

## สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางที่จะนำไปใช้ในการปรับปรุงการบริหารงานกิจการนักศึกษา หรือผู้ที่จะวิจัยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ จะได้ใช้เป็นแนวทางในการกระทำต่อไป มีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

### 1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาในด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย ด้านบริการและสวัสดิการ
2. เพื่อสำรวจความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาว่าต้องการให้บริหารกิจการนักศึกษาไปในแนวทางไหน อย่างไร
3. เพื่อสำรวจปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น ในการบริหารกิจการนักศึกษา
4. เพื่อเปรียบเทียบความเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา

### 2. สมมติฐานในการวิจัย

1. อาจารย์ และนักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาในด้านกิจกรรม ด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย ด้านบริการและสวัสดิการ แตกต่างกัน
2. อาจารย์ในวิทยาลัยครูแต่ละแห่งมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาไม่แตกต่างกัน
3. นักศึกษาในวิทยาลัยครูแต่ละแห่งมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาไม่แตกต่างกัน
4. อาจารย์และนักศึกษามีความต้องการในการบริหารกิจการนักศึกษาแตกต่างกัน

### 3. วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ อาจารย์ และนักศึกษาของวิทยาลัยครูทั้ง 5 แห่งในภาคใต้คือ วิทยาลัยครูยะลา วิทยาลัยครูสงขลา วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราช วิทยาลัยครูภูเก็ต และวิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี โดยสุ่มตัวอย่างมารวมทั้งสิ้น 582 คน ได้รับแบบสอบถามคืน รวม 536 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.09

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ซึ่งมีอยู่ 2 ฉบับคือ แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ และแบบสอบถามสำหรับนักศึกษา ซึ่งแบบสอบถามทั้ง 2 ฉบับนี้ มีข้อกระทงคำถามเหมือนกันทุกประการ แบบสอบถามแต่ละฉบับแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบ เช่น เพศ อายุ วุฒิ ฯลฯ

ตอนที่ 2 เป็นตัวคำถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) โดยจะถามประเด็นที่สำคัญ ๆ เกี่ยวกับการบริหารด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย และด้านบริการและสวัสดิการ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open Ended) สำหรับให้ผู้ตอบได้เขียนแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

### 4. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ และหาค่าสถิติดังนี้

1. สภาพภาพของผู้ตอบ วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ

2. ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาแต่ละวิทยาลัย วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย

(X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาในแต่ละวิทยาลัยวิเคราะห์โดยหาค่า T (T-Test)

## 5. สรุปผลการวิจัย

### 1. สถานภาพของผู้ตอบ

ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ เป็นกลุ่มตัวอย่างของอาจารย์และนักศึกษาในวิทยาลัยครู ในภาคใต้ รวมทั้งสิ้น 536 คน เป็นเพศชาย 181 คน คิดเป็นร้อยละ 31.20 เป็นเพศหญิง 355 คน คิดเป็นร้อยละ 68.79 ผู้ตอบเป็นอาจารย์ 123 คน เป็นนักศึกษา 413 คน

ผู้ตอบที่เป็นอาจารย์ เป็นเพศชาย 55 คน เป็นเพศหญิง 68 คน ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท มีอายุระหว่าง 35 - 45 มีอายุราชการ 10-25 ปี

ผู้ตอบที่เป็นนักศึกษา แยกเป็นเพศชาย 106 คน เป็นเพศหญิง 307 คน เป็นนักศึกษาในระดับชั้นปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18 - 23 ปี

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาในด้านต่าง ๆ จะสรุปและเปรียบเทียบกันเป็นด้าน ๆ คือ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านความต้องการและปัญหา ซึ่งจะได้สรุปเรียงลำดับกันไปแต่ละวิทยาลัยครู คือ

### 1. วิทยาลัยครูยะลา

#### 1. ด้านกิจกรรมนักศึกษา

สิ่งที่อาจารย์วิทยาลัยครูยะลา เห็นด้วยมากเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักศึกษาก็คือการใช้วิธีการเลือกตั้ง เพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา และองค์การนักศึกษาริหารงาน โดยคณะกรรมการ

นักศึกษาเห็นด้วยมากเกี่ยวกับการใช้วิธีการเลือกตั้ง เพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษาและองค์การนักศึกษาริหารงาน โดยคณะกรรมการ

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษพบว่าอาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน

#### 2. ด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย

อาจารย์วิทยาลัยครูยะลาเห็นด้วยมากในข้อที่ว่า การรักษาระเบียบวินัยดำเนินงานไปพร้อมกับการเรียนการสอน อีกประการหนึ่งก็คือ การกำหนดระเบียบวินัยสอดคล้องกับปรัชญาของวิทยาลัย

นักศึกษาวิทยาลัยครูยะลาเห็นด้วยมากในข้อที่ว่า การกำหนดระเบียบของวิทยาลัย สอดคล้องกับปรัชญาของวิทยาลัย และวิทยาลัยได้ทำทะเบียนประวัตินักศึกษาทุกคนเพื่อเป็นข้อมูลในการปกครอง

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาในด้านนี้จะพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ข้อ

### 3. ด้านบริการและสวัสดิการ

อาจารย์วิทยาลัยครูยะลาเห็นว่า การดำเนินงานด้านบริการและสวัสดิการมีความเหมาะสมมากหลายประการคือการจัดปฐมนิเทศนักศึกษา การให้ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการด้านจดหมายและ ไปรษณีย์ และความเหมาะสมในการจัดที่พักผ่อนหย่อนใจ

นักศึกษาวิทยาลัยครูยะลา มีความเห็นว่าการจัดด้านบริการและสวัสดิการที่เหมาะสมมาก คือ การจัดการปฐมนิเทศนักศึกษา

