

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินงานวิจัย

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยสำรวจจากประชาชน และเจ้าหน้าที่สำรวจที่ปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจนครบาล 9 รวม 7 จังหวัด คือ สงขลา พัทลุง ตรัง สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส สูมตัวอย่างโดยกำหนดสัดส่วนจากจำนวนเงินอุดหนุนที่แต่ละสถานีได้รับ ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ประชาชน จำนวน 2,186 คน และเจ้าหน้าที่สำรวจ จำนวน 1,262 นาย

##### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม 2 ฉบับ คือ

ฉบับที่ 1 แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจน้ำที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา เป็นแบบสำรวจรายการและมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้ประชาชนเป็นผู้ตอบ

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สำรวจต่อการใช้จ่ายเงินอุดหนุนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา เป็นแบบสำรวจรายการและมาตราส่วนประมาณค่า โดยให้เจ้าหน้าที่สำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนสอบสวนคดีอาญาเป็นผู้ตอบ

##### เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงาน

คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็น	ผลการปฏิบัติงาน
4.21-5.00	ดีมาก
3.41-4.20	ดี
2.61-3.40	ปานกลาง
1.81-2.60	พอใช้
1.00-1.80	ต้องปรับปรุง

### เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
4.21-5.00	มากที่สุด
3.41-4.20	มาก
2.61-3.40	ปานกลาง
1.81-2.60	น้อย
1.00-1.80	น้อยที่สุด

### เกณฑ์การประเมินความปลอดภัย

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความปลอดภัย
4.21-5.00	มากที่สุด
3.41-4.20	มาก
2.61-3.40	ปานกลาง
1.81-2.60	น้อย
1.00-1.80	น้อยที่สุด

### การรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ รวบรวมข้อมูลจากประชาชนและเจ้าหน้าที่สำรวจที่ปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจนครบาล เพชรพีนท์ ตำรวจนครบาล 9 เป็นผู้ตอบแบบสอบถามตามที่กำหนด และคณะผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานผลการวิจัยต่อไป

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน