

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา : กรณีศึกษาตำรวจภูธรภาค 9 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. บริบทของตำรวจภูธรสังกัดภาค 9
2. การจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา
3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน
4. งานวิจัยเกี่ยวข้อง

บริบทของตำรวจภูธรภาค 9

ในบริบทของตำรวจภูธรภาค 9 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องในประเด็นของประวัติความเป็นมาของตำรวจภูธรภาค 9 นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โครงสร้างสถานีตำรวจหน้าที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร ภารกิจและอำนาจหน้าที่ของตำรวจ ซึ่งในแต่ละประเด็นมีรายละเอียด ดังนี้

1. ประวัติความเป็นมาของตำรวจภูธรภาค 9

ความเป็นมาของตำรวจภูธรภาค 9 มีรายละเอียด ดังนี้

พ.ศ. 2444 ในรัชกาลที่ 5 ได้มีการจัดตั้งกองตำรวจภูธรมณฑลขึ้นที่จังหวัดสงขลา เรียกชื่อว่า กองบังคับการตำรวจภูธรมณฑลนครศรีธรรมราช มีกองตำรวจภูธรเมืองต่าง ๆ ขึ้นอยู่คือ เมืองสงขลา เมืองนครศรีธรรมราช เมืองพัทลุง เมืองปัตตานี เมืองสาขบุรี เมืองหนองจิก เมืองยะหริ่ง เมืองรามันและเมืองระแงะ ต่อมาปี พ.ศ. 2449 ทางกรมได้ยกเอาเมืองปัตตานี เมืองยะหริ่ง เมืองหนองจิก เมืองยะลา เมืองรามัน เมืองสาขบุรีและเมืองระแงะ เป็นมณฑลปัตตานี

พ.ศ. 2469 ในรัชกาลที่ 6 โปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้เปลี่ยนชื่อเมืองเป็นจังหวัดและคุมกองบังคับการตำรวจภูธรมณฑลสุราษฎร์ธานีและโอนกิจการมาขึ้นกับมณฑลนครศรีธรรมราช

พ.ศ. 2474 ในสมัยรัชกาลที่ 7 ได้ยุบมณฑลปัตตานีไปขึ้นกับมณฑลนครศรีธรรมราช

พ.ศ. 2475 หลังจากการเปลี่ยนแปลงการปกครองแล้ว ได้ยุบเลิกกองบังคับการ ตำรวจภูธรมณฑลนครศรีธรรมราชและตั้งกองบังคับการตำรวจภูธรได้ขึ้นแทนเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2475 โดยแบ่งเขตรับผิดชอบออกเป็น 4 สาย

พ.ศ. 2481 สมัยรัชกาลที่ 8 ได้มีการยกเลิกกองกำกับสายทั้งหมด ตั้งกองบังคับการตำรวจภูธรขึ้นที่จังหวัดสงขลา เรียกว่า กองบังคับการตำรวจภูธรเขต 9 มีจังหวัดในปกครอง คือ สงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส

พ.ศ. 2484 ได้มีพระราชกฤษฎีกาจัดวางระเบียบให้ทางสำนักงานและกรมใน ทรวงมหาดไทย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตำรวจตั้งกองบังคับการตำรวจภูธรเขต 9 ขึ้นที่จังหวัดสงขลา มีเขตพื้นที่รับผิดชอบจังหวัดสงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส

พ.ศ. 2490 ในรัชกาลปัจจุบัน ได้มีพระราชกฤษฎีกาจัดวางระเบียบราชการกรมตำรวจ ในกระทรวงมหาดไทยเปลี่ยนกองบังคับการตำรวจภูธรเขต 9 เป็นกองบังคับการตำรวจภูธรภาค 9 มีพื้นที่รับผิดชอบเหมือนเดิม

พ.ศ. 2503 ได้มีการจัดตั้งกองบังคับการต่าง ๆ ขึ้นใหม่ รวมทั้งกองบังคับการ ตำรวจซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กองบังคับการ และยกเลิกกองบังคับการตำรวจซึ่งแต่เดิมเรียกว่า “ภาค” เปลี่ยนเป็น “เขต”

พ.ศ. 2508 ได้มีพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ แบ่งกองบัญชาการ ตำรวจออกเป็น 2 กองกำกับการ และมีกองบังคับการตำรวจภูธรเขต 9 ตามเดิม

พ.ศ. 2515 โดยประกาศคณะปฏิวัติได้จัดตั้งกองบัญชาการตำรวจภูธร 1-4 ขึ้น แทนกองบัญชาการตำรวจภูธรเดิม และยุบกองบังคับการตำรวจภูธรเขต 1-9 สำหรับกองบัญชาการ ตำรวจภูธร 4 ตั้งอยู่ที่จังหวัดสงขลา มีอำนาจรับผิดชอบปกครองบังคับบัญชาตำรวจภูธรภาค 14 จังหวัดภาคใต้ ซึ่งเป็นพื้นที่กองบังคับการตำรวจภูธรเขต 8-9 (เดิม)

พ.ศ. 2537 ได้มีพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ โดยปรับจาก กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1-4 เป็น ตำรวจภูธรภาค 1-9 สำหรับกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 4 เปลี่ยนเป็นตำรวจภูธรภาค 9 รับผิดชอบ 7 จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดสงขลา สตูล ตรัง พัทลุง ปัตตานี ยะลา นราธิวาส โดยมีผู้ช่วยอธิบดีกรมตำรวจเป็นหัวหน้าตำรวจภูธรภาคต่าง ๆ

พ.ศ. 2540 ได้มีพระราชกฤษฎีกาการปรับโครงสร้างจากกรมตำรวจเป็นสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ และมอบหมายให้ ผู้บัญชาการเป็นหัวหน้าตำรวจภูธรภาคต่าง ๆ

พ.ศ. 2548 ได้มีพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใน ส่วนของตำรวจภูธรภาค 9 ได้มีการปรับโครงสร้างใหม่ ซึ่งเดิมตำรวจภูธรภาค 9 ประกอบด้วย กองกำกับการ 1-5 กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 9 กองกำกับการสืบสวนสอบสวน