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาคงพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลของวิทยาลัยครูยะลา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาในด้านต่าง ๆ คือ ด้านกิจกรรมนักศึกษาด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย ด้านบริการและสวัสดิการ ปรากฏว่าทั้งนักศึกษาและอาจารย์มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันจึง ไม่ตรงกับสมมุติฐานที่กำหนดไว้

อนึ่ง เมื่อพิจารณาไปที่ละด้าน จะเห็นได้ว่าเกี่ยวกับการบริหารด้านกิจกรรมนักศึกษานั้น ทั้งอาจารย์และนักศึกษาเห็นด้วยในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ แต่สิ่งที่อาจารย์เห็นด้วยน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ก็คือ ข้อที่ว่าอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษามีความเป็นกันเองกับนักศึกษา ซึ่งแสดงให้เห็นว่า อาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษาอาจจะไม่ค่อยให้ความสำคัญกับนักศึกษาเท่าที่ควร ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษามีจำนวนน้อย หรืออาจจะรับผิดชอบงานหลายหน้าที่จึงไม่ค่อยมีเวลาให้นักศึกษาเท่าที่ควร

สำหรับนักศึกษานั้นเห็นด้วยน้อยเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณในการทำกิจกรรม แสดงว่า เงินที่ได้รับจัดสรรให้ทำกิจกรรมไม่เพียงพอ ซึ่งนักศึกษาอาจจะมีความจำเป็นต้องใช้

เงินในการทำกิจต่าง ๆ มากขึ้น อาจจะเป็นเนื่องจากวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ในการที่จะไปซื้อมาทำกิจกรรมมีราคาแพงขึ้น จึงไม่สามารถที่จะนำเงินที่ได้รับการจัดสรรให้ไปใช้จ่ายให้พอกับความต้องการได้ จึงสมควรที่วิทยาลัยจะได้พิจารณาจัดสรรงบประมาณส่วนใดส่วนหนึ่งที่วิทยาลัยได้รับมาสนับสนุนงานกิจกรรมนักศึกษาบ้าง เพื่อที่จะช่วยให้กิจกรรมนักศึกษาได้ดำเนินต่อไปได้

ส่วนทางด้าน การปกครองและรักษาระเบียบวินัยนั้นจะเห็นได้ว่าทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ แต่สิ่งที่นักศึกษามีความเห็นว่ายังอยู่ในระดับต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ก็คือข้อที่ว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระบบบริหารของวิทยาลัย ซึ่งแสดงว่านักศึกษายังไม่พอใจในระบบบริหารของวิทยาลัยซึ่งอาจจะไม่เหมาะสมในบางประการ หรืออาจจะไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม วิทยาลัยควรจะได้หาทางปรับปรุงให้เหมาะสม

สำหรับสิ่งที่อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นแตกต่างกันมากที่สุดมีเพียงประการเดียวได้แก่ ข้อที่ว่าวิทยาลัยได้ทำทะเบียนประวัตินักศึกษาทุกคน เพื่อเป็นข้อมูลในการปกครอง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าอาจารย์อาจจะมีความคิดเห็นว่าการมีทะเบียนประวัติไม่ได้ช่วยในการควบคุมดูแลระเบียบวินัยเท่าที่ควร แต่นักศึกษาอาจจะมองว่าการมีทะเบียนประวัตินักศึกษาช่วยให้วิทยาลัยได้ทราบข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตัวนักศึกษาได้เมื่อเกิดปัญหาขึ้นมาก็สามารถจะติดต่อกันได้สะดวก

เมื่อพิจารณาทางด้านบริการและสวัสดิการจะเห็นได้ว่าอาจารย์ และนักศึกษามีความเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ข้อที่อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นว่ายอมรับน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ก็คือการให้ความสะดวกในการใช้ยานพาหนะ และเรื่องความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของฝ่ายการเงิน ซึ่งอาจจะเนื่องมาจากการขอใช้ยานพาหนะมีขั้นตอนมากเกินไป เช่น เกี่ยวกับการใช้น้ำมัน การขอคนขับรถไปบริการ เป็นต้น ส่วนทางด้านการเงินนั้นอาจจะเนื่องมาจากระเบียบการเบิกจ่ายเงินยุ่งยากซับซ้อนเกินไป จนทำให้เกิดความล่าช้าในการขอเบิกจ่ายเงิน วิทยาลัยจึงควรจะได้หาวิธีการที่จะให้การปฏิบัติงานดังกล่าวมีความรวดเร็วขึ้น เช่น อาจจะปรับปรุงวิธีปฏิบัติเสียใหม่ หรืออาจจะเพิ่มบุคลากรให้เพียงพอกับงานด้านนี้

## 2. วิทยาลัยครูสงขลา

### 1. ด้านกิจกรรมนักศึกษา

ความคิดเห็นของอาจารย์ อาจารย์วิทยาลัยครูสงขลาเห็นด้วยมากกับการใช้วิธีการเลือกตั้ง เพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา และองค์การนักศึกษาริหารงานโดยคณะกรรมการความคิดเห็นของนักศึกษา นักศึกษาวิทยาลัยครูสงขลาเห็นด้วยมากในประเด็นเดียวกันกับอาจารย์ คือ การใช้วิธีการเลือกตั้ง เพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา และองค์การบริหารนักศึกษาริหารงานโดยคณะกรรมการ

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา ปรากฏว่ามีอยู่หลายประการที่อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เช่น การใช้วิธีการเลือกตั้ง เพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา องค์การนักศึกษาริหารงานโดยคณะกรรมการ วิทยาลัยให้อิสระในการดำเนินงาน กิจกรรม ได้เต็มที่ตามระเบียบของวิทยาลัย เป็นต้น

### 2. ด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย

ความคิดเห็นของอาจารย์ อาจารย์วิทยาลัยครูสงขลาเห็นด้วยน้อยอยู่หลายประการ เช่น การทำทะเบียนประวัตินักศึกษาเพื่อเป็นข้อมูลในการปกครอง วิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารของวิทยาลัย วิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของวิทยาลัยและผู้บริหารให้โอกาสสมาพนักศึกษาเป็นประจำ

