์ที่มีต่องค์กรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ทุกข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

เบญจวรรณ ศิริพรชัยกุล (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษารุงเทพมหานคร ตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู พบว่า ครูส่วนใหญ่มีการศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ มีการตัดสินใจเลือกจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถของผู้เรียน พัฒนาผู้เรียนโดยการจัดสอนซ้อมเสริม และจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม เลือกใช้แผนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เลือกใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายเหมาะสมสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ มีการรายงานผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ปฏิบัติดนเป็นแบบอย่างที่ดี ปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นในสถานศึกษา ร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชน และแสวงหาข้อมูลข่าวสาร

วีระ บุราณรักษ์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินการปฏิบัติงานตามธรรมนูญ โรงเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลาง สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น พบว่า ผล การปฏิบัติงานในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาการปฏิบัติงานตามธรรมนูญโรงเรียนมี ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับข้อเสนอแนะที่สำคัญได้แก่ การสร้างความเข้าใจแก่บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความสำคัญของธรรมนูญโรงเรียน ควรมีการติดตามประเมินผลการ ปฏิบัติงานจากสภาพจริงให้สอดคล้องกับธรรมนูญโรงเรียน มีการศึกษาวิเคราะห์นโยบายระดับสูง สภาพปัญหาและความต้องการเพื่อกำหนด โครงการให้สอดคล้องกับธรรมนูญโรงเรียน และมีการ กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ในธรรมนูญโรงเรียน

ชุดค่ายุชนฯ ประดับโซติ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินการดำเนินงานของ คณะกรรมการหอกระจายข่าวสารหมู่บ้านในอำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า (1) สาเหตุ ที่ทำ ให้การดำเนินงานของหอกระจายข่าวสารหมู่บ้านยังไม่ได้เกณฑ์มาตรฐาน ด้านการเตรียมชุมชน ด้านการวางแผน ด้านการฝึกอบรม การคัดเลือกผู้เข้าอบรม ด้านการนิเทศงาน ด้านการบริหารงาน บุคคล ด้านการบริหารการเงิน ด้านบริหารวัสดุครุภัณฑ์ การบริหาร การเก็บรักษาสื่อ และค่านระบบ สารสนเทศ และ (2) ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพในการบริหารจัดการกับระดับการ ดำเนินงานหอกระจายข่าวที่ได้มาตรฐาน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อเนก คำยัง (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย 4 ประกันของโรงเรียนนำร่องขยายการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ขอนแก่น พบว่า ด้านการประกันโอกาสทางการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน ครุผู้สอน นักเรียนและ ผู้ปกครอง โดยภาพรวมเห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน ครุผู้สอน ผู้ปกครองและนักเรียน โดยภาพรวมเห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านการประกันประสิทธิภาพทางการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน ครุผู้สอน โดยภาพรวมเห็นว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านการประกันความปลอดภัยของนักเรียน ผู้บริหารโรงเรียน โดย ภาพรวมเห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ประวิตร ช่อเสี้ง (2544 : 89-90) ได้ศึกษาการประเมินโครงการสำรวจชุมชนตำบลใน พื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลรامةเกollepa จังหวัดสงขลา พบว่า ผลการดำเนินงานของ สำรวจชุมชนตำบลในพื้นที่รับผิดชอบมีการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การออก สืบสวนการข่าว การเยี่ยมเยียนประชาชน มีจุดตรวจสอบและสกัดจับคนร้าย การจัดระบบปรักษา ความปลอดภัยในหมู่บ้านหรือชุมชน การป้องกันยาเสพติดให้ไทยร่วมกับกำนันผู้ใหญ่บ้าน ระจับ กรณีพิพาท รับแจ้งความ รักษาสถานที่ที่เกิดเหตุ สำรวจกิจกรรมที่เหลือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปาน กกลาง ด้านความรู้ความเข้าใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสำรวจชุมชนตำบล พบว่า ประชาชน

ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับสูง ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการสำรวจชุมชน ตำบลอยู่ในระดับมาก และประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ มีปัญหามากมีงบประมาณไม่เพียงพอ เครื่องมือสื่อสารที่ใช้เก่า ไม่ทันสมัย ยานพาหนะมีสภาพเก่า ชำรุดและมีอัตราชำรุดเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ

สมศิริ พรหมทอง (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลของการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยใช้แฟ้มสะสมงานต่อความพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า ความพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหลังการใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้แฟ้มสะสมงาน สูงกว่าก่อนการใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้แฟ้มสะสมงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มที่ใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้แฟ้มสะสมงานสูงกว่ากลุ่มที่ใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กองเพชร อึ้มใจ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการสาธารณสุขในสถานีอนามัย พื้นที่สาธารณสุขเขต 1 พบว่า ผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ พบร่วมกับ นักวิชาการสาธารณสุขส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่รวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง การปฏิบัติงานด้านการสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐาน ด้านการวางแผนงานโครงการสาธารณสุขและด้านการนิเทศติดตามและประเมินผลงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง การปฏิบัติงานด้านการศึกษาวิจัยทางด้านสาธารณสุข และด้านการฝึกอบรมปรึกษาแนะนำส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางและสูงใกล้เคียงกัน การปฏิบัติงานด้านการประสานงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง นักวิชาการสาธารณสุขในสถานีอนามัยส่วนใหญ่มีทักษะและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการสาธารณสุขอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01