ตำรวจภูธรภาค 9 และตำรวจภูธรจังหวัด ปรับเปลี่ยนโดย ประกอบด้วย ฝ่ายอำนวยการ 1-5 กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 9 ศูนย์ความมั่นคงตำรวจภูธรภาค 9 ศูนย์สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 9 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 9 และตำรวจภูธรจังหวัด ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2547 (ของเดิม) และนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2. หน้าที่ของภูธรภาค 9 ตาม พ.ร.บ. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547

2.1 นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามอำนาจหน้าที่ ตาม พ.ร.บ. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547

สำนักงานตำรวจแห่งชาติในยุคปฏิรูปและพัฒนากระบวนการไทย กอปรกับ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง จำเป็นที่จะต้องปรับตัวในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ที่ความรับผิดชอบและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยยึดถือประสิทธิภาพและความสำเร็จของงานเป็นหลัก เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า โดยการปฏิบัติทั้งปวงจะต้องสอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547

จากอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 เป็นสิ่งที่ข้าราชการตำรวจทุกคนจะต้องยึดถือและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อแก้ไขปัญหาและดำเนินการตอบสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ในเรื่องการก่อความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ยาเสพติดการทุจริตคอร์รัปชัน การกวาดล้างผู้มีอิทธิพล การจัดระเบียบสังคม แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย การลักลอบค้ามนุษย์ การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพ และการเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้กำหนดนโยบายเร่งด่วนให้ข้าราชการตำรวจทุกคนถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดรวม 6 ประการ ได้แก่ 1) รักษาความมั่นคง 2) การแก้ไขปัญหาการก่อความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ 3) การทำสงครามกับคอร์รัปชันทุกรูปแบบ 4) การทำให้ตำรวจเป็นที่พึ่งของประชาชน 5) การบังคับใช้กฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม 6) การพัฒนาองค์กรและการบริหาร

2.2 ยุทธศาสตร์ของตำรวจภูธรภาค 9

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 13 แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ซึ่งให้ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติราชการประจำใน ตำรวจภูธรภาค ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของตำรวจภูธรภาค 9 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตำรวจภูธร ตำรวจภูธรภาค 9 จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ ของหน่วยต่าง ๆ ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 9 ดังนี้

วิสัยทัศน์ : ตำรวจภูธรภาค 9 เป็นองค์กรที่เป็นเลิศในด้านการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความสงบเรียบร้อย และการให้บริการที่ดี

พันธกิจ : ประกอบด้วย

1. ถวายความปลอดภัยขององค์พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์
2. ให้บริการที่ดีโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและชุมชนเป็นฐาน
3. ป้องกันและควบคุมอาชญากรรมโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม
4. อำนวยความยุติธรรม โดยยึดหลักนิติธรรม
5. รักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของชาติด้วยการบริหารจัดการที่ดี
6. ส่งเสริมให้ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

ยุทธศาสตร์ : ประกอบด้วย

1. ยุทธศาสตร์ถวายความปลอดภัยขององค์พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์
2. ยุทธศาสตร์การให้บริการที่ดีแก่ประชาชนและชุมชน
3. ยุทธศาสตร์การควบคุมอาชญากรรมให้อยู่ในระดับที่ไม่กระทบต่อการดำเนิน ชีวิตปกติสุขของประชาชน
4. ยุทธศาสตร์การอำนวยความยุติธรรม
5. ยุทธศาสตร์ความมั่นคงของชาติ
6. ยุทธศาสตร์การควบคุมการจราจรและการบริการสังคม
7. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่ดี

3. โครงสร้างสถานีตำรวจ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดให้มีการปรับปรุงโครงสร้างระบบและวิธี ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรใหม่ เพื่อให้สถานีตำรวจซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยแบ่ง สถานีตำรวจภูธรเป็น 3 ขนาด คือ

1. สถานีตำรวจภูธรอำเภอ
2. สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ
3. สถานีตำรวจภูธรตำบล

4. หน้าที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร

สถานีตำรวจภูธรมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามประมวลกฎหมาย วิธีพิจารณาความอาญาและตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดในคดีอาญา ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบและเขตพื้นที่ปกครอง รวมตลอดถึงการรับผิดชอบในด้านการงานและการปกครอง บังคับบัญชา ถัดรองลงไปจากตำรวจภูธรจังหวัด นอกจากนี้ยังมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านความมั่นคงภายใน ด้านบริการทางสังคม ด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการพัฒนา การบริการ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการรักษาความสงบเรียบร้อยอีกด้วย

การแบ่งงานความรับผิดชอบภายในสถานีตำรวจภูธรได้แบ่งงานเป็นทั้งหมด 5 งาน ดังนี้

4.1 งานธุรการ รับผิดชอบงานสารบรรณ งานทะเบียนพล งานการเงินและบัญชี งานงบประมาณ งานการพัสดุ งานนโยบายและแผน งานจัดอาหารเลี้ยงผู้ต้องหา งานทะเบียนคนต่างด้าว และงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

4.2 งานป้องกันและปราบปราม รับผิดชอบการป้องกัน การระงับและปราบปราม การประชาสัมพันธ์งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสาร การควบคุมผู้ต้องหามาในสถานี การบริการประชาชนบนสถานีที่ไม่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบไว้และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ซึ่ง ประเสริฐชัย พรหมทา (2539 : 8) ได้แบ่งงานป้องกันปราบปราม ออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

4.2.1 การจัดระบบสายตรวจ หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับลาดตระเวน สังเกตการณ์การให้บริการและช่วยเหลือประชาชนในบางกรณีโดยไม่จำเป็นต้องให้ประชาชนร้องขอช่วยเหลือให้ข้อมูลข่าวสารแก่ฝ่ายสืบสวนสอบสวน สอดส่องสังเกตความเคลื่อนไหวของประชาชน รายงานเหตุการณ์ คาดเดาสถานการณ์ที่น่าจะเกิดเหตุร้ายให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อที่จะหาทางป้องกันเหตุ

4.2.2 การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการแสวงหาข่าวสารและความเข้าใจอันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน โดยคำนึงถึงความต้องการและปัญหาที่แท้จริงของประชาชน การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดวางแผนร่วมกระทำและร่วมประเมินผล