ความคิดเห็นของนักศึกษา นักศึกษาวิทยาลัยครูสงขลาเห็นด้วยน้อย ในข้อที่ว่าผู้บริหารให้โอกาสสมาพนักศึกษาเป็นประจำ วิทยาลัยได้ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบวินัยให้นักศึกษาทราบเป็นประจำ ฝ่ายกิจการนักศึกษาควบคุมดูแลระเบียบวินัยของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด เป็นต้น

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่หลายข้อ เช่น ระเบียบของวิทยาลัยสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ฝ่ายกิจการนักศึกษาควบคุมดูแลระเบียบวินัยของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด และความประพฤติของนักศึกษาโดยทั่วไปไม่มีความเหมาะสม เป็นต้น

### 3. ด้านบริการและสวัสดิการ

ความคิดเห็นของอาจารย์ อาจารย์วิทยาลัยครูสงขลาเห็นว่า วิทยาลัยให้บริการและสวัสดิการที่มีความเหมาะสมมากมีเพียงประการเดียวคือ การให้ความสะดวกใน

การใช้บริการห้องสมุด ข้ออื่น ๆ นอกจากนี้อาจารย์มีความเห็นว่ามีความเหมาะสมระดับปานกลาง

ความคิดเห็นของนักศึกษา นักศึกษาวิทยาลัยครูสงขลามีความเห็นว่า วิทยาลัยดำเนินงานด้านบริการและสวัสดิการยังมีความเหมาะสมน้อยอยู่หลายประการ เช่น ในเรื่องความสะดวกและความเพียงพอของน้ำดื่มที่จัดไว้ตามอาคารเรียน การให้ความสะดวกในการใช้ยานพาหนะ และความสะดวกและถูกสุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษากันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่หลายประการคือ เกี่ยวกับความสะดวกและถูกสุขลักษณะของอาหารที่จัดจำหน่าย ความเหมาะสมของห้องพยาบาลและเจ้าหน้าที่พยาบาล ประสิทธิภาพในการให้การรักษายาบาลเมื่ออาจารย์และนักศึกษาเจ็บป่วย และความสะดวกในการใช้อาคารสถานที่ เป็นต้น

#### อภิปรายผล วิทยาลัยครูสงขลา

จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาวินิจฉัยวิทยาลัยครูสงขลา เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาในด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านปกครองและรักษาระเบียบวินัยด้านบริการและสวัสดิการ จะเห็นว่าอาจารย์และนักศึกษามีความเห็นไม่แตกต่างกัน จึงไม่ตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาไปที่ละด้านจะเห็นว่า ด้านกิจกรรมนักศึกษานั้นทั้งอาจารย์ และนักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ สำหรับข้อที่อาจารย์และนักศึกษามองเห็นด้วยน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ก็คือข้อที่ว่า นักศึกษาให้ความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรมซึ่งหมายความว่านักศึกษามีความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรมน้อย ทั้งนี้เนื่องจากกิจกรรมที่จัดขึ้นนั้นอาจจะไม่น่าสนใจเท่าที่ควรหรืออาจจะมีการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง หรืออาจจะจัดในเวลาที่ไม่สามารถเข้าร่วมได้สะดวก เช่น จัดในเวลากลางคืนก็ได้ ซึ่งวิทยาลัยจะต้องนำมาพิจารณาเพื่อหาทางปรับปรุงต่อไป

ทางด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความเห็นว่ายวิทยาลัยดำเนินงานด้านนี้โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่อาจารย์เห็นว่าน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ก็คือข้อที่ว่าวิทยาลัยได้ทำทะเบียนประวัตินักศึกษาทุกคนเพื่อเป็นข้อมูลใน

การปกครอง ซึ่งอาจจะพิจารณาได้ว่าวิทยาลัยอาจจะทำทะเบียนประวัตินักศึกษา แต่ยังไม่นำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการปกครองเท่าที่ควร เพราะเท่าที่เป็นอยู่เมื่อนักศึกษามีความประพฤติผิดวินัย ก็ยังไม่ได้รับการลงโทษอย่างทันทีทันใด จนนักศึกษาคิดว่าถึงทำผิดก็คงไม่ต้องมารับโทษ จึงทำให้อาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่าการทำทะเบียนนักศึกษายังนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์น้อย

สำหรับข้อที่นักศึกษามีความเห็นว่ายวิทยาลัยยังดำเนินการน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ได้แก่ข้อที่ว่า ผู้บริหารให้โอกาสมาพบนักศึกษาเป็นประจำ และวิทยาลัยได้ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบวินัยให้นักศึกษาได้ทราบเป็นประจำ ซึ่งหมายความว่าผู้บริหารอาจจะไม่ค่อยให้โอกาสมาพบนักศึกษา และไม่ค่อยจะได้ชี้แจง เรื่องระเบียบและแนวปฏิบัติตนขณะที่อยู่ในวิทยาลัย ทำให้นักศึกษาบางคนไม่เข้าใจระเบียบ หรืออาจจะไม่ทราบว่าระเบียบข้อใดที่วิทยาลัยไม่ต้องการให้นักเรียนปฏิบัติ จึงทำให้นักศึกษาส่วนหนึ่งประพฤติผิดระเบียบอยู่เป็นประจำ

