

วิธีดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในบทนี้จะ ได้กล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมี รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ กลุ่มตัวอย่างประชากรซึ่งประกอบด้วย อาจารย์และนักศึกษาในวิทยาลัยครุภาคใต้ทั้ง 5 แห่ง คือ วิทยาลัยครูยะลา วิทยาลัยครูสงขลา วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราช วิทยาลัยครูภูเก็จ และวิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี โดยแบ่งประชากร ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มอาจารย์ ได้แก่ อาจารย์ประจำที่สอนอยู่ในวิทยาลัยครูทั้ง 5 แห่งในภาคใต้
2. กลุ่มนักศึกษา ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ปีที่ 1, 2, 3 และ 4

* การสุ่มตัวอย่างประชากร ใช้วิธีสุ่มแบบ Stratified Random sampling โดยสุ่มมาเป็นจำนวนดังนี้

กลุ่มอาจารย์	สุ่มมาแห่งละ	ร้อยละ	20	รวม	132	คน
กลุ่มนักศึกษา	สุ่มมาแห่งละ	ร้อยละ	10	รวม	450	คน
รวมประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ทั้งหมด					582	คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาเอง โดยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าถึงลักษณะของแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและวิธีเขียนแบบสอบถามชนิดนี้จากตำราและเอกสารต่าง ๆ ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
2. ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำราต่าง ๆ ที่ผู้รู้ทั้งหลายได้เขียนไว้เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักเรียน นักศึกษา

3. ผู้วิจัยได้ปรึกษาหารือเพื่อขอคำแนะนำจากอาจารย์ผู้สอน เกี่ยวกับการวิจัย ตลอดจนอาจารย์ผู้ควบคุมดูแลงานบริหารกิจการนักศึกษา และผู้ที่เคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานด้านนี้ เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

4. นำความรู้ที่ได้จาก ข้อ 1-3 มาสร้างแบบสอบถาม

5. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่มีประสบการณ์ในด้านนี้ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขข้อบกพร่อง

6. เมื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องแล้ว จึงนำไปทดลองใช้ (Try out) กับอาจารย์และนักศึกษา

7. นำแบบสอบถามที่ Try out เสร็จแล้วมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ เพื่อหาความเชื่อมั่น และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง

8. นำแบบสอบถามที่แก้ไขข้อบกพร่องแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง คือ อาจารย์และนักศึกษาของวิทยาลัยครูทั้ง 5 แห่งในภาคใต้

3. ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ

1. แบบสอบถามสำหรับอาจารย์

2. แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ เช่น เพศ อายุ สถานที่ทำงาน วุฒิทางการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นคำชี้แจงเกี่ยวกับการทำแบบสอบถาม พร้อมทั้งตัวอย่างและวิธีตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 เป็นตัวแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales)

โดยกำหนดค่าของความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับคือ

เห็นด้วยมากที่สุด = 5

เห็นด้วยมาก = 4

เห็นด้วยปานกลาง = 3

เห็นด้วยน้อย = 2

เห็นด้วยน้อยที่สุด = 1

สำหรับสาระสำคัญของแบบสอบถามนั้น ผู้วิจัยได้ถามเกี่ยวกับประเด็นสำคัญ ๆ 3 ประการ คือ

1. เกี่ยวกับการบริหารด้านกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งจะเป็นคำถามเกี่ยวกับ สถานักเรียน การบริหารองค์การนักศึกษา การจัดกิจกรรมนักศึกษา เป็นต้น
2. เกี่ยวกับด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย ซึ่งจะถามเกี่ยวกับ การกำหนดระเบียบวินัย การรักษาระเบียบ การสอบสวน การลงโทษ เป็นต้น
3. เกี่ยวกับด้านบริการและสวัสดิการ ซึ่งจะเป็นคำถามเกี่ยวกับ การบริการในด้านต่าง ๆ เช่น บริการในด้านสุขภาพอนามัย บริการทางด้านที่อยู่อาศัย บริการเกี่ยวกับอาหาร บริการเกี่ยวกับทะเบียน และบริการเกี่ยวกับการใช้อาคารสถานที่ เป็นต้น

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open ended) เป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในการบริหารกิจการนักศึกษาในโอกาสต่อไป

แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ เช่น เพศ อายุ สถานศึกษา และพื้นฐานความรู้ เป็นต้น

ตอนที่ 2 เป็นคำชี้แจงเกี่ยวกับการทำแบบสอบถามพร้อมทั้งตัวอย่างและวิธีตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 เป็นตัวแบบสอบถาม ซึ่งมีเนื้อความเช่นเดียวกับแบบสอบถามที่ใช้กับอาจารย์

4. การเก็บและรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังวิทยาลัยครูที่กำหนดให้ทางไปรษณีย์ คือ วิทยาลัยครูยะลา วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราช วิทยาลัยครูภูเก็ต วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี โดยมีมอบหมายให้อาจารย์ในวิทยาลัยครูนั้น ๆ เป็นตัวแทนในการแจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมแบบสอบถามส่งกลับไปให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์ ยกเว้นวิทยาลัยครูสงขลาเพียงแห่งเดียวที่ผู้วิจัยเก็บและรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนจากวิทยาลัยครูต่าง ๆ จนครบแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์ (Computer) หาค่าทางสถิติ เป็นตอน ๆ ดังนี้

1. เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ วิเคราะห์โดยวิธีหาค่าร้อยละ (Percentile) แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง
2. หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วนำเสนอในรูปตาราง และความเรียง
3. หาค่า t -test ของแบบสอบถามแต่ละข้อเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอาจารย์และนักศึกษาในแต่ละวิทยาลัยครู โดยวิเคราะห์เป็นด้าน ๆ ไป คือ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัยและด้านบริการและสวัสดิการ แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง

6. ค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. หาค่าร้อยละ
2. หาค่าเฉลี่ย (Mean)
3. หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4. หาค่า t -test