4.2.3 การประสานกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน หมายถึง การดำเนินงานในแนวทางที่สามารถใช้บุคคลและทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้ประสานกันระหว่างหน่วยราชการและเอกชนต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4.2.4 การสืบสวนรัดกุม หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการค้นหาพยานหลักฐานต่าง ๆ รวมทั้งดำเนินการจับกุมผู้กระทำความผิด ซึ่งการปฏิบัติงานด้านนี้จำเป็นต้องใช้ความรู้ทางวิชาการตำรวจ และอุปกรณ์เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ตรวจสอบประจักษ์พยานหลักฐานร่องรอยแห่งการกระทำความผิด

4.2.5 การสอบสวน รวบรวมพยานหลักฐาน หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการรวบรวมบุคคล พยานวัตถุและพยานเอกสาร ตลอดจนจับกุม ควบคุม และการปล่อยตัวผู้ต้องหาชั่วคราว

4.3 งานสืบสวน รับผิดชอบทั้งการสืบสวนก่อนเกิดเหตุและการสืบสวนหลังเกิดเหตุงานการข่าวและงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือผู้บังคับบัญชามอบหมาย

4.4 งานสอบสวน รับผิดชอบการสอบสวนคดีอาญาทุกประเภท การเปรียบเทียบและงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนหรือตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย

4.5 งานจราจร รับผิดชอบการจัดและควบคุมการจราจร อำนวยการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาจราจรและงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือผู้บังคับบัญชามอบหมาย (กองวิชาการ กรมตำรวจ. 2536 : 11-17)

5. อำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ. ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547

สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีภารกิจและอำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ. ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 มี 7 ประการ ดังนี้

5.1 รักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ

5.2 ดูแลควบคุมและกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

5.3 ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา

5.4 รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร

5.5 ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

5.6 ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย

5.7 ปฏิบัติการอื่นใด เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ตามข้อ 5.1 – 5.5 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ภารกิจและอำนาจหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับแนวคิดของ ไคเคนคอลลี และ อันซิงเกอร์ (1975 : 18-19 อ้างถึงใน ขงยุทธ กิจรักษา. 2542 : 15) ซึ่งได้เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับหน้าที่และบทบาทของตำรวจที่สอดคล้องกับประชาธิปไตยไว้ดังนี้

1. ปฏิบัติตัวต่อประชาชนในสังคมให้มีลักษณะเป็นประชาธิปไตยโดยการให้ความยุติธรรมไม่เอียงเอียง แสดงให้เห็นถึงความเข้มแข็ง ความเมตตาสงสารและความอดทน
2. ปฏิบัติตนในการรักษากฎหมายอย่างเคร่งครัด
3. สืบสวนอาชญากรรมที่เกิดขึ้นและติดตามจับกุมผู้ต้องสงสัยในการกระทำความผิด
4. ให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันตนเองและทรัพย์สิน
5. พยายามแก้ไขข้อขัดแย้งระหว่างบุคคล หรือระหว่างกลุ่มต่าง ๆ ด้วยวิธีที่นุ่มนวล
6. ทำงานร่วมกับชุมชนอื่นๆ และองค์กรในกระบวนการยุติธรรม เพื่อหาทางแก้ไขสาเหตุของการก่ออาชญากรรมให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพ

วินสันและคลินตัน (1972 : 22 อ้างถึงใน ขงยุทธ กิจรักษา. 2542 : 16) ได้กำหนดหน้าที่ตำรวจไว้ ได้แก่

1. ป้องกันอาชญากรรม
2. ปราบปรามอาชญากรรม
3. จับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย ติดตามให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินที่สูญหายและรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด
4. รักษาระเบียบกฎเกณฑ์ ข้อบังคับอื่น ๆ เช่น การปฏิบัติตามกฎจราจรตลอดจนให้บริการอื่น ๆ

อีสแมนและอีสแมน (1969 : 3-4 อ้างถึงใน ขงยุทธ กิจรักษา. 2542 : 16) ได้กำหนดหน้าที่ตำรวจไว้ดังนี้

1. ป้องกันอาชญากรรม
2. ปราบปรามอาชญากรรม
3. จับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย
4. ติดตามให้ได้คืนซึ่งทรัพย์สินที่สูญ
5. รักษาระเบียบกฎเกณฑ์ของสังคมที่ไม่เกี่ยวกับอาชญากรรม
6. หน้าที่ให้บริการเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ

จากที่ได้กล่าวมาจะเห็นได้ว่า ตำรวจมีหน้าที่จะต้องปฏิบัติต่อสังคมหลายประการ ซึ่งในการทำหน้าที่ต่าง ๆ ให้บรรลุผลสำเร็จนั้น ต้องทำให้ประชาชนในสังคมมีความศรัทธาในตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน เพราะในสังคมที่เป็นประชาธิปไตยนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ตำรวจกับสังคมจะต้องทำงานร่วมกันในการรักษากฎระเบียบของสังคมให้ประชาชนในสังคมนั้นอยู่กันด้วยความสงบสุข

การจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา

การศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ได้ศึกษาในประเด็นความหมายของเงินอุดหนุนและการจัดสรรเงินอุดหนุน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ความหมายของเงินอุดหนุน

ในความหมายของเงินอุดหนุนได้มีผู้ให้ความหมายของเงินอุดหนุนต่าง ๆ กัน ดังนี้ พนม ทินกร ณ อยุธยา (2534 : 293) ได้ให้ความหมายว่า เงินอุดหนุนเป็นเงินที่รัฐบาลจ่ายเพื่อช่วยเหลือให้แก่ส่วนราชการ องค์กร มูลนิธิหรือสมาคมตามอำนาจหน้าที่ ตามส่วนราชการที่กฎหมายกำหนดในกิจการอันเป็นสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ส่วนอุดม ทุมโฆสิต (2545 : 130) ได้กล่าวถึงความหมายของเงินอุดหนุนว่า คือ เงินที่จ่ายเพื่อช่วยเหลือให้แก่ส่วนราชการหรือในกิจการอันสาธารณูปโภค สาธารณูปการ หรือกิจการอันเป็นสาธารณประโยชน์ และต้องเป็นกิจการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ โดยจ่ายเงินให้ผู้ที่ได้รับการอุดหนุนไปดำเนินการ

ชัยสิทธิ์ เจริญมีประเสริฐ (2546 : 450-451) กล่าวว่า เงินอุดหนุนเป็นค่าใช้จ่ายที่รัฐจ่ายเป็นเงินอุดหนุนหรือจ่ายเป็นเงินช่วยเหลือให้แก่องค์กรหรือบุคคลอื่น โดยไม่ได้รับผลตอบแทนทางการเงินหรือไม่ได้รับสินค้า หรือบริการใดเป็นการแลกเปลี่ยน ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุนนี้อาจจ่ายตามกฎหมาย ตามนโยบายของรัฐบาลหรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือชุมชน โดยทั่วไปหน่วยงานจะรับรู้ว่าใช้จ่ายเงินอุดหนุนเมื่อเงินอุดหนุน หรือเงินนั้นได้รับอนุมัติให้แก่องค์กร หรือผู้มีสิทธิแล้วจะให้หน่วยงานรายงานค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุนไว้ในงบแสดงการดำเนินงานทางการเงิน

จากความหมายข้างต้นพอสรุปได้ว่า เงินอุดหนุน คือ เงินที่เป็นค่าใช้จ่ายที่รัฐบาลจ่ายให้แก่หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ เพื่อเป็นผลตอบแทนการเงิน เงินอุดหนุนนี้อาจจ่ายตามกฎหมาย หรือตามนโยบายของรัฐบาลเมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว หน่วยงานที่ได้รับต้องแสดงรายการใช้จ่ายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินด้วย

2. การจัดสรรเงินอุดหนุน

รัฐบาลชุดปัจจุบันภายใต้การนำของ ฯพณฯ ตำรวจโททักษิณ ชินวัตร ได้มีการปฏิรูประบบราชการเพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบได้ จึงมีการจัดสรรเงินอุดหนุนในการปฏิรูปการบริหารงานของกรมตำรวจดังนี้

2.1 ระบบการบริหารงานของตำรวจ ซึ่งพบสภาพปัญหาของระบบการปฏิบัติงานเกิดจากระบบงบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อใช้ในภารกิจป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่ได้รับการจัดสรรใช้หลักเกณฑ์มาตรฐานเดียวกับส่วนราชการอื่น ในขณะที่การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจแตกต่างออกไป เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจนั้นไม่ใช่ลักษณะประจำและมีความยากลำบาก งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรส่วนใหญ่เป็นค่าเบี้ยเลี้ยงและค่าน้ำมันยานพาหนะเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

2.2 การปฏิบัติงานของราชการตำรวจในสถานีตำรวจ หรือหน่วยปฏิบัติงานระดับต่าง ๆ ในสายงานสืบสวนสอบสวน มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่ไม่สามารถเบิกจ่ายจากงบประมาณได้ เช่น ค่าสายลับ ค่าข่าวสาร ค่ายานพาหนะ เป็นต้น และหน่วยปฏิบัติงานดังกล่าวไม่ได้รับงบประมาณเงินอุดหนุน หรือเงินราชการลับไว้ใช้จ่ายในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสอบสวนแต่อย่างใด จึงเป็นเหตุให้ต้องแสวงหาเงินนอกระบบมาไว้เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดผลตามนโยบายของผู้บังคับบัญชาและของประชาชน ซึ่งเป็นผลทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมในสังคมและส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เมื่อรัฐบาลชุดปัจจุบันได้เล็งเห็นสภาพปัญหาดังกล่าว จึงได้มีแนวนโยบายในการสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้เงินอุดหนุนภารกิจในการสืบสวนสอบสวนตามที่คณะกรรมการการปฏิรูปงานตำรวจเพื่อประชาชน เสนอขอจำนวนทั้งสิ้น เดือนละประมาณ 117,000,000 บาท เป็นระยะเวลา 6 เดือน (เมษายน ถึง กันยายน 2547) และจัดเป็นงบประมาณปกติในปีต่อไปให้กับสถานีตำรวจ และหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายกับสถานีตำรวจทั่วประเทศ จำนวน 10,000 – 100,000 บาท ต่อเดือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สถานีตำรวจและหน่วยปฏิบัติระดับต่าง ๆ ที่มีหน้าที่สืบสวนสอบสวนและป้องกันปราบปรามอาชญากรรมโดยตรง ได้รับการสนับสนุนงบประมาณที่จำเป็นในการสืบสวนสอบสวนปราบปรามอาชญากรรมโดยไม่ต้องพึ่งแหล่งเงินนอกระบบ

ในพื้นที่รับผิดชอบของตำรวจภูธรภาค 9 ได้รับเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาและป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในปีงบประมาณ 2548 ในแต่ละสถานี รายละเอียดดังตาราง 1

ตาราง 1 รายชื่อสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรภาค 9 และจำนวนเงินอุดหนุนการฝึกอบรมสอบสวนคดีอาญา ประจำปี 2548