ทางด้านบริการและสวัสดิการ ทั้งนักศึกษาและอาจารย์เห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ แต่ข้อที่อาจารย์และนักศึกษาเห็นว่ามีเหมาะสมน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ก็คือ ความสะอาดและความเพียงพอของน้ำดื่มที่จัดไว้บริการในอาคารเรียน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าสถานที่บริการน้ำดื่มที่วิทยาลัยจัดไว้ในแต่ละอาคารเรียน อาจจะไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งบางอาคารเรียน นักศึกษาใช้เป็นห้องเรียน เป็นส่วนมาก จึงทำให้น้ำดื่มที่จัดไว้ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา วิทยาลัยจึงน่าจะได้เพิ่มจำนวนเครื่องทำน้ำเย็นสำหรับดื่มไว้ให้นักศึกษาเพิ่มขึ้น อีกประการหนึ่งที่นักศึกษาเห็นว่าเหมาะสมน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ก็คือ ความสะอาดและความถูกสุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร แสดงว่าโรงอาหารที่จัดไว้บริการนักศึกษามีความสะอาดไม่เพียงพอเนื่องจากขาดการเอาใจใส่ดูแลจากวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โต๊ะเก้าอี้ ซึ่งมีไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและความสะอาดก็ไม่ได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากผู้รับผิดชอบ ฉะนั้นวิทยาลัยจึงควรจะทำให้ความสนใจให้มากขึ้น

### 3. วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราช

#### 1. ด้านกิจกรรมนักศึกษา

ความคิดเห็นของอาจารย์ สิ่งที่อาจารย์วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราชเห็นด้วยมาก ได้แก่ การใช้วิธีการเลือกตั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา และองค์การนักศึกษการบริหารงาน โดยคณะกรรมการ

ความคิดเห็นของนักศึกษา นักศึกษาวิทยาลัยครูนครศรีธรรมราชเห็นด้วยมากเกี่ยวกับการใช้วิธีการเลือกตั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา องค์การนักศึกษการบริหารงาน โดยคณะกรรมการ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย และการบริหารงานขององค์การและสภานักศึกษายึดตามธรรมนูญของวิทยาลัย

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่หลายประการ เช่น การใช้วิธีการเลือกตั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา อาจารย์ ให้ความสนใจ และรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย นักศึกษาให้ความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรม และวิทยาลัยให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรม เป็นต้น

#### 2. ด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย

ความคิดเห็นของอาจารย์ อาจารย์วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราชมีความเห็นว่า วิทยาลัยดำเนินงานด้านปกครองและรักษาระเบียบวินัยอยู่ในระดับปานกลางทุก ๆ ข้อ

ความคิดเห็นของนักศึกษา นักศึกษามีความเห็นสอดคล้องกับความคิดเห็นของอาจารย์ คือ มีความเห็นว่า วิทยาลัยดำเนินงานด้านนี้อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษานพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหลายประการคือ ระเบียบวินัยของวิทยาลัยได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ ผู้บริหารได้ให้โอกาสสมานักศึกษาเป็นประจำ และวิทยาลัยได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของวิทยาลัย

#### 3. ด้านบริการและสวัสดิการ

ความคิดเห็นของอาจารย์ อาจารย์วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราชมีความเห็นว่า วิทยาลัยได้ดำเนินงานด้านบริการและสวัสดิการ มีความเหมาะสมมาก หลายประการ เช่น ความเหมาะสมในการประชุมนิเทศนักศึกษา ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการด้านจดหมาย และไปรษณีย์ และการให้ความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด

ความคิดเห็นของนักศึกษา นักศึกษามีความเห็นที่ วิทยาลัยดำเนินการบริการและสวัสดิการได้เหมาะสมมากหลายประการคือ การปฐมนิเทศนักศึกษา ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร ความรวดเร็วในการให้บริการด้านจดหมายและไปรษณีย์ และการให้ความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด เป็นต้น

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ และนักศึกษา พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพียง 2 ประการคือเกี่ยวกับความสะอาดและคุณภาพของอาหารที่จำหน่ายและความเพียงพอในการจัดที่พักผ่อนหย่อนใจ นอกจากนี้ อาจารย์ และนักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายวิทยาลัยครูนครศรีธรรมราช

จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา ในด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านปกครองและรักษาระเบียบวินัยด้านบริการ และสวัสดิการ พบว่าอาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงไม่ตรงกับสมมุติฐานที่กำหนดไว้

อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาไปที่ละด้านจะเห็นได้ว่าด้านกิจกรรมนักศึกษา อาจารย์และนักศึกษาเห็นด้วยในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ แต่สิ่งที่อาจารย์เห็นด้วยน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ก็คือ การให้ความสนใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าอาจารย์มีความเห็นว่าการจัดชั้นนั้นนักศึกษาเข้าร่วมน้อย ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่ากิจกรรมที่จัดนั้นอาจจะไม่ค่อยน่าสนใจหรืออาจจะไม่ตรงกับความต้องการของนักศึกษาก็ได้ จึงเป็นหน้าที่ของวิทยาลัยที่ควรจะได้พิจารณาปรับปรุงกิจกรรมที่จัดให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา

ด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับงานด้านนี้ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง แต่ข้อที่อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ก็คือข้อที่ว่าผู้บริหารให้โอกาสมาพบนักศึกษาเป็นประจำ ซึ่งแสดงว่าผู้บริหารอาจจะไม่ค่อยให้โอกาสมาพบนักศึกษา ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากผู้บริหารมีภาระกิจอื่น ๆ ที่จะต้องทำมาก จึงไม่ค่อยมีเวลาให้กับนักศึกษา อย่างไรก็ตามผู้บริหารจะต้องหาโอกาสมาพบนักศึกษาบ้างตามสมควร

ด้านบริการและสวัสดิการ อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นว่าการบริการและสวัสดิการของวิทยาลัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตามสิ่งที่อาจารย์และนักศึกษาเห็นว่ามีเหมาะสมน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ก็คือ การให้ความสะดวกในการใช้ยานพาหนะ แสดงว่าการบริการด้านนี้อาจจะยังไม่ดีเท่าที่ควร เพราะว่าอาจจะมีการเปรียบเทียบการใช้ยานพาหนะที่ไม่เอื้อต่อการขอไปใช้เมื่อมีความจำเป็น เช่น เกี่ยวกับการดูแลรักษา การรักษาความปลอดภัย ตลอดจนการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งผู้ขอจะต้องรับผิดชอบจึงทำให้ทั้งอาจารย์และนักศึกษาเห็นว่าบริการด้านนี้ยังไม่ดีเท่าที่ควร จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารจะต้องพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม

#### 4. วิทยาลัยครูภูเก็ต

##### 1. ด้านกิจกรรมนักศึกษา

ความคิดเห็นของอาจารย์ อาจารย์วิทยาลัยครูภูเก็ตเห็นด้วยมากเกี่ยวกับการใช้วิธีการเลือกตั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา องค์การนักศึกษาริหารงาน โดยคณะกรรมการ และวิทยาลัยให้อิสระในการดำเนินกิจกรรม

ความคิดเห็นของนักศึกษา นักศึกษาเห็นด้วยมากเกี่ยวกับการใช้วิธีการเลือกตั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา องค์การนักศึกษาริหารงาน โดยคณะกรรมการ อาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษามีความเป็นกันเองกับนักศึกษา และการบริหารงานขององค์การ และสภานักศึกษายึดตามธรรมนูญของวิทยาลัย

เมื่อเปรียบเทียบความเห็นของอาจารย์และนักศึกษา พบว่ามีอยู่บางประการที่อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เช่น การใช้วิธีการเลือกตั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา องค์การนักศึกษามีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ที่รับผิดชอบ อาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษามีความเข้าใจในงานกิจการนักศึกษา และวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณในการทำกิจกรรมให้เพียงพอ

##### 2. ด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย

ความคิดเห็นของอาจารย์ ข้อที่อาจารย์เห็นด้วยมากได้แก่ นักศึกษาที่กระทำผิดจะได้รับการพิจารณาโทษด้วยความยุติธรรมและคณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัย เป็นบุคคลที่ทุกฝ่ายยอมรับ

ความคิดเห็นของนักศึกษา นักศึกษาเห็นว่าวิทยาลัยได้ดำเนินงานด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษพบว่าอาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติบางประการ คือ คณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัย เป็นบุคคลที่ทุกฝ่ายยอมรับ และวิทยาลัยให้โอกาสแก่นักศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารงานของวิทยาลัย

### 3. ด้านบริการและสวัสดิการ

ความคิดเห็นของอาจารย์ อาจารย์มีความเห็นว่าวิทยาลัยดำเนินงานด้านบริการและสวัสดิการ มีความเหมาะสมมากหลายประการ เช่น การปฐมนิเทศนักศึกษา การให้บริการของฝ่ายแนะแนว การให้ความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด เป็นต้น

ความคิดเห็นของนักศึกษา นักศึกษามีความเห็นว่า การจัดบริการและสวัสดิการมีความเหมาะสมระดับ ปานกลางทุกข้อ

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษา พบว่าอาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหลายข้อ เช่น ความเหมาะสมของการจัดปฐมนิเทศนักศึกษา การให้บริการของฝ่ายแนะแนวและความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการด้านทะเบียนและวัดผล เป็นต้น

### อภิปรายผลของวิทยาลัยครูภูเก็ต

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาในด้านต่างๆ คือ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย ด้านบริการและสวัสดิการ อาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันเพียงบางประการ ความคิดเห็นส่วนใหญ่จะไม่แตกต่างกัน จึงไม่ตรงกับสมมุติฐานที่กำหนดไว้

อย่างไรก็ตาม เมื่อแยกพิจารณาเป็นด้าน ๆ จะเห็นได้ว่าด้านกิจกรรมนักศึกษา อาจารย์และนักศึกษาเห็นด้วยในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ มีอยู่บางประการที่อาจารย์และนักศึกษาเห็นด้วยมากคือ การใช้วิธีการเลือกตั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา และ องค์การนักศึกษบริหาร โดยคณะกรรมการ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าวิทยาลัยได้จัดให้มีการสมัครรับเลือกตั้งสภานักศึกษา อันเป็นการส่งเสริมประชาธิปไตย เป็นกิจกรรมที่ควรสนับสนุน และเมื่อมีองค์การนักศึกษาก็มีการบริหารงาน โดยมีคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ การทำงานจึงดำเนินงานแบบ

ประชาธิปไตย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สอดคล้องกับชีวิตจริง จึงเป็นกิจกรรมที่ทุกฝ่ายเห็นด้วยและควรสนับสนุนอย่างยิ่ง

ด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นว่าเป็นที่วิทยาลัย ดำเนินงานด้านการปกครอง และรักษาระเบียบวินัยอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับข้อที่อาจารย์และนักศึกษาเห็นด้วยน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ก็คือ ผู้บริหารได้ให้โอกาสมาพบนักศึกษาเป็นประจำ คณะวิชาควบคุมดูแลระเบียบวินัยของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด และวิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของวิทยาลัย ซึ่งพิจารณาได้ว่าผู้บริหารอาจจะไม่ค่อยมีเวลาเนื่องจากมีงานที่จะต้องรับผิดชอบมาก หรืออาจจะต้องเดินทางไปประชุมสัมมนาบ่อย จึงไม่ค่อยมีเวลามาพบนักศึกษา สำหรับคณะวิชานั้นเนื่องจากการบริหารในปัจจุบันยังไม่ได้แยกการบริหารกิจการนักศึกษาเป็นคณะโดยตรง จึงทำให้งานส่วนใหญ่ยังอยู่ที่ส่วนกลาง จึงเป็นไปได้ว่าในโอกาสข้างหน้า วิทยาลัยอาจจะได้มอบอำนาจการบริหารงานกิจการนักศึกษาให้คณะวิชาที่มีอิสระในการบริหารของคณะอย่างเต็มรูปแบบในทุก ๆ ด้านซึ่งจะช่วยทำให้คณะเจริญเติบโตได้เต็มที่ในโอกาสต่อไป