สมศักดิ์ จำรัส (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาบทบาทของสำรวจตรวจสอบรายเด่นเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งชาติ : กรณีศึกษาน้ำหนาวย ตำบลเมืองนະ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า สภาพการปฏิบัติงานของสำรวจตรวจสอบรายเด่นในทัศนะของสำรวจตรวจสอบรายเด่นและประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำรวจตรวจสอบรายเด่นอยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของสำรวจตรวจสอบรายเด่นและแนวทางการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานของสำรวจตรวจสอบรายเด่นในทัศนะของสำรวจตรวจสอบรายเด่นและประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด

อธิวัฒน์ พลารบรรณ (2546 : 58-61) ศึกษาการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการโรงเรียนตำรวจนคร 9 ตามนโยบายกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจนคร ให้เห็นว่า การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการโรงเรียนตำรวนคร 9 ด้านงบการฝึกอบรมงานรักษาการณ์ งานวิชาการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ส่วนงานธุรการมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง การปฏิบัติตามนโยบายกองบัญชาการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการลดความเหลื่อมล้ำและพัฒนาบทบาทการปกครองบังคับบัญชา และด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการอบรม มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก นโยบายกองบัญชาการศึกษา ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการสอนการอบรม ด้านการลดความเหลื่อมล้ำและพัฒนาบทบาทการปกครองบังคับบัญชาและด้านการประชาสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจของกำกับการโรงเรียนตำรวนคร 9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการปฏิบัติตามนโยบายกองบัญชาการศึกษา ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการอบรมสามารถลดอัตราการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจของกำกับการโรงเรียนตำรวนคร 9 ได้ในภาพรวมและเมื่อพิจารณาในด้านย่อยก็ยังสามารถลดอัตราการปฏิบัติงานได้ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านรักษาการณ์ ด้านการฝึกอบรม และด้านวิชาการ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนนโยบายด้านการลดความเหลื่อมล้ำและพัฒนาบทบาทการปกครองบังคับบัญชา สามารถลดอัตราการปฏิบัติงานด้านธุรการได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนนโยบายด้านการประชาสัมพันธ์ไม่สามารถลดอัตราการปฏิบัติงานได้ทั้งในภาพรวมและด้านย่อย

จักรรา卉 บุญเรือง (2547 : 49-51) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจนคร สถานีตำรเวนทรหาดใหญ่ สาขาบ่อแยกสว่าง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในด้านการบริการทั่วไป การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การอำนวยความสะดวกด้วยระบบทางอาญา การควบคุมและจัดการจราจร การประชาสัมพันธ์และมีส่วนร่วมของประชาชน การปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และการบริหารงานและการปกครองบังคับบัญชา พบว่า ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจนคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจนคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์กับการบริการทั่วไป คือ การอำนวยความสะดวก ความสะดวก การให้คำแนะนำปรึกษา และการดำเนินงานอื่นๆ ให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ

สำรวจภูธรภาค 9 มหาวิทยาลัยทักษิณ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (2547 : ก) ได้ประเมินการจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสานสถาบันศึกษา ระดับที่ 1 (1 เมษายน ถึง 30 มิถุนายน 2547) ผลการศึกษา พบว่า ผลการปฏิบัติงานของสถานีสำรวจที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสานสถาบันศึกษา ของสำนักงานสำรวจภูธรภาค 9 จังหวัดสงขลา จากการสอบถามประชาชนใน 7 จังหวัด คือ สงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส จำนวน 2,151 คน ผลการสำรวจ พบว่า ในช่วงระยะเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา (วันที่ 1 เมษายน ถึง 30 มิถุนายน 2547) ประชาชนพบเห็นเจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจตราในลักษณะบ้าน ประมาณ 11 – 25 ครั้ง และมีการตั้งจุดตรวจจุดสกัดของเจ้าหน้าที่สำรวจในพื้นที่ ประมาณ 6-15 ครั้ง ส่วนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สำรวจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่สำรวจเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุด้วยความเร็ว เจ้าหน้าที่สำรวจมีการหยุดพูดคุยกับประชาชนระหว่างออกตรวจ ขณะออกตรวจเจ้าหน้าที่สายตรวจมีความสามารถในการจับกุมคนร้าย ขณะตั้งจุดตรวจเจ้าหน้าที่สายตรวจมีความสามารถในการจับกุมคนร้าย และเจ้าหน้าที่สำรวจมีศักยภาพในการสืบสานสถาบันจับกุมคนร้าย ความรู้สึกของประชาชนต่อภัยอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นภายในบ้านทั้งในเวลากลางวันและกลางคืน และช่วงเวลากลางวันนอกบ้าน ในระดับปลดปล่อยสูง ส่วนภัยนอกบ้านทั้งในเวลากลางวันและกลางคืนรู้สึกไม่แน่ใจในความปลอดภัย ซึ่งโดยภาพรวมแล้วประชาชนมีความรู้สึกพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สำรวจ ในระดับพอใช้มาก