งบประมาณ	ภ.จ.ว.สงขลา	ภ.จ.ว. สตูล	ภ.จ.ว. ตรัง	ภ.จ.ว. พัทลุง	ภ.จ.ว. ปัตตานี	ภ.จ.ว. ยะลา	ภ.จ.ว. นราธิวาส
400,000	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.เมือง 2. สก.อ.หาดใหญ่ 3. สก.อ.สะเดา 4. สก.อ.นาทวี 5. สก.อ.ระโนด 6. สก.อ.จะนะ 7. สก.อ.สิงหนคร 8. สก.อ.นาหม่อม 9. สก.อ.บางกล่ำ 10. สก.อ.รัตภูมิ 11. สก.อ.สะบ้าย้อย 12. สก.อ.เทพา 13. สก.อ.ควนเนียง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.เมือง 2. สก.อ.ละงู 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.เมือง 2. สก.อ.สิเกา 3. สก.อ.ปะเหลียน 4. สก.อ.นาโยง 5. สก.อ.กันตัง 6. สก.อ.บ้านตาขาว 7. สก.อ.ห้วยยอด 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.เมือง 2. สก.อ.เขาชัยสน 3. สก.อ.ควนขนุน 4. สก.อ.ปากพูน 5. สก.อ.ตะโหมด 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.เมือง 2. สก.อ.สาขบุรี 3. สก.อ.โคกโพธิ์ 4. สก.อ.หนองจิก 5. สก.อ.ยะหริ่ง 6. สก.อ.ยะรัง 7. สก.อ.ปะนาเระ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.เมือง 2. สก.อ.เบตง 3. สก.อ.ยะหา 4. สก.อ.บันนังสตา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.เมือง 2. สก.อ.สุไหงโกลก 3. สก.อ.ตากใบ 4. สก.อ.สุไหงปาดี 5. สก.อ.แว้ง 6. สก.อ.รือเสาะ
320,000	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.สะทิงพระ 2. สก.อ.คลองขี้เหล็ก 3. สก.อ.กระเสถียนธุ์ 4. สก.อ.คลองแดน 5. สก.อ.ป่าดงเบขาร์ 6. สก.อ.ทุ่งลุง 7. สก.อ.ม่วงงาม 8. สก.อ.ห้วยปลิง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.ทุ่งหว้า 2. สก.อ.ควนโดน 3. สก.อ.ท่าแพ 4. สก.อ.ควนกาหลง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.วังวิเศษ 2. สก.อ.รัชฎา 3. สก.ต.บ้านคลองเต็ง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.ป่าพะยอม 2. สก.อ.ป่าบอน 3. สก.อ.กงหรา 4. สก.อ.บางแก้ว 5. สก.อ.ศรีบรรพต 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.มายอ 2. สก.อ.ทุ่งยางแดง 3. สก.อ.ไม้แก่น 4. สก.อ.แม่ลาน 5. สก.อ.กะพ้อ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.รามัน 2. สก.อ.ธารโต 3. สก.อ.กาบัง 4. สก.อ.ลำใหม่ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สก.อ.ระแงะ 2. สก.อ.บาเจาะ 3. สก.อ.ศรีสาคร 4. สก.อ.สุคีริน 5. สก.อ.ยี่งอ 6. สก.อ.เจาะไอร้อง 7. สก.อ.จะแนะ 8. สก.อ.ตันหยง

ตาราง 1 (ต่อ)

งบประมาณ	ภ.จ.ว.สงขลา	ภ.จ.ว. สตูล	ภ.จ.ว. ตรัง	ภ.จ.ว. พัทลุง	ภ.จ.ว.ปัตตานี	ภ.จ.ว. ยะลา	ภ.จ.ว. นราธิวาส
240,000	1. สภ.อ.ควนมீด 2. สภ.อ.สะท้อ 3. สภ.อ.สามบ่อ 4. สภ.อ.ชุมพล 5. สภ.อ.ทุ่งตำเสา	1. สภ.กิ่ง อ.มะนัง 2. สภ.ต.ฉลุง	1. สภ.ต.หาดสำราญ	1. สภ.กิ่งอ.ศรีนครินทร์ 2. สภ.ต.ทะเลน้อย	1. สภ.ต.บ้านโสม	1. สภ.กิ่ง อ.กรงปินัง	1. สภ.อ.มูโนะ 2. สภ.ต.โคกเคียน
160,000			1. สภ.ต.หนองเอื้อง	1. สภ.ต.นาขยาด	1. สภ.ต.ราตาป็นยัง	1. สภ.ต.โกตาบารู 2. สภ.ต.แม่หวาด 3. สภ.ต.จะก๊ะ	1. สภ.ต.โล๊ะจูด
40,000	1. สภ.อ.คลองแดน 2. สภ.อ.บ้านโหนด 3. สภ.อ.คูเต่า 4. สภ.อ.ปากกรอ	1. สภ.อ.เขาขาว	1. สภ.ต.หนองตรุด 2. สภ.ต.เขาวิเศษ 3. สภ.ต.บ้านในควน 4. สภ.ต.บ้านโคกยาง	1. สภ.ต.ลำปำ 2. สภ.ต.โคกชะมาย 3. สภ.ต.เกาะนางคำ		1. สภ.ต.ยะรม 2. สภ.ต.บาตูดาโมง 3. สภ.ต.ท่าธง 4. สภ.ต.ปะแต 5. สภ.ต.อัยเซอร์เว	1. สภ.ต.สากอ 2. สภ.ต.ปะลุกา สามมาะ
160,000	กลุ่มงานสืบสวน	กลุ่มงานสืบสวน	กลุ่มงานสืบสวน	กลุ่มงานสืบสวน	กลุ่มงานสืบสวน	กลุ่มงานสืบสวน	กลุ่มงานสืบสวน

หมายเหตุ กก.สส.ภ. 9 ได้รับเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ประจำปี 2548 จำนวน 900,000 บาท

การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในงานวิจัย ศึกษาโนประเด็นของความหมายของการประเมินผล และแนวคิดของการประเมินในงานวิจัย ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ความหมายของการประเมินผล

การประเมินผล (Evaluation) คือ กระบวนการในการวัดระดับความสำเร็จของนโยบาย (Policy) แผนงาน (Program) หรือโครงการ (Project) ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้เพียงใด กระบวนการประเมินผลอาจจะเริ่มตั้งแต่การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการนำไปปฏิบัติ (Process Continuation) ผลผลิตจากการดำเนินงาน (Output) หรือผลลัพธ์ต่อเนื้อที่มีผลต่อสังคม (Outcomes) รวมทั้งผลกระทบ (Impact) ที่มีต่อสิ่งแวดล้อมทั้งหมด

2. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผล

แนวความคิดเกี่ยวกับการประเมินผล อาจมีหลายลักษณะ บางส่วนอาจมีความคล้ายคลึงกันและบางส่วนอาจมีลักษณะแตกต่างกัน ได้แก่

1. แนวความคิดที่ถือว่า การประเมินเป็นส่วนหนึ่งของการวิเคราะห์นโยบาย (Policy analysis) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ หรือการตัดสินใจของรัฐที่ดำเนินการตามนโยบายหนึ่งให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ การประเมินผลจึงต้องพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างทางเลือกนโยบายและการบรรลุเป้าหมายภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดต่างๆ