ด้านบริการและสวัสดิการ อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นว่าการบริการและสวัสดิการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง มีอยู่เพียงประการเดียวที่อาจารย์มีความเห็นว่ามีเหมาะสมน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ก็คือ ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการด้านทะเบียนและวัดผล ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่างานด้านนี้เป็นงานที่ละเอียด จะต้องใช้คนที่ละเอียดละออในการทำงานนี้ จึงทำให้มีความรู้สึกว่าการบริการไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร

สำหรับข้อที่นักศึกษาเห็นว่า มีความเหมาะสมน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ คือ ความเหมาะสมและความเพียงพอในการจัดที่พักผ่อนหย่อนใจ ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าวิทยาลัยมีบริเวณกว้างและมีนักศึกษามาก อาจจะจัดไว้ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ดังนั้นวิทยาลัยน่าจะได้เพิ่มสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้มากขึ้นกว่าเดิม เช่น อาจจะจัดหาที่นั่ง ปลูกต้นไม้เพิ่มเติมตลอดจนตกแต่งบริเวณให้สวยงาม ก็จะช่วยให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกในทางที่ดีขึ้น อีกประการหนึ่งที่นักศึกษาเห็นว่ามีความเหมาะสมน้อยก็คือ ความสะอาด และความถูกต้องลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าไม่ได้มีการควบคุมที่ดีพอ จึงทำให้สถานที่จำหน่ายอาหารไม่สะอาดเท่าที่ควร จึงเป็นหน้าที่ของวิทยาลัยที่จะต้องสอดส่องดูแลเรื่องนี้เป็นอย่างดี

## 5. วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี

1. ด้านกิจกรรมนักศึกษา อาจารย์วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานีเห็นด้วยมากในข้อที่ว่า การใช้วิธีการเลือกตั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา และองค์การนักศึกษাবริหารงานโดยคณะกรรมการข้อที่อาจารย์เห็นด้วยน้อยคือ อาจารย์ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม

ความคิดเห็นของนักศึกษา นักศึกษาเห็นด้วยมากเกี่ยวกับการใช้วิธีการเลือกตั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา สำหรับข้อที่นักศึกษาเห็นด้วยน้อยคือ นักศึกษาให้ความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรม

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษากันปรากฏว่ามีอยู่ 3 ประการที่อาจารย์ และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ประการที่หนึ่ง การใช้วิธีการเลือกตั้ง เพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา ประการที่สอง คณะกรรมการองค์การนักศึกษามีความกลมเกลียวในการทำงานร่วมกัน และประการที่สามคือวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณในการจัดกิจกรรมให้ได้อย่างเพียงพออื่น ๆ นอกจากนี้อาจารย์ และนักศึกษามีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

### 2. ด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัย

ความคิดเห็นของอาจารย์ อาจารย์มีความเห็นว่าวิทยาลัยดำเนินงานด้านการปกครองและรักษาระเบียบวินัยอยู่ในระดับปานกลาง เป็นส่วนใหญ่ มีอยู่ 2 ประการที่อาจารย์มีความเห็นว่าน้อยคือ ฝ่ายกิจการนักศึกษาควบคุมดูแลระเบียบวินัยของนักศึกษาอย่างใกล้ชิดและวิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของวิทยาลัย

ความคิดเห็นของนักศึกษา นักศึกษามีความเห็นว่า การปกครองและรักษาระเบียบวินัยของวิทยาลัย อยู่ในระดับปานกลาง เป็นส่วนใหญ่ แต่ข้อที่นักศึกษามีความเห็นว่ามีน้อยเมื่อเทียบกับข้ออื่น ๆ คือ ระเบียบของวิทยาลัยสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา และวิทยาลัยได้ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบวินัยให้นักศึกษาได้ทราบเป็นประจำ

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาจะเห็นว่า อาจารย์และนักศึกษามีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ 4 ประการคือ ฝ่ายกิจการนักศึกษาควบคุมดูแลระเบียบวินัยของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด อาจารย์ให้ความร่วมมือในการควบคุมดูแลระเบียบวินัยของนักศึกษา วิทยาลัยได้ทำทะเบียนประวัตินักศึกษาทุกคนเพื่อเป็นข้อมูลในการปกครอง และวิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของวิทยาลัย

### 3. ด้านบริการและสวัสดิการ

ความคิดเห็นของอาจารย์ อาจารย์มีความเห็นว่า การจัดด้านบริการและสวัสดิการมีความเหมาะสมมาก 2 ประการคือ หนึ่งการปฐมนิเทศนักศึกษาที่มีความเหมาะสมในด้านเนื้อหาสาระ เวลาและสถานที่ และประการที่สองคือ การให้ความสะดวกในการใช้บริการห้องสมุด ข้ออื่น ๆ นอกจากนี้อาจารย์มีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ความคิดเห็นของนักศึกษา นักศึกษามีความเห็นว่า การให้บริการและสวัสดิการมีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างอาจารย์และนักศึกษา พบว่าอาจารย์และนักศึกษามีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหลายประการ เช่น ประสิทธิภาพในการให้การรักษายาบาลเมื่ออาจารย์และนักศึกษาเจ็บป่วย ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการด้านจดหมายและไปรษณีย์ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของฝ่ายการเงิน การให้ความสะดวกในการใช้สถานที่ การให้ความสะดวกในการใช้ยานพาหนะ การให้ความสะดวกในการใช้ห้องสมุดและ การให้ความสะดวกและประสิทธิภาพในการจัดระบบจราจรภายในวิทยาลัย

#### อภิปรายผลวิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาวិทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาในด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านการปกครอง และรักษาระเบียบวินัย และด้านบริการและสวัสดิการ ปรากฏว่าความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาไม่แตกต่างกันเป็นส่วนใหญ่ จึงไม่ตรงกับสมมุติฐานที่กำหนดไว้