ส่วนความรู้สึกพอใจของเจ้าหน้าที่สำรวจต่อการใช้เงินอุดหนุนการสืบสานสถาบันศึกษา จากการสอบถามเจ้าหน้าที่สำรวจ 2,076 นาย ผลการสำรวจ พบว่า เจ้าหน้าที่สำรวจมีความคิดเห็นต่อการใช้เงินอุดหนุนการสืบสานสถาบันศึกษาในระดับปานกลางทุกรายการ ได้แก่ การกระจายเงินอุดหนุนถึงผู้ปฏิบัติงาน จำนวนเงินอุดหนุนมีความเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ ระบุข้อบังคับต่อนโยบายอนุมัติเงินอุดหนุน มีความคล่องตัว ระยะเวลาการอนุมัติเงินอุดหนุนมีความรวดเร็ว การพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับงานและเจ้าหน้าที่สำรวจมีความเข้าใจการนำเงินอุดหนุนไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล

สำรวจภูธรภาค 9 มหาวิทยาลัยทักษิณ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (2547 : 9) ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีสำรวจที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสานสถาบันศึกษา : กรณีศึกษาสำรวจภูธรภาค 9 เป็นการประเมินผลลัพธ์ของการใช้เงินอุดหนุนการสืบสานสถาบันศึกษา ในด้านความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำรวจภูธร และความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สำรวจต่อการใช้เงินอุดหนุนการสืบสานสถาบันศึกษาเป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่ให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่สำรวจตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานในช่วงที่ 2 คือ ระยะ 6 เดือน (1 เมษายน ถึง กันยายน 2547)

ผลจากการสอบถามความคิดเห็นของประชาชน จำนวน 2,152 คน ประชาชนมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุด้วยความรวดเร็ว เจ้าหน้าที่สายตรวจมีการหยุดพูดคุยกับประชาชนระหว่างออกตรวจ และขณะออกตรวจ เจ้าหน้าที่สายตรวจมีความพร้อมและมีความสามารถที่จะจับกุมคนร้าย ขณะตั้งจุดตรวจจุดสักดิ้น เจ้าหน้าที่สายตรวจมีความสามารถในการจับกุมคนร้าย และเจ้าหน้าที่ตำรวจมีศักยภาพในการสืบสวนสอบสวนจับกุมคนร้ายในระดับมาก โดยที่ขณะออกตรวจเจ้าหน้าที่สายตรวจมีความพร้อมและมีความสามารถในการจับกุมคนร้ายสูงที่สุด ประชาชนมีความรู้สึกต่อภัยอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้นในระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา (1 เมษายน ถึง 30 กันยายน 2547) นั้น พบร่วมกับ ประชาชนรู้สึกว่า ในบ้านมีความปลอดภัยสูงทั้งกลางวันและกลางคืน และกลางวันนอกบ้าน ส่วนกลางคืนนอกบ้านประชาชนรู้สึกว่าปลอดภัยในระดับปานกลาง ซึ่งโดยภาพรวมแล้วประชาชนมีความรู้สึกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานได้ในระดับที่น่าพอใจมาก

ผลจากการสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญาของเจ้าหน้าที่ตำรวจ 2,125 ผลการสำรวจ พบว่า ความพึงพอใจต่อเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญาของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ ได้แก่ เงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนกระบวนการไปถึงระดับผู้ปฏิบัติงาน เงินอุดหนุนสืบสวนสอบสวนมีความเพียงพอ กับการปฏิบัติหน้าที่ ระบุข้อดีของการขออนุมัติเงินอุดหนุนคือ องค์กรและเวลา การอนุมัติเงินอุดหนุนมีความรวดเร็ว และเจ้าหน้าที่ตำรวจนี้ ความเข้าใจในการนำเงินอุดหนุนไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ผู้ปฏิบัติงานนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจนี้ ต้องการให้จัดสรรเงินในส่วนของค่าตอบแทนให้มากขึ้น ควรจ่ายเงินให้ผู้จัดกุมทันที เมื่อจัดกุม ได้เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ และควรกระจายเงินอุดหนุนให้ทั่วถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น ผู้น้อยด้วย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่าในแต่ละช่วงเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติงานที่หลากหลาย ประชาชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจเองก็มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันทั้งการปฏิบัติงานและส่วนของการจัดสรรงบประมาณการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของประชาชน ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้ต้องการสำรวจเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานสถานีตำรวจน้ำที่ได้รับจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาในพื้นที่ตำรวจนครบาล 9 และประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา โดยการสอบถามประชาชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจน้ำที่ประจำในพื้นที่ของสถานีตำรวจน้ำทุกสถานีใน 7 จังหวัดของตำรวจนครบาล 9