2. การประเมินผล คือ กิจกรรมทางการเมืองที่จัดทำขึ้นเพื่อสนองความต้องการของผู้ตัดสินใจ (Decision Maker) ซึ่งจะมีผลต่อการจัดสรรทรัพยากรตามที่คุณตัดสินใจเห็นสมควร โดยมุ่งเน้นให้เกิดความชอบธรรมต่อผู้รับประโยชน์ การประเมินผลซึ่งเป็นกลไกทางสังคมในการกระจายทรัพยากรและผลประโยชน์ให้เป็นไปโดยชอบธรรมภายใต้แนวคิดนี้ การประเมินผลจึงเป็นกลไกในการกระจายทรัพยากรและผลประโยชน์ของผู้นำทางการเมือง

3. การประเมินผลเป็นกลไกในการประเมินระดับการบรรลุเป้าหมายของกิจกรรมของรัฐทั้งหมด หรือการประเมินระดับประสิทธิผลของโครงการต่างๆ ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมุ่งเน้นการประเมินระดับความสำเร็จของนโยบายและโครงการเป็นสำคัญ

4. การประเมินผลนโยบาย คือ การรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับกิจกรรม คุณลักษณะของโครงการและผลต่อเนื้อของโครงการเพื่อประโยชน์แก่ผู้รับผิดชอบในการลดความไม่แน่นอน

5. การประเมินผลระหว่างปฏิบัติงาน เป็นการประเมินผลเพื่อมุ่งในการควบคุม กำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางที่กำหนดไว้ตามเป้าหมายเป็นสำคัญ

6. การประเมินผลหลังการปฏิบัติเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อตรวจสอบระดับความสำเร็จ ของโครงการ หรือโครงการทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง ผลลัพธ์เป็นไปตามที่คาดหมาย หรือไม่ ควรจะยกเลิกโครงการหรือปรับปรุงส่วนที่เป็นปัญหาและข้อบกพร่องได้เพื่อนำไปปฏิบัติ ต่อไป (ประวิตร ช่อเส้ง. 2544 : 16-17)

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบการประเมินในส่วนของ การประเมินผลหลังจากปฏิบัติงานเสร็จสิ้นแล้ว

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจที่ได้รับการจัดสรร เงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา : กรณีศึกษาตำรวจภูธรภาค 9 มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

ชนินทร์ จินเดหวา (2541 : 90-93) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสงขลา และอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมอยู่ในระดับต่ำ และจากการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนใน การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมตามตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ การสมรส และภูมิลำเนา ปรากฏว่า ประชาชนที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับประถมศึกษา มีอาชีพอื่น ที่ไม่ใช่ข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ เคยเป็นหรือเป็นสมาชิกกลุ่มพัฒนาหรือกลุ่มพลังต่าง ๆ และมี ภูมิลำเนาอยู่ในเขตอำเภอเมืองหาดใหญ่ มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมสูง กว่าประชาชนที่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับประถมศึกษา มีอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ไม่เคย หรือไม่เป็นสมาชิกกลุ่มพัฒนาหรือกลุ่มพลังต่างๆ และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตอำเภอเมืองสงขลา ตามลำดับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนตัวแปรด้านอายุ สถานภาพการสมรส และมีภูมิลำเนาอยู่ ในเขตเมืองและเขตชนบท มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังมีปัญหาและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมของประชาชนที่สำคัญ เช่น ตำรวจจัดชุด มวลชนสัมพันธ์น้อย ประชาชนไม่มีโอกาส ประชาชนขาดความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมของกรมตำรวจ ควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้น ควรเผยแพร่กิจกรรมและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม เป็นต้น

ประเสริฐศักดิ์ จันทร์ประเทศ (2541 : 69-75) ได้ศึกษาความพึงพอใจและความ ต้องการในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธร

จังหวัดในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่า ข้าราชการตำรวจมีความพึงพอใจและความต้องการในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจและความต้องการในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในด้านปัจจัยแรงจูงใจ และด้านปัจจัยสุขภาพอนามัย อยู่ในระดับปานกลาง และจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจและความต้องการในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติจำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ พบว่า มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

กฤติกา หงส์ศิริ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อและสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อและสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ทุกกิจกรรมอยู่ในระดับปานกลาง และการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนทุกกิจกรรมในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

อนุวัต เจริญสุข (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินการติดตามผลการฝึกอบรมการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิตรชุบิชิ เฮฟวี อินดัสตรีส์ มหาจักร แอร์คอนดิชันเนอร์ส จำกัด ตามระบบมาตรฐาน ISO 9002 พบว่า ด้านปฏิภริยาสะท้อนกลับมีการประเมินการติดตามผลโครงการฝึกอบรมการปฏิบัติงานของพนักงานมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านการเรียนรู้ ผลการทดสอบการเรียนรู้หลังการฝึกอบรมพนักงานมีความรู้ความจำและเข้าใจในระบบสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ด้านพฤติกรรมพบว่า พนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมมีพฤติกรรมเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นการแต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ และกิจกรรมรยาท มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ด้านผลลัพธ์ที่มีต่อองค์กรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

เบญจวรรณ ศิริพรชัยกุล (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู พบว่า ครูส่วนใหญ่มีการศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ มีการตัดสินใจเลือกจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถของผู้เรียน พัฒนาผู้เรียนโดยการจัดสอนซ่อมเสริม และจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม เลือกใช้แผนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เลือกใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายเหมาะสมสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ มีการรายงานผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับผู้อื่นในสถานศึกษา ร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชน และแสวงหาข้อมูลข่าวสาร

วีระ บูรณรักษ์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินการปฏิบัติงานตามธรรมเนียมโรงเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลาง สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น พบว่า ผลการปฏิบัติงานในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาการปฏิบัติงานตามธรรมเนียมโรงเรียนมีปัญหายุ่งยากในระดับปานกลาง สำหรับข้อเสนอแนะที่สำคัญได้แก่ การสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความสำคัญของธรรมเนียมโรงเรียน ควรมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานจากสภาพจริงให้สอดคล้องกับธรรมเนียมโรงเรียน มีการศึกษาวิเคราะห์นโยบายระดับสูงสภาพปัญหาและความต้องการเพื่อกำหนดโครงการให้สอดคล้องกับธรรมเนียมโรงเรียน และมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ในธรรมเนียมโรงเรียน