อย่างไรก็ตามเมื่อแยกพิจารณาเป็นด้าน ๆ จะเห็นว่าด้านกิจกรรมนักศึกษานั้น อาจารย์และนักศึกษาเห็นด้วยในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ ข้อที่อาจารย์เห็นด้วยน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ คือ อาจารย์ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม ซึ่งแสดงว่าอาจารย์ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม ทั้งนี้อาจจะมีสาเหตุมาจากที่อาจารย์มีภาระกิจที่จะต้องทำมาก จึงอาจจะไม่มีเวลาให้กับนักศึกษา หรืออาจจะเป็นเพราะกิจกรรมที่จัดนั้นไม่น่าสนใจเท่าที่ควร จึงไม่สามารถดึงดูดความสนใจให้อาจารย์ลงไปร่วมได้ นอกจากนี้อาจารย์บางคนอาจจะคิดว่า การจัดกิจกรรมในระดับอุดมศึกษานั้นควรให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติเอง

เพื่อจะได้ออกไปเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพในอนาคต ดังนั้นอาจารย์จึงปล่อยให้ให้นักศึกษาได้จัดกิจกรรมกันเองเป็นส่วนใหญ่

สำหรับข้อที่อาจารย์เห็นด้วยมากที่สุดคือ การใช้วิธีการเลือกตั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งสภานักศึกษา ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าวิธีนี้เป็นวิธีส่งเสริมประชาธิปไตยขั้นพื้นฐานของนักศึกษา อาจารย์จึงเห็นด้วยมากที่สุด

ส่วนข้อที่นักศึกษาเห็นด้วยน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ ก็คือ นักศึกษาให้ความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรมแสดงว่านักศึกษาไม่สนใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นไปได้ว่านักศึกษาไม่เห็นความสำคัญของกิจกรรมที่จัด หรืออาจจะเพราะขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี จึงทำให้นักศึกษาส่วนหนึ่งไม่รับทราบข้อมูลเท่าที่ควร หรืออาจจะเป็นไปได้ที่นักศึกษาส่วนหนึ่งอยู่ไกล จึงไม่สะดวกในการเดินทางที่จะเข้าร่วม

ด้านปกครองและรักษาระเบียบวินัย จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงให้เห็นว่าอาจารย์และนักศึกษา มีความเห็นว่าการดำเนินงานด้านนี้อยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ ข้อที่อาจารย์เห็นด้วยน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับข้ออื่น ๆ มีอยู่สองประการคือ ฝ่ายกิจการนักศึกษาควบคุมดูแลระเบียบวินัยของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด และวิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของวิทยาลัย ซึ่งแสดงให้เห็นว่า วิทยาลัยไม่ค่อยได้ควบคุมดูแลเรื่องระเบียบวินัยของนักศึกษา หรือการควบคุมดูแลระเบียบของวิทยาลัยอาจจะมีข้อบกพร่องบางประการที่เปิดโอกาสให้นักศึกษากระทำความผิดทางวินัยได้ เช่น เกี่ยวกับการแต่งกาย นักศึกษาบางคนอาจจะแต่งกายผิดระเบียบ แต่ไม่ได้รับการว่ากล่าวตักเตือน เป็นต้น ส่วนการให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของวิทยาลัยนั้นอาจจะทำได้ โดยมีผู้รับฟังความคิดเห็นจากนักศึกษาก็ได้ ซึ่งถ้าหากทำได้จะช่วยให้วิทยาลัยสามารถจะทราบปัญหาที่เกิดขึ้น และสามารถหาทางแก้ปัญหาได้

สำหรับข้อที่นักศึกษาเห็นด้วยน้อยได้แก่ข้อที่ว่า ระเบียบของวิทยาลัยสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา และวิทยาลัยได้ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบวินัยให้นักศึกษาได้ทราบเป็นประจำ ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษาอาจจะไม่ต้องการระเบียบบางอย่างที่วิทยาลัยออกมาบังคับและใช้ปฏิบัติในวิทยาลัย ซึ่งอาจจะมาจากความคิดของผู้บริหาร หรือจากอาจารย์อันอยู่คนละวัยกับนักศึกษา ถ้าหากวิทยาลัยจะเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการวางระเบียบบ้างก็อาจจะช่วยให้การปฏิบัติตามระเบียบดีขึ้นได้ ส่วนเรื่องการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับระเบียบวินัยให้นักศึกษาทราบนั้นวิทยาลัยอาจจะละเลย เพราะคิดว่านักศึกษารู้แล้วจากคู่มือ

นักศึกษา แต่ในความเป็นจริงแล้วนักศึกษาอาจจะไม่ทราบเพราะไม่เคยเปิดอ่านเลยก็ได้ ฉะนั้น ถ้าหากวิทยาลัยได้มีการประชุมชี้แจงให้นักศึกษามาได้ทราบบ้าง ก็จะช่วยให้นักศึกษาได้เข้าใจ และอาจจะลดการทำผิดระเบียบวินัยลง ได้

### อภิปรายผลจากแบบสอบถามแบบปลายเปิด

1. จากผลการวิจัยในด้านปัญหา จะเห็นได้ว่าทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความเห็นว่าเป็นปัญหาที่พบมากในการบริหารกิจการนักศึกษาก็คือ นักศึกษาไม่ให้ความสนใจในกิจกรรมนักศึกษา อาจารย์ไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ผู้บริหารไม่สนใจในกิจกรรมนักศึกษา และงบประมาณไม่พอ จะเห็นได้ว่าปัญหาดังกล่าวเกิดจากระบบบริหารของวิทยาลัย ถ้าผู้บริหารให้ความสนใจในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา โดยการประกาศเป็นนโยบายของวิทยาลัยให้อาจารย์และนักศึกษาร่วมมือกันแล้ว การดำเนินงานด้านนี้จะดีขึ้น ส่วนงบประมาณซึ่งมีน้อยไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมนั้น วิทยาลัยก็อาจจะทำได้โดยอาจจะจัดงบประมาณส่วนหนึ่งสนับสนุนหรืออาจจะทำเป็นโครงการถาวรของงบประมาณแผ่นดินมาช่วยก็อาจจะทำ ฉะนั้น ผู้บริหารจึงน่าจะ ได้สละเวลาหันมาสนใจเรื่องนี้ให้มากขึ้น