ชุตติกาญจน์ ประดับโชติ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินการดำเนินงานของคณะกรรมการหอกระจายข่าวสารหมู่บ้านในอำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า (1) สาเหตุ ที่ทำให้การดำเนินงานของหอกระจายข่าวสารหมู่บ้านยังไม่ได้เกณฑ์มาตรฐาน ด้านการเตรียมชุมชน ด้านการวางแผน ด้านการฝึกอบรม การคัดเลือกผู้เข้าอบรม ด้านการนิเทศงาน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารการเงิน ด้านบริหารวัสดุครุภัณฑ์ การบริหาร การเก็บรักษาสื่อ และด้านระบบสารสนเทศ และ (2) ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพในการบริหารจัดการกับระดับการดำเนินงานหอกระจายข่าวที่ได้มาตรฐาน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อเนก คำยัง (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย 4 ประกันของโรงเรียนนาร่องขยายการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดขอนแก่น พบว่า ด้านการประกันโอกาสทางการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน นักเรียนและผู้ปกครอง โดยภาพรวมเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน ผู้ปกครองและนักเรียน โดยภาพรวมเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านการประกันประสิทธิภาพทางการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน โดยภาพรวมเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านการประกันความปลอดภัยของนักเรียน ผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมเห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ประวิตร ช่อเส็ง (2544 : 89-90) ได้ศึกษาการประเมินโครงการตำรวจชุมชนตำบลในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเทพา จังหวัดสงขลา พบว่า ผลการดำเนินงานของตำรวจชุมชนตำบลในพื้นที่รับผิดชอบมีการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การออกสืบสวนการข่าว การเยี่ยมเยียนประชาชน มีจุดตรวจสกัดและสกัดจับคนร้าย การจัดระบบรักษาความปลอดภัยในหมู่บ้านหรือชุมชน การป้องกันยาเสพติดให้โทษร่วมกับกำนันผู้ใหญ่บ้าน ระงับกรณีพิพาท รับแจ้งความ รักษาสถานที่ที่เกิดเหตุ ส่วนกิจกรรมที่เหลือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความรู้ความเข้าใจของประชาชนที่มีต่อโครงการตำรวจชุมชนตำบล พบว่า ประชาชน

ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับสูง ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการสำรวจชุมชน ตำบลอยู่ในระดับมาก และประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ มีปัญหาการมีงบประมาณไม่เพียงพอ เครื่องมือสื่อสารที่ใช้เก่า ไม่ทันสมัย ยานพาหนะมีสภาพเก่า ชำรุดและมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ

สมศิริ พรหมทอง (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลของการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยใช้แฟ้มสะสมงานต่อความพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า ความพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพหลังการใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้แฟ้มสะสมงาน สูงกว่าก่อนการใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้แฟ้มสะสมงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความพึงพอใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มที่ใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้แฟ้มสะสมงานสูงกว่ากลุ่มที่ใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กองเพชร อิมใจ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการประเมินการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการสาธารณสุขในสถานอนามัย พื้นที่สาธารณสุขเขต 1 พบว่า ผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ พบว่า นักวิชาการสาธารณสุขส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่รวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง การปฏิบัติงานด้านการสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐาน ด้านการวางแผนงานโครงการสาธารณสุขและด้านการนิเทศติดตามและประเมินผลงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง การปฏิบัติงานด้านการศึกษาวิจัยทางด้านสาธารณสุข และด้านการฝึกอบรมปรึกษาแนะนำส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางและสูงใกล้เคียงกัน การปฏิบัติงานด้านการประสานงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับกลาง นักวิชาการสาธารณสุขในสถานอนามัยส่วนใหญ่มีทัศนคติและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการสาธารณสุขอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01

สมศักดิ์ จำรัส (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาบทบาทของตำรวจตระเวนชายแดน เกี่ยวกับความมั่นคงแห่งชาติ : กรณีศึกษาบ้านนาหวาย ตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า สภาพการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนในทัศนะของตำรวจตระเวนชายแดนและประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนอยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนและแนวทางการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนในทัศนะของตำรวจตระเวนชายแดนและประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด

อริวัฒน์ ผลาวรรณ (2546 : 58-61) ศึกษาการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการโรงเรียนตำรวจภูธร 9 ตามนโยบายกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการโรงเรียนตำรวจภูธร 9 ด้านงบการฝึกอบรมงานรักษาการณ์ งานวิชาการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ส่วนงานธุรการมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง การปฏิบัติตามนโยบายกองบัญชาการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการลดความเหลื่อมล้ำและพัฒนาบทบาทการปกครองบังคับบัญชา และด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการอบรม มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก นโยบายกองบัญชาการศึกษา ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการสอนการอบรม ด้านการลดความเหลื่อมล้ำและพัฒนาบทบาทการปกครองบังคับบัญชาและด้านการประชาสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ โรงเรียนตำรวจภูธร 9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการปฏิบัติตามนโยบายกองบัญชาการศึกษา ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการอบรมสามารถอธิบายการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองกำกับการโรงเรียนตำรวจภูธร 9 ได้ในภาพรวมและเมื่อพิจารณาในด้านย่อยก็ยังสามารถอธิบายการปฏิบัติงานได้ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านรักษาการณ์ ด้านการฝึกอบรม และด้านวิชาการ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนนโยบายด้านการลดความเหลื่อมล้ำและพัฒนาบทบาทการปกครองบังคับบัญชา สามารถอธิบายการปฏิบัติงานด้านธุรการได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนนโยบายด้านการประชาสัมพันธ์ไม่สามารถอธิบายการปฏิบัติงานได้ทั้งในภาพรวมและด้านย่อย