นอกจากนี้ปัญหาที่พบรองลงมาจากปัญหาที่ได้กล่าวมาแล้วก็คือ ระเบียบวินัยของนักศึกษา ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความเห็นว่าเป็นปัญหาทำผิดวินัยกันมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งระเบียบว่าด้วยการแต่งกาย ฉะนั้นถ้าหากวิทยาลัยได้สอดส่องดูแลเอาจริงเอาจังกับเรื่องนี้ ก็อาจจะช่วยให้ความมีระเบียบวินัยของนักศึกษาดีขึ้น

วิทยาลัยหลายแห่งมีความต้องการให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นบ้าง และต้องการให้การบริหารกิจการนักศึกษา เป็นหน้าที่ของคณะวิชาให้มากขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งดีที่วิทยาลัยควรจะได้รับฟัง เช่น วิทยาลัยอาจจะเชิญประชุมตัวแทนขององค์การนักศึกษา หรือตัวแทนของคณะวิชา เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และความต้องการของนักศึกษา หรืออาจจะทำได้โดยมีผู้รับฟังความคิดเห็นทั่วไป เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นได้เต็มที่ เพื่อวิทยาลัยจะได้มีมุมมองในการบริหารต่อไป ส่วนเรื่องการทำคณะวิชา มีบทบาทเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาให้มากขึ้นนั้น ก็อาจทำได้โดยแยกแยะกิจกรรมออกมาให้ชัดเจนว่า กิจกรรมไหนควรให้คณะดำเนินการและกิจกรรมใดที่ควรเป็นงานของส่วนกลาง แล้วมอบ

ทั้งอำนาจและหน้าที่ให้คณะวิชาฯ รับผิดชอบไปบริหาร ก็จะช่วยให้การบริหารงานด้านนี้มีความสะดวกยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ จะเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคหลายประการที่วิทยาลัยครูในภาคใต้ควรจะได้นำมาศึกษารายละเอียด แล้วหาทางแก้ไข ซึ่งอาจจะทำได้โดยวิธีการต่อไปนี้

1. เกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติบางอย่างที่ก่อให้เกิดความติดขัดไม่คล่องตัวในการทำงาน ควรจะได้มีการพิจารณาแก้ไข หรือหาแนวทางที่เหมาะสม เช่น เกี่ยวกับความสะดวกในการขอใช้ยานพาหนะเกี่ยวกับขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินกิจกรรมนักศึกษาและเกี่ยวกับความสะดวกและถูกสุขลักษณะของอาหาร และสถานที่จำหน่ายอาหารในวิทยาลัย

2. เกี่ยวกับงบประมาณในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา จากผลการวิจัยจะเห็นว่าทุกวิทยาลัย งบประมาณที่ได้รับไม่พอ จึงควรเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะได้ช่วยกันพิจารณาจัดสรรงบประมาณส่วนอื่น ๆ เข้ามาช่วยเหลือสนับสนุน หรืออาจจะของบประมาณแผ่นดินมาเพิ่มเติมอีกก็ได้

3. เกี่ยวกับความร่วมมือของอาจารย์และนักศึกษา จากผลการวิจัยจะพบว่าทุกวิทยาลัยขาดความร่วมมือทั้งจากอาจารย์และนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรม วิทยาลัยจึงควรจะได้หามาตรการในการที่จะให้อาจารย์ และนักศึกษามุ่งมาสนใจกิจกรรมนักศึกษามากขึ้น เช่น ด้านอาจารย์อาจจะทำโดยขอความร่วมมือ หรือคิดเป็นผลการปฏิบัติงานที่สามารถจะนำไปพิจารณาความดีความชอบพิเศษได้

สำหรับนักศึกษานั้น วิทยาลัยอาจจะทำได้โดยการกำหนดคะแนนเข้าร่วมกิจกรรมหรือมีการกำหนดเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 80 % จึงจะมีสิทธิ์จบหลักสูตรก็ได้ ถ้าหากวิทยาลัยทำได้ก็จะช่วยให้การเข้าร่วมกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ดีขึ้น อันจะเป็นกำลังใจแก่ผู้ที่ดำเนินกิจกรรม หรือผู้ที่ควบคุมดูแลงานด้านนี้ได้มาก

4. เกี่ยวกับผู้บริหาร จากผลการวิจัยพบว่าทั้งนักศึกษาและอาจารย์เห็นว่าผู้บริหารไม่ค่อยเห็นความสำคัญของกิจกรรม และไม่ค่อยให้โอกาสเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา ก็อาจจะทำได้โดยกำหนดเวลาให้แน่ชัดว่าผู้บริหารจะหาโอกาสมาพบนักศึกษาได้อย่างไร เช่น อาจจะกำหนดเป็นทุกวันจันทร์แรกของเดือนก็ได้ หรืออาจจะลงมาร่วมทำกิจกรรมกับนักศึกษาบ้างเป็น

ครั้งคราวก็ได้ ถ้าทำได้เช่นนี้ก็จะช่วยให้เกิดขวัญและกำลังใจแก่อาจารย์ และนักศึกษา  
ผู้ดำเนินกิจกรรมเป็นอย่างยิ่ง

5. สำหรับผู้วิจัยครั้งต่อไป ควรจะได้มีการวิจัยเฉพาะเรื่องให้ลึกซึ้ง เช่น เกี่ยวกับ  
งานของบุคลากรนักศึกษา เกี่ยวกับระเบียบวินัย โดยเน้นวิจัยสถาบันให้มากกว่าที่เป็นอยู่  
เป็นต้น