จักรารุช บุญเรือง (2547 : 49-51) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าพนักงานตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ สาขาย่อยภาสวาง อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในด้านการบริการทั่วไป การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การอำนวยความสะดวกธรรมเนียมทางอาญา การควบคุมและจัดการจราจร การประชาสัมพันธ์และมีส่วนร่วมของประชาชน การปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และการบริหารงานและปกครองบังคับบัญชา พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าพนักงานตำรวจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าพนักงานตำรวจในระดับปานกลาง และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าพนักงานตำรวจโดยภาพรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์กับการบริการทั่วไป คือ การอำนวยความสะดวก การให้คำแนะนำปรึกษา และการดำเนินงานอื่นๆ ให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ

ตำราวจรภาค 9 มหาวิทยาลัยทักษิณ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (2547 : ก) ได้ประเมินการจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ระยะที่ 1 (1 เมษายน ถึง 30 มิถุนายน 2547) ผลการศึกษา พบว่า ผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ของสำนักงานตำรวจภูธรภาค 9 จังหวัดสงขลา จากการสอบถามประชาชนใน 7 จังหวัด คือ สงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส จำนวน 2,151 คน ผลการสำรวจ พบว่า ในช่วงระยะ 3 เดือนที่ผ่านมา (วันที่ 1 เมษายน ถึง 30 มิถุนายน 2547) ประชาชนพบเห็นเจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจตราในละแวกบ้าน ประมาณ 11 – 25 ครั้ง และมีการตั้งจุดตรวจจุดสกัดของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ ประมาณ 6-15 ครั้ง ส่วนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุด้วยความเร็ว เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการหยุดพูดคุยกับประชาชนระหว่างออกตรวจ ขณะออกตรวจเจ้าหน้าที่สายตรวจมีความพร้อมและความสามารถที่จะจับกุมคนร้าย ขณะตั้งจุดตรวจเจ้าหน้าที่สายตรวจมีความสามารถในการจับกุมคนร้าย และเจ้าหน้าที่ตำรวจมีศักยภาพในการสืบสวนสอบสวนจับกุมคนร้าย ความรู้สึกของประชาชนต่อภัยอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นภายในบ้านทั้งในเวลากลางวันและกลางคืน และช่วงเวลากลางวันนอกร้าน ในระดับปลอดภัยสูง ส่วนภายนอกบ้านทั้งในเวลากลางวันและกลางคืนรู้สึกไม่แน่ใจในความปลอดภัย ซึ่งโดยรวมแล้วประชาชนมีความรู้สึกพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในระดับพอใจมาก

ส่วนความรู้พึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจ 2,076 นาย ผลการสำรวจ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาในระดับปานกลางทุกรายการ ได้แก่ การกระจายเงินอุดหนุนถึงผู้ปฏิบัติงาน จำนวนเงินอุดหนุนมีความเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ ระเบียบขั้นตอนการอนุมัติเงินอุดหนุน มีความคล่องตัว ระยะเวลาการอนุมัติเงินอุดหนุนมีความรวดเร็ว การพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับงานและเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเข้าใจการนำเงินอุดหนุนไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล

ตำราวจรภาค 9 มหาวิทยาลัยทักษิณ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (2547 : 9) ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา : กรณีศึกษาตำรวจภูธรภาค 9 เป็นการประเมินผลลัพธ์ของการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา ในด้านความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรและความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาเป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่ให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานในช่วงที่ 2 คือ ระยะ 6 เดือน (1 เมษายน ถึง กันยายน 2547)

ผลจากการสอบถามความคิดเห็นของประชาชน จำนวน 2,152 คน ประชาชนมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุด้วยความรวดเร็ว เจ้าหน้าที่สายตรวจมีการหยุดพูดคุยกับประชาชนระหว่างออกตรวจ และขณะออกตรวจ เจ้าหน้าที่สายตรวจมีความพร้อมและมีความสามารถที่จะจับกุมคนร้าย ขณะตั้งจุดตรวจจุดสกัด เจ้าหน้าที่สายตรวจมีความสามารถในการจับกุมคนร้าย และเจ้าหน้าที่ตำรวจมีศักยภาพในการสืบสวนสอบสวนจับกุมคนร้าย ในระดับมาก โดยที่ขณะออกตรวจเจ้าหน้าที่สายตรวจมีความพร้อมและมีความสามารถในการจับกุมคนร้ายสูงสุด ประชาชนมีความรู้สึกต่อภัยอาชญากรรมที่อาจจะเกิดขึ้นในระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา (1 เมษายน ถึง 30 กันยายน 2547) นั้น พบว่า ประชาชนรู้สึกว่ ในบ้านมีความปลอดภัยสูงทั้งกลางวันและกลางคืน และกลางวันนอกบ้าน ส่วนกลางคืนนอกบ้านประชาชนรู้สึกว่ปลอดภัยในระดับปานกลาง ซึ่งโดยภาพรวมแล้วประชาชนมีความรู้สึกว่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานได้ในระดับที่น่าพอใจมาก

ผลจากการสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาของเจ้าหน้าที่ตำรวจ 2,125 ผลการสำรวจ พบว่า ความพึงพอใจต่อเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ ได้แก่ เงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนกระจายไปถึงระดับผู้ปฏิบัติงาน เงินอุดหนุนสืบสวนสอบสวนมีความเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ ระเบียบขั้นตอนการขออนุมัติเงินอุดหนุนคล่องตัวระยะเวลาการอนุมัติเงินอุดหนุนมีความรวดเร็ว และเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเข้าใจในการนำเงินอุดหนุนไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ผู้ปฏิบัติงานนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องการให้จัดสรรเงินในส่วนของค่าตอบแทนให้มากขึ้น ควรจ่ายเงินให้ผู้จับกุมทันทีเมื่อจับกุมได้เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ และควรกระจายเงินอุดหนุนให้ทั่วถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับชั้นผู้น้อยด้วย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่าในแต่ละช่วงเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติงานที่หลากหลาย ประชาชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจเองก็มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันทั้งการปฏิบัติงานและส่วนของการจัดสรรงบประมาณการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของประชาชน ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้ต้องการสำรวจเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานสถานีตำรวจที่ได้รับจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 9 และประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา โดยการสอบถามประชาชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ของสถานีตำรวจทุกสถานีใน 7 จังหวัดของตำรวจภูธรภาค